

Steller

L. van Kesteren/J. van Wijk

Leiden

26 februari 2026

Onderwerp

Belastingrapportage 2025

Samenvatting

Voor u ligt de belastingrapportage over 2025 van de Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR).

Onderdeel van het takenpakket van de BSGR betreft de analyse en detaillering van de aanslagoplegging over het boekjaar 2025 voor de deelnemers in de vorm van de eindejaars belastingrapportage. De belastingrapportage 2025 gaat in op de volgende onderwerpen:

1. Een algemeen deel.

Het algemene deel van de belastingrapportage gaat in op het te hanteren normenkader. In het normenkader is aangegeven welke wet- en regelgeving van toepassing is ten aanzien van de rechtmatigheid van de belastingverantwoording. Het controleprotocol/normenkader 2025 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur op 6 maart 2025 (en met betrekking tot een aantal ISAE-controles aangepast op 4 juni 2025).

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken van de rapportage belastingen 2025 in overeenstemming met de uitgangspunten zoals opgenomen in het normenkader. Deze verantwoording houdt onder meer in dat de cijfermatige specificaties opgenomen in de rapportage belastingen een getrouw beeld moeten geven en deze informatie rechtmatig tot stand is gekomen.

2. Een toelichting op de rapportage:

De toelichting geeft een nadere analyse van de aanslagopleggingen gedurende het boekjaar 2025. De volgende onderwerpen worden in de toelichting op de rapportage nader uitgewerkt: de belastingproductie; de belastingdebiteuren en de rekening courantpositie tussen de BSGR en de deelnemers; de prognoses omtrent de nog op te leggen aanslagen en oninbaarheid.

3. Een aantal bijlagen:

In de bijlagen zijn per deelnemer de hiervoor genoemde categorieën cijfermatig uiteengezet. Het gaat hierbij om de productie per deelnemer, de rekening courantpositie tussen de BSGR en de deelnemers, de debiteurensaldi per deelnemer, de ouderdomsanalyse van de debiteurensaldi alsmede de oninbaarheid van het debiteurensaldo en de prognoses per deelnemer omtrent de nog op te leggen aanslagen. Tevens wordt in een bijlage aangegeven in hoeverre de afgesproken normen in de dienstverleningsovereenkomst zijn behaald.

In 2025 zijn wederom de inspanningen erop gericht geweest om met name de kohieren kwalitatief goed op te leggen. Een goede kwaliteit en kwantiteit gaan hand in hand. De totale bruto oplegging in 2025 is bijna € 740 miljoen. In dit bedrag zijn opleggingen begrepen over oude belastingjaren van € 22 miljoen. In 2024 is opgelegd € 689 miljoen. Hiervan betrof het € 38,7 miljoen over oude jaren. De stijging van de hogere bruto-oplegging is een gevolg van met name hogere tarieven en areaaluitbreiding. Ook het feit dat aanslagen meer tijdig zijn opgelegd (vorige jaren had de grote stroom NCNP bezwaren hier een duidelijke invloed op) zorgt mede voor dit goede resultaat.

Naast de reguliere werkzaamheden, waaronder de bezwaarafhandeling, hebben in 2025 de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

- Alle grote kohieren voor 2025 zijn conform planning opgelegd. Zoals al eerder aangegeven hebben we veel aandacht aan de kwaliteit besteed, waardoor we veel aanslagen ook tijdig hebben kunnen versturen en minder afstoppen hebben hoeven toepassen.

- Veel tijd is besteed aan bezwaren. Met name het grote aantal parkeerbezwaren van Katwijk zorgt voor een extra werklust. Voor deze bezwaren is extra personeel ingehuurd. Omdat we ervan uitgaan dat de grote stroom parkeerbezwaren aan zal houden, is hierop geanticipeerd door een extra medewerker aan te nemen.
- Het aantal openstaande bezwaren per 31-12-2025 is historisch laag, 368 stuks, waarvan er 69 zijn van vóór de laatste 6 weken van 2025. De genoemde 69 bezwaren staan nog open vanwege nog lopende (hoger) beroepsprocedures.
- In 2025 zijn in totaal 416 kohieren aangemaakt, waarvan 168 over oude jaren. Al met al 2 minder dan in 2024, maar het aantal kohieren over oude jaren is met 23 toegenomen. Door slimmer te plannen wordt erop gerekend dat het aantal kohieren in 2026 lager zal zijn.
- De werkvoorraad van de afdeling is voor het eerst in het bestaan van de BSGR op 10.600 procedures uitgekomen. Ter vergelijking: vorig jaar sloten we af met bijna 29.000 procedures.
- Samen met de medewerkers zijn werkwijzen aangepast. Doordat ze zelf inbreng hadden in hun eigen werk ontstond er nog meer betrokkenheid en raakten ze nog meer gemotiveerd om de gestelde doelen te halen.
- De administratieve leegstand van bedrijfsobjecten blijft een probleem vormen. De gegevens van de Kamer van Koophandel zijn bij lange na niet volledig. Door het aanschrijven van eigenaren van bedrijfsobjecten en de reacties hierop hebben we ongeveer 50% van de leegstand kunnen verminderen. Als een eigenaar na een tweede rappel niet reageert, wordt deze zelf als gebruiker aangemerkt.
- Het aantal stopcodes op de diverse heffingen is aanzienlijk afgenomen. Dit is mede oorzaak van het meer tijdig op kunnen leggen van aanslagen. Kleine wijzigingen in de werkwijze hebben voor grote verschillen gezorgd. Waar er een jaar geleden nog ruim 15.000 objecten waren afgestopt, waren dit er per einde jaar nog maar 234.

Eind 2025 zijn er over 2025 15.570 plicht-, maatstaf-, en parkeerbezwaren geregistreerd exclusief WSHE/WOZ bezwaren. Hiervan staan er nog 368 open. Ter vergelijking met vorig jaar respectievelijk 10.984 en 952.

Er zijn wederom veel parkeerbezwaren binnengekomen. Zoals eerder aangehaald is dit een gevolg van het verleden jaar in gebruik nemen van een scanauto door de gemeente Katwijk. De hoge aantallen parkeerbezwaren zullen voor de komende jaren naar verwachting een herhaald patroon vormen.

De positie belastingdebiteuren geeft het bedrag weer dat de BSGR voor de deelnemers per 31 december 2025 aan belastingvorderingen heeft uitstaan en bedraagt € 35,6 miljoen (2024: € 40 miljoen). Het debiteurensaldo is te vinden in bijlage 4. Onderdeel van het debiteurensaldo betreft de oninbaar geleden bedragen. In 2025 bedraagt het saldo oninbaar € 1,5 miljoen ten opzichte van € 1,6 miljoen in 2024.

De door de BSGR ontvangen belastinggelden worden na ontvangst zo spoedig mogelijk verwerkt en overgemaakt naar de deelnemers. In de rekening courant positie uit bijlage 2 worden de door BSGR aan de deelnemer per 31 december 2025 verschuldigde belastinggelden verantwoord. Per saldo staat er €8,3 miljoen (in 2024: € 13,1 miljoen) open als nog af te rekenen met de deelnemers. Dit zijn de ontvangsten van de laatste week van het jaar en de invorderingsopbrengsten van de maand december, verrekend met eventuele openstaande vorderingen als gevolg van negatieve belastinginkomsten (restituties).

Als gevolg van een wettelijke opschoningsactie in de database van de BSGR werd in de rapportage belastingen 2025 medegedeeld dat inkomsten over de belastingjaren vóór 2016 niet meer meegenomen werden in de afdrachtenmodule, waardoor deze ontvangsten separaat aan het einde van het jaar uitgekeerd werden. Op aandringen van de BSGR heeft de softwareleverancier de scope van de afdrachtenmodule halverwege juli weer teruggedraaid. Hierop volgend heeft de BSGR de laatste ontvangsten (<1K) over belastingjaren vóór 2016 incidenteel uitbetaald.

Begin 2025 is fraude geconstateerd bij het incassoproces van de BSGR. Zoals gemeld in de 8-maandsrapportage is met de betreffende medewerker een betalingsregeling getroffen. Het is de verwachting dat in april 2026 de laatste betaling over de achtergehouden belastinggelden terugbetaald is. Hierop volgend zullen deze gelden zoals afgesproken worden verdeeld over de betreffende deelnemers.

Voor het afhandelen van kwijtscheldingsverzoeken maakt de BSGR gebruik van het Inlichtingenbureau (IB). Tweewekelijks wordt er een bestand bij het IB aangeboden om zoveel als mogelijk verzoeken automatisch af te doen.

Als een kwijtscheldingsverzoek niet automatisch kan worden toegekend door het Inlichtingenbureau, dan is er een 'blokkade' geconstateerd. Het IB beschikt in dat geval dan namelijk over geen óf over verouderde informatie om een goed advies te geven. Blokkade-redenen kunnen zijn het ontbreken van informatie over inkomen, vermogen en/of bezit van (motor)voertuigen. Er kan sprake zijn van één van genoemde blokkade-redenen, maar er kunnen bij één kwijtscheldingsverzoek ook meerdere blokkade-redenen worden geconstateerd, bijvoorbeeld een blokkade op inkomen ÉN een blokkade op (motor)voertuigen, of zelfs alle blokkade-redenen.

Ten opzichte van 2024 werden er in 2025 door het IB 5.202 méér blokkades geconstateerd, met name op het onderdeel 'vermogen'. Het IB maakt bij het onderdeel vermogen gebruik van het saldo van minimaal 6 maanden oud bij de belastingdienst. Veel burgers dienen dan alsnog een handmatig kwijtscheldingsverzoek in, omdat op het moment van aanvraag van kwijtschelding het saldo op de bankrekening van belastingplichtigen lager is, waardoor ze alsnog in aanmerking kunnen komen voor kwijtschelding.

Als er sprake is van een blokkade, wordt er eerst gecontroleerd of de BSGR al wél over deze ontbrekende informatie beschikt, óf dat de BSGR over meer recente informatie beschikt dan het IB. Als dit het geval is, wordt op basis van de reeds beschikbare informatie direct een definitieve beoordeling van het kwijtscheldingsverzoek gedaan.

Pas als ook de BSGR niet over recentere of ontbrekende informatie beschikt, wordt er bij de burger navraag gedaan om deze ontbrekende informatie aan te leveren.

In 2025 beschikte de BSGR in 8.532 kwijtscheldingsverzoeken met maximaal één blokkade vanuit het IB in 5.263 verzoeken wél over de bij het IB ontbrekende informatie. Hierdoor konden deze kwijtscheldingsverzoeken direct worden beoordeeld en toegekend. Deze burgers hebben in 2025 dus direct de juiste afhandeling gekregen op basis van de meest recente informatie.

In 2025 zijn er in totaal 37.238 kwijtscheldingsverzoeken beoordeeld bij de BSGR. Van de behandelde kwijtscheldingsverzoeken in 2025 is 83% binnen de gestelde termijn van 6 weken afgehandeld, 6,3% binnen de termijn van 6 tot 12 weken, en 9,3% heeft een doorlooptijd gekend van 12 weken of langer. Per ultimo 2025 was 1,4% procent nog in behandeling omdat de aanvragen niet compleet zijn. Jaarlijks worden veel kwijtscheldingsverzoeken niet volledig ingediend, waardoor een snelle(re) afhandeling van het verzoek niet mogelijk is.

In 2025 zijn er ongeveer evenveel kwijtscheldingsverzoeken ingediend, 37.238 ten opzichte van 36.913 in 2024. Het aantal verzoeken dat is toegekend is wel afgenomen, 29.678 ten opzichte van 30.888 in 2024. Dit komt met name omdat burgers de aanvullend opgevraagde stukken niet insturen waardoor er geen inhoudelijke beoordeling kan plaatsvinden. Veel gehoorde klacht hierbij is dat burgers moeite hebben om de informatie die door de BSGR is opgevraagd bij de verschillende organisaties (woningbouwvereniging, werkgever, bank, etc.) digitaal op te vragen.

Het aantal beroepschriften kwijtschelding is in 2025 gestegen naar 625 stuks ten opzichte van 520 stuks in 2024. Het overgrote deel van de beroepschriften is ingediend omdat er sprake was van incompleetheid bij de uitspraak op de initiële aanvraag. Van het aantal beroepschriften in 2025 is uiteindelijk bijna 43% alsnog toegekend. De meest voorkomende reden van toewijzing is het verstrekken van recentere informatie door de belastingplichtige dan de informatie waar de BSGR zijn besluit op heeft genomen.

In 2025 is er net als in 2024 met name op gestuurd om de gemiddelde doorlooptijd van de beroepen terug te dringen. In 95% van de beroepschriften wordt er binnen 6 weken een uitspraak gedaan. In 2024 lag dit percentage op 96%.

Het aantal bezwaarschriften tegen de invorderingskosten ligt met 147 stuks in 2025 weer wat lager dan in 2024 toen er 186 bezwaarschriften werden ingediend.

Door de BSGR worden er voorafgaand aan de aanmaningen kosteloze betalingsherinneringen verstuurd aan burgers en bedrijven met openstaande vorderingen. De kosteloze betalingsherinnering heeft tot doel om het aantal aanmaningen en dwangbevelen te reduceren en de burgers die een betaling zijn vergeten of hebben gemist in de gelegenheid te stellen om alsnog te betalen zonder ophogende invorderingskosten.

In 2025 zijn er in totaal 103.255 herinneringen naar burgers en bedrijven verstuurd ten opzichte van 103.517 in 2024. Het aantal verstuurd aanmaningen is gedaald van 61.917 stuks in 2024 naar 60.210 stuks in 2025. Deze dalingen zijn met name veroorzaakt door de latere aanslagoplegging in 2023 waarvan de invordering in 2024 werd gedaan. Het aantal dwangbevelen steeg in 2025 echter licht verder, van 27.131 stuks in 2024 naar 27.442 stuks in 2025. In 2025 is er circa € 2,1 miljoen middels aanmaningen en dwangbevelen aan invorderingskosten opgelegd aan burgers.

In 2025 heeft de afdeling WOZ een andere interne planning gevolgd dan voorgaande jaren. Gezien de (beheersbare) omvang van het aantal ingediende bezwaren belastingjaar 2025 heeft het team de ambitie uitgesproken om zoveel mogelijk bezwaarschriften zonder tussenkomst van inhuurmedewerkers af te handelen. Mede door de gehanteerde werkwijze voor de afhandeling van een groot deel van de No-Cure-No-Pay bezwaren is het haalbaar gebleken om bijna 90% van de ingediende bezwaren zonder inhuur af te handelen. De laatste twee maanden van het jaar is er aanvullend – omdat de taxateurs de focus hadden op de herwaarderingswerkzaamheden - kortstondig externe inzet geweest op dit procesonderdeel. Het jaar 2025 kenmerkt zich voor de afdeling WOZ dan ook vooral als het jaar waarin specifiek op het gebied van de bezwaar- en beroepsschriften de werkvoorraden en achterstanden aan het einde van het jaar voor een groot deel zijn ingelopen.

Ook op het procesonderdeel gegevensbeheer was door het team de ambitie uitgesproken om – in navolging van het jaar 2024 - de werkvoorraden verder terug te brengen. Parallel daaraan was de doelstelling vooraf om het team verder op te bouwen naar een volwaardig team in 2025, passend bij de functieformatie. De onverwacht hogere uitstroom van een aantal interne medewerkers heeft deze uitgesproken ambitie echter doorkruist; het team gegevensbeheer is in 2025 kwetsbaarder geworden als gevolg van onderbezetting zowel in het team woningen als het team niet-woningen. Voor 2026 is een nieuw wervingsplan opgesteld en zal tussentijds met het aantrekken van externe medewerkers op detacheringsbasis gezorgd worden voor behoud van kwaliteit en een verwachte realisatie van doelstellingen. De omvang van werkvoorraden staat echter wel onder druk.

De landelijke problematiek rondom het aantrekken en behouden van personeel is ook in een organisatie als de BSGR en specifiek binnen de afdeling WOZ nog steeds actueel gebleven. Veelal zijn financiële aspecten of mogelijkheden om door te groeien de 'triggers' maar ook afstand tot het werk speelde hierin een rol. Op met name functies op het gebied van gegevensbeheer alsmede taxateurs niet-woningen staan binnen de afdeling WOZ eind 2025 relatief veel vacatures open. Het aantal

openstaande vacatures heeft eind december 2025 een omvang van 11 FTE, waarop gedurende 2025 (groten)deels is ingehuurd.

Het aantal objecten dat eind van het jaar nog voorzien moest worden van een WOZ-waarde – veelal vanuit lopende projecten/onderzoeken - is licht gestegen ten opzichte van vorig jaar maar nog steeds op een veel lager niveau dan de afgelopen jaren het geval is geweest.

Ondanks de gedaalde capaciteit op het team hebben zij het toch voor elkaar gekregen om de werkvoorraad onder de 1.000 objecten te houden. Een mooi staaltje teamwork met de taxateurs die in het verlengde van de uitkomst van de onderzoeken de objecten van een nieuwe WOZ-waarde moeten voorzien.

Waar in de belastingrapportage 2024 al gememoreerd werd aan het grote aandeel – arbeidsintensieve - onderzoeken naar de objectafbakening en herbestemming van objecten voor 'oude' belastingjaren (lees: belastingjaren 2023 en 2024), is deze in 2025 verder opgelopen naar bijna 80% van het totaal aantal openstaande onderzoeken 'oude' belastingjaren. Deze onderzoeken zijn vaak gecompliceerd, behoeven regelmatig een interne opname ter plaatse en hebben in vergelijking met de andere een (veel) langere doorlooptijd. In de teamplanning en het wervingsplan zal in 2026 specifiek aandacht zijn voor deze onderzoektypen.

Met betrekking tot de openstaande objecten in projectonderzoeken voor belastingjaar 2026 – in aantal ongeveer 15.800 – hebben deze in ongeveer 40% van de gevallen betrekking op nieuwbouwactiviteiten. In de kohieren van februari en maart 2026 zal circa 90% van deze nieuwbouwonderzoeken door het team gegevensbeheer zijn opgewerkt en in het verlengde daarvan zijn gewaardeerd en op aanslag gaan op een gecombineerd aanslagbiljet.

De voor 2025 uitgesproken ambitie om de werkvoorraad in 2026 niet verder op te laten lopen en bij voorkeur verder terug te brengen, wordt – gezien de beperking op capaciteit in 2025 – meegenomen naar aankomend kalenderjaar. Realisatie van deze ambitie blijft afhankelijk van structurele personele bezetting met een optimale verdeling tussen junior- en seniormedewerkers. Structurele invulling op seniorniveau is lastig gebleken; momenteel wordt daarom veelal ingezet op leertrajecten 'on the job' en doorontwikkeling van juniormedewerkers.

In 2025 zijn er op het gebied van de waarde-vaststelling voor de niet-woningen een aantal ontwikkelingen geweest:

Sinds 2024 wordt gebruik gemaakt van een zelf ontwikkelde verwerkingstool voor Permanente MarktAnalyse (PMA) van met name Courante Niet-woningen objecten welke in 2025 verder is verfijnd en waarmee goede analyses kunnen worden uitgevoerd en goede resultaten worden behaald. Marktcijfers kunnen hiermee eenvoudiger en efficiënter verwerkt worden hetgeen uiteindelijk een positieve impact op de kwaliteit van de herwaardering heeft. Binnen de huidige waarderingsapplicatie (K2Waarden van Centric) zijn voor hoogwaardige uitvoering van werkzaamheden op dit procesonderdeel geen mogelijkheden aanwezig.

In navolging van de gewijzigde jurisprudentie op het vlak van artikel 40 wet WOZ ('op de zaak betrekking hebbende stukken') in 2023 worden de niet-woning-bezwaren nu afgehandeld met een intern ontwikkelde huur- en koopmatrix. Deze worden ook in de uitspraak op bezwaar meegezonden en bieden meer inzicht en duidelijkheid voor de bezwaarmaker met minder beroepen tot gevolg.

Het aantal ingediende bezwaren niet-woningen laat een bestendige lijn zien; hetgeen ook geldt voor het percentage toekenningen. Veelal komen belanghebbenden in geval van toekenning pas in de bezwaarfase met informatie waar door BSGR al in voorafgaande fase – bijvoorbeeld door verzending

van informatie-uitvragen - al is verzocht (maar belanghebbende op dat moment niet wil(de) verstrekken).

Door jurisprudentie – mede als gevolg van de uitspraken van Hof Den Haag 2024 en aanvullend Hof Leeuwarden-Arnhem in 2025 - wordt het begrip ‘wonen’ voor objecten welke thans onder de noemer niet-woningen vallen steeds ruimer uitgelegd en constateren we dat steeds meer objecten met een verzorgend karakter (daar waar cliënten overnachten) onder het woningtarief (gaan) vallen. Door deze laatste uitspraak medio 2025 zal dit voor belastingjaar 2026 leiden tot significant minder OZB-inkomsten voor verzorgingsobjecten; niet alleen is het tarief woningen veel lager dan het tarief niet-woningen maar vervallen ook de inkomsten voor de onroerend-zaak-belasting-gebruik. In de tweede helft van 2025 is hieromtrent een memo verzonden naar de regiefunctionarissen en het bestuur.

De waardestijging van de WOZ-waarden voor niet-woningen van de deelnemende gemeenten voor belastingjaar 2026 (waardepeildatum 1 januari 2025) varieert tussen 0,93% en 3,5%.

De gemiddelde stijging van WOZ-waarden woningen blijft zich in een (sterk) opgaande lijn ontwikkelen. Tussen belastingjaar 2025 (waardepeildatum 1-1-2024) en belastingjaar 2026 (waardepeildatum 1-1-2025) is sprake van een landelijk gemiddelde waardestijging van tussen 9,5 en 11,5%. (www.waarderingskamer.nl). Het gaat hier echter om een gemiddelde waarbij regionale verschillen maar ook verschillen per gemeenten, wijken/buurtten en woningtypen aanwezig zijn. Actuele cijfers voor onze deelnemende gemeenten worden opgenomen in het Verantwoordingsdocument dat ook voor belastingjaar 2026 – per gemeente – weer op onze website ter beschikking wordt gesteld.

De waardestijging van de WOZ-waarden voor woningen van de deelnemende gemeenten voor belastingjaar 2026 (waardepeildatum 1 januari 2025) ten opzichte van belastingjaar 2025 (waardepeildatum 1 januari 2024) varieert tussen 6% en 14,75%. De regiefunctionarissen worden vanaf het derde kwartaal van het jaar conform DVO op de hoogte gehouden van deze waardeontwikkeling, welke uiteindelijk nog (licht) kan afwijken als gevolg van controles op WOZ-waarden die tot eind januari 2026 doorlopen.

Er lijken – vanaf medio 2025 – verschillende positieve ontwikkelingen op de woningmarkt zichtbaar welke wijzen op een verschuiving richting meer balans. Er is sprake van een toegenomen aanbod met als gevolg daarvan minder bezichtigingen per object, minder biedingen en minder hectiek voor kopers om onder druk beslissingen te nemen. De belangrijkste oorzaak van deze toename is de uitponding van huurwoningen waarbij meteen de vraag opkomt hoe tijdelijk deze verruiming dan zal zijn. Toch lijkt de prijsstijging wat af te remmen door onder andere perspectief op extra aanbod van nieuwbouwwoningen op middellange termijn (www.nvm.nl) waarbij echter wel de vraag is of deze ook daadwerkelijk – binnen deze termijn – gerealiseerd zal gaan worden. De balans op de woningmarkt lijkt derhalve iets verbeterd en minder overspannen dan voorheen maar blijft tegelijkertijd kwetsbaar omdat structurele problemen blijven bestaan. De gevolgen van deze ontwikkeling zullen naar verwachting zichtbaar worden in de volgende herwaardering (voor belastingjaar 2027).

Het op 17 december 2024 door de Eerste Kamer vastgestelde Pakket Belastingplan 2025 heeft zowel landelijk als voor de BSGR – zoals werd beoogd en verwacht – geleid tot een lagere totale vergoeding van proceskosten in 2025. Naast de lagere vergoedingsfactor voor proceskosten levert additioneel ook het lager totaal aantal ingediende WOZ-bezwaren voor belastingjaar 2025 en het lagere percentage tokenningen ten opzichte van vorige jaren een bijdrage aan de lagere proceskostenvergoedingen.

Niet alle ingediende bezwaarschriften door gemachtigden vallen onder bovenstaande lagere WOZ-factor. In het arrest van de Hoge Raad van 17 januari 2025 zijn een drietal voorwaarden van toepassing verklaard voor toepassing van de lagere WOZ factor:

- Er wordt door het kantoor opgetreden op basis van no-cure-no-pay;

- Er zijn afspraken met cliënten gemaakt dat het bedrag voor de proceskosten aan de gemachtigde of diens kantoor wordt afgedragen (dit criterium is lopende 2025 door wetgeving ingehaald);
- De procedures op dusdanige wijze worden gevoerd dat de daarin toegekende proceskostenvergoedingen de in redelijkheid gemaakte kosten voor rechtsbijstand ver overtreffen .

In 2025 heeft de BSGR met ondersteuning van een intern maatwerk product – in navolging van 2023 en 2024 - de bezwaren van met name de No-Cure-No-Pay bureaus op een efficiënte wijze kunnen afhandelen. Ook voor belastingjaar 2026 hebben we een dergelijke afhandelingswijze voor ogen.

Tevens is voor de woningen bij de aanslagronde van februari 2025 wederom ingezet op een informeel traject voor eigenaren van woningen. De inwoners van onze deelnemende gemeenten hadden, net als in voorgaande jaren, de mogelijkheid om zelf – digitaal - een afspraak voor een belverzoek in te plannen. Voor de inwoners die niet digitaal konden of wilden inloggen, was er een mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen waarbij WOZ-medewerkers ondersteuning hebben geboden bij het maken van de afspraak. Het aantal inwoners dat gebruik maakt van het informele traject is – na een daling in 2024 naar ongeveer 7% - afgelopen jaar weer opgelopen naar rond de 11-12% van de ingediende bezwaarschriften.

Na de explosieve groei van het aantal ingediende bezwaarschriften belastingjaar 2023 en de teruggelopen aantallen voor belastingjaar 2024 is een verdere daling voor belastingjaar 2025 zichtbaar. Mede als gevolg van de beheersbare omvang – in combinatie met een hierdoor mogelijke andere inzet van de taxateurs in de planning – hebben we meer dan 99% van de bezwaarschriften kunnen afhandelen voor het einde van het jaar (in 2024: 79%). Een gezamenlijke prestatie van formaat!

De verdere daling in het aantal WOZ-bezwaren bij de BSGR loopt redelijk in lijn met de landelijke trend. Landelijk is het percentage bezwaren – op basis van cijfers van de Waarderingskamer van juni 2025 – gedaald naar 3,3% (was 3,9%) bij de woningen en 4,3% (was 5,7%) bij de niet-woningen. Bij BSGR liggen deze percentages op 4,2% respectievelijk 4,6%. Rekening houdend met de extra stijging bij de niet-woningen als het gevolg van het eerdergenoemde ambtshalve bezwaar betreffende 246 bedrijfsunits, zou het percentage na correctie uitkomen op 3,4%. In de definitieve (eind)rapportages over de bezwaarschriften blijken deze landelijke percentages uiteindelijk naar boven te worden bijgesteld: voor woningen de afgelopen jaren tussen de 0,4% en 0,8% en voor niet-woningen tussen de 1,1% en 2,0%. De definitieve cijfers voor belastingjaar 2025 worden pas bekend gemaakt door de Waarderingskamer in juni 2026. Verwachting is dat, gezien de hoogte van de waarde-ontwikkeling van de WOZ-waarden in combinatie met oplopende tarieven, het aantal bezwaren voor belastingjaar 2026 (flink) hoger zal gaan uitpakken.

Op 31 december 2025 is voor ongeveer 99% van de bezwaren een uitspraak op bezwaar verzonden. Met dagtekening 19 december 2025 zijn in totaal nog wel 495 verdagingsbrieven verzonden (vs 3.409 verdagingsbrieven in 2024). In de laatste twee weken van december zijn echter nog veel uitspraakbrieven verzonden zodat einde van het jaar nog voor ongeveer 60 ingediende bezwaren een uitspraak moest worden verzonden binnen de verdagingstermijn. Op grond van artikel 7:10 lid 3 Algemene wet bestuursrecht moeten deze uitspraken binnen 6 weken na 1 januari verzonden worden ter voorkoming van ingebrekestellingen en dwangsommen.

Het aandeel van de bezwaren ingediend door gemachtigden – waaronder NCNP-bureaus – is na een lichte afname van 57% naar 54% voor belastingjaar 2024 weer wat gestegen naar bijna 58% van de ingediende bezwaren. Het informele traject – dat niet open staat voor NCNP- en gemachtigdenbureaus – is hierbij buiten beschouwing gelaten. In iets meer dan 77% van de NCNP bezwaren werden deze ingediend door het grootste NCNP-bureau op dit moment. Recent is bekend geworden dat meerdere NCNP-bureaus zich vanaf belastingjaar 2026 terug zullen (gaan) trekken uit het bezwaartraject. In

voorkomende gevallen zullen zij zich specifiek gaan richten op de beroepsprocedures. Het feit dat NCNP-bureaus gaan stoppen met het indienen van bezwaren wil overigens niet zeggen dat het aantal bezwaren voor belastingjaren 2026 evenredig minder zal worden; de vraag is waar deze bezwaren gaan landen.

Het aantal binnengekomen beroepsschriften WOZ is – mede als gevolg van het lagere aantal ingediende bezwaarschriften belastingjaar 2024 en 2025 – gedaald. Om de opgelopen achterstand van voorgaande jaren in te lopen heeft de rechtbank Den Haag in 2025 ook rechters vanuit andere disciplines (met name vanuit het bestuursrecht) ingezet op WOZ-zaken; er heeft dan ook een intensivering van het aantal zittingen plaatsgevonden in 2025. Voor deze piekmomenten is extra externe capaciteit ingehuurd op zowel taxatietechnisch- als juridisch vlak. De externe capaciteit is voornamelijk ingezet op de zittingen bij de rechtbank zodat de onderbouwende waardematrix en het verweerschrift veelal met expertise van eigen medewerkers (plaatselijke kennis) kon worden opgemaakt.

Het aandeel van de NCNP-bureaus/gemachtigden op de beroepsprocedures lijkt – waarschijnlijk mede als gevolg van de doorgevoerde wijzigingen uit de Belastingplannen 2024 en 2025 – zich te stabiliseren rond de 50-60% van het totaal aantal ingediende beroepsdossiers. De afgelopen jaren weten ook inwoners zelf de gang naar de rechtbank goed te vinden. Voorafgaande aan de zittingen is voor belastingjaar 2025 in circa 15% van de ingediende beroepszaken, voornamelijk bij inwoners en weinig bij NCNP-beroepen een compromis gesloten. Deze compromissen, betreffende 94 beroepszaken, bestaan veelal uit toekenningen maar kunnen in voorkomende gevallen ook ongegrondverklaringen zijn.

Verder heeft de BSGR € 306K aan rente ontvangen op de belastingrekening in 2025. Deze gelden behoren toe aan de deelnemers. Het betreft immers rente op, ten behoeve van de deelnemers, ontvangen belastinggelden. Voorgesteld wordt om, net als vorig jaar, deze gelden te verdelen over de deelnemers naar rato van de omvang van het ontvangen bedrag aan belastinggelden (inclusief invorderingsopbrengsten) per deelnemer. Op basis van dit uitgangspunt wordt het ontvangen bedrag aan rente over 2025 als volgt over de deelnemers verdeeld:

	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Rijnland	Katwijk	Leiden	Leiderdorp
Ontvangsten 2025 (afdr.mod)	€ 29.515.807	€ 59.350.843	€ 311.279.488	€ 41.419.221	€ 111.511.047	€ 17.412.757
Ontvangen invorderingsopbrengsten 2025	€ 43.876	€ 102.513	€ 1.409.997	€ 105.857	€ 159.773	€ 25.642
Totaal ontvangen in 2025	€ 29.559.683	€ 59.453.356	€ 312.689.485	€ 41.525.078	€ 111.670.820	€ 17.438.399
Aandeel in totaal	4,15%	8,36%	43,95%	5,84%	15,70%	2,45%
Verdeling rentebaten	€ 12.719	€ 25.581	€ 134.542	€ 17.867	€ 48.049	€ 7.503

	Oegstgeest	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Ontvangsten 2025 (afdr.mod)	€ 20.432.272	€ 44.142.913	€ 17.273.902	€ 21.348.918	€ 26.579.129	€ 9.150.348	€ 709.416.644
Ontvangen invorderingsopbrengsten 2025	€ 18.668	€ 96.325	€ 19.835	€ 40.295	€ 47.925	€ 10.973	€ 2.081.679
Totaal ontvangen in 2025	€ 20.450.941	€ 44.239.239	€ 17.293.736	€ 21.389.212	€ 26.627.054	€ 9.161.321	€ 711.498.323
Aandeel in totaal	2,87%	6,22%	2,43%	3,01%	3,74%	1,29%	100%
Verdeling rentebaten	€ 8.799	€ 19.035	€ 7.441	€ 9.203	€ 11.457	€ 3.942	€ 306.138

Advies

Het algemeen bestuur wordt gevraagd:

- Kennis te nemen van de rapportage belastingen 2025 en
- In te stemmen met:
 - de rapportage belastingen 2025,
 - de in de rapportage belastingen opgenomen verantwoordelijkheden en
 - de verdeling van de over 2025 ontvangen rente naar rato van de omvang van het ontvangen bedrag aan belastinggelden (inclusief invorderingsopbrengsten) per deelnemer.

Besluit

Besloten conform advies	Ja
De voorzitter	
De secretaris	