

Pagina 1/3

steller

J. Melissant

Leiden

6 november 2025

onderwerp

Investering nieuwe website BSGR

Inleiding

In de vergadering van het Algemeen Bestuur van 4 juni 2025 hebben wij u geïnformeerd over de toegankelijkheid van de website BSGR. Dit vanuit het perspectief dat de BSGR op dat moment niet voldeed aan de wettelijke richtlijnen op het gebied van Digitale toegankelijkheid; de zogenaamde WCAG-richtlijnen. Hierbij is gekozen voor een snelle reparatie oplossing en is inmiddels 'tijdelijk' de B-status behaald met een aantekening dat de technische onderbouwing niet voldoet.

Binnen de WCAG-systematiek is het behouden van de B-status (met aantekening) op zich geen optie. Het is verplicht om via een plan van aanpak structureel te verbeteren richting de A-status. De progressie hierin wordt gecontroleerd en gehandhaafd. Alleen "blijven hangen" in de B-status is simpelweg niet mogelijk.

Investering in nieuwe website

Huidige website

De huidige website van de BSGR draait op een sterk verouderd platform dat niet langer voldoet aan de eisen van moderne digitale dienstverlening. Een belangrijk knelpunt is dat de website niet meer voldoet aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), waardoor digitale toegankelijkheid in het geding komt.

Met het huidige, sterk verouderde fundament van de website wordt het steeds complexer om de WCAG-richtlijnen te kunnen waarborgen en is het technisch onmogelijk om structureel toe te groeien naar de verplichte A-status. Hoewel beperkte investeringen in het bestaande systeem nog mogelijk zijn, is dit slechts een tijdelijke oplossing. Op korte termijn zal de website structureel niet meer voldoen aan de wettelijke richtlijnen. Om de vereiste voortgang te houden bij de uitvoering van de actiepunten in het plan van aanpak is een geraamd bedrag van € 15K nodig in 2025. Boven op deze kosten komen de kosten voor het uitvoeren van periodieke audits (± € 4K per audit).

Doordat de WCAG-richtlijnen steeds strenger worden, worden aanpassingen op korte termijn steeds complexer en duurder. Hierbij moet opgemerkt worden dat met de huidige website de vereiste A-status op termijn niet mogelijk is.

Nieuwe website

Bij de aanschaf van een nieuwe website krijgt de BSGR de beschikking over een modern en toekomstbestendig platform dat voldoet aan de laatste toegankelijkheidsnormen, waaronder de WCAG 2.2 standaard. Dit is essentieel om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om alle inwoners en ketenpartners – inclusief mensen met een beperking – toegang te bieden tot digitale informatie en diensten.

De nieuwe website biedt daarnaast diverse technische en functionele voordelen die bijdragen aan een hogere kwaliteit van de (digitale) dienstverlening. Hierbij kan onder andere gedacht worden aan:

- **Moderne beveiligingstechnieken:** het platform voldoet aan de actuele eisen op het gebied van databeveiliging en privacybescherming;
- **Toegankelijkheidsfunctionaliteiten:** bijvoorbeeld het automatisch waarschuwen bij niet-toegankelijke content;
- **Gebruiksvriendelijke contentbeheer:** bijvoorbeeld het eenvoudig toevoegen van campagnes, bijvoorbeeld rondom de aanslagoplegging, het logisch en eenvoudig clusteren van content, het simpel toevoegen van ondertiteling (captions) en transcripten onder video's en uitleg-afbeeldingen. Door betere gebruiksvriendelijkheid kunnen burgers meer zelf regelen;
- **Verbeterde zoek – en navigatiestructuur:** het creëren van een zoekfunctie op woonplaats of postcode op basis waarvan relevante resultaten worden getoond en de FAQ's rangschikken op basis van populariteit;
- **Aanzienlijke verbetering klantervaring:**
De klantervaring bij het gebruik van de website wordt aanzienlijk verbeterd. Door de raamwerkstructuur aan te passen van een vijflaags naar een drielaags model, wordt de navigatie eenvoudiger en efficiënter. Burgers bereiken sneller het gewenste resultaat met minder muiskliks, wat leidt tot een intuïtiever en toegankelijker digitaal loket.
- **Integratiemogelijkheden:** het platform biedt ruimte voor koppelingen met andere systemen (bijvoorbeeld een chatbot) en interactieve digitale formulieren.

Door te investeren in een nieuwe website legt de BSGR een solide basis voor duurzame digitale dienstverlening, verhoogt zij de toegankelijkheid en veiligheid in haar online kanalen, en voldoet zij aan de eisen van deze tijd én de toekomst.

Het ontwikkelen van een nieuwe website vereist een geraamd bedrag van € 40K. Doordat de verwachte 'live gang' van de website gepland staat voor het 2^e kwartaal 2026 kunnen de kosten worden gespreid over de boekjaren 2025 (€ 20K) en 2026 (€ 20K). Indien de ontwikkeling van een nieuwe website geactiveerd kan worden, kunnen de kosten gespreid worden over 5 boekjaren (€ 8K per jaar). De eerste afschrijving vindt dan plaats in het boekjaar 2026.

Conclusie en advies

Het investeren in een nieuwe website is goedkoper, toekomstbestendiger en sluit daarnaast beter aan bij de ambities van de BSGR om bijvoorbeeld burgers optimaal te informeren en te ondersteunen (self support). Het behalen van de WCAG B-status is slechts een tijdelijke tussenstap; de richtlijnen verplichten dat er structurele voortuitgang geboekt wordt richting de A-status. Met een nieuwe website wordt dit haalbaar en kan bovendien de dienstverlening significant verbeteren.

Door nu te investeren in een nieuwe website, voorkomt de BSGR toekomstige risico's en legt zij een solide basis voor verdere digitale ontwikkeling.

De kosten voor de ontwikkeling van de nieuwe website kunnen worden opgevangen binnen de begroting. Door een gespreide investering over de boekjaren 2025 en 2026 en een efficiënte inzet van beschikbare middelen (personeel), blijft de financiële impact beheersbaar.

Advies

Het algemeen bestuur wordt gevraagd:

- kennis te nemen van de inhoud van dit memo en in te stemmen met het investeren in een nieuwe website ad € 40K.

Besluit

Besloten conform advies	
De voorzitter	
De secretaris	