

Rapportage belastingen

2023



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Algemeen	4
2.1 Normenkader	4
2.2 Verantwoordelijkheden	4
2.2.1 Bestuur van BSGR	4
2.2.2 Externe accountant	4
2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer	5
3. Toelichting rapportage	6
3.1 Heffen en belastingproductie	6
3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie	9
3.2.1 Belastingdebiteuren	9
3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar	9
3.2.3 Rekening courant positie	9
3.2.3 Inkomsten over belastingen vóór 2016	10
3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer	10
3.4 Inning	12
3.4.1 Kwijtscheldingen	12
3.4.2 Dwanginvordering	14
3.4.3 Betaling / Onvermogen	15
3.4.4 Hersteloperatie Toeslagenaffaire	15
3.5 Waarden	17
Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer	28
Bijlage 2: Rekening courant posities	41
Bijlage 3: Debiteurensaldo excl. opgeboekte invorderingskosten	42
Bijlage 4: Oninbaarheid debiteurensaldo	43
Bijlage 6: Normen en realisatie DVO	56

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

1. Inleiding

De Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR) is in juli 2009 formeel in werking getreden en is een samenwerkingsverband van het hoogheemraadschap van Rijnland en de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Velsen, Voorschoten, Waddinxveen, Wassenaar en Zoeterwoude.

De activiteiten van de belasting samenwerking richten zich op beleidsadvies, heffing en invordering van belastingen, alsmede de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken.

Onderdeel van het takenpakket betreft de analyse en detaillering van de aanslagoplegging over het boekjaar 2023 voor haar deelnemers in de vorm van een rapportage. De rapportage bestaat uit een algemeen hoofdstuk waarin de kaders van de rapportage uiteen worden gezet (hoofdstuk 2), een hoofdstuk waarin een toelichting wordt gegeven op het belastingjaar 2023 (hoofdstuk 3) en de belasting specificaties in de bijlagen.

Naast de rapportage belastingen legt de BSGR separaat verantwoording af over de prestaties als uitvoeringsorganisatie conform de Wet gemeenschappelijke regelingen door middel van een jaarrekening inclusief jaarverslag.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

2. Algemeen

2.1 Normenkader

Bij de totstandkoming van de rapportage belastingen is gebruikgemaakt van het door BSGR gehanteerde normenkader. In het normenkader is aangegeven welke wet- en regelgeving van toepassing is ten aanzien van de rechtmatigheid van de belastingverantwoording. Het controleprotocol/normenkader 2023 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur op 23 februari 2023 (en met betrekking tot een aantal ISAE controles aangepast eind oktober 2023), hierna te noemen het normenkader, en bevat onder meer de volgende wet- en regelgeving:

- Gemeentewet
- Waterschapswet
- Invorderingswet 1990
- Kostenwet invordering rijksbelastingen
- Wetboek Burgerlijke rechtsvordering
- Waterwet
- Wet gemeenschappelijke regelingen
- Wet waardering onroerende zaken
- Kadasterwet
- Algemene wet inzake rijksbelastingen
- Algemene wet bestuursrecht
- Algemene verordening gegevensbescherming
- Besluit vervuilingswaarde ingenomen water 2009
- Besluit gemeentelijke parkeerbelastingen
- Besluit proceskosten bestuursrecht
- Faillissementswet
- Gemeenschappelijke regeling Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland
- Wet op de bedrijveninvesteringszones

De specifieke afspraken tussen de deelnemers en de BSGR met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden zijn vastgelegd in de Dienstverleningsovereenkomst (DVO), vastgesteld door het Dagelijks Bestuur op 21 maart 2019 en vormen een onderdeel van de rapportage belastingen.

2.2 Verantwoordelijkheden

2.2.1 Bestuur van BSGR

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken van de rapportage belastingen 2023 in overeenstemming met de uitgangspunten zoals opgenomen in het normenkader. Deze verantwoording houdt onder meer in dat de cijfermatige specificaties opgenomen in de rapportage belastingen een getrouw beeld moeten geven en deze informatie rechtmatig tot stand is gekomen.

2.2.2 Externe accountant

De externe accountant toetst ieder jaar het controleraamwerk zoals is opgenomen in de ISAE3402 rapportage. Het onderzoek wordt verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder standaard 3402 "Assurance-opdrachten betreffende interne beheersingsmaatregelen bij een serviceorganisatie".

Jaarlijks wordt vooraf het onderliggende ISAE3402-raamwerk besproken (en indien noodzakelijk aangepast) met de betreffende deelnemers en controlerend accountants. De besprekingen dienen ter afdekking en afstemming van de controlemaatregelen op deelnemersniveau.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer

De belastingrapportage heeft als doel de deelnemers te voorzien van een belastingspecificatie per deelnemer ten behoeve van de individuele financiële verantwoordingen. De individuele deelnemers hebben hierbij de volgende verantwoordelijkheden:

- ✓ het samen met de BSGR verzorgen van een analyse (ten opzichte van begroting en realisatie voorgaand jaar) op de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het maken van een aansluiting van de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen met de individuele financiële verantwoordingen;
- ✓ het opnemen van de cijfermatige verantwoordingen gepresenteerd in de rapportage belastingen 2023 in de financiële verantwoording per deelnemer;
- ✓ indien hiertoe aanleiding is, het verstrekken van additionele informatie ten behoeve van de specificaties zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het tijdig, juist en volledig aanleveren van gegevens ten behoeve van een aantal belastingsoorten aan de BSGR. Het betreft de precario, leges, parkeergelden, haven- en liggelden, marktgelden, grafrechten, staangelden, zuiveringsheffing bedrijfsruimten, afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar aanlevering door derden zoals afvalverwerkers) en de rioolheffing (aanlevering waterverbruik door derden zoals Oasen, PWN, Waternet en Dunea).

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

3. Toelichting rapportage

3.1 Heffen en belastingproductie

Onderwerp

Het programma Heffen omvat het tijdig, correct en volledig opleggen van zowel subject- als objectgebonden aanslagen waterschapslasten en gemeentelijke heffingen. Dit is inclusief de vergaring en verwerking van de daartoe benodigde gegevens vanuit interne en externe bronnen (onder andere basisregistraties en de door de gemeenten en het waterschap aan te leveren belastinggrondslagen).

Applicatiebeheer maakt tot en met 2023 onderdeel uit van de afdeling Heffen. Na het ontstaan van de afdeling Bedrijfsvoering per 1 juni 2023 worden per 1 januari 2024 de activiteiten van dit team ook formeel en qua begroting en verantwoording overgeheveld van Heffen naar de nieuwe afdeling Bedrijfsvoering. Voor 2023 vindt de verantwoording nog plaats binnen de afdeling Heffen.

Applicatiebeheer ondersteunt de totale organisatie op het gebied van regulier beheer, productie en projecten ten aanzien van ICT aspecten.

Daarnaast omvat het programma de activiteiten met betrekking tot het behandelen en afdoen van bezwaren tegen plicht en maatstaf. Tevens worden ingebrekestellingen wegens het uitblijven van een uitspraak binnen de wettelijke beslistermijn met betrekking tot deze bezwaren binnen het programma Heffen opgepakt.

Activiteiten 2023

Ook in 2023 zijn de inspanningen erop gericht geweest de kohieren kwalitatief en kwantitatief goed op te leggen. De totale bruto oplegging in 2023 is € 602 miljoen. In dit bedrag zijn opleggingen begrepen over oude belastingjaren van € 27,7 miljoen. In 2022 is opgelegd € 561 miljoen. Hiervan betrof het €24,8 miljoen over oude jaren. De stijging van de meeropbrengst ten opzichte van 2022 is met name te wijten aan de hogere tarieven, naast de areaaluitbreiding.

Er moet voor Rijnland nog een aanzienlijk aantal aanslagen WSHE opgelegd worden. De voornaamste oorzaak hiervoor is dat relatief veel WOZ-waarden nog niet definitief vastgesteld zijn. Dit geldt zowel voor deelnemende als niet-deelnemende gemeenten.

Naast de reguliere werkzaamheden, waaronder de bezwaarafhandeling, hebben in 2023 de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

- De grootste uitdaging van 2023 was de overgang van de Centric software van het computercentrum van Centric-SMC naar de infrastructuur van KPN. Uiteindelijk is dat met grote inzet van partijen en na regelmatig opschalen gelukt. Enige knelpunt op dit moment zijn de bij tijd en wijle nog trage responstijden. Dit heeft de aandacht.
- Alle grote kohieren voor 2023 zijn conform planning opgelegd. De afnamefunctionaliteit LV-WOZ heeft, in tegenstelling tot voorgaand jaar, zijn werk gedaan. Wel is geconstateerd dat de software nog bugs heeft, waardoor niet alle waarden goed in het belastingstelsel waren verwerkt.
- Het verwerken van de kadastrale gegevens blijft een uitdaging. In augustus is de overgang naar BRK 2.0 eindelijk afgerond. Pas in oktober konden de systemen in gebruik genomen worden, waardoor een achterstand is ontstaan. Dit naast de onvolkomenheden in de berichtenlevering, en bugs in de software zorgen voor achterstand in de verwerking. Hierdoor lopen processen bij de WOZ en op de eigen afdeling ook vertraging op.
- Ook in 2023 is het niet mogelijk gebleken gebruik te kunnen maken van de berichtenservice vanuit het HR. De software werkte simpelweg niet en de leverancier had geen capaciteit de fouten in de software te herstellen. Het feit dat de berichtenservice niet heeft gewerkt heeft tot (heel) veel handwerk en extra bezwaren geleid. Momenteel is hierdoor nog een achterstand van ongeveer

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

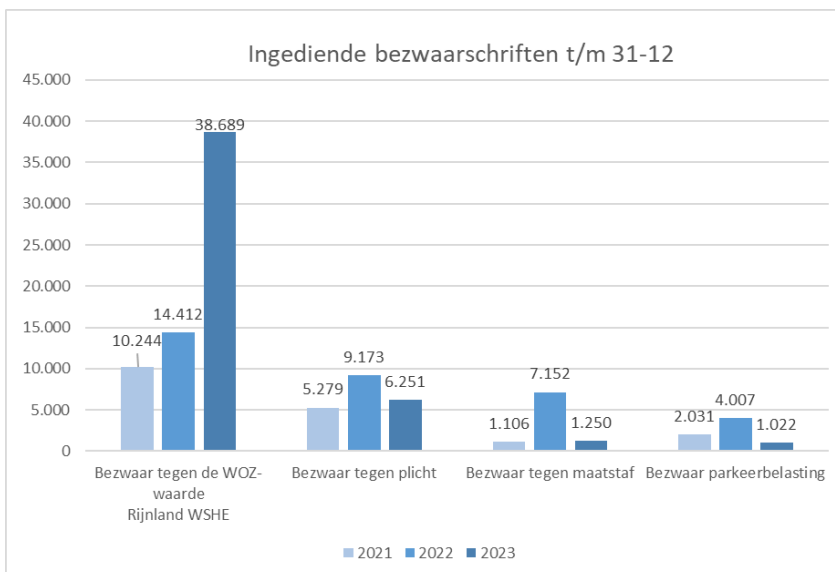
800 bezwaren van bedrijven die met inhuur zo snel mogelijk weggewerkt moet gaan worden. Dit heeft te maken met zo'n 16.000 nog te verwerken mutaties van de afgelopen jaren.

- Nieuwe ontwikkelingen/innovaties zullen zoveel mogelijk meegenomen worden in de versie zoals die in de SAAS-omgeving door Centric zal worden beheerd. De planning om volledig in de SaaS omgeving te kunnen werken was aanvankelijk 2021/2022. Naderhand is de planning aangepast naar 2023. Inmiddels heeft de leverancier laten weten te koersen op 2028. Of dit gaat lukken is gezien de geringe ICT-capaciteit op de arbeidsmarkt nog maar de vraag. Reden waarom BSGR heeft besloten toch weer eigen applicatiebeheerders op te leiden.
- In 2023 hebben er meerdere personele wisselingen plaatsgevonden op de afdeling Heffen, mede door prepensionering. Gelukkig zijn er vervangers gevonden, helaas zonder diepgaande belastingkennis. Deze erosie van kennis is een tendens die zich overal in den lande aftekent. De vergrijzingsgolf betekent daarmee een forse uitdaging voor belastingkantoren en belastingafdelingen van gemeenten. Samengaan van kantoren zou het probleem kunnen mitigeren.
- In 2023 zijn in totaal 394 kohieren aangemaakt, waarvan 171 over oude jaren. Hiervan zijn er 80 logisch te verklaren doordat het nog de laatste maand of het laatste kwartaal van het voorgaande jaar is ofwel dat er sprake is van definitieve aanslagen na een aangifte. 91 kohieren zijn gestart omdat de gegevens voor de aanslagen (erg) laat van een deelnemer zijn ontvangen. Vaak zijn het ook kohieren voor minder dan tien aanslagen. Dit levert ons veel extra werk op. Dit behoeft zeker aandacht. Met de desbetreffende deelnemer(s) gaan we hierover in gesprek.

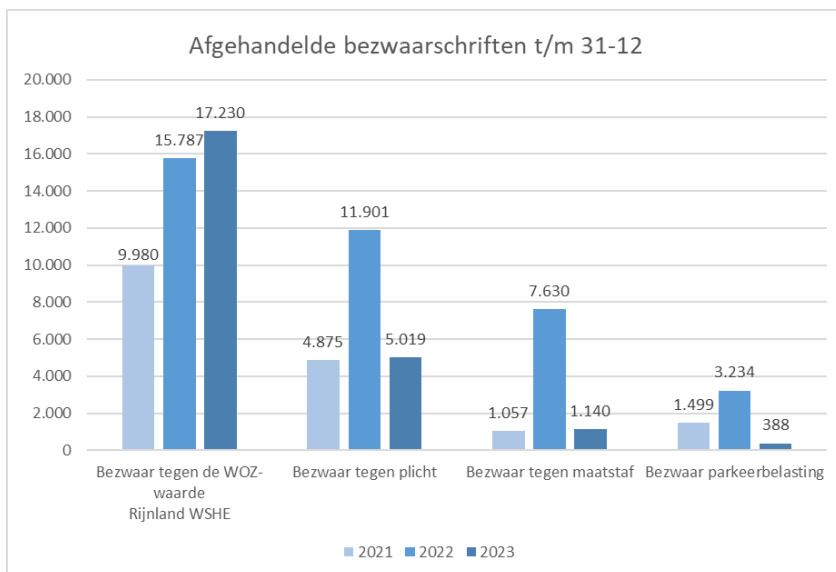
Plicht- en maatstafbezwaren 2023

Er zijn dit jaar 47.212 bezwaren binnengekomen, waarvan er 38.689 waarde gerelateerd zijn. In vergelijking tot vorig jaar is er een forse daling van het aantal plicht-, maatstaf-, en parkeerbezwaren zichtbaar (8.523 versus 20.332). Hiervan staan er nog 1.976 open. Deze daling is o.a. te verklaren door het hoge aantal parkeerbezwaren in 2022. De afwijking in de maatstaf bezwaren in 2022 is veroorzaakt door een ommissie in de aanlevering van de DIFTAR Zoeterwoude. Het aantal maatstafbezwaren is hiermee weer terug op het niveau van voor 2022.

Additioneel aan onderstaande grafiek hebben er ca. 8.500 ontheffingen gerelateerd aan de tariefswijziging van de gemeente Oegstgeest plaatsgevonden.



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter



Aantallen bezwaren 2023														
Omschrijving	Indicator	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Rijnland	Totaal bezwaarschriften*
Bezwaar tegen maatstaf	Ingediend in 2023	73	144	87	113	19	24	82	8	30	38	1	631	1.250
	Afgehandeld	60	128	81	105	18	24	80	8	24	34	1	577	1.140
	In behandeling	13	16	6	8	1	0	2	0	6	4	0	54	110
Bezwaar parkeerbelasting	Ingediend in 2023	0	1	982	0	0	0	39	0	0	0	0	0	1.022
	Afgehandeld	0	0	383	0	0	0	5	0	0	0	0	0	388
	In behandeling	0	1	599	0	0	0	34	0	0	0	0	0	634
Bezwaar tegen plicht	Ingediend in 2023	178	390	267	630	89	87	344	126	225	173	47	3.695	6.251
	Afgehandeld	144	270	208	510	70	59	275	107	161	151	37	3.027	5.019
	In behandeling	34	120	59	120	19	28	69	19	64	22	10	668	1.232
Bezwaar tegen de WOZ-waarde Rijnland WSHE	Ingediend in 2023	1.730	2.537	2.667	4.482	1.271	1.305	2.983	1.292	1.010	1.146	400	17.866	38.689
	Afgehandeld	574	1.589	1.146	2.614	672	434	1.093	507	385	423	139	7.654	17.230
	In behandeling	1.156	948	1.521	1.868	599	871	1.890	785	625	723	261	10.212	21.459

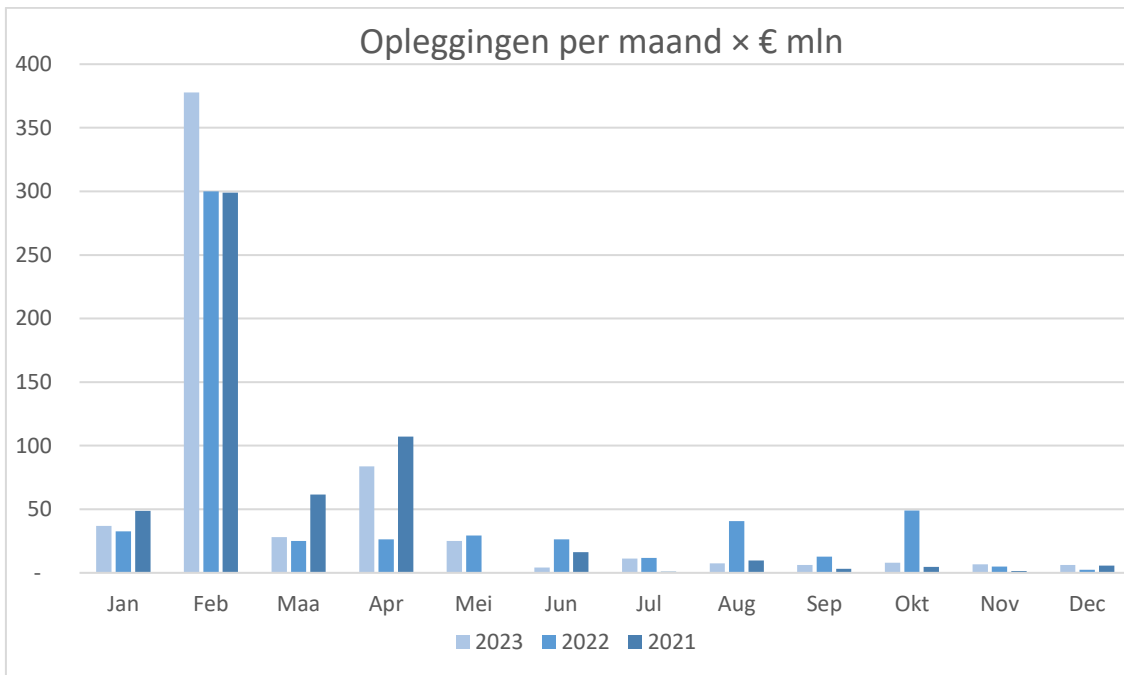
*Noot: een bezwaarschrift kan meerdere deelnemers betreffen. Deze worden bij elke betreffende deelnemer meegeteld. In de kolom totaal komen deze maar één keer voor. De kolom totaal is daarmee geen optelsom van de kolom per deelnemer. In dit overzicht zijn tevens de ambtshalve bezwaren opgenomen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie

3.2.1 Belastingdebiteuren

De positie belastingdebiteuren geeft het bedrag weer dat de BSGR voor de deelnemers per 31 december 2023 aan belastingvorderingen heeft uitstaan en bedraagt € 39,7 miljoen (2022: € 53,6 miljoen). Dit is een aanzienlijke daling ten opzichte van vorig jaar, welke veroorzaakt wordt door het feit dat vorig jaar een aantal aanslagen voor het hoogheemraadschap pas laat in het jaar werden opgelegd. Het debiteurensaldo is te vinden in bijlage 3. Onderdeel van het debiteurensaldo betreft de oninbaar geleden bedragen. In 2023 bedraagt het saldo oninbaar € 1,5 miljoen ten opzichte van € 1,8 miljoen in 2022.



3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar

De BSGR beschikt inmiddels over voldoende ervaringscijfers om zelf een risico-inschatting te maken voor de voorziening oninbaar. Deze inschatting houdt rekening met de afloop van de open posten van een specifiek belastingjaar door de jaren heen. In bijlage 4 is de meest recente risico-inschatting terug te vinden. Rekening houdend met deze risico-inschatting kunnen de deelnemers zelf hun voorziening oninbaar hierop afstemmen.

3.2.3 Rekening courant positie

De door de BSGR ontvangen belastinggelden worden na ontvangst zo spoedig mogelijk verwerkt en overgemaakt naar de deelnemers. In de rekening courant positie uit bijlage 2 worden de door BSGR aan de deelnemer per 31 december 2023 verschuldigde belastinggelden verantwoord. Per saldo staat er €8,5 miljoen (in 2022: €10,6 miljoen) open als nog af te rekenen met de deelnemers. Dit zijn de ontvangsten van de laatste week van het jaar 2023 en de invorderingsopbrengsten van de maand december, verrekend met eventuele openstaande vorderingen als gevolg van negatieve belastinginkomsten (restituties).

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

3.2.3 Inkomsten over belastingen vóór 2016

Als gevolg van een wettelijke opschoningsactie in de database van de BSGR worden inkomsten over de belastingjaren vóór 2016 niet meer meegenomen in de afdrachtenmodule. De belastinginkomsten over deze jaren worden, gezien de hoogte van de bedragen, pas na jaareinde aan de betreffende deelnemers uitbetaald. Afgelopen jaar betrof dit € 7K.

3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer

Om tot een prognose te komen is per heffingssoort, naar de stand van 31 december 2023, systematisch bepaald welke plichten gedurende het heffingsjaar 2023 en 2022 voor aanslagoplegging in aanmerking zouden moeten komen en tot welke opbrengst dit zou hebben moeten leiden. Voor een aantal heffingssoorten is de prognose vastgesteld op basis van historische berekeningen binnen de management rapportagetool Vyzyr. De prognoses die tot stand zijn gekomen met behulp van deze berekeningen kunnen worden onderverdeeld in tijdvakheffingen en tijdstipheffingen en betreffen de volgende:

De prognoses op tijdvakheffingen hebben als basis de geregistreerde gebruikers met een periode van gebruik in het betreffende belastingjaar. Er is een heffingsplicht van toepassing die gerelateerd is aan het gebruik van het object (dan wel de aanwezigheid van een belastingplicht voor de hondenbelasting). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdvakheffingen:

- ✓ Afvalstoffenheffing
- ✓ Rioolheffing gebruiker
- ✓ Extra containers
- ✓ Reinigingsrecht
- ✓ Hondenbelasting
- ✓ Zuiveringsheffing Woonruimten

De prognoses op tijdstipheffingen hebben als basis de geregistreerde belastingplichtigen met een periode van eigendom/ gebruik die actief is op 1 januari van het belastingjaar (waarbij voor een bepaalde heffing nog geen aanslagregel aanwezig is in de belastingapplicatie). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdstipheffingen:

- ✓ Onroerende zaakbelasting eigenaren
- ✓ Onroerende zaakbelasting gebruikers
- ✓ Rioolheffing (eigenaren)
- ✓ Watersysteemheffing eigenaren
- ✓ Watersysteemheffing gebruikers

Voor de bepaling van de prognoses die middels een query worden gegenereerd zijn alleen de gevallen opgenomen waarvan mag worden verwacht dat daar nog een aanslag van kan worden opgelegd. Daar waar dit onzeker of geheel uitgesloten is, worden deze uitgezonderd van de prognoses. Hiervan is sprake in de volgende situaties:

- ✓ Perioden met geregistreerde leegstand dan wel perioden zonder gebruiker.
- ✓ Administratief vrijgestelde of administratief uitgesloten belastingobjecten/plichten.

Daar waar de prognoses nog niet middels een standaard query kunnen worden berekend, zijn in overleg met de betreffende deelnemers door BSGR aanvullende analyses uitgevoerd om een nauwkeurige schatting te maken van de nog op te leggen belastingen en heffingen. Daarnaast wordt er informatie onttrokken uit de standenregisters van begin 2024. Onderstaand geeft de belastingcategorieën weer waarbij sprake is van een aanvullende/ handmatige bepaling van de prognose, inclusief de basis van de totstandkoming van de prognose:

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Belastingcategorie	Basis bepaling prognose
Precario	Bestand met de nog op te leggen precario ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Leges	Bestand met de nog op te leggen (bouw) leges ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Parkeergelden	Bestand met de nog op te leggen parkeergelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Haven- en liggelden	Bestand met de nog op te leggen haven- en liggelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Marktgelden	Bestand met de nog op te leggen marktgelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Toeristenbelasting	Bestand met de nog op te leggen toeristenbelasting ten behoeve van prognose komt in onderling overleg tot stand op basis van aangifte(n) belastingplichtige(n).
BIZ nwn (bedrijveninvesteringszone)	Per jaareinde wordt door BSGR een analyse gemaakt op de soll / ist positie van de opgelegde BIZ gelden. Eventuele afwijkingen worden meegenomen in een prognose.
Grafrechten	Bestand met de nog op te leggen grafrechten ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Staangelden	Bestand met de nog op te leggen staangelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Zuiveringsheffing bedrijfsruimten	Berekening van de prognose wordt op basis van onderzoek en ervaring aangeleverd door de betreffende deelnemer
Afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar)	Voor de diftar wordt een prognose opgesteld op basis van belastingplicht en de in de applicatie geregistreerde ledigingen afkomstig van de afvalverwerker.

Per jaareinde wordt door de afdeling WOZ een analyse gemaakt op de waardering van objecten welke momenteel onder bezwaar staan. Hierbij worden bezwaren met een significante financiële impact gerapporteerd aan de deelnemers. Tevens wordt het wel of niet opnemen van nieuwbouw in de prognoses door de afdeling geanalyseerd.

Evenals in voorgaande jaren zijn er, om de prognoses 2023 zoveel mogelijk te toetsen, individuele gesprekken gevoerd met de deelnemers waarbij de gehanteerde uitgangspunten zijn doorgenomen. Tevens is de relatie gelegd tussen het totaal van de realisatie 2023 en de prognoses 2023 ten opzichte van de (gewijzigde) begrotingen 2023 per deelnemer.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

3.4 Inning

3.4.1 Kwijtscheldingen

Voor het afhandelen van kwijtscheldingsverzoeken maakt de BSGR gebruik van het Inlichtingenbureau (IB). Tweewekelijks wordt er een bestand bij het IB aangeboden om zoveel als mogelijk verzoeken automatisch af te doen.

Als een kwijtscheldingsverzoek niet automatisch kan worden toegekend door het Inlichtingbureau, dan is er een 'blokkade' geconstateerd. Het IB beschikt in dat geval dan namelijk over geen óf over verouderde informatie om een goed advies te geven. Blokkade-redenen kunnen zijn het ontbreken van informatie over inkomen, vermogen en/of bezit van auto's. Er kan sprake zijn van één van genoemde blokkade-redenen, maar er kunnen bij één kwijtscheldingsverzoek ook meerdere blokkade-redenen worden geconstateerd, bijvoorbeeld een blokkade op inkomen ÉN een blokkade op auto's, of zelfs alle blokkade-redenen.

Ten opzichte van 2022 werden er in 2023 door het IB ruim 2.134 méér blokkades geconstateerd, met name op het onderdeel 'vermogen'. Het IB maakt bij het onderdeel vermogen gebruik van de beginstand van het voorgaande jaar bij de belastingdienst. Veel burgers dienen dan alsnog een handmatig kwijtscheldingsverzoek in, omdat op het moment van aanvraag van kwijtschelding het saldo op de bankrekening van belastingplichtigen lager is, waardoor ze alsnog in aanmerking kunnen komen voor kwijtschelding.

Als er sprake is van een blokkade, wordt er eerst gecontroleerd of de BSGR al wél over deze ontbrekende informatie beschikt, óf dat de BSGR over meer recente informatie beschikt dan het IB. Als dit het geval is, wordt op basis van de reeds beschikbare informatie direct een definitieve beoordeling van het kwijtscheldingsverzoek gedaan.

Pas als ook de BSGR niet over recentere of ontbrekende informatie beschikt, wordt er bij de burger navraag gedaan om deze ontbrekende informatie aan te leveren.

In 2023 beschikte de BSGR in 11.782 kwijtscheldingsverzoeken met maximaal één blokkade vanuit het IB in 5.735 verzoeken wél over de bij het IB ontbrekende informatie. Hierdoor konden deze kwijtscheldingsverzoeken direct worden beoordeeld en toegekend. Burgers hebben in 2023 dus direct de juiste afhandeling gekregen op basis van de meest recente informatie.

In 2023 zijn er in totaal 12.987 kwijtscheldingsverzoeken handmatig beoordeeld bij de BSGR. Van de behandelde handmatige kwijtscheldingsverzoeken in 2023 is 81,5% binnen de gestelde termijn van 6 weken afgehandeld, 6,2% binnen de termijn van 6 tot 12 weken, en 12,3% heeft een doorlooptijd gekend van 12 weken of langer.

Per ultimo 2023 was 1, 2% procent nog in behandeling omdat de aanvragen niet compleet zijn. Jaarlijks worden veel kwijtscheldingsverzoeken niet volledig ingediend, waardoor een snelle(re) afhandeling van het verzoek niet mogelijk is.

In 2023 zijn er meer kwijtscheldingsverzoeken ingediend, 36.919 ten opzichte van 36.053 in 2022. Ook het aantal verzoeken dat is toegekend is behoorlijk toegenomen, 32.135 ten opzichte van 29.654 in 2022. Toenemende kosten voor levensonderhoud en de hoge inflatie zijn de meest logische verklaringen voor deze stijgingen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

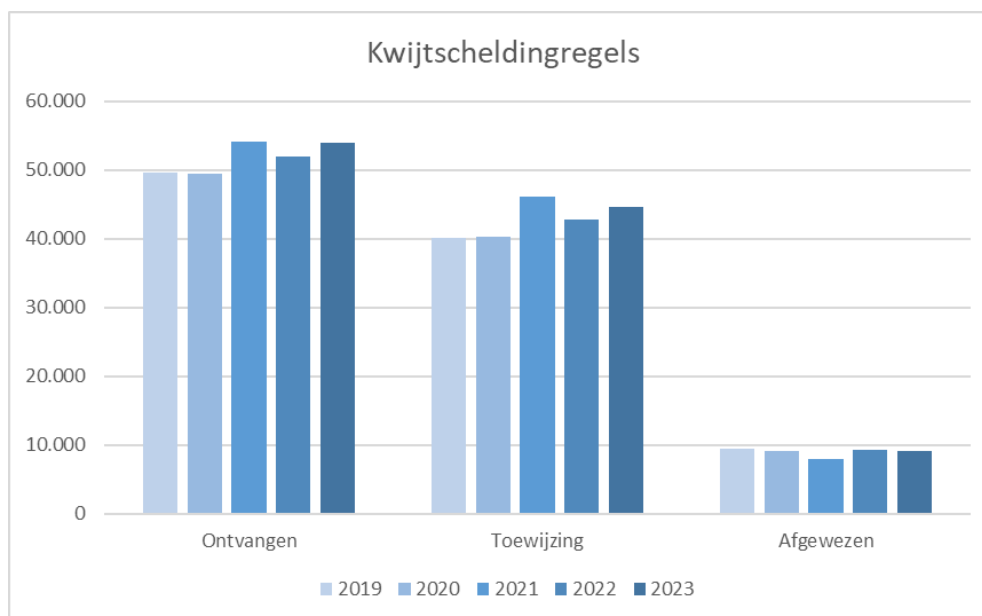
Kwijtscheldingsregels t/m december 2023

	openstaand ultimo 2022 *	ontvangen in boekjaar 2023 **	handmatig afgewezen in boekjaar 2023	handmatig toegewezen in boekjaar 2023	automatisch toegewezen in 2023 via IB ***	openstaand per ultimo 2023
Bodegraven-Reeuwijk	11	613	90	123	401	10
Gouda	32	3.668	621	689	2.369	21
HHR van Rijnland	282	35.747	5.718	7.018	22.921	372
Katwijk	7	1.310	208	243	847	19
Leiden	60	6.947	1.383	1.803	3.690	131
Leiderdorp	7	749	176	151	423	6
Oegstgeest	6	491	94	97	303	3
Velsen	28	2.321	407	479	1.440	23
Voorschoten	7	568	109	107	349	10
Waddinxveen	3	615	92	112	413	1
Wassenaar	8	701	131	116	450	12
Zoeterwoude	4	156	74	17	69	0
Totaal	455	53.886	9.103	10.955	33.675	608

* = aantal kan afwijken t.o.v. rapportage 2022 ivm vernietiging aanslagen in 2023 over voorgaande belastingjaren

** = een kwijtscheldingsverzoek kan betrekking hebben op meerdere deelnemers. Dit leidt ertoe dat het werkelijk ontvangen aantal verzoeken lager uitvalt dan de hierboven gepresenteerde cijfers. Het bovenstaand overzicht geeft de totalen weer van verzoeken per deelnemer, inclusief verzoeken die betrekking hebben op oudere belastingjaren.

*** = inclusief toewijzing door gebruik te maken van recentere informatie bij de BSGR



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

3.4.2 Dwanginvordering

Beroepen kwijtschelding & bezwaren tegen invorderingsmaatregelen

Het aantal beroepschriften kwijtschelding in 2023 is met 571 stuks ten opzichte van 2022 met 926 stuks aanzienlijk gedaald. Het overgrote deel van de beroepschriften is ingediend omdat er sprake was van incompleetheid bij de uitspraak op de initiële aanvraag. Van het aantal beroepschriften in 2023 is uiteindelijk bijna 50% alsnog toegekend. De meest voorkomende reden van toewijzing is het verstrekken van recentere informatie door de belastingplichtige dan de informatie waar de BSGR zijn besluit op heeft genomen.

In 2023 is er net als in 2022 met name op gestuurd om de gemiddelde doorlooptijd van de beroepen terug te dringen. In bijna 86,5% van de beroepschriften wordt er binnen 6 weken een uitspraak gedaan. In 2022 lag dit percentage op 94%. Dit percentage ligt lager door de vertragingen met de inkomende postverwerking in het 3^e kwartaal van 2023.

Het aantal bezwaarschriften tegen de invorderingsmaatregelen ligt met 165 stuks in 2023 weer een stuk hoger dan in 2022 toen er 125 bezwaarschriften werden ingediend.

Dwanginvordering

Door de BSGR worden er voorafgaand aan de aanmaningen kosteloze betalingsherinneringen verstuurd aan burgers en bedrijven met openstaande vorderingen. In 2023 is er door de BSGR middels aanmaningen en dwangbevelen voor circa € 2,1 miljoen aan invorderingskosten opgelegd aan burgers. Dit bedroeg in 2022 € 1,4 miljoen.

De verklaring hiervoor is dat er meer aanmaningen en dwangbevelen zijn verstuurd in 2023. Daarnaast is door de latere aanslagoplegging in 2022, een deel van de invordering van deze aanslagen pas ingezet in 2023.

De kosteloze betalingsherinnering heeft tot doel om het aantal aanmaningen en dwangbevelen te reduceren en de burgers die een betaling zijn vergeten of hebben gemist in de gelegenheid te stellen om alsnog te betalen zonder ophogende invorderingskosten.

In 2023 zijn er 109.546 herinneringen naar burgers en bedrijven verstuurd ten opzichte van 77.430 in 2022. Het aantal verstuurde aanmaningen is gestegen van 47.344 stuks in 2022 naar 62.224 stuks in 2023. Deze stijgingen zijn met name veroorzaakt door de latere aanslag oplegging in 2022 waarvan de invordering in 2023 wordt gedaan, maar ook door de stijging van kosten voor levensonderhoud en hoge inflatie.

Daarnaast heeft de afdeling Informatie & Inning door bezettingsproblemen in 2023 veel minder tijd kunnen besteden aan de telefonische opvolging van openstaande vorderingen. Hierbij worden burgers en bedrijven benaderd vóórdat er een aanmaning of dwangbevel wordt verstuurd. Bij bedrijven is dit relatief makkelijk omdat hun bedrijfsinformatie bijna altijd op internet te vinden is. Voor het benaderen van burgers (en kleine zelfstandigen) geldt dat dit alleen wordt gedaan indien de burger toestemming heeft gegeven voor de registratie van zijn/haar contactinformatie. Dit proces is tijdrovend, maar krijgt veel positieve reacties van de benaderden.

Het aantal verstuurde aanmaningen en dwangbevelen in 2023 is gestegen. Aanmaning van 47.344 stuks in 2022 naar 62.224 stuks in 2023, en dwangbevelen van 21.873 stuks in 2022 naar 26.769 stuks in 2023.

Deurwaarders hebben bij de BSGR de opdracht om beslissingen te nemen aan de deur. “Zacht” waar het kan, “hard” waar het nodig is. Enerzijds bijvoorbeeld door schriftelijke toestemming voor toetsing kwijtschelding te verzorgen zodat de BSGR dit verder kan afhandelen, anderzijds door het leggen van beslag roerende zaken of afslepen van voertuigen als dit noodzakelijk is. Als burgers thuis worden aangetroffen, wordt er door de deurwaarder ook direct een inschatting gedaan van de mogelijke verhaalsmogelijkheden. In 2023 is ruim € 97K aan PIN/Cash betalingen bij de deurwaarders gedaan.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

De BSGR kan 'administratief beslag' leggen op een voertuig bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Dit houdt in dat het betreffende voertuig niet meer fysiek door de deurwaarder hoeft te worden aangetroffen voor het leggen van beslag. Met dit beslag kan het kenteken van het betreffende voertuig niet worden overgeschreven/verkocht zonder uitdrukkelijke toestemming van de BSGR. Door dit 'administratieve beslag' is de inzet van de scanbus overbodig geworden. In 2023 is er door de BSGR 151 keer administratief beslag gelegd op een voertuig.

In het geval van een betalingsachterstand bij woning-/kamerverhuurders is er in 2023 in ruim 85 gevallen beslag gelegd op de huurpenningen. Dit houdt in dat huurders verplicht zijn hun huurpenningen aan de BSGR over te maken in plaats van aan de verhuurder van de woning-/kamer.

Loonvordering

In 2023 zijn er twee loonvorderingsruns uitgevoerd, eenmaal vóór de migratie naar de nieuwe ICT-infrastructuur, en eenmaal daarna.

In 2023 zijn er in totaal 7.837 aankondigingen van loonvordering opgestart. Ruim 2.900 aankondigingen zijn vervolgens afgevoerd omdat de BSGR maatwerk toepast in het kader van Maatschappelijk Verantwoord Invorderen (bv geen beslag leggen bij 'Participatiewet- uitkering', ZZP-ers en burgers die via een uitzendbureau werken).

Volgend op de aankondiging zijn er 3.529 betalingen ontvangen en zijn er ruim 1.400 loonvorderingen daadwerkelijk opgelegd.

3.4.3 Betaling / Onvermogen

Betalingsregelingen

Belastingplichtigen kunnen onder bepaalde restricties en voorwaarden zelf een betalingsregeling met de BSGR treffen via de website. Buiten de mogelijkheid tot automatische incasso in maximaal 8 termijnen, worden er jaarlijks duizenden betalingsregelingen getroffen met burgers en bedrijven. In 2023 zijn er ruim 19.424 betalingsregelingen afgesproken. Dit is hoger dan de 17.906 betalingsregelingen die in 2022 zijn afgesloten.

Onvermogen/schuldhulpverlening

Officiële instanties die zijn aangesloten bij de NVVK (Nederlandse Vereniging voor Schuldhulpverlening & Sociaal Bankieren) kunnen digitaal gegevens ophalen, verwerken en uitwisselen met de BSGR.

Eind 2023 waren er in totaal 8.779 Onvermogendossiers (Bewindvoering en Schuldhulpverlening). Voor al deze dossiers wordt de invordering door de BSGR voor 3 jaar opgeschort. In 2022 lag dit aantal nog op 8.593 dossiers.

3.4.4 Hersteloperatie Toeslagenaffaire

Afhandeling

Toewijzing als gedupeerde door de Rijksbelastingdienst (RBD) leidt tot een compensatievergoeding van € 30.000,- en het kwijtschelden van alle per 31 december 2020 openstaande publieke of private schulden.

De BSGR verzorgt voor de deelnemers de afhandeling van de gedupeerden *.

Gedupeerden konden zich nog tot 31 december 2023 aanmelden bij de RBD als gedupeerde. Tweewekelijks ontvangt de BSGR updates vanuit de RBD zodat de afhandeling kan worden gestart. Voor alle bekende subjecten wordt de invordering dan opgeschort.

In totaal zijn er tot en met december 2023 door de RBD 21.752 bsn-nummers doorgegeven aan de BSGR. Van deze 21.752 bsn-nummers zijn er 5.116 bekend als subject bij de BSGR.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Tot en met december 2023 heeft de RBD van de 21.752 doorgegeven bsn-nummers er 10.770 definitief beoordeeld (49,5%).

Van de 5.116 bekende subjecten bij de BSGR, zijn er tot en met december 2023 door de RBD 2.629 claims toegewezen als gedupeerde, 157 claims afgewezen als gedupeerde en 179 claims zijn afgemeld (hierbij voldoet het subject niet aan eisen om als gedupeerde te worden aangemerkt). Alle 2.965 gevallen zijn door de BSGR schriftelijk afgehandeld richting gedupeerden zelf.

Afhandeling door de BSGR kan bestaan uit het volgende:

- kwijtschelden van openstaande vorderingen t/m 31/12/2020 aan gedupeerden ná definitieve positieve beoordeling door de RBD;
- retour betalen aan gedupeerde (inzake betalingen die in 2021 zijn gedaan voor belastingjaren vóór 2021) ná definitieve positieve beoordeling door de RBD;
- opschorten van invorderingsacties conform wettelijk Moratorium (tot minimaal één jaar ná ontvangst compensatiebedrag) bij definitief beoordeelde gedupeerde;
- omzetten van reeds eerder oninbaar geleden vorderingen naar nieuwe oninbaar code (ivm declaratie bij RBD)

* uitzonderingen 1. gemeente Leiderdorp = vanaf datum toetreding 01 januari 2020
 2. gemeente Velsen = toetreding ná 31 december 2020. Gemeente Velsen draagt zelf zorg voor afhandeling.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

3.5 Waarderen

Het jaar 2023 kenmerkt zich voor de WOZ als het jaar waarin – naast de overgang naar KPN – de enorme hoeveelheid bezwaren als rode draad door alle werkzaamheden heeft heengelopen. Het verwerken van een hoeveelheid bezwaren die 2,2 maal zo groot was als het jaar ervoor heeft naast zorgen over het verwerken daarvan ook geleid tot innovatie en anders moeten (gaan) denken.

Bovenstaande heeft intern geleid tot efficiëntere afhandeling van bezwaren middels inzet van externe tools welke met eigen data en ideeën zijn verrijkt. Deze exponentiele groei heeft ook mede geleid tot andere regelgeving rondom het afdoen van bezwaarschriften welke wet- en regelgeving vanaf 1 januari 2024 in werking treedt. Ook de opzet van een landelijke 'denktank' voor innovaties binnen het WOZ domein - op directieureniveau en in samenwerking met de Ministeries, VNG, LVLB en Waarderingskamer als toezichthouder - is een mooi voorbeeld van toekomstgerichte oplossingen waarbij de inwoners/belanghebbenden zeker betrokken gaan worden.

De landelijke problematiek rondom het aantrekken en behouden van personeel is ook in een organisatie als de BSGR en specifiek binnen de afdeling WOZ zichtbaar. Deze uitdaging is niet nieuw maar lijkt op de afdeling WOZ in 2023 wel groter te zijn geworden; dit jaar – veel meer dan in voorgaande jaren – zijn ervaren medewerkers een nieuwe uitdaging aangegaan. Veelal zijn financiële aspecten of mogelijkheden om door te groeien de 'triggers'.

Het blijft derhalve een uitdaging om de opgelopen achterstanden en oplopende werkzaamheden in het kader van bezwaar- en beroepsschriften het hoofd te kunnen bieden. Op alle functies binnen de afdeling WOZ staan eind 2023 vacatures open (totaal bijna 11 FTE; deze is in 2023 ook via externe inzet niet opvulbaar gebleken aangezien dit inmiddels een landelijk probleem is).

Voor inhuur van externe medewerkers is de BSGR vanaf 1 maart 2023 gestart met het Dynamisch Aankoopstelsel (DAS), een aanbestedingstraject in samenwerking met de gemeente Katwijk. Als gevolg van het per 1 januari 2023 aflopende aanbestedingstraject rondom inhuur was echter het uitvragen van extern personeel niet eerder dan eind eerste kwartaal 2023 mogelijk. Tegen die tijd was er op detachingsgebied voor 2023 weinig meer mogelijk, diverse uitvragen via de DAS hebben niet geleid tot resultaat omdat deze externe medewerkers inmiddels al bij andere gemeenten en samenwerkingsverbanden gedetacheerd waren als gevolg van de explosieve en niet te voorziene landelijke groei van de ingediende WOZ bezwaren.

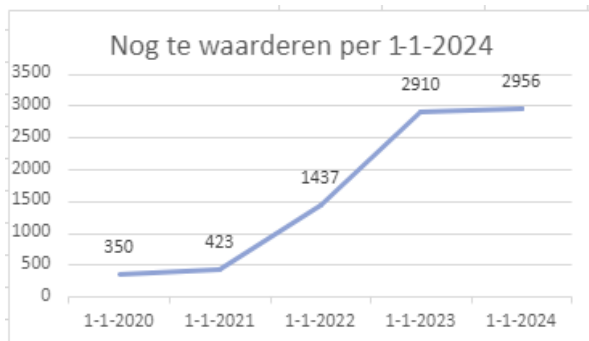
Belangrijke ontwikkelingen en constatering uit 2023:

Het hybride werken heeft inmiddels een vaste plek gekregen binnen de afdeling WOZ waarbij veel aandacht is voor de persoonlijke voorkeuren van medewerkers: afspraken op maat. De sociale binding met collega's, het (periodiek) 'face-to-face' uitwisselen van informatie en de mate van taakvolwassenheid vormen belangrijk aspecten bij maatwerkafspraken met medewerkers. De nieuwe kantooromgeving ('werken binnen TEAMS') heeft ten opzichte van vorige jaren gezorgd voor een nieuwe dynamiek met betrekking tot werken op afstand.

Gegevensbeheer

Het aantal nog te waarderen objecten aan het einde van 2023 is op nagenoeg hetzelfde niveau gebleven.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter



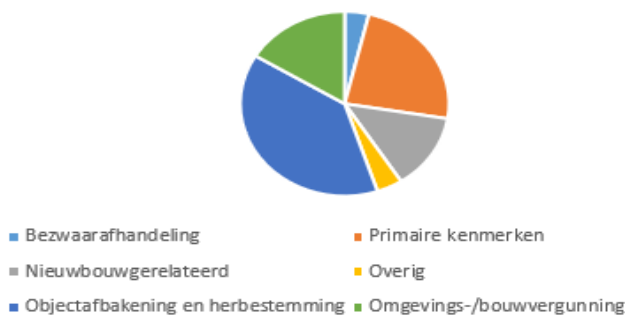
(*) Vanaf 1 januari 2022 inclusief de gemeente Velsen

Er heeft in het 2^e kwartaal van 2023 een inhaalslag plaatsgevonden op de verwerking van het grote aantal openstaande onderzoeken in de gemeente Leiden. Het betrof hier bijna 500 woningen waarvan de gebruiksoppervlakte – vanuit de wettelijke verplichting tot overgang van waarden in m3 naar m2 per 1 januari 2022 - nog niet was vastgesteld als gevolg van niet beschikbare bouwtekeningen. Deze inhaalslag op de gemeente Leiden heeft geleid tot enigszins grotere openstaande werkvoorraden bij de andere deelnemende gemeenten.

Het aantal openstaande ‘te waarden objecten’ is grotendeels afhankelijk van het aantal openstaande onderzoeken/projecten bij de medewerkers die zich bezighouden met gegevensbeheer/objectenregistratie. Afname van deze werkvoorraad is afhankelijk van personele invulling op dit procesonderdeel; in 2023 is er gemiddeld structureel een onderbezetting ten opzichte van de functieformatie geweest van 2,0 tot 3,0 FTE.

Van deze openstaande onderzoeken (op objectniveau) tot en met belastingjaar 2023 heeft bijna 40% betrekking op een onderzoek c.q. controle van de objectafbakening en/of herbestemming. Deze zijn gecompliceerder en hiervoor is in vergelijking tot de andere dossiertypen uitgebreider onderzoek nodig met een langere doorlooptijd.

Openstaande projecten tot en met belastingjaar 2023



Voor belastingjaar 2024 staan additioneel op 1 januari 2024 (op objectniveau) ongeveer 10.500 onderzoeken/projecten open; hiervan is bijna 50% gerelateerd aan nieuwbouwactiviteiten; 90-95% van deze objecten gaat in het kohier van februari of maart 2024 al mee in de gecombineerde aanslag.

Het gelijk houden en controleren van de WOZ-administratie met de Landelijke Voorzieningen (met name BAG, KAD en WOZ) vereist steeds meer aandacht en inspanning van de medewerkers objecten/gegevensbeheerders. Efficiënte(re) en tijdige(re) afstemming – met name met de BAG

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

afdelingen van gemeenten – speelt een steeds grotere rol. In 2023 is er bij diverse aanbieders van ondersteunde softwarepakketten op dit vlak geïnventariseerd welke mogelijkheden tot ‘samenwerkingsportalen’ er zijn.

Mede gezien de invoering van de Omgevingswet per 1 januari 2024 zullen aanpassing in processen rondom aanlevering, uitwisseling en tijdigheid een rol moeten krijgen en meegenomen moeten worden in de aanschaf van mogelijke ‘samenwerkingsportalen’. Informatie over een deel van de bouwwerken - met betrekking tot de technische bouwtoets, waaronder de bouwtekeningen – zullen vanaf 2024 niet meer standaard beschikbaar zijn bij gemeenten. Bouwactiviteiten en daarmee aanpassingen in de WOZ-administratie zullen steeds vaker achteraf geconstateerd gaan worden. De intrede van de Omgevingswet heeft dus grote impact op de werkprocessen voor gegevensbeheer bij nieuw- en verbouw.

In 2023 zijn voor ruim 40.000 woningen en 4.500 niet-woningen de primaire en/of de secundaire kenmerken van deze objecten in een controle betrokken geweest.

Waarderen

Niet-Woningen

In 2023 zijn er op het gebied van de waardevaststelling voor de niet-woningen een aantal ontwikkelingen geweest:

- ✓ Jurisprudentie op het gebied van levensduur en restwaarde voor incurante objecten is in 2023 verder uitgewerkt – mede aan de hand van de aanschrijving welke in 2022 voor diverse categorieën incurante objecten was gedaan – en de resultaten van de analyse zijn toegepast voor de herwaardering belastingjaar 2024;
- ✓ Per 1 januari 2025 zullen – in navolging van de woningen – ook de agrarische bedrijfswoningen op basis van gebruiksoppervlakte gewaardeerd moeten gaan worden. Dit project heeft in 2023 een aanvang gemaakt; een deel van de bouwtekeningen is beschikbaar en voor het overige deel is een uitvraag gedaan bij de betrokken gemeenten;
- ✓ Als gevolg van gewijzigde jurisprudentie op het vlak van artikel 40 Wet WOZ (‘Op de zaak betrekking hebbende stukken’) is het noodzakelijk geweest om met name de matrixen welke in bezwaar- en beroepsfase worden gebruikt aan te passen en een aantal bezwaarschriften nog aan te houden totdat gevraagde stukken alsnog waren toegezonden.

De waardestijging van de WOZ-waarden voor niet-woningen van de deelnemende gemeenten voor belastingjaar 2024 varieert tussen –0,8% en +2,1%. Uitschieter hierop is de gemeente Velsen met een stijgingspercentage van 11,6% als gevolg van uitbreiding en/of investeringen op de objecten van TATA Steel. Deze afwijking op de te verwachten waardeontwikkeling is vooraf aan de gemeente Velsen kenbaar gemaakt.

Woningen

De ingezette daling van de verkoopcijfers van eind 2022 heeft, na een dieptepunt rond mei 2023 weer de weg omhoog gevonden. In het vierde kwartaal van 2023 werden weer meer woningen verkocht en tegen licht gestegen prijzen. De gemiddelde verkoopprijs ligt nu +5,3% hoger dan in het vierde kwartaal van 2022. Per regio en zelfs per gemeente binnen de regio kan de waardeontwikkeling echter verschillen. De druk c.q. krapte op de woningmarkt neemt weer toe: met het stijgen van de prijzen neemt ook het aantal te koop staande woningen weer af. Door een afname van het beschikbare aanbod van woningen – in combinatie met (licht) dalende hypotheekrente en stijgende inkomens – lopen de prijzen op en ook het aantal (en de omvang) van overbiedingen neemt weer toe (www.nvm.nl/media). Daar waar eind 2022 in 45% van de gevallen werd overboden, is dit eind 2023 opgelopen naar 53%. Om beter aan te kunnen sluiten bij de marktontwikkeling is de herwaardering vanaf 2023 uitgevoerd op basis van het gerealiseerde verkoopcijfer op datum overeenkomst in plaats van de datum van transport (die veelal weken of maanden later kan liggen).

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Op landelijk niveau is de gemiddelde stijging tussen waardepeildatum 1 januari 2022 en 1 januari 2023 van de WOZ-woningwaarde 2,8% (www.waarderingskamer.nl). Het gaat hier echter om een gemiddelde waarbij regionale verschillen maar ook verschillen per gemeenten, wijken/buurtten maar ook woningtypen aanwezig zijn. Actuele cijfers nemen wij op in ons Verantwoordingsdocument dat ook voor belastingjaar 2024 – per gemeente – weer op onze website ter beschikking wordt gesteld. De waardestijging van de WOZ-waarden voor woningen van de deelnemende gemeenten voor belastingjaar 2024 varieert tussen 0% en 4,5%.

- ✓ De enorme toename van het aantal bezwaren loopt als rode draad door alle werkzaamheden op de afdeling WOZ en met name op het gebied van taxeren heen. Naast de afhandeling van de bezwaren is de keuze gemaakt om prioritering te geven aan de herwaarderingsactiviteiten teneinde wel tijd op aanslag te kunnen en mogen gaan. Dit heeft wel tot gevolg dat het aantal openstaande bezwaren het totale aantal woningen dat op aanslag gaat negatief zal beïnvloeden. Daar waar nog een lopend bezwaar is, zal de aanslag later verzonden worden. Het aantal aanslagen zal in het februari kohier derhalve veel lager zijn dan voorgaande jaren; de gewenste norm van 95% zal zeker niet behaald worden.
- ✓ De Waarderingskamer heeft in april en oktober haar terugkoppeling op de jaarlijkse rapportages aan de BSGR gedaan. Wederom is met name aan de aansluiting van gegevens veel aandacht besteed. De aanlevering en afname van de gegevens uit de LV-WOZ leidt op dit moment, net als in voorgaande jaren, nog tot onverklaarbare en in voorkomende gevallen tot niet oplosbare verschillen. In 2023 is een werkgroep – vanuit Centric met gemeenten en samenwerkingsverbanden – aan de slag gegaan met de reeds beschikbare WOZ- confrontatietool om te komen tot verbeterlagen. In 2024 zal dit verder worden uitgewerkt.
- ✓ Voor de kwaliteitsrapportage Herwaardering belastingjaar 2024 zal de Waarderingskamer op 6 februari 2024 een controle ‘ter plaatse’ uitvoeren op de gemeenten Voorschoten en Leiden. Problemen rondom de aanlevering van de gegevens vanuit de softwareleverancier aan de Waarderingskamer (middels XML- berichten) heeft tot een uitstel van deze controle – welke oorspronkelijk op 22 januari gepland stond - geleid. Op korte termijn zal deze problematiek met Centric worden geëvalueerd. Voor de overige gemeenten worden de kengetallen middels een digitale opgave met een voortgangpercentage van minimaal 90% uiterlijk eind januari 2024 aan de waarderingskamer aangeboden. De algemene toestemming om de aanslagen voor belastingjaar 2024 te mogen verzenden wordt niet eerder dan medio februari 2024 verwacht. De bijbehorende rapportages zullen zo spoedig mogelijk aan de regiefunctionarissen van de individuele gemeenten ter beschikking worden gesteld.
- ✓ De oplevering van de beoogde moderne taxatieverslagen heeft in 2023 stil gelegen en zal derhalve ook niet beschikbaar zijn voor belastingjaar 2024. De verplichting tot levering van dit moderne taxatieverslag is door de Waarderingskamer opgeschoven maar de verwachting is dat deze per volgend belastingjaar beschikbaar moet zijn. Een aantal (grote) gemeenten en samenwerkingsverbanden, in samenwerking met BakerWare, neemt deel in een werkgroep ter voorbereiding van deze nieuwe wijze van rapporteren. Er zijn grote verschillen tussen (mogelijkheden binnen) waarderingspakketten die het nog niet vanzelfsprekend maken dat alle gewenste items kunnen worden getoond. Doelstelling is om een dataset neer te zetten die toekomstbestendig is en waarin uitbreiding van data tot de mogelijkheden behoort.

WOZ bezwaar- en beroepsschriften

Voor belastingjaar 2023 heeft BSGR zich aangesloten bij een aantal samenwerkingsverbanden die zich hebben verenigd en een gezamenlijke communicatie-campagne hebben gevoerd. We hebben in het kader van prettig contact met de overheid maximaal ingezet om de belangstelling ‘weer terug te winnen’ (‘de beller is sneller’) en zodoende een alternatief te bieden voor de NCNP-bureaus. Inzet van social-

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

media, Google-Ads, animatievideo's, berichtgeving in lokale bladen en informatie via de websites van de organisaties en de deelnemende gemeenten blijken echter niet krachtig genoeg ten opzichte van de landelijke, miljoenen kostende marketingcampagnes (waaronder televisie-spots huis-aan-huis reclame en andere social-media campagnes) van de NCNP bureaus.

In 2023 hebben we, net als in voorgaande jaren, bij de aanslag van februari 2023 een informatiekaartje voor deelname aan het informele bezwaartraject toegevoegd. De inwoners van onze deelnemende gemeente hadden wederom de mogelijkheid om zelf, digitaal, een afspraak voor een belverzoek ('de beller is sneller') in te plannen. Voor de inwoners die niet digitaal konden of wilden inloggen, was er een mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen waarbij WOZ-medewerkers ondersteuning hebben geboden bij het maken van de afspraak. Het aantal inwoners dat we via het informele traject hebben bereikt is dit jaar veel groter geweest dan voorafgaande jaren. Na afnemende belangstelling (10% minder in 2021 respectievelijk meer dan 30% minder in 2022) is het aantal informele (lees: telefonische) contacten meer dan verdubbeld ten opzichte van het voorgaande jaar. Deze stijging is licht hoger dan de stijging in het aantal ingediende bezwaren. Als gevolg van de problematiek rondom de telefonische bereikbaarheid ten tijde van het informele traject is de termijn destijds tussentijds met 2 weken verlengd. Communicatie heeft plaatsgevonden via de website. Ook voor belastingjaar 2024 zal deze vorm van contact met de overheid – ondanks het grote aantal nog openstaande bezwaren belastingjaar 2023 – wederom aangeboden worden waarbij de periode van telefonisch contact 4 weken zal zijn.

Het (informele) bezwaartraject voor belastingjaar 2024 is de laatste maanden van 2023 voorbereid waarbij de informatieflyer, websites van zowel de BSGR als de deelnemende gemeenten en een animatiefilmpje van de Waarderingskamer centraal zullen staan. Ook is de wijze van bezwaarindiening via de website/Mijn BSGR grotendeels herzien en zal het verantwoordingsdocument – waarin uitgebreid beschreven wordt hoe de WOZ-waarde tot stand komt – geüpdatet worden. Het moderne taxatieverslag is via onze leverancier (Centric) nog niet beschikbaar.

Bezwaarschriften

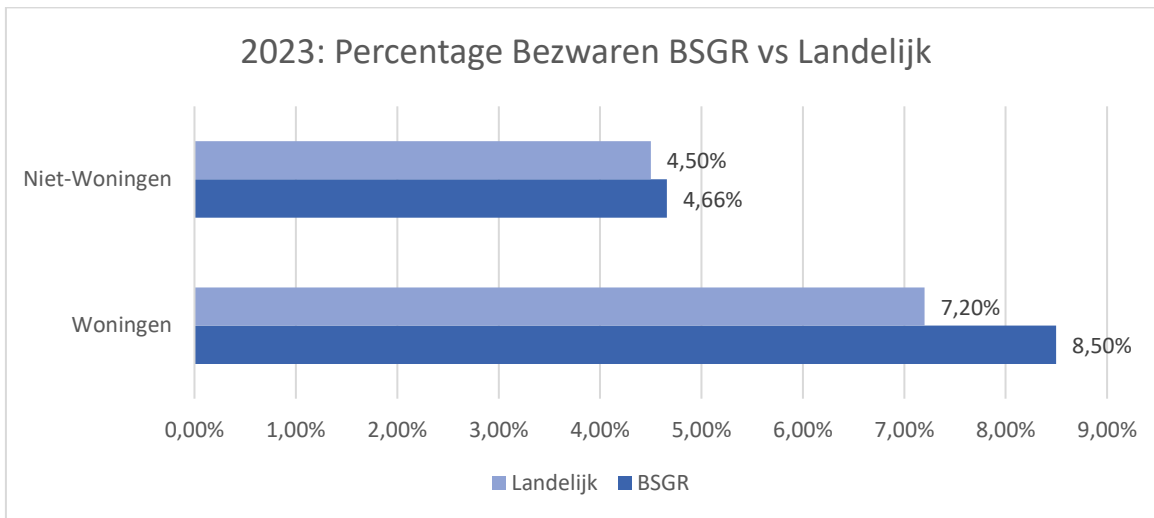
In tegenstelling tot de positieve berichtgeving eind 2022 inzake de dalende lijn voor het aantal ingediende bezwaarschriften op WOZ-objecten is in belastingjaar 2023 – conform landelijke trend – deze weer explosief gegroeid. De BSGR heeft ongeveer 2,2 maal zoveel bezwaarschriften ontvangen. Landelijk is het percentage bezwaren – op basis van cijfers van de Waarderingskamer van april 2023 – gestegen van 3,1% naar 7,2%.

WOZ bezwaren per 31 december	Totaal aantal WOZ bezwaren	Totaal aantal Woning bezwaren	Totaal aantal Niet-Woning bezwaren
2019	7638	6823	851
2020	8953	8098	855
2021	11002	10041	961
2022	9770	8775	995
2023	22364	21449	915

(*) Aantal bezwaren per 31 december van het desbetreffende belastingjaar.

In definitieve (eind)rapportages over de bezwaarschriften blijken deze landelijke percentages uiteindelijk naar boven te worden bijgesteld: voor woningen de afgelopen jaren tussen de 0,5% en 0,6% en voor niet-woningen tussen de 1,1% en 2,0%. Als gevolg van de landelijke grote stijging op de bezwaarschriften is de verwachting dat de definitieve aanpassing van het stijgingspercentage dit jaar hoger zal uitkomen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter



bron: www.waarderingskamer.nl – Feiten over de WOZ).

Op 19 december 2023 heeft de Eerste Kamer ingestemd met het Belastingplan 2024. Onderdeel daarvan is de wijziging in proceskostenvergoedingen voor de Wet WOZ en een aantal additionele maatregelen:

- Vergoedingen in de bezwaarfase worden teruggebracht naar 0,25 punt bij een wijziging (of vernietiging) van de WOZ-beschikking;
- Vergoedingen mogen uitsluitend worden uitbetaald op een bankrekening van de belanghebbende zelf.

Bovenstaande treedt in werking per 1 januari 2024 en heeft betrekking op besluiten die op of na 1 januari 2024 bekend gemaakt worden.

Op de vraag op welke wijze bovenstaande wetwijziging het aantal te ontvangen bezwaarschriften voor belastingjaar 2024 zal beïnvloeden, bestaan verschillende zienswijzen. Het verdienmodel zal enorm worden teruggebracht en door uitkering van de proceskostenvergoeding aan de inwoners/belanghebbende is de verwachting dat de bewustwording voor (onnodig) oplopende maatschappelijke kosten voorkomen kan worden door zelf actie te ondernemen in het informele en/of het formele bezwaartraject. Anderzijds zijn er ook geluiden die waarschuwen voor een nog grotere stroom van gestandaardiseerde en (vooraf) niet gescreende bezwaarschriften door de NCNP bureaus.

Reden temeer om door te pakken op de voorliggende problematiek. Het is de wens van de politiek om de inwoners/burgers meer te betrekken bij de WOZ-waarde hetgeen zou kunnen bijdragen aan een reductie van de bezwaren. Er ligt momenteel een projectplan – hetwelk ook gedeeld is/wordt met de Ministeries, de VNG en de Waarderingskamer – waarin de inwoners/burgers betrokken worden bij de vastgestelde secundaire kenmerken. Het plan zal verder worden uitgewerkt onder regie van de LVLB; de BSGR speelt hier een actieve rol in.

Op 31 december 2023 is ongeveer 50% van de bezwaarschriften belastingjaar 2023 afgerond en zijn met dagtekening 19 december 2023 in totaal 12.377 verdagingsbrieven verzonden. De uitspraken zullen voor deze WOZ-objecten, op grond van artikel 7:10 lid 3 Algemene wet bestuursrecht, binnen 6 weken dus uiterlijk 12 februari 2024 verzonden moeten zijn, ter voorkoming van ingebrekestellingen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Aantal verdagingsbrieven	Aantal
2020	843
2021	1265
2022	879
2023	12.377

Verdagingsbrieven hebben betrekking op bezwaarschriften welke in 2023 binnen zijn gekomen maar welke ook betrekking kunnen hebben op eerdere belastingjaren. Tussen de datum van aanmaken van de verdagingsbrieven en 1 januari 2024 worden tussentijds nog bezwaarschriften afgedaan zodat het aantal bezwaarschriften welke nog niet op uitspraak zijn aan het einde van het jaar (aanzienlijk) lager kan liggen. Een groot deel van de proceskostenvergoedingen belastingjaar 2023 komt, zoals reeds in eerdere rapportages vermeld, ten laste van 2024; gezien de omvang van het aantal bezwaarschriften is additioneel budget benodigd. Dit is reeds in september 2023 in de bestuursvergadering besproken.

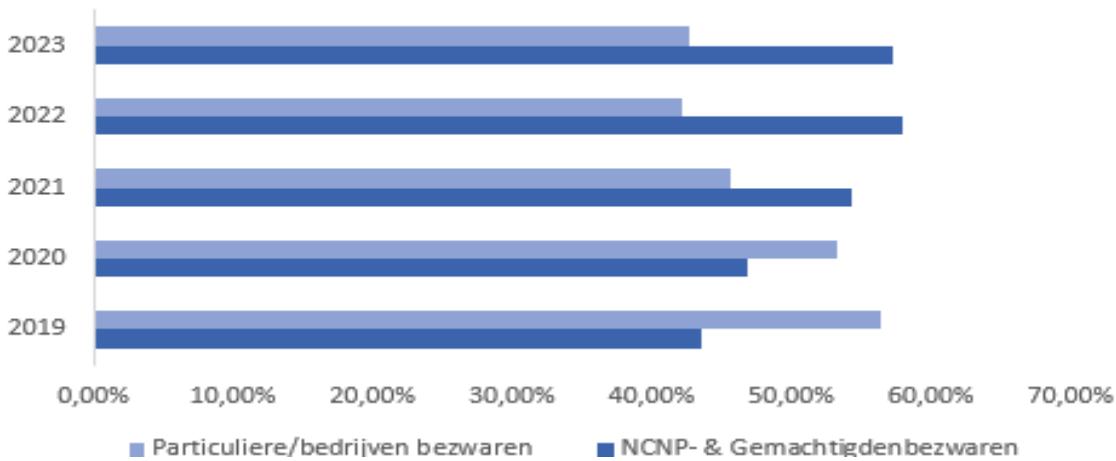
In 2023 is er voor 1.452 objecten 'oude jaren' nog een uitspraak op bezwaar verzonden. Dit betrof hoofdzakelijk objecten voor belastingjaar 2022: 1.295 objecten. De overige uitspraken hadden betrekking op voorgaande belastingjaren. Deze belanghebbenden hadden hetzij tijdig een verdagingsbrief ontvangen hetzij pas in 2023 bezwaar aangetekend.

Voor de afhandeling van de enorme hoeveelheid WOZ bezwaren zijn in 2023 en begin 2024 diverse ondersteunende tools ingezet. Als gevolg van de overgang naar de KPN omgeving was er (intern) verminderd capaciteit op het gebied van ICT beschikbaar ter ondersteuning; deze was benodigd om de strikt noodzakelijke dagelijkse werkzaamheden uitvoerbaar te houden. De performance heeft daarnaast gedurende een aantal weken behoorlijk onder druk gestaan. Dit is de afhandelingsnelheid en noodzakelijke inzet van nieuwe tools niet ten goede gekomen. Vorenstaande gecombineerd met het niet (meer) kunnen vinden van externe ondersteuning op de bezwaarschriften heeft geleid tot het aantal nog openstaande bezwaarschriften. De tools zijn inmiddels 'up-and-running' en leiden tot versnelling van het afhandelingsproces. De inzet van interne medewerkers is vanaf de 3^e week van 2024 grotendeels gericht op de bezwaarafhandeling; tot die tijd werd de prioriteit gelegd op de herwaarderingsactiviteiten.

Het aandeel van de bezwaren ingediend door een NCNP-bureau of andere gemachtigde is ten opzichte van 2022 enigszins gestabiliseerd op ongeveer 57% van het totaal aantal ingediende formele bezwaarschriften. Hierin nemen de NCNP-bureaus het merendeel van de ingediende bezwaren voor hun rekening: 53%, de overige 4% zijn andere gemachtigden. Het landelijke percentage – cijfer van april 2023: Feiten over de WOZ – ligt op 49% voor de woningen en 41,3% voor de niet-woningen. Daarmee is de conclusie dat deze bureaus, net als in 2022, de BSGR meer weten te vinden dan landelijk de tendens is.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Indieners WOZ-bezwaren (2019-2023)



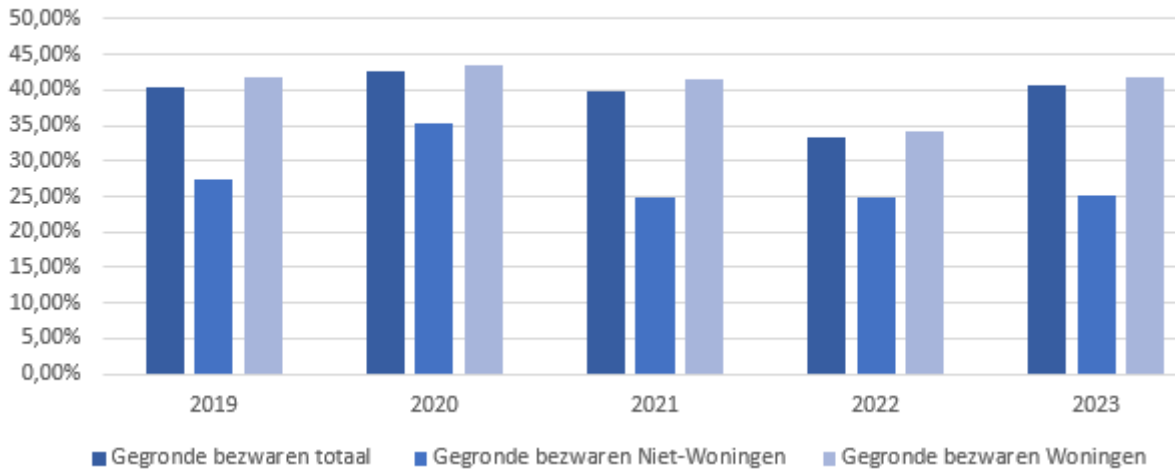
Het afdoen van de NCNP bezwaren blijft, uitzonderingen daargelaten, een bewerkelijk procesonderdeel. Door het toesturen van geautomatiseerde bezwaarschriften door deze bureaus moeten veel – niet ter zake doende of zelfs niet van toepassing zijnde grieven – toch in de uitspraak op bezwaar beantwoord worden. Ook gedurende het jaar gewijzigde jurisprudentie op het vlak van met name het passieve inzage recht (artikel 40 wet WOZ), leverde naast de verplichte toezending van gegevens aan NCNP-bureaus derhalve ook vertraging op het gebied van het doen van uitspraken en een aantal veroordelingen in proceskosten in de beroepsfase op. Na kennisname van deze gewijzigde koers op basis van jurisprudentie zijn de WOZ-procesonderdelen hierop aangepast.

De wetswijziging welke op 1 januari van kracht wordt betekende ook een aanpassing in de processen, met name op het gebied van het uitkeren van de kostenvergoedingen aan belanghebbende zelf. Voor belastingjaar 2024 zullen de (uitkomsten van de) ingezette tools geëvalueerd worden en zullen we onderzoeken of deze wijze van bezwaarafhandeling grootschalig ingezet kan worden met als doel efficiëntere afhandeling.

De gesignaleerde daling van het aantal gegronde bezwaren op objectniveau - dit kan zowel vernietigingen als verminderingen als verhogingen betreffen - is ten opzichte van vorig jaar voor belastingjaar 2023 weer omgebogen naar een stijging. Dit percentage bevindt zich nu ongeveer weer op het niveau van belastingjaar 2021. Een groot deel van de toekenningen gebeurt op basis van de secundaire kenmerken. Met het eerder genoemde lopende project (LVLB), waarin de inwoners/belanghebbenden nadrukkelijk en vooraf betrokken worden in de status van deze kenmerken, is een substantiële daling van het aantal gegronde bezwaren te verwachten. Uitwerking en implementering van dit project wordt in 2025 respectievelijk 2026 verwacht.

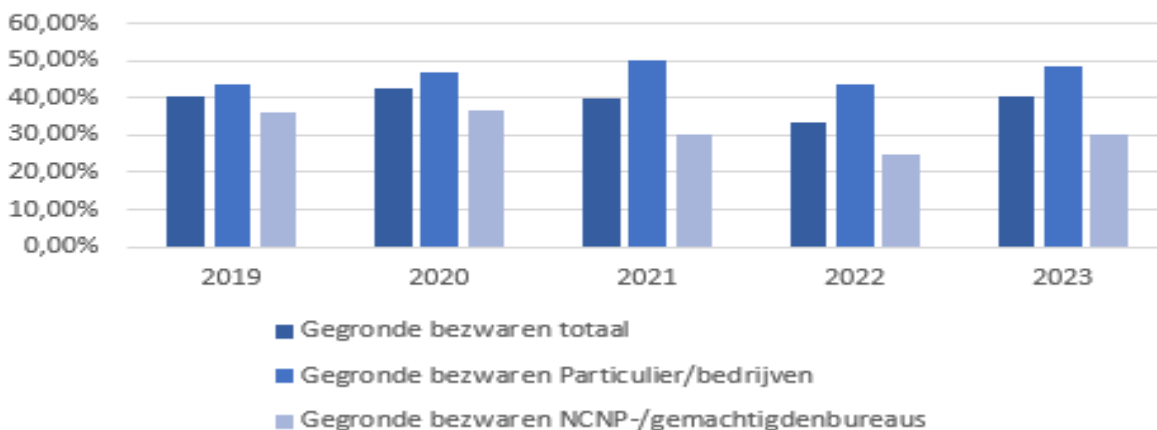
Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Uitspraken WOZ-bezwaren op objectniveau (2019-2023)



Bovenstaand beeld is voor belastingjaar 2023, als gevolg van de achterstand op de afronding van de bezwaren, verre van volledig en heeft slechts betrekking op de reeds afgeronde bezwaarschriften per 31 december 2023. Dit cijferbeeld zal in 2024 op basis van een volledige afhandeling van de bezwaarschriften nogmaals gepresenteerd worden. De invloed van het informele traject – waar doorgaans meer gegrondverklaringen van toepassing zijn – heeft nu een relatief hoge invloed op de bovengenoemde percentages.

Gegronde bezwaren per type indiener (2019-2023)



Er blijft een behoorlijk groot verschil zichtbaar tussen de gegronde bezwaren welke worden ingediend door particulieren en gegronde bezwaren welke zijn ingediend door NCNP bureaus en/of gemachtigden. Het slagingspercentage voor 2023 is op dit moment ongeveer 48% respectievelijk 30%. Deze tendens is al jaren zichtbaar en blijft ongeveer op gelijk niveau. Daarbij moet wel aangetekend worden dat de verschillen in gegronde bezwaren bij de verschillende bureaus enorm zijn; het verschil in kwaliteitsniveau, en dus ook het percentage gegrond, van deze bezwaarschriften is aanzienlijk.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Beroepschriften**WOZ-beroepen**

Daar waar in 2022 het aantal bezwaarschriften teruggelopen was, is een daling in het aantal openstaande beroepsschriften op 31 december 2023 zichtbaar. De logische verklaring hiervoor is dat een lager aantal bezwaren in 2022 leidt tot een lager aantal beroepsschriften in 2023; het zijn immers opvolgende processen. Op 31 december 2023 stonden 576 beroepszaken WOZ open ten opzichte van 715 beroepszaken op 31 december 2022; een daling van bijna 20%. Hoe deze ontwikkeling zich in het licht van het grote aantal bezwaren in 2023 doorzet, zal niet eerder dan in 2024 gerapporteerd kunnen worden maar gezien het enorm toegenomen aantal bezwaren is de verwachting een evidente. De voorzitter van de Raad voor de Rechtspraak heeft in verslagen in 2022 en 2023 de zorgen geuit voor het knelpunt van de werkwijze van de NCNP bureaus bij belastingzaken; de rechtspraak liep/loopt door de duizenden extra rechtszaken compleet vast. De rechtbanken hebben in 2023 extra ingezet op de afhandeling van WOZ zaken door het bijschakelen van rechters vanuit andere disciplines.

Ook voor het procesonderdeel Beroepen is het eerder genoemde nieuwe Belastingplan 2024 van toepassing. Specifiek onderdeel daarvan is de wijziging in proceskostenvergoedingen voor de Wet WOZ in beroepszaken (beroep, hoger beroep en cassatie): en een aantal additionele maatregelen:

- Vergoedingen in de beroepsfase (beroep, hoger beroep of cassatie) worden teruggebracht naar 0,25 punt bij een wijziging (of vernietiging) van de WOZ-beschikking;
- Wanneer er alleen sprake is van formele punten wordt de vergoeding teruggebracht naar 0,10 punt;
- Vergoeding voor immateriële schadevergoeding wordt teruggebracht van € 500 per half jaar naar € 50 per half jaar;
- Vergoedingen mogen uitsluitend worden uitbetaald op een bankrekening van de belanghebbende zelf.

Bovenstaande treedt in werking per 1 januari 2024 en heeft betrekking op besluiten (uitspraken op bezwaar) die op of na 1 januari 2024 bekend gemaakt worden.

Bij de lopende beroepszaken (op objectniveau) is het aandeel van de NCNP-/gemachtigden bureaus nog veel hoger dan bij het procesonderdeel bezwaren. De afgelopen jaren schommelde het aandeel van deze bureaus op het totale aantal objecten dat in de beroepsfase was betrokken rond de 75% -80%. In 2023 is dit opgelopen tot 87% van de zaken waarbij twee specifieke NCNP bureaus verantwoordelijk zijn voor 70% van de ingediende beroepszaken (respectievelijk 48% en 22%). Opgemerkt kan worden dat het NCNP bureau met het grootste aantal beroepen – na zitting – in nog geen 5% van de gevallen succes behaalt. De overige 95% van de (ongegronde) beroepen leveren echter wel hoge uitvoeringskosten op. Tijd die dan niet op andere procesonderdelen ingezet kan worden. Of het nieuwe Belastingplan 2024 ook een positieve invloed gaat hebben op uitvoeringskosten zal aankomend jaar zichtbaar gaan worden.

De opgelopen achterstand bij de afhandeling van de beroepszaken door de rechtbank is afgelopen jaar, mede door genomen maatregelen vanuit de rechtbank (zie tekst hierboven) enigszins teruggelopen. De openstaande beroepsdossiers zijn nagenoeg allemaal dossiers die zijn ingediend in 2022 of 2023 maar kunnen nog wel betrekking hebben op oude(re) belastingjaren.

Belastingjaar	Ingediende WOZ beroepsschriften	Compromis voorafgaande aan de zitting	Gegronde beroepen (ter zitting)	Ongegronde beroepen (ter zitting)	Nog geen uitspraak
2019	247	96	54	94	3
2020	295	81	45	143	26
2021	407	93	40	186	88
2022	338	66	26	114	132
2023	50	3	0	1	46

(*) 2023 nog niet volledig, nog niet alle uitspraken belastingjaar 2023 zijn verzonden en/of niet voor alle uitspraken is de beroepstermijn reeds verstreken

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

In 2023 zijn er in totaal (WOZ-, plicht- maatstafberoepen) 386 beroepsdossiers - één dossier kan meerdere objecten bevatten - afgedaan; daarvan is voorafgaande aan de zitting voor 44 dossiers een compromis bereikt. Van de dossiers die ter zitting zijn geweest zijn er 50 gegrond verklaard en 292 ongegrond verklaard dan wel ter zitting ingetrokken.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer

Op de volgende bladzijden vindt u de rapportages per deelnemer.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Productiecijfers boekjaar 2023 Bodegraven-Reeuwijk									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderings	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2021	-	-	32	-27.894,53	-	-	-	-	-27.894,53
AFDI 2021	222	7.196,15	8	-305,42	-	-	6	-69,25	6.821,48
AFDR 2021	15	969,12	2	-100,66	-	-	-	-	868,46
AFV 2021	62	12.557,52	12	-2.133,90	-	-	3	74,55	10.498,17
BLEG 2021	29	40.466,61	5	-1.570,10	-	-	-	-	38.896,51
EXCO 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXNW 2021	1	142,11	1	-341,07	-	-	-	-	-198,96
OZBE NWN 2021	33	96.613,08	8	-3.649,60	-	-	-	-	92.963,48
OZBE WON 2021	20	8.067,81	10	-1.603,51	-	-	-	-	6.464,30
OZBG NWN 2021	4	3.619,91	11	-27.877,04	-	-	-	-	-24.257,13
OZBG WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2021	16	4.842,35	5	-1.605,20	-	-	-	-	3.237,15
RIOE NWN 2021	34	4.434,96	7	-869,88	-	-	-	-	3.565,08
RIOE WON 2021	18	2.347,92	1	-130,44	-	-	-	-	2.217,48
RIOG NWN 2021	115	15.676,91	15	-11.142,49	-	-	1	-185,88	4.348,54
RIOG WON 2021	60	7.895,93	10	-1.476,71	-	-	2	265,34	6.684,56
RIOH NWN 2021	2	28,80	2	-28,80	-	-	-	-	-
RIOH WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2021	1	1.757,70	-	-	-	-	-	-	1.757,70
WOFO WON 2021	2	4.566,00	1	-1.430,00	-	-	-	-	3.136,00
AFDI 2022	783	31.242,30	29	-1.458,47	-	-	39	-1.089,07	28.694,76
AFDR 2022	18	1.307,85	2	-49,82	-	-	-	-	1.258,03
AFV 2022	290	51.414,85	31	-5.580,65	-	-	27	-3.508,81	42.325,39
BLEG 2022	636	1.209.932,15	214	-317.363,36	-	-	-	-	892.568,79
EXCO 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXNW 2022	3	3.229,67	2	-764,48	-	-	-	-	2.465,19
OZBE NWN 2022	90	384.492,92	14	-15.374,17	-	-	-	-	369.118,75
OZBE WON 2022	130	80.125,16	43	-8.466,28	-	-	1	-495,01	71.163,87
PREC 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2022	28	10.277,49	9	-2.631,04	-	-	-	-	7.646,45
RIOE NWN 2022	82	11.089,68	7	-902,04	-	-	-	-	10.187,64
RIOE WON 2022	123	16.634,52	4	-540,96	-	-	1	-135,24	15.958,32
RIOG NWN 2022	133	36.533,69	32	-9.206,36	-	-	3	-231,51	27.095,82
RIOG WON 2022	270	32.402,14	34	-4.115,70	-	-	28	-2.671,68	25.614,76
RIOH NWN 2022	7	104,16	2	-29,76	-	-	-	-	74,40
RIOH WON 2022	4	59,52	-	-	-	-	-	-	59,52
TOER 2022	37	28.984,55	27	5.257,60	-	-	-	-	34.242,15
WOFO WON 2022	9	19.757,00	2	-4.822,00	-	-	-	-	14.935,00
AFDI 2023	14.105	815.569,17	331	-13.585,56	70	-6.128,94	429	-19.318,00	776.536,67
AFDR 2023	134	32.308,07	7	-2.872,71	-	-	-	-	29.435,36
AFV 2023	15.083	4.112.452,51	359	-55.817,27	-	-	453	-119.378,68	3.937.256,56
BLEG 2023	485	1.316.336,27	22	-76.743,16	-	-	-	-	1.239.593,11
EXCO 2023	1	926,64	-	-	-	-	-	-	926,64
EXNW 2023	41	16.187,63	3	-600,74	-	-	-	-	15.586,89
OZBE NWN 2023	1.865	4.271.406,87	25	-70.234,74	-	-	-	-	4.201.172,13
OZBE WON 2023	16.255	8.326.616,76	286	-48.411,72	-	-	1	-670,32	8.277.534,72
PREC 2023	11	9.615,15	-	-	-	-	-	-	9.615,15
REIN 2023	206	77.887,80	11	-3.788,37	-	-	-	-	74.099,43
RIOE NWN 2023	1.272	176.909,76	13	-1.792,68	-	-	-	-	175.117,08
RIOE WON 2023	15.183	2.111.651,64	13	-1.808,04	-	-	1	-139,08	2.109.704,52
RIOG NWN 2023	1.071	312.228,55	43	-9.536,28	-	-	1	-198,24	302.494,03
RIOG WON 2023	14.871	2.607.456,79	364	-35.371,26	-	-	453	-79.815,09	2.492.270,44
RIOH NWN 2023	182	2.795,52	2	-30,72	-	-	-	-	2.764,80
RIOH WON 2023	820	12.595,20	1	-15,36	-	-	-	-	12.579,84
TOER 2023	33	811.097,10	3	-4.256,40	-	-	-	-	806.840,70
WOFO WON 2023	133	336.663,00	3	-8.662,00	-	-	-	-	328.001,00
Totaal	85.028	27.479.474,96	2.068	-781.733,85	70	-6.128,94	1.449	-227.565,97	26.464.046,20
Paraaf directeur	Paraaf voorzitter								

Productiecijfers boekjaar 2023 Gouda									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2021	-	-	57	-62.601,23	-	-	5	-761,92	-63.363,15
AFDI 2021	266	5.801,80	6	-104,45	-	-	28	-1.002,03	4.695,32
AFDR 2021	118	21.722,80	1	-7,44	-	-	-	-	21.715,36
AFV 2021	100	14.811,75	13	-2.022,75	-	-	20	-3.406,18	9.382,82
ALEG 2021	4	1.622,10	1	-258,00	-	-	-	-	1.364,10
BLEG 2021	16	26.364,65	1	-56,90	-	-	-	-	26.307,75
HOND 2021	10	622,67	15	-967,42	-	-	-	-	-344,75
HVNG 2021	2	693,87	-	-	-	-	-	-	693,87
LIGG 2021	2	1.058,50	1	-678,50	-	-	-	-	380,00
MKTG 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2021	20	69.564,17	8	-8.307,53	-	-	-	-	61.256,64
OZBE WON 2021	18	4.402,54	10	-2.246,73	-	-	-	-	2.155,81
OZBG NWN 2021	157	134.978,56	25	-29.816,97	-	-	-	-	105.161,59
OZBG WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARK 2021	-	-	6	-203,90	-	-	-	-	-203,90
PREC 2021	7	1.011,85	8	-1.155,85	-	-	-	-	-144,00
RIOE NWN 2021	9	2.274,30	4	-960,20	-	-	-	-	1.314,10
RIOE WON 2021	12	3.032,40	4	-1.010,80	-	-	-	-	2.021,60
RIOG NWN 2021	175	107.900,96	27	-11.277,60	-	-	-	-	96.623,36
RIOG WON 2021	66	10.225,72	9	-1.133,91	-	-	20	-3.228,67	5.863,14
RIOH NWN 2021	2	50,60	-	-	-	-	-	-	50,60
RIOH WON 2021	2	50,60	-	-	-	-	-	-	50,60
STAN 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFDI 2022	1.704	44.082,61	50	-1.381,67	-	-	174	-5.238,41	37.462,53
AFDR 2022	108	22.747,89	-	-	-	-	-	-	22.747,89
AFV 2022	592	88.035,57	58	-7.072,03	-	-	125	-20.184,39	60.779,15
ALEG 2022	442	33.629,45	10	-1.504,05	-	-	-	-	32.125,40
BLEG 2022	567	2.938.051,84	10	-4.840,12	-	-	-	-	2.933.211,72
HOND 2022	163	4.658,82	52	-1.988,31	-	-	-	-	2.670,51
HVNG 2022	54	21.851,30	8	-446,64	-	-	-	-	21.404,66
LIGG 2022	2	1.072,70	1	-687,70	-	-	-	-	385,00
MKTG 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2022	100	316.771,43	58	-88.521,59	-	-	-	-	228.249,84
OZBE WON 2022	200	60.082,82	153	-12.448,49	-	-	1	-227,02	47.407,31
OZBG NWN 2022	305	487.692,08	33	-68.610,47	-	-	-	-	419.081,61
OZBG WON 2022	-	-	1	-3.446,50	-	-	-	-	-3.446,50
PARK 2022	2.868	98.929,00	4.567	-157.527,50	-	-	-	-	-58.598,50
PREC 2022	407	134.780,08	18	-3.597,05	-	-	-	-	131.183,03
RIOE NWN 2022	69	17.436,30	30	-7.479,80	-	-	-	-	9.956,50
RIOE WON 2022	169	42.706,30	11	-2.779,70	-	-	1	-252,70	39.673,90
RIOG NWN 2022	250	173.574,76	44	-23.507,13	-	-	-	-	150.067,63
RIOG WON 2022	429	52.714,92	53	-5.731,48	-	-	115	-16.359,05	30.624,39
RIOH NWN 2022	1	25,30	-	-	-	-	-	-	25,30
RIOH WON 2022	3	75,90	-	-	-	-	-	-	75,90
STAN 2022	19	4.253,17	-	-	-	-	-	-	4.253,17
TOER 2022	77	25.767,68	13	-196,80	-	-	-	-	25.570,88
AFDI 2023	32.332	1.424.347,69	928	-26.272,29	315	-14.157,39	2.688	-113.181,48	1.270.736,53
AFV 2023	34.408	10.635.767,80	903	-171.777,54	-	-	2.841	-880.007,09	9.583.983,17
ALEG 2023	1.440	129.650,10	14	-1.625,60	-	-	-	-	128.024,50
BLEG 2023	878	2.069.175,71	22	-46.260,14	-	-	-	-	2.022.915,57
HOND 2023	3.683	295.049,71	228	-13.341,82	-	-	-	-	281.707,89
HVNG 2023	163	6.505,86	-	-	-	-	-	-	6.505,86
LIGG 2023	39	19.545,60	1	-703,60	-	-	-	-	18.842,00
MKTG 2023	334	129.791,00	2	-415,25	-	-	-	-	129.375,75
OZBE NWN 2023	2.325	4.428.620,32	22	-41.220,46	-	-	-	-	4.387.399,86
OZBE WON 2023	35.486	9.333.620,46	765	-24.401,65	-	-	2	-470,11	9.308.748,70
OZBG NWN 2023	1.915	3.209.462,78	78	-106.917,67	-	-	-	-	3.102.545,11
OZBG WON 2023	1	1.070,52	-	-	-	-	-	-	1.070,52
PREC 2023	293	138.865,00	2	-518,80	-	-	-	-	138.346,20
RIOE NWN 2023	1.750	452.375,00	6	-1.551,00	-	-	-	-	450.824,00
RIOE WON 2023	33.846	8.749.191,00	14	-3.619,00	-	-	3	-775,50	8.744.796,50
RIOG NWN 2023	1.699	934.479,84	79	-26.522,92	-	-	-	-	907.956,92
RIOG WON 2023	34.183	7.263.670,77	894	-116.901,29	-	-	2.843	-604.626,82	6.542.142,66
RIOH NWN 2023	218	5.635,30	-	-	-	-	-	-	5.635,30
RIOH WON 2023	998	25.798,30	-	-	-	-	-	-	25.798,30
STAN 2023	228	52.212,00	-	-	-	-	-	-	52.212,00
TOER 2023	67	121.423,68	3	-643,44	-	-	-	-	120.780,24
Paraaf directeur									
Paraaf voorzitter									
Totaal	195.801	54.401.388,20	9.327	-1.097.269,68	315	-14.157,39	8.866	-1.649.721,37	51.640.239,76

Productiecijfers boekjaar 2023 HHRijland									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2020	-	-	107	-79.322	-	-	37	-3.383	-82.705
RLEG 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHE GEB 2020	-	-	73	-6.625,47	-	-	-	-	-6.625,47
WSHE NAT 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHE ONG 2020	-	-	18	-865,72	-	-	-	-	-865,72
WSHE WEG 2020	-	-	1	-50,74	-	-	-	-	-50,74
WSHG 2020	-	-	66	-6.969,60	-	-	29	-3.005,08	-9.974,68
WVOB 2020	11	12.719,75	6	-	-	-	-	-	12.719,75
WVOW 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ZUIB 2020	3.226	112.369,83	2.627	-320.334,35	-	-	-	-	-207.964,52
ZUIW 2020	-	-	75	-9.261,38	-	-	36	-4.134,95	-13.396,33
RLEG 2021	2	20.250,00	1	-1.250,00	-	-	-	-	19.000,00
WSHE GEB 2021	3.886	486.343,41	2.228	-60.630,11	-	-	1	-39,49	425.673,81
WSHE NAT 2021	95	2.313,74	7	-199,01	-	-	-	-	2.114,73
WSHE ONG 2021	4.031	261.652,83	80	-4.571,75	-	-	-	-	257.081,08
WSHE WEG 2021	136	30.866,06	5	-1.434,00	-	-	-	-	29.432,06
WSHG 2021	978	106.602,00	109	-11.881,00	-	-	145	-15.340,22	79.380,78
WVOB 2021	12	16.724,94	7	-193,80	-	-	-	-	16.531,14
WVOW 2021	7	1.162,80	2	-139,97	-	-	-	-	1.022,83
ZUIB 2021	7.617	269.414,26	4.799	-73.910,92	-	-	-	-	195.503,34
ZUIW 2021	2.547	274.155,03	343	-27.713,52	-	-	222	-21.977,26	224.464,25
RLEG 2022	10	26.800,00	-	-	-	-	-	-	26.800,00
WSHE GEB 2022	7.125	1.001.758,98	2.535	-93.564,25	-	-	1	-44,72	908.150,01
WSHE NAT 2022	1.808	32.719,16	17	-209,48	-	-	-	-	32.509,68
WSHE ONG 2022	9.570	755.585,69	169	-16.553,23	-	-	-	-	739.032,46
WSHE WEG 2022	4.610	1.183.996,03	22	-2.340,02	-	-	-	-	1.181.656,01
WSHG 2022	3.388	372.680,00	441	-48.510,00	-	-	548	-58.839,89	265.330,11
WVOB 2022	232	189.272,82	4	-2.831,55	-	-	-	-	186.441,27
WVOW 2022	11	1.723,07	3	-460,95	-	-	-	-	1.262,12
ZUIB 2022	15.560	2.481.114,80	7.118	-308.460,52	-	-	-	-	2.172.654,28
ZUIW 2022	9.024	741.702,62	1.590	-108.424,36	-	-	1.284	-102.388,00	530.890,26
RLEG 2023	25	67.300,00	-	-	-	-	-	-	67.300,00
WSHE GEB 2023	668.037	57.330.714,30	7.301	-126.398,20	-	-	-	-	57.204.316,10
WSHE NAT 2023	6.588	75.868,32	16	-213,05	-	-	-	-	75.655,27
WSHE ONG 2023	59.407	3.798.629,02	132	-6.068,40	-	-	-	-	3.792.560,62
WSHE WEG 2023	17.820	2.669.543,22	2	-62,25	-	-	-	-	2.669.480,97
WSHG 2023	559.099	63.681.376,10	1.035	-117.886,50	-	-	28.296	-3.214.696,90	60.348.792,70
WVOB 2023	67	209.849,36	-	-	-	-	-	-	209.849,36
WVOW 2023	99	14.651,85	3	-310,27	-	-	-	-	14.341,58
ZUIB 2023	28.867	19.779.576,20	1.531	-828.700,28	-	-	-	-	18.950.875,92
ZUIW 2023	590.582	90.733.008,00	20.456	-1.626.175,10	-	-	29.463	-3.759.234,30	85.347.598,60
Totaal	2.004.477	246.742.444,19	52.929	-3.892.522,24	-	-	60.062	-7.183.083,53	235.666.838,42

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Productiecijfers boekjaar 2023 Katwijk									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2021	-	-	21	-10.132,74	-	-	14	-1.902,66	-12.035,40
AFV 2021	55	12.546,91	14	-2.206,58	-	-	8	-1.624,67	8.715,66
EXCO 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GRAF 2021	-	-	1	-82,00	-	-	-	-	-82,00
HOND 2021	5	498,73	12	-997,50	-	-	-	-	-498,77
HVNG 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKTG 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2021	4	4.849,14	7	-13.211,76	-	-	-	-	-8.362,62
OZBE WON 2021	19	8.284,75	6	-616,15	-	-	-	-	7.668,60
OZBG NWN 2021	136	32.142,31	10	-4.850,70	-	-	-	-	27.291,61
OZBG WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARK 2021	-	-	6	-203,70	-	-	-	-	-203,70
PREC 2021	-	-	3	-5.912,79	-	-	-	-	-5.912,79
RIOG NWN 2021	151	14.804,92	16	-4.310,56	-	-	-	-	10.494,36
RIOG WON 2021	59	6.503,44	8	-619,94	-	-	8	-774,89	5.108,61
RZBE WON 2021	1	211,27	-	-	-	-	-	-	211,27
TOER 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2022	416	77.085,03	38	-4.545,95	-	-	47	-8.512,24	64.026,84
BIZC NWN 2022	6	4.370,00	5	-3.180,00	-	-	-	-	1.190,00
BIZD NWN 2022	1	447,50	1	-447,50	-	-	-	-	-
EXCO 2022	2	399,14	52	-2.115,74	-	-	-	-	-1.716,60
GRAF 2022	4	219,92	1	-91,00	-	-	-	-	128,92
HOND 2022	110	4.829,03	52	-3.401,50	-	-	-	-	1.427,53
HVNG 2022	88	22.343,03	4	-899,76	-	-	-	-	21.443,27
MKTG 2022	3	523,80	3	-261,72	-	-	-	-	262,08
OZBE NWN 2022	97	157.775,51	18	-14.381,55	-	-	-	-	143.393,96
OZBE WON 2022	306	87.430,76	37	-3.928,03	-	-	-	-	83.502,73
OZBG NWN 2022	236	127.974,96	36	-12.247,96	-	-	-	-	115.727,00
OZBG WON 2022	1	702,14	-	-	-	-	-	-	702,14
PARK 2022	362	12.547,10	776	-26.844,80	-	-	-	-	-14.297,70
RIOG NWN 2022	169	71.864,77	39	-99.445,82	-	-	1	-137,36	-27.718,41
RIOG WON 2022	387	30.344,68	34	-2.025,67	-	-	46	-3.800,07	24.518,94
RZBE WON 2022	3	827,61	1	-324,14	-	-	-	-	503,47
TOER 2022	84	166.234,24	14	-	-	-	-	-	166.234,24
AFV 2023	27.373	9.022.452,51	561	-105.798,24	-	-	1.069	-317.602,16	8.599.052,11
BIZC NWN 2023	111	85.365,00	6	-4.170,00	-	-	-	-	81.195,00
BIZD NWN 2023	17	6.007,50	1	-347,50	-	-	-	-	5.660,00
GRAF 2023	651	61.288,00	-	-	-	-	-	-	61.288,00
HOND 2023	4.018	486.103,96	211	-18.346,46	-	-	1	-124,66	467.632,84
HVNG 2023	122	30.166,88	96	-6.212,46	-	-	-	-	23.954,42
MKTG 2023	158	64.011,24	-	-	-	-	-	-	64.011,24
OZBE NWN 2023	2.127	4.536.653,24	22	-34.447,17	-	-	-	-	4.502.206,07
OZBE WON 2023	28.966	11.087.224,50	532	-27.733,40	-	-	-	-	11.059.491,10
OZBG NWN 2023	1.746	1.166.424,14	50	-37.582,32	-	-	-	-	1.128.841,82
PARK 2023	10.274	388.606,30	1.242	-47.033,10	-	-	-	-	341.573,20
RIOG NWN 2023	1.693	759.838,47	60	-24.859,46	-	-	-	-	734.979,01
RIOG WON 2023	27.342	3.913.606,85	554	-47.889,11	-	-	1.069	-151.524,00	3.714.193,74
RZBE WON 2023	79	21.428,34	1	-101,12	-	-	-	-	21.327,22
TOER 2023	80	659.237,18	-	-	-	-	-	-	659.237,18
Totaal	107.462	33.134.174,80	4.551	-571.805,90	-	-	2.263	-486.002,71	32.076.366,19

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Productiecijfers boekjaar 2023 Leiden									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2021	-	-	61	-31.164,04	-	-	18	-2.926,02	-34.090,06
AFV 2021	251	51.415,09	68	-12.078,63	-	-	36	-7.646,79	31.689,67
OZBE NWN 2021	27	338.666,21	6	-19.106,20	-	-	-	-	319.560,01
OZBE WON 2021	19	5.023,96	13	-1.400,17	-	-	-	-	3.623,79
OZBG NWN 2021	184	788.412,18	15	-37.218,71	-	-	-	-	751.193,47
OZBG WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2021	17	989,78	22	-11.335,14	-	-	-	-	-10.345,36
RIOG NWN 2021	277	69.675,27	28	-2.875,11	-	-	-	-	66.800,16
RIOG WON 2021	8	5.972,58	-	-	-	-	-	-	5.972,58
RIOP WON 2021	248	22.634,68	72	-5.563,98	-	-	36	-3.347,67	13.723,03
TOER 2021	-	-	2	-21.739,51	-	-	-	-	-21.739,51
AFV 2022	2.074	410.734,79	309	-45.967,08	-	-	260	-36.368,67	328.399,04
OZBE NWN 2022	200	1.613.411,85	16	-89.339,98	-	-	-	-	1.524.071,87
OZBE WON 2022	1.305	741.402,69	132	-12.589,63	-	-	1	-13,96	728.799,10
OZBG NWN 2022	542	2.454.827,26	40	-93.003,39	-	-	-	-	2.361.823,87
OZBG WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2022	2.679	373.094,22	10	-33.811,83	-	-	-	-	339.282,39
RIOG NWN 2022	323	95.989,89	64	-32.045,41	-	-	-	-	63.944,48
RIOG WON 2022	4	4.446,97	-	-	-	-	-	-	4.446,97
RIOP WON 2022	2.022	204.814,46	306	-23.278,12	-	-	245	-17.680,95	163.855,39
TOER 2022	160	677.294,25	22	119,00	-	-	-	-	677.413,25
AFV 2023	65.961	20.121.654,20	4.188	-622.008,15	-	-	5.425	-1.541.577,20	17.958.068,85
OZBE NWN 2023	3.503	17.621.740,00	28	-316.991,54	-	-	1	-888,90	17.303.859,56
OZBE WON 2023	66.159	25.777.119,50	1.267	-61.646,66	-	-	15	-2.019,29	25.713.453,55
OZBG NWN 2023	3.032	14.983.976,70	122	-244.125,98	-	-	-	-	14.739.850,72
PREC 2023	155	108.285,53	1	-6,00	-	-	-	-	108.279,53
RIOG NWN 2023	2.874	1.298.222,43	134	-43.931,94	-	-	-	-	1.254.290,49
RIOP WON 2023	64.974	9.924.268,07	4.089	-302.867,84	-	-	5.240	-747.645,54	8.873.754,69
TOER 2023	107	1.345.275,45	3	-1.680,00	-	-	-	-	1.343.595,45
Totaal	217.105	99.039.348,01	11.018	-2.065.656,04	-	-	11.277	-2.360.114,99	94.613.576,98

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Productiecijfers boekjaar 2023 Leiderdorp									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2021	-	-	14	-8.321,95	-	-	-	-	-8.321,95
AFV 2021	18	3.285,65	57	-10.659,47	-	-	-	-	-7.373,82
OZBE NWN 2021	14	53.653,18	4	-4.232,76	-	-	-	-	49.420,42
OZBE WON 2021	6	2.687,34	53	-10.986,19	-	-	-	-	-8.298,85
OZBG NWN 2021	33	32.168,80	8	-4.415,67	-	-	-	-	27.753,13
PREC 2021	3	298.968,57	2	-288.155,07	-	-	-	-	10.813,50
REIN 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOG NWN 2021	52	6.557,81	11	-823,73	-	-	-	-	5.734,08
RIOG WON 2021	3	6.331,68	-	-	-	-	-	-	6.331,68
RIOP WON 2021	16	1.086,82	56	-4.586,61	-	-	-	-	-3.499,79
TOER 2021	1	94.590,72	-	-	-	-	-	-	94.590,72
AFV 2022	145	18.171,14	23	-4.037,75	-	-	18	-4.902,79	9.230,60
OZBE NWN 2022	25	41.350,25	6	-4.055,36	-	-	-	-	37.294,89
OZBE WON 2022	17	7.935,23	10	-1.636,07	-	-	-	-	6.299,16
OZBG NWN 2022	77	71.087,90	16	-8.613,77	-	-	-	-	62.474,13
PREC 2022	2	34.164,34	2	-15.614,40	-	-	-	-	18.549,94
REIN 2022	-	-	2	-1.026,38	-	-	-	-	-1.026,38
RIOG NWN 2022	64	10.542,80	18	-1.465,41	-	-	-	-	9.077,39
RIOG WON 2022	1	104,05	-	-	-	-	-	-	104,05
RIOP WON 2022	139	5.106,27	22	-1.241,21	-	-	18	-1.647,85	2.217,21
TOER 2022	2	24.534,66	-	-	-	-	-	-	24.534,66
AFV 2023	12.968	4.588.863,18	644	-92.390,86	-	-	568	-187.278,22	4.309.194,10
OZBE NWN 2023	702	1.341.045,66	76	-21.905,35	-	-	-	-	1.319.140,31
OZBE WON 2023	13.456	5.985.128,04	286	-10.955,59	-	-	-	-	5.974.172,45
OZBG NWN 2023	586	867.078,83	76	-43.871,73	-	-	-	-	823.207,10
REIN 2023	35	21.025,20	-	-	-	-	-	-	21.025,20
RIOG NWN 2023	560	145.121,35	35	-3.736,72	-	-	1	-113,52	141.271,11
RIOP WON 2023	12.962	1.806.135,86	626	-36.093,29	-	-	568	-71.713,86	1.698.328,71
TOER 2023	2	127.499,68	-	-	-	-	-	-	127.499,68
Totaal	41.889	15.594.225,01	2.047	-578.825,34	-	-	1.173	-265.656,24	14.749.743,43

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Productiecijfers boekjaar 2023 Oegstgeest									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2021	-	-	5	-7.728,20	-	-	11	-2.544,57	-10.272,77
AFVT 2021	31	8.502,87	6	-1.463,30	-	-	2	-529,40	6.510,17
BIZ5 NWN 2021	-	-	1	-500,00	-	-	-	-	-500,00
BIZ5 WON 2021	1	500,00	1	-500,00	-	-	-	-	-
EXCO 2021	1	44,11	2	-397,05	-	-	-	-	-352,94
HOND 2021	9	629,28	9	-761,86	-	-	-	-	-132,58
OZBE NWN 2021	2	104.317,33	1	-771,11	-	-	-	-	103.546,22
OZBE WON 2021	4	2.081,60	3	-309,03	-	-	1	-268,25	1.504,32
PREC 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOG NWN 2021	23	32.690,56	4	-16.412,23	-	-	-	-	16.278,33
RIOG WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2021	27	4.244,06	4	-654,53	-	-	2	-343,44	3.246,09
TOER 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFVT 2022	157	25.523,05	23	-4.142,54	-	-	16	-2.957,00	18.423,51
BIZ5 NWN 2022	10	5.000,00	2	-1.000,00	-	-	-	-	4.000,00
BIZ5 WON 2022	-	-	1	-500,00	-	-	-	-	-500,00
EXCO 2022	7	543,62	4	-1.037,82	-	-	-	-	-494,20
HOND 2022	63	2.455,45	32	-1.729,34	-	-	-	-	726,11
OZBE NWN 2022	23	336.492,73	1	-456,02	-	-	-	-	336.036,71
OZBE WON 2022	40	25.441,52	16	-953,53	-	-	1	-274,91	24.213,08
PREC 2022	30	1.608,00	2	-156,80	-	-	-	-	1.451,20
RIOG NWN 2022	24	67.103,51	6	-9.365,34	-	-	-	-	57.738,17
RIOG WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2022	152	14.028,27	20	-2.275,98	-	-	16	-1.758,12	9.994,17
TOER 2022	6	129.395,00	2	-	-	-	-	-	129.395,00
AFVT 2023	11.135	3.700.460,19	291	-53.731,84	-	-	390	-122.403,12	3.524.325,23
BIZ5 NWN 2023	96	48.000,00	5	-2.500,00	-	-	-	-	45.500,00
BIZ5 WON 2023	1	500,00	-	-	-	-	-	-	500,00
EXCO 2023	168	46.501,74	9	-2.327,42	-	-	-	-	44.174,32
HOND 2023	1.487	149.922,44	93	-7.164,80	-	-	1	-103,71	142.653,93
OZBE NWN 2023	427	2.800.910,70	3	-24.954,30	-	-	-	-	2.775.956,40
OZBE WON 2023	11.589	7.496.826,16	11.490	-755.737,77	-	-	3	-358,87	6.740.729,52
RIOG NWN 2023	320	288.210,56	12	-2.462,80	-	-	1	-228,19	285.519,57
RIOG WON 2023	11	2.469,06	-	-	-	-	-	-	2.469,06
RIOP WON 2023	11.116	2.328.807,69	292	-35.309,78	-	-	390	-77.733,69	2.215.764,22
TOER 2023	6	391.863,30	-	-	-	-	-	-	391.863,30
Totaal	36.966	18.015.072,80	12.340	-935.303,39	-	-	834	-209.503,27	16.870.266,14

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Productiecijfers boekjaar 2023 Voorschoten									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2021	-	-	6	-1.402,20	-	-	-	-	-1.402,20
AFV 2021	15	3.156,03	3	-456,80	-	-	4	-1.267,96	1.431,27
BIZ4 NWN 2021	4	1.488,12	1	-166,67	-	-	-	-	1.321,45
BIZ4 WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ5 NWN 2021	4	750,00	-	-	-	-	-	-	750,00
HOND 2021	1	7,34	8	-334,15	-	-	1	-88,08	-414,89
OZBE NWN 2021	1	1.024,45	2	-1.024,45	-	-	-	-	-
OZBE WON 2021	3	3.175,98	3	-538,16	-	-	-	-	2.637,82
OZBG NWN 2021	34	17.151,18	4	-2.474,81	-	-	-	-	14.676,37
OZBG WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2021	-	-	1	-344,20	-	-	-	-	-344,20
RIOT NWN 2021	34	7.196,11	5	-1.023,29	-	-	-	-	6.172,82
RIOT WON 2021	35	2.505,04	4	-405,32	-	-	4	-900,22	1.199,50
TOER 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2022	117	18.053,24	34	-4.061,40	-	-	20	-4.345,88	9.645,96
BIZ4 NWN 2022	16	8.251,86	2	-707,71	-	-	-	-	7.544,15
BIZ5 NWN 2022	6	840,00	-	-	-	-	-	-	840,00
HOND 2022	26	1.145,92	30	-1.514,86	-	-	3	-213,38	-582,32
OZBE NWN 2022	13	15.679,32	7	-1.754,12	-	-	-	-	13.925,20
OZBE WON 2022	16	7.455,09	20	-5.304,46	-	-	-	-	2.150,63
OZBG NWN 2022	75	41.741,13	6	-3.068,14	-	-	-	-	38.672,99
OZBG WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2022	2	1.260,50	1	-1.736,35	-	-	-	-	-475,85
RIOT NWN 2022	58	11.885,98	10	-1.633,32	-	-	-	-	10.252,66
RIOT WON 2022	148	11.332,36	30	-2.294,81	-	-	20	-2.769,58	6.267,97
TOER 2022	4	994,84	2	-	-	-	-	-	994,84
AFV 2023	11.637	4.815.385,10	446	-68.098,74	-	-	442	-162.291,93	4.584.994,43
BIZ4 NWN 2023	137	89.621,45	11	-5.529,04	-	-	1	-535,00	83.557,41
BIZ4 WON 2023	2	1.635,41	1	-735,41	-	-	-	-	900,00
BIZ5 NWN 2023	170	28.532,00	4	-525,00	-	-	-	-	28.007,00
HOND 2023	1.590	149.599,74	88	-6.133,37	-	-	59	-5.307,64	138.158,73
OZBE NWN 2023	710	608.835,87	10	-9.159,40	-	-	-	-	599.676,47
OZBE WON 2023	12.432	6.897.979,45	259	-18.807,87	-	-	-	-	6.879.171,58
OZBG NWN 2023	650	475.429,92	32	-16.032,84	-	-	-	-	459.397,08
OZBG WON 2023	1	1.566,95	-	-	-	-	-	-	1.566,95
RIOT NWN 2023	637	148.301,59	35	-7.947,74	-	-	1	-235,32	140.118,53
RIOT WON 2023	12.346	2.674.591,41	327	-38.736,76	-	-	448	-101.697,06	2.534.157,59
TOER 2023	3	51.090,04	1	-27.872,08	-	-	-	-	23.217,96
Totaal	40.927	16.097.663,42	1.393	-229.823,47	-	-	1.003	-279.652,05	15.588.187,90

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Productiecijfers boekjaar 2023 Waddinxveen									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2021	3	478,00	11	-38.522,56	-	-	-	-	-38.044,56
AFDI 2021	161	2.939,10	2	-15,75	-	-	5	-63,00	2.860,35
AFV 2021	28	5.316,57	1	-24,38	-	-	2	-365,82	4.926,37
ALEG 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BLEG 2021	10	179.099,00	1	-3.535,00	-	-	-	-	175.564,00
EXCO 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GRFR 2021	20	15.148,00	-	-	-	-	-	-	15.148,00
MKTG 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2021	13	66.284,36	3	-23.797,43	-	-	-	-	42.486,93
OZBE WON 2021	1	364,66	4	-233,70	-	-	-	-	130,96
OZBG NWN 2021	49	96.393,99	5	-7.660,17	-	-	-	-	88.733,82
PREC 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2021	8	1.561,44	1	-195,18	-	-	-	-	1.366,26
RIOE WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOH NWN 2021	1	48,76	1	-48,76	-	-	-	-	-
RIOH WON 2021	-	-	1	-48,76	-	-	-	-	-48,76
RIOS NWN 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFDI 2022	713	12.305,07	12	-412,79	-	-	32	-685,83	11.206,45
AFV 2022	165	14.294,14	16	-2.299,99	-	-	23	-4.150,30	7.843,85
ALEG 2022	40	9.162,90	-	-	-	-	-	-	9.162,90
BLEG 2022	138	345.414,93	2	-2.583,00	-	-	-	-	342.831,93
EXCO 2022	45	1.405,00	-	-	-	-	-	-	1.405,00
GRFR 2022	50	58.136,00	-	-	-	-	-	-	58.136,00
MKTG 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2022	103	158.478,60	16	-118.957,38	-	-	-	-	39.521,22
OZBE WON 2022	10	4.339,70	20	-1.064,82	-	-	-	-	3.274,88
OZBG NWN 2022	202	212.880,50	35	-50.006,95	-	-	-	-	162.873,55
PREC 2022	106	19.495,27	5	-1.837,72	-	-	-	-	17.657,55
RIOE NWN 2022	89	18.579,64	27	-4.436,61	-	-	-	-	14.143,03
RIOE WON 2022	7	1.461,32	-	-	-	-	-	-	1.461,32
RIOH NWN 2022	5	260,85	1	-52,17	-	-	-	-	208,68
RIOH WON 2022	-	-	1	-52,17	-	-	-	-	-52,17
RIOS NWN 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2022	1	-789,00	2	-	-	-	-	-	-789,00
AFDI 2023	12.934	649.167,05	322	-10.801,31	64	-4.117,63	447	-16.087,33	618.160,78
AFV 2023	13.668	4.214.489,55	329	-62.879,85	-	-	484	-149.974,32	4.001.635,38
ALEG 2023	178	49.636,69	1	-408,00	-	-	-	-	49.228,69
BLEG 2023	284	751.323,40	3	-498,00	-	-	-	-	750.825,40
EXCO 2023	78	2.785,00	2	-85,00	-	-	-	-	2.700,00
GRFR 2023	400	394.821,50	-	-	-	-	-	-	394.821,50
MKTG 2023	2	7.913,00	-	-	-	-	-	-	7.913,00
OZBE NWN 2023	1.428	2.874.651,10	17	-73.604,23	-	-	-	-	2.801.046,87
OZBE WON 2023	14.656	4.502.709,95	170	-7.798,72	-	-	-	-	4.494.911,23
OZBG NWN 2023	1.246	2.089.612,08	74	-101.101,09	-	-	-	-	1.988.510,99
RIOE NWN 2023	851	186.005,16	108	-21.554,93	-	-	-	-	164.450,23
RIOE WON 2023	13.263	2.769.201,40	5	-1.043,80	-	-	-	-	2.768.157,60
RIOH NWN 2023	284	14.816,28	3	-156,51	-	-	-	-	14.659,77
RIOH WON 2023	885	46.170,45	1	-52,17	-	-	-	-	46.118,28
RIOS NWN 2023	1	11.842,59	-	-	-	-	-	-	11.842,59
TOER 2023	1	30.120,00	-	-	-	-	-	-	30.120,00
Totaal	62.127	19.818.324,00	1.202	-535.768,90	64	-4.117,63	993	-171.326,60	19.107.110,87

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Productiecijfers boekjaar 2023 Wassenaar									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2021	-	-	13	-3.765,03	-	-	-	-	-3.765,03
AFV 2021	39	11.267,55	15	-3.137,60	-	-	7	-1.999,40	6.130,55
BAAT 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ NWN 2021	1	365,00	1	-250,00	-	-	-	-	115,00
BIZ2 NWN 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ3 NWN 2021	9	2.586,28	1	-46,56	-	-	-	-	2.539,72
BIZ3 WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2021	7	1.523,43	2	-231,50	-	-	-	-	1.291,93
HOND 2021	8	587,20	12	-685,16	-	-	-	-	-97,96
OZBE NWN 2021	15	82.292,07	10	-73.670,84	-	-	-	-	8.621,23
OZBE WON 2021	8	4.886,50	8	-11.034,61	-	-	-	-	-6.148,11
OZBG NWN 2021	56	96.950,99	14	-77.732,42	-	-	-	-	19.218,57
PREC 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOG NWN 2021	49	9.903,16	2	-719,67	-	-	-	-	9.183,49
RIOG WON 2021	54	20.403,94	12	-4.350,11	-	-	7	-835,50	15.218,33
TOER 2021	-	-	1	-140,28	-	-	-	-	-140,28
AFV 2022	149	35.671,86	35	-7.820,55	-	-	20	-5.647,34	22.203,97
BAAT 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ NWN 2022	2	2.315,00	-	-	-	-	-	-	2.315,00
BIZ2 NWN 2022	1	215,99	-	-	-	-	-	-	215,99
BIZ3 NWN 2022	11	4.629,69	1	-273,73	-	-	-	-	4.355,96
BIZ3 WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2022	7	1.136,23	5	-534,50	-	-	-	-	601,73
HOND 2022	81	2.700,49	47	-2.285,32	-	-	5	-245,52	169,65
OZBE NWN 2022	28	150.177,95	5	-37.064,14	-	-	-	-	113.113,81
OZBE WON 2022	30	22.618,60	32	-14.314,63	-	-	-	-	8.303,97
OZBG NWN 2022	85	189.649,82	8	-36.688,54	-	-	-	-	152.961,28
PREC 2022	171	83.738,52	76	-36.462,88	-	-	-	-	47.275,64
RIOG NWN 2022	43	12.442,67	4	-374,36	-	-	-	-	12.068,31
RIOG WON 2022	144	15.387,20	34	-6.884,01	-	-	19	-2.576,57	5.926,62
TOER 2022	39	356.962,62	20	12.946,38	-	-	-	-	369.909,00
AFV 2023	11.995	5.217.892,62	526	-118.444,99	-	-	550	-226.832,18	4.872.615,45
BAAT 2023	48	10.232,92	-	-	-	-	-	-	10.232,92
BIZ NWN 2023	33	25.140,00	-	-	-	-	-	-	25.140,00
BIZ2 NWN 2023	155	48.964,73	-	-	-	-	-	-	48.964,73
BIZ3 NWN 2023	165	88.202,20	8	-4.571,08	-	-	-	-	83.631,12
BIZ3 WON 2023	2	1.099,99	-	-	-	-	-	-	1.099,99
EXCO 2023	616	102.099,81	39	-6.129,21	-	-	-	-	95.970,60
HOND 2023	2.270	220.070,00	138	-11.010,43	-	-	78	-7.039,12	202.020,45
OZBE NWN 2023	800	1.669.104,06	19	-55.243,74	-	-	-	-	1.613.860,32
OZBE WON 2023	12.957	8.427.514,73	210	-65.669,26	-	-	-	-	8.361.845,47
OZBG NWN 2023	663	1.267.896,17	32	-58.753,73	-	-	-	-	1.209.142,44
OZBG WON 2023	1	259,14	-	-	-	-	-	-	259,14
PREC 2023	362	157.969,70	6	-15.125,49	-	-	-	-	142.844,21
RIOG NWN 2023	583	360.109,76	25	-9.394,75	-	-	-	-	350.715,01
RIOG WON 2023	12.014	2.235.861,10	335	-39.109,28	-	-	550	-94.187,13	2.102.564,69
TOER 2023	31	1.646.727,70	-	-	-	-	-	-	1.646.727,70
Totaal	43.732	22.587.557,39	1.696	-688.972,02	-	-	1.236	-339.362,76	21.559.222,61

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Productiecijfers boekjaar 2023 Zoeterwoude									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2021	-	-	3	-788,38	-	-	-	-	-788,38
AFDI 2021	-	-	5	-255,75	-	-	-	-	-255,75
AFDR 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ9 NWN 2021	6	4.215,00	-	-	-	-	-	-	4.215,00
BIZ9 WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2021	4	2.482,93	1	-149,97	-	-	-	-	2.332,96
OZBE WON 2021	8	3.394,53	3	-913,70	-	-	-	-	2.480,83
OZBG NWN 2021	22	12.907,06	2	-810,66	-	-	-	-	12.096,40
OZBG WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2021	1	69,37	-	-	-	-	-	-	69,37
RIOE NWN 2021	4	1.040,00	-	-	-	-	-	-	1.040,00
RIOE WON 2021	7	1.820,00	1	-260,00	-	-	-	-	1.560,00
VASR 2021	21	2.565,67	2	-129,00	-	-	-	-	2.436,67
AFDI 2022	5.086	128.072,25	13	-132,00	-	-	-	-	127.940,25
AFDR 2022	17	488,27	-	-	-	-	-	-	488,27
BIZ9 NWN 2022	10	7.980,00	-	-	-	-	-	-	7.980,00
BIZ9 WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2022	10	9.544,22	9	-2.550,97	-	-	-	-	6.993,25
OZBE WON 2022	33	24.216,72	12	-1.806,65	-	-	-	-	22.410,07
OZBG NWN 2022	41	24.506,54	7	-1.319,69	-	-	-	-	23.186,85
OZBG WON 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2022	8	2.080,00	3	-780,00	-	-	-	-	1.300,00
RIOE WON 2022	32	8.320,00	2	-520,00	-	-	-	-	7.800,00
VASR 2022	83	8.040,96	4	-573,33	-	-	4	-358,34	7.109,29
BIZ9 NWN 2023	158	157.395,00	11	-10.500,00	-	-	-	-	146.895,00
BIZ9 WON 2023	1	525,00	-	-	-	-	-	-	525,00
OZBE NWN 2023	513	1.852.035,29	18	-5.925,99	-	-	-	-	1.846.109,30
OZBE WON 2023	4.590	2.066.241,50	38	-4.276,13	-	-	-	-	2.061.965,37
OZBG NWN 2023	448	851.633,67	27	-15.868,96	-	-	-	-	835.764,71
REIN 2023	21	4.700,85	-	-	-	-	-	-	4.700,85
RIOE NWN 2023	474	123.240,00	6	-1.560,00	-	-	-	-	121.680,00
RIOE WON 2023	3.857	1.002.820,00	1	-260,00	-	-	-	-	1.002.560,00
VASR 2023	4.061	723.874,01	95	-10.807,11	-	-	82	-14.722,92	698.343,98
Totaal	19.516	7.024.208,84	263	-60.188,29	-	-	86	-15.081,26	6.948.939,29

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Bijlage 2: Rekening courant posities

	Bodegraven- Reeuwijk	Gouda	Rijnland	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Saldo af te dragen 31-12-2022	146.590	489.633	5.757.760	225.688	1.290.485	95.128	103.594	1.772.823	27.273	495.896	134.608	24.971	10.564.449
Afgedragen begin januari	146.590	489.633	5.757.760	225.688	1.290.485	95.128	103.594	1.772.823	27.273	495.896	134.608	24.971	10.564.449
Resteert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ontvangsten 2023 (afdr.mod)	26.089.254	50.773.283	255.229.369	32.107.192	88.249.380	14.559.030	16.915.875	41.514.539	15.433.033	18.615.298	21.531.996	6.924.938	587.943.190
Ontvangen rente 2023 (afdr.mod)	1.143	3.044	8.628	1.787	8.675	539	1.526	999	457	1.353	1.996	837	30.986
Reeds uitbetaald	-25.968.231	-50.519.498	-250.201.809	-31.878.579	-86.520.983	-14.525.582	-16.756.169	-41.211.291	-15.371.624	-18.428.192	-21.413.101	-6.909.385	-579.704.443
Saldo belastingen	122.166	256.829	5.036.189	230.400	1.737.073	33.987	161.233	304.247	61.866	188.460	120.892	16.390	8.269.733
Ontvangen invorderingsopbrengsten 2023	40.574	141.479	1.459.208	75.313	179.274	27.214	19.020	95.281	22.097	41.645	32.520	6.685	2.140.310
Afgedragen invorderingsopbrengsten 2023	-36.511	-126.498	-1.310.635	-67.080	-158.736	-23.925	-17.359	-83.058	-19.299	-37.307	-30.007	-6.043	-1.916.458
SALDO ontvangen invorderingsopbrengsten	4.063	14.980	148.573	8.233	20.538	3.290	1.661	12.223	2.798	4.338	2.513	642	223.851
Saldo af te dragen	126.228	271.809	5.184.762	238.633	1.757.611	37.277	162.894	316.470	64.664	192.797	123.405	17.033	8.493.585

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Bijlage 3: Debiteurensaldo excl. opgeboekte invorderingskosten

	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Rijnland	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Debiteurensaldo per 31 december 2022	1.408.153	3.207.277	1.254.471	5.143.896	493.303	689.789	35.178.750	3.779.396	376.523	707.698	1.154.862	182.456	53.576.575
Netto opgelegd in 2023	26.464.046	51.640.240	32.076.366	94.613.577	14.749.743	16.870.266	235.666.839	40.286.260	15.588.188	19.107.111	21.559.223	6.948.939	575.570.797
Ontvangsten in 2023	-26.089.254	-50.773.283	-32.107.192	-88.249.380	-14.559.030	-16.915.875	-255.229.369	-41.514.539	-15.433.033	-18.615.298	-21.531.996	-6.924.938	-587.943.190
Totaal	1.782.945	4.074.233	1.223.645	11.508.093	684.016	644.180	15.616.219	2.551.116	531.678	1.199.511	1.182.089	206.457	41.204.182
Oninbaar geleden in 2023	-16.863	-187.875	-88.549	-338.414	-12.611	-20.382	-648.009	-88.311	-22.841	-9.974	-92.746	-9.890	-1.536.466
Debiteurensaldo	1.766.082	3.886.358	1.135.097	11.169.679	671.406	623.799	14.968.209	2.462.805	508.837	1.189.537	1.089.342	196.567	39.667.716

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Bijlage 4: Oninbaarheid debiteurensaldo

	Risicoweging*	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Rijnland	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
<2020	100,0%	19.696	55.822	16.478	106.007	-	9.735	309.586	-	5.358	12.132	22.889	1.681	559.385
2020	39,4%	21.935	97.649	23.303	194.437	16.034	13.664	800.832	-	15.542	17.094	31.176	2.841	1.234.508
2021	30,1%	84.927	327.222	98.066	945.255	233.484	28.234	2.963.211	249.483	47.602	285.350	116.670	23.480	5.402.983
2022	6,3%	331.960	967.079	194.667	1.879.560	118.360	66.169	3.080.756	806.854	99.581	151.933	261.556	52.090	8.010.565
2023	0,3%	1.307.563	2.438.587	802.582	8.044.420	303.528	505.998	7.813.824	1.406.468	340.755	723.028	657.050	116.476	24.460.277
Totaal		1.766.082	3.886.358	1.135.097	11.169.679	671.406	623.799	14.968.209	2.462.805	508.837	1.189.537	1.089.342	196.567	39.667.716
risicoweging 2023**		78.053	259.775	69.459	605.748	84.905	29.055	1.731.731	129.360	32.941	116.248	88.417	13.440	3.239.132
Voorziening oninbaar 2022		56.157	216.243	82.813	491.578	26.630	39.403	1.464.774	46.320	36.934	52.951	72.411	9.772	2.595.988
Mutatie oninbaar 2023		21.896	43.531	-13.354	114.170	58.275	-10.348	266.957	83.039	-3.993	63.297	16.006	3.668	643.144

* De voorziening oninbaarheid is gebaseerd op de ouderdom per aanslagregel met als meetpunt de dagtekening

** De risicoweging is gebaseerd op ervaringscijfers binnen de BSGR.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Bijlage 5: Prognose 2023 per deelnemer

Totaal prognose Bodegraven-Reeuwijk belastingjaar 2023																
	AFDI	AFDR	AFV	BLEG	EXCO	EXNW	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOE	RIOG	RIOH	TOER	WOFO
Prognose heffingsjaar 2023																
Aanslagen gerealiseerd																
Bruto opgelegd	815.569	32.308	4.112.453	1.316.336	927	16.188	4.271.407	8.326.617	-	9.615	77.888	2.288.561	2.919.685	15.391	811.097	336.663
Verminderen (incl. korting)	-19.715	-2.873	-55.817	-76.743	-	-601	-70.235	-48.412	-	-	-3.788	-3.601	-44.908	-46	-4.256	-8.662
Netto opgelegd (excl. KWS)	795.855	29.435	4.056.635	1.239.593	927	15.587	4.201.172	8.278.205	-	9.615	74.099	2.284.961	2.874.778	15.345	806.841	328.001
Aanslagen nog op te leggen																
Prognose uit het belastingsysteem	19.685	1.038	83.395	-	-	1.852	336.079	89.057	-	-	6.008	25.591	87.603	261	-	23.586
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	177.318	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	815.540	30.473	4.140.030	1.416.911	927	17.439	4.537.251	8.367.262	-	9.615	80.107	2.310.552	2.962.381	15.606	806.841	351.587
Prognose heffingsjaar 2022																
Prognose nog op te leggen *	9.193	841	53.218	355.000	-	3.241	342.791	80.220	-	-	4.892	26.913	74.793	208	8.788	15.645
Werkelijk netto opgelegd in 2023	29.784	1.258	45.834	892.569	-	2.465	369.119	71.659	-	-	7.646	26.281	55.614	134	34.242	14.935
Prognose nog op te leggen **	4.787	784	18.953	-	-	692	53.693	9.963	-	-	1.316	5.410	36.902	30	-	-
Prognose heffingsjaar 2021																
Prognose nog op te leggen *	3.837	239	15.250	1.346	-	564	40.975	4.409	23.311	-	1.592	3.391	14.711	29	-	6.066
Werkelijk netto opgelegd in 2023	6.891	868	10.424	38.897	-	-199	92.963	6.464	-24.257	-	3.237	5.783	10.954	-	1.758	3.136

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2022

** nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Totaal prognose Gouda belastingjaar 2023																			
	AFDI	AFDR	AFV	ALEG	BLEG	HOND	HVNG	LIGG	MKTG	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PARK	PREC	RIOE	RIOG	RIOH	STAN	TOER
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>																			
Aanslagen gerealiseerd																			
Bruto opgelegd	1.424.348	-	10.635.768	129.650	2.069.176	295.050	6.506	19.546	129.791	4.428.620	9.333.620	3.210.533	-	138.865	9.201.566	8.198.151	31.434	52.212	121.424
Verminderings (incl. korting)	-40.430	-	-171.778	-1.626	-46.260	-13.342	-	-704	-415	-41.220	-24.402	-106.918	-	-519	-5.170	-143.424	-	-	-643
Netto opgelegd (excl. KWS)	1.383.918	-	10.463.990	128.025	2.022.916	281.708	6.506	18.842	129.376	4.387.400	9.309.219	3.103.616	-	138.346	9.196.396	8.054.726	31.434	52.212	120.780
<u>Aanslagen nog op te leggen</u>																			
Prognose uit het belastingsysteem	19.309	-	228.678	13	-	2.644	-	-	-	513.064	64.609	657.299	-	-	101.333	198.134	517	-	63
Prognose lom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	1.244.681	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.403.227	-	10.692.668	128.038	3.267.597	284.352	6.506	18.842	129.376	4.900.464	9.373.828	3.760.915	-	138.346	9.297.729	8.252.860	31.951	52.212	120.843
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>																			
Prognose nog op te leggen *	5.013	-	99.462	3.072	1.430.114	4.012	21.718	-	-	407.030	63.371	533.206	-	-	64.186	282.702	177	1.167	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	42.701	22.748	80.964	32.125	2.933.212	2.671	21.405	385	-	228.250	47.634	415.635	-58.599	131.183	49.883	197.051	101	4.253	25.571
Prognose nog op te leggen **	6.993	-	36.425	-	-	475	-	-	-	158.674	16.282	224.296	-	-	20.216	113.352	50	-	-
<u>Prognose heffingsjaar 2021</u>																			
Prognose nog op te leggen *	6.268	-	20.532	-	-	363	694	-	-	76.255	2.314	351.048	-	-	4.296	148.088	101	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	5.697	21.715	12.789	1.364	26.308	-345	694	380	-	61.257	2.156	105.162	-204	-144	3.336	105.715	101	-	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2022

** nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Totaal prognose Hoogheemraadschap van Rijnland belastingjaar 2023							
	RLEG	WSHE	WSHG	WVOB	WVOW	ZUIB	ZUIW
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>							
Aanslagen gerealiseerd							
Bruto opgelegd	67.300	63.874.755	63.681.376	209.849	14.652	19.779.576	90.733.008
Verminderings (incl. korting)	-	-132.742	-117.887	-	-310	-828.700	-1.626.175
Netto opgelegd (excl. KWS)	67.300	63.742.013	63.563.490	209.849	14.342	18.950.876	89.106.833
<u>Aanslagen nog op te leggen</u>							
Prognose uit het belastingstelsel	-	2.153.809	519.498	414	2.683	683.787	1.658.993
Prognose iom de deelnemer bepaald	16.625	-	-	240.000	-	2.800.000	-
	83.925	65.895.822	64.082.988	449.849	17.025	21.750.876	90.765.826
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>							
Prognose nog op te leggen *	-	4.312.626	379.940	247.500	1.860	2.518.853	789.601
Werkelijk netto opgelegd in 2023	26.800	2.861.393	324.170	186.441	1.262	2.172.654	633.278
Prognose nog op te leggen **	-	1.497.191	196.790	-	1.844	1.660.560	630.344
<u>Prognose heffingsjaar 2021</u>							
Prognose nog op te leggen *	-	589.153	107.583	42.139	1.098	2.204.647	437.440
Werkelijk netto opgelegd in 2023	19.000	714.341	94.721	16.531	1.023	195.503	246.442
Prognose nog op te leggen **	-	-	-	-	-	311.695	-
<u>Prognose heffingsjaar 2020</u>							
Prognose nog op te leggen *	-	-	-	10.096	-	1.116.528	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	-	-7.542	-6.970	12.720	-	-207.965	-9.261

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2022

** nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen. De prognoses oude jaren zijn in overleg met de deelnemer bepaald.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Totaal prognose Katwijk belastingjaar 2023																
	AFV	BIZC	BIZD	EXCO	GRAF	HOND	HVNG	MKTG	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PARK	PREC	RIOG	RZBE	TOER
Prognose heffingsjaar 2023																
Aanslagen gerealiseerd																
Bruto opgelegd	9.022.453	85.365	6.008	-	61.288	486.104	30.167	64.011	4.536.653	11.087.225	1.166.424	388.606	-	4.673.445	21.428	659.237
Verminderen (incl. korting)	-105.798	-4.170	-348	-	-	-18.346	-6.212	-	-34.447	-27.733	-37.582	-47.033	-	-72.749	-101	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	8.916.654	81.195	5.660	-	61.288	467.758	23.954	64.011	4.502.206	11.059.491	1.128.842	341.573	-	4.600.697	21.327	659.237
Aanslagen nog op te leggen																
Prognose uit het belastingsysteem	105.530	4.865	-	-	-	1.828	-	7.306	812.153	80.775	342.262	-	-	89.641	353	3.060
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9.022.184	86.060	5.660	-	61.288	469.586	23.954	71.317	5.314.359	11.140.266	1.471.104	341.573	-	4.690.338	21.680	662.297
Prognose heffingsjaar 2022																
Prognose nog op te leggen *	92.027	2.980	448	718	-	3.540	15.000	-	178.098	62.246	107.095	-	-	93.768	1.049	66.033
Werkelijk netto opgelegd in 2023	72.539	1.190	-	-1.717	129	1.428	21.443	262	143.394	83.503	116.429	-14.298	-	738	503	166.234
Prognose nog op te leggen **	34.622	1.390	-	200	-	327	-	-	42.125	12.164	66.739	-	-	42.021	375	-
Prognose heffingsjaar 2021																
Prognose nog op te leggen *	27.068	-	-	-	-	411	-	-	2.402	2.030	4.428	-	-	15.471	335	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	10.340	-	-	-	-82	-499	-	-	-8.363	7.669	27.292	-204	-5.913	16.378	211	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2022

** nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Totaal prognose Leiden belastingjaar 2023								
	AFV	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOG	RIOP	TOER
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>								
Aanslagen gerealiseerd								
Bruto opgelegd	20.121.654	17.621.740	25.777.120	14.983.977	108.286	1.298.222	9.924.268	1.345.275
Verminderings (incl. korting)	-622.008	-316.992	-61.647	-244.126	-6	-43.932	-302.868	-1.680
Netto opgelegd (excl. KWS)	19.499.646	17.304.748	25.715.473	14.739.851	108.280	1.254.290	9.621.400	1.343.595
<u>Aanslagen nog op te leggen</u>								
Prognose uit het belastingsysteem	369.535	1.825.226	420.113	3.116.732	-	148.437	196.002	27.388
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-
	19.869.181	19.129.974	26.135.586	17.856.583	108.280	1.402.727	9.817.402	1.370.983
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>								
Prognose nog op te leggen *	504.257	1.490.495	832.467	2.421.885	-	163.283	266.115	18.850
Werkelijk netto opgelegd in 2023	364.768	1.524.072	728.813	2.361.824	339.282	68.391	181.536	677.413
Prognose nog op te leggen **	180.409	244.205	152.755	1.510.475	15	142.251	106.483	-
<u>Prognose heffingsjaar 2021</u>								
Prognose nog op te leggen *	126.710	228.481	20.129	431.026	-	62.401	58.722	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	39.336	319.560	3.624	751.193	-10.345	72.773	17.071	-21.740

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2022

** nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Totaal prognose Leiderdorp belastingjaar 2023									
	AFV	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOG	RIOP	TOER
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>									
Aanslagen gerealiseerd									
Bruto opgelegd	4.588.863	1.341.046	5.985.128	867.079	-	21.025	145.121	1.806.136	127.500
Verminderen (incl. korting)	-92.391	-21.905	-10.956	-43.872	-	-	-3.737	-36.093	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	<u>4.496.472</u>	<u>1.319.140</u>	<u>5.974.172</u>	<u>823.207</u>	<u>-</u>	<u>21.025</u>	<u>141.385</u>	<u>1.770.043</u>	<u>127.500</u>
<u>Aanslagen nog op te leggen</u>									
Prognose uit het belastingsysteem	24.327	263.574	12.794	247.470	-	1.201	54.186	12.532	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	4.520.799	1.582.714	5.986.966	1.070.677	-	22.226	195.571	1.782.575	127.500
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>									
Prognose nog op te leggen *	23.520	26.113	10.449	48.379	-	-	7.927	9.765	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	14.133	37.295	6.299	62.474	18.550	-1.026	9.181	3.865	24.535
Prognose nog op te leggen **	14.949	-	3.739	15.321	-	-	9.797	8.096	-
<u>Prognose heffingsjaar 2021</u>									
Prognose nog op te leggen *	9.617	16.983	2.479	22.499	-	-	3.486	5.625	37.085
Werkelijk netto opgelegd in 2023	-7.374	49.420	-8.299	27.753	10.814	-	12.066	-3.500	94.591

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2022

** nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Totaal prognose Oegstgeest belastingjaar 2023										
	AFVT	BIZ5	EXCO	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	PREC	RIOG	RIOP	TOER
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>										
Aanslagen gerealiseerd										
Bruto opgelegd	3.700.460	48.500	46.502	149.922	2.800.911	7.496.826	-	290.680	2.328.808	391.863
Verminderings (incl. korting)	-53.732	-2.500	-2.327	-7.165	-24.954	-755.738	-	-2.463	-35.310	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	3.646.728	46.000	44.174	142.758	2.775.956	6.741.088	-	288.217	2.293.498	391.863
<u>Aanslagen nog op te leggen</u>										
Prognose uit het belastingstelsel	45.390	4.500	1.606	524	565.702	59.731	-	44.536	35.296	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	37.000	-	-	-
	3.692.118	50.500	45.780	143.282	3.341.658	6.800.819	37.000	332.753	2.328.794	391.863
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>										
Prognose nog op te leggen *	24.714	3.500	49	1.544	351.660	32.054	-	52.564	18.735	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	21.381	3.500	-494	726	336.037	24.488	1.451	57.738	11.752	129.395
Prognose nog op te leggen **	12.249	1.000	-	42	70.442	9.015	-	10.357	11.643	-
<u>Prognose heffingsjaar 2021</u>										
Prognose nog op te leggen *	10.588	500	44	232	95.753	2.082	-	30.136	8.663	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	7.040	-500	-353	-133	103.546	1.773	-	16.278	3.590	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2022

** nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Totaal prognose Velsen belastingjaar 2023																					
	AFV	ALEG	BIZA	BIZB	BIZ7	BIZ8	BLEG	GRAF	GRFR	HOND	MKTG	OZBE	OZBG	PARK	PREC	RIOE	RIOG	RIOH	RIOT	RZBE	TOER
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>																					
Aanslagen gerealiseerd																					
Bruto opgelegd	12.166.341	79.897	157.269	16.250	44.100	38.500	382.469	654	367.272	481.784	50.634	14.325.898	3.463.621	18.386	110.644	3.679.997	2.269.137	31.343	14.507	26.073	734.389
Verminderen (incl. korting)	-208.303	-317	-3.193	-500	-3.900	-500	-	-	-	-19.229	-616	-46.734	-39.609	-368	-22.910	-15.480	-44.430	-547	-432	-666	-174
Netto opgelegd (excl. KWS)	11.958.038	79.580	154.076	15.750	40.200	38.000	382.469	654	367.272	462.555	50.018	14.279.164	3.424.013	18.018	87.734	3.664.517	2.224.707	30.796	14.075	25.406	734.215
<u>Aanslagen nog op te leggen</u>																					
Prognose uit het belastingsysteem ***	89.944	-	16.906	-	23.100	-	-	-	-	2.658	-	560.686	576.698	-	-	42.776	40.897	109	244	1.125	11.133
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	10.000	-	-	-	-	97.412	-	38.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	12.047.982	89.580	170.982	15.750	63.300	38.000	479.881	654	405.272	465.213	50.018	14.839.850	4.000.711	18.018	87.734	3.707.293	2.265.604	30.905	14.319	26.531	745.348
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>																					
Prognose nog op te leggen *	180.554	8.690	10.756	-	7.950	500	-	811	26.146	401	-	661.118	498.396	-	-	51.063	37.701	875	119	24.332	285.995
Werkelijk netto opgelegd in 2023	164.630	85.590	14.653	-200	2.100	3.000	1.036.267	-	19.808	-1.241	610	609.272	537.957	4.254	-	33.871	30.421	618	72	26.654	416.036
Prognose nog op te leggen **	51.675	-	4.548	-	9.600	-	-	-	-	475	-	108.697	88.893	-	-	8.442	15.751	154	-	1.130	-
<u>Prognose heffingsjaar 2021</u>																					
Prognose nog op te leggen *	83.370	4.412	275	-	3.750	-	-	-	-	332	-	42.586	52.564	-	-	4.464	14.973	363	32	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	83.361	7.502	140	-	1.800	2.000	-105.856	-	-	-914	-	55.858	93.639	-68	-	3.114	15.490	156	32	678	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2022

** nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

*** BIZA was voorheen benoemd als BIZ6.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Totaal prognose Voorschoten belastingjaar 2023										
	AFV	BIZ4	BIZ5	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOT	TOER
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>										
Aanslagen gerealiseerd										
Bruto opgelegd	4.815.385	91.257	28.532	149.600	608.836	6.897.979	476.997	-	2.822.893	51.090
Verminderen (incl. korting)	-68.099	-6.264	-525	-6.133	-9.159	-18.808	-16.033	-	-46.685	-27.872
Netto opgelegd (excl. KWS)	4.747.286	84.992	28.007	143.466	599.676	6.879.172	460.964	-	2.776.209	23.218
<u>Aanslagen nog op te leggen</u>										
Prognose uit het belastingsysteem	26.502	2.418	-	848	39.906	69.802	51.211	-	19.590	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	4.773.788	87.410	28.007	144.314	639.582	6.948.974	512.175	-	2.795.799	23.218
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>										
Prognose nog op te leggen *	25.207	3.975	504	938	29.802	12.948	24.329	-	19.514	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	13.992	7.544	840	-369	13.925	2.151	38.673	-476	19.290	995
Prognose nog op te leggen **	14.913	1.378	126	268	16.653	6.188	14.706	-	12.018	1.426
<u>Prognose heffingsjaar 2021</u>										
Prognose nog op te leggen *	11.792	548	360	191	-	7.412	2.114	-	9.861	16.687
Werkelijk netto opgelegd in 2023	2.699	1.321	750	-327	-	2.638	14.676	-344	8.273	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2022

** nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Totaal prognose Waddinxveen belastingjaar 2023															
	AFDI	AFV	ALEG	BLEG	EXCO	GRFR	MKTG	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOE	RIOH	RIOS	TOER
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>															
Aanslagen gerealiseerd															
Bruto opgelegd	649.167	4.214.490	49.637	751.323	2.785	394.822	7.913	2.874.651	4.502.710	2.089.612	-	2.955.207	60.987	11.843	30.120
Verminderen (incl. korting)	-14.919	-62.880	-408	-498	-85	-	-	-73.604	-7.799	-101.101	-	-22.599	-209	-	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	634.248	4.151.610	49.229	750.825	2.700	394.822	7.913	2.801.047	4.494.911	1.988.511	-	2.932.608	60.778	11.843	30.120
<u>Aanslagen nog op te leggen</u>															
Prognose uit het belastingsysteem	5.136	35.215	-	-	-	-	-	214.127	21.044	181.707	-	29.017	4.591	-	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	44.477	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	639.384	4.186.825	49.229	795.302	2.700	394.822	7.913	3.015.174	4.515.955	2.170.218	-	2.961.625	65.369	11.843	30.120
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>															
Prognose nog op te leggen *	1.426	15.580	-	367.687	-	94.774	-	106.513	6.252	118.521	-	23.172	209	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	11.892	11.994	9.163	342.832	1.405	58.136	-	39.521	3.275	162.874	17.658	15.604	157	-	-789
Prognose nog op te leggen **	2.883	9.793	-	-	-	-	-	41.350	4.755	29.824	7	5.428	52	-	-
<u>Prognose heffingsjaar 2021</u>															
Prognose nog op te leggen *	2.691	4.878	-	-	-	-	-	41.965	2.091	56.905	-	2.147	-	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	2.923	5.292	-	175.564	-	15.148	-	42.487	131	88.734	-	1.366	-49	-	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2022

** nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Totaal prognose Wassenaar belastingjaar 2023															
	AFV	BAAT	BIZ	BIZ2	BIZ3	EXCO	EXNW	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOG	TOER
Prognose heffingsjaar 2023															
Aanslagen gerealiseerd															
Bruto opgelegd	5.217.893	10.233	25.140	48.965	89.302	102.100	-	220.070	1.669.104	8.427.515	1.268.155	157.970	-	2.595.971	1.646.728
Verminderingen (incl. korting)	-118.445	-	-	-	-4.571	-6.129	-	-11.010	-55.244	-65.669	-58.754	-15.125	-	-48.504	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	5.099.448	10.233	25.140	48.965	84.731	95.971	-	209.060	1.613.860	8.361.845	1.209.402	142.844	-	2.547.467	1.646.728
Aanslagen nog op te leggen															
Prognose uit het belastingsysteem	99.880	366	950	2.069	7.111	9.946	-	1.909	192.289	116.369	470.124	-	-	142.138	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	5.199.328	10.599	26.090	51.034	91.842	105.917	-	210.969	1.806.149	8.478.214	1.679.526	142.844	-	2.689.605	1.646.728
Prognose heffingsjaar 2022															
Prognose nog op te leggen *	41.228	-	3.320	259	951	1.191	-	1.729	132.915	36.872	165.097	-	-	34.897	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	27.851	-	2.315	216	4.356	602	-	415	113.114	8.304	152.961	47.276	-	20.572	369.909
Prognose nog op te leggen **	20.869	-	1.370	-	888	1.191	-	320	21.531	17.025	36.169	-	-	37.465	-
Prognose heffingsjaar 2021															
Prognose nog op te leggen *	23.788	-	1.370	-	900	803	-	397	7.587	4.250	14.302	-	-	41.630	-
Werkelijk netto opgelegd in 2023	8.130	-	115	-	2.540	1.292	-	-98	8.621	-6.148	19.219	-	-	25.237	-140

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2022

** nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Totaal prognose Zoeterwoude belastingjaar 2023											
	AFDI	AFDR	BIZ9	EXCO	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOE	VASR
<u>Prognose heffingsjaar 2023</u>											
Aanslagen gerealiseerd											
Bruto opgelegd	-	-	157.920	-	1.852.035	2.066.242	851.634	-	4.701	1.126.060	723.874
Verminderings (incl. korting)	-	-	-10.500	-	-5.926	-4.276	-15.869	-	-	-1.820	-10.807
Netto opgelegd (excl. KWS)	-	-	147.420	-	1.846.109	2.061.965	835.765	-	4.701	1.124.240	713.067
<u>Aanslagen nog op te leggen</u>											
Prognose uit het belastingstelsel	-	-	17.460	-	96.342	83.846	75.258	-	224	14.300	5.458
Prognose iom de deelnemer bepaald	142.040	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	142.040	-	164.880	-	1.942.451	2.145.811	911.023	-	4.925	1.138.540	718.525
<u>Prognose heffingsjaar 2022</u>											
Prognose nog op te leggen *	130.000	-	6.440	-	9.961	25.448	19.077	-	-	13.780	7.425
Werkelijk netto opgelegd in 2023	127.940	488	7.980	-	6.993	22.410	23.187	-	-	9.100	7.468
Prognose nog op te leggen **	-	-	5.545	-	4.513	6.036	21.719	-	-	4.160	2.121
<u>Prognose heffingsjaar 2021</u>											
Prognose nog op te leggen *	-	-	525	-	2.737	1.826	4.524	-	57	2.860	2.895
Werkelijk netto opgelegd in 2023	-256	-	4.215	-	2.333	2.481	12.096	-	69	2.600	2.437

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2022

** nog op te leggen in 2024 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Bijlage 6: Normen en realisatie DVO

Algemeen

<p>Algemene beheersing werkprocessen: Oordeel externe accountant: Goedkeurende verklaring</p>	<p>Over 2022 is in 2023 een goedkeurend oordeel ontvangen met betrekking tot de Jaarstukken 2022 en met betrekking tot de ISAE3402 type II rapportage.</p>
---	--

Waarderen

<p><u>Oordeel waarderingskamer:</u> Afhankelijk van tijdstip deelname aan BSGR; uiterlijk 3 jaar na aansluiting bij BSGR: Minimaal "voldoende", waarbij het streven is gericht op een oordeel "goed".</p>	<p>Oordeel Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR)</p> <p>★ ★ ★ ★ ☆ Goed</p> <p>De taxaties naar waardepeildatum 1 januari 2023 worden uitgevoerd. De Waarderingskamer moet de nieuwe WOZ-waarden nog beoordelen.</p> <p>Vanaf 2017 is aan alle gemeenten, behoudens de nieuw toetreden gemeente Velsen, het oordeel 'goed' toegekend. De gemeente Velsen heeft de beoordeling 'voldoende'.</p> <p>Op 7 november heeft de Waarderingskamer het periodieke onderzoek 'Uitvoering WOZ-processen' uitgevoerd. De eindrapportage is nog niet ontvangen.</p>
<p><u>Opvolging adviezen waarderingskamer:</u> Voorlopig advies aan deelnemers binnen 3 maanden na ontvangst advies van de waarderingskamer.</p>	<p>De ontvangen terugkoppeling van de Waarderingskamer betreffende de aprilrapportage (d.d. 31 mei 2023) en oktoberrapportage (d.d. 1 december 2023) zijn/worden tijdig aan de regiefunctionarissen toegezonden.</p> <p>De Waarderingskamer vraagt in haar terugkoppeling van april 2023 wederom aandacht voor een complete en juiste gegevensset in de LV-WOZ. Daarbij is aangegeven dat de geconstateerde verschillen klein zijn. Deze verschillen zijn - zichtbaar in de oktoberrapportage 2023 - verder teruggebracht.</p> <p>Alhoewel in de terugkoppeling van december 2023 niet specifiek benoemd, zal in 2024 de achterstand op de bezwaarschriften belastingjaar 2023 en de aantallen nog te beschikken punt van (extra) aandacht zijn.</p>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Voortgang en kwaliteit herwaardering

Leidraad is de richtlijn (WOZ-tijdslijn) van de Waarderingskamer (www.waarderingskamer.nl).

Aanpassingen op/Afwijkingen van deze WOZ-tijdslijn worden in de te hanteren norm benoemd

Objecten gewaardeerd/WOZ-beschikking:

- ≥ 95% in kohier van eind februari;
- ≥ 97% in kohier van eind maart;
- ≥ 98% in kohier van eind april (afwijkend van WOZ-tijdslijn);
- ≥ 99% in kohier van eind juni (afwijkend van WOZ-tijdslijn);
- ≥ 99,9% in kohier van eind september (*)

(*) Conform richtlijn van de Waarderingskamer mogen:

- voor de kleine gemeenten maximaal 10 woningen en 10 niet- woningen;

-voor de grotere gemeenten maximaal 0,1% van de woningen en 0,1% van de niet-woningen nog 'open staan' / nog niet voorzien zijn van een WOZ-waarde.

Uitvoering Permanente Marktanalyse:

- Tijdigheid: Conform tijdslijn Waarderingskamer
- Kwaliteit: > 90% van de verkoopcijfers ter beschikking als onderbouwing

Tijdige kadastrale verwerking:

- Conform tijdslijn Waarderingskamer

Tijdige verwerking bouwmutaties

- Binnen 3 maanden na binnenkomst/aanlevering

Kohier februari 2023	93,6%
Kohier maart 2023	95,7%
Kohier april 2023	96,0%
Kohier juni 2023	97,3%
Kohier september 2023	97,9%

Aan het einde van het jaar werd voor belastingjaren 2022 en 2023 niet voldaan aan de gestelde norm. Voor belastingjaar 2021 is voor alle objecten tijdig een beschikking verzonden.

De laatste maanden van het jaar is enige achterstand opgelopen in de verwerking van de marktanalyse als gevolg van het lat beschikbaar zijn van de maandelijkse kadastrale gegevens.

Aan deze norm wordt voldaan.

Na een achterstand als gevolg van de overgang naar KPN, gevolgd door de overgang naar BRK 2.0 wordt vanaf eind augustus niet meer aan deze norm voldaan. De laatste maanden van het jaar is het niet gelukt deze opgelopen achterstand in te lopen.

Aan deze norm wordt voldaan. Deze meldingen vanuit de gemeenten worden dagelijks in onderzoeksprocedure ingebracht. Verwerking vindt plaats in samenwerking met de BAG-afdelingen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

<p>Tussentijdse voortgang herwaardering:</p> <ul style="list-style-type: none"> Per 1 november: > 70% gereed (incl. eerste kwaliteitscontroles); Per 1 december:> 90% gereed (incl. eerste kwaliteitscontroles) <p>Controle objectkenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> >20% per jaar (BSGR breed) <p>Onderzoek juistheid en volledigheid objectkenmerken: minimaal 1x per jaar</p>	<p>Als gevolg van de enorme hoeveelheid bezwaarschriften belastingjaar 2023 zijn de beschreven voortgangpercentages niet behaald.</p> <table border="1" data-bbox="746 591 1257 893"> <thead> <tr> <th>Gemeente Woningen</th> <th>rond 1 nov</th> <th>rond 1 dec</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Bodegraven-Reeuwijk</td><td>45%</td><td>70%</td></tr> <tr><td>Gouda</td><td>70%</td><td>82%</td></tr> <tr><td>Katwijk</td><td>51%</td><td>65%</td></tr> <tr><td>Leiderdorp</td><td>75%</td><td>90%</td></tr> <tr><td>Leiden</td><td>60%</td><td>74%</td></tr> <tr><td>Oegstgeest</td><td>65%</td><td>86%</td></tr> <tr><td>Velsen</td><td>67%</td><td>87%</td></tr> <tr><td>Voorschoten</td><td>50%</td><td>65%</td></tr> <tr><td>Waddinxveen</td><td>40%</td><td>78%</td></tr> <tr><td>Wassenaar</td><td>56%</td><td>72%</td></tr> <tr><td>Zoeterwoude</td><td>51%</td><td>88%</td></tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="746 925 1257 1218"> <thead> <tr> <th>Gemeente Niet-Woningen</th> <th>rond 1 nov</th> <th>rond 1 dec</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Bodegraven-Reeuwijk</td><td>77%</td><td>92%</td></tr> <tr><td>Gouda</td><td>70%</td><td>94%</td></tr> <tr><td>Katwijk</td><td>79%</td><td>89%</td></tr> <tr><td>Leiderdorp</td><td>66%</td><td>87%</td></tr> <tr><td>Leiden</td><td>62%</td><td>83%</td></tr> <tr><td>Oegstgeest</td><td>71%</td><td>88%</td></tr> <tr><td>Velsen</td><td>85%</td><td>89%</td></tr> <tr><td>Voorschoten</td><td>68%</td><td>95%</td></tr> <tr><td>Waddinxveen</td><td>63%</td><td>92%</td></tr> <tr><td>Wassenaar</td><td>62%</td><td>98%</td></tr> <tr><td>Zoeterwoude</td><td>79%</td><td>92%</td></tr> </tbody> </table> <p>Inmiddels (eind januari 2024) is voor alle gemeenten minimaal 90% van de woningen in de herwaardering betrokken doch door het grote aantal openstaande bezwaarschriften zal naar verwachting bij een aantal gemeenten minder dan 90% van de objecten in het februari-kohier 2024 op aanslag gaan.</p> <p>Aan deze norm wordt op 31 december 2023 voldaan. Op 21,47% van de woningen heeft in 2023 een controle plaatsgevonden; bij de niet-woningen is dit percentage 20,93%.</p>	Gemeente Woningen	rond 1 nov	rond 1 dec	Bodegraven-Reeuwijk	45%	70%	Gouda	70%	82%	Katwijk	51%	65%	Leiderdorp	75%	90%	Leiden	60%	74%	Oegstgeest	65%	86%	Velsen	67%	87%	Voorschoten	50%	65%	Waddinxveen	40%	78%	Wassenaar	56%	72%	Zoeterwoude	51%	88%	Gemeente Niet-Woningen	rond 1 nov	rond 1 dec	Bodegraven-Reeuwijk	77%	92%	Gouda	70%	94%	Katwijk	79%	89%	Leiderdorp	66%	87%	Leiden	62%	83%	Oegstgeest	71%	88%	Velsen	85%	89%	Voorschoten	68%	95%	Waddinxveen	63%	92%	Wassenaar	62%	98%	Zoeterwoude	79%	92%
Gemeente Woningen	rond 1 nov	rond 1 dec																																																																							
Bodegraven-Reeuwijk	45%	70%																																																																							
Gouda	70%	82%																																																																							
Katwijk	51%	65%																																																																							
Leiderdorp	75%	90%																																																																							
Leiden	60%	74%																																																																							
Oegstgeest	65%	86%																																																																							
Velsen	67%	87%																																																																							
Voorschoten	50%	65%																																																																							
Waddinxveen	40%	78%																																																																							
Wassenaar	56%	72%																																																																							
Zoeterwoude	51%	88%																																																																							
Gemeente Niet-Woningen	rond 1 nov	rond 1 dec																																																																							
Bodegraven-Reeuwijk	77%	92%																																																																							
Gouda	70%	94%																																																																							
Katwijk	79%	89%																																																																							
Leiderdorp	66%	87%																																																																							
Leiden	62%	83%																																																																							
Oegstgeest	71%	88%																																																																							
Velsen	85%	89%																																																																							
Voorschoten	68%	95%																																																																							
Waddinxveen	63%	92%																																																																							
Wassenaar	62%	98%																																																																							
Zoeterwoude	79%	92%																																																																							
<p><u>Relatie BAG-WOZ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Koppelingpercentage VBO-ID: > 90% 	<p>Aan deze norm wordt voldaan; op 31 december 2023 is deze voor alle gemeenten 99% of hoger.</p>																																																																								

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Heffen

<p><u>Tijdige verzending aanslagen:</u></p> <p>Combikohier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 95\%$ in geplande maand • $\geq 98\%$ in belastingjaar • 99,9% binnen wettelijke termijn 	<p>95,3% is in de geplande maand opgelegd 99,7% is in het belastingjaar opgelegd $\geq 99,9\%$ is binnen de wettelijke termijn opgelegd</p>
<p><u>Betrouwbare verzending en verwerking aangiftes:</u></p> <p>Verzending:</p> <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 95\%$ in geplande maand • $\geq 98\%$ in belastingjaar • 99,9% binnen wettelijke termijn <p>Verwerking gemeenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 95\%$ in maand ontvangst • 100% binnen 3 maanden <p>Verwerking waterschap:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% binnen één jaar <p>Volledigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op basis van actueel standenregister: sluitend <p>Juistheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Steekproef $\geq 97\%$ correct • Bezwaren $\leq 1\%$ • Retour "geen plicht" $\leq 2\%$ 	<ul style="list-style-type: none"> • $\geq 95\%$ • $\geq 99\%$ • $\geq 99,9\%$ <p>100% van de retour ontvangen aangiften N.v.t.</p> <p>100% van de retour ontvangen aangiften</p> <p>Voor alle gemeentelijke deelnemers geldt dat voor alle aangiftebelastingen een standenregister wordt bijgehouden. De controle hierop is verwerkt in de ISAE3402</p> <p>Er zijn geen fouten geconstateerd (100% correct) Er zijn geen bezwaren ontvangen Er zijn geen aangiften retour ontvangen</p>

Inning

<p><u>Effectieve invordering:</u></p> <p>Verwerken van de dagelijkse ontvangsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 95\%$ binnen één week • 100% binnen één maand 	<ul style="list-style-type: none"> • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan
---	--

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

<p>Betalingsherinneringen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% binnen één week na vervaldatum van de aanslag <p>Aanmaningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanslag (twee maanden indien effectiever en/of binnen kader Maatschappelijk Verantwoord Invorderen) <p>Dwangbevelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanmaning <p>Loonvordering/executie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimaal tweemaal per jaar en tenminste: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beslag op vakantiegeld ▪ Beslag op eindejaarsuitkering <p>Overig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • % openstaand (€): <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 jaar na kohierrun ≤ 3% ▪ 2 jaar na kohierrun ≤ 1% ▪ 5 jaar na kohierrun ≤ 0,5% <p>% oninbaar verklaard (€):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0,4% < ≤ 0,7% van het totaal opgelegde bedrag per belastingjaar 	<ul style="list-style-type: none"> • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan (0,71%) • aan de norm wordt voldaan (0,34%) • aan de norm wordt voldaan (0,02%) • aan de norm wordt voldaan (0,31%)
<p><u>Effectieve kwijtschelding:</u></p> <p>Geautomatiseerde verwerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 60% <p>Afhandelingstermijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 75% binnen 6 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken • ≥ 95% binnen 12 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken • 100% < 15 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken 	<ul style="list-style-type: none"> • Het landelijk gemiddelde ligt op dit moment op 68,8%. De zuiver geautomatiseerde verwerking bij de BSGR ligt op 64,7%. Inclusief de 4.385 'extra' toegekende verzoeken, komt het percentage op 76,6%. • aan de norm wordt voldaan (81,5 %) • aan de norm wordt niet voldaan (87,7%) wegens onderbezetting afdeling • 1,2 % is nog in behandeling Belangrijkste reden is dat verzoeken niet volledig zijn en dat (herhaaldelijk) om additionele informatie moet worden gevraagd om beoordeling te kunnen doen. Afhandelingstermijn is inclusief wachten op een reactie van de burger.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Klantcontact

Serviceniveau klantcontacten:	
<p>Afspraak:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beschikbaar maandag t/m vrijdag van 8:30 – 16:30 uur 	<ul style="list-style-type: none"> aan de norm wordt voldaan
<p>Telefoon:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 8:30 – 16:30 uur (vanaf 15 november vrijdag tot 13.00 uur) 100% terugbelverzoeken afgehandeld binnen 2 werkdagen 20% minder fysieke afhandeling van telefonische contacten (t.o.v. 2015) 	<ul style="list-style-type: none"> aan de norm wordt voldaan (van 11 september tot 15 november aangepaste openingstijden) aan de norm wordt voldaan dit was gebaseerd op 'selfservice'. Deze is in 2018 beëindigd. Ten opzichte van 2018 zijn er ruim 20% minder binnenkomende telefoongesprekken gevoerd.
<p>Chat:</p> <ul style="list-style-type: none"> 100% binnen 30 seconden actieve reactie na initiatie chat 	<ul style="list-style-type: none"> aan de norm wordt voldaan
<p>Mail:</p> <ul style="list-style-type: none"> 65% binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord 90% binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord 100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord 	<ul style="list-style-type: none"> aan de norm wordt voldaan aan de norm wordt voldaan aan de norm wordt voldaan
<p>Post::</p> <ul style="list-style-type: none"> 65% binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord 90% binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord 100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord 	<ul style="list-style-type: none"> aan de norm wordt niet voldaan (62,7%) (onderbezetting afdeling en problemen bij postverwerking) aan de norm wordt niet voldaan (81,2%) (onderbezetting afdeling en problemen bij postverwerking) aan de norm wordt niet voldaan (89,7%) (onderbezetting afdeling en problemen bij postverwerking)

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Bezwaar en beroep

<p><u>Tijdige afhandeling klachten, bezwaar- en beroepschriften:</u></p> <p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% verdagingsbericht voor afloop van de gestelde termijn <p>Bezwaren waterschapsheffingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 99% binnen 13 weken na afloop dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren <p>Bezwaren gemeentelijke heffingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niet-WOZ-bezwaren: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ≥ 99% binnen 6 maanden na dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren, maar uiterlijk voor het einde van het jaar ▪ Bij ontvangst na 18 november binnen 12 weken na dagtekening van de aanslag • WOZ-bezwaren: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conform de normen van de Waarderingskamer ▪ 10% afgehandeld eind mei; ▪ 30% afgehandeld eind juni; ▪ 40% afgehandeld eind juli; ▪ 50% afgehandeld eind augustus; ▪ 70% afgehandeld eind september; ▪ 90% afgehandeld eind oktober; ▪ > 99% afgehandeld eind december (afwijkend van WOZ-tijdlijn) 	<p>Voor 12.377 bezwaarde WOZ-objecten is met dagtekening 19 december 2023 een verdagingsbericht verzonden.</p> <p>Totaal waren er 2.623 ontvankelijke bezwaren. Hiervan was 28,44 % binnen 13 weken na de dagtekening afgedaan. Op 31-12-2023 stonden er nog 664 ontvankelijke bezwaren open. De lage score wordt veroorzaakt door het samengaan met de gemeentelijke bezwaren die binnen een jaar moeten worden afgedaan. Daarnaast wachten we nog in veel gevallen op de afhandeling van een WOZ-bezwaar (zowel deelnemers als niet-deelnemers).</p> <p>Van de 2536 ontvankelijke bezwaren was 35,45 % binnen zes maanden na de dagtekening afgedaan. 61,12% was voor 31-12-2023 afgedaan. Op 31-12-2023 stonden er nog 986 ontvankelijke bezwaren open. Dit wordt mede veroorzaakt door de bezwaarschriften die ingediend zijn op de gecombineerde aanslagen met gemeentelijke- en waterschapsheffingen. Ook hier speelt de afhandeling van de WOZ-bezwaren een rol.</p> <p>De eerste 6 weken van 2024 zijn nog niet verstreken, conform de planning zullen alle bezwaren van 2023 uiterlijk half februari zijn afgehandeld of in behandeling zijn genomen.</p> <p>Tot en met eind mei is de norm van het verzenden van uitspraken op bezwaar behaald.</p> <table border="1" data-bbox="790 1612 1181 1825"> <tr> <td>eind mei 2023</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>eind juni 2023</td> <td>16,6%</td> </tr> <tr> <td>eind juli 2023</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>eind augustus 2023</td> <td>21,5%</td> </tr> <tr> <td>eind september 2023</td> <td>24,1%</td> </tr> <tr> <td>eind december 2023</td> <td>49,3%</td> </tr> </table>	eind mei 2023	12,5%	eind juni 2023	16,6%	eind juli 2023	18,2%	eind augustus 2023	21,5%	eind september 2023	24,1%	eind december 2023	49,3%
eind mei 2023	12,5%												
eind juni 2023	16,6%												
eind juli 2023	18,2%												
eind augustus 2023	21,5%												
eind september 2023	24,1%												
eind december 2023	49,3%												

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bij ontvangst na 15 november binnen 12 weken na dagtekening van de beschikking ▪ Bij verzending verdagingen binnen de aangezegde termijn(6 weken) <p>• Totale waardevermindering als gevolg van bezwaar, incl. ambtshalve en informele verminderingen en beroep (t.o.v. de totale WOZ-waarde BSGR-breed en/of per gemeente):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ < 0,4% voor woningen; ▪ < 1,0 % voor niet woningen. <p><u>Beroepen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Binnen de door de rechtbank gestelde termijnen • Omvang toegekende beroepszaken (exclusief beroepen kwijschelding): - < 40% van het aantal beroepszaken ter zitting • Opgave van aantal compromissen voorafgaande aan de zitting <p><u>Klachten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Afhandelen 99% binnen 6 weken na ontvangst <p>Aantal toegekende ingebrekestellingen wet dwangsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ≤10 per jaar 	<p>Deze norm zal niet eerder dan half februari/ begin maart 2024 getoetst kunnen worden.</p> <p>Deze norm zal niet eerder dan half februari/ begin maart 2024 getoetst kunnen worden.</p> <p>Deze norm zal niet eerder dan in 2024 getoetst kunnen worden, mede als gevolg van het aantal bezwaren belastingjaar 2023 dat nog niet afgerond is op 31-12-2023.</p> <p>Voor alle verweerschriften – op één na -zijn de stukken voorafgaande aan de uitnodiging tot zitting toegezonden. Dit wordt door de rechtbank als ‘tijdig’ ervaren ondanks het feit dat dit na de formele datum van inzending verweerschrift kan liggen.</p> <p>Voor de beroepszaken welke in 2023 ter zitting zijn geweest, is op dossierniveau 14,6% gegrond verklaard. Het betreft dossiers betrekking hebbende op belastingjaren 2018 t/m 2023.</p> <p>In 2023 is voor 44 ingediende WOZ-beroepen (op dossierniveau) voorafgaande aan de zitting een compromis gesloten.</p> <p>Voor 111 ingediende beroepen (op dossierniveau) is voorafgaande aan de zitting een compromis gesloten hetzij is het beroepsschrift ingetrokken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 87% binnen gestelde termijn afgedaan <p>Eén klacht te laat opgepakt en één klacht als gevolg van verzochte hoorzitting later afgerond</p> <p>In 2023 zijn er in totaal 184 ingebrekestellingen ingediend waarvan er 11 zijn toegewezen.</p>
---	---

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Uitvoeringsbeleid en beleidsvoorbereiding

<p><u>Adequate beleidsuitvoering:</u></p> <p>Vereisten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% tijdig getroffen <p>Toegewezen bezwaren/beroep op basis van vormfouten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0% 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% tijdig getroffen <p>Geen lopende zaken</p> <p>Er is in 2023 sprake van 33 toegewezen WOZ-beroepen als gevolg van een vormfout waarvan in 23 gevallen in verband met ‘schending artikel 40 Wet WOZ. In deze uitspraken heeft BSGR de eerdere uitspra(a)k(en) van het Hof Den Haag gevolgd maar heeft de Hoge Raad uiteindelijke – overigens tegen het advies van de Advocaat Generaal in- een afwijkende uitspraak gedaan op grond waarvan deze vormfouten zijn opgetreden. De overige 10 vormfouten hadden betrekking op de hoor-procedure of motiveringsgebrek.</p> <p>Daarnaast was er in 3 gevallen sprake van een vormfout bij procedures op het vlak van riool- of parkeerheffing. Deze hadden betrekking ook betrekking op de hoor-procedure of motiveringsgebrek.</p>
<p><u>Adequate advisering:</u></p> <p>Voorlopig advies aan deelnemers binnen 3 maanden na signalering ontwikkeling of ontvangen vraagstelling vanuit de kring van deelnemers. Dan wel zo voortvarend als door tijdige besluitvorming wordt vereist.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100% tijdig

Aldus vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur van de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland van 29 februari 2024

De directeur,

de voorzitter,

Mevrouw drs. E.T.M. van Kesteren

de heer ir. C.L. Visser

<p>Paraaf directeur</p>	<p>Paraaf voorzitter</p>