

Steller

L. van Kesteren/J. van Wijk

Leiden
29 februari 2024

Onderwerp

Belastingrapportage 2023

Samenvatting

Voor u ligt de belastingrapportage over 2023 van de Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR).

Onderdeel van het takenpakket van de BSGR betreft de analyse en detaillering van de aanslagoplegging over het boekjaar 2023 voor de deelnemers in de vorm van de eindejaars belastingrapportage. De belastingrapportage 2023 gaat in op de volgende onderwerpen:

1. Een algemeen deel.

Het algemene deel van de belastingrapportage gaat in op het te hanteren normenkader. In het normenkader is aangegeven welke wet- en regelgeving van toepassing is ten aanzien van de rechtmatigheid van de belastingverantwoording. Het controleprotocol/normenkader 2023 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur op 23 februari 2023 (en met betrekking tot een aantal ISAE-controles aangepast eind oktober 2023).

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken van de rapportage belastingen 2023 in overeenstemming met de uitgangspunten zoals opgenomen in het normenkader. Deze verantwoording houdt onder meer in dat de cijfermatige specificaties opgenomen in de rapportage belastingen een getrouw beeld moeten geven en deze informatie rechtmatig tot stand is gekomen.

2. Een toelichting op de rapportage:

De toelichting geeft een nadere analyse van de aanslagopleggingen gedurende het boekjaar 2023. De volgende onderwerpen worden in de toelichting op de rapportage nader uitgewerkt: de belastingproductie; de belastingdebiteuren en de rekening courantpositie tussen de BSGR en de deelnemers; de prognoses omtrent de nog op te leggen aanslagen en oninbaarheid.

3. Een aantal bijlagen:

In de bijlagen zijn per deelnemer de hiervoor genoemde categorieën cijfermatig uiteengezet. Het gaat hierbij om de productie per deelnemer, de rekening courantpositie tussen de BSGR en de deelnemers, de debiteurensaldi per deelnemer, de ouderdomsanalyse van de debiteurensaldi alsmede de oninbaarheid van het debiteurensaldo en de prognoses per deelnemer omtrent de nog op te leggen aanslagen. Tevens wordt in een bijlage aangegeven in hoeverre de afgesproken normen in de dienstverleningsovereenkomst zijn behaald.

Ook in 2023 zijn de inspanningen erop gericht geweest de kohieren kwalitatief en kwantitatief goed op te leggen. De totale bruto oplegging in 2023 is € 602 miljoen. In dit bedrag zijn opleggingen begrepen over oude belastingjaren van € 27,7 miljoen. In 2022 is opgelegd € 561 miljoen. Hiervan betrof het €24,8 miljoen over oude jaren. De stijging van de meeropbrengst ten opzichte van 2022 is met name te wijten aan de hogere tarieven, naast de areaaluitbreiding.

Er moet voor Rijnland nog een aanzienlijk aantal aanslagen WSHE opgelegd worden. De voornaamste oorzaak hiervoor is dat relatief veel WOZ-waarden nog niet definitief vastgesteld zijn. Dit geldt zowel voor deelnemende als niet-deelnemende gemeenten.

Naast de reguliere werkzaamheden, waaronder de bezwaarafhandeling, hebben in 2023 de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

- De grootste uitdaging van 2023 was de overgang van de Centric software van het computercentrum van Centric-SMC naar de infrastructuur van KPN. Uiteindelijk is dat met grote inzet van partijen en na regelmatig opschalen gelukt. Enige knelpunt op dit moment zijn de bij tijd en wijle nog trage responstijden. Dit heeft de aandacht.
- Alle grote kohieren voor 2023 zijn conform planning opgelegd. De afnamefunctionaliteit LV-WOZ heeft, in tegenstelling tot voorgaand jaar, zijn werk gedaan. Wel is geconstateerd dat de software nog bugs heeft, waardoor niet alle waarden goed in het belastingsysteem waren verwerkt.
- Het verwerken van de kadastrale gegevens blijft een uitdaging. In augustus is de overgang naar BRK 2.0 eindelijk afgerond. Pas in oktober konden de systemen in gebruik genomen worden, waardoor een achterstand is ontstaan. Dit naast de onvolkomenheden in de berichtenlevering, en bugs in de software zorgen voor achterstand in de verwerking. Hierdoor lopen processen bij de WOZ en op de eigen afdeling ook vertraging op.
- Ook in 2023 is het niet mogelijk gebleken gebruik te kunnen maken van de berichtenservice vanuit het HR. De software werkte simpelweg niet en de leverancier had geen capaciteit de fouten in de software te herstellen. Het feit dat de berichtenservice niet heeft gewerkt heeft tot (heel) veel handwerk en extra bezwaren geleid. Momenteel is hierdoor nog een achterstand van ongeveer 800 bezwaren van bedrijven die met inhuur zo snel mogelijk weggewerkt moet gaan worden. Dit heeft te maken met zo'n 16.000 nog te verwerken mutaties van de afgelopen jaren.
- Nieuwe ontwikkelingen/innovaties zullen zoveel mogelijk meegenomen worden in de versie zoals die in de SAAS-omgeving door Centric zal worden beheerd. De planning om volledig in de SaaS omgeving te kunnen werken was aanvankelijk 2021/2022. Naderhand is de planning aangepast naar 2023. Inmiddels heeft de leverancier laten weten te koersen op 2028. Of dit gaat lukken is gezien de geringe ICT-capaciteit op de arbeidsmarkt nog maar de vraag. Reden waarom BSGR heeft besloten toch weer eigen applicatiebeheerders op te leiden.
- In 2023 hebben er meerdere personele wisselingen plaatsgevonden op de afdeling Heffen, mede door prepensionering. Gelukkig zijn er vervangers gevonden, helaas zonder diepgaande belastingkennis. Deze erosie van kennis is een tendens die zich overal in den lande aftekent. De vergrijzingsgolf betekent daarmee een forse uitdaging voor belastingkantoren en belastingafdelingen van gemeenten. Samengaan van kantoren zou het probleem kunnen mitigeren.
- In 2023 zijn in totaal 394 kohieren aangemaakt, waarvan 171 over oude jaren. Hiervan zijn er 80 logisch te verklaren doordat het nog de laatste maand of het laatste kwartaal van het voorgaande jaar is ofwel dat er sprake is van definitieve aanslagen na een aangifte. 91 kohieren zijn gestart omdat de gegevens voor de aanslagen (erg) laat van een deelnemer zijn ontvangen. Vaak zijn het ook kohieren voor minder dan tien aanslagen. Dit levert ons veel extra werk op. Dit behoeft zeker aandacht. Met de desbetreffende deelnemer(s) gaan we hierover in gesprek.

Er zijn dit jaar 47.212 bezwaren binnengekomen, waarvan er 38.689 waarde gerelateerd zijn. In vergelijking tot vorig jaar is er een forse daling van het aantal plicht-, maatstaf-, en parkeerbezwaren zichtbaar (8.523 versus 20.332). Hiervan staan er nog 1.976 open. Deze daling is o.a. te verklaren door het hoge aantal parkeerbezwaren in 2022. De afwijking in de maatstaf bezwaren in 2022 is veroorzaakt door een ommissie in de aanlevering van de DIFTAR Zoeterwoude. Het aantal maatstafbezwaren is hiermee weer terug op het niveau van voor 2022.

De positie belastingdebiteuren geeft het bedrag weer dat de BSGR voor de deelnemers per 31 december 2023 aan belastingvorderingen heeft uitstaan en bedraagt € 39,7 miljoen (2022: € 53,6 miljoen). Dit is een aanzienlijke daling ten opzichte van vorig jaar, welke veroorzaakt wordt door het feit dat vorig jaar een aantal aanslagen voor het hoogheemraadschap pas laat in het jaar werden opgelegd. Het debiteurensaldo is te vinden in bijlage 3. Onderdeel van het debiteurensaldo betreft de oninbaar geleden bedragen. In 2023 bedraagt het saldo oninbaar € 1,5 miljoen ten opzichte van € 1,8 miljoen in 2022.

De door de BSGR ontvangen belastinggelden worden na ontvangst zo spoedig mogelijk verwerkt en overgemaakt naar de deelnemers. In de rekening courant positie uit bijlage 2 worden de door BSGR aan de deelnemer per 31 december 2023 verschuldigde belastinggelden verantwoord. Per saldo staat er €8,5 miljoen (in 2022: €10,6 miljoen) open als nog af te rekenen met de deelnemers. Dit zijn de ontvangsten van de laatste week van het jaar 2023 en de invorderingsopbrengsten van de maand december, verrekend met eventuele openstaande vorderingen als gevolg van negatieve belastinginkomsten (restituties).

Voor het afhandelen van kwijtscheldingsverzoeken maakt de BSGR gebruik van het Inlichtingenbureau (IB). Tweewekelijks wordt er een bestand bij het IB aangeboden om zoveel als mogelijk verzoeken automatisch af te doen.

Als een kwijtscheldingsverzoek niet automatisch kan worden toegekend door het Inlichtingenbureau, dan is er een 'blokkade' geconstateerd. Het IB beschikt in dat geval dan namelijk over geen óf over verouderde informatie om een goed advies te geven. Blokkade-redenen kunnen zijn het ontbreken van informatie over inkomen, vermogen en/of bezit van auto's. Er kan sprake zijn van één van genoemde blokkade-redenen, maar er kunnen bij één kwijtscheldingsverzoek ook meerdere blokkade-redenen worden geconstateerd, bijvoorbeeld een blokkade op inkomen ÉN een blokkade op auto's, of zelfs alle blokkade-redenen.

Ten opzichte van 2022 werden er in 2023 door het IB ruim 2.134 méér blokkades geconstateerd, met name op het onderdeel 'vermogen'. Het IB maakt bij het onderdeel vermogen gebruik van de beginstand van het voorgaande jaar bij de belastingdienst. Veel burgers dienen dan alsnog een handmatig kwijtscheldingsverzoek in, omdat op het moment van aanvraag van kwijtschelding het saldo op de bankrekening van belastingplichtigen lager is, waardoor ze alsnog in aanmerking kunnen komen voor kwijtschelding.

Als er sprake is van een blokkade, wordt er eerst gecontroleerd of de BSGR al wél over deze ontbrekende informatie beschikt, óf dat de BSGR over meer recente informatie beschikt dan het IB. Als dit het geval is, wordt op basis van de reeds beschikbare informatie direct een definitieve beoordeling van het kwijtscheldingsverzoek gedaan.

Pas als ook de BSGR niet over recentere of ontbrekende informatie beschikt, wordt er bij de burger navraag gedaan om deze ontbrekende informatie aan te leveren.

In 2023 beschikte de BSGR in 11.782 kwijtscheldingsverzoeken met maximaal één blokkade vanuit het IB in 5.735 verzoeken wél over de bij het IB ontbrekende informatie. Hierdoor konden deze kwijtscheldingsverzoeken direct worden beoordeeld en toegekend. Burgers hebben in 2023 dus direct de juiste afhandeling gekregen op basis van de meest recente informatie.

In 2023 zijn er in totaal 12.987 kwijtscheldingsverzoeken handmatig beoordeeld bij de BSGR. Van de behandelde handmatige kwijtscheldingsverzoeken in 2023 is 81,5% binnen de gestelde termijn van 6 weken afgehandeld, 6,2% binnen de termijn van 6 tot 12 weken, en 12,3% heeft een doorlooptijd gekend van 12 weken of langer.

Per ultimo 2023 was 1,2% procent nog in behandeling omdat de aanvragen niet compleet zijn. Jaarlijks worden veel kwijtscheldingsverzoeken niet volledig ingediend, waardoor een snelle(re) afhandeling van het verzoek niet mogelijk is.

In 2023 zijn er meer kwijtscheldingsverzoeken ingediend, 36.919 ten opzichte van 36.053 in 2022. Ook het aantal verzoeken dat is toegekend is behoorlijk toegenomen, 32.135 ten opzichte van 29.654 in 2022. Toenemende kosten voor levensonderhoud en de hoge inflatie zijn de meest logische verklaringen voor deze stijgingen.

Het aantal beroepschriften kwijtschelding in 2023 is met 571 stuks ten opzichte van 2022 met 926 stuks aanzienlijk gedaald. Het overgrote deel van de beroepschriften is ingediend omdat er sprake was van incompleetheid bij de uitspraak op de initiële aanvraag. Van het aantal beroepschriften in 2023 is uiteindelijk bijna 50% alsnog toegekend. De meest voorkomende reden van toewijzing is het verstrekken van recentere informatie door de belastingplichtige dan de informatie waar de BSGR zijn besluit op heeft genomen.

In 2023 is er net als in 2022 met name op gestuurd om de gemiddelde doorlooptijd van de beroepen terug te dringen. In bijna 86,5% van de beroepschriften wordt er binnen 6 weken een uitspraak gedaan. In 2022 lag dit percentage op 94%. Dit percentage ligt lager door de vertragingen met de inkomende postverwerking in het 3^e kwartaal van 2023.

Het aantal bezwaarschriften tegen de invorderingsmaatregelen ligt met 165 stuks in 2023 weer een stuk hoger dan in 2022 toen er 125 bezwaarschriften werden ingediend.

Door de BSGR worden er voorafgaand aan de aanmaningen kosteloze betalingsherinneringen verstuurd aan burgers en bedrijven met openstaande vorderingen. In 2023 is er door de BSGR middels aanmaningen en dwangbevelen voor circa € 2,1 miljoen aan invorderingskosten opgelegd aan burgers. Dit bedroeg in 2022 € 1,4 miljoen.

De verklaring hiervoor is dat er meer aanmaningen en dwangbevelen zijn verstuurd in 2023. Daarnaast is door de latere aanslagoplegging in 2022, een deel van de invordering van deze aanslagen pas ingezet in 2023.

Het jaar 2023 kenmerkt zich voor de WOZ als het jaar waarin – naast de overgang naar KPN – de enorme hoeveelheid bezwaren als rode draad door alle werkzaamheden heeft heengelopen. Het verwerken van een hoeveelheid bezwaren die 2,2 maal zo groot was als het jaar ervoor heeft naast zorgen over het verwerken daarvan ook geleid tot innovatie en anders moeten (gaan) denken.

Bovenstaande heeft intern geleid tot efficiëntere afhandeling van bezwaren middels inzet van externe tools welke met eigen data en ideeën zijn verrijkt. Deze exponentiele groei heeft ook mede geleid tot andere regelgeving rondom het afdoen van bezwaarschriften welke wet- en regelgeving vanaf 1 januari 2024 in werking treedt. Ook de opzet van een landelijke 'denktank' voor innovaties binnen het WOZ domein - op directieureniveau en in samenwerking met de Ministeries, VNG, LVLB en Waarderingskamer als toezichthouder - is een mooi voorbeeld van toekomstgerichte oplossingen waarbij de inwoners/belanghebbenden zeker betrokken gaan worden.

De landelijke problematiek rondom het aantrekken en behouden van personeel is ook in een organisatie als de BSGR en specifiek binnen de afdeling WOZ zichtbaar. Deze uitdaging is niet nieuw maar lijkt op de afdeling WOZ in 2023 wel groter te zijn geworden; dit jaar – veel meer dan in voorgaande jaren – zijn ervaren medewerkers een nieuwe uitdaging aangegaan. Veelal zijn financiële aspecten of mogelijkheden om door te groeien de 'triggers'.

Het blijft derhalve een uitdaging om de opgelopen achterstanden en oplopende werkzaamheden in het kader van bezwaar- en beroepsschriften het hoofd te kunnen bieden. Op alle functies binnen de afdeling WOZ staan eind 2023 vacatures open (totaal bijna 11 FTE; deze is in 2023 ook via externe inzet niet opvulbaar gebleken aangezien dit inmiddels een landelijk probleem is).

Voor inhuur van externe medewerkers is de BSGR vanaf 1 maart 2023 gestart met het Dynamisch Aankoopstelsel (DAS), een aanbestedingstraject in samenwerking met de gemeente Katwijk. Als gevolg van het per 1 januari 2023 aflopende aanbestedingstraject rondom inhuur was echter het uitvragen van extern personeel niet eerder dan eind eerste kwartaal 2023 mogelijk. Tegen die tijd was er op detachingsgebied voor 2023 weinig meer mogelijk, diverse uitvragen via de DAS hebben niet geleid tot resultaat omdat deze externe medewerkers inmiddels al bij andere gemeenten en samenwerkingsverbanden gedetacheerd waren als gevolg van de explosieve en niet te voorziene landelijke groei van de ingediende WOZ bezwaren.

Het aantal nog te waarderen objecten aan het einde van 2023 is op nagenoeg hetzelfde niveau gebleven. Er heeft in het 2^e kwartaal van 2023 een inhaalslag plaatsgevonden op de verwerking van het grote aantal openstaande onderzoeken in de gemeente Leiden. Het betrof hier bijna 500 woningen waarvan de gebruiksoppervlakte – vanuit de wettelijke verplichting tot overgang van waarden in m³ naar m² per 1 januari 2022 - nog niet was vastgesteld als gevolg van niet beschikbare bouwtekeningen. Deze inhaalslag op de gemeente Leiden heeft geleid tot enigszins grotere openstaande werkvoorraden bij de andere deelnemende gemeenten.

Het aantal openstaande 'te waarderen objecten' is grotendeels afhankelijk van het aantal openstaande onderzoeken/projecten bij de medewerkers die zich bezighouden met gegevensbeheer/objectenregistratie. Afname van deze werkvoorraad is afhankelijk van personele invulling op dit procesonderdeel; in 2023 is er gemiddeld structureel een onderbezetting ten opzichte van de functieformatie geweest van 2,0 tot 3,0 FTE.

Van deze openstaande onderzoeken (op objectniveau) tot en met belastingjaar 2023 heeft bijna 40% betrekking op een onderzoek c.q. controle van de objectafbakening en/of herbestemming. Deze zijn gecompliceerder en hiervoor is in vergelijking tot de andere dossiertypen uitgebreider onderzoek nodig met een langere doorlooptijd.

Voor belastingjaar 2024 staan additioneel op 1 januari 2024 (op objectniveau) ongeveer 10.500 onderzoeken/projecten open; hiervan is bijna 50% gerelateerd aan nieuwbouwactiviteiten; 90-95% van deze objecten gaat in het kohier van februari of maart 2024 al mee in de gecombineerde aanslag.

De enorme toename van het aantal bezwaren loopt als rode draad door alle werkzaamheden op de afdeling WOZ en met name op het gebied van taxeren heen. Naast de afhandeling van de bezwaren is de keuze gemaakt om prioritering te geven aan de herwaarderingsactiviteiten teneinde wel tijdig op aanslag te kunnen en mogen gaan. Dit heeft wel tot gevolg dat het aantal openstaande bezwaren het totale aantal woningen dat op aanslag gaat negatief zal beïnvloeden. Daar waar nog een lopend bezwaar is, zal de aanslag later verzonden worden. Het aantal aanslagen zal in het februari kohier derhalve veel lager zijn dan voorgaande jaren; de gewenste norm van 95% zal zeker niet behaald worden.

Voor belastingjaar 2023 heeft BSGR zich aangesloten bij een aantal samenwerkingsverbanden die zich hebben verenigd en een gezamenlijke communicatie-campagne hebben gevoerd. We hebben in het kader van prettig contact met de overheid maximaal ingezet om de belangstelling 'weer terug te winnen' ('de beller is sneller') en zodoende een alternatief te bieden voor de NCNP-bureaus. Inzet van social-media, Google-Ads, animatievideo's, berichtgeving in lokale bladen en informatie via de websites van de organisaties en de deelnemende gemeenten blijken echter niet krachtig genoeg ten opzichte van de landelijke, miljoenen kostende marketingcampagnes (waaronder televisie-spots huis-aan-huis reclame en andere social-media campagnes) van de NCNP bureaus.

In 2023 hebben we, net als in voorgaande jaren, bij de aanslag van februari 2023 een informatiekaartje voor deelname aan het informele bezwaartraject toegevoegd. De inwoners van onze deelnemende gemeente hadden wederom de mogelijkheid om zelf, digitaal, een afspraak voor een belverzoek ('de beller is sneller') in te plannen. Voor de inwoners die niet digitaal konden of wilden inloggen, was er een mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen waarbij WOZ-medewerkers ondersteuning hebben geboden bij het maken van de afspraak. Het aantal inwoners dat we via het informele traject hebben bereikt is dit jaar veel groter geweest dan voorafgaande jaren. Na afnemende belangstelling (10% minder in 2021 respectievelijk meer dan 30% minder in 2022) is het aantal informele (lees: telefonische) contacten meer dan verdubbeld ten opzichte van het voorgaande jaar. Deze stijging is licht hoger dan de stijging in het aantal ingediende bezwaren. Als gevolg van de problematiek rondom de telefonische bereikbaarheid ten tijde van het informele traject is de termijn destijds tussentijds met 2 weken verlengd. Communicatie heeft plaatsgevonden via de website. Ook voor belastingjaar 2024 zal deze vorm van contact met de overheid – ondanks het grote aantal nog openstaande bezwaren belastingjaar 2023 – wederom aangeboden worden waarbij de periode van telefonisch contact 4 weken zal zijn.

In tegenstelling tot de positieve berichtgeving eind 2022 inzake de dalende lijn voor het aantal ingediende bezwaarschriften op WOZ-objecten is in belastingjaar 2023 – conform landelijke trend – deze weer explosief gegroeid. De BSGR heeft ongeveer 2,2 maal zoveel bezwaarschriften ontvangen. Landelijk is het percentage bezwaren – op basis van cijfers van de Waarderingskamer van april 2023 – gestegen van 3,1% naar 7,2%.

In definitieve (eind)rapportages over de bezwaarschriften blijken deze landelijke percentages uiteindelijk naar boven te worden bijgesteld: voor woningen de afgelopen jaren tussen de 0,5% en 0,6% en voor niet-woningen tussen de 1,1% en 2,0%. Als gevolg van de landelijke grote stijging op de bezwaarschriften is de verwachting dat de definitieve aanpassing van het stijgingspercentage dit jaar hoger zal uitkomen.

Op 19 december 2023 heeft de Eerste Kamer ingestemd met het Belastingplan 2024. Onderdeel daarvan is de wijziging in proceskostenvergoedingen voor de Wet WOZ en een aantal additionele maatregelen:

- Vergoedingen in de bezwaarfase worden teruggebracht naar 0,25 punt bij een wijziging (of vernietiging) van de WOZ-beschikking;
- Vergoedingen mogen uitsluitend worden uitbetaald op een bankrekening van de belanghebbende zelf.

Bovenstaande treedt in werking per 1 januari 2024 en heeft betrekking op besluiten die op of na 1 januari 2024 bekend gemaakt worden.

Op de vraag op welke wijze bovenstaande wetswijziging het aantal te ontvangen bezwaarschriften voor belastingjaar 2024 zal beïnvloeden, bestaan verschillende zienswijzen. Het verdienmodel zal enorm worden teruggebracht en door uitkering van de proceskostenvergoeding aan de inwoners/belanghebbende is de verwachting dat de bewustwording voor (onnodig) oplopende maatschappelijke kosten voorkomen kan worden door zelf actie te ondernemen in het informele en/of het formele bezwaartraject. Anderzijds zijn er ook geluiden die waarschuwen voor een nog grotere stroom van gestandaardiseerde en (vooraf) niet gescreende bezwaarschriften door de NCNP bureaus.

Reden temeer om door te pakken op de voorliggende problematiek. Het is de wens van de politiek om de inwoners/burgers meer te betrekken bij de WOZ-waarde hetgeen zou kunnen bijdragen aan een reductie van de bezwaren. Er ligt momenteel een projectplan – hetwelk ook gedeeld is/wordt met de Ministeries, de VNG en de Waarderingskamer – waarin de inwoners/burgers betrokken worden bij de vastgestelde secundaire kenmerken. Het plan zal verder worden uitgewerkt onder regie van de LVLB; de BSGR speelt hier een actieve rol in.

Op 31 december 2023 is ongeveer 50% van de bezwaarschriften belastingjaar 2023 afgerond en zijn met dagtekening 19 december 2023 in totaal 12.377 verdagingsbrieven verzonden. De uitspraken zullen voor deze WOZ-objecten, op grond van artikel 7:10 lid 3 Algemene wet bestuursrecht, binnen 6 weken dus uiterlijk 12 februari 2024 verzonden moeten zijn, ter voorkoming van ingebrekestellingen.

Voor de afhandeling van de enorme hoeveelheid WOZ bezwaren zijn in 2023 en begin 2024 diverse ondersteunende tools ingezet. Als gevolg van de overgang naar de KPN omgeving was er (intern) verminderd capaciteit op het gebied van ICT beschikbaar ter ondersteuning; deze was benodigd om de strikt noodzakelijke dagelijkse werkzaamheden uitvoerbaar te houden. De performance heeft daarnaast gedurende een aantal weken behoorlijk onder druk gestaan. Dit is de afhandelingsnelheid en noodzakelijke inzet van nieuwe tools niet ten goede gekomen. Vorenstaande gecombineerd met het niet (meer) kunnen vinden van externe ondersteuning op de bezwaarschriften heeft geleid tot het aantal nog openstaande bezwaarschriften. De tools zijn inmiddels 'up-and-running' en leiden tot versnelling van het afhandelingsproces. De inzet van interne medewerkers is vanaf de 3^e week van 2024 grotendeels gericht op de bezwaarafhandeling; tot die tijd werd de prioriteit gelegd op de herwaarderingsactiviteiten.

Het aandeel van de bezwaren ingediend door een NCNP-bureau of andere gemachtigde is ten opzichte van 2022 enigszins gestabiliseerd op ongeveer 57% van het totaal aantal ingediende formele

bezwaarschriften. Hierin nemen de NCNP-bureaus het merendeel van de ingediende bezwaren voor hun rekening: 53%, de overige 4% zijn andere gemachtigden. Het landelijke percentage – cijfer van april 2023: Feiten over de WOZ – ligt op 49% voor de woningen en 41,3% voor de niet-woningen. Daarmee is de conclusie dat deze bureaus, net als in 2022, de BSGR meer weten te vinden dan landelijk de tendens is.

De gesignaleerde daling van het aantal gegronde bezwaren op objectniveau - dit kan zowel vernietigingen als verminderingen als verhogingen betreffen - is ten opzichte van vorig jaar voor belastingjaar 2023 weer omgebogen naar een stijging. Dit percentage bevindt zich nu ongeveer weer op het niveau van belastingjaar 2021. Een groot deel van de toekenningen gebeurt op basis van de secundaire kenmerken. Met het eerder genoemde lopende project (LVLB), waarin de inwoners/belanghebbenden nadrukkelijk en vooraf betrokken worden in de status van deze kenmerken, is een substantiële daling van het aantal gegronde bezwaren te verwachten. Uitwerking en implementering van dit project wordt in 2025 respectievelijk 2026 verwacht.

Daar waar in 2022 het aantal bezwaarschriften teruggelopen was, is een daling in het aantal openstaande beroepsschriften op 31 december 2023 zichtbaar. De logische verklaring hiervoor is dat een lager aantal bezwaren in 2022 leidt tot een lager aantal beroepsschriften in 2023; het zijn immers opvolgende processen. Op 31 december 2023 stonden 576 beroepszaken WOZ open ten opzichte van 715 beroepszaken op 31 december 2022; een daling van bijna 20%. Hoe deze ontwikkeling zich in het licht van het grote aantal bezwaren in 2023 doorzet, zal niet eerder dan in 2024 gerapporteerd kunnen worden maar gezien het enorm toegenomen aantal bezwaren is de verwachting een evidente.

Verder heeft de BSGR, in tegenstelling tot voorgaande jaren, over 2023 een aanzienlijk bedrag aan rente ontvangen op de belastingrekening, te weten totaal ca. € 377K. Deze gelden behoren toe aan de deelnemers. Het betreft immers rente op, ten behoeve van de deelnemers, ontvangen belastinggelden.

Voorgesteld wordt om deze gelden te verdelen over de deelnemers op basis van de omvang van het ontvangen bedrag aan belastinggelden voor een individueel deelnemer. Op basis van dit uitgangspunt wordt het ontvangen bedrag aan rente over 2023 (€ 377K) als volgt over de deelnemers verdeeld:

	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Rijnland	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Ontvangsten 2023 (afdr.mod)	€ 26.089.254	€ 50.773.283	€ 255.229.369	€ 32.107.192	€ 88.249.380	€ 14.559.030	€ 16.915.875	€ 41.514.539	€ 15.433.033	€ 18.615.298	€ 21.531.996	€ 6.924.938	€ 587.943.190
Ontvangen invorderingsopbrengsten 2023	€ 40.574	€ 141.479	€ 1.459.208	€ 75.313	€ 179.274	€ 27.214	€ 19.020	€ 95.281	€ 22.097	€ 41.645	€ 32.520	€ 6.685	€ 2.140.310
Totaal ontvangen in 2023	€ 26.129.828	€ 50.914.762	€ 256.688.577	€ 32.182.505	€ 88.428.655	€ 14.586.244	€ 16.934.896	€ 41.609.820	€ 15.455.129	€ 18.656.943	€ 21.564.517	€ 6.931.624	€ 590.083.499
Aandeel in totaal	4,43%	8,63%	43,50%	5,45%	14,99%	2,47%	2,87%	7,05%	2,62%	3,16%	3,65%	1,17%	100%
Verdeling renteopbrengsten	€ 16.709	€ 32.558	€ 164.140	€ 20.579	€ 56.546	€ 9.327	€ 10.829	€ 26.608	€ 9.883	€ 11.930	€ 13.789	€ 4.432	€ 377.331

Totaal rente ontvangen over belastinggelden € 377.331

Advies

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

- Kennis te nemen van de belastingrapportage 2023 en in te stemmen met:
 - de belastingrapportage 2023,
 - de in de belastingrapportage 2023 opgenomen verantwoordelijkheden en
 - de verdeling van de over 2023 ontvangen rente op basis van de omvang van het ontvangen bedrag aan belastinggelden voor een individuele deelnemer.

Besluit

Besloten conform advies	
De voorzitter	
De secretaris	