

Aan
Het Dagelijks bestuur van de
Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland
Postbus 1141
2302 BC LEIDEN

Bezoekadres
Huis van de Stad, Burgemeester Jamesplein 1

Postadres
Postbus 1086, 2800 BB Gouda

afdeling
Financiën
contactpersoon
F. Westerman

telefoon
14 01 82
uw kenmerk
08/09/2023/02/mrV

gouda
3 oktober 2023
ons kenmerk
7550/1357996

onderwerp
Telefonische bereikbaarheid BSGR

verzonden
- 4 OKT. 2023

Geacht bestuur,

Met dagtekening 8 september 2023 hebben wij uw brief over de telefonische bereikbaarheid van de BSGR ontvangen. In uw brief zet u de problemen uiteen die uw organisatie ervaart met de telefonie en de impact daarvan op de bedrijfsvoering. Als gevolg daarvan is uw organisatie genoodzaakt tot 9 november 2023 de telefonische bereikbaarheid te beperken tot de ochtenduren van 9.00 tot 13.00 uur.

Wij betreuren het dat u genoodzaakt bent deze maatregel te treffen. Dit gaat namelijk ten koste van de dienstverlening aan inwoners en bedrijven uit Gouda. Daarentegen hebben wij begrip voor de maatregel en gaan er vooralsnog vanuit dat die na 9 november 2023 niet meer noodzakelijk is.

Indien u genoodzaakt bent de maatregel te verlengen, verzoeken wij u ons hier tijdig over te informeren.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Gouda,
de secretaris,



drs. R.C. Bakker

de burgemeester,



mr. drs. P. Verhoeve