

Pagina 1/2

steller

J. Melissant / E. van Niekerk

Leiden

7 september 2023

onderwerp

- Voortgang bezwaarafhandeling heffingsjaar 2023 & financiële impact op boekjaren 2023 en 2024

Inleiding

In eerdere vergaderingen van het Dagelijks Bestuur bent u op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen op het gebied van de WOZ-bezwaren 2023 en de activiteiten van No-Cure-No-Pay bureaus die hebben geleid tot een significante stijging van het aantal WOZ-bezwaren. In dit memo wordt u geïnformeerd over de voortgang van de bezwaarafhandeling en de financiële impact die het aantal ontvangen bezwaren heeft op de boekjaren 2023 en 2024.

Achtergrond en actualiteit

Uit de ontvangen bezwaren over het heffingsjaar 2023 blijkt dat, met name bij de woningen het aantal WOZ-bezwaren ongeveer 2,3 maal hoger ligt dan in voorgaande jaren. Landelijk is dit bij woningen bijna 3 maal hoger (bron: 'Staat van de WOZ 2023' - Waarderingskamer).

De sterke stijging is naar verwachting veroorzaakt door een combinatie van factoren; een stijging van de WOZ-waarde van woningen voor de meeste belanghebbenden die sterk afweek van het gemiddelde in de afgelopen jaren en de activiteiten van de No-Cure-No-Pay - (NCNP) bureaus. Deze NCNP-bureaus richten hun activiteiten met name op de formele procedures en hebben, voor - tijdens en na - de aanslagoplegging in februari 2023, flink geadverteerd. De stijging van de WOZ-waarde van woningen van gemiddeld 17% was hoog en viel samen met een duidelijke verandering in de woningmarkt (daling huizenprijzen).

Samen met gemeenten en de VNG heeft de Waarderingskamer (Waka) geprobeerd om heldere voorlichting te geven over de stijging van de WOZ-waarden in een op dat moment dalende woningmarkt en het effect van de waardepeildatum die in het kader van de wet WOZ een jaar eerder ligt (1 januari 2022). Dit heeft een stijging van het aantal WOZ-bezwaren niet kunnen voorkomen. BSGR heeft daarnaast geprobeerd middels gerichte communicatie om burgers te bewegen om rechtstreeks bij BSGR een WOZ-bezwaar te laten maken.

In onderstaande tabel is het aantal objecten onder bezwaar weergegeven over de jaren 2021 tot en met 2023:

Omschrijving	2023	2022	2021
Objecten onder bezwaar (W+NW)	22.838	9.770	11.002

Voortgang en prognose bezwaarafhandeling WOZ - woningen 2023

Uit bovenstaande tabel kan opgemaakt worden dat de WOZ-uitvoering in 2023 meer onder druk staat dan in voorgaande jaren. Naast de ontwikkeling van het aantal WOZ-bezwaren in 2023 is er een arbeidsmarktprobleem om voldoende gekwalificeerd personeel aan te trekken. Dit geldt voor zowel vast – als inhuur personeel.

Het hoge volume in combinatie met onvoldoende gekwalificeerd personeel zorgt er in 2023 voor dat de afhandeling van de WOZ woning - bezwaren stagneert. Hierdoor laten uitspraken op bezwaar langer op zich wachten en kunnen in 2023 niet alle WOZ woning - bezwaren worden afgehandeld. In het verlengde hiervan kan geconcludeerd worden dat dit ook gevolgen heeft voor de voorbereiding en uitvoering van de WOZ-herwaardering voor de aanslagoplegging 2024.

Op basis van de huidige personeelsbezetting (vast – en inhuur personeel) en een mogelijke aanvullende inhuur van personeel in het 4^e kwartaal is een prognose gemaakt van het aantal objecten onder bezwaar dat in 2023 afgehandeld kan worden.

In onderstaande tabel is een prognose van het aantal objecten waarvan de bezwaarschriften zijn afgedaan op 31 december 2023 en het aantal nog openstaande objecten waarvoor een bezwaar is ontvangen weergegeven:

Prognose WOZ- bezwaar afhandeling 31/12/2023	Ontvangen	Afgedaan	Openstaand
Prognose objecten afgedaan NCNP	11.990	5.990	6.000
Prognose objecten afgedaan Overigen	10.848	8.523	2.325
Totaal objecten WOZ-bezwaren	22.838	14.513	8.325

WOZ-taxateurs, ICT-specialisten en de informatieanalist hebben een tool ontwikkeld om een deel van de bezwaren efficiënter af te kunnen handelen. Mede hierdoor ligt de prognose van het aantal afgedane objecten onder bezwaar in 2023 hoger dan de ontvangen jaaraantallen van 2022 en 2021.

Financiële impact bezwaarafhandeling op de boekjaren 2023 en 2024

Het hoge volume aan objecten onder bezwaar met als gevolg dat niet alle bezwaren op 31 december 2023 zijn afgehandeld zorgt voor een verschuiving van kosten die betrekking hebben op het boekjaar 2023 naar het boekjaar 2024.

Uit onderstaande prognose blijkt dat de verwachte betaalde proceskostenvergoeding in 2023 € 1.108K bedraagt. Afgezet tegen de gewijzigde begroting 2023 zorgt dit voor een verwacht voordelig resultaat van € 11K. Opgemerkt dient echter wel te worden dat in de prognose geen proceskostenvergoeding is opgenomen voor het afhandelen van beroepschriften én dat er een verwacht bedrag van € 1.200K aan proceskostenvergoeding uitbetaald wordt in 2024. Doordat dit bedrag (€ 1.200K) niet opgenomen is in de begroting 2024 zal er op termijn een begrotingswijziging 2024 worden voorgesteld met een extra bedrag van € 1.200K.

Wij verzoeken de gemeentelijke deelnemers hiermee rekening te houden.

Prognose proceskostenvergoeding WOZ-bezwaren boekjaar 2023						
Omschrijving	Realisatie 15-8-2023	Nog te verwachten proceskosten 2023	Prognose Proceskosten 2023	Gewijzigde Begroting 2023	Prognose Afwijking 2023	Proceskosten 2023 betaald in 2024
Proceskostenvergoeding	222.868	885.000	1.107.868	1.119.000	11.132	1.200.000

1) De uitbetaalde proceskosten die betrekking hebben op het belastingjaar 2023 en die betaald worden in het boekjaar 2024 zijn niet in de begroting 2024 opgenomen.

Bijlage: Verdeling benodigde extra € 1,2 mln. Verdeeld over de gemeentelijke deelnemers op basis van de doorrekening KPC 2022

Advies

Het Algemeen bestuur wordt gevraagd:

- kennis te nemen van de inhoud van dit memo.

Besluit

Besloten conform advies	
De voorzitter	
De secretaris	