

Pagina 1/8

**steller**

J. van Wijk/R. Vroonland

Leiden

7 september 2023

**onderwerp**

- Zienswijzen deelnemers begrotingswijziging maart 2023 en begroting 2024-2027

**Inleiding**

Op 13 april 2023 is de begrotingswijziging maart 2023 en de meerjarenbegroting 2024-2027 behandeld in de vergadering van het Algemeen Bestuur. De betreffende documenten zijn op 18 april 2023 verstuurd naar de griffies van de deelnemers ter behandeling in de colleges en de gemeenteraden c.q. de verenigde vergadering ten behoeve van het bepalen van een zienswijze.

**Ingebrachte zienswijzen**

De begrotingswijziging en de begroting zijn behandeld in de gemeenteraden van alle gemeenten en in de verenigde vergadering van het hoogheemraadschap van Rijnland. Allen gaan, expliciet dan wel impliciet, akkoord met de begrotingsstukken en maken daarnaast nog de hierna volgende opmerkingen.

**Zienswijze gemeente Bodegraven-Reeuwijk**

De gemeenteraad van Bodegraven-Reeuwijk geeft aan dat als zij de door de BSGR gevraagde bijdrage over 2023 (€ 678.421) vergelijken met de gevraagde bijdrage voor 2024 (€ 736.125) zij een stijging zien van 8,51%. Dat is meer dan het gemiddelde percentage dat zij op grond van het advies van de Werkgroep Financiële kaderstelling gemeenschappelijke regelingen Hollands Midden (FKGR) hadden mogen verwachten. Zij verzoeken de BSGR dan ook met klem om, alvorens tot vaststelling van de begroting over te gaan deze eerst nog eens kritisch te bekijken om beleidsaanpassingen op bestaand beleid te onderzoeken en te komen met maatregelen om de stijging van de bijdrage ten opzichte van 2023 te beperken tot in ieder geval maximaal 7,3%, maar bij voorkeur zelfs maximaal tot 5%.

Verder verzoeken zij om de ontwikkelingen met betrekking tot eventuele maatregelen die het Rijk neemt om een mogelijke verder stijging van de kosten als gevolg van het toenemend aantal bezwaarschriften van no cure no pay bureaus te beperken nadrukkelijk te volgen en eventuele extra kosten tijdig door te berekenen in de meerjarenbegroting.

**Zienswijze gemeente Gouda**

De gemeenteraad van Gouda spreekt zijn waardering uit voor de inspanningen om de kosten zoveel als mogelijk te beperken en ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de dienstverlening voldoende blijft ondanks de stijgende kosten als gevolg van externe factoren zoals bijvoorbeeld digitalisering

De raad deelt de zorgen die vermeld worden betreffende de oplopende kosten en de hoge arbeidsintensiteit als gevolg van de bezwaren die door no cure no pay bedrijven worden ingediend

De raad kan instemmen met de meerjarenbegroting 2024-2027 zoals deze is gepresenteerd en zal de financiële gevolgen verwerken in de gemeentelijke begroting 2024-2027. Ook kan de raad instemmen met de voorgestelde begrotingswijzigingen 2023.

**Zienswijze gemeente Katwijk**

De gemeenteraad van Katwijk deelt wederom de zorgen over de verwachte kostenontwikkeling en verwacht dat de BSGR, binnen hun mogelijkheden, passende maatregelen neemt om dit effect te

beperken. Daarnaast verzoekt de gemeenteraad om de deelnemers tijdig te informeren over verwachte overschrijdingen

### **Zienswijze gemeente Leiden**

De gemeenteraad van Leiden brengt zowel een positief advies uit over de begrotingswijziging 2023 als over de ontwerpbegroting 2024-2027.

Daarnaast brengt de raad nog de volgende zienswijzen in:

- De gemeenteraad ziet graag dat de Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland in voorbereiding op de verwachte ingangsdatum van 1 januari 2024 van de Fiscale Vereenvoudigingswet 2017 maatregelen treft om het zelf bezwaar maken door inwoners, waarvan een kwijtscheldingsverzoek wordt afgewezen, zo laagdrempelig mogelijk te maken met het doel om te voorkomen dat no cure no pay bureaus dit voor hen zullen doen
- De gemeenteraad ziet graag dat de Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland zoveel mogelijk de energietoeslag van huishoudens meeneemt in de vermogenstoets van het kwijtscheldingsverzoek. Op dit moment gebeurt dit onvoldoende en moet hierin verbetering plaatsvinden. Zij verzoeken de Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland met oplossingen hiervoor te komen.

### **Zienswijze gemeente Leiderdorp**

De gemeenteraad van Leiderdorp ziet geen belemmering voor de vaststelling van de begrotingswijziging 2023 en de conceptbegroting 2024-2027 door het algemeen bestuur.

### **Zienswijze gemeente Oegstgeest**

De gemeenteraad van Oegstgeest ziet geen belemmering(en) ten aanzien van het vaststellen van de begrotingswijziging 2023 en de conceptbegroting voor 2024 door het Algemeen Bestuur.

De gemeenteraad vraagt, gezien de uitdagingen waar de BSGR voor staat, om in de begroting de risico paragraaf nader uit te werken en te kwantificeren. Verder vraagt de gemeenteraad aandacht om de Kadernota in het vervolg eerder te delen dan de begroting van datzelfde jaar.

De gemeenteraad maakt zich zorgen over de lange termijn betaalbaarheid van de gemeenschappelijke regelingen in het algemeen en dus ook van deze gemeenschappelijke regeling. De betaalbaarheid is op termijn moeilijk houdbaar omdat het Rijk onvoldoende compensatie biedt voor de stijgende kostenniveaus. Het gevolg hiervan is dat de gemeente Oegstgeest zijn lokale taken en ambities moet bijstellen. Wij vinden het redelijk dat financiële beperkingen waarmee de gemeente wordt geconfronteerd verhoudingsgewijs ook worden doorberekend aan gemeenschappelijke regelingen, in dit geval BSGR. Het DB en in het verlengde daarvan het AB worden uitgenodigd om de uitvoering van bestaande activiteiten en ambities voor vernieuwing binnen dit kader vorm te geven en deze nieuwe verhouding in de begroting voor 2025 en daarna tot uitdrukking te brengen.

### **Zienswijze hoogheemraadschap van Rijnland**

De verenigde vergadering van Rijnland merkt op dat de verwachting is dat op 1 januari 2024 de Fiscale Vereenvoudigingswet 2017 van kracht wordt. In de begroting signaleert de Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland het risico dat vanaf die datum 'no cure no pay' bureaus zich gaan richten op bezwaar op afwijzing van kwijtscheldingsverzoeken. Die kans lijkt de verenigde vergadering ook groot. Zij zien daarom graag dat er maatregelen worden genomen om het voor inwoners waarvan een kwijtscheldingsverzoek wordt afgewezen, gemakkelijk te maken om zelf bezwaar in te dienen.

Verder heeft Rijnland begrip voor het gestegen niveau van loon- en overige kosten en waardeert de mate waarin de BSGR hier kostenbewust mee omgaat. Zij vertrouwen erop dat de BSGR dit in de toekomst blijft doen. Daarom kunnen zij instemmen met beide begrotingen.

### **Zienswijze gemeente Velsen**

De gemeenteraad van Velsen heeft ingestemd met:

- De begroting 2024-2027;
- De begrotingswijziging 2023 maart 2023;
- De Kadernota 2024.

Zij hebben verder geen zienswijzen ingebracht.

### **Zienswijze gemeente Voorschoten**

De gemeenteraad van Voorschoten stemt in met de meerjarenbegroting 2024-2027. Deze voldoet aan de kader zoals gesteld aan de financiële kaderstelling gemeenschappelijke regelingen en ligt in lijn met de BSGR als uitvoeringsorganisatie. De verhoging van de bijdrage is verklaarbaar, dit betreft indexatie.

Wel merken zij in dit verband nog het volgende op. In de toelichting op de Meerjarenbegroting 2024-2027 is op pagina 7 o.a. sprake van “het onderzoeken van de mogelijkheden naar schaalvergroting” van de BSGR, alsook van ‘opschaling van het aantal deelnemers.” De gemeenteraad van Voorschoten stelt het bijzonder op prijs tijdig te worden geïnformeerd over de ins en outs van genoemd onderzoek en implicaties ervan voor hun betrokkenheid, ook in financiële zin, bij de BSGR.

### **Zienswijze gemeente Waddinxveen**

De gemeenteraad van Waddinxveen kan zich vinden in de financiële kaders voor de meerjarenbegroting.

De gemeenteraad heeft kennis genomen van het feit dat de BSGR een structureel sluitende meerjarenbegroting heeft kunnen opstellen voor de periode 2024-2027. Daarnaast heeft de BSGR voor de indexering van de deelnemersbijdrage de richtlijn van de regio Hollands-Midden voor gemeenschappelijke regelingen gehanteerd. Daarmee kan de raad zich vinden in de gepresenteerde meerjarenbegroting 2024-2027.

Tevens kan de gemeenteraad zich vinden in het besluit om de stand van de algemeen reserve aan te houden van maximaal 5% van het totaal van de begrote lasten met een minimumhoogte van 3%.

#### **Prijs-kwaliteitsniveau**

De gemeenteraad is verheugd te constateren dat de BSGR nog steeds voldoet aan het optimale prijs-kwaliteitsniveau waarop de organisatie nu presteert, waardoor zij voor het negende jaar een ISAE 3402 type 2 verklaring heeft verkregen. Deze certificering biedt vertrouwen voor de wijze waarop de BSGR haar taken voor de deelnemers uitvoert.

#### **Oplopende kosten**

De gemeenteraad spreekt wederom zijn zorgen uit over de oplopende kosten de komende jaren, als gevolg van externe factoren zoals het ontbreken van geautomatiseerde terugmeldvoorzieningen en het stellen van zeer hoge eisen aan beveiliging en privacy binnen de huidige digitaliseringsgolf. Ook de toename van het aantal bezwaren door no cure no pay bureaus baart de gemeenteraad zorgen, mede gezien de verwachting dat vanaf 1 januari 2024 het waarschijnlijk mogelijk wordt om formeel bezwaar te maken tegen het niet toekennen van een kwijtscheldingsverzoek. Waarmee een nieuwe doelgroep gaat ontstaan voor no cure no pay bureaus.

De gemeenteraad wil derhalve graag geïnformeerd blijven over de kostenontwikkeling binnen de BSGR.

De gemeenteraad spreekt ook zijn zorgen uit over de relatief hoge aantallen gegronde bezwaren tegen de hoogte van de vastgestelde WOZ-waarden. De individueel ingebrachte bezwaren en bezwaren van no cure no pay bureaus blijken in gemiddeld 30% van de procedures te leiden tot een aanpassing van de waardes. Dergelijke hoge uitkomsten kunnen bijdragen aan het in standhouden en doen toenemen van de stroom bezwaarschriften. De gemeenteraad dringt er bij de BSGR op aan om de initiatieven om

te komen tot een verbeterde waardebeoordeling te intensiveren. Dit draagt op termijn bij aan de beoogde kostenreductie en aan een correcte vaststelling van de aan de waarde gerelateerde fiscale heffingen.

### **Zienswijze gemeente Wassenaar**

De gemeenteraad van Wassenaar stemt in met de concept jaarstukken 2022, de begrotingswijziging 2023 maart 2023, de kadernota 2024 en de begroting 2024-2027.

“De gemeente Wassenaar waardeert de wijze waarop de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland invulling geeft aan haar taken, maar vraagt uw bestuur om aan de volgende punten aandacht te besteden.

In de Begroting 2024-2027 stelt u dat bij de besluitvorming over de jaarrekening 2022 aan het bestuur formeel zal worden voorgesteld het resultaat 2022 geheel ten gunste van het eigen vermogen te brengen. Eenmalig wordt dan het overeengekomen maximum van 5% licht overschreden (De algemene reserve mag, conform de geactualiseerde nota reserves en voorzieningen 2019, niet meer bedragen dan 55 van het totaal aan begrote lasten). Als reden stelt u dat de begrotingswijziging 2023 een dusdanig fors tekort laat zien dat een (minimaler) uitkering aan deelnemers in het licht hiervan als opportuun wordt gezien. De gemeente Wassenaar stemt in met dit voornoemde besluit, maar benadrukt vooral het incidentele (lees: eenmalige) karakter hiervan en vraagt nadrukkelijk aandacht te houden om binnen de overeengekomen kaders te blijven.

### **Control**

Op basis van de opgeleverde jaarstukken en voorliggende begroting kan worden geconcludeerd dat de BSGR zowel qua proces als financieel in control is en een stabiele uitvoeringsorganisatie betreft. Het wederom verkrijgen van een schone ISAE-verklaring (type II) is daarbij een mooi resultaat. Wij vertrouwen er op dat u ook voor de toekomst een minimaal gelijkblijvend niveau van kwaliteit van dienstverlening kunt garanderen.

### **Ontwikkeling bezwaren/vergoedingen**

De afgelopen periode is er landelijke sprake van een toename van bezwaarschriften tegen de WOZ-waarde die door no cure no pay bedrijven worden ingediend, dit is ook bij de BSGR het geval. Het betreft een zorgwekkende ontwikkeling waarvoor, naast hoge(re) kostenvergoedingen, ook steeds meer inzet van personele capaciteit benodigd is. Wij vragen u aandacht voor deze ontwikkelingen te houden en te blijven zorgen voor een goede en adequate uitvoering van de Wet WOZ, zoals dat ook nu het geval is.

Kan de BSGR aangeven welke mogelijkheden er nog zijn om de efficiency verder te verhogen?

### **Personeelsontwikkeling**

Gelet op de door u geschetste ontwikkelingen op het gebied van onder andere de automatisering en digitalisering en de Wet WOZ zal het werk van een groot deel van de medewerkers de komende jaren sterk veranderen. Wij zijn blij om te constateren dat voldoende aandacht wordt besteed aan de kwalitatieve omvang van het personeelsbestand om de slagkracht van de organisatie te kunnen behouden. Wij vragen u om deze aandacht voor de ontwikkeling van het personeel ook permanent te borgen in uw organisatie. Een flexibel en goed gekwalificeerd personeelsbestand is essentieel om als BSGR in control te blijven en adequaat in te kunnen blijven spelen op (toekomstige) ontwikkelingen.

Voor zover de uitvoering van het strategisch personeelsbeleid vraagt om extra inzet vragen wij u om daarbij scherp te blijven sturen op de uitvoering en resultaten daarvan inclusief de financiële component. Wij vragen nadrukkelijk om externe inhuur zoveel mogelijk te beperken.

De gemeenteraad van Wassenaar kan instemmen met de door uw bestuur voorgelegde concept jaarrekening 2022 en de meerjarenbegroting 2024-2027 met als aandachtspunt dat u ook voor de toekomst een minimaal gelijkblijvend niveau van kwaliteit en dienstverlening kunt garanderen.”

### **Zienswijze gemeente Zoeterwoude**

De gemeenteraad van Zoeterwoude adviseert positief over de begroting. Zij constateren dat de ontwikkelingen aansluiten bij de vastgestelde kaders en dat de werkzaamheden volgens afspraken door de Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland worden uitgevoerd. De gemeenteraad van Zoeterwoude stemt daarom in met de begroting 2024 en de begrotingswijziging 2023.

Wel uiten zij hun zorgen over de (landelijke) ontwikkeling van no -cure-no-pay bureaus. Zij willen graag actief geïnformeerd blijven over de ontwikkeling van het aantal bezwaren, de omvang van de proceskosten vergoedingen en het effect daarvan op de organisatie en de begroting.

### **Reactie BSGR**

De gemeenteraad van Leiden en de verenigde vergadering van het hoogheemraadschap van Rijnland zien graag dat de BSGR in voorbereiding op de verwachte ingangsdatum van 1 januari 2024 van de Fiscale Vereenvoudingswet 2017 maatregelen treft om het zelf bezwaar maken door inwoners waarvan een kwijtscheldingsverzoek wordt afgewezen gemakkelijk te maken. De staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst, Van Rij, heeft in de brief van 6 juli 2023 met als onderwerp “Inwerkingtreding Wet Stroomlijnen onderdeel rechtsbescherming bij belastingschulden” de voorzitter van de Tweede kamer geïnformeerd dat de bepalingen betreffende de bezwaarprocedure inzake kwijtschelding niet vóór 1 januari 2027 van kracht zullen worden. Dat wil zeggen dat de bezwaar- en beroepsprocedure waarbij no cure no pay bureaus een beroep zouden kunnen doen op een proceskostenvergoeding pas op zijn vroegst na 1 januari 2027 van toepassing is. Maar ook dan is en blijft het voor een belanghebbende – net als nu het geval is- eenvoudig om zelf op te komen tegen een afgewezen kwijtscheldingsverzoek. In principe is een enkel briefje met de gevraagde bewijsstukken voldoende.

De gemeenteraad van Leiden ziet daarnaast graag dat de Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland zoveel mogelijk de energietoeslag van huishoudens meeneemt in de vermogenstoets van het kwijtscheldingsverzoek. De BSGR is bij de toetsing van kwijtscheldingsverzoeken gebonden aan wettelijke regels en kan daar eigenmachtig niet van afwijken, dat geldt ook ten aanzien van het betrekken van de energietoeslag bij het beoordelen van een kwijtscheldingsverzoeken. In de Leidraad invordering van de BSGR is, in navolging van het besluit van de Staatssecretaris van Financiën, Van Rij, van 27 december 2022, een regeling opgenomen waarbij de ontvangen energietoeslag niet wordt meegeteld als vermogen bij het beoordelen van een kwijtscheldingsverzoek. Degene die kwijtschelding verzoekt zal zelf moeten aantonen dat hij/zij energietoeslag heeft ontvangen. Logischerwijs als de energietoeslag geen onderdeel meer uitmaakt van het vermogen, wordt daar bij de beoordeling van het kwijtscheldingsverzoek ook geen rekening meer mee gehouden.

Van de zijde van de BSGR wordt bij het beoordelen van een kwijtscheldingsverzoek wel degelijk rekening gehouden met het feit dat energietoeslag is ontvangen, maar dat kan alleen in die gevallen dat de BSGR daarvan op de hoogte is.

De gemeenteraad van Voorschoten wil graag tijdig worden geïnformeerd over de in en outs van het eventuele onderzoeken van de mogelijkheden naar schaalvergroting van de BSGR en de implicaties daarvan voor hun betrokkenheid bij de BSGR. Indien een dergelijk onderzoek gaat plaatsvinden zal dat niet anders dan na en met instemming van het Algemeen bestuur in gang worden gezet, waarbij de deelnemers hierin vooraf worden gekend.

De gemeenteraad van Oegstgeest vraagt om een nadere uitwerking en kwantificering van de risicoparagraaf in de begroting. Ook vragen zij aandacht voor het eerder delen van de Kadernota in plaats van deze te overleggen bij de begroting van datzelfde jaar. De uitwerking van de risicoparagraaf in de begroting is een inschatting die gebaseerd op de actuele kennis op dat vlak op het moment van schrijven van de begroting. Indien in deze inzichten verandering optreedt wordt dat in de volgende documenten in de Planning & Control cyclus geactualiseerd.

Voor 2024 zal er in een eerder stadium (medio/ultimo februari 2024) een verkorte Kaderbrief 2025 aan de algemeen besturen van de deelnemers worden voorgelegd.

De gemeenteraad maakt zich zorgen over de lange termijn betaalbaarheid van de gemeenschappelijke regelingen in het algemeen en dus ook over die van de BSGR. Zij geven aan dat het Rijk onvoldoende (financiële) compensatie biedt voor de stijgende kostenniveaus met als gevolg dat de gemeente zijn lokale taken en ambities moet bijstellen, hetgeen ook consequenties heeft voor de samenwerkingsverbanden waarin de gemeente deelneemt, dus ook voor de BSGR. Zij verzoeken het bestuur van de BSGR dan ook om de uitvoering van bestaande activiteiten en ambities voor vernieuwing binnen dit kader vorm te geven en deze nieuwe verhouding in de begroting voor 2025 en daarna tot uitdrukking te brengen.

In principe wordt deze stellingname van de gemeenteraad van Oegstgeest onderschreven. De externe omgeving waar binnen de BSGR haar taken uitoefent heeft evenwel te maken met een explosieve toename van bezwaren die worden ingediend door de zogenaamde no cure no pay bureaus, die overigens nog achterblijft bij de landelijke stijging (driemaal zoveel bezwaren als in 2022, bij de BSGR is dit aantal 2,5 maal zo hoog als in 2022). Dit heeft een enorme impact op het kostenniveau bij de BSGR. Als de aan de BSGR uitbestede taak nog door de gemeente zelf zou worden uitgevoerd zou de gemeente deze kosten ook hebben moeten maken. Een alternatief is er niet. Het niet in behandeling nemen c.q. het uitstellen van het in behandeling nemen van de bezwaren heeft slechts tot gevolg dat de kosten mogelijk alleen maar verder toenemen als gevolg van toe te kennen immateriële schadevergoedingen. Bij de Belastingvoorstellen 2024 zullen er o.a. voorstellen worden voorgelegd om met ingang van 2024 de proceskostenvergoedingen aan banden te leggen, of dat daadwerkelijk bewaarheid wordt is mede afhankelijk van het antwoord op de vraag of dit deel van het wetsvoorstel niet controversieel wordt verklaard.

Vooralsnog wordt de BSGR geconfronteerd met hogere kosten dan eerder geraamd en zal ten behoeve van deze verwachte hogere proceskostenvergoedingen en de benodigde extra inzet voor het verwerken van de bezwaar- en beroepsprocedures met betrekking tot de WOZ dit najaar nog afzonderlijk een voorstel aan de deelnemers worden voorgelegd.

De gemeenteraad van Bodegraven-Reeuwijk geeft aan dat de door de BSGR van de gemeente gevraagde bijdrage in 2024 ten opzichte van 2023 sterker is gestegen dan het gemiddelde percentage dat zij op grond van de Werkgroep FKGR hadden mogen verwachten. Ten opzichte van de primaire begroting van 2023 wijkt de bijdrage die van Bodegraven-Reeuwijk wordt gevraagd voor 2024 inderdaad af van het gemiddelde percentage dat op grond van het advies van de Werkgroep FKGR in de brief van 22 november 2022 was te verwachten. Echter daarbij is geen rekening gehouden met de in de begrotingswijziging van maart jl. gevraagde hogere bijdrage voor 2023, waarin onder andere de gevolgen van de cao voor de personele kosten is meegenomen. Tevens zijn hier de areaaluitbreidingen in meegenomen.

Op basis van de bijdrage die wordt gevraagd van de gemeente middels de begrotingswijziging van maart 2023 bedraagt de toename naar 2024 ten opzichte van 2023 een bedrag van ruim € 4K, een toename van slechts 0,6%.

Opgemerkt wordt wel dat in het najaar middels een begrotingswijziging nogmaals een verhoogde bijdrage over 2023 van de gemeentelijke deelnemers zal worden gevraagd in verband met de verwachte hogere proceskostenvergoedingen en de benodigde extra inzet voor het verwerken van de bezwaar- en beroepsprocedures betreffende de WOZ. Dit betreft een landelijk probleem.

Voor wat betreft eventuele maatregelen die vanuit het Rijk genomen gaan worden om een eventuele verder stijging van de kosten als gevolg van het toenemende aantal bezwaarschriften van no cure no pay bureaus aan banden te leggen:

Door de demissionair staatssecretaris van Financiën Belastingen -Fiscaliteit is aangegeven dat bij de Belastingvoorstellen 2024 voorstellen zullen worden voorgelegd om met ingang van 2024 o.a. de proceskostenvergoedingen aan banden te leggen. Of dat daadwerkelijk bewaarheid wordt is mede

afhankelijk van het antwoord op de vraag of dit deel van het wetsvoorstel niet controversieel wordt verklaard. Van de zijde van de BSGR wordt deze ontwikkeling nauwlettend gevolgd.

De gemeenten Gouda, Katwijk, Waddinxveen en Zoeterwoude spreken hun zorgen uit over de kostenontwikkeling als gevolg van het toenemende aantal bezwaren dat door de no cure no pay bureaus wordt ingediend. De BSGR deelt deze zorgen maar vertrouwt er vooralsnog op dat de door de demissionair staatssecretaris van Financiën Belastingen-Fiscaliteit bij de Belastingvoorstellen 2024 gevoegde voorstellen op het vlak van o.a. de proceskostenvergoedingen voor 2024 hierin mogelijk enige verlichting kunnen gaan brengen.

Vanuit de gemeente Waddinxveen wordt opgemerkt dat het hoge percentage (gemiddeld 30%) van toegewezen bezwaarschriften kan bijdragen aan het in stand houden en zelf het toenemen van de stroom bezwaarschriften. Zij dringen er op aan om de initiatieven vanuit de BSGR om te komen tot een verbeterde waardebeoordeling te intensiveren, hetgeen zou bijdragen aan de beoogde kostenreductie en een correcte vaststelling van de aan de waarde gerelateerde fiscale heffingen.

BSGR begrijpt dat een percentage van 30% aan toegekende bezwaarschriften als 'hoog' kan worden geïnterpreteerd; dit verdient echter wel enige nuancering. Het percentage toegekende bezwaarschriften bij de BSGR ligt lager dan het percentage (38%) van op landelijk niveau toegekende bezwaarschriften. Ten aanzien van toegekende bezwaarschriften wordt verder opgemerkt dat ieder bezwaarschrift, naar aanleiding waarvan de waarde wordt aangepast, hoe minimaal ook, als toegekend bezwaarschrift wordt geregistreerd, waarbij geen onderscheid wordt gemaakt of de waarde met € 3.000 of € 30.000 wordt aangepast ten opzichte van de eerder vastgestelde waarde. Zelfs een aanpassing van de waarde met € 1.000 wordt geregistreerd als een gegrond bezwaarschrift.

Zowel op landelijk niveau als door de BSGR zelve zijn in de afgelopen jaren op allerlei manieren al aanpassingen doorgevoerd ten behoeve van een verdere verbeterde waardebeoordeling van de WOZ waarde en wordt nadrukkelijk getracht de burger daarbij te betrekken. Gebleken is dat dit niet de garantie geeft dat daarmee ook het aantal bezwaarschriften wordt teruggedrongen. Het percentage bezwaarschriften dat wordt ingediend door de no cure no pay bureaus is in de afgelopen jaren alleen maar verder toegenomen, waarbij de door deze kantoren te ontvangen proceskostenvergoedingen het verdienmodel vormen. Zoals hiervoor al aangegeven vertrouwt de BSGR er vooralsnog op dat de bij de Belastingvoorstellen 2024 gevoegde voorstellen op het vlak van o.a. de proceskostenvergoedingen voor 2024 hierin mogelijk enige verlichting kunnen gaan brengen.

Van de zijde van de gemeente Wassenaar wordt verder gevraagd welke mogelijkheden er nog zijn voor de BSGR om de efficiency te verhogen.

De BSGR is in de periode vanaf de oprichting uitgegroeid tot één van de meest kostenefficiënte belastingorganisaties van Nederland. Helaas heeft steeds verder uitdijende wetgeving en steeds strengere en complexere regelgeving (denk daarbij ook aan regelgeving vanuit de EU) ervoor gezorgd dat het verder doorvoeren van efficiency niet of nauwelijks mogelijk is zonder daarbij de kwaliteit van de dienstverlening onder druk te zetten. Om de efficiency te verhogen is het noodzakelijk dat regelgeving wordt aangepast, zodat personele inzet beter benut kan worden. Te denken valt daarbij bijvoorbeeld aan het aanpassen van het waarderingsproces van de WOZ, waarbij de jaarlijkse herwaardering bijvoorbeeld wordt omgezet in een herwaardering om het jaar. Hierdoor ontstaat ruimte bij de inzet van medewerkers, waardoor ook de kwaliteit van de herwaardering wordt bevorderd.

Ten aanzien van de jaarrekening geeft de gemeente Wassenaar nog aan dat ingestemd wordt met het voorstel om het positieve resultaat ad € 86K toe te voegen aan de algemene reserve bij de BSGR, ondanks dat dit tot een lichte overschrijding van de limiet van 5% van de totaal begrote lasten leidt. Benadrukt wordt wel dat dit wel een incidenteel karakter moet hebben en vraagt de BSGR dan ook nadrukkelijk aandacht te houden om binnen de overeengekomen kader te blijven. Van de zijde van de BSGR kan worden beaamd dat hier, gegeven de situatie, ook sprake is van een incidenteel karakter.

Voor wat betreft de personeelsontwikkeling wordt opgemerkt dat binnen de BSGR ruim aandacht blijft voor de ontwikkeling van medewerkers, zodat zij ook in de toekomst kunnen voldoen aan de eisen die de externe omgeving aan hen stelt, zoals vanuit de gemeente Wassenaar wordt verzocht. Zoals iedere uitvoeringsorganisatie wordt ook de BSGR geconfronteerd met de enorme tekorten op de arbeidsmarkt. Niet uitgesloten kan worden dat dit zoals bij vele andere organisaties ook consequenties kan hebben voor de dienstverlening.

---

**Advies:**

Het Algemeen bestuur wordt gevraagd:

- Kennis te nemen van de ingediende zienswijzen van de deelnemers, deze vast te stellen en te besluiten de begrotingsstukken 2024-2027, zoals behandeld in de vergadering van het algemeen bestuur van 13 april 2023, vergezeld van de zienswijzen alsmede de reactie van de BSGR ter kennisname van Gedeputeerde Staten van de provincie Zuid-Holland te brengen;
- In te stemmen met een brief aan de individuele raden waarin de algemene reactie van de BSGR op hun zienswijzen is verwoord;
- De concept begrotingswijziging 2023 maart 2023 vast te stellen, zoals behandeld in de vergadering van het algemeen bestuur van 13 april 2023.

---

**Besluit**

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Besloten conform advies | Ja |
| De voorzitter           |    |
| De secretaris           |    |