

**steller**

J. van Wijk/R. Vroonland

Leiden  
13 april 2023

**onderwerp**

Doorrekening jaarcijfers 2022 in kostprijscalculatiemodel

**Inleiding**

In de vergadering van het algemeen bestuur van 16 juni 2016 is ingestemd met het invoeren van een zuiver kostprijscalculatiemodel (KPC-model) als bekostigingsgrondslag voor de BSGR.

Bijgaand treft u het resultaat aan van de doorrekening van de vast te stellen jaarcijfers 2022 en een toelichting op de wijzigingen in het KPC-model ten opzichte van de vorige doorrekening.

**Verkorte toelichting op de doorrekening van de jaarcijfers 2022**

De doorrekening van de jaarcijfers 2022 betreft de nog niet vastgestelde cijfers uit de jaarrekening. Immers de nu gehanteerde bedragen zijn gebaseerd op de uitkomst van de nog aan het Algemeen bestuur voor te leggen jaarrekening 2022, die waarschijnlijk pas in mei van een accountantsverklaring zal worden voorzien.

Ten opzichte van de doorrekening van de jaarcijfers 2021 zijn enige wijzigingen in de doorrekening van de jaarcijfers 2022 doorgevoerd.

Ten opzichte van 2021 bij Heffen:

- Bij Heffen is bij de doorrekening van de bezwaarkosten van de exoten rekening gehouden met een bijdrage ad € 60K van de gemeente Gouda als gevolg van het meer dan gebruikelijke aantal binnengekomen bezwaarschriften 2022 tegen opgelegde naheffingsaanslagen parkeerbelasting ten behoeve van de gemeente Gouda. Met het vorenstaande bedrag is de doorrekening ten behoeve van Gouda verminderd, omdat deze kosten anders dubbel in rekening worden gebracht.

Ten opzichte van 2021 bij Informatie & Inning

- Bij Informatie & Inning is rekening gehouden met de bijdrage van de deelnemers ad € 252K voor de werkzaamheden die de BSGR heeft verricht voor de deelnemers in het kader van de kinderopvangtoeslagaffaire. Dit bedrag is in mindering gebracht op de totale lasten van de afdeling Informatie & Inning.

Verder kan worden opgemerkt dat het kostprijscalculatiemodel 'zuiver' wordt gehanteerd. Dat wil zeggen dat de kosten van afgenomen producten één op één aan de betreffende deelnemer worden toegerekend. De doorrekening van het kostprijscalculatiemodel wordt volledig als basis gebruikt voor de deelnemersbijdragen.

Berekend wordt een bruto bijdrage aan de BSGR. Tegenover de bijdrage aan de BSGR moeten de aan de deelnemers, via de BSGR, geïnde invorderingsopbrengsten in mindering worden gebracht. Deze invorderingsopbrengsten zijn al in de loop van 2022 aan de individuele deelnemers uitgekeerd. Op deze wijze resulteert een netto bedrag voor de uitvoering van de belastingtaak door de BSGR.

Onderstaand wordt eerst een vergelijking gemaakt met de door de BSGR aan de deelnemers toegerekende kosten in 2021 en 2022.

Deelnemer	Totaal Lasten 2021	Totaal Lasten 2022	Vershil
Rijnland	€ 4.699.149	€ 5.144.276	€ 445.127
Gouda	€ 1.273.046	€ 1.401.731	€ 128.685
Leiden	€ 1.988.260	€ 2.033.287	€ 45.027
Wassenaar	€ 415.829	€ 415.528	-€ 301
Voorschoten	€ 385.957	€ 383.815	-€ 2.142
Zoeterwoude	€ 166.811	€ 171.010	€ 4.199
Oegstgeest	€ 348.924	€ 353.649	€ 4.725
Katwijk	€ 1.003.471	€ 970.001	-€ 33.470
Bodegraven-Reeuwijk	€ 628.811	€ 636.039	€ 7.228
Waddinxveen	€ 500.273	€ 526.750	€ 26.477
Leiderdorp	€ 393.669	€ 396.894	€ 3.225
Velsen	€ 1.130.802	€ 1.215.331	€ 84.529
<b>Totaal</b>	<b>€ 12.935.002</b>	<b>€ 13.648.311</b>	<b>€ 713.309</b>

De totaal hogere kosten van de BSGR in 2022 ten opzichte van 2021 bedragen ruim € 0,7mio.

Voor wat betreft de interne verdeling van deze hogere kosten over de drie afdelingen:

1. De kosten van de afdeling Informatie & Inning zijn van 2021 op 2022 met bijna 7% toegenomen. Deze hogere kosten worden veroorzaakt door:

- De hogere kosten van Generieke overhead ten gevolge van de migratie van de ICT
- Een hogere doorbelasting van frontoffice activiteiten die aan I&I worden toebedeeld.

Alhoewel de kosten van I&I zijn gestegen, zijn de prijzen van de aanslagbiljetten gedaald met ca. 2 % als gevolg van een hoger aantal aanslagbiljetten dat in 2022 ten opzichte van 2021 is verzonden; bijna 6% meer.

2. De kosten van de afdeling Heffen (inclusief bezwaren en beroepen exoten) zijn ten opzichte van 2021 gestegen met bijna 15%.

Dit is voornamelijk veroorzaakt door :

- De hogere kosten van Generieke overhead ten gevolge van de migratie van de ICT
- De hogere kosten van inhuur van applicatiebeheerders

Als gevolg van deze hogere kosten en een beperkte toename van het totale aantal aanslagregels ligt de gemiddelde prijs van een aanslagregel € 0,15 hoger dan in 2021, voor Rijnland ligt de stijging van de gemiddelde prijs per aanslagregel hoger als gevolg van het feit dat het verwerken van de diverse mutaties uit basisregistraties qua inzet meer capaciteit heeft geveerd (o.a. verwerking LV-WOZ). Ook was extra inzet benodigd voor het verwerken van de gegevens uit de zogenaamde Tauwkaart.

3. Tenslotte de afdeling WOZ.

De kosten van de afdeling WOZ zijn ten opzichte van 2021 met ca. 0,6% gedaald. Deze kostendaling is voor het grootste deel toe te rekenen aan de lagere vergoeding voor proces-, gerechts- en griffiekosten in 2022. Deze bedroegen in 2022 bijna € 200K minder ten opzichte van 2021.

Dit resulteert in een lagere prijs voor niet-woningen (ca. 6% lager ten opzichte van 2021) en een beperkte prijsstijging voor woningen (ca. 1,5% hoger ten opzichte van 2021).

#### Toelichting per deelnemer

Bij de doorrekening van de jaarcijfers 2022 kan op individueel niveau per deelnemer ten opzichte van de cijfers van 2021 het volgende worden opgemerkt.

#### Rijnland

De hogere kosten voor Rijnland zijn voornamelijk een gevolg van de hogere kosten van Heffen. Zowel het aantal opgelegde aanslagen is hoger, als ook de gemiddelde prijs per aanslagregel die ca. 17%

hoger ligt dan in 2021. Dit is grotendeels een gevolg van het feit dat het verwerken van de diverse mutaties uit basisregistraties qua inzet meer capaciteit heeft gevergd (o.a. verwerking LV-WOZ). Ook was extra inzet benodigd voor het verwerken van de gegevens uit de zogenaamde Tauwkaart.

#### Bodegraven-Reeuwijk

De bijdrage in de kosten van de BSGR voor de gemeente Bodegraven-Reeuwijk is in 2022 nagenoeg gelijk aan de bijdrage in 2021.

#### Gouda

Het aandeel in de kosten van de gemeente Gouda ligt ten opzichte van 2021 ca. € 130K hoger. Dit wordt veroorzaakt door de hogere kosten, met betrekking tot I&I en Heffen. Het grootste deel van deze hogere kosten is veroorzaakt doordat er in 2022 bijna 23.000 aanslagregels parkeerbelasting meer zijn opgelegd ten opzichte van 2021; deze kosten zijn niet verdisconteerd in de extra bijdrage die Gouda betaalt voor de enorme toename van het aantal naheffingsaanslagen parkeerbelasting in 2022 door de inzet van een scanauto.

#### Katwijk

De lagere bijdrage van Katwijk van ca. € 30K wordt veroorzaakt door:

- Een afname van het aantal unieke aanslagbiljetten met 20% ten opzichte van 2021, hetgeen een gevolg is van een initieel betere vulling van de heffingsgrondslag van de rioolheffing gebruik, waardoor deze heffing - in tegenstelling tot voorgaande jaren - in een groter aantal gevallen mee kon liften op de opgelegde gecombineerde aanslagen.
- Een lager aantal aanslagregels parkeerbelasting van ruim 4.000 ten opzichte van 2021.
- Daarentegen pakken de kosten van de bezwaren en beroepen van exoten voor Katwijk in vergelijking met 2021 ca. € 3K hoger uit.
- Lagere kosten voor de WOZ van ca. € 16K, met name als gevolg van het feit dat er sprake is van een afname van het aantal niet-woningen.

#### Leiden

De kosten van Leiden zijn ca. € 45K hoger ten opzichte van 2021. De kostenstijging wordt voornamelijk veroorzaakt door een fors hoger aantal opgelegde unieke aanslagen in 2022 (ruim 8.000 meer dan in 2021). Oorzaken hiervan:

- Het deels later beschikken van WOZ-waarden als gevolg van de late aanlevering vanuit de gemeente Leiden van de daarvoor benodigde onderbouwning,
- De late aanlevering van gegevens benodigd ten behoeve van het opleggen van de rioolheffing gebruik.

Daarnaast is het aandeel in de kosten van bezwaren van exoten ca. € 9.000 hoger dan in 2021.

#### Leiderdorp

De bijdrage in de kosten van de BSGR voor de gemeente Leiderdorp is in 2022 nagenoeg gelijk aan de bijdrage in 2021.

#### Oegstgeest

Het aandeel in de totale kosten van de BSGR is voor Oegstgeest van 2021 op 2022 met ca. € 5K toegenomen. Deze stijging is volledig toe te rekenen aan de hogere kosten met betrekking tot I&I aangezien er ten opzichte van 2021 in 2022 ca. 2.000 unieke aanslagen meer zijn opgelegd. Ook dit was een gevolg van de late aanlevering van gegevens benodigd ten behoeve van het opleggen van de rioolheffing gebruik.

#### Velsen

Het aandeel in de kosten van de BSGR is voor Velsen ten opzichte van 2021 met ruim € 80K toegenomen; zowel de kosten van I&I als de kosten van Heffen zijn gestegen

Het aantal opgelegd gecombineerde aanslagbiljetten is ten opzichte van 2021 bijna 40% gestegen, het aantal unieke aanslagbiljetten is zelfs met 80% toegenomen! Daarnaast is het aantal aanslagregels ten opzichte van 2021 met ca. 5.000 toegenomen.

Een en ander is voornamelijk veroorzaakt door het inlopen van achterstallige aanslagoplegging en het deels later beschikken van WOZ-waarden in verband met de afronding van het project GO.

#### Voorschoten

De bijdrage in de kosten van de BSGR voor de gemeente Voorschoten is in 2022 nagenoeg gelijk aan de bijdrage in 2021.

#### Waddinxveen

Het aandeel in de totale kosten van de BSGR is voor Waddinxveen van 2021 op 2022 met ca. € 26K toegenomen. Deze stijging is volledig toe te rekenen aan een hoger aantal woningen en niet-woningen in 2022 ten opzichte van 2021. Daarnaast is er ook een hoger bedrag aan kosten gemaakt voor het afhandelen van bezwaren gericht tegen exoten.

#### Wassenaar

De bijdrage in de kosten van de BSGR voor de gemeente Wassenaar is in 2022 nagenoeg gelijk aan de bijdrage in 2021.

#### Zoeterwoude

Het kostenniveau voor Zoeterwoude is ca. 4K hoger dan in 2021. Dit wordt veroorzaakt door een toename van het aantal WOZ-objecten, woningen en niet-woningen, met meer dan 200.

#### **Verskil procentuele verhouding in aandeel kosten van de BSGR**

Hierbij is een vergelijking gemaakt tussen de begroting 2022 en de uitkomst van de doorrekening van het KPC model 2022 per deelnemer

Deelnemer	Deelnemersbijdrage cf begroting 2022	Uitgedrukt in % van totaal	aandeel in totale lasten BSGR 2022	Uitgedrukt in % van totaal
Rijnland	5.141.006	38,01%	5.144.276	37,69%
Gouda	1.359.110	10,05%	1.401.731	10,27%
Leiden	2.045.099	15,12%	2.033.287	14,90%
Wassenaar	433.781	3,21%	415.528	3,04%
Voorschoten	391.876	2,90%	383.815	2,81%
Zoeterwoude	174.962	1,29%	171.010	1,25%
Oegstgeest	355.262	2,63%	353.649	2,59%
Katwijk	1.004.114	7,42%	970.001	7,11%
Bodegraven-Reeuwijk	637.650	4,71%	636.039	4,66%
Waddinxveen	509.215	3,77%	526.750	3,86%
Leiderdorp	409.514	3,03%	396.894	2,91%
Velsen	1.063.165	7,86%	1.215.331	8,90%
Totaal	13.524.754	100%	13.648.311	100%

Op basis van de gecalculerde uitkomst van de jaarrekening 2022 is sprake van een voordelig saldo ad € 86K.

Deelnemer	Totaal Lasten	%	Overige Opbrengsten	Aandeel vrijval bestemmings reserve ad € 200K	bijdrage aan BSGR per deelnemer na verdeling
Rijnland	€ 5.144.276	37,69%	-€ 3.380	€ 75.462	€ 5.065.434
Gouda	€ 1.401.731	10,27%	-€ 921	€ 20.562	€ 1.380.248
Leiden	€ 2.033.287	14,90%	-€ 1.336	€ 29.827	€ 2.002.124
Wassenaar	€ 415.528	3,04%	-€ 273	€ 6.095	€ 409.159
Voorschoten	€ 383.815	2,81%	-€ 252	€ 5.630	€ 377.932
Zoeterwoude	€ 171.010	1,25%	-€ 112	€ 2.509	€ 168.389
Oegstgeest	€ 353.649	2,59%	-€ 232	€ 5.188	€ 348.229
Katwijk	€ 970.001	7,11%	-€ 637	€ 14.229	€ 955.134
Bodegraven-Reeuwijk	€ 636.039	4,66%	-€ 418	€ 9.330	€ 626.290
Waddinxveen	€ 526.750	3,86%	-€ 346	€ 7.727	€ 518.677
Leiderdorp	€ 396.894	2,91%	-€ 261	€ 5.822	€ 390.811
Velsen	€ 1.215.331	8,90%	-€ 799	€ 17.828	€ 1.196.704
<b>Totaal</b>	<b>€ 13.648.311</b>	<b>100%</b>	<b>-€ 8.968</b>	<b>€ 200.210</b>	<b>€ 13.439.133</b>

Nb. In de jaarrekening is sprake van een vrijval van € 199K van bestemmingsreserve; dit betreft afrondingsverschillen.

Opgemerkt wordt verder dat er hierbij sprake is van een bruto bijdrage aan de BSGR. Vanaf 2018 worden de invorderingsopbrengsten die de BSGR in de dwanginvorderingfase ontvangt maandelijks direct aan de deelnemers uitbetaald. Dat wil zeggen dat, om een zuiver beeld te verkrijgen van de prijs die de deelnemers betalen voor de door de BSGR uitgevoerde belastingtaken, deze 'opbrengsten' in mindering moeten worden gebracht op de kosten van de BSGR.

Dit geeft het volgende beeld:

Deelnemer	bijdrage aan BSGR per deelnemer na verdeling	in 2022 uitbetaalde invorderingskosten per deelnemer	Netto lasten per deelnemer
Rijnland	€ 5.065.434	-€ 873.053	€ 4.192.381
Gouda	€ 1.380.248	-€ 119.302	€ 1.260.946
Leiden	€ 2.002.124	-€ 139.711	€ 1.862.413
Wassenaar	€ 409.159	-€ 30.989	€ 378.170
Voorschoten	€ 377.932	-€ 15.800	€ 362.132
Zoeterwoude	€ 168.389	-€ 8.720	€ 159.669
Oegstgeest	€ 348.229	-€ 11.622	€ 336.607
Katwijk	€ 955.134	-€ 47.937	€ 907.197
Bodegraven-Reeuwijk	€ 626.290	-€ 28.096	€ 598.194
Waddinxveen	€ 518.677	-€ 31.365	€ 487.312
Leiderdorp	€ 390.811	-€ 14.519	€ 376.292
Velsen	€ 1.196.704	-€ 58.038	€ 1.138.666
<b>Totaal</b>	<b>€ 13.439.133</b>	<b>-€ 1.379.152</b>	<b>€ 12.059.981</b>

#### Gebruik uitkomsten kostprijscalculatiemodel

De procentuele verhouding van de verdeling van de lasten voortvloeiend uit de doorrekening van de lasten in het kostprijscalculatiemodel 2022 wordt als verdeelsleutel gebruikt voor de berekening van de te ramen bijdragen van de deelnemers in de begroting van 2024-2027.

#### Controle accountant

Door het Algemeen bestuur is besloten om de accountant te laten toetsen of de toerekening van de kosten (ten behoeve van de deelnemersbijdrage) op een juiste wijze heeft plaatsgevonden.

### **Casus Velsen**

Gebleken is dat als gevolg van een foutieve instelling in de belastingapplicatie bij de BSGR er voor de gemeente Velsen ten onrechte aanslagen op unieke aanslagbiljetten de deur uit zijn gegaan die normaliter op een gecombineerd aanslagbiljet mee hadden kunnen liften. Als gevolg daarvan zijn aan de gemeente Velsen hogere kosten in rekening gebracht dan normaliter het geval zou zijn geweest. Dit is becijferd op een bedrag van tussen de € 20 - € 30K. Het Dagelijks bestuur stelt voor dit bedrag te bepalen op € 28K.

Het bedrag van € 28K wordt op de, via het KPC model, berekende bijdrage van Velsen in de kosten van de BSGR in mindering gebracht en naar rato (op basis van het gecorrigeerde aandeel in de kosten) aan de overige deelnemers toegerekend, zodat de nog te betalen bijdrage in de kosten van de BSGR voor de gemeente Velsen € 105K bedraagt.

### **Bijlagen:**

- Cijfermatige uitkomst van de doorrekening van de totale lasten 2022 via het KPC model.
- Beschrijving 'Kostprijsmodel Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland (14 maart 2023)'.- Cijfermatige uitkomst van de gevolgen van de toedeling van de bijdrage aan Velsen in de kosten van de BSGR ad € 28K

---

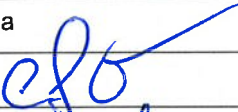

### **Advies**

Het Algemeen bestuur wordt gevraagd:

- Kennis te nemen van:
  - De doorgevoerde aanpassingen in het kostprijscalculatiemodel bij de doorrekening van de kosten van de afdeling Heffen en Informatie & Inning;
  - De uitkomsten van de doorrekening van de concept jaarcijfers 2022 via het kostprijscalculatiemodel;
  - De uitkomst van de berekening van de deelnemersbijdrage over 2022;
- In te stemmen met:
  - De doorgevoerde aanpassing in het kostprijscalculatiemodel bij de doorrekening van de kosten van de afdeling Heffen & Informatie & Inning;
  - De doorrekening van de concept jaarcijfers 2022;
  - De uitkomst van de berekening van de deelnemersbijdrage over 2022;
  - De tegemoetkoming ad € 28K in de bijdrage van de gemeente Velsen in de kosten van de BSGR en dit bedrag naar rato toe te rekenen aan de overige deelnemers.

---

### **Besluit**

Besloten conform advies	Ja
De voorzitter	
De secretaris	

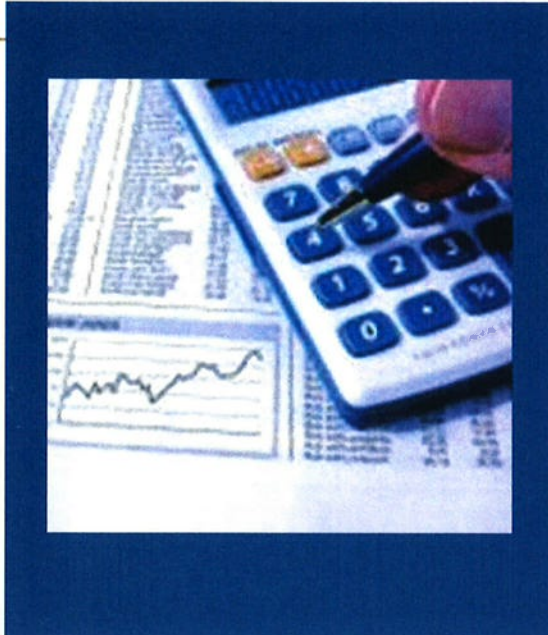
Doorrekening KPC-model -> actuals 2022

1	2	3	4	5	6	7
Deelnemer	Invorderen	Heffen	Bezwaren en beroepen exoten	WOZ (incl. B&B WOZ)	Totaal Lasten	%
Rijnland	2.480.113	2.664.145	18	-	€ 5.144.276	37,69%
Gouda	216.847	308.031	33.664	843.189	€ 1.401.731	10,27%
Leiden	198.613	267.730	12.001	1.554.942	€ 2.033.287	14,90%
Wassenaar	39.778	66.595	1.019	308.136	€ 415.528	3,04%
Voorschoten	32.115	61.187	510	290.003	€ 383.815	2,81%
Zoeterwoude	24.936	29.904	0	116.170	€ 171.010	1,25%
Oegstgeest	39.096	50.764	283	263.506	€ 353.649	2,59%
Katwijk	95.302	141.101	29.321	704.277	€ 970.001	7,11%
Bodegraven-Reeuwijk	73.506	119.675	2.095	440.763	€ 636.039	4,66%
Waddinxveen	71.677	83.463	2.704	368.907	€ 526.750	3,86%
Leiderdorp	32.514	53.005	0	311.376	€ 396.894	2,91%
Velsen	148.045	216.893	4.690	845.703	€ 1.215.331	8,90%
<b>Totaal</b>	<b>3.452.543</b>	<b>4.062.493</b>	<b>86.304</b>	<b>6.046.971</b>	<b>€ 13.648.311</b>	<b>100%</b>

1. naam deelnemer
2. kosten afdeling Informatie & inning per deelnemer
3. Kosten afdeling Heffen per deelnemer
4. kosten Bezwaren en beroep exoten per deelnemer
5. kosten afdeling WOZ per deelnemer
6. Kosten per deelnemer
7. Kosten per deelnemers uitgedrukt in percentage van de totale lasten







## Kostprijsmodel Belasting- samenwerking Gouwe-Rijnland

*“Kostprijscalculatie draagt  
bij aan een transparantere en  
efficiëntere organisatie”*

14 maart 2023

## **Inhoud**

Algemeen.....	2
Uitwerking van de uitgangspunten in het kostprijsmodel .....	4
Doorberekening van de generieke overhead .....	4
Doorberekening ondersteunend proces .....	6
Bezwaar & Beroep.....	7
WOZ.....	7
Heffen.....	8
Invorderen.....	9
Opbrengsten.....	9
<b>Wijzigingen in de doorrekening 2022 ten opzichte van de doorrekening 2021.....</b>	<b>11</b>
Overige.....	12
<b>Bijlagen.....</b>	<b>13</b>

## Algemeen

Deze notitie geeft een update van de gehanteerde uitgangspunten in het kostprijs calculatiemodel. Het kostprijsmodel bij de BSGR is gebaseerd op een integrale methode. De integrale kostprijs van een product bestaat uit de totale kosten (financieel) die gemaakt worden voor het produceren van een product. Uiteindelijk zullen alle kosten van de BSGR met deze methodiek worden toegerekend aan een product. Het kostprijsmodel is een dynamisch model waarbij op basis van de jaarrekening de uitkomsten uit het model nader kunnen worden geanalyseerd.

Het kostprijsmodel kan voor de BSGR een aantal doelen dienen, waaronder:

- *Inzicht in de kostenstructuur van de BSGR & Sturingselement voor de organisatie.* Om zodoende eventuele efficiency voordelen te behalen;
- *Benchmarking met andere samenwerkingsverbanden.* Om de kostenstructuur te kunnen beoordelen van de eigen organisatie is benchmarking een uitermate geschikte methode. Momenteel hebben nog geen andere belastingsamenwerkingen een integraal kostprijsmodel geïmplementeerd;
- *Kostprijsmodel ter ondersteuning van besluitvorming voor de toetreding van eventuele nieuwe deelnemers.* De kostprijscalculatie zorgt voor een eenheidsprijs per geïdentificeerd product, deze eenheidsprijzen kunnen worden gehanteerd voor de doorrekening van de kostenstructuur bij eventuele nieuwe toetreders. Tevens zal het kostprijsmodel de basis kunnen vormen voor het opzetten van een productendienstencatalogus;
- *Basis voor de bekostiging van de BSGR.* Zoals hierboven beschreven zorgt de kostprijscalculatie voor een eenheidsprijs per geïdentificeerd product. Op basis van deze eenheidsprijzen kan aan de hand van de verbruikte aantallen per deelnemer een toerekening van kosten plaatsvinden aan individuele deelnemers. Met ingang van 2019 is de berekening voortvloeiend uit het kostprijscalculatiemodel de basis voor de begrote deelnemersbijdrage van de deelnemers.

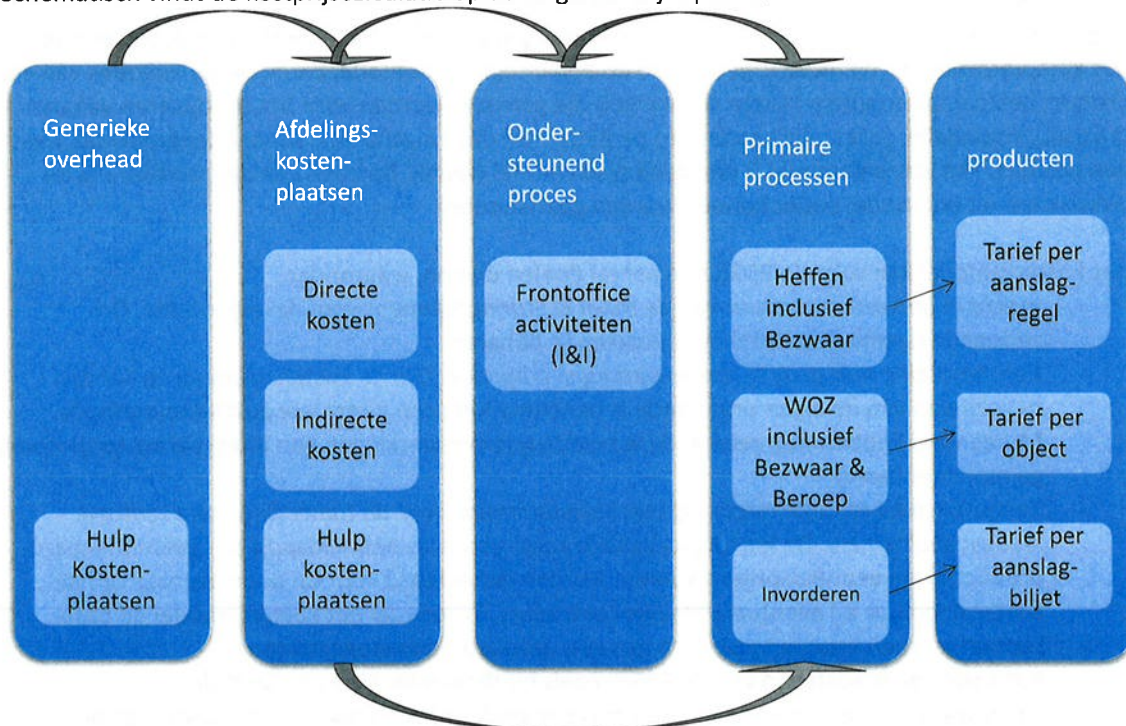
Deze vier doelen zijn ook als zodanig door het algemeen bestuur van de BSGR benoemd en geaccordeerd.

Om te voorkomen dat bij de implementatie van het kostprijsmodel onduidelijkheden ontstaan is het van belang om vooraf een aantal generieke uitgangspunten en randvoorwaarden te definiëren waaraan het model moet voldoen. Deze generieke uitgangspunten dienen als kapstok voor de verdere uitwerking van het model. De kern hierbij is dat het model niet onnodig complex is en een ieder wordt bediend van de benodigde informatie. Ook dient het model inzetbaar te zijn indien de bestaande situatie binnen de BSGR wijzigt, waarbij altijd inzichtelijk is hoe het model is opgebouwd.

Voor de uitwerking van het kostprijsmodel zijn de cijfers conform de concept jaarrekening (de actuals) gehanteerd.

Hierbij wordt voor de bepaling van de kostprijs per product in eerste instantie rekening gehouden met de totale lasten per boekjaar. Deze bruto kostprijs wordt gehanteerd voor de doelstelling van het in kaart brengen van de kostenstructuur per product binnen de BSGR. Ten aanzien van de mogelijke bepaling van de bekostiging van de BSGR dienen de opbrengsten uit de uitvoeringactiviteiten op de bruto kostprijs in mindering te worden gebracht.

Schematisch vindt de kostprijscalculatie op de volgende wijze plaats.



In de kosttoerekening worden de kosten van bedrijfsvoering (hulpkostenplaatsen) en frontoffice activiteiten doorberekend naar de primaire producten. De activiteiten bezwaar & beroep zijn in 2016 volledig geïntegreerd in de afdelingen WOZ, Heffen en Informatie & Inning..

De totale kosten binnen de BSGR bestaan uit directe kosten, indirecte kosten en generieke overhead.

De **directe kosten** zijn kosten die direct (of met redelijke mate van zekerheid) aan een product kunnen worden toegerekend (duidelijke relatie tussen product en kosten). Deze toerekening vindt bij de BSGR plaats op basis van de uitgevoerde activiteiten rekening houdend met het aantal productieve uren (methodiek van activity based costing). Bijvoorbeeld de activiteiten die samenhangen met het heffen van belastingen worden middels uren maal tarief aan een product toegerekend (in dit geval tarief per aanslagregel voor de diverse belastingcategorieën).

De **indirecte kosten** zijn kosten die niet direct zijn toe te rekenen aan één product, maar die ten behoeve van de hele productie binnen de afdeling worden gemaakt. De toedeling van deze kosten vindt veelal plaats op basis van productie (uren dan wel aantallen). Voorbeelden hiervan zijn kosten gemaakt door afdelingshoofden, telefoonbeantwoording op afdelingen etc.

Naast de indirecte kosten en directe kosten zijn er tevens kosten die niet direct aan de productie/product kunnen worden toegerekend. Deze kosten bestaan bijvoorbeeld uit huisvestingskosten, licenties etc. Deze kosten hebben ieder een eigen verdeelsleutel (bijvoorbeeld FTE, aantal m2 etc.). Dit is de **generieke overhead**.

Het uiteindelijke resultaat van de kostprijsberekening vormt het product. Het is belangrijk dit product eenduidig te definiëren en nader te omschrijven.

De producten binnen de BSGR hebben een directe relatie met de afdelingen, waarbij in eerste instantie elke (productie) afdeling zijn eigen product voortbrengt.

De primaire producten bestaan uit: het tarief per aanslagregel (opgesplitst in alle belastingcategorieën zoals bijvoorbeeld tarief per regel: WSHE, RIOE, AFV, OZBE etc.), het tarief per

aanslagbiljet (opgesplitst in een tarief per uniek biljet en een tarief per combi biljet (betreft een biljet betrekking hebbend op meerdere deelnemers)) en het tarief per WOZ object (opgesplitst naar tarief per object woning en tarief per object niet-woning).

## **Uitwerking van de uitgangspunten in het kostprijsmodel**

Het kostprijsmodel van de BSGR gaat uit van drie primaire processen met bijbehorende producten (tarief per aanslagregel, tarief per aanslagbiljet en tarief per WOZ object), ondersteunend proces inzake frontoffice activiteiten en de generieke overhead. Onderstaand is per onderdeel aangegeven welke kostentoe rekeningsmethodieken zijn gehanteerd.

### **Doorberekening van de generieke overhead**

De generieke overhead bestaat uit de kosten waar een minder eenduidige relatie bestaat met de producten voortkomend uit de primaire processen. Met ingang van 2018 dienen op basis van het Besluit Begroting en Verantwoording (BBV) ook de salariskosten van de afdelingshoofden onder de overhead te worden geschaard. Ten behoeve van de doorrekening van de deelnemersbijdragen via het kostprijscalculatiemodel worden deze kosten evenwel rechtstreeks aan de individuele afdelingen toe gedeeld. Dit is op basis van een toerekening van activity based costing ook zuiver.

De overige generieke overhead wordt doorberekend aan Heffen, Informatie & Inning en WOZ.

Op de volgende bladzijde staat het overzicht van alle kosten die zijn verantwoord als generieke overhead waarbij per onderdeel een specifieke verdeelsleutel wordt toegepast.

<b>Omschrijving</b>	<b>Methodiek van toerekening</b>
*Budget TC Applicatiebeheer	Inzet TC Applicatiebeheer
Budget Personele Lasten Automatisering	gebruik
Kosten inhuur applicatiebeheer Heffen	gebruik
Budget Personele Lasten	aantal fte
Inhuur personeel	aantal fte
Reiskosten overig	aantal fte
Opleidingen personeel	aantal fte
Bedrijfs geneeskundige zorg	aantal fte
Arbo- en veiligheidsmaatregelen	aantal fte
Representatie- en vergaderkosten	aantal fte
Kosten ondernemingsraad	aantal fte
Kantinekosten	aantal fte
Overige Personeelskosten	aantal fte
Telefonie	aantal fte
OZB belasting	aantal m2
Waterschapsheffingen	aantal m2
Huur	aantal m2
Servicekosten Nutskosten	aantal m2
LJP huur parkeerplaats	aantal fte
Schoonmaak	aantal m2
Overige Huisvestingskosten	aantal m2

Omschrijving	Methodiek van toerekening
Omzetbelasting op belaste prestaties	aantal fte
Externe Advieskosten	aantal fte
Accountants- en controlekosten	aantal fte
Kosten In- Externe Communicatie	aantal fte
Kosten salarisadministratie	aantal fte
Verzekeringen	aantal fte
Verrekening tractiekosten	aantal fte
Kantoorbenodigdheden	aantal fte
Bankkosten	gebruik bankkosten
Kosten archivering	aantal fte
Drukwerk, Porti- en Verzendkosten	aantal fte
Contributies en Abonnementen BDV	aantal fte
Overige kosten	aantal fte
Automatiseringskosten Centric	gebruik
Automatiseringskosten infrastructuur Centric	gebruik
Automatiseringskosten Baker Ware	aantal fte
Automatiseringskosten Exact/ Elvy	aantal fte
Automatiseringskosten printers	aantal fte
Automatiseringskosten Overig	aantal fte
Automatiseringskosten VYZYR	aantal fte
Automatiseringskosten infrastructuur KPN	gebruik
Verrekening automatiseringskosten	aantal fte
afschrijving inbouwpakket huisvesting	aantal fte
afschrijving belastingapplicatie	aantal fte
Afschrijvingskosten KPN	aantal fte
Mutaties reserves en voorzieningen	aantal fte

De gehanteerde verdeelsleutels betreffen de volgende:

- Aantal m<sup>2</sup>: betreft het werkelijk gebruikte aantal m<sup>2</sup> per afdeling (gebaseerd op het servicecontract). Alle huisvesting gerelateerde lasten hebben deze verdeelsleutel gekregen:

M2 per proces	2022	2021
Heffen	31%	30%
Invordering & Inning	37%	38%
WOZ	32%	32%

- Aantal FTE: voor de algemene categorieën is gekozen voor het aantal FTE (waarbij geen relatie met gebruik of m<sup>2</sup> kan worden getrokken). De basis is het aantal formeel vastgestelde formatieplaatsen per 31 december van het boekjaar, in casu 2022.

aantal FTE	2022	2021
Heffen	28%	28%
Invordering & Inning	25%	25%
WOZ	47%	47%

- Gebruik: Voor de kostensoorten waarbij een directe relatie kan worden getrokken met het gebruik per afdeling is deze verdeelsleutel gehanteerd. Het gebruik als verdeelsleutel is gehanteerd voor een aantal IT gerelateerde kosten, dit heeft als reden dat het zwaartepunt van deze kosten voornamelijk bij een aantal afdelingen ligt. Hiervoor is met behulp van de productiekalender/ aantal IT meldingen en inschatting van de afdelingshoofden de volgende verdeling gehanteerd:

Gebruik per proces	2022	2021
BDV=OVHD	35%	9%
Heffen	38%	49%
Invordering & Inning	16%	21%
WOZ	11%	21%

De kosten van de inzet van applicatiebeheerders voor de afdeling bedrijfsvoering (BDV)<sup>1</sup> worden afzonderlijk aan deze afdeling toegerekend. Daarna worden deze kosten, op basis van gebruik, doorberekend aan de afdelingen Heffen, Informatie & Inning en WOZ. Nb. De kosten voor applicatiebeheer voor heffen en WOZ worden verantwoord onder de directe kosten van deze afdelingen. Voor Informatie & inning dient nog een nadere verijning plaats te vinden in verband met de toerekening van deze kosten aan de frontoffice-activiteiten

- Inzet werkzaamheden Teamcoördinator Applicatiebeheer (onder TC Applicatiebeheer).

Inzet TC applicatiebeheer	2022	2021
Heffen	33,3%	33,3%
Invordering & Inning	33,3%	33,3%
WOZ	33,3%	33,3%

- De in de overhead verantwoorde bankkosten zijn volledig doorberekend aan de afdeling Informatie & Inning, omdat nagenoeg alle kosten worden gemaakt ten behoeve van invorderingsactiviteiten (100% doorbelasting aan de invorderingsactiviteiten binnen de afdeling Informatie & Inning).

- Gebruik Automatisering overig.

Omdat de hiermee gemoeide kosten voornamelijk veroorzaakt worden door kosten van applicaties (Exact, Elvy, VyZyr) die voor alle afdelingen worden gebruikt, worden deze kosten op basis van FTE's aan de afdelingen toebedeeld.

### Doorberekening ondersteunend proces

De Frontoffice activiteiten worden gezien als een ondersteunend proces binnen het kostprijsmodel. De Frontoffice activiteiten omvatten de klantencontacten in de vorm van telefoonbeantwoording, verwerken van correspondentie (scannen, registreren documenten en algemeen mailverkeer) en balie- en receptiewerkzaamheden. De kosten van de Frontoffice activiteiten bestaan uit de directe

<sup>1</sup> In de begroting zijn de kosten van Bedrijfsvoering terug te vinden onder Overhead (OVHD). Hierop zijn de salariskosten van de afdelingshoofden (conform het overzicht personeelskosten P&O) in mindering gebracht.

kosten, de indirecte kosten en toegerekende generieke overhead. Aangezien de Frontoffice activiteiten onderdeel zijn van de afdeling Informatie & Inning zijn deze kosten uit het budget van deze afdeling afgeleid. Voor de bepaling van de directe kosten van de Frontoffice activiteiten zijn activiteiten benoemd, waarbij per activiteit is bepaald welke normtijd van toepassing is en welke inzet daarvoor wordt gepleegd. Daarnaast worden de indirecte kosten en de generieke overhead voor de Frontoffice activiteiten geëxtraheerd uit het I&I budget middels de toerekening op basis van verhouding FTE Frontoffice activiteiten ten opzichte van het aantal FTE I&I.

De Frontoffice activiteiten worden doorberekend aan de primaire processen op basis van de geregistreerde Frontoffice telefoonproductie, de gescande en geregistreerde documenten per primair proces. De doorrekening van de Frontoffice activiteiten naar de primaire processen is gebaseerd op de procentuele toerekening van deze twee onderdelen naar de primaire processen. De verdeling per proces is als volgt:

Frontoffice activiteiten	2022	2021
Heffen	27%	27%
Invordering & Inning	60%	57%
WOZ	13%	16%

De procentuele verschuiving wordt met name veroorzaakt door een wijziging in de verhouding van de bestemming van de inkomende telefonische contacten.

## Bezwaar & Beroep

De activiteiten die samen hangen met het afdoen van bezwaren zijn volledig ondergebracht bij de verschillende afdelingen, Heffen, WOZ en I&I.

De onderverdeling van de activiteiten is als volgt:

- Heffen: behandeling plicht & maatstaf bezwaren;
- Informatie & Inning: behandeling van de bezwaren tegen invorderingsmaatregelen en de beroepszaken tegen kwijtscheldingsbesluiten;
- WOZ: behandeling WOZ bezwaren.

Voor wat betreft de beroepszaken, deze worden (exclusief de beroepen kwijtschelding) door de afdeling WOZ behandeld. De beroepszaken die de WOZ voor andere afdelingen (met name Heffen; beroepen tegen opgelegde aanslagen) behandelt, worden doorbelast naar de betreffende afdeling.

## WOZ

Voor het kostprijsmodel wordt een primair onderscheid gemaakt tussen een aantal deelprocessen, zie bijlage 1 (opgenomen in de uitwerking van het kostprijscalculatie model). Deze processen leiden uiteindelijk tot de volgende producten op de afdeling WOZ:

- “tarief per object woning”, en
- “tarief per object niet-woning”.

Het tarief per object niet-woning omvat alle objecten die vallen binnen de niet-woningcategorie.

De toerekening van de kosten wordt uitgesplitst in directe kosten, indirecte kosten en doorbelaste kosten waaronder overhead en kosten van de Frontoffice activiteiten. Hierbij vertegenwoordigt de optelling van de indirecte afdelingskosten en directe afdelingskosten gezamenlijk het



afdelingsbudget van WOZ. Voor de bepaling van de directe afdelingskosten zijn binnen de afdeling WOZ alle activiteiten benoemd waarbij per activiteit is bepaald welke normtijd van toepassing is en tegen welk tarief wordt gerekend.

De indirecte afdelingskosten zijn bepaald op basis van het totale afdelingsbudget verminderd met de directe kosten. Voor de toedeling van de indirecte kosten aan de producten "tarief per object woning", "tarief per object niet-woning" is gebruik gemaakt van de werkelijke tijd besteed aan de diverse producten (arbeidsintensiteit).

De kosten van de WOZ worden op basis van de aantallen woningen/niet-woningen alleen aan de gemeentelijke deelnemers doorberekend.

De werkzaamheden met betrekking tot alle beroepszaken (exclusief kwijtschelding) worden uitgevoerd door de afdeling WOZ, de kosten die ten behoeve daarvan worden gemaakt worden doorbelast naar de betreffende afdeling/afdelingen.

## Heffen

De kosten van de afdeling Heffen worden met ingang van 2020 op basis van twee soorten producten aan de deelnemers doorberekend:

- Een kostprijs per aanslagregel per belastingcategorie.
- Een kostprijs per bezwaarschrift van de door het algemeen bestuur aangewezen heffingen<sup>2</sup>.

Voor het kostprijscalculatiemodel wordt primair een onderscheid gemaakt tussen een aantal deelprocessen, zie bijlage 2 (opgenomen in de uitwerking van het kostprijscalculatie model). Deze processen leiden uiteindelijk tot het product "tarief per belastingcategorie". De toerekening van de kosten wordt uitgesplitst in directe kosten, indirecte kosten, generieke overhead en kosten van de Frontoffice activiteiten. Hierbij vertegenwoordigt de optelling van de indirecte afdelingskosten en directe afdelingskosten gezamenlijk het afdelingsbudget van Heffen. Voor de bepaling van de directe kosten zijn binnen de afdeling Heffen alle activiteiten benoemd, waarbij per activiteit is bepaald welke normtijd van toepassing is en tegen welk tarief wordt gerekend.

De indirecte afdelingskosten zijn bepaald op basis van het totale afdelingsbudget verminderd met de directe kosten. Voor de toedeling van de indirecte kosten aan het product "tarief per belastingcategorie" is gebruik gemaakt van de aantallen aanslagregels per belastingcategorie over het boekjaar.

Daarnaast worden de generieke overhead en de kosten van de Frontoffice activiteiten toegerekend aan het product "tarief per belastingcategorie" middels de verdeelsleutel aantallen aanslagregels per belastingcategorie.

Het "tarief per belastingcategorie" is voor een deel inclusief de kosten van bezwaar en beroep. De kosten die worden gemaakt voor de door het Algemeen bestuur in het besluit van 2 april 2020 aangewezen heffingen (Begraafrechten of lijkbezorgingsrechten, Havengelden, Leges, Marktgelden, Precariobelasting en Parkeerbelasting) - inclusief daarvoor betaalde proceskostenvergoedingen - worden afzonderlijk toegerekend aan de betreffende deelnemer. Deze kosten worden expliciet buiten de doorrekening van het "tarief per belastingcategorie" gelaten en afzonderlijk doorgerekend op basis van de gemiddelde kosten per bezwaarschrift van de afdeling Heffen.

---

<sup>2</sup> Op grond van het besluit van het Algemeen bestuur van 2 april 2020.

Ook de vanuit de WOZ toegerekende kosten aan Heffen inzake beroepschriften zijn, voor de betreffende heffingen, aan de individuele deelnemers toegerekend.

De overige bezwaarschriften (d.w.z. niet vallende onder de door het Algemeen bestuur benoemde heffingen) worden wel berekend op basis van het "tarief per belastingcategorie".

De werkzaamheden met betrekking tot beroep worden uitgevoerd door de afdeling WOZ. De kosten daarvan worden doorberekend aan de afdeling Heffen. Ook deze kosten worden middels de verdeelsleutel aantallen aanslagregels per belastingcategorie toegerekend aan het product "tarief per belastingcategorie".

## **Invorderen**

Voor het kostprijsmodel leiden de processen binnen invorderen tot het product: "tarief per aanslagbiljet", daarbij wordt een nadere uitsplitsing gemaakt tussen een tarief voor een combi biljet en een tarief voor een uniek biljet. Een combi biljet omvat vorderingen die betrekking hebben op meerdere deelnemers, een uniek biljet omvat slechts een vordering(en) van één deelnemer. Verondersteld wordt dat binnen het invorderingsproces geen onderscheid bestaat in werkzaamheden met betrekking tot de diverse belastingcategorieën. Hierdoor kunnen de totale afdelingskosten worden verdeeld over de aantallen unieke en combi biljetten zonder de belastingcategorieën verder te specificeren. De verhouding unieke versus gecombineerde aanslagbiljetten heeft een wijziging ondergaan onder andere als gevolg van de toetreding van de gemeente Velsen per 1 januari 2021 tot de BSGR, waardoor een deel van de gemeentelijke heffingen van die gemeente met de waterschapsheffingen van het hoogheemraadschap van Rijnland gecombineerd konden worden<sup>3</sup>. De verhouding voor het totaal van de BSGR bedraagt in 2022 evenals in 2021 68% unieke aanslagen versus 32% gecombineerde aanslagen. Op basis van de verhouding wordt een eenheidstarief voor een combibiljet en een eenheidstarief per uniek aanslagbiljet bepaald.

Ten opzichte van voorgaande jaren is de gehanteerde methodiek gelijk gebleven. De totale kosten van invorderen bestaan uit het budget van de afdeling Informatie & Inning verhoogd met de toegerekende generieke overhead gecorrigeerd voor het aandeel van de totale kosten van de Frontoffice activiteiten (zie doorberekening ondersteunend proces) per afdeling.

## **Opbrengsten**

Als basis voor het kostprijsmodel zijn gehanteerd de actuals in overeenstemming met de cijfers in de jaarrekening 2022. Hierbij wordt voor de bepaling van de kostprijs per product in eerste instantie rekening gehouden met de totale lasten per boekjaar waarop als correctie de aanwending van reserves dient te worden aangebracht. Dat resulteert in een bruto kostprijs.

Deze bruto kostprijs wordt gehanteerd voor de doelstelling van het in kaart brengen van de kostenstructuur per product binnen de BSGR. Ten aanzien van de bepaling van de bekostiging van de BSGR dienen de opbrengsten uit de uitvoeringsactiviteiten op de bruto kostprijs in mindering te worden gebracht (netto kostprijs). De opbrengsten uit de BSGR uitvoeringsactiviteiten zijn slechts

---

<sup>3</sup> De gemeente Velsen valt onder twee waterschappen, te weten het hoogheemraadschap van Rijnland (ten zuiden van het Noordzeekanaal) en het hoogheemraadschap van Hollands Noorderkwartier (ten noorden van het Noordzeekanaal).

zeer beperkt, aangezien met ingang van 2018 de invorderingsopbrengsten<sup>4</sup> rechtstreeks aan de deelnemers toekomen<sup>5</sup>.

De opbrengstencategorie betreft:

- resterende gelden die als gevolg van afrondingsverschillen bij betalingen of bij betalingen waarvan de belastingplichtige na herhaalde oproep zijn/ haar rekeningnummer niet doorgeeft voor restituties niet kunnen worden gerestitueerd.

De toedeling van de 'overige opbrengsten' aan de deelnemers wordt verdeeld op basis van de sleutel van het aandeel (%) van een deelnemer in de totale kosten van de BSGR.

Naast de voornoemde opbrengst heeft de BSGR ook een bedrag ontvangen voor de gelden die door de BSGR zijn betaald in het kader van het gebruik van het GDI (Generieke digitale infrastructuur, dit betreft met name het gebruik van MijnOverheid en DigiD). Aangezien hier in feite sprake is van een één op één doorbelasting aan één specifieke deelnemer, is er voor gekozen zowel de betreffende uitgaven als de daarvoor ingekomen gelden buiten de doorrekening van het kostprijscalculatiesysteem te laten. Het betreft een volledige budgettair neutrale verrekening.

---

<sup>4</sup> De kosten die in rekening worden gebracht voor het uitvoeren van invorderingsactiviteiten nadat betaling van een aanslag binnen de gestelde termijn is uitgebleven. Het betreft o.a. kosten van een aanmaning, dwangbevel e.d.

<sup>5</sup> Besluit van het algemeen bestuur van 8 februari 2018.

## **Wijzigingen in de doorrekening 2022 ten opzichte van de doorrekening 2021.**

Bij het doorrekenen van de cijfers 2022 zijn, naast een mogelijke procentuele wijziging in de gehanteerde verdeelsleutels bij de doorrekening, nog de volgende wijzigingen doorgevoerd.

Bij Heffen is bij de doorrekening van de bezwaarkosten van de exoten rekening gehouden met een bijdrage ad. €60K van de gemeente Gouda als gevolg van het meer dan gebruikelijke aantal binnengekomen bezwaarschriften 2022 tegen opgelegde naheffingsaanslagen parkeerbelasting ten behoeve van de gemeente Gouda. Met het vorenstaande bedrag is de doorrekening ten behoeve van Gouda verminderd, omdat deze kosten anders dubbel in rekening worden gebracht.

Bij I&I is rekening gehouden met de bijdrage van de deelnemers ad. €252K voor de werkzaamheden die de BSGR heeft verricht voor de deelnemers in het kader van de kinderopvangtoeslagaffaire. Dit bedrag is in mindering gebracht op de totale lasten van het programma I&I.

Tenslotte zijn, evenals bij de doorrekening van de jaarcijfers 2021, bij de doorrekening van de jaarcijfers 2022, de nog niet vastgestelde cijfers uit de jaarrekening gehanteerd. De nu gehanteerde bedragen zijn gebaseerd op de uitkomst van de nog aan het Algemeen bestuur voor te leggen jaarrekening. Indien de jaarrekening 2022 in de vergadering van het Algemeen bestuur van 13 april 2023 ongewijzigd wordt vastgesteld, is deze omissie alsnog afgedekt.

## Overige

In het kader van het Besluit Begroting & Verantwoording provincies en gemeenten is de BSGR verplicht om de aan de deelnemers in rekening te brengen kosten te vertalen naar de in het Besluit voorgeschreven taakvelden. Dit betreft onder andere de taakvelden:

- Afval
- Riool
- OZB:
  - Woningen
  - Niet-woningen
- Parkeren
- Overige

Deze uitsplitsing is per deelnemer uitgewerkt, uitgaande van de kostentoedeling op basis van het kostprijscalculatiemodel, in bijlage bij de jaarrekening 2022.

Ten slotte wordt nog opgemerkt dat de BSGR met ingang van 2018 verplicht is om ook voor de dienstverlening die zij zelf verricht ten behoeve van belaste prestaties (het opleggen van aanslagen reinigingsrechten en havengelden) bij de betreffende deelnemers BTW in rekening te brengen. Dat wil zeggen dat de uitkomst van de doorrekening van het kostprijscalculatiemodel voor de betreffende deelnemers nog wordt verhoogd met een BTW component, specifiek voor de afname van die dienst. De BSGR dient de in rekening gebrachte BTW af te dragen aan de Rijksbelastingdienst.

## Bijlagen

### Bijlage 1: Overzicht van geïdentificeerde activiteiten t.b.v. de WOZ

Hoofproces	Doelprocessen	Onderdelen	Methodiek van toerekenen (1)	Tariefbepaling	
Marktanalyse	1) Permanente marktanalyse woningen	a. Analyseren verkooptijds (ind. PMA inlichtingenformulieren) kwalificeren en kwantificeren verschillen b. Analyseren vraagprijzen c. Kwalificeren en kwantificeren verschillen	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
	2) Marktanalyse niet-woningen	a. Analyse verkooptijds b. Analyse vraagprijzen (ind. verzamelen) c. Opstellen matrix courante niet-woningen n.a.v. marktanalyse	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
	3) Aanschrijvingen	a. Analyseren en kwalificeren aanschrijving objectkenmerken b. Opstellen protocol objectkenmerken c. Analyseren en kwalificeren aanschrijving nieuwbouw	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
Herwaardering	1) Bulkwaarderingen woningen	a. Repeterende bouw (flats, eengezinswoningen (bouwstroom)) b. Individuele bouw (centrum vs gemeenten, vrijstaande) (inbehouding) c. Voormeldingen d. Specifische objecten (landrederien) e. Specifische objecten (woonboten & recreatieobjecten)	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
	2) Bulkwaarderingen niet-woningen	a. Courante niet-woningen (kantoren, winkels, horeca, bedrijven) b. Agrarische objecten c. Incourante objecten d. Bedrijfsverzamelgebouwen e. Specifische objecten (UL, Heineken, Duindigt, Duinroll etc.) f. Energie-, stroom- en gas objecten (samenstel)	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
		a. Nieuwbouw b. Bulkflatteren (einde jaar)	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
	3) Individuele waarderingen woningen	a. Repeterende bouw (flats, eengezinswoningen (bouwstroom)) b. Individuele bouw (centrum vs gemeenten, vrijstaande) (inbehouding) c. Specifische objecten (landrederien, woonboten, recreatieobjecten) d. Toetsing controle waarde door TC	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
		4) Individuele waarderingen niet-woningen	a. Courante niet-woningen (kantoren, winkels, horeca, bedrijven) b. Agrarische objecten c. Incourante objecten d. Bedrijfsverzamelgebouwen e. Specifische objecten (UL, Heineken, Duindigt, Duinroll etc.) f. Toetsing controle waarde door TC	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)
		Toetsing, analyse en bijstelling modellen (bv. staffels)	a. Inrichting modellen woningen b. Analyse en bijstelling modellen (grondtafels, waardeinvloeden etc.)	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)
Bezwaren (WOZ)	1) Bezwaren woningen particulier	a. Beantwoording grieven b. Hoorzitting c. Herziening waardering	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
	1a) Bezwaren woningen NCNP + gemachtigden	a. Beantwoording grieven b. hoorzitting c. Herziening waardering	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
	1b) Bezwaren woningen ambtshalve	a. Taxatechnische toetsing	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
	1c) Informele bezwaren woningen	a. Beantwoording grieven bij gegronde informele bezwaren + concept uitspraak b. Herziening waardering c. Beantwoording 'informele verzoeken'	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
	1d) Toetsing gegronde bezwaren Woningen TC	a. Opname ter plaats (biometrisch)	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
	2) Bezwaren niet-woningen	a. Beantwoording grieven b. Hoorzitting c. Herziening waardering	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
	2a) Bezwaren niet-woningen NCNP + gemachtigden	a. Beantwoording grieven b. hoorzitting c. Herziening waardering	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
	2b) Bezwaren niet-woningen ambtshalve	a. Taxatechnische toetsing b. Opname ter plaats (biometrisch)	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
	2c) Toetsing gegronde bezwaren Niet-Woningen TC	a. Controle waarde door teamcoördinator	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
	Beroepen (WOZ)	1) Beroepen woningen	a. Opstellen grievenblad b. Opstellen taxatiematrix c. Overleg belanghebbende (telefonisch of ter plekke) d. Zitting rechbank	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)
		2) Beroepen niet-woningen	a. Opstellen grievenblad b. Opstellen taxatiematrix / taxatorrapport c. Overleg (gemachtigde van) belanghebbende d. Zitting rechbank	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)
			Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
Wijhouden WOZ-administratie		a. Kwaliteits-, Volledigheids- en integriteitscontroles WOZ administratie b. Onderzoeken n.a.v. Voormeldingen (woningen) c. Inbreken onderzoeken en binnenhalen tekeningen/huisnummerbesluiten d. Onderzoeken n.a.v. BAC-WOZ mutaties Woningen e. Onderzoeken n.a.v. BAC-WOZ mutaties Niet-Woningen f. Onderzoeken/ mutaties Woningen g. Onderzoeken/ mutaties NWB Woningen h. Onderzoeken/ mutaties Niet Woningen i. Onderzoeken/ mutaties NWB Niet-Woningen j. Verwerken I-WOZ (woningen) k. Periodieke bijhouding kadastrale mutaties l. Periodieke bijhouding kadastrale mutaties m. Periodieke bijhouding kadastrale uitval n. Doorzetten stopcodes	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
		a. Telefoon b. Mailafhandeling c. Afhandeling correspondentie d. Post Rechbank e. Externe communicatie vooroverleg (grote belanghebbenden, WBC) f. Declinatie overleginsturen (Wetgroepen Centrum, jaarlijkse overleggen) g. Testen applicaties en processen h. Procesbegeleiding i. Opstellen en updaten weruinstructies en procesbeschrijvingen j. Controles (ISAE, procescontroles) en kwaliteitsbewaking k. WAKRapportage en Beoordelingsprotocollen (woningen en niet-woningen)	indirect		
		a. Intern overleg (werkgroepen, afdelingsoverleg, lakoverleg, overleg gegevensbeheer, OR) b. Automatiseringskosten applicaties, aannemingen c. Opleidingen en cursussen	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)	
		1) Bezwaren woningen	a. Toetsing taxatiematrix en opstellen (concept) uitspraakbrief particulier Toetsing taxatiematrix en opstellen (concept) uitspraakbrief NCNP b. Horen (burger) c. Uitspraak herzien n.a.v. hoorzitting en opstellen definitieve uitspraakbrief d. Bepalen, registreren en controleren kostenvergoeding e. Frateren	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)
		1a) Bezwaren woningen ambtshalve	a. Toetsing taxatiematrix en opstellen uitspraakbrief	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)
		1b) Informele bezwaren woningen	a. Toetsing taxatiematrix en opstellen uitspraakbrief	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)
		2) Bezwaren niet-woningen	a. Toetsing taxatiematrix en opstellen (concept) uitspraakbrief Toetsing taxatiematrix en opstellen (concept) uitspraakbrief NCNP b. Horen c. Uitspraak herzien n.a.v. hoorzitting en opstellen definitieve uitspraakbrief (NCNP) d. Bepalen, registreren en controleren kostenvergoeding e. Frateren	Verdeling WON/NWN	Frequentie (2)/Normtijds(3) x tarief (4)
			2a) Bezwaren niet-woningen ambtshalve	a. Toetsing taxatiematrix en opstellen uitspraakbrief	Verdeling WON/NWN

Hoofdproces	Deelprocessen	Onderdelen	Methodiek van toerekenen (1)	Tariefbepaling
Pro forma Bezwaren	1) Bezwaren woningen pro forma	a. Ophangplaatvestiging, termijnstelling en toestemming aanvraag b. Controle toelagen verzoeken rapport c. Documentatie voor (zakelijke) files of casussen met (toekomstige) verandering	Verdeling WGN/NWN	Frequentie (2)/Normtijd(3) x tarief (4)
	2) Bezwaren niet-woningen Pro forma	a. Ophangplaatvestiging, termijnstelling en toestemming aanvraag b. Controle termijnen vermelding rapport c. Documentatie voor (zakelijke) files of casussen met (toekomstige) verandering	Verdeling WGN/NWN	Frequentie (2)/Normtijd(3) x tarief (4)
Beroepen + Hoger Beroepen WOZ	1) Beroepen woningen	a. Inboeken en voorbereiding beroepschrift b. Completionsvoorstel c. Opstellen verweerschrift (o.a.v. verzoeken informatie (o.a. taxatieraadjes)) d. Conclusie van rechtplek en dupliek / informatieovername rechtbank e. Voorbereiding zitting rechtbank f. Zitting rechtbank g. Verwerken uitspraak (rechtbank)	Verdeling WGN/NWN	Frequentie (2)/Normtijd(3) x tarief (4)
	2) Beroepen niet-woningen	a. Inboeken en voorbereiding beroepschrift b. Completionsvoorstel c. Opstellen verweerschrift (o.a.v. verzoeken informatie (o.a. taxatieraadjes)) d. Conclusie van rechtplek en dupliek / informatieovername rechtbank e. Voorbereiding zitting rechtbank f. Zitting rechtbank g. Verwerken uitspraak (rechtbank)	Verdeling WGN/NWN	Frequentie (2)/Normtijd(3) x tarief (4)
Beroepen GH	1) Beroepen GH	a. Inboeken en voorbereiding beroepschrift b. Completionsvoorstel c. Opstellen verweerschrift (o.a.v. verzoeken informatie) d. Conclusie van rechtplek en dupliek / informatieovername rechtbank e. Voorbereiding zitting rechtbank f. Zitting rechtbank g. Verwerken uitspraak (rechtbank)		Frequentie (2)/Normtijd(3) x tarief (4)

1. De normtijden voor woningen zijn 100 minuten en voor niet-woningen 120 minuten.  
2. Frequentie is bepaald op actuele gebaseerd op de productie in het kalenderjaar.  
3. Normtijd bepaald op basis van een tijdmeting van 100 zaken/woningen.  
4. Voor de tariefberekening is rekening gehouden met 0,500 uur per FTE, waarbij de salaris kosten zijn bepaald op basis van werkelijke salariskosten.

## Bijlage 2: Overzicht van geïdentificeerde activiteiten t.b.v. Heffen

Deelprocessen	Onderdelen	Methodiek van toerekening	Tariefbepaling
Invoeren en flatteren gegevens verordeningen	Invoeren en flatteren gegevens verordeningen	Op basis van verordeningen per belastingcategorie (1)	Frequentie(2)/Normtijd(3) X tarief (4)
	Controle op: - termijnen; - Tarieven; - Grondslagen; - Heffingsmodel; - Kwijtschelding; - Ondergrens; - Automatische afschrijving GBA	*	Frequentie(2)/Normtijd(3) X tarief (4)
Verzamelen gegevens (automatisch)	GBA gegevensverstrekking (extern)	*	Vast bedrag
	Probas KvK KvK Gegevensverstrekking (extern) Kadaster Kadaster Gegevensverstrekking (extern) Waterbank Waterbank gegevensverstrekking (extern) Park Diftar Precario Midex AFDI Alle Exoten GBA HOND KAD KvK Park Prec RIOG NWN RIOG WQW TOER WSHE ZUIB	*	Frequentie(2)/Normtijd(3) X tarief (4)
Verzamelen gegevens (handmatig)	Aanslagregels relevante belastingcategorieën (1)	*	Frequentie(2)/Normtijd(3) X tarief (4)
	Regulier Automatisch Ambtshalve bezwaren (handmatig) Diverse logische controles Controle tarieven-grondslagen-bedragen Verwijderen foutieve aanslagregels	Aantal bezwaarde regels (1) * Aantal Kohieren (1) *	Frequentie(2)/Normtijd(3) X tarief (4) Frequentie(2)/Normtijd(3) X tarief (4) Frequentie(2)/Normtijd(3) X tarief (4) Frequentie(2)/Normtijd(3) X tarief (4) Frequentie(2)/Normtijd(3) X tarief (4) Frequentie(2)/Normtijd(3) X tarief (4)
Bezwaren			
Kohier samenstellen			
1 betreft de aantallen zoals verkregen uit Key2Belastingen en bevat in het kalenderjaar verwerkte aanslagregels. 2 frequentie is bepaald per activiteit gebaseerd op de productie van het kalenderjaar 3 normtijd bepaald op basis van ervaring afgelopen jaren/ metingen. 4 voor de tariefberekening is rekening gehouden met 1500 uren per FTE (conform jaaruitvoeringsplannen), waarbij de salariskosten zijn bepaald per			



### **Bijlage 3: Belastingcategorieën**

Belastingcategoriën	
WSHE	GEB
WSHE	NAT
WSHE	ONG
WSHE	WEG
WSHG	
WVOB	
WVOW	
ZUIB	Forfaitair
ZUIB	Meetbedrijf
ZUIB	Aangifte
ZUIB	Machtiging
ZUIW	
OZBE	NWN
OZBE	WON
OZBG	NWN
OZBG	WON
RIOE	NWN
RIOE	WON
RIOG	NWN
RIOG	WON
RIOT	NWN
RIOT	WON
RIOH	NWN
RIOH	WON
RIOP	WON
PREC	Vaste en variabele precario
PREC	Kabels en leidingen
REIN	
AFV	
AFVT	
AFDI	
AFDR	
EXCO	
DTAR Z	NWN
DTAR Z	WON
DTAR Bo-Re	NWN
DTAR Bo-Re	WON
EXCD	
VASR	
ALEG	
BLEG	
RLEG	

Belastingcategoriën	
PARK	
HOND	
STAN	
HVNG	
LIGG	
MKTG	
TOER	
BAAT	
GRAF	
WOFO	WON
EXNW	
RZBE	WON
GRFR	
RIOP	NWN
RIOS	NWN
BIZ	NWN
BIZA	NWN
BIZA	WON
BIZB	NWN
BIZC	NWN
BIZD	NWN
BIZ2	NWN
BIZ3	NWN
BIZ3	WON
BIZ4	NWN
BIZ5	NWN
BIZ5	WON
BIZ6	NWN
BIZ7	NWN
BIZ8	NWN
BIZ8	WON
BIZ9	NWN
BIZ9	WON



Totaal verrekening deelnemers BSGR 2022

Deelnemer	Deelnemersbijdrage cf begroting	Totaal Lasten	Percentage deelnemersbijdrage	Overige opbrengsten	Aandeel vrijval bestemmings reserve ad € 200K	per saldo tegoed van/te betalen aan BSGR
Rijnland	€ 5.141.006	€ 5.144.276	37,69%	-€ 3.380	€ 75.462	-€ 75.572
Gouda	€ 1.359.110	€ 1.401.731	10,27%	-€ 921	€ 20.562	€ 21.138
Leiden	€ 2.045.099	€ 2.033.287	14,90%	-€ 1.336	€ 29.827	-€ 42.975
Wassenaar	€ 433.781	€ 415.528	3,04%	-€ 273	€ 6.095	-€ 24.622
Voorschoten	€ 391.876	€ 383.815	2,81%	-€ 252	€ 5.630	-€ 13.944
Zoeterwoude	€ 174.962	€ 171.010	1,25%	-€ 112	€ 2.509	-€ 6.573
Oegstgeest	€ 355.262	€ 353.649	2,59%	-€ 232	€ 5.188	-€ 7.033
Katwijk	€ 1.004.114	€ 970.001	7,11%	-€ 637	€ 14.229	-€ 48.980
Bodegraven-Reeuwijk	€ 637.650	€ 636.039	4,66%	-€ 418	€ 9.330	-€ 11.360
Waddinxveen	€ 509.215	€ 526.750	3,86%	-€ 346	€ 7.727	€ 9.462
Leiderdorp	€ 409.514	€ 396.894	2,91%	-€ 261	€ 5.822	-€ 18.703
Velsen	€ 1.063.165	€ 1.215.331	8,90%	-€ 799	€ 17.828	€ 133.539
<b>Totaal</b>	<b>€ 13.524.754</b>	<b>€ 13.648.311</b>	<b>100,00%</b>	<b>-€ 8.968</b>	<b>€ 200.210</b>	<b>-€ 85.621</b>



Per saldo tegoed/te betalen na verrekening tegemoetkoming in kosten Velsen ad € 28K

Deelnemer	Totaal Lasten	Percentage deelnemersbijdrage	Overige opbrengsten	Aandeel vrijval bestemmings reserve ad € 200K	per saldo tegoed van/te betalen aan BSGR	Tegemoetkoming inzake instelling bij BSGR	per saldo tegoed van/te betalen aan BSGR verrekening Velsen ad € 28K
Rijnland	€ 5.144.276	37,69%	-€ 3.380	€ 75.462	-€ 75.572		€ -63.987
Gouda	€ 1.401.731	10,27%	-€ 921	€ 20.562	€ 21.138		€ 24.295
Leiden	€ 2.033.287	14,90%	-€ 1.336	€ 29.827	-€ 42.975		€ -38.396
Wassenaar	€ 415.528	3,04%	-€ 273	€ 6.095	-€ 24.622		€ -23.686
Voorschoten	€ 383.815	2,81%	-€ 252	€ 5.630	-€ 13.944		€ -13.079
Zoeterwoude	€ 171.010	1,25%	-€ 112	€ 2.509	-€ 6.573		€ -6.188
Oegstgeest	€ 353.649	2,59%	-€ 232	€ 5.188	-€ 7.033		€ -6.236
Katwijk	€ 970.001	7,11%	-€ 637	€ 14.229	-€ 48.980		€ -46.795
Bodegraven-Reeuwijk	€ 636.039	4,66%	-€ 418	€ 9.330	-€ 11.360		€ -9.927
Waddinxveen	€ 526.750	3,86%	-€ 346	€ 7.727	€ 9.462		€ 10.649
Leiderdorp	€ 396.894	2,91%	-€ 261	€ 5.822	-€ 18.703		€ -17.809
Velsen	€ 1.215.331	8,90%	-€ 799	€ 17.828	€ 133.539	€ 28.000	€ 105.539
<b>Totaal</b>	<b>€ 13.648.311</b>	<b>100,00%</b>	<b>-€ 8.968</b>	<b>€ 200.210</b>	<b>-€ 85.621</b>	<b>€ 28.000</b>	<b>-€ 85.621</b>

