



**Verslag van de vergadering van het
algemeen bestuur van de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland
d.d. 24 juni 2021**

Aanwezig:

D.J. Knol, Bodegraven-Reeuwijk
M. Bunnik, Gouda
C.L. Visser, Katwijk (voorzitter)
P. Dirkse, Leiden
D. Binnendijk, Leiderdorp
M.E. Huizing, Oegstgeest
M. Kastelein, Rijnland
J. Verwoort, Velsen
M. Kortleven, Waddinxveen
H. Schokker, Wassenaar
A. de Gans, Zoeterwoude
E.T.M. van Kesteren (directeur)

Afwezig:

M. Cramwinckel, Voorschoten

Publiek:

-

Verslag:

R. Vroonland

Nb. in verband met de Coronapandemie is deze vergadering gehouden als een zoom bijeenkomst. Op de website van de BSGR is het publiek de mogelijkheid geboden om vooraf aan te geven of men deze vergadering via zoom wilde bijwonen; hiervan is geen gebruik gemaakt.

1. Opening

De heer Visser opent de vergadering om ca. 13.10 uur en heet de aanwezigen welkom. De heer Cramwinckel is met kennisgeving afwezig.

2. Mededelingen

Mevrouw Van Kesteren geeft aan dat er nog twee aanvullende punten zijn met betrekking tot de agenda voor dit overleg:

- Een nog nagezonden memo met betrekking tot de afwikkeling van de Kindertoeslagaffaire.
- De stand van zaken met betrekking tot de WOZ-bezwaren.

De heer Visser geeft aan dat deze aan de agenda worden toegevoegd als respectievelijk agendapunt 11a en 11b.

Besluitvormend

3. AB vergadering 1 april 2021

Het Algemeen bestuur:

- stelt het verslag en de besluitenlijst van de vergadering van het algemeen bestuur van 1 april 2021 ongewijzigd vast.

Ten aanzien van de actiepuntenlijst geeft mevrouw Van Kesteren met betrekking tot het 2^e actiepunt, Informeren voorzitter algemeen bestuur m.b.t. de ontwikkelingen LVLB, aan dat er in samenspraak met een aantal andere belastingkantoren een gesprek heeft plaatsgevonden met de LVLB.

4. Zienswijze begroting 2022-2025

Mevrouw Van Kesteren geeft aan dat na ontvangst van de zienswijze van de gemeenteraad van Leiden het eerder toegezonden voorstel is aangevuld met deze zienswijze en de reactie daarop vanuit de BSGR. Dit aangepaste advies is op 23 juni toegezonden aan het bestuur.

Mevrouw Van Kesteren stelt voor de algemeen besturen van de deelnemers via een eensluidende brief te informeren over de reactie van het Algemeen bestuur van de BSGR op de ingekomen zienswijzen en daarbij alle zienswijzen met de reactie van de BSGR daarop als bijlage toe te voegen. Het bestuur stemt in met het op deze wijze informeren van de individuele algemeen besturen van de deelnemers.

Het Algemeen bestuur:

- Neemt kennis van de zienswijzen van de deelnemers en stelt deze vast en stuurt de begrotingsstukken, zoals op 1 april 2021 vastgesteld, vergezeld van de zienswijzen ter kennisname van de Provinciale Staten van de provincie Zuid-Holland en stemt in met het informeren van de individuele algemeen besturen van de deelnemers middels een algemene brief met een bijlage waarin de zienswijzen en reactie van de BSGR hierop zijn verwoord.

5. Normenkader ISAE

Het Algemeen bestuur:

- Stemt in met het controleprotocol/normenkader voor de accountantscontrole van de jaarrekening 2021 en de ISAE3402 type II rapportage 2021.

6. Verbijzonderde Interne Controle (VIC)

Het Algemeen bestuur:

- Neemt kennis van het door het Dagelijks bestuur geaccordeerde Verbijzonderd Intern Controleplan 2021.

7. Huisvesting BSGR

Mevrouw Van Kesteren geeft dat het voorliggende advies de uitkomst is na onderhandelingen met de verhuurder.

Het Algemeen bestuur:

- Stemt in met een verlenging van het huurcontract voor het pand Lammenschansweg 144 te Leiden voor een periode van 4 jaar, ingaande 1 november 2022, conform het voorliggende advies.

8. Maximum aantal betaaltermijnen AIC

De heer Visser geeft aan dat het voorstel om het aantal betaaltermijnen met betrekking tot de automatische incasso van 8 naar 10 op te rekken uitgebreid is besproken in de vergadering van het Dagelijks bestuur, met als resultaat het advies aan het Algemeen bestuur om daarvan af te zien.

De heer Knol geeft aan dat hij had vernomen dat vanuit het regieoverleg wel een voorstel met een positief advies aan het Dagelijks bestuur was voorgelegd. Hij is dan ook teleurgesteld dat er nu negatief wordt geadviseerd aan het Algemeen bestuur, te meer daar er in de zienswijzen vanuit de gemeenteraad van Bodegraven-Reeuwijk juist expliciet aandacht was gevraagd voor het oprekken van het aantal betaaltermijnen.

Hij wil nog een poging doen om de overige bestuursleden te overtuigen om toch te besluiten het aantal betaaltermijnen naar 10 op te rekken. Hij merkt op dat er door het aantal betaaltermijnen op te rekken een lager bedrag per maand hoeft te worden betaald. In het kader van de schuldenproblematiek is het verstandig om de maandelijkse financiële lasten te beperken en er voor te zorgen dat deze lasten zo gelijkmatig mogelijk over het jaar worden verdeeld. Met het huidige aantal betaaltermijnen van 8 valt er een gat van 4 maanden in de financiële regelmaat qua betalen. Dat gat kan worden beperkt door twee extra betaaltermijnen aan de automatische incasso toe te voegen. Naar zijn mening kan dit zorgen voor een beperking van de schuldenproblematiek. Hij geeft verder aan dat er, ook binnen het samenwerkingsverband, ruimte moet zijn voor bestuurlijke vrijheid van een individuele deelnemer; de deelnemers hebben de dienstverlening met betrekking tot de lokale belastingen uitbesteed. Met het oprekken van het aantal betaaltermijnen wordt in de richting van de burgers een extra service verleend. Daarnaast hanteert de BSGR, evenals de BSR, maximaal 8 betaaltermijnen, terwijl andere belastingsamenwerkingsverbanden in den lande 10 betaaltermijnen hanteren bij de automatische incasso. Tenslotte merkt hij nog op dat in het voorstel qua kostenontwikkeling wordt uitgegaan van het meest negatieve scenario.

Samengevat het oprekken van het aantal betaaltermijnen naar 10:

- Verhoogt de dienstverlening naar de burgers.
- Vermindert de kans op schuldenproblematiek

De heer Visser dankt de heer Knol voor zijn gloedvolle betoog om het bestuur over te halen om toch een keuze te maken voor het oprekken van het aantal betaaltermijnen. Hij vraagt of andere bestuursleden willen reageren op hetgeen de heer Knol heeft gezegd.

De heer Kastelein geeft aan dat het advies van het Dagelijks bestuur mede is ingegeven door de vanuit de diverse deelnemers ingekomen zienswijzen waarin wordt verzocht om de kosten van de BSGR zoveel mogelijk te beperken. Voor wat betreft het argument aangaande de schuldenproblematiek merkt hij op dat alle gemeenten armoedebeleid voeren, waarbinnen dit afgevangen zou moeten kunnen worden. Hij merkt op dat er qua klantgerichtheid vorig jaar door het Algemeen bestuur al een extra stap is gezet door het maximale aantal betaaltermijnen bij automatische incasso ook toe te staan voor aanslagen tot € 10K.

Verder merkt hij op dat hij blij verrast is dat er – ondanks de Coronacrisis- tot nu toe blijkbaar weinig burgers problemen hebben met het betalen van de lokale heffingen. Voor wat betreft het argument van de kosten geeft hij aan dat er momenteel dan mogelijk slechts sprake kan zijn van een beperkt liquiditeitsprobleem als bedragen later worden ontvangen, aangezien niet zeker is hoe de rente zich in de nabije toekomst gaat ontwikkelen kan dit probleem dan groter worden. Verder merkt hij op dat er niet of nauwelijks klachten zijn met betrekking tot het aantal betaaltermijnen. Ten slotte geeft hij nog aan dat het aantal betaaltermijnen van 8 in het verleden als compromis tot stand gekomen is tussen de gemeenten en Rijnland.

De heer Verwoort merkt op dat hij zich wel herkent in hetgeen de heer Knol naar voren brengt. Hij geeft aan dat hij klachten heeft gekregen over het verlagen van het aantal betaaltermijnen van 10 naar 8 bij de taakoverdracht van belastingen naar de BSGR. Hij is wel van mening dat echt schrijnende gevallen moeten worden opgelost binnen het armoedebeleid en begrijpt de argumentatie van het Dagelijks bestuur dan ook aangaande het voorliggende advies.

Mevrouw Van Kesteren geeft aan dat de BSGR in de afgelopen jaren al veel heeft gedaan om de klantgerichtheid te verbeteren. Zij merkt nadrukkelijk op dat de kosten die voor de BSGR gemoeid zijn met het oprekken van het aantal betaaltermijnen niet meer binnen de huidige budgetten van de BSGR kunnen worden opgevangen. Zij geeft aan dat de kosten ad ca. € 80K van de betalingsherinnering die de BSGR sinds vorige jaar voorafgaand aan de aanmaning verstuurt als een extra stukje dienstverlening ook al binnen de bestaande budgetten van de BSGR zijn opgevangen.

Verder merkt zij op dat zij niet de illusie heeft dat meer betaaltermijnen betalingsproblemen gaan voorkomen. Haar ervaring is dat dit eerder omgekeerd is, hoe langer de betaling wordt uitgesteld des te groter de kans dat er niet wordt betaald. Tenslotte geeft zij nog aan dat door het oprekken van de betaaltermijnen betalingen over de jaargrens heen kunnen gaan lopen, met name daar waar het gaat om de eigenarenheffing voor Rijnland.

De heer Visser geeft ook aan dat het naar zijn mening ook niet het juiste moment is om het aantal betaaltermijnen op te rekken gelet op het feit dat dit kostenverhogend werkt juist nu er door een aantal deelnemers wordt opgeroepen zuinig te zijn.

De heer Visser vraagt of er gestemd moet worden over het voorgelegde voorstel. De heer Knol verzoekt om dat inderdaad te doen. Mevrouw Van Kesteren geeft aan dat daarbij dan wel het stemrecht in acht moet worden genomen dat van toepassing is op besluiten waaraan een financiële component is verbonden voor de BSGR. Dat wil zeggen dat het bestuur met ten minste 75% van de stemmen akkoord moet gaan om het voorstel aan te nemen. Alle bestuursleden, op de heer Knol na, stemmen in met het door het Dagelijks bestuur aan het Algemeen bestuur voorgelegde advies. De heer Knol geeft aan dat hij de uitslag betreurt.

Het Algemeen bestuur:

- Neemt kennis van het advies 'Oprekken maximum aantal betaaltermijnen bij AIC' en
- Handhaaft het maximale aantal betalingstermijnen bij automatische incasso bij belastingaanslagen tussen € 75 - € 10.000 op acht.

9. Aanbesteding ICT–infra/vervanging hardware

Het Algemeen bestuur:

- Stemt in met het splitsen van de geplande aanbesteding van de ICT-infrastructuur en vervanging hardware in twee afzonderlijke Europese aanbestedingstrajecten.

10. Rechtmatigheid inhuur applicatiebeheer

Het Algemeen bestuur:

- Neemt kennis van een rechtmatigheidsoverschrijding met een bandbreedte van 7K (methode A) tot 32K (methode B). Deze overschrijding past binnen de bandbreedte van 1%, zijnde 140K.

11. Planning bestuursvergaderingen 2022

Het algemeen bestuur:

- Stelt de voorgelegde planning qua data van de bestuursvergaderingen voor het kalenderjaar 2022 vast.

11a. Afwikkeling Kindertoeslagaffaire (KTA)

Mevrouw Van Kesteren licht de memo toe. Zij geeft aan dat van rijkswege is besloten om alle openstaande vorderingen *tot en met* belastingjaar 2020 kwijt te schelden. Ook alle nog op te leggen vorderingen over 2020 die in 2021 (of later) nog (moeten) worden opgelegd worden kwijtgescholden. Daarnaast dienen bedragen die in 2021 zijn betaald op vorderingen van vóór 2021 te worden terugbetaald.

Zij geeft aan dat de Rijksbelastingdienst (RBD) bepaalt wie er als gedupeerde van de kinderopvangtoeslagaffaire wordt aangemerkt. Inmiddels levert de RBD bestanden uit aan de BSGR met namen van gedupeerden. Een definitief bestand is nog niet beschikbaar. Mevrouw Van Kesteren geeft aan dat zodra er door de RBD een definitief bestand is geleverd er uitvoering kan worden gegeven aan het door het Dagelijks bestuur te nemen besluit om vooruitlopend op de vast te stellen wetgeving kwijtschelding te verlenen van de voornoemde openstaande belastingschulden.

Zij merkt op dat met name voor de gemeenten Velsen, Leiderdorp en mogelijk ook Waddinxveen binnen de eigen organisatie nog zal moeten worden gekeken in hoeverre er nog sprake is van openstaande belastingschulden van gedupeerden die moeten worden kwijtgescholden. De BSGR heeft bij de taakoverdracht van die deelnemers namelijk de openstaande vorderingen niet overgenomen.

De heer Binnendijk vraagt hoe een en ander financieel moet worden afgewikkeld. Mevrouw Van

Kesteren geeft aan dat zij dit bij voorkeur niet via de belastingapplicatie van de BSGR, maar extracomptabel wil verrekenen. Dit zal nog verder worden gezien. Daarnaast worden door de BSGR ook kosten gemaakt in de administratieve sfeer. Deze kosten gaat zij doorrekenen aan de deelnemers die op hun beurt deze kosten dan weer kunnen verhalen op het rijk. Dit moet via de deelnemers want alleen gemeenten en waterschappen krijgen hiervoor een vergoeding van het rijk, de BSGR zelf niet.

De heer Knol vraagt of er al inzicht is in de bedragen die de afzonderlijke deelnemers zouden moeten gaan betalen. Mevrouw Van Kesteren geeft aan dat daar nog onvoldoende zicht op is, doordat er nog geen definitief bestand is.

Voor wat betreft het door het Dagelijks bestuur te nemen besluit geeft de heer Vroonland aan dat onder de 7^{de} bullit onder 'overwegende dat' een tekstuele aanpassing dient te worden doorgevoerd. De tekst 'gemeentelijke vorderingen' dient te worden vervangen door 'vorderingen van gemeenten en waterschappen'

Het Algemeen bestuur:

- Neemt kennis van de memo 'Afwikkeling Kindertoeslagaffaire' en
- Verzoekt het Dagelijks bestuur om het besluit om te anticiperen op de 'Verzamelwet hersteloperatie toeslagen' zo spoedig mogelijk vast te stellen.

Naar aanleiding van het voornoemde verzoek van het Algemeen bestuur stelt het Dagelijks bestuur, bij monde van de bij de vergadering aanwezige leden van het Dagelijks bestuur (quorum is aanwezig, 2 van de 3 leden), het 'Besluit om te anticiperen op de Verzamelwet hersteloperatie toeslagen' vast.

11b. Stand van zaken WOZ bezwaren

Mevrouw Van Kesteren geeft aan dat zij onlangs (22 juni) een overzicht van de WOZ-bezwaren per deelnemer aan de bestuursleden heeft toegezonden. Zij merkt op dat er sprake is van een grote spreiding in het aantal bezwaren dat per deelnemer is ingekomen. Zo ook bij het aandeel dat de no-cure-no-pay bureaus hierin hebben. Zij geeft aan dat afhankelijk van de activiteiten (o.a. verspreiden flyers) die een no-cure-no-pay bureau per gemeente ontwikkelt het aantal bezwaarschriften kan variëren.

Zij merkt op dat de Waarderingskamer heeft geconstateerd dat, alhoewel de kwaliteit van de uitvoering van de WOZ in de afgelopen jaren overall is gestegen, in dezelfde periode het aantal o.a. door no-cure-no-pay bureaus ingediende bezwaren omhoog is gegaan. Er is dus schijnbaar geen relatie tussen de kwaliteit van de uitvoering en het aantal bezwaarschriften.

12. Rondvraag

Hiervan wordt geen gebruik gemaakt.

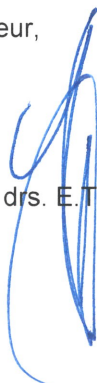
13. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde, sluit de heer Visser om ca. 13.50 uur de vergadering.

= = = = =

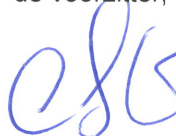
Het verslag van de vergadering van het Algemeen bestuur van 24 juni 2021 is ongewijzigd vastgesteld in de vergadering van het Algemeen bestuur van 17 november 2021.

De directeur,



Mevrouw drs. E.T.M. van Kesteren

de voorzitter,



de heer ir. C.L. Visser