

## Rapportage belastingen


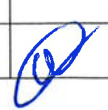
2022





## Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Algemeen	4
2.1 Normenkader	4
2.2 Verantwoordelijkheden	4
2.2.1 Bestuur van BSGR	4
2.2.2 Externe accountant	4
2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer	5
3. Toelichting rapportage	6
3.1 Heffen en belastingproductie	6
3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie	9
3.2.1 Belastingdebiteuren	9
3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar	10
3.2.3 Rekening courant positie	10
3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer	10
3.4 Inning	13
3.4.1 Kwijtscheldingen	13
3.4.2 Dwanginvordering	15
3.4.3 Betaling / Onvermogen	17
3.4.4 Hersteloperatie Toeslagenaffaire	17
3.5 Waarderen	18
Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer	27
Bijlage 2: Rekening courant posities	40
Bijlage 3: Debiteurensaldo excl. opgeboekte invorderingskosten	41
Bijlage 4: Oninbaarheid debiteurensaldo	42
Bijlage 5: Prognose 2022 per deelnemer	43
Bijlage 6: Normen en realisatie DVO	55

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



## 1. Inleiding

De Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR) is in juli 2009 formeel in werking getreden en is een samenwerkingsverband van het hoogheemraadschap van Rijnland en de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Velsen, Voorschoten, Waddinxveen, Wassenaar en Zoeterwoude.

De activiteiten van de belasting samenwerking richten zich op beleidsadviesing, heffing en invordering van belastingen, alsmede de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken.

Onderdeel van het takenpakket betreft de analyse en detaillering van de aanslagoplegging over het boekjaar 2022 voor haar deelnemers in de vorm van een rapportage. De rapportage bestaat uit een algemeen hoofdstuk waarin de kaders van de rapportage uiteen worden gezet (hoofdstuk 2), een hoofdstuk waarin een toelichting wordt gegeven op het belastingjaar 2022 (hoofdstuk 3) en de belasting specificaties in de bijlagen.

Naast de rapportage belastingen legt de BSGR separaat verantwoording af over de prestaties als uitvoeringsorganisatie conform de Wet gemeenschappelijke regelingen door middel van een jaarrekening inclusief jaarverslag.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

## 2. Algemeen

### 2.1 Normenkader

Bij de totstandkoming van de rapportage belastingen is gebruikgemaakt van het door BSGR gehanteerde normenkader. In het normenkader is aangegeven welke wet- en regelgeving van toepassing is ten aanzien van de rechtmatigheid van de belastingverantwoording. Het controleprotocol/normenkader 2022 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur op 23 juni 2022 (en met betrekking tot een aantal ISAE aanpassingen eind oktober 2022), hierna te noemen het normenkader, en bevat onder meer de volgende wet- en regelgeving:

- Gemeentewet
- Waterschapswet
- Invorderingswet 1990
- Kostenwet invordering rijksbelastingen
- Wetboek Burgerlijke rechtsvordering
- Waterwet
- Wet gemeenschappelijke regelingen
- Wet waardering onroerende zaken
- Kadasterwet
- Algemene wet inzake rijksbelastingen
- Algemene wet bestuursrecht
- Algemene verordening gegevensbescherming
- Besluit vervuilingswaarde ingenomen water 2009
- Besluit gemeentelijke parkeerbelastingen
- Besluit proceskosten bestuursrecht
- Faillissementswet
- Gemeenschappelijke regeling Belasting samenwerking Gouwe-Rijnland

De specifieke afspraken tussen de deelnemers en de BSGR met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden zijn vastgelegd in de Dienstverleningsovereenkomst (DVO), vastgesteld door het Dagelijks Bestuur op 21 maart 2019 en vormen een onderdeel van de rapportage belastingen.

## 2.2 Verantwoordelijkheden

### 2.2.1 Bestuur van BSGR

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken van de rapportage belastingen 2022 in overeenstemming met de uitgangspunten zoals opgenomen in het normenkader. Deze verantwoording houdt onder meer in dat de cijfermatige specificaties opgenomen in de rapportage belastingen een getrouw beeld moeten geven en deze informatie rechtmatig tot stand is gekomen.

### 2.2.2 Externe accountant

De externe accountant toetst ieder jaar het controleraamwerk zoals is opgenomen in de ISAE3402 rapportage. Het onderzoek wordt verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder standaard 3402 "Assurance-opdrachten betreffende interne beheersingsmaatregelen bij een serviceorganisatie".

Jaarlijks wordt vooraf het onderliggende ISAE3402-raamwerk besproken (en indien noodzakelijk aangepast) met de betreffende deelnemers en controlerend accountants. De besprekingen dienen ter afdekking en afstemming van de controlemaatregelen op deelnemersniveau.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

### 2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer

De belastingrapportage heeft als doel de deelnemers te voorzien van een belastingspecificatie per deelnemer ten behoeve van de individuele financiële verantwoordingen. De individuele deelnemers hebben hierbij de volgende verantwoordelijkheden:

- ✓ het samen met de BSGR verzorgen van een analyse (ten opzichte van begroting en realisatie voorgaand jaar) op de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het maken van een aansluiting van de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen met de individuele financiële verantwoordingen;
- ✓ het opnemen van de cijfermatige verantwoordingen gepresenteerd in de rapportage belastingen 2022 in de financiële verantwoording per deelnemer;
- ✓ indien hiertoe aanleiding is, het verstrekken van additionele informatie ten behoeve van de specificaties zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het tijdig, juist en volledig aanleveren van gegevens ten behoeve van een aantal belastingsoorten aan de BSGR. Het betreft de precario, leges, parkeergelden, haven- en liggelden, marktgelden, grafrechten, staangelden, zuiveringsheffing bedrijfsruimten, afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar aanlevering door derden zoals afvalverwerkers) en de rioolheffing (aanlevering waterverbruik door derden zoals Oasen, PWN, Waternet en Dunea).

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

### 3. Toelichting rapportage

#### 3.1 Heffen en belastingproductie

##### Onderwerp

Het programma Heffen omvat het tijdig, correct en volledig opleggen van zowel subject- als objectgebonden aanslagen waterschapslasten en gemeentelijke heffingen. Dit is inclusief de vergaring en verwerking van de daartoe benodigde gegevens vanuit interne en externe bronnen (onder andere basisregistraties en de door de gemeenten en het waterschap aan te leveren belastinggrondslagen).

Applicatiebeheer maakt onderdeel uit van de afdeling Heffen. Applicatiebeheer ondersteunt de totale organisatie op het gebied van regulier beheer, productie en projecten ten aanzien van ICT aspecten.

Daarnaast omvat het programma de activiteiten met betrekking tot het behandelen en afdoen van bezwaren tegen plicht en maatstaf. Tevens worden ingebrekestellingen wegens het uitblijven van een uitspraak binnen de wettelijke beslistermijn met betrekking tot deze bezwaren binnen het programma Heffen opgepakt.

##### Activiteiten 2022

Ook in 2022 zijn de inspanningen erop gericht geweest de kohieren kwalitatief en kwantitatief goed op te leggen. De totale bruto oplegging in 2022 is € 561 miljoen. In dit bedrag zijn opleggingen begrepen over oude belastingjaren van € 24,8 miljoen. In 2021 is opgelegd € 559 miljoen. Hiervan betrof het € 21,9 miljoen over oude jaren. Er moet voor Rijnland nog een aanzienlijk aantal aanslagen WSHE opgelegd worden. Ook veel WOZ-waarden van niet deelnemende gemeenten zijn nog niet bekend.

Naast de reguliere werkzaamheden, waaronder de bezwaarafhandeling, hebben in 2022 de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

- Niet alle grote kohieren voor 2022 zijn conform planning opgelegd. Doordat de software voor de afname van de LV WOZ nog niet gereed was en later zeer gebrekkig functioneerde zijn de eigenarenaanslagen voor de niet-deelnemende gemeenten gedurende het jaar in plaats van in het voorjaar opgelegd. De laatste oplegging hiervan was in oktober. Ook zijn er leges en precario aanslagen op latere tijdstippen opgelegd. Dit heeft met name te maken gehad met ziekte (corona en griep) binnen de afdeling Heffen.
- Het verwerken van de kadastrale gegevens blijft een uitdaging. Onvolkomenheden in de berichtenlevering, alsmede fouten in de software zorgen ervoor dat we regelmatig de planning niet halen. Gelukkig is tot nu toe met extra inzet (en dus ook geld) wel telkens de achterstand ingelopen. Het blijkt zeer moeilijk tot onmogelijk personeel of inhuur te vinden die de kunst van de kadastrale bijwerking verstaat.
- Heel 2022 is het niet mogelijk gebleken gebruik te kunnen maken van de berichtenservice vanuit het HR. De software werkte simpelweg niet en de leverancier had geen capaciteit de fouten in de software te herstellen. Gelukkig wordt nu aan verbetering gewerkt. Het feit dat de berichtenservice niet heeft gewerkt heeft tot (heel) veel handwerk en extra bezwaren geleid. Er zijn doordat de verwerking honderd procent handmatig moest gebeuren uiteraard achterstanden in de mutatieverwerking opgelopen. Door middel van inhuur trachten we ook hier de schade tot een minimum te beperken. Hierbij speelt uiteraard eveneens de krapte op de arbeidsmarkt een grote rol.
- Nieuwe ontwikkelingen/innovaties zullen zoveel mogelijk meegenomen worden in de versie zoals die in de SAAS-omgeving door Centric zal worden beheerd. De planning om volledig in de SaaS omgeving te kunnen werken was eind 2023. Inmiddels blijkt dat al niet meer haalbaar. Voorjaar 2023 hopen we de nieuwe planning van Centric te mogen vernemen. Ook onze softwareleverancier heeft te maken met grote aantallen vacatures en personele tekorten.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

- Door het inzetten van een scanauto om parkeerovertreders op te sporen zijn in Gouda de aantallen naheffingsaanslagen en het aantal bezwaren diensgevolge zeer fors gestegen. Dit inzetten van een scanauto was niet met de BSGR gecommuniceerd, waardoor ook hier onvoldoende capaciteit aanwezig was om de bezwaren tijdig af te handelen. Met extra geld van Gouda zijn 4 extra fte's ingehuurd om de voorraad weg te werken.

#### Overgang ICT netwerkbeheer van Centric SMC naar KPN

Na een verrassende aanbesteding voor het ICT netwerk beheer, waar uiteindelijk Centric SMC niet voor ingeschreven heeft, kwam KPN als winnaar uit de bus voor deze aanbesteding. Alhoewel het de bedoeling was eind 2022 volledig te migreren van Centric naar KPN hebben capaciteitsproblemen ertoe geleid dat dit traject is "geknipt". De kantoorautomatisering is begin december 2022 overgegaan, de hosting van de belastingapplicaties zal voorjaar 2023 volgen.

Resumerend kan gesteld worden dat krapte op de arbeidsmarkt en personele tekorten, met name bij softwareleveranciers, de tijdigheid van aanslagoplegging afgelopen jaar negatief hebben beïnvloed. Deze tekorten leiden tot onvoldoende werkende software, veel handmatig werk en daardoor achterstanden en vertraging. Op korte termijn zien wij hierin nog geen grote veranderingen optreden.

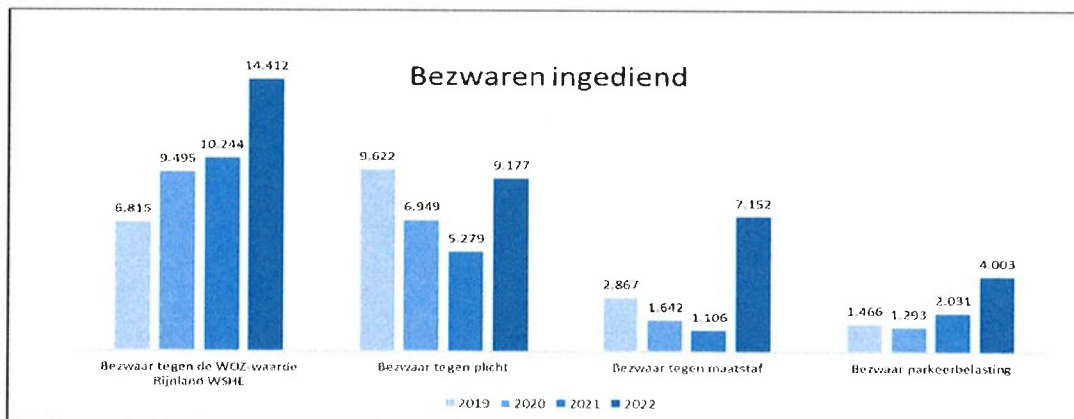
#### Plicht- en maatstafbezwaren 2022

Eind 2022 zijn er over 2022 20.332 plicht-, maatstaf-, en parkeerbezwaren geregistreerd exclusief WSHE/WOZ bezwaren. Hiervan staan er nog 3.250 open. Ter vergelijking met vorig jaar respectievelijk 8.146 en 1.168.

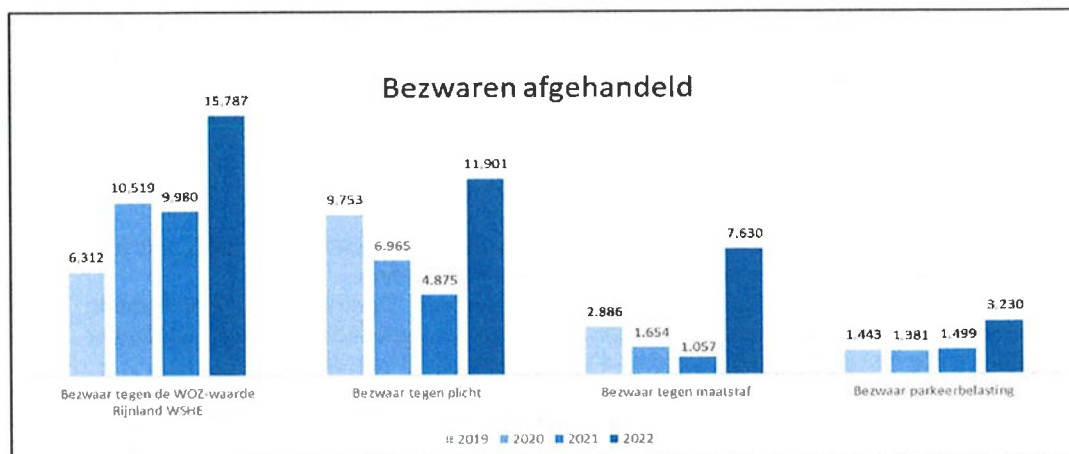
Er zijn aanzienlijk meer parkeerbezwaren binnen gekomen. Zoals eerder gemeld is dit een gevolg van het in gebruik nemen van een scanauto door de gemeente Gouda. Ook Katwijk maakt daar inmiddels gebruik van, maar daar is de stijging van het aantal parkeerbezwaren aanzienlijk minder dan in Gouda.

Ook zijn er veel meer WSHE, plicht en maatstafbezwaren. Dat heeft aan de ene kant te maken met een ommissie bij de aanlevering van de ledigingen voor de afvalstoffenheffing in Zoeterwoude vanuit het afvalbedrijf. Aan de andere kant ook door de 'kaart van Tauw' die door Rijnland wordt aangeleverd. Doordat deze al enige tijd niet geüpdatet was zijn er grote aantallen verschillen (en dus bezwaren) opgetreden. Met name de grote natuurbeheerders zitten hier altijd bovenop.

Als laatste moet opgemerkt worden dat in de afgelopen jaren alleen naar het lopende jaar is gekeken met het opmaken van onderstaande tabellen. Dat is feitelijk niet geheel correct. Er worden namelijk ook van oude jaren bezwaren afgehandeld. In het vervolg zullen we de cijfers inclusief de oudere jaren presenteren, zoals we dat nu ook over 2022 doen.

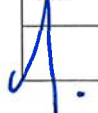



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter



		Aantalen bezwaren 2022													
Omschrijving	Indicator	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Rijnland	Totaal bezwaarschiffen *	
Bezwaar tegen maatstaf	Openstaand 31-12-2021	32	25	21	88	4	13	8	5	8	41	0	308	548	
	Ingediend	71	53	47	164	22	23	114	40	13	67	574	5.964	7.152	
	Afgehandeld	100	75	65	246	26	34	119	45	21	104	574	6.221	7.630	
	Openstaand	3	3	3	6	0	2	3	0	0	4	0	46	70	
Bezwaar parkeerbelasting	Openstaand 31-12-2021	0	410	506	0	0	0	30	0	0	0	0	0	946	
	Ingediend	0	3.729	257	0	0	0	17	0	0	0	0	0	4.003	
	Afgehandeld	0	2.937	277	0	0	0	16	0	0	0	0	0	3.230	
	Openstaand	0	1.202	486	0	0	0	31	0	0	0	0	0	1.719	
Bezwaar tegen plicht	Openstaand 31-12-2021	182	358	115	406	39	84	96	64	103	91	41	1.911	3.490	
	Ingediend	231	733	328	902	106	83	710	240	161	237	64	5.382	9.177	
	Afgehandeld	374	1.045	409	1.215	134	157	739	296	246	321	98	6.867	11.901	
	Openstaand	39	46	34	93	11	10	67	8	18	7	7	426	766	
Bezwaar tegen de WOZ-waarde Rijnland WSHE	Openstaand 31-12-2021	125	233	101	255	55	117	38	45	55	147	34	865	2.070	
	Ingediend	567	1.002	750	2.181	467	452	587	647	472	534	253	6.500	14.412	
	Afgehandeld	656	1.197	828	2.349	507	553	536	664	496	652	273	7.076	15.787	
	Openstaand	36	38	23	87	15	16	89	28	31	29	14	289	695	

\*Noot: een bezwaarschrift kan meerdere deelnemers betreffen. Deze worden bij elke betreffende deelnemer meegeteld. In de kolom totaal komen deze maar één keer voor. De kolom totaal is daarmee geen optelsom van de kolom per deelnemer. In dit overzicht zijn tevens de ambtshalve bezwaren opgenomen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

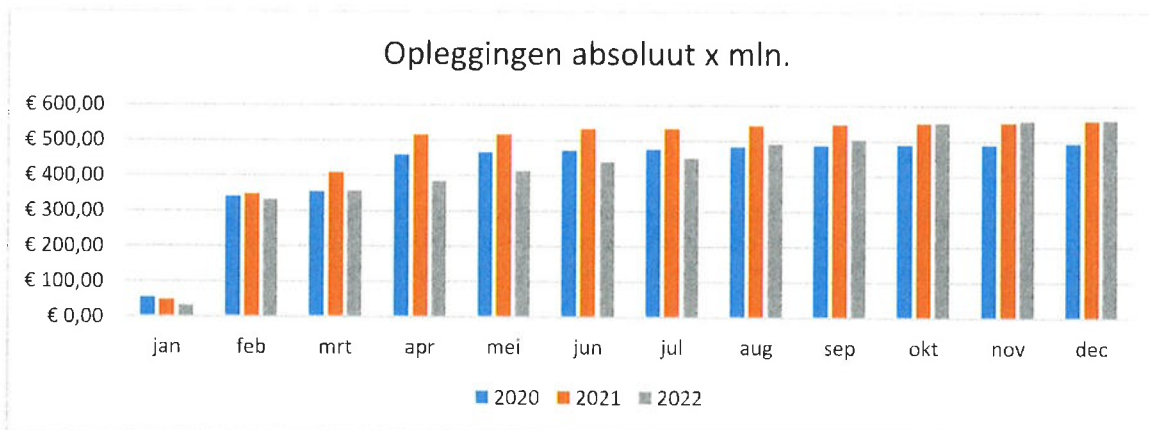
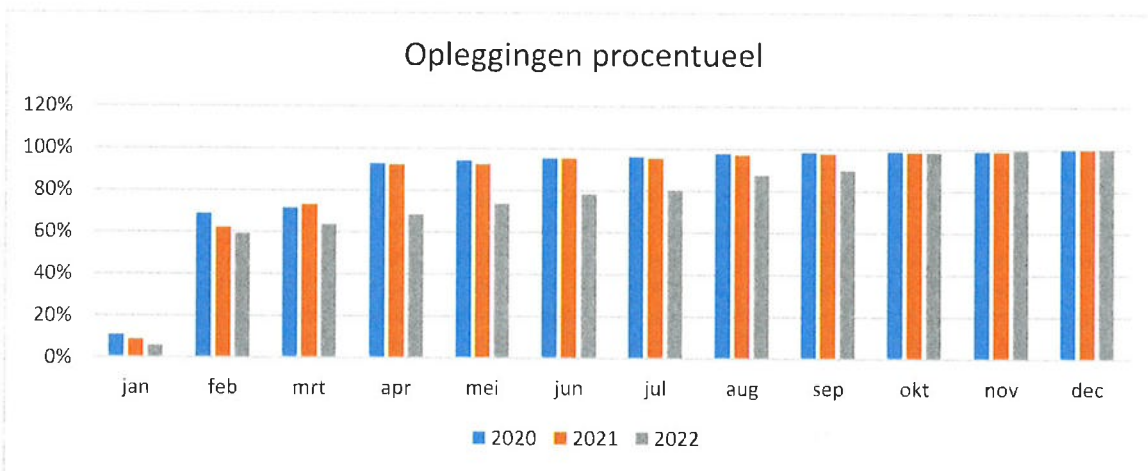


### 3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie

#### 3.2.1 Belastingdebiteuren

De positie belastingdebiteuren geeft het bedrag weer dat de BSGR voor de deelnemers per 31 december 2022 aan belastingvorderingen heeft uitstaan en bedraagt € 53,6 miljoen (2021: € 25,2 miljoen). De positie belastingdebiteuren laat per 31 december 2022 een stijging zien ten opzichte van de positie per 31 december 2021 van € 27,9 miljoen. Als belangrijkste oorzaak kan worden gemeld dat opleggingen later in het jaar plaatsvonden.

Onderdeel van het gepresenteerde debiteurensaldo betreft de werkelijk oninbaar geleden bedragen. In 2022 bedraagt het saldo oninbaar € 1,8 miljoen ten opzichte van € 1,7 miljoen in 2021. In 2017 is door het bestuur besloten om vorderingen ouder dan 5 jaar volledig oninbaar te verklaren. De doorwerking van dit besluit is ook terug te vinden in 2022.



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

### 3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar

Sedert meerdere jaren beschikt de BSGR over voldoende ervaringscijfers om zelf een risico-inschatting te maken. Op basis van deze, voor het jaar 2022 geactualiseerde, risico-inschatting is er een voorstel voor de voorziening oninbaar gemaakt, zie bijlage 4. Rekening houdend met deze risico-inschatting kunnen de deelnemers zelf hun voorziening oninbaar hierop afstemmen.

### 3.2.3 Rekening courant positie

De door de BSGR ontvangen belastinggelden worden na ontvangst zo spoedig mogelijk verwerkt en overgemaakt naar de deelnemers. Per 31 december 2022 staat per saldo € 10,6 miljoen (2021 € 1,3 miljoen) open als nog af te rekenen met de deelnemers. Dit zijn de ontvangsten van de laatste week van het jaar 2022 en de invorderingsopbrengsten van de maand december. Het verschil in de rekening courant positie ten opzichte van voorgaand jaar is veroorzaakt doordat de grootste incasso-batch van december 2021 nog in de laatste afdracht van 2021 aan de deelnemers is uitbetaald, terwijl dit voor 2022 in de eerste week van 2023 is betaald.

### 3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer

Om tot een prognose te komen is per heffingssoort, naar de stand van 31 december 2022, systematisch bepaald welke plichten gedurende het heffingsjaar 2022 en 2021 voor aanslagoplegging in aanmerking zouden moeten komen en tot welke opbrengst dit zou hebben moeten leiden. Voor een aantal heffingssoorten is de prognose vastgesteld op basis van een standaard query. Deze query wordt maandelijks uitgevoerd en vormt tevens een onderdeel van de management rapportage richting deelnemer (opgenomen in VYZYR). De prognoses berekend met behulp van een standaard query kunnen worden onderverdeeld in tijdvakheffingen en tijdstipheffingen en betreffen de volgende:

De prognoses op tijdvakheffingen hebben als basis de geregistreerde gebruikers met een periode van gebruik in het betreffende belastingjaar. Er is een heffingsplicht van toepassing die gerelateerd is aan het gebruik van het object (dan wel de aanwezigheid van een belastingplicht voor de hondenbelasting). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdvakheffingen:

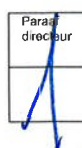

- ✓ Afvalstoffenheffing
- ✓ Rioolheffing gebruiker
- ✓ Extra containers
- ✓ Reinigingsrecht
- ✓ Hondenbelasting
- ✓ Zuiveringsheffing Woonruimten

De prognoses op tijdstipheffingen hebben als basis de geregistreerde belastingplichtigen met een periode van eigendom/ gebruik die actief is op 1 januari van het belastingjaar (waarbij voor een bepaalde heffing nog geen aanslagregel aanwezig is in de belastingapplicatie). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdstipheffingen:

- ✓ Onroerende zaakbelasting eigenaren
- ✓ Onroerende zaakbelasting gebruikers
- ✓ Rioolheffing (eigenaren)
- ✓ Watersysteemheffing eigenaren
- ✓ Watersysteemheffing gebruikers

Voor de bepaling van de prognoses die middels een query worden gegenereerd zijn alleen de gevallen opgenomen waarvan mag worden verwacht dat daar nog een aanslag van kan worden opgelegd. Daar waar dit onzeker of geheel uitgesloten is, worden deze uitgezonderd van de prognoses. Hiervan is sprake in de volgende situaties:

- ✓ Perioden met geregistreerde leegstand dan wel perioden zonder gebruiker.

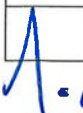

Paraat directeur	Paraat voorzitter
	

- ✓ Administratief vrijgestelde of administratief uitgesloten belastingobjecten/plichten.

Daar waar de prognoses nog niet middels een standaard query kunnen worden berekend, zijn in overleg met de betreffende deelnemers door BSGR aanvullende analyses uitgevoerd om een nauwkeurige schatting te maken van de nog op te leggen belastingen en heffingen. Of is er informatie onttrokken uit de standenregisters. Onderstaand geeft de belastingcategorieën weer waarbij sprake is van een aanvullende/ handmatige bepaling van de prognose, inclusief de basis van de totstandkoming van de prognose:

Belastingcategorie	Basis bepaling prognose
Precario	Bestand met de nog op te leggen precario ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Leges	Bestand met de nog op te leggen (bouw) leges ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Parkeergelden	Bestand met de nog op te leggen parkeergelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Haven- en liggelden	Bestand met de nog op te leggen haven- en liggelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Marktgeden	Bestand met de nog op te leggen marktgeden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Toeristenbelasting	Bestand met de nog op te leggen toeristenbelasting ten behoeve van prognose komt in onderling overleg tot stand op basis van aangifte(n) belastingplichtige(n).
BIZ nwn (bedrijveninvesteringszone)	Per jaareinde wordt door BSGR een analyse gemaakt op de soll / ist positie van de opgelegde BIZ gelden. Eventuele afwijkingen worden meegenomen in een prognose.
Grafrechten	Bestand met de nog op te leggen grafrechten ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Staangelden	Bestand met de nog op te leggen staangelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Zuiveringsheffing bedrijfsruimten	Berekening van de prognose wordt op basis van onderzoek en ervaring aangeleverd door de betreffende deelnemer
Afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar)	Voor de diftar wordt een prognose opgesteld op basis van belastingplicht en de in de applicatie geregistreerde ledigingen afkomstig van de afvalverwerker.

Per jaareinde wordt door de afdeling WOZ een analyse gemaakt op de waardering van objecten welke momenteel onder bezwaar staan. Hierbij worden bezwaren met een significante financiële impact gerapporteerd aan de deelnemers. Tevens wordt het wel of niet opnemen van nieuwbouw in de prognoses door de afdeling geanalyseerd.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Evenals in voorgaande jaren zijn er, om de prognoses 2022 zoveel mogelijk te toetsen, individuele gesprekken gevoerd met de deelnemers waarbij de gehanteerde uitgangspunten zijn doorgenomen. Tevens is de relatie gelegd tussen het totaal van de realisatie 2022 en de prognoses 2022 ten opzichte van de (gewijzigde) begrotingen 2022 per deelnemer.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

### 3.4 Inning

#### 3.4.1 Kwijtscheldingen

Voor het afhandelen van de kwijtscheldingsverzoeken maakt de BSGR jaarlijks gebruik van het Inlichtingenbureau (IB). Tweewekelijks wordt er een bestand bij het IB aangeboden om zoveel als mogelijk verzoeken automatisch af te doen.

Als een kwijtscheldingsverzoek niet automatisch kan worden toegekend door het Inlichtingenbureau, dan is er een 'blokkade' geconstateerd. Het IB beschikt in dat geval dan namelijk over geen óf over verouderde informatie om een goed advies te geven. Blokkade-redenen kunnen zijn het ontbreken van informatie over inkomen, vermogen en/of bezit van auto's. Er kan sprake zijn van één van genoemde blokkade-redenen, maar er kunnen bij één kwijtscheldingsverzoek ook meerdere blokkade-redenen worden geconstateerd, bijvoorbeeld een blokkade op inkomen ÉN een blokkade op auto's, of zelfs alle blokkade-redenen.

Ten opzichte van 2021 werden er in 2022 door het IB ruim 2.341 méér blokkades geconstateerd, met name op het onderdeel 'vermogen'. Het IB maakt bij het onderdeel vermogen gebruik van de beginstand van het voorgaande jaar bij de belastingdienst. Veel burgers dienen dan alsnog een handmatig kwijtscheldingsverzoek in, omdat op het moment van aanvraag van kwijtschelding het saldo op de bankrekening van belastingplichtigen lager is, waardoor ze alsnog in aanmerking kunnen komen voor kwijtschelding.

Als er sprake is van een blokkade, wordt er eerst gecontroleerd of de BSGR al wél over deze ontbrekende informatie beschikt, óf dat de BSGR over meer recente informatie beschikt dan het IB. Als dit het geval is, wordt op basis van de reeds beschikbare informatie direct een definitieve beoordeling van het kwijtscheldingsverzoek gedaan.

Pas als ook de BSGR niet over recentere of ontbrekende informatie beschikt, wordt er bij de burger navraag gedaan om deze ontbrekende informatie aan te leveren.



In 2022 beschikte de BSGR in 10.344 kwijtscheldingsverzoeken met maximaal één blokkade vanuit het IB in 6.142 verzoeken wél over de bij het IB ontbrekende informatie. Hierdoor konden deze kwijtscheldingsverzoeken direct worden beoordeeld en toegekend. Burgers hebben in 2022 dus ook direct de juiste afhandeling gekregen op basis van de meest recente informatie.

In 2022 zijn er in totaal 15.099 kwijtscheldingsverzoeken handmatig beoordeeld bij de BSGR. Van alle verzoeken (handmatig en via het IB) is in 2.586 gevallen sprake van een eerste kwijtscheldingsverzoek. Dit is iets lager dan de 2.798 eerste verzoeken in 2021.

Van de behandelde handmatige kwijtscheldingsverzoeken in 2022 is 86,3% binnen de gestelde termijn van 6 weken afgehandeld, 7,8% binnen de termijn van 6 tot 12 weken, en 5% heeft een doorlooptijd gekend van 12 weken of langer.

Per ultimo 2022 was 0,9% procent nog in behandeling omdat de aanvragen niet compleet zijn. Nog steeds worden veel kwijtscheldingsverzoeken niet volledig ingediend, waardoor een snelle(re) afhandeling van het verzoek niet mogelijk is.

In 2022 zijn er minder kwijtscheldingsverzoeken ingediend, 36.053 ten opzichte van 38.001 in 2021. Ook het aantal verzoeken dat is toegekend is afgenomen, 29.654 ten opzichte van 32.446 in 2021. De meest logische verklaring voor deze daling is de kinderopvangtoeslagaffaire. Van gedupeerden die structureel in de kwijtschelding zaten zijn alle openstaande schulden tot en met belastingjaar 2020 automatisch kwijtgescholden. Nadat zij hun compensatievergoeding van € 30.000,- hebben ontvangen, komen zij niet meer in aanmerking voor kwijtschelding.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



## Kwijtscheldingsregels t/m december 2022

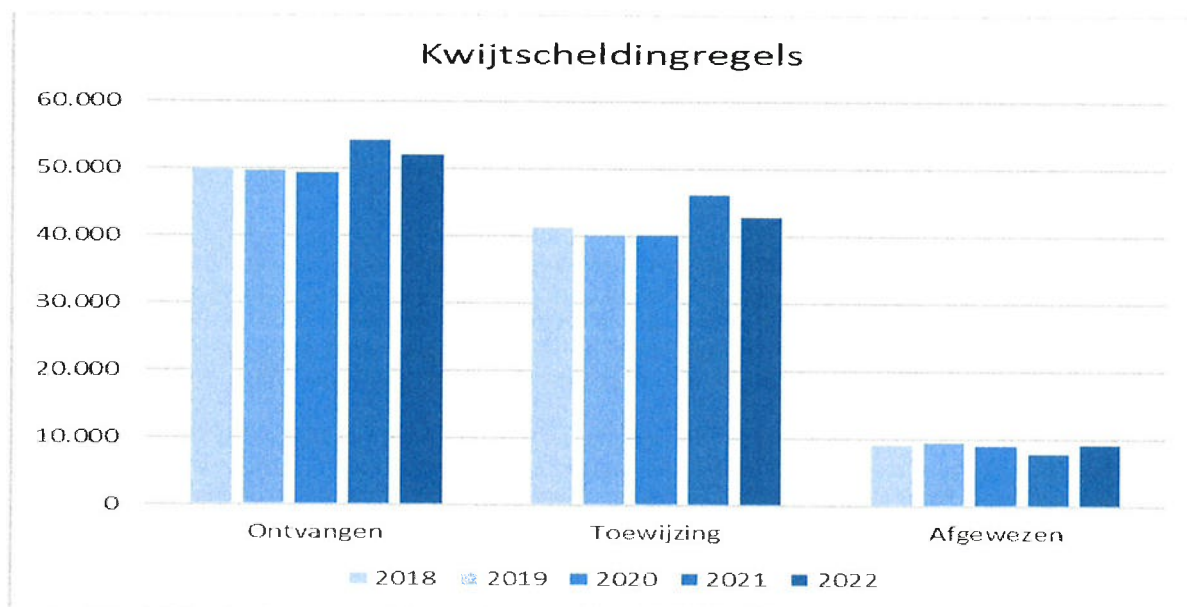
	openstaand ultimo 2021 *	ontvangen in boekjaar 2022 **	handmatig afgewezen in boekjaar 2022	handmatig toegewezen in boekjaar 2022	automatisch toegewezen in 2022 via IB ***	openstaand per ultimo 2022
Bodegraven-Reeuwijk	3	540	92	419	25	7
Gouda	35	3.423	593	2.592	241	32
HRS van Rijnland	321	34.771	5.896	8.592	20.319	285
Katwijk	25	1.290	248	244	816	7
Leiden	66	6.607	1.349	1.223	4.040	61
Leiderdorp	6	657	108	137	411	7
Oegstgeest	1	481	95	72	309	6
Velsen	32	2.285	451	402	1.435	29
Voorschoten	6	575	119	102	353	7
Waddinxveen	7	551	117	412	26	3
Wassenaar	8	702	138	142	422	8
Zoeterwoude	0	109	18	25	63	3
<b>Totaal</b>	<b>510</b>	<b>51.991</b>	<b>9.224</b>	<b>14.362</b>	<b>28.460</b>	<b>455</b>

\* = aantal wijkt af t.o.v. rapportage 2021 ivm vernietiging aanslagen in 2022 over voorgaande belastingjaren

\*\* = een kwijtscheldingsverzoek kan betrekking hebben op meerdere deelnemers. Dit leidt ertoe dat het werkelijk ontvangen aantal verzoeken lager uitvalt dan de hierboven gepresenteerde cijfers. Het bovenstaand overzicht geeft de totalen weer van verzoeken per deelnemer, inclusief verzoeken die betrekking hebben op oudere belastingjaren.

\*\*\* = inclusief toewijzing door gebruik te maken van recentere informatie bij de BSGR

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



### 3.4.2 Dwanginvordering

#### Beroepen kwijtschelding & bezwaren tegen invorderingsmaatregelen

Het aantal beroepschriften kwijtschelding in 2022 is met 926 stuks ten opzichte van 2021 met 750 stuks aanzienlijk gestegen. Het overgrote deel van de beroepschriften is ingediend omdat er sprake was van incompleetheid bij de uitspraak op de initiële aanvraag. Van het aantal beroepschriften in 2022 is uiteindelijk bijna 60% alsnog toegekend. De meest voorkomende reden van toewijzing is het verstrekken van recentere informatie door de belastingplichtige dan de informatie waar de BSGR zijn besluit op heeft genomen.

In 2022 is er net als in 2021 met name op gestuurd om de gemiddelde doorlooptijd van de beroepen terug te dringen. In bijna 94% van de beroepschriften wordt er binnen 6 weken een uitspraak gedaan. In 2021 lag dit percentage op 91%.

Het aantal bezwaarschriften tegen de invorderingsmaatregelen ligt met 125 stuks in 2022 weer wat lager dan in 2021 toen er 138 bezwaarschriften werden ingediend.

#### Dwanginvordering

Door de BSGR worden er voorafgaand aan de aanmaningen kosteloze betalingsherinneringen verstuurd aan burgers en bedrijven met openstaande vorderingen. In 2022 is er door de BSGR middels aanmaningen en dwangbevelen voor circa € 1,4 miljoen aan invorderingskosten opgelegd aan burgers. Dit bedroeg in 2021 € 1,3 miljoen

De kosteloze betalingsherinnering heeft tot doel om het aantal aanmaningen en dwangbevelen te reduceren en de burgers die een betaling zijn vergeten of hebben gemist in de gelegenheid te stellen om alsnog te betalen zonder ophogende invorderingskosten.

In 2022 zijn er 77.430 herinneringen naar burgers en bedrijven verstuurd ten opzichte van 83.882 in 2021. Het aantal verstuurde aanmaningen is gestegen van 41.059 stuks in 2021 naar 47.344 stuks in 2022.

Daarnaast is het aantal dwangbevelen ook gestegen, van 20.127 stuks in 2021 naar 21.873 stuks in 2022. Dit geeft aan dat indien burgers of bedrijven betalingsproblemen hebben, deze vaak problematisch van aard zijn.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Naast de kosteloze betalingsherinnering wordt er door de afdeling Informatie & Inning veel geïnvesteerd in telefonische opvolging van betalingen. Hierbij worden burgers en bedrijven benaderd vóórdat er een aanmaning of dwangbevel wordt verstuurd. Bij bedrijven is dit relatief makkelijk omdat hun bedrijfsinformatie bijna altijd op internet te vinden is. Voor het benaderen van burgers (en kleine zelfstandigen) geldt dat dit alleen wordt gedaan indien de burger toestemming heeft gegeven voor de registratie van zijn/haar contactinformatie. Dit proces is tijdrovend, maar krijgt veel positieve reacties van de benaderden.

Deurwaarders hebben bij de BSGR de opdracht om beslissingen te nemen aan de deur. "Zacht" waar het kan, "hard" waar het nodig is. Enerzijds bijvoorbeeld door schriftelijke toestemming voor toetsing kwijtschelding te verzorgen zodat de BSGR dit verder kan afhandelen, anderzijds door het leggen van beslag roerende zaken of afslepen van voertuigen als dit noodzakelijk is. Als burgers thuis worden aangetroffen, wordt er door de deurwaarder ook direct een inschatting gedaan van de mogelijke verhaalsmogelijkheden.

Als burgers niet thuis geven op eerdere invorderingsacties en geen contact opnemen, wordt er een aankondiging van binnentreding conform artikel 444 aan deze burgers verstuurd. Daarna wordt er in aanwezigheid van de politie en Hulpofficier van Justitie daadwerkelijk een binnentreding gedaan voor het leggen van beslag op roerende zaken. In 2022 zijn er in verband met de beperkingen van fysiek contact tijdens de corona crisis en het later opleggen van aanslagen geen binnentredingen uitgevoerd.

Ondanks alle beperkingen qua dwanginvordering is er in 2022 toch nog ruim € 182K aan PIN/Cash betalingen bij de deurwaarders gedaan.

Er kan vanaf 1 april 2021 'administratief beslag' worden gelegd op een voertuig bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Dit houdt in dat het betreffende voertuig niet meer fysiek door de deurwaarder hoeft te worden aangetroffen voor het leggen van beslag. Met dit beslag kan het kenteken van het betreffende voertuig niet worden overgeschreven/verkocht zonder uitdrukkelijke toestemming van de BSGR. Door dit 'administratieve beslag' is de inzet van de scanbus overbodig geworden.

In 2022 is er door de BSGR 189 keer administratief beslag gelegd op een voertuig.

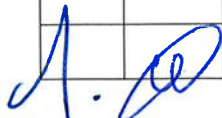
In het geval van een betalingsachterstand bij woning-/kamerverhuurders is er in 2022 in ruim 100 gevallen beslag gelegd op de huurpenningen. Dit houdt in dat huurders verplicht zijn hun huurpenningen aan de BSGR over te maken in plaats van aan de verhuurder van de woning-/kamer.

### Loonvordering

Per 1 januari 2021 is de nieuwe Wet Beslagvrije Voet (BVV) van kracht geworden. De belangrijkste wijziging in deze wet is dat er bij de aankondiging beslaglegging richting de belastingschuldige expliciet dient te worden aangegeven welke beslagvrije voet (bedrag waar geen beslag op mag worden gelegd) wordt gehanteerd. Deze beslagvrije voet wordt opgevraagd bij het UWV en dient via een modelberekening aan de belastingschuldige te worden gestuurd.

De implementatie van de software in 2021 verliep moeizaam en ook de updates die zijn doorgevoerd in 2022 vereisen elke keer automatiseringsinspanningen. Hierdoor is het in 2022 lastig geweest om structureel periodiek loonvorderingen uit te voeren. Desondanks is de BSGR één van de weinige samenwerkingsverbanden die succesvol de loonvorderingen via het belastingpakket Key2 kan uitvoeren. Tot vorig jaar werd door het UWV alleen de laatst bekende werkgever teruggekoppeld. Vanaf 2021 zijn dit alle inkomensbronnen (lijfrenten, pensioen, etc.). Hierdoor neemt de succesratio voor het leggen van een loonvordering aanzienlijk toe.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
---------------------	----------------------





### 3.4.3 Betaling / Onvermogen

#### Betalingsregelingen

Belastingplichtigen kunnen onder bepaalde restricties en voorwaarden zelf een betalingsregeling met de BSGR treffen via de website. Buiten de mogelijkheid tot automatische incasso in maximaal 8 termijnen, worden er jaarlijks duizenden betalingsregelingen getroffen met burgers en bedrijven. In 2022 zijn er ruim 17.906 betalingsregelingen afgesproken. Dit is iets lager dan de 18.461 betalingsregelingen die in 2021 zijn afgesloten. De belangrijkste reden hiervoor is dat er in 2021 ook betalingsregelingen zijn aangeboden aan bedrijven in verband met de corona-steun. In 2022 is deze steun niet meer gegeven.

#### Onvermogen/schuldhulpverlening

Officiële instanties die zijn aangesloten bij de NVVK (Nederlandse Vereniging voor Schuldhulpverlening & Sociaal Bankieren) kunnen digitaal gegevens ophalen, verwerken en uitwisselen met de BSGR. Dit gebeurt steeds meer.

Eind 2022 waren er in totaal 8.593 Onvermogendossiers (Bewindvoering en Schuldhulpverlening). Voor al deze dossiers wordt de invordering door de BSGR voor 3 jaar opgeschort. In 2021 lag dit aantal nog op 8.231 dossiers.

### 3.4.4 Hersteloperatie Toeslagenaffaire

#### Afhandeling

Toewijzing als gedupeerde door de Rijksbelastingdienst (RBD) leidt tot een compensatievergoeding van € 30.000,- en het kwijtschelden van alle per 31 december 2020 openstaande publieke of private schulden.

De BSGR verzorgt voor de deelnemers de afhandeling van de gedupeerden\*.

Gedupeerden kunnen zich nog tot 2024 aanmelden bij de RBD als gedupeerde. Tweewekelijks ontvangt de BSGR updates vanuit de RBD zodat de afhandeling kan worden gestart. Voor alle bekende subjecten wordt de invordering dan opgeschort.

In totaal zijn er tot en met december 2022 door de RBD 19.310 bsn-nummers doorgegeven aan de BSGR. Van deze 19.310 bsn-nummers zijn er 4.700 bekend als subject bij de BSGR.

Tot en met december 2022 heeft de RBD van de 19.310 doorgegeven bsn-nummers er 9.203 definitief beoordeeld (48%). Van deze 9.203 bsn-nummers zijn er 2.353 bekend bij de BSGR als subject.

Van de 2.353 bekende subjecten bij de BSGR, zijn er door de RBD 2.243 toegewezen als gedupeerde en zijn er 110 claims in totaal afgewezen. Alle 2.353 subjecten zijn door de BSGR inmiddels schriftelijk afgehandeld richting gedupeerden zelf.

Afhandeling door de BSGR kan bestaan uit het volgende:

- kwijtschelden van openstaande vorderingen t/m 31/12/2020 aan gedupeerden ná definitieve positieve beoordeling door de RBD;
- retour betalen aan gedupeerde (inzake betalingen die in 2021 zijn gedaan voor belastingjaren vóór 2021) ná definitieve positieve beoordeling door de RBD;
- opschorten van invorderingsacties conform wettelijk Moratorium (tot minimaal één jaar ná ontvangst compensatiebedrag) bij definitief beoordeelde gedupeerde;
- omzetten van reeds eerder oninbaar geleden vorderingen naar nieuwe oninbaar code (ivm declaratie bij RBD)

\* uitzonderingen

1. gemeente Leiderdorp
2. gemeente Velsen

= vanaf datum toetreding 01 januari 2020  
= toetreding ná 31 december 2020. Gemeente Velsen draagt zelf zorg voor afhandeling.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

### 3.5 Waardenen

In het jaar 2022 heeft het hybride werken een vaste plek gekregen binnen de afdeling WOZ waarbij veel aandacht is voor de persoonlijk voorkeuren van medewerkers: afspraken op maat. De sociale binding met collega's en het liever 'face-to-face' uitwisselen van informatie vormt voor de persoonlijke keuze, naast de persoonlijke situatie thuis, hierin een belangrijk aspect. Bij nieuwe medewerkers wordt het hybride werken voorafgegaan door een periode van volledig inwerken op kantoor.

De overheid als werkgever lijkt door haar stabiliteit door een grotere groep mensen als een meer aantrekkelijke werkgever gezien te worden. Als gevolg van de enorm veranderende woningmarkt zien we, met name in het laatste kwartaal van 2022, op het vakgebied van de taxateurs meer aanbod op de arbeidsmarkt. Het blijft echter een uitdaging om de opgelopen achterstanden en oplopende werkzaamheden in het kader van bezwaar- en beroepsschriften het hoofd te kunnen bieden. Het aantrekken van ervaren medewerkers blijkt tot op heden een lastige opgave; veelal zijn onze nieuwe medewerkers starters op het gebied van de WOZ. Op alle functies binnen de afdeling WOZ staan eind 2022 vacatures open; we hopen deze in de loop van 2023 meer structureel in te kunnen gaan vullen. Naast het aantrekken van nieuwe medewerkers staat ook het vertrek van een mix van ervaren en startende medewerkers; veelal zijn financiële aspecten of mogelijkheden om door te groeien de 'triggers'.

Eind 2022 is de functiewaardering voor een nieuwe functie binnen de afdeling WOZ afgerond. Deze functie 'gegevensbeheerder' richt zich voornamelijk op het maken van analyses, dataverwerking en gegevensmanagement binnen de samenhang van basisregistraties waarmee de WOZ te maken heeft.

Persoonlijke ontwikkeling van medewerkers op het gebied van vakbekwaamheidseisen en toekomstontwikkelingen (met name op het gebied van data-gedreven werken en toepassing van Artificial Intelligence en Machine Learning) blijft een speerpunt en heeft ook in 2022 de benodigde aandacht gehad. Veel van onze nieuwe medewerkers hebben de Basiscursus WOZ succesvol doorlopen en afgerond en richten zich op de specifieke vervolgcursussen (Verdieping gegevensbeheer, Taxateur Woningen, Taxateur niet-woningen of Juridisch Specialist).

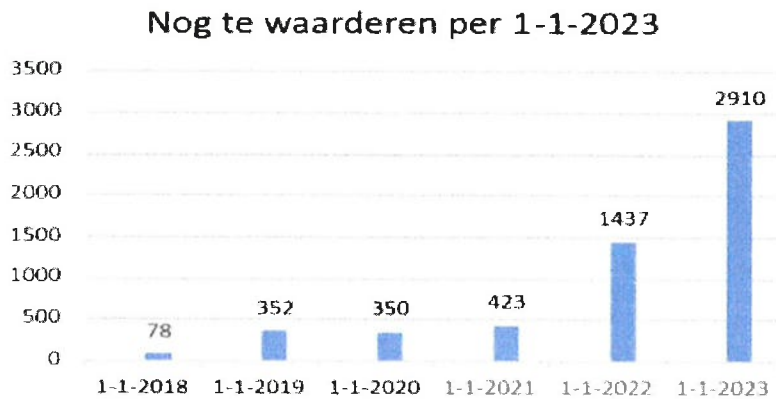
#### **Belangrijke ontwikkelingen en constatering uit 2022:**

##### **Gegevensbeheer**

De aangekondigde inhaalslag op het aantal nog te waardenen objecten in de Belastingrapportage van 2021 is helaas niet haalbaar gebleken en zelfs fors verder opgelopen. Afronding van additionele werkzaamheden vanuit de toetreding van de gemeente Velsen en de afronding van het project over naar gebruiksoppervlakte kunnen als belangrijkste oorzaken worden benoemd. Voor de meeste gemeenten is de toename van het aantal nog te waardenen objecten gering opgelopen; de forse toename heeft voornamelijk betrekking op de gemeente Leiden. Doordat vanaf de zomer van 2022 de directe beschikbaarheid van bouwtekeningen vanuit ServicePunt 71 (SP71) voor de medewerkers van de BSGR niet meer functioneerde, is de werkvoorraad enorm opgelopen. Meer dan 50% van de nog te waardenen objecten is gelegen in deze gemeente. De (BAG) medewerkers van Leiden hebben ondersteuning geboden maar de beschikbare capaciteit is bij de gemeente Leiden voor het handmatig opvragen van de noodzakelijke informatie onvoldoende gebleken. Vanaf 1 januari 2023 worden de werkzaamheden welke voorheen door SP71 werden uitgevoerd weer vanuit de gemeente Leiden zelf opgepakt en wordt er gewerkt aan een oplossing van het voorliggende probleem.

Daarnaast is het lastig gebleken om op het gebied van gegevensbeheer voldoende externe capaciteit/inhuur ter beschikking te krijgen, welke over voldoende kwalitatieve kennis beschikt.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



(\*) Vanaf 1 januari 2022 inclusief de gemeente Velsen

- ✓ Het project 'over naar gebruiksoppervlakte' is voor de meeste gemeenten (nagenoeg) volledig afgerond (op de gemeente Leiden na). Daarmee zijn we, voor wat betreft de afstemming van het gebruiksoppervlakte met de BAG-afdelingen van de gemeenten, in de beheerfase beland. We hebben hiermee een belangrijke stap gemaakt in het bereiken van meer uniforme registratie van kenmerken (van woningen) binnen de gehele overheidsinformatie (toekomstige SOR). Afspraken zoals deze gemaakt zijn in het beheerdocument en periodieke uitlevering van geconstateerde verschillen leiden in verschillende gemeenten al tot een betere afstemming en het overnemen van elkaars gegevens. Goede samenwerkingsafspraken ('wie doet wat' en het vooraf inventariseren van elkaars informatiebehoefte) bij bijvoorbeeld de jaarlijkse mutatiesignalering hebben in voorkomende gevallen mooie kwaliteit- en efficiencylagen voor zowel de BAG als de WOZ opgeleverd wanneer de gegevens maar eenmalig worden bewerkt en daarna worden overgenomen.
- ✓ Het restant van de 'achterstallige' additionele werkzaamheden vanuit de toetreding van de gemeente Velsen, voornamelijk op het gebied van gegevensbeheer, is in 2022 afgerond. Door een gebrek aan beschikbare externe inzet zijn deze werkzaamheden gedeeltelijk door eigen medewerkers uitgevoerd. Deze inzet is ten koste gegaan van de reguliere werkzaamheden van deze medewerkers welke (mede) is terug te zien in het oplopend aantal nog te waarderen objecten. Veelal zijn dit namelijk objecten waarvoor nog een onderzoeksvraag open staat welke door de gegevensbeheerders moet worden opgelost.

### **Waarderen**

Het aantal beschikbare verkoop- en verhuurtransacties voor de marktanalyse niet-woningen laat in 2022 een verdere terugloop zien. Nadat in 2021 voor het onderdeel Courante Niet-Woningen een grote uitschrijving was uitgaan naar zittende huurders en vastgoedeigenaren is voor de herwaardering van belastingjaar 2023 een aanschrijving gedaan voor diverse categorieën Incourante objecten. Na analyse kan de conclusie getrokken worden dat de restwaarde en levensduur – als onderdeel van de waardebepaling - moeten worden aangepast. Dit leidt tot een daling van de waardeontwikkeling aan het einde van 2022 ten opzichte van eerder in het jaar uitgegeven kengetallen. Deze zijn echter tijdig aan de gemeenten kenbaar gemaakt. De analyses en het pro-actief inspelen op actualiteiten in het WOZ-domein op dit procesonderdeel hebben onder andere als resultaat dat de onderbouwing van de waarde zodanig 'strak' is dat beroepszaken betreffende incurante objecten allemaal worden gewonnen.

De waardestijging van de WOZ-waarden voor niet-woningen van de deelnemende gemeenten voor belastingjaar 2023 varieert tussen ongeveer -0,1% en ongeveer +2,7%.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

De woningmarkt is vanaf het 2e/3e kwartaal van 2022 enorm in beweging; van een sterk oplopende markt naar een afvlakkende markt en volgens de meest recente cijfers van de NVM ([www.nvm.nl/wonen/marktinformatie](http://www.nvm.nl/wonen/marktinformatie)) zelfs naar een dalende markt aan het einde van 2022. De tussenwoningen lijken het minst 'geraakt' te worden. De rapportages van de NVM zijn gebaseerd op de gerealiseerde verkopen, zijnde datum koopcontract, terwijl de rapportages van partijen die de datum van overdracht als uitgangspunt nemen nog spreken van een gematigde stijging aan het einde van 2022. Dat is mogelijk het gevolg van het 'na-ijleffect' tussen deze beide uitgangspunten. Duidelijk is wel dat de WOZ-waarden voor belastingjaar 2023, welke gebaseerd zijn op waardepeildatum 1 januari 2022, nog een sterke opgaande lijn laten zien terwijl de markt op het moment van ontvangst van de WOZ-beschikking duidelijk anders is. De hogere hypotheekrente en de oplopende woninglasten (inflatie en energiekosten) worden genoemd voor de verslechterde betaalbaarheid. Het aantal transacties ten opzichte van 2021 liep in 2022 fors terug.

De waardestijging van de WOZ-waarden voor woningen van de deelnemende gemeenten voor belastingjaar 2022 varieert tussen ongeveer 10% en ongeveer 17% maar is per type woning en per gemeente verschillend.

- ✓ Als gevolg van een latere aanvang van de herwaarderingsactiviteiten in 2021 bij de woningen als gevolg van het project 'gebruiksoppervlakte' - met als uitgangspunt 'kwaliteit voor kwantiteit' - werd begin 2022 nog volop ingezet op de herwaarderingsactiviteiten en –controles teneinde de beoogde 95% op aanslag te kunnen realiseren in het kohier van februari 2022.
- ✓ De Waarderingskamer heeft in april en oktober haar terugkoppeling op de jaarlijkse rapportages aan de BSGR gedaan. Wederom is met name aan de aansluiting van gegevens veel aandacht besteed. De aanlevering en afname van de gegevens uit de LV-WOZ leidt op dit moment, net als in 2021, nog tot onverklaarbare en in voorkomende gevallen tot niet oplosbare verschillen. In de beschikbare confrontatietool van Centric zijn nog steeds een aantal software-issues aanwezig welke moeten worden opgelost om de aansluiting c.q. het kunnen oplossen van de fouten te verbeteren. Centric geeft aan hier in 2023 wederom aandacht voor te hebben.
- ✓ Voor de kwaliteitsrapportage Herwaardering belastingjaar 2022 heeft de Waarderingskamer dit jaar geen onderzoek 'ter plaatse' uitgevoerd. De kengetallen van alle gemeenten worden middels een digitale opgave, gebaseerd op een voortgangpercentage van minimaal 90%, aan de Waarderingskamer aangeboden. Vanzelfsprekend hebben voorafgaand aan de aanlevering onze interne controles plaatsgevonden. De algemene toestemming om de aanslagen voor belastingjaar 2022 te mogen verzenden is eind januari 2023 ontvangen. De bijbehorende rapportages zullen zo spoedig mogelijk aan individuele gemeenten ter beschikking worden gesteld.
- ✓ In 2022 is een aanvang gemaakt voor het opstellen van een verantwoordingsdocument voor alle deelnemende gemeenten. Deze zal medio februari 2023, voorafgaand aan de aanslagoplegging, beschikbaar zijn en op de website van de BSGR worden geplaatst. Dit document heeft als doel om de transparantie over hoe de WOZ-waarde tot stand is gekomen te vergroten; ook worden een aantal actuele ontwikkelingen opgenomen. Samen met de Waarderingskamer en een aantal andere grote gemeenten en samenwerkingsverbanden is de opzet vastgesteld en zijn de inhoudelijkheden besproken ('best practice').

### **WOZ bezwaar- en beroepsschriften**

In 2022 hebben we, net als in voorgaande jaren, bij de aanslag van februari 2022 een informatiekaartje voor deelname aan het informele bezwaartraject toegevoegd. De inwoners van onze deelnemende gemeenten hadden de mogelijkheid om zelf, digitaal, een afspraak voor een belverzoek ('de beller is sneller') in te plannen. Voor de inwoners die niet digitaal konden of wilden inloggen, was er een mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen waarbij WOZ-medewerkers ondersteuning hebben

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

geboden bij het maken van de afspraak. Na een eerder teruglopende belangstelling voor het informele bezwaartraject (-10% in 2021) is deze voor belastingjaar 2022 verder afgenomen; we hebben circa 30% minder aanvragen voor deze vorm van bezwaarafhandeling ontvangen. Er hebben 1208 informele gesprekken plaatsgevonden. Voor belastingjaar 2023 blijven wij deze vorm van contact met de overheid aanbieden waarbij ruimte is voor het afhandelen van circa 2000 terugbelverzoeken over een periode van 4 weken. Deze kortere periode is mede het gevolg van de overgang van de hosting van de belastingapplicaties van Centric naar KPN, maar lijkt in deze vorm nog zeker aan te sluiten op de behoefte vanuit de inwoners van onze deelnemende gemeenten.

Het inzetten van de voormeldingen als extra en voortijdig middel in de communicatie naar de inwoners is in de laatste maanden van december 2022 niet mogelijk gebleken. Het afhandelen van de openstaande werkvoorraden van de bezwaar- en beroepsschriften heeft hierbij prioriteit gekregen.

Voor belastingjaar 2023 hebben we ons aangesloten bij een aantal samenwerkingsverbanden die zich in 2022 al hadden verenigd en een gezamenlijke communicatie-campagne hebben gevoerd. We zetten in het kader van prettig contact met de overheid - voor aankomend belastingjaar - maximaal in om de belangstelling 'weer terug te winnen' ('de beller is sneller') en zodoende een alternatief te bieden voor de NCNP-bureaus. Daarbij staat communicatie centraal; door bundeling van krachten en budget kan een bredere communicatiestrategie worden uitgewerkt en kan er een mix van meer – traditionele en nieuwe - communicatiemiddelen worden ingezet. Hierbij kan gedacht worden aan social-media, google-adwords, animatievideo's, berichtgeving in lokale bladen en informatie via de websites van de organisaties en de deelnemende gemeenten. Bovenstaande zou, naast meer zichtbaarheid en uitleg/transparantie, ook kunnen leiden tot een breder bereik van de doelgroep voordat deze de beslissing maakt direct een NCNP-bureau in te schakelen.

### **Bezwaarschriften**

De afgelopen jaren heeft het aantal ingediende WOZ-bezwaren een stijgende lijn laten zien. Afgelopen jaar is deze stijgende lijn doorbroken en zijn voor het eerst sinds jaren minder bezwaarschriften ingediend; een daling van ongeveer 11%.

WOZ bezwaren	Totaal aantal WOZ bezwaren	Totaal aantal Woning bezwaren	Niet-Woning bezwaren
2018	6393	5386	1007
2019	7638	6823	851
2020	8953	8098	855
2021	11002	10041	961
2022	9770	8775	995

(\*) Aantal bezwaren per 31 december van het desbetreffende belastingjaar.

Het aantal bezwaarschriften neemt in de loop van het jaar nog toe, als gevolg van objecten die later op aanslag gaan.

Of deze daling zich het aankomende jaar voortzet, is de vraag. De financiële draagkracht van inwoners loopt terug waardoor vaak kritischer gekeken wordt naar onder andere de gemeentelijke belastingen (zeker wanneer de balans tussen WOZ-stijging en tariefdaling voor hen niet zichtbaar is). Ook de ontwikkeling op de woningmarkt zal het sentiment rondom de WOZ-beschikking beïnvloeden: de WOZ-waarde vertoont op basis van waardepeildatum 1 januari 2022 voor belastingjaar 2023 immers nog een forse stijging terwijl de actuele woningmarkt een ander beeld laat zien. Wanneer de NCNP-bureaus hierop inhaken, zal dit naar waarschijnlijkheid weer meer bezwaarschriften gaan opleveren. De groots opgezette zichtbaarheid op nationale radio en televisie zal hierop, net als in 2022, van invloed zijn.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Op 31 december 2022 is ongeveer 92% van de bezwaarschriften belastingjaar 2022 afgerond en was voor 792 objecten met een bezwaar voor belastingjaar 2022 de uitspraak op bezwaar nog niet verzonden. Daarnaast stonden er nog 66 objecten voor oude belastingjaren open voor uitspraak; deze bezwaren zijn in 2022 ingediend. Met dagtekening 20 december 2022 zijn er 879 verdagingsbrieven verzonden. De uitspraken zullen voor deze WOZ-objecten, op grond van artikel 7:10 lid 3 Algemene wet bestuursrecht, binnen 6 weken dus uiterlijk 10 februari 2023 verzonden moeten zijn, ter voorkoming van ingebrekestellingen.

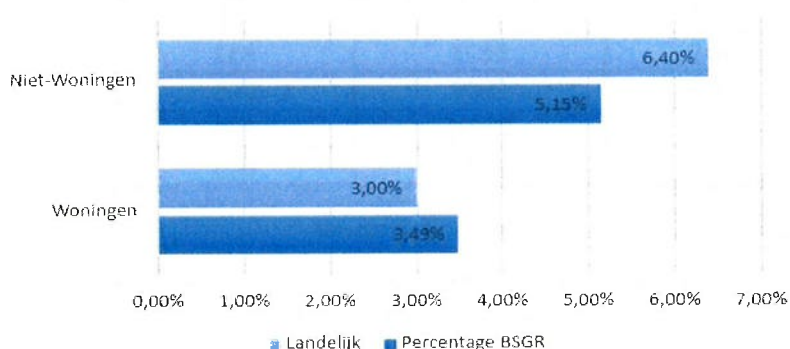
Aantal verdagingsbrieven	Aantal	Objecten
2020	843	1242
2021	1265	1598
2022	879	1151

In 2022 is er voor 1252 objecten 'oude jaren' nog een uitspraak op bezwaar verzonden. Dit betrof 1075 objecten voor belastingjaar 2021, 105 objecten voor belastingjaar 2020, 41 objecten voor belastingjaar 2019 en 31 objecten voor belastingjaar 2018. Deze belanghebbenden hadden hetzij tijdig een verdagingsbrief ontvangen hetzij pas in 2022 bezwaar aangetekend.

Het verloop van het aantal ingediende bezwaarschriften is conform het landelijk gemiddelde: belastingjaar 2022 levert fors minder bezwaren op dan belastingjaar 2021. Deze tendens is in alle gemeenten, behoudens de gemeente Waddinxveen en Zoeterwoude, zichtbaar.

Voor de niet-woningen zitten we daarbij wederom onder het landelijk gemiddelde. Voor de woningen loopt het procentuele verschil tussen het landelijke cijfer en het aantal ingediende bezwaren ten opzichte van het totaal aantal objecten bij de BSGR iets terug; van 0,9% (2020) naar 0,8% (2021) naar 0,5% in 2022.

### 2022: Percentage bezwaren BSGR vs Landelijk

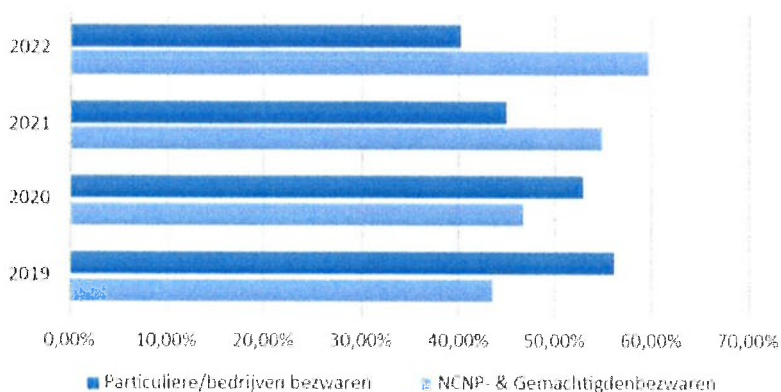


(\*) Het landelijke percentage in onderstaande grafiek is samengesteld uit het voorlopige cijfer met een stijgingscorrectie (gebaseerd op de gemiddelde stijging van de afgelopen 3 jaar: bron: [www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl) – Feiten over de WOZ).

Ondanks de afname (op totaal BSGR-niveau) van het aantal bezwaarschriften en ook een daling van het absolute aantal NCNP-bezwaarschriften is het aandeel van de NCNP-/gemachtigdenbezwaarschriften, nadat dit vorig jaar voor het eerst meer was dan het aantal particuliere bezwaren, voor belastingjaar 2022 verder toegenomen tot bijna 60% van het totaal.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

### Indieners WOZ -bezwaren (2019 -2022)



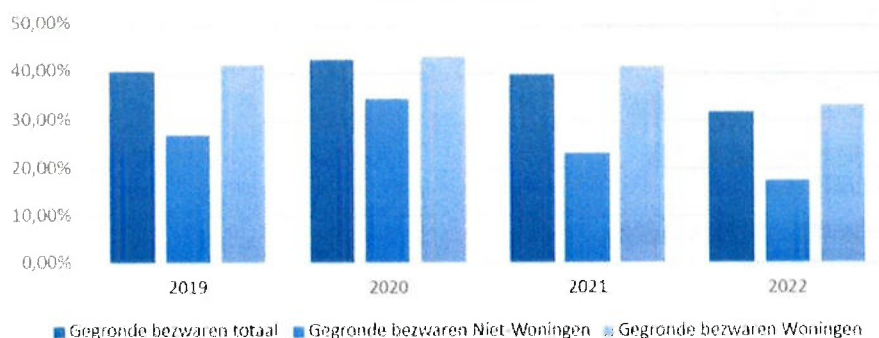
De afname van het aantal (NCNP) bezwaren heeft (nog) niet geleid tot een afname van de druk op het bezwaarproces. De omvang van benoemde grieven en aanvullende stukken welke in een later stadium nog worden toegezonden blijft de afdeling WOZ parten spelen in de vorm van een lange/uitgebreide afhandelingstijd waarbij het niet uitmaakt of het bezwaar uiteindelijk gegrond of ongegrond verklaard wordt.

Ook niet ter zake doende grieven dienen allemaal beantwoord te worden om het gevaar van een beroepszaak (en verdere kostenvergoeding) - ook op formele gronden - te voorkomen. Daarnaast worden meer (geautomatiseerde) 'woning-waarderapporten' mee- of nagezonden en alhoewel deze in voorkomende gevallen van bedroevende kwaliteit zijn, zullen ook deze in de overwegingen weerlegd moeten worden en is op deze rapporten kostenvergoeding van toepassing. Wisselende standpunten in de door de NCNP-bureaus aangeleverde waarden maken de (her)overweging en het voorkomen van onnodige proceskostenvergoedingen lastig. De argumenten en waardevoorstellen in het primaire bezwaarschrift lijken - bij een aantal bureaus - vooral gericht op het alvast veiligstellen van de proceskostenvergoeding voor de hoorzitting in plaats van deze te voorkomen. Voor belastingjaar 2023 zal onderzocht worden of een andere uitvoeringswijze zou kunnen leiden tot een efficiëntere afhandeling en/of voorkomen van proceskostenvergoedingen.

Het aantal gegronde bezwaren op objectniveau, dit kunnen zowel vernietigingen als verminderingen als verhogingen betreffen, is ten opzichte van de vorige jaren gedaald (circa 7-8%). De inzet van laagdrempelige aanschrijvingen, zoals deze afgelopen ja(a)r(en) zijn uitgevoerd, lijkt mogelijk haar vruchten af te gaan werpen. Ook in 2023 zullen we deze tendens voortzetten; bij elk bezwaar (ook bij de bezwaren welke zijn ingediend door NCNP-bureaus) zal een digitale gegevensuitvraag aan de inwoner verzonden worden.

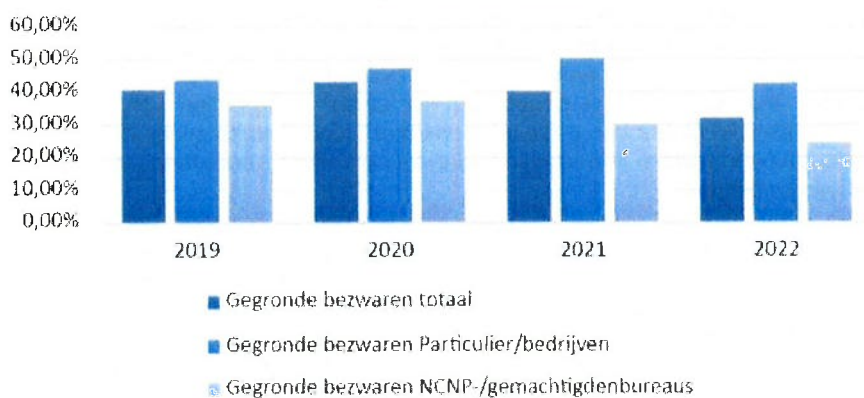
Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

### Uitspraken WOZ -bezwaren op objectniveau (2019-2022)

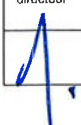



De invloed van het grote aandeel van de NCNP-bureaus op het totaal aantal ingediende bezwaren lijkt hier zichtbaar te zijn. Het aandeel van de NCNP-/gemachtigden bezwaren op het totaal aantal bezwaren stijgt maar door het veel lagere toekenningspercentage dan bij de particuliere bezwaren, daalt het aantal gegronde bezwaren significant. Daarbij moet wel aangetekend worden dat de verschillen in gegronde bezwaren bij de verschillende bureaus enorm zijn; er zijn grote kwaliteitsverschillen tussen bureaus.

### Gegronde bezwaren per type indiener (2019-2022)



Toekomstige inzet van voormeldingen, wanneer de capaciteit dit toelaat, zou mogelijk een verdere positieve beïnvloeding van het aantal toekenningen en daarmee een verdere afname van de proceskostenvergoedingen tot gevolg kunnen hebben. Extra inzet aan de 'voorkant' van het proces zou op deze wijze kunnen leiden tot minder inzet aan de 'achterkant' van het proces. Gezien de economische ontwikkelingen, waaraan al eerder werd gerefereerd, is het echter twijfelachtig of een reductie of zelfs een stabilisatie van de proceskosten een reëel uitgangspunt is.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



**Beroepschriften****WOZ-beroepen**

In tegenstelling tot het aantal teruggelopen bezwaarschriften is het aantal ingediende beroepsschriften explosief gestegen. Stonden er eind 2021 nog 488 beroepszaken WOZ in de werkvoorraad, wachtend op verwerking door de taxateurs of juridisch medewerkers bij de BSGR maar grotendeels wachtend op de planning van de zitting van de rechtbank, einde 2022 is dit aantal opgelopen tot 715 objecten waarvoor een beroepszaak open staat. Het aandeel van de NCNP-/gemachtigden bureaus blijft enigszins stabiel van 75% in 2019 oplopend tot bijna 80% (in 2021 en 2022) van de ingediende beroepsschriften.

Opgemerkt kan worden dat meer dan 40% van de openstaande beroepsschriften zijn ingediend door één NCNP-/gemachtigdenbureau waarbij tot op heden- na zitting – meer dan 90% ongegrond wordt verklaard. Voor ongeveer 25% van de ingediende beroepsschriften is de zitting geweest. Vanaf de zijde van de gemachtigde wordt veelal een beroep gedaan op uitstel van de zitting waardoor de maximale afhandelingstermijn van 2 jaar wordt overschreden en er een beroep kan worden gedaan op immateriële schadevergoeding (waarvan de kosten voor rekening van de gemeente/het uitvoeringsorgaan komen). Enige NCNP-bureaus lijken procedures alleen op formele gronden (en dus niet gericht tegen 'de WOZ-waarde') op te starten om zo een (toekomstig) beroep te kunnen doen op deze aanvullende schadevergoeding.

Belastingjaar	Ingediende WOZ beroepsschriften	door NCNP bureaus en gemachtigden	door particulieren /bedrijven
2019	246	169	77
2020	286	216	70
2021	353	281	72
2022	242	193	49

(\*) 2022 nog niet volledig, nog niet alle uitspraken belastingjaar 2022 zijn verzonden en/of niet voor alle uitspraken is de beroepstermijn reeds verstreken

De opgelopen achterstand bij de afhandeling van de beroepszaken door de rechtbank, als gevolg van de maatregelen rondom Corona maar zeker ook door het opgelopen aantal ingediende beroepsschriften, is echter nog zeker niet ingelopen. Ook in 2022 vond een deel van de zittingen op de rechtbank en een deel van de zittingen via beeldbellen plaats.

Belastingjaar	Ingediende WOZ beroepsschriften	Compromis voorafgaande aan de zitting	Gegronde beroepen (ter zitting)	Ongegronde beroepen (ter zitting)	Nog geen uitspraak
2019	246	96	54	86	10
2020	286	81	41	103	61
2021	353	93	14	31	215
2022	242	41	0	0	201

**Plicht-, Maatstaf- en parkeerberoepen**

Het aantal ingediende plicht-, maatstaf en parkeerberoepen is voor belastingjaar 2021 gedurende het jaar 2022 verder opgelopen. Voor 2022 laat het huidige cijferbeeld een daling zien echter nog niet alle bezwaarschriften 2022 zijn afgehandeld waardoor het overzicht nog niet volledig is.

Het aandeel van de NCNP-/gemachtigdenbureaus in beroepszaken voor plicht-, maatstaf- en parkeerbzaken neemt, in navolging van de WOZ-beroepen, ook toe.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Belastingjaar	Ingediende Plicht-, maatstaf en parkeerberoepsschriften	Compromis voorafgaande aan de zitting	Gegronde beroepen (ter zitting)	Ongegronde beroepen (ter zitting)	Nog geen uitspraak
2019	31	15	0	13	3
2020	28	8	2	8	10
2021	39	6	0	2	31
2022	20	2	0	1	17

(\*) 2022 nog niet volledig, nog niet alle uitspraken belastingjaar 2021 zijn verzonden en/of niet voor alle uitspraken is de beroepstermijn reeds verstreken


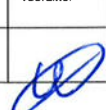
Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

## Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer

Op de volgende bladzijden vindt u de rapportages per deelnemer.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Productiecijfers boekjaar 2022 Bodegraven-Reeuwijk									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2020	-	-	35	-6.357,67	-	-	-	-	-6.357,67
AFDI 2020	25	1.088,89	9	-227,05	-	-	2	-122,04	739,80
AFDR 2020	2	239,28	1	-84,70	-	-	-	-	154,58
AFV 2020	58	9.404,30	15	-1.746,15	-	-	3	-527,85	7.130,30
BLEG 2020	4	1.561,90	2	-1.083,17	-	-	-	-	478,73
EXCO 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXNW 2020	4	736,85	1	-336,28	-	-	-	-	400,57
OZBE NWN 2020	11	28.115,91	2	-425,14	-	-	-	-	27.690,77
OZBE WON 2020	3	1.538,34	9	-1.710,72	-	-	-	-	-172,38
OZBG NWN 2020	24	42.923,34	16	-24.873,20	-	-	-	-	18.050,14
OZBG WON 2020	1	8,22	-	-	-	-	-	-	8,22
PREC 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2020	15	4.484,31	2	-474,81	-	-	-	-	4.009,50
RIOE NWN 2020	9	1.191,24	1	-132,36	-	-	-	-	1.058,88
RIOE WON 2020	3	397,08	4	-514,80	-	-	-	-	-117,72
RIOG NWN 2020	43	16.143,80	10	-1.750,74	-	-	-	-	14.393,06
RIOG WON 2020	57	5.472,42	18	-1.632,85	-	-	3	-325,83	3.513,74
RIOH NWN 2020	1	14,64	-	-	-	-	-	-	14,64
RIOH WON 2020	2	29,28	-	-	-	-	-	-	29,28
TOER 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WOFO WON 2020	2	3.324,00	1	-980,00	-	-	-	-	2.344,00
AFDI 2021	76	6.078,27	38	-2.634,80	-	-	8	-386,89	3.056,58
AFDR 2021	5	261,29	3	-224,87	-	-	-	-	36,42
AFV 2021	217	37.490,31	60	-9.692,70	-	-	10	-1.786,37	26.011,24
BLEG 2021	321	511.845,39	9	-9.799,50	-	-	-	-	502.045,89
EXCO 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXNW 2021	3	824,15	1	-412,08	-	-	-	-	412,07
OZBE NWN 2021	97	114.863,17	8	-5.899,99	-	-	-	-	108.963,18
OZBE WON 2021	52	28.109,91	44	-4.800,74	-	-	-	-	23.309,17
OZBG NWN 2021	144	168.109,18	38	-38.676,34	-	-	-	-	129.432,84
OZBG WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2021	3	8.227,80	-	-	-	-	-	-	8.227,80
REIN 2021	20	6.367,29	8	-2.193,77	-	-	-	-	4.173,52
RIOE NWN 2021	38	4.956,72	3	-391,32	-	-	-	-	4.565,40
RIOE WON 2021	36	4.695,84	5	-637,80	-	-	-	-	4.058,04
RIOG NWN 2021	116	35.631,31	28	-4.646,18	-	-	2	-170,07	30.815,06
RIOG WON 2021	204	24.980,98	56	-7.050,86	-	-	10	-1.086,80	16.843,32
RIOH NWN 2021	2	28,80	-	-	-	-	-	-	28,80
RIOH WON 2021	5	72,00	-	-	-	-	-	-	72,00
TOER 2021	33	280.429,75	7	616,90	-	-	-	-	281.046,65
WOFO WON 2021	7	14.858,00	3	-5.752,00	-	-	-	-	9.106,00
AFDI 2022	13.659	777.411,39	379	-13.170,23	61	-5.463,12	414	-18.607,94	740.170,10
AFDR 2022	132	30.055,49	2	-179,04	-	-	-	-	29.876,45
AFV 2022	14.999	3.785.853,29	400	-49.302,55	-	-	450	-109.424,86	3.627.125,88
BLEG 2022	502	559.776,22	10	-27.242,40	-	-	-	-	532.533,82
EXCO 2022	1	858,24	-	-	-	-	-	-	858,24
EXNW 2022	46	13.801,47	3	-766,92	-	-	-	-	13.034,55
OZBE NWN 2022	1.998	3.188.546,77	16	-27.549,51	-	-	-	-	3.160.997,26
OZBE WON 2022	16.081	6.649.852,71	252	-18.252,60	-	-	1	-159,19	6.631.440,92
PREC 2022	11	12.137,88	-	-	-	-	-	-	12.137,88
REIN 2022	205	70.671,86	7	-2.165,13	-	-	-	-	68.506,73
RIOE NWN 2022	1.250	169.050,00	9	-1.217,16	-	-	-	-	167.832,84
RIOE WON 2022	14.925	2.018.457,00	11	-1.472,76	-	-	1	-135,24	2.016.849,00
RIOG NWN 2022	1.068	292.734,99	40	-6.682,07	-	-	2	-232,80	285.820,12
RIOG WON 2022	14.780	2.597.382,59	402	-33.879,65	-	-	450	-80.679,63	2.482.823,31
RIOH NWN 2022	195	2.901,60	1	-14,88	-	-	-	-	2.886,72
RIOH WON 2022	841	12.514,08	15	-223,20	-	-	-	-	12.290,88
TOER 2022	28	660.162,25	2	-6.742,45	-	-	-	-	653.419,80
WOFO WON 2022	139	299.503,00	3	-2.780,00	-	-	-	-	296.723,00
<b>Totaal</b>	<b>82.503</b>	<b>22.506.174,79</b>	<b>1.989</b>	<b>-326.166,24</b>	<b>61</b>	<b>-5.463,12</b>	<b>1.356</b>	<b>-213.645,51</b>	<b>21.960.899,92</b>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Productiecijfers boekjaar 2022 Gouda									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2020	-	-	83	-22.478,73	-	-	18	-2.827,05	-25.305,78
AFDI 2020	89	1.629,55	10	-492,20	-	-	30	-1.101,02	36,33
AFDR 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2020	88	16.255,06	13	-1.649,06	-	-	34	-6.695,84	7.910,16
ALEG 2020	6	1.057,80	5	-619,10	-	-	-	-	438,70
BLEG 2020	20	42.931,62	2	-1.551,70	-	-	-	-	41.379,92
HOND 2020	16	1.009,58	22	-1.500,65	-	-	-	-	-491,07
HVNG 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIGG 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKTG 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2020	37	63.575,07	12	-5.494,79	-	-	-	-	58.080,28
OZBE WON 2020	21	2.434,06	19	-1.340,73	-	-	-	-	1.093,33
OZBG NWN 2020	71	84.153,69	19	-9.931,67	-	-	-	-	74.222,02
OZBG WON 2020	-	-	1	-259,26	-	-	-	-	-259,26
PARK 2020	-	-	2	-66,50	-	-	-	-	-66,50
PREC 2020	-	-	6	-3.487,56	-	-	-	-	-3.487,56
RIOE NWN 2020	14	3.780,00	4	-1.080,00	-	-	-	-	2.700,00
RIOE WON 2020	4	1.080,00	4	-1.080,00	-	-	-	-	-
RIOG NWN 2020	82	20.183,80	15	-3.546,01	-	-	2	-528,60	16.109,19
RIOG WON 2020	82	15.373,21	13	-1.894,14	-	-	32	-6.599,71	6.879,36
RIOH NWN 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOH WON 2020	1	27,00	-	-	-	-	-	-	27,00
STAN 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFDI 2021	78	2.561,13	29	-1.751,62	-	-	68	-2.422,12	-1.612,61
AFV 2021	272	40.846,50	49	-8.395,50	-	-	109	-18.854,74	13.596,26
ALEG 2021	607	56.157,65	8	-872,79	-	-	-	-	55.284,86
BLEG 2021	410	1.618.644,82	15	-14.935,80	-	-	-	-	1.603.709,02
HOND 2021	67	3.105,56	71	-4.428,90	-	-	-	-	-1.323,34
HVNG 2021	50	21.490,88	1	-185,49	-	-	-	-	21.305,39
LIGG 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKTG 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2021	107	415.362,15	18	-20.806,85	-	-	-	-	394.555,30
OZBE WON 2021	227	50.831,42	150	-9.903,43	-	-	2	-382,47	40.545,52
OZBG NWN 2021	238	560.047,22	41	-32.873,13	-	-	-	-	527.174,09
OZBG WON 2021	-	-	1	-265,30	-	-	-	-	-265,30
PARK 2021	810	27.400,50	591	-19.998,70	-	-	-	-	7.401,80
PREC 2021	340	144.975,35	14	-9.311,90	-	-	-	-	135.663,45
RIOE NWN 2021	58	14.656,60	6	-1.516,20	-	-	-	-	13.140,40
RIOE WON 2021	134	33.861,80	7	-1.768,90	-	-	2	-505,40	31.587,50
RIOG NWN 2021	181	136.695,79	40	-8.514,74	-	-	2	-350,49	127.830,56
RIOG WON 2021	236	33.892,98	44	-7.463,17	-	-	106	-17.150,53	9.279,28
RIOH NWN 2021	-	-	1	-25,30	-	-	-	-	-25,30
RIOH WON 2021	1	25,30	-	-	-	-	-	-	25,30
STAN 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFDI 2022	31.759	1.433.412,12	1.137	-27.766,70	372	-16.101,55	2.672	-115.516,47	1.274.027,40
AFV 2022	34.367	9.076.632,96	1.174	-150.759,65	-	-	2.877	-761.045,49	8.164.827,82
ALEG 2022	1.785	177.167,30	24	-1.029,95	-	-	-	-	176.137,35
BLEG 2022	625	1.928.562,95	2	-632,83	-	-	-	-	1.927.930,12
HOND 2022	3.585	281.330,71	289	-14.041,96	-	-	-	-	267.288,75
HVNG 2022	170	8.204,17	-	-	-	-	-	-	8.204,17
LIGG 2022	39	18.798,75	2	-705,83	-	-	-	-	18.092,92
MKTG 2022	354	129.685,50	6	-2.430,75	-	-	-	-	127.254,75
OZBE NWN 2022	2.322	4.504.129,33	36	-40.883,11	-	-	-	-	4.463.246,22
OZBE WON 2022	35.067	8.852.605,70	349	-15.816,98	-	-	2	-445,56	8.836.343,16
OZBG NWN 2022	1.806	2.893.616,23	64	-41.098,98	-	-	-	-	2.852.517,25
OZBG WON 2022	2	4.518,19	-	-	-	-	-	-	4.518,19
PARK 2022	31.712	1.095.190,00	2.911	-100.260,00	-	-	-	-	994.930,00
PREC 2022	82	143.958,10	2	-966,70	-	-	-	-	142.991,40
RIOE NWN 2022	1.848	466.989,60	8	-2.021,60	-	-	-	-	464.968,00
RIOE WON 2022	33.418	8.444.728,60	19	-4.801,30	-	-	2	-505,40	8.439.421,90
RIOG NWN 2022	1.549	709.415,72	52	-12.122,63	-	-	2	-494,80	696.798,29
RIOG WON 2022	34.164	8.237.757,20	1.163	-139.087,21	-	-	2.874	-693.741,45	7.404.928,54
RIOH NWN 2022	229	5.793,70	-	-	-	-	-	-	5.793,70
RIOH WON 2022	1.002	25.350,60	-	-	-	-	-	-	25.350,60
STAN 2022	209	46.784,87	-	-	-	-	-	-	46.784,87
TOER 2022	22	93.197,92	-	-	-	-	-	-	93.197,92
<b>Totaal</b>	<b>220.463</b>	<b>51.991.876,31</b>	<b>8.554</b>	<b>-753.916,00</b>	<b>372</b>	<b>-16.101,55</b>	<b>8.834</b>	<b>-1.629.167,14</b>	<b>49.592.691,62</b>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Productiecijfers boekjaar 2022 Hoogheemraadschap van Rijnland									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2019	-	-	128	-56.100	-	-	13	-1.024	-57.124
RLEG 2019	-	-	1	-1.250,00	-	-	-	-	-1.250,00
WSHE GEB 2019	-	-	395	-12.131,00	-	-	-	-	-12.131,00
WSHE NAT 2019	-	-	593	-900,47	-	-	-	-	-900,47
WSHE ONG 2019	-	-	4.088	-56.406,95	-	-	-	-	-56.406,95
WSHE WEG 2019	-	-	40	-233,35	-	-	-	-	-233,35
WSHG 2019	-	-	22	-2.318,80	-	-	23	-2.424,20	-4.743,00
WVOB 2019	12	55.072,99	8	-2.498,30	-	-	-	-	52.574,69
WVOW 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ZUIB 2019	3.960	1.103.742,34	2.209	-46.031,56	-	-	-	-	1.057.710,78
ZUIW 2019	-	-	43	-4.042,79	-	-	32	-3.127,68	-7.170,47
RLEG 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHE GEB 2020	2.277	304.977,42	428	-24.717,02	-	-	-	-	280.260,40
WSHE NAT 2020	39	2.286,93	-	-	-	-	-	-	2.286,93
WSHE ONG 2020	876	81.056,26	49	-1.583,54	-	-	-	-	79.472,72
WSHE WEG 2020	58	29.168,56	2	-38,44	-	-	-	-	29.130,12
WSHG 2020	770	81.312,00	78	-8.236,80	-	-	177	-18.377,36	54.697,84
WVOB 2020	9	-22.294,81	12	-5.412,79	-	-	-	-	-27.707,60
WVOW 2020	3	367,80	1	-61,30	-	-	-	-	306,50
ZUIB 2020	11.366	368.938,89	6.493	34.089,52	-	-	-	-	403.028,41
ZUIW 2020	2.198	248.848,62	320	-20.120,36	-	-	238	-25.973,82	202.754,44
RLEG 2021	29	34.550,00	-	-	-	-	-	-	34.550,00
WSHE GEB 2021	8.976	1.666.084,82	2.145	-100.203,67	-	-	-	-	1.565.881,15
WSHE NAT 2021	52	7.945,70	2	-10,58	-	-	-	-	7.935,12
WSHE ONG 2021	1.394	101.015,85	77	-6.290,30	-	-	-	-	94.725,55
WSHE WEG 2021	70	27.236,49	5	-62,79	-	-	-	-	27.173,70
WSHG 2021	2.391	260.619,00	350	-38.150,00	-	-	473	-49.384,52	173.084,48
WVOB 2021	266	247.056,24	5	-3.184,78	-	-	-	-	243.871,46
WVOW 2021	5	559,86	2	-107,66	-	-	-	-	452,20
ZUIB 2021	10.166	946.745,30	5.333	-233.833,00	-	-	-	-	712.912,30
ZUIW 2021	4.907	460.835,54	1.056	-82.960,69	-	-	1.042	-79.007,19	298.867,66
RLEG 2022	28	36.875,00	-	-	-	-	-	-	36.875,00
WSHE GEB 2022	661.146	53.413.307,30	4.956	-126.869,91	-	-	-	-	53.286.437,39
WSHE NAT 2022	4.837	43.403,07	2	-2,21	-	-	-	-	43.400,86
WSHE ONG 2022	51.260	3.075.468,38	218	-17.360,29	-	-	-	-	3.058.108,09
WSHE WEG 2022	13.102	1.447.910,34	3	-74,50	-	-	-	-	1.447.835,84
WSHG 2022	555.598	61.115.780,00	806	-88.660,00	-	-	28.556	-3.129.324,20	57.897.795,80
WVOB 2022	78	204.503,80	3	-3.285,92	-	-	-	-	201.217,88
WVOW 2022	88	12.253,53	1	-65,85	-	-	-	-	12.187,68
ZUIB 2022	26.288	18.087.012,90	1.287	-423.909,36	-	-	-	-	17.663.103,54
ZUIW 2022	589.156	85.847.870,60	22.229	-1.342.887,20	-	-	29.436	-3.622.569,80	80.882.413,60
<b>Totaal</b>	<b>1.951.405</b>	<b>229.290.510,72</b>	<b>53.390</b>	<b>-2.675.912,68</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>59.990</b>	<b>-6.931.212,81</b>	<b>219.683.385,23</b>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Productiecijfers boekjaar 2022 Katwijk									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2020	-	-	33	-15.894,55	-	-	-	-	-16.150,18
AFV 2020	79	17.513,56	17	-2.224,40	-	-	7	-1.741,29	13.547,87
EXCO 2020	1	217,44	2	-434,88	-	-	-	-	-217,44
GRAF 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HOND 2020	2	209,88	18	-1.469,16	-	-	-	-	-1.259,28
HVNG 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKTG 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2020	24	80.590,75	6	-7.339,05	-	-	-	-	73.251,70
OZBE WON 2020	6	937,11	2	-28,88	-	-	-	-	908,23
OZBG NWN 2020	36	38.981,69	11	-7.636,48	-	-	-	-	31.345,21
OZBG WON 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARK 2020	-	-	2	-67,50	-	-	-	-	-67,50
PREC 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOG NWN 2020	83	19.308,80	12	-952,22	-	-	-	-	18.356,58
RIOG WON 2020	76	7.350,63	13	-712,79	-	-	7	-802,39	5.835,45
RZBE WON 2020	2	394,62	1	-120,75	-	-	-	-	273,87
TOER 2020	2	8.037,53	-	-	-	-	-	-	8.037,53
AFV 2021	134	25.419,14	47	-7.275,86	-	-	48	-7.042,69	11.100,59
EXCO 2021	2	458,80	2	-458,80	-	-	-	-	-
GRAF 2021	-	-	1	-47,83	-	-	-	-	-47,83
HOND 2021	37	1.906,73	57	-4.918,96	-	-	-	-	-3.012,23
HVNG 2021	39	7.023,40	1	-134,00	-	-	-	-	6.889,40
MKTG 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2021	138	736.789,63	12	-14.447,62	-	-	-	-	722.342,01
OZBE WON 2021	68	22.352,63	36	-5.730,04	-	-	-	-	16.622,59
OZBG NWN 2021	223	270.563,61	37	-13.409,90	-	-	-	-	257.153,71
OZBG WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARK 2021	54	1.841,70	766	-25.982,50	-	-	-	-	-24.140,80
PREC 2021	75	140.938,39	2	-2.502,57	-	-	-	-	138.435,82
RIOG NWN 2021	198	144.475,34	45	-250.012,69	-	-	-	-	-105.537,35
RIOG WON 2021	126	11.332,28	43	-3.332,10	-	-	49	-3.396,93	4.603,25
RZBE WON 2021	3	576,36	3	-493,27	-	-	-	-	83,09
TOER 2021	87	338.424,10	5	12.815,88	-	-	-	-	351.239,98
AFV 2022	27.091	8.397.575,40	730	-101.130,59	-	-	1.065	-299.238,16	7.997.206,65
BIZC NWN 2022	106	81.235,00	2	-1.242,50	-	-	-	-	79.992,50
BIZD NWN 2022	14	4.965,00	-	-	-	-	-	-	4.965,00
EXCO 2022	56	13.591,05	3	-538,86	-	-	-	-	13.052,19
GRAF 2022	656	59.058,66	5	-235,09	-	-	-	-	58.823,57
HOND 2022	4.032	471.567,76	302	-21.618,10	-	-	-	-	449.949,66
HVNG 2022	90	18.133,25	-	-	-	-	-	-	18.133,25
MKTG 2022	214	89.546,34	7	-3.102,90	-	-	-	-	86.443,44
OZBE NWN 2022	2.140	4.619.031,48	34	-45.214,00	-	-	-	-	4.573.817,48
OZBE WON 2022	28.740	9.542.722,66	366	-33.879,02	-	-	-	-	9.508.843,64
OZBG NWN 2022	1.811	1.177.490,64	63	-19.047,97	-	-	-	-	1.158.442,67
PARK 2022	7.766	268.750,10	252	-8.724,60	-	-	-	-	260.025,50
RIOG NWN 2022	1.746	811.598,68	60	-7.560,48	-	-	-	-	804.038,20
RIOG WON 2022	27.054	3.655.137,83	721	-46.382,21	-	-	1.066	-142.517,54	3.466.238,08
RZBE WON 2022	78	19.443,42	1	-85,35	-	-	-	-	19.358,07
TOER 2022	69	497.005,66	2	-388,74	-	-	-	-	496.616,92
<b>Totaal</b>	<b>103.158</b>	<b>31.602.497,05</b>	<b>3.722</b>	<b>-641.961,33</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.244</b>	<b>-454.994,63</b>	<b>30.505.541,09</b>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Productiecijfers boekjaar 2022 Leiden									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2020	-	-	72	-37.321,40	-	-	12	-1.279,93	-38.601,33
AFV 2020	225	39.509,22	76	-8.144,17	-	-	45	-9.151,27	22.213,78
OZBE NWN 2020	12	61.711,51	19	-7.961,67	-	-	-	-	53.749,84
OZBE WON 2020	7	3.027,23	9	-2.315,63	-	-	1	-11,53	700,07
OZBG NWN 2020	40	113.377,24	45	-52.150,09	-	-	-	-	61.227,15
OZBG WON 2020	1	3.784,12	-	-	-	-	-	-	3.784,12
PREC 2020	324	48.276,15	139	-13.023,84	-	-	-	-	35.252,31
RIOG NWN 2020	92	20.585,52	39	-6.183,10	-	-	-	-	14.402,42
RIOG WON 2020	2	2.886,00	-	-	-	-	-	-	2.886,00
RIOP WON 2020	220	17.264,92	73	-3.405,79	-	-	44	-4.043,85	9.815,28
TOER 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2021	634	109.773,36	447	-76.863,74	-	-	223	-30.182,66	2.726,96
OZBE NWN 2021	88	424.983,92	33	-19.425,12	-	-	1	-968,70	404.590,10
OZBE WON 2021	216	73.284,77	89	-8.719,77	-	-	4	-675,89	63.889,11
OZBG NWN 2021	371	2.283.203,76	87	-159.255,00	-	-	-	-	2.123.948,76
OZBG WON 2021	2	3.695,11	-	-	-	-	-	-	3.695,11
PREC 2021	2.132	757.974,51	20	-2.369,27	-	-	-	-	755.605,24
RIOG NWN 2021	244	154.708,14	99	-19.169,33	-	-	-	-	135.538,81
RIOG WON 2021	6	1.401,24	2	-165,50	-	-	-	-	1.235,74
RIOP WON 2021	655	49.496,46	440	-33.008,71	-	-	210	-12.796,80	3.690,95
TOER 2021	67	295.341,55	34	-	-	-	-	-	295.341,55
AFV 2022	63.661	18.543.943,20	4.616	-555.634,17	-	-	5.403	-1.482.937,40	16.505.371,63
OZBE NWN 2022	3.467	16.489.264,00	38	-57.526,45	-	-	1	-899,10	16.430.838,45
OZBE WON 2022	64.648	24.079.144,00	985	-63.953,90	-	-	11	-877,23	24.014.312,87
OZBG NWN 2022	2.888	13.951.585,80	121	-206.114,46	-	-	-	-	13.745.471,34
OZBG WON 2022	1	3.500,07	-	-	-	-	-	-	3.500,07
PREC 2022	140	172.167,51	7	-49.556,50	-	-	-	-	122.611,01
RIOG NWN 2022	2.776	1.285.499,33	129	-26.959,40	-	-	-	-	1.258.539,93
RIOG WON 2022	14	11.351,74	-	-	-	-	-	-	11.351,74
RIOP WON 2022	62.712	9.195.655,50	4.498	-270.742,60	-	-	5.209	-722.964,65	8.201.948,25
TOER 2022	51	702.340,70	1	-483,00	-	-	-	-	701.857,70
<b>Totaal</b>	<b>205.696</b>	<b>88.898.736,58</b>	<b>12.118</b>	<b>-1.680.452,61</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.164</b>	<b>-2.266.789,01</b>	<b>84.951.494,96</b>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Productiecijfers boekjaar 2022 Leiderdorp									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
AFV 2020	27	5.996,35	2	-234,23	-	-	5	-1.439,24	4.322,88
HOND 2020	-	-	-	-	-	-	1	-28,27	-28,27
OZBE NWN 2020	4	2.399,95	2	-505,93	-	-	-	-	1.894,02
OZBE WON 2020	1	35,22	2	-209,94	-	-	-	-	-174,72
OZBG NWN 2020	9	7.862,19	7	-6.238,10	-	-	-	-	1.624,09
PREC 2020	37	56.613,97	-	-	-	-	-	-	56.613,97
REIN 2020	1	531,88	-	-	-	-	-	-	531,88
RIOG NWN 2020	24	879,68	4	-242,68	-	-	-	-	637,00
RIOG WON 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2020	26	2.472,21	2	-151,68	-	-	5	-626,92	1.693,61
TOER 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2021	71	13.179,56	22	-2.865,40	-	-	19	-3.560,45	6.753,71
OZBE NWN 2021	57	144.912,07	4	-3.179,48	-	-	-	-	141.732,59
OZBE WON 2021	80	55.998,67	21	-2.248,85	-	-	-	-	53.749,82
OZBG NWN 2021	127	316.355,81	21	-23.711,56	-	-	-	-	292.644,25
PREC 2021	5	60.764,41	2	-	-	-	-	-	60.764,41
REIN 2021	9	4.954,41	2	-596,37	-	-	-	-	4.358,04
RIOG NWN 2021	120	49.479,51	24	-2.824,38	-	-	-	-	46.655,13
RIOG WON 2021	1	368,16	-	-	-	-	-	-	368,16
RIOP WON 2021	66	4.616,05	21	-1.108,04	-	-	19	-1.391,94	2.116,07
TOER 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2022	12.789	4.993.710,85	777	-107.244,53	-	-	556	-205.735,63	4.680.730,69
OZBE NWN 2022	703	1.468.060,55	7	-10.592,94	-	-	-	-	1.457.467,61
OZBE WON 2022	13.518	5.614.242,44	220	-21.006,62	-	-	-	-	5.593.235,82
OZBG NWN 2022	611	987.760,68	23	-27.207,24	-	-	-	-	960.553,44
PREC 2022	2	15.614,40	-	-	-	-	-	-	15.614,40
REIN 2022	45	25.192,80	5	-2.799,20	-	-	-	-	22.393,60
RIOG NWN 2022	567	122.064,05	24	-3.105,48	-	-	-	-	118.958,57
RIOG WON 2022	5	983,65	-	-	-	-	-	-	983,65
RIOP WON 2022	12.776	1.642.271,88	774	-35.297,08	-	-	556	-66.472,49	1.540.502,31
TOER 2022	1	95.981,76	-	-	-	-	-	-	95.981,76
<b>Totaal</b>	<b>41.682</b>	<b>15.693.303,16</b>	<b>1.966</b>	<b>-251.369,73</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.161</b>	<b>-279.254,94</b>	<b>15.162.678,49</b>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Productiecijfers boekjaar 2022 Oegstgeest									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2020	-	-	6	-2.643,00	-	-	-	-	-2.643,00
AFVT 2020	22	4.877,30	4	-198,20	-	-	-	-	4.679,10
BIZ5 NWN 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HOND 2020	12	825,84	8	-693,50	-	-	-	-	132,34
OZBE NWN 2020	3	52.249,73	-	-	-	-	-	-	52.249,73
OZBE WON 2020	-	-	6	-216,21	-	-	-	-	-216,21
OZBG NWN 2020	6	12.329,11	5	-8.723,33	-	-	-	-	3.605,78
PREC 2020	-	-	1	-98,50	-	-	-	-	-98,50
RIOG NWN 2020	25	25.200,42	4	-1.404,36	-	-	-	-	23.796,06
RIOG WON 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2020	23	3.234,72	5	-266,26	-	-	-	-	2.968,46
TOER 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFVT 2021	171	29.609,90	25	-2.913,51	-	-	7	-1.706,69	24.989,70
BIZ5 NWN 2021	4	2.000,00	1	-500,00	-	-	-	-	1.500,00
BIZ5 WON 2021	2	1.000,00	-	-	-	-	-	-	1.000,00
EXCO 2021	6	838,20	6	-1.191,15	-	-	-	-	-352,95
HOND 2021	30	2.039,22	25	-2.118,58	-	-	-	-	-79,36
OZBE NWN 2021	14	284.899,02	2	-989,37	-	-	-	-	283.909,65
OZBE WON 2021	24	11.186,98	33	-2.868,14	-	-	-	-	8.318,84
PREC 2021	40	199.183,65	4	-2.192,80	-	-	-	-	196.990,85
RIOG NWN 2021	203	173.390,03	9	-786,45	-	-	1	-212,28	172.391,30
RIOG WON 2021	3	6.182,85	-	-	-	-	-	-	6.182,85
RIOP WON 2021	176	18.357,38	22	-1.861,97	-	-	7	-939,15	15.556,26
TOER 2021	6	84.947,50	-	-	-	-	-	-	84.947,50
AFVT 2022	11.120	3.927.929,30	394	-61.235,82	-	-	398	-128.895,82	3.737.797,66
BIZ5 NWN 2022	90	45.000,00	2	-1.000,00	-	-	-	-	44.000,00
BIZ5 WON 2022	2	1.000,00	-	-	-	-	-	-	1.000,00
EXCO 2022	172	50.606,08	13	-2.594,55	-	-	-	-	48.011,53
HOND 2022	1.447	142.846,95	122	-7.251,73	-	-	-	-	135.595,22
OZBE NWN 2022	408	2.255.375,18	3	-28.874,43	-	-	-	-	2.226.500,75
OZBE WON 2022	11.565	5.701.330,07	168	-10.505,19	-	-	2	-20,43	5.690.804,45
PREC 2022	43	34.872,44	-	-	-	-	-	-	34.872,44
RIOG NWN 2022	351	220.248,52	15	-3.402,12	-	-	1	-222,84	216.623,56
RIOG WON 2022	21	13.507,20	-	-	-	-	-	-	13.507,20
RIOP WON 2022	11.090	2.271.084,75	391	-35.607,42	-	-	398	-75.049,44	2.160.427,89
TOER 2022	6	189.563,50	-	-	-	-	-	-	189.563,50
<b>Totaal</b>	<b>37.085</b>	<b>15.765.715,84</b>	<b>1.274</b>	<b>-180.136,59</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>814</b>	<b>-207.046,65</b>	<b>15.378.532,60</b>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	


Productiecijfers boekjaar 2022 Velsen									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
TOER 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2021	640	116.793,47	103	-19.589,28	-	-	90	-23.177,49	74.026,70
ALEG 2021	273	86.911,80	26	-8.047,60	-	-	-	-	78.864,20
BIZ6 NWN 2021	26	12.765,00	3	-1.030,00	-	-	-	-	11.735,00
BIZ7 NWN 2021	14	5.974,98	5	-2.400,00	-	-	-	-	3.574,98
BIZ8 NWN 2021	10	5.000,00	2	-1.000,00	-	-	-	-	4.000,00
BIZ8 WON 2021	1	500,00	-	-	-	-	-	-	500,00
BLEG 2021	459	466.421,31	5	-18.009,88	-	-	-	-	448.411,43
GRAF 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GRFR 2021	58	31.959,00	2	-685,00	-	-	-	-	31.274,00
HOND 2021	40	1.462,32	82	-6.074,63	-	-	8	-391,75	-5.004,06
MKTG 2021	11	896,00	1	-44,80	-	-	-	-	851,20
OZBE NWN 2021	117	274.913,32	39	-50.445,50	-	-	-	-	224.467,82
OZBE WON 2021	275	43.027,48	31	-6.089,48	-	-	1	-69,92	36.868,08
OZBG NWN 2021	360	522.852,40	108	-92.838,47	-	-	-	-	430.013,93
OZBG WON 2021	2	2.423,79	-	-	-	-	-	-	2.423,79
PARK 2021	68	2.264,40	62	-2.081,90	-	-	-	-	182,50
PREC 2021	19	52.571,70	3	-49,35	-	-	-	-	52.522,35
RIOE NWN 2021	224	23.253,44	35	-3.529,55	-	-	-	-	19.723,89
RIOE WON 2021	463	48.064,03	28	-2.906,68	-	-	1	-103,81	45.053,54
RIOG NWN 2021	395	23.756,73	95	-5.678,25	-	-	-	-	18.078,48
RIOG WON 2021	893	35.127,40	81	-3.052,12	-	-	95	-4.293,33	27.781,95
RIOH NWN 2021	11	570,90	5	-259,50	-	-	-	-	311,40
RIOH WON 2021	6	311,40	-	-	-	-	-	-	311,40
RIOT NWN 2021	4	127,84	1	-31,96	-	-	-	-	95,88
RIOT WON 2021	8	245,02	3	-87,89	-	-	-	-	157,13
RZBE WON 2021	110	26.456,44	1	-319,24	-	-	-	-	26.137,20
TOER 2021	45	652.940,50	-	-	-	-	-	-	652.940,50
AFV 2022	31.083	11.536.425,80	835	-118.807,22	-	-	1.796	-652.211,80	10.765.406,78
ALEG 2022	139	29.170,60	14	-4.968,95	-	-	-	-	24.201,65
BIZA NWN 2022	402	157.757,00	17	-8.581,00	-	-	-	-	149.176,00
BIZA WON 2022	2	294,00	-	-	-	-	-	-	294,00
BIZB NWN 2022	64	12.800,00	-	-	-	-	-	-	12.800,00
BIZ7 NWN 2022	110	47.400,00	6	-2.700,00	-	-	-	-	44.700,00
BIZ8 NWN 2022	73	36.500,00	3	-1.500,00	-	-	1	-500,00	34.500,00
BIZ8 WON 2022	2	1.000,00	-	-	-	-	-	-	1.000,00
BLEG 2022	1.015	2.872.763,77	13	-10.484,48	-	-	-	-	2.862.279,29
GRAF 2022	11	770,00	-	-	-	-	-	-	770,00
GRFR 2022	718	393.087,50	10	-6.434,00	-	-	-	-	386.653,50
HOND 2022	4.897	489.936,60	308	-18.175,39	-	-	236	-22.790,53	448.970,68
MKTG 2022	264	53.282,98	19	-1.498,60	-	-	-	-	51.784,38
OZBE NWN 2022	3.134	4.483.041,21	28	-45.007,41	-	-	-	-	4.438.033,80
OZBE WON 2022	33.177	9.285.475,13	215	-18.225,67	-	-	-	-	9.267.249,46
OZBG NWN 2022	2.751	3.270.895,22	91	-97.758,92	-	-	2	-43,14	3.173.093,16
PARK 2022	550	18.812,00	10	-342,00	-	-	-	-	18.470,00
PREC 2022	21	38.649,09	2	-95,55	-	-	-	-	38.553,54
RIOE NWN 2022	2.160	222.372,00	32	-3.191,44	-	-	-	-	219.180,56
RIOE WON 2022	31.081	3.199.788,95	48	-4.941,60	-	-	-	-	3.194.847,35
RIOG NWN 2022	1.848	110.344,75	85	-4.863,86	-	-	3	-179,22	105.301,67
RIOG WON 2022	31.119	1.801.585,65	795	-18.915,17	-	-	1.794	-103.604,14	1.679.066,34
RIOH NWN 2022	18	926,64	5	-257,40	-	-	-	-	669,24
RIOH WON 2022	520	26.769,60	-	-	-	-	-	-	26.769,60
RIOT NWN 2022	4	119,48	1	-29,87	-	-	-	-	89,61
RIOT WON 2022	420	12.537,93	5	-129,44	-	-	1	-29,87	12.378,62
TOER 2022	28	368.708,50	1	-1.762,50	-	-	-	-	366.946,00
<b>Totaal</b>	<b>150.143</b>	<b>40.908.805,07</b>	<b>3.264</b>	<b>-592.921,55</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.028</b>	<b>-807.395,00</b>	<b>39.508.488,52</b>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Productiecijfers boekjaar 2022 Voorschoten									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2020	-	-	11	-3.008,41	-	-	-	-	-3.008,41
AFV 2020	126	29.305,66	4	-312,39	-	-	2	-177,64	28.815,63
BIZ4 NWN 2020	-	-	1	-577,50	-	-	-	-	-577,50
BIZ4 WON 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ5 NWN 2020	-	-	2	-360,00	-	-	-	-	-360,00
HOND 2020	8	541,86	13	-845,22	-	-	-	-	-303,36
OZBE NWN 2020	3	2.321,48	3	-1.805,13	-	-	-	-	516,35
OZBE WON 2020	92	13.612,32	2	-160,08	-	-	-	-	13.452,24
OZBG NWN 2020	6	3.155,21	8	-3.072,61	-	-	-	-	82,60
OZBG WON 2020	1	9.187,91	-	-	-	-	-	-	9.187,91
PREC 2020	-	-	1	-96,45	-	-	-	-	-96,45
RIOT NWN 2020	9	1.433,38	12	-2.363,14	-	-	-	-	-929,76
RIOT WON 2020	136	26.931,13	5	-207,50	-	-	2	-154,96	26.568,67
TOER 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2021	140	30.855,07	12	-1.238,13	-	-	18	-3.407,01	26.209,93
BIZ4 NWN 2021	12	4.701,02	4	-1.698,96	-	-	1	-134,99	2.867,07
BIZ4 WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ5 NWN 2021	6	1.080,00	5	-900,00	-	-	-	-	180,00
HOND 2021	23	1.233,52	41	-2.228,49	-	-	1	-88,08	-1.083,05
OZBE NWN 2021	15	4.964,59	2	-1.851,88	-	-	-	-	3.112,71
OZBE WON 2021	122	27.008,41	11	-1.590,03	-	-	1	-630,57	24.787,81
OZBG NWN 2021	25	9.658,88	15	-7.094,96	-	-	-	-	2.563,92
OZBG WON 2021	1	9.486,51	-	-	-	-	-	-	9.486,51
PREC 2021	143	75.780,55	2	-893,75	-	-	-	-	74.886,80
RIOT NWN 2021	24	4.187,98	25	-4.892,50	-	-	1	-78,28	-782,80
RIOT WON 2021	153	28.841,58	35	-5.134,90	-	-	18	-2.896,36	20.810,32
TOER 2021	4	21.198,42	2	-	-	-	-	-	21.198,42
AFV 2022	11.606	4.460.040,03	579	-81.461,81	-	-	461	-156.610,86	4.221.967,36
BIZ4 NWN 2022	126	83.765,00	6	-4.482,92	-	-	-	-	79.282,08
BIZ5 NWN 2022	171	28.511,00	10	-1.218,00	-	-	-	-	27.293,00
HOND 2022	1.641	149.961,86	130	-7.766,55	-	-	59	-5.185,68	137.009,63
OZBE NWN 2022	724	613.476,76	10	-6.105,02	-	-	-	-	607.371,74
OZBE WON 2022	12.368	6.766.028,49	257	-17.428,26	-	-	1	-792,57	6.747.807,66
OZBG NWN 2022	632	460.891,53	37	-15.612,11	-	-	-	-	445.279,42
OZBG WON 2022	1	9.542,35	-	-	-	-	-	-	9.542,35
PREC 2022	53	16.694,70	1	-198,30	-	-	-	-	16.496,40
RIOT NWN 2022	609	141.914,42	39	-8.687,23	-	-	2	-274,54	132.952,65
RIOT WON 2022	12.313	2.675.589,32	460	-53.514,47	-	-	467	-105.150,07	2.516.924,78
TOER 2022	3	48.715,24	-	-	-	-	-	-	48.715,24
<b>Totaal</b>	<b>41.296</b>	<b>15.760.616,18</b>	<b>1.745</b>	<b>-236.806,70</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.034</b>	<b>-275.581,61</b>	<b>15.248.227,87</b>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Productiecijfers boekjaar 2022 Waddinxveen									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2020	-	-	11	-5.107,27	-	-	-	-	-5.107,27
AFDI 2020	11	200,38	5	-69,71	-	-	1	-45,00	85,67
AFV 2020	50	4.646,10	4	-335,08	-	-	2	-536,12	3.774,90
ALEG 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BAAT 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BLEG 2020	1	160,00	1	-18.480,00	-	-	-	-	-18.320,00
EXCO 2020	1	25,00	-	-	-	-	-	-	25,00
GRFR 2020	22	13.728,00	6	-2.262,40	-	-	-	-	11.465,60
MKTG 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2020	7	114.136,53	1	-621,79	-	-	-	-	113.514,74
OZBE WON 2020	2	800,66	2	-800,66	-	-	-	-	-
OZBG NWN 2020	17	80.266,68	11	-8.319,59	-	-	-	-	71.947,09
PREC 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2020	3	544,68	1	-136,20	-	-	-	-	408,48
RIOE WON 2020	1	181,56	1	-181,56	-	-	-	-	-
RIOH NWN 2020	2	90,72	-	-	-	-	-	-	90,72
RIOH WON 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOS NWN 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFDI 2021	28	1.358,84	9	-314,22	-	-	16	-513,23	531,39
AFV 2021	114	21.583,34	13	-1.560,81	-	-	28	-4.688,47	15.334,06
ALEG 2021	59	14.930,12	-	-	-	-	-	-	14.930,12
BLEG 2021	131	639.986,88	5	-32.102,68	-	-	-	-	607.884,20
EXCO 2021	20	710,00	1	-25,00	-	-	-	-	685,00
GRFR 2021	91	69.962,50	2	-1.616,00	-	-	-	-	68.346,50
MKTG 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2021	60	350.918,71	6	-11.514,78	-	-	-	-	339.403,93
OZBE WON 2021	80	19.762,80	81	-18.303,01	-	-	-	-	1.459,79
OZBG NWN 2021	65	206.433,65	29	-48.435,39	-	-	-	-	157.998,26
PREC 2021	109	29.781,87	6	-2.340,23	-	-	-	-	27.441,64
RIOE NWN 2021	22	4.684,32	2	-341,60	-	-	-	-	4.342,72
RIOE WON 2021	77	15.028,86	73	-14.248,14	-	-	-	-	780,72
RIOH NWN 2021	7	341,32	-	-	-	-	-	-	341,32
RIOH WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOS NWN 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2021	1	24.418,11	-	-	-	-	-	-	24.418,11
AFDI 2022	12.097	639.180,70	405	-10.907,71	61	-3.802,00	404	-14.829,54	609.641,45
AFV 2022	13.330	3.839.606,68	437	-58.935,72	-	-	445	-128.830,40	3.651.840,56
ALEG 2022	220	57.014,86	-	-	-	-	-	-	57.014,86
BLEG 2022	268	955.806,47	22	-9.040,35	-	-	-	-	946.766,12
EXCO 2022	49	1.660,00	1	-25,00	-	-	-	-	1.635,00
GRFR 2022	327	360.328,50	34	-95.802,00	-	-	-	-	264.526,50
MKTG 2022	2	7.720,00	-	-	-	-	-	-	7.720,00
OZBE NWN 2022	1.465	2.764.995,78	31	-20.299,20	-	-	-	-	2.744.696,58
OZBE WON 2022	14.270	4.354.052,12	211	-20.995,12	-	-	-	-	4.333.057,00
OZBG NWN 2022	1.136	1.925.249,20	73	-84.147,70	-	-	-	-	1.841.101,50
RIOE NWN 2022	727	160.745,20	24	-5.010,24	-	-	-	-	155.734,96
RIOE WON 2022	12.904	2.694.256,56	39	-8.141,64	-	-	-	-	2.686.114,92
RIOH NWN 2022	276	14.398,92	1	-52,17	-	-	-	-	14.346,75
RIOH WON 2022	888	46.326,96	-	-	-	-	-	-	46.326,96
RIOS NWN 2022	1	11.842,59	-	-	-	-	-	-	11.842,59
TOER 2022	1	30.909,00	-	-	-	-	-	-	30.909,00
Totaal	58.942	19.478.775,17	1.548	-480.472,97	61	-3.802,00	896	-149.442,76	18.845.057,44

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Productiecijfers boekjaar 2022 Wassenaar									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2020	-	-	15	-2.860,52	-	-	-	-	-2.860,52
AFV 2020	50	12.762,51	7	-790,60	-	-	3	-957,96	11.013,95
BAAT 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ NWN 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ2 NWN 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ3 NWN 2020	2	764,48	2	-803,83	-	-	-	-	-39,35
BIZ3 WON 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2020	2	814,26	3	-659,79	-	-	-	-	154,47
HOND 2020	11	815,86	22	-1.462,56	-	-	2	-101,08	-747,78
OZBE NWN 2020	1	464,09	1	-127,83	-	-	-	-	336,26
OZBE WON 2020	4	1.858,07	7	-3.830,82	-	-	-	-	-1.972,75
OZBG NWN 2020	7	6.323,44	4	-3.417,79	-	-	-	-	2.905,65
OZBG WON 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2020	-	-	3	-159,99	-	-	-	-	-159,99
RIOG NWN 2020	10	2.667,81	4	-1.031,58	-	-	-	-	1.636,23
RIOG WON 2020	51	6.287,33	5	-256,95	-	-	3	-616,05	5.414,33
TOER 2020	1	440,86	-	-	-	-	-	-	440,86
AFV 2021	157	41.446,60	40	-8.906,25	-	-	27	-7.099,84	25.440,51
BAAT 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ NWN 2021	-	-	1	-1.370,00	-	-	-	-	-1.370,00
BIZ2 NWN 2021	1	422,07	-	-	-	-	-	-	422,07
BIZ3 NWN 2021	8	905,67	5	-1.361,20	-	-	-	-	-455,53
BIZ3 WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2021	16	3.289,87	8	-1.390,22	-	-	-	-	1.899,65
HOND 2021	41	2.011,44	51	-3.873,15	-	-	5	-205,52	-2.067,23
OZBE NWN 2021	14	26.910,37	9	-12.424,43	-	-	-	-	14.485,94
OZBE WON 2021	33	18.675,59	54	-10.314,69	-	-	2	-1.243,13	7.117,77
OZBG NWN 2021	82	390.085,27	8	-17.757,91	-	-	-	-	372.327,36
PREC 2021	235	147.571,65	8	-573,90	-	-	-	-	146.997,75
RIOG NWN 2021	80	97.161,21	9	-1.501,66	-	-	-	-	95.659,55
RIOG WON 2021	143	22.063,82	36	-5.084,72	-	-	27	-3.352,52	13.626,58
TOER 2021	20	686.084,06	2	-16.665,90	-	-	-	-	669.418,16
AFV 2022	12.257	5.247.021,06	645	-113.509,87	-	-	564	-233.043,18	4.900.468,01
BAAT 2022	50	10.598,58	-	-	-	-	-	-	10.598,58
BIZ NWN 2022	33	24.585,00	2	-2.180,00	-	-	-	-	22.405,00
BIZ2 NWN 2022	158	177.773,54	50	-126.954,55	-	-	-	-	50.818,99
BIZ3 NWN 2022	173	91.229,74	11	-4.360,00	-	-	-	-	86.869,74
BIZ3 WON 2022	1	899,99	1	-699,99	-	-	-	-	200,00
EXCO 2022	653	114.220,97	39	-8.835,89	-	-	-	-	105.385,08
HOND 2022	2.346	218.262,78	200	-12.512,33	-	-	88	-7.764,75	197.985,70
OZBE NWN 2022	813	1.603.486,51	12	-9.064,58	-	-	-	-	1.594.421,93
OZBE WON 2022	12.822	8.143.137,12	202	-23.701,40	-	-	1	-1.018,08	8.118.417,64
OZBG NWN 2022	670	1.222.421,14	24	-26.006,68	-	-	-	-	1.196.414,46
PREC 2022	297	209.733,05	2	-292,56	-	-	-	-	209.440,49
RIOG NWN 2022	594	285.060,88	24	-5.140,18	-	-	-	-	279.920,70
RIOG WON 2022	12.168	2.349.247,14	506	-48.055,29	-	-	562	-98.091,66	2.203.100,19
TOER 2022	17	995.787,93	3	-17.240,79	-	-	-	-	978.547,14
<b>Totaal</b>	<b>44.021</b>	<b>22.163.291,76</b>	<b>2.025</b>	<b>-495.180,40</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.284</b>	<b>-353.493,77</b>	<b>21.314.617,59</b>

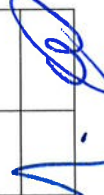
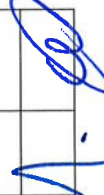
Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Productiecijfers boekjaar 2022 Zoeterwoude									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl. KWS
<2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFDI 2020	-	-	1	-45,00	-	-	-	-	-45,00
AFDR 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ NWN 2020	2	2.370,00	-	-	-	-	-	-	2.370,00
OZBE NWN 2020	5	10.041,04	2	-1.022,55	-	-	-	-	9.018,49
OZBE WON 2020	2	1.229,80	2	-992,20	-	-	-	-	237,60
OZBG NWN 2020	6	5.090,32	4	-2.118,79	-	-	-	-	2.971,53
PREC 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2020	5	1.300,00	2	-520,00	-	-	-	-	780,00
RIOE WON 2020	2	520,00	1	-260,00	-	-	-	-	260,00
VASR 2020	19	2.250,35	3	-215,00	-	-	-	-	2.035,35
AFDI 2021	4.758	130.250,25	586	-4.850,25	-	-	1	-54,00	125.346,00
AFDR 2021	18	490,09	2	-13,60	-	-	-	-	476,49
BIZ9 NWN 2021	5	5.275,00	4	-3.870,00	-	-	-	-	1.405,00
BIZ9 WON 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2021	10	27.862,17	5	-7.365,47	-	-	-	-	20.496,70
OZBE WON 2021	12	7.041,49	12	-3.517,40	-	-	-	-	3.524,09
OZBG NWN 2021	37	14.059,50	9	-3.882,42	-	-	-	-	10.177,08
OZBG WON 2021	1	102,97	-	-	-	-	-	-	102,97
PREC 2021	3	86.481,85	-	-	-	-	-	-	86.481,85
REIN 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2021	7	1.820,00	4	-1.040,00	-	-	-	-	780,00
RIOE WON 2021	8	2.080,00	3	-780,00	-	-	-	-	1.300,00
VASR 2021	47	5.045,32	11	-1.361,66	-	-	5	-386,99	3.296,67
BIZ9 NWN 2022	145	146.425,00	3	-2.215,00	-	-	-	-	144.210,00
BIZ9 WON 2022	1	525,00	-	-	-	-	-	-	525,00
OZBE NWN 2022	587	1.905.287,19	3	-1.210,20	-	-	-	-	1.904.076,99
OZBE WON 2022	4.079	2.006.711,35	66	-4.663,32	-	-	-	-	2.002.048,03
OZBG NWN 2022	468	848.746,88	11	-3.783,86	-	-	-	-	844.963,02
OZBG WON 2022	1	102,02	-	-	-	-	-	-	102,02
REIN 2022	22	4.578,64	-	-	-	-	-	-	4.578,64
RIOE NWN 2022	481	125.060,00	3	-780,00	-	-	-	-	124.280,00
RIOE WON 2022	3.818	992.680,00	4	-1.040,00	-	-	-	-	991.640,00
VASR 2022	3.941	661.211,04	129	-11.509,64	-	-	88	-13.879,72	635.821,68
<b>Totaal</b>	<b>18.490</b>	<b>6.994.637,27</b>	<b>870</b>	<b>-57.056,36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>94</b>	<b>-14.320,71</b>	<b>6.923.260,20</b>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

## Bijlage 2: Rekening courant posities

	Bodegraven- Reeuwijk	Gouda	Rijnland	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Velsen	Voorstade	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Saldo af te dragen 31-12-2021	122.994	58.232	412.754	1.483.661	299.813	17.416	32.692	100.476	15.030	24.167	28.144	3.224	1.263.608
Afgedragen begin januari	122.994	58.232	412.754	1.483.661	299.813	17.416	32.692	100.476	15.030	24.167	28.144	3.224	1.263.608
Resteert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ontvangsten 2022 (afdr.mood)	21.494.077	48.470.918	192.576.880	30.305.767	85.078.054	15.163.501	15.131.262	38.893.251	15.164.564	18.973.537	20.885.992	6.845.135	508.982.929
Ontvangsten rente 2022 (afdr.mood)	78	755	1.688	468	1.133	105	239	537	131	507	418	5	6.058
Reeds uitbetaald	-21.349.078	-47.988.577	-186.855.330	-30.082.257	-83.799.840	-15.069.296	-15.028.437	-37.124.275	-15.138.146	-18.478.741	-20.753.642	-6.820.667	-498.482.277
Saldo belastingen	145.077	463.096	5.723.243	228.978	1.285.347	94.310	108.064	1.789.513	26.549	485.308	132.758	24.473	10.506.710
Ontvangsten invorderingsopbrengsten 2022	28.096	119.302	873.053	47.987	139.711	14.519	11.622	58.038	15.800	31.365	30.989	8.720	1.379.152
Afgedragen invorderingsopbrengsten 2022	-26.583	-112.766	-838.536	-46.227	-134.573	-13.700	-11.092	-54.728	-15.076	-30.772	-29.139	-8.221	-1.321.414
SALDO ontvangsten invorderingsopbrengsten	1.513	6.536	34.518	1.710	5.138	819	530	3.310	724	593	1.849	498	57.738
<b>Saldo af te dragen</b>	<b>146.590</b>	<b>489.633</b>	<b>5.757.760</b>	<b>225.688</b>	<b>1.290.485</b>	<b>95.128</b>	<b>105.594</b>	<b>1.772.823</b>	<b>27.273</b>	<b>485.886</b>	<b>134.888</b>	<b>24.971</b>	<b>10.584.449</b>

Pareraaf directeur	Pareraaf voorzitter
	



## Bijlage 3: Debiteurensaldo excl. opgeboekte invorderingskosten



	Bodegraven- Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Rijnland	Veisen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Debiteurensaldo per 31 december 2021	982.649	2.277.112	1.118.925	5.668.932	512.565	483.502	8.876.686	3.178.305	332.544	861.880	842.743	1.008.675	25.244.727
Netto opgelegd in 2022	21.960.900	49.592.692	30.505.541	84.951.495	15.162.678	15.378.533	219.683.385	39.508.469	15.248.228	18.846.057	21.314.618	6.923.260	539.074.876
Ontvangsten in 2022	-21.494.077	-48.470.918	-30.305.767	-85.078.054	-15.163.501	-15.131.262	-192.576.380	-38.893.251	-15.164.564	-18.973.537	-20.885.982	-6.846.135	-508.962.929
Totaal	1.449.471	3.398.885	1.318.699	5.540.373	511.742	730.773	35.983.401	3.793.543	416.208	733.400	1.271.378	1.866.800	55.386.673
Oninbaar geleden in 2022	-41.318	-191.608	-64.228	-388.477	-18.439	-40.983	-804.651	-14.147	-39.685	-25.702	-116.516	-4.344	-1.760.099
<b>Debiteurensaldo</b>	<b>1.408.153</b>	<b>3.207.277</b>	<b>1.254.471</b>	<b>5.143.896</b>	<b>493.303</b>	<b>689.789</b>	<b>36.178.750</b>	<b>3.779.396</b>	<b>376.523</b>	<b>707.698</b>	<b>1.154.862</b>	<b>182.456</b>	<b>53.576.575</b>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

### Bijlage 4: Oninbaarheid debiteurensaldo

	Risicoweging*	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Rijntland	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zwartevoorde	Totaal
t/m 2018	100%	10.089	39.925	19.297	189.887	-	11.285	216.897	-	9.104	8.417	18.752	903	524.537
2019	43%	18.601	67.814	28.803	132.005	-	11.292	735.420	-	7.007	11.180	27.923	3.185	1.043.230
2020	39%	70.569	253.539	102.478	479.581	49.475	43.433	1.978.770	-	54.809	82.101	80.010	14.033	3.208.799
2021	5%	180.376	970.564	208.449	1.141.569	147.339	116.592	2.262.486	848.049	68.386	152.151	193.646	38.959	6.328.566
2022	0,22%	1.128.517	1.875.436	895.444	3.200.855	296.469	507.207	29.985.176	2.931.347	237.218	453.849	834.531	125.376	42.471.444
<b>Totaal openstaand</b>		<b>1.408.153</b>	<b>3.207.277</b>	<b>1.254.471</b>	<b>5.143.896</b>	<b>493.303</b>	<b>689.789</b>	<b>35.178.750</b>	<b>3.779.396</b>	<b>376.523</b>	<b>707.698</b>	<b>1.154.862</b>	<b>182.456</b>	<b>53.576.576</b>
<b>Saldo oninbaar obv risicoweging 2022**</b>		<b>56.157</b>	<b>216.243</b>	<b>82.813</b>	<b>491.578</b>	<b>26.630</b>	<b>39.403</b>	<b>1.464.774</b>	<b>46.320</b>	<b>36.834</b>	<b>52.951</b>	<b>72.411</b>	<b>9.772</b>	<b>2.595.988</b>
<b>Voorziening oninbaar 2021</b>		<b>47.953</b>	<b>161.635</b>	<b>109.551</b>	<b>592.507</b>	<b>4.884</b>	<b>41.020</b>	<b>1.222.992</b>	<b>7.981</b>	<b>31.176</b>	<b>33.277</b>	<b>73.660</b>	<b>7.323</b>	<b>2.353.962</b>
<b>Mutatie oninbaar 2022</b>		<b>8.204</b>	<b>34.609</b>	<b>-26.739</b>	<b>-100.929</b>	<b>21.746</b>	<b>-1.618</b>	<b>241.782</b>	<b>38.339</b>	<b>5.758</b>	<b>19.674</b>	<b>-1.249</b>	<b>2.449</b>	<b>242.026</b>

\* De voorziening oninbaarheid is gebaseerd op de ouderdom per aanslagregel met als meetpunt de dagtekening  
 \*\* De risicoweging is gebaseerd op ervaringscijfers binnen de BSGR.



Paraaf directeur	
Paraaf voorzitter	

### Bijlage 5: Prognose 2022 per deelnemer

Totaal prognose Bodegraven-Reeuwijk belastingjaar 2022																
	AFDI	AFDR	AFV	BLEG	EXCO	EXNW	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOE	RIOG	RIOH	TOER	WOFO
<b>Prognose heffingsjaar 2022</b>																
Aanslagen gerealiseerd	777.411	30.055	3.785.853	599.776	858	13.801	3.188.547	6.649.853	-	12.138	70.672	2.187.507	2.890.118	15.416	660.162	299.503
Bruto opgelegd	-18.633	-179	-49.303	-27.242	-	-767	-27.550	-18.253	-	-	-2.165	-2.690	-40.562	-238	-6.742	-2.780
Verminderingen (incl. korting)																
Netto opgelegd (excl. KWS)	758.778	29.876	3.736.551	532.534	858	13.035	3.160.997	6.631.600	-	12.138	68.507	2.184.817	2.849.556	15.178	653.420	296.723
<b>Aanslagen nog op te leggen</b>																
Prognose uit het belastingstelsel	9.193	841	53.218	-	-	3.241	342.791	80.220	-	-	4.892	26.913	74.793	208	8.788	15.645
Prognose lom de deelnemer bepaald	-	-	-	355.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>767.971</b>	<b>30.718</b>	<b>3.789.769</b>	<b>887.534</b>	<b>858</b>	<b>16.276</b>	<b>3.503.788</b>	<b>6.711.820</b>	<b>-</b>	<b>12.138</b>	<b>73.399</b>	<b>2.211.730</b>	<b>2.924.349</b>	<b>15.386</b>	<b>662.207</b>	<b>312.368</b>
<b>Prognose heffingsjaar 2021</b>																
Prognose nog op te leggen *	10.165	361	32.059	103.797	-	622	123.186	28.552	134.798	-	3.250	10.174	54.452	72	280.000	16.610
Werkelijk netto opgelegd in 2022	3.443	36	27.798	502.046	-	412	108.963	23.309	129.433	8.228	4.174	8.623	48.915	101	281.047	9.106
Prognose nog op te leggen **	3.837	239	15.250	1.346	-	564	40.975	4.409	23.311	-	1.592	3.391	14.711	29	-	6.066
<b>Prognose heffingsjaar 2020</b>																
Prognose nog op te leggen *	6.382	7.628	6.337	-	-	23	14.726	1.496	13.066	1.271	785	1.059	20.297	15	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2022	862	155	7.658	479	-	401	27.691	-172	18.058	-	4.010	941	18.233	44	-	2.344


\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2021

\*\* Nog op te leggen in 2023 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Parasif directeur	Parasif voorzitter
	

Totaal prognose Gouda belastingjaar 2022																				
	AFDI	AFDR	AFV	ALEG	BLEG	HOND	HVNG	LIGG	MKTG	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PARK	PREC	RICE	RIOG	RIOH	STAN	TOER	
Prognose heffingsjaar 2022																				
Aanslagen gerealiseerd	1.433.412	-	9.076.633	177.677	1.928.963	281.331	8.204	18.799	129.886	4.504.129	8.652.606	2.898.134	1.095.190	143.658	8.911.718	8.947.173	31.144	46.785	83.198	
Bruto opgelegd	-43.868	-	-150.760	-1.030	-433	-14.042	-	-705	-2.431	-40.683	-15.817	-41.059	-100.260	-967	-6.623	-151.210	-	-	-	
Verminderingen (incl. korting)																				
Netto opgelegd (excl. KWS)	1.389.544	-	8.925.873	176.137	1.927.930	267.289	8.204	18.093	127.255	4.463.246	8.636.789	2.857.035	994.930	142.991	8.904.895	8.795.963	31.144	-46.785	93.198	
Aanslagen nog op te leggen	5.013	-	99.462	3.072	-	4.012	21.718	-	-	407.030	63.371	533.206	-	-	64.186	282.702	177	1.167	-	
Prognose uit het belastingstelsel	-	-	-	-	1.430.114	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Prognose lom de deelnemer bepaald	1.384.557	-	9.025.335	179.210	3.358.044	271.301	29.922	18.093	127.255	4.870.276	8.900.160	3.390.242	994.930	142.991	8.969.081	9.078.665	31.321	47.932	93.198	
Prognose heffingsjaar 2021																				
Prognose nog op te leggen *	8.177	17.419	39.411	25.000	25.000	1.036	23.698	-	-	461.791	19.794	748.143	23.000	66.392	35.631	274.704	152	-	-	
Werkelijk netto opgelegd in 2022	810	-	32.451	55.285	1.653.705	-1.323	21.056	-	-	394.555	40.928	526.909	7.402	135.863	45.233	154.611	-	-	-	
Prognose nog op te leggen **	6.286	-	20.582	-	-	363	694	-	-	76.255	2.314	351.048	-	-	4.296	148.088	101	-	-	
Prognose heffingsjaar 2020																				
Prognose nog op te leggen *	10.020	-	15.891	-	-	414	-	-	-	52.256	9.986	46.986	-	-	17.280	39.990	27	-	-	
Werkelijk netto opgelegd in 2022	1.137	-	14.606	439	41.390	-91	-	-	-	58.060	1.093	73.963	-67	-3.488	2.700	30.117	27	-	-	

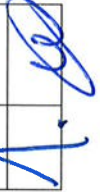
\* Dit betreft de prognose uit de belastingportage 2021  
 \*\* Nog op te leggen in 2022 over het betaalde heffingsjaar. Vermoede de relatief grotere onzekerheid acteren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Parasif directeur	
Parasif voorzitter	

Totaal prognose Hoogheemraadschap van Rijnland belastingjaar 2022							
	RLEG	WSHE	WSHG	WVOB	WVOW	ZUIB	ZUIW
Prognose heffingsjaar 2022							
Aanslagen gerealiseerd							
Bruto opgelegd	36.875	57.980.089	61.115.780	204.504	12.254	18.087.013	85.847.871
Verminderingen (incl. korting)	-	-144.307	-88.660	-3.286	-66	-423.909	-1.342.887
Netto opgelegd (excl. KWS)	36.875	57.835.782	61.027.120	201.218	12.188	17.663.104	84.504.983
Aanslagen nog op te leggen							
Prognose uit het belastingstelsel	-	4.312.626	379.940	-	1.860	2.518.853	789.601
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	259.732	-	-	-
	<b>36.875</b>	<b>62.148.408</b>	<b>61.407.060</b>	<b>460.950</b>	<b>14.048</b>	<b>20.181.956</b>	<b>85.294.584</b>
<b>Prognose heffingsjaar 2021</b>							
Prognose nog op te leggen *	54.250	1.898.329	291.793	91.732	581	2.226.493	588.268
Werkelijk netto opgelegd in 2022	34.550	1.695.716	222.469	243.871	452	712.912	377.875
Prognose nog op te leggen **	-	589.153	107.583	42.139	1.098	2.204.647	437.440
<b>Prognose heffingsjaar 2020</b>							
Prognose nog op te leggen *	-	344.978	71.597	114.687	184	2.261.773	267.818
Werkelijk netto opgelegd in 2022	-	391.150	73.075	-27.708	307	403.028	228.728
Prognose nog op te leggen **	-	-	-	10.096	-	1.116.528	-
<b>Prognose heffingsjaar 2019</b>							
Prognose nog op te leggen *	-	-	-	-	-	1.320.793	-
Werkelijk netto opgelegd in 2022	-1.250	-69.672	-2.319	52.575	-	1.057.711	-4.043

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2021

\*\* Nog op te leggen in 2023 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen. De prognoses ZUIB zijn in overleg met de deelnemer bepaald. De prognoses WSHE zijn afhankelijk van de bezwaarafhandeling.

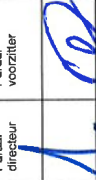

Penningmeester	
Paraf	
voorzitter	

Pagina 46  
Rapportage belastingen 2022

Totaal prognose Katwijk belastingjaar 2022																
	AFV	BIZC	BIZD	EXCO	GRAF	HOND	HVNG	MKGTG	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PARK	PREC	RIOG	RZBE	TOER
Prognose heffingsjaar 2022																
Aanslagen gerealiseerd	8.397.575	81.235	4.965	13.591	59.059	471.568	18.133	89.546	4.619.031	9.542.723	1.177.491	268.750	-	4.466.737	19.443	497.006
Bruto opgelegd	-101.131	-1.243	-	-539	-235	-21.618	-	-3.103	-45.214	-33.879	-19.048	-8.725	-	-53.943	-85	-389
Verminderingen (incl. korting)																
Netto opgelegd (excl. KWS)	8.296.445	79.993	4.965	13.052	58.824	449.950	18.133	86.443	4.573.817	9.508.844	1.158.443	260.026	-	4.412.794	19.358	496.617
Aanslagen nog op te leggen	92.027	2.980	448	718	-	3.540	-	178.098	62.246	107.095	-	-	-	93.768	1.049	-
Prognose uit het belastingstelsel																
Prognose lom de deelnemer bepaald	8.388.472	82.973	5.413	13.771	58.824	453.490	33.133	86.443	4.751.916	9.571.090	1.265.537	260.026	-	4.506.562	20.407	562.650
Prognose heffingsjaar 2021																
Prognose nog op te leggen *	38.491	-	-	229	811	-	19.707	11.095	620.348	29.942	210.047	-20.000	-	141.054	492	219.136
Werkelijk netto opgelegd in 2022	18.143	-	-	-	-48	-3.012	6.889	-	722.342	16.623	257.154	-24.141	138.436	-97.537	83	351.240
Prognose nog op te leggen **	27.068	-	-	-	-	411	-	-	2.402	2.030	4.428	-	-	15.471	335	-
Prognose heffingsjaar 2020																
Prognose nog op te leggen *	23.338	-	-	217	-	172	-	-	71.669	989	27.594	-68	-	22.834	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2022	15.289	-	-	-217	-	-1.259	-	-	73.252	908	31.345	-	-	24.994	274	8.038

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2021

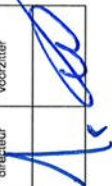
\*\* Nog op te leggen in 2023 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Totaal prognose Leiden belastingjaar 2022								
	AFV	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOG	RIOP	TOER
Prognose heffingsjaar 2022								
Aanslagen gerealiseerd	18.543.943	16.489.264	24.079.144	13.955.086	172.168	1.296.851	9.195.656	702.341
Bruto opgelegd	-555.634	-57.526	-63.954	-206.114	-49.557	-26.959	-270.743	-483
Verminderings (incl. korting)								
Netto opgelegd (excl. KWS)	17.988.309	16.431.738	24.015.190	13.748.971	122.611	1.269.892	8.924.913	701.858
Aanslagen nog op te leggen								
Prognose uit het belastingsysteem	504.257	1.490.495	832.467	2.421.885	-	163.283	266.115	18.850
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>18.492.566</b>	<b>17.922.233</b>	<b>24.847.657</b>	<b>16.170.856</b>	<b>122.611</b>	<b>1.433.175</b>	<b>9.191.027</b>	<b>720.707</b>
<u>Prognose heffingsjaar 2021</u>								
Prognose nog op te leggen *	169.993	463.284	93.030	2.093.195	721.938	157.482	88.260	147.891
Werkelijk netto opgelegd in 2022	32.910	405.559	64.565	2.127.644	755.605	136.775	16.488	295.342
Prognose nog op te leggen **	126.710	228.481	20.129	431.026	-	62.401	58.722	-
<u>Prognose heffingsjaar 2020</u>								
Prognose nog op te leggen *	82.278	49.668	15.129	54.602	-	12.462	44.936	-
Werkelijk netto opgelegd in 2022	31.365	53.750	712	65.011	35.252	17.288	13.859	-

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2021


\*\* Nog op te leggen in 2023 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Pareraad directeur	
Pareraad voorzitter	

Totaal prognose Leidertorp belastingjaar 2022										
	AFV	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOG	RIOP	TOER
Prognose heffingsjaar 2022										
Aanslagen gerealiseerd	4.993.711	-	1.468.061	5.614.242	987.761	15.614	25.193	123.048	1.642.272	95.982
Bruto opgelegd	-107.245	-	-10.593	-21.007	-27.207	-	-2.799	-3.105	-35.297	-
Verminderingen (incl. korting)										
Netto opgelegd (excl. KWS)	4.886.466	-	1.457.468	5.593.236	960.553	15.614	22.394	119.942	1.606.975	95.982
Aanslagen nog op te leggen										
Prognose uit het belastingstelsel	23.520	-	26.113	10.449	48.379	-	-	7.927	9.765	-
Prognose lom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>4.909.986</b>	-	<b>1.483.581</b>	<b>5.603.684</b>	<b>1.008.933</b>	<b>15.614</b>	<b>22.394</b>	<b>127.870</b>	<b>1.616.740</b>	<b>95.982</b>
Prognose heffingsjaar 2021										
Prognose nog op te leggen *	16.027	-	143.611	53.498	298.750	11.980	2.730	64.524	7.644	37.085
Werkelijk netto opgelegd in 2022	10.314	-	141.733	53.750	292.644	60.764	4.358	47.023	3.508	-
Prognose nog op te leggen **	9.617	-	16.983	2.479	22.499	-	-	3.486	5.625	37.085
Prognose heffingsjaar 2020										
Prognose nog op te leggen *	9.799	13	1.499	-	1.264	-	440	182	4.363	-
Werkelijk netto opgelegd in 2022	5.762	-	1.894	-175	1.624	56.614	532	637	2.321	-

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2021

\*\* Nog op te leggen in 2023 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	
Paraaf voorzitter	



Totaal prognose Oegstgeest belastingjaar 2022											
	AFVT	BIZ5	EXCO	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOG	RIOP	TOER
Prognose heffingsjaar 2022											
Aanslagen gerealiseerd	3.927.929	46.000	50.606	142.847	2.255.375	5.701.330	-	34.872	233.756	2.271.085	189.564
Bruto opgelegd	-61.236	-1.000	-2.595	-7.252	-28.874	-10.505	-	-	-3.402	-35.607	-
Verminderings (incl. korting)											
Netto opgelegd (excl. KWS)	3.866.693	45.000	48.012	135.595	2.226.501	5.690.825	-	34.872	230.354	2.235.477	189.564
Aanslagen nog op te leggen											
Prognose uit het belastingstelsel	24.714	3.500	49	1.544	351.660	32.054	-	-	52.564	18.735	-
Prognose lom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>3.891.407</b>	<b>48.500</b>	<b>48.061</b>	<b>137.139</b>	<b>2.578.160</b>	<b>5.722.879</b>	<b>-</b>	<b>34.872</b>	<b>282.918</b>	<b>2.254.212</b>	<b>189.564</b>
Prognose heffingsjaar 2021											
Prognose nog op te leggen *	19.158	2.000	662	341	393.014	7.316	-	252.921	177.177	24.342	75.713
Werkelijk netto opgelegd in 2022	26.696	2.500	-353	-79	283.910	8.319	-	196.991	178.786	16.495	84.948
Prognose nog op te leggen **	10.588	500	44	232	95.753	2.082	-	-	30.136	8.663	-
Prognose heffingsjaar 2020											
Prognose nog op te leggen *	8.732	1.000	1.668	174	56.559	-	8.058	-	20.921	5.882	-
Werkelijk netto opgelegd in 2022	4.679	-	-	132	52.250	-216	3.606	-99	23.796	2.968	-

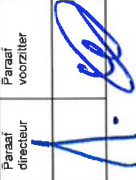
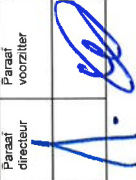
\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2021

\*\* Nog op te leggen in 2023 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraat directeur	Paraat voorzitter
	

Total prognose Velsen belastingjaar 2022																						
	AFV	ALEG	BIZA	BIZB	BIZ7	BIZ8	BLEG	GRAF	GRFR	HOND	MKTG	OZBE	OZBG	PARK	PREC	RIDE	ROG	RICH	RIOT	RZBE	TOER	
Prognose heffingsjaar 2022																						
Aanslagen gensaliseerd	11.536.426	29.171	158.051	12.800	47.400	37.500	2.872.764	770	393.088	488.937	53.283	13.768.516	3.270.895	18.812	38.649	3.422.161	1.911.930	27.696	12.657	-	365.709	
Bruto opgelegd	-118.807	-4.969	-8.591	-	-2.700	-1.500	-10.484	-	-6.434	-18.175	-1.499	-63.233	-97.759	-342	-96	-8.133	-23.779	-257	-159	-	-1.763	
Verminderingen (incl. korting)																						
Netto opgelegd (excl. KWS)	11.417.619	24.202	149.470	12.800	44.700	36.000	2.862.279	770	386.654	471.761	51.784	13.705.283	3.173.136	18.470	38.554	3.414.028	1.888.151	27.439	12.498	-	363.946	
Aanslagen nog op te leggen																						
Prognose uit het belastingstelsel **	180.554	8.690	10.756	-	7.950	500	-	811	26.145	401	-	661.118	498.396	-	-	51.063	37.701	875	119	24.332	285.995	
Prognose iom de deelkamer bepaald	11.598.173	32.892	160.226	12.800	52.650	36.500	2.862.279	1.581	412.800	472.162	51.784	14.366.401	3.671.533	18.470	38.554	3.465.091	1.925.852	28.314	12.618	24.332	652.941	
Prognose heffingsjaar 2021																						
Prognose nog op te leggen *	102.966	-	12.168	-	7.300	4.000	-	-	36.000	1.455	-	296.973	453.066	1.000	111.000	66.438	56.782	571	160	25.620	617.318	
Wettelijk netto opgelegd in 2022	97.204	78.864	11.735	-	3.575	4.500	448.411	-	31.274	-4.612	851	261.406	432.438	183	52.522	64.881	50.154	623	253	26.137	652.941	
Prognose nog op te leggen **	85.370	4.412	275	-	3.750	-	-	-	-	332	-	42.988	52.964	-	-	4.464	14.973	363	32	-	-	
Prognose heffingsjaar 2020																						
Prognose nog op te leggen *	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wettelijk netto opgelegd in 2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



\* Dit betreft de prognose uit de belastingrapportage 2021  
 \*\* Nog op te leggen in 2023 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.  
 \*\*\* BIZA was vorig jaar benoemd als BIZ6.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Totaal prognose Voorschoten belastingjaar 2022										
	AFV	BIZ4	BIZ5	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOT	TOER
Prognose heffingsjaar 2022										
Aanslagen gerealiseerd	4.460.040	83.765	28.511	149.962	613.477	6.766.028	470.434	16.695	2.817.504	48.715
Bruto opgelegd	-81.462	-4.483	-1.218	-7.767	-6.105	-17.428	-15.612	-198	-62.202	-
Verminderingen (incl. korting)										
Netto opgelegd (excl. KWS)	4.378.578	79.282	27.293	142.195	607.372	6.748.600	454.822	16.496	2.755.302	48.715
Aanslagen nog op te leggen										
Prognose uit het belastingstelsel	25.207	3.975	504	938	29.802	12.948	24.329	-	19.514	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>4.403.785</b>	<b>83.257</b>	<b>27.797</b>	<b>143.133</b>	<b>637.174</b>	<b>6.761.548</b>	<b>479.150</b>	<b>16.496</b>	<b>2.774.816</b>	<b>48.715</b>
Prognose heffingsjaar 2021										
Prognose nog op te leggen *	15.337	-	720	176	3.146	20.284	6.395	25.500	14.663	53.216
Werkelijk netto opgelegd in 2022	29.617	3.002	180	-995	3.113	25.418	12.050	74.887	23.002	21.198
Prognose nog op te leggen **	11.792	548	360	191	-	7.412	2.114	-	9.861	16.687
Prognose heffingsjaar 2020										
Prognose nog op te leggen *	11.723	-	840	119	1.362	9.849	1.800	1.689	10.336	-
Werkelijk netto opgelegd in 2022	28.993	-578	-360	-303	516	13.452	9.271	-96	25.794	-

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2021

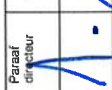

\*\* Nog op te leggen in 2023 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraf directeur	Paraf voorzitter
	

Pagina 52  
 Rapportage belastingen 2022

Totaal prognose Waddinxveen belastingjaar 2022																	
	AFDI	AFV	ALEG	BAAT	BLEG	EXCO	GRFR	HOND	MKTC	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	ROE	RIOH	RIOS	TOER
Prognose hefingsjaar 2022																	
Aanslagen gereëliseerd	639.181	3.839.607	57.015	-	955.806	1.660	360.329	-	7.720	2.764.996	4.354.052	1.925.249	-	2.855.002	60.726	11.843	30.909
Bruto opgelegd	-14.710	-58.936	-	-	-9.040	-25	-95.802	-	-	-20.299	-84.148	-	-	-13.152	-52	-	-
Verminderingen (incl. korting)																	
Netto opgelegd (excl. KWS)	624.471	3.780.671	57.015	-	946.766	1.635	264.527	-	7.720	2.744.697	4.333.057	1.841.102	-	2.841.850	60.674	11.843	30.909
Aanslagen nog op te leggen	1.426	15.560	-	-	367.687	-	94.774	-	-	106.513	6.252	118.521	-	23.172	209	-	-
Prognose uit het belastingstelsel																	
Prognose iom de deelnemer bepaald	625.897	3.796.251	57.015	-	1.314.453	1.635	359.300	-	7.720	2.851.209	4.339.309	1.959.623	-	2.865.022	60.882	11.843	30.909
Prognose hefingsjaar 2021																	
Prognose nog op te leggen *	3.653	11.853	-	-	400.559	85	48.847	-	-	246.815	2.618	149.761	-	6.051	244	-	19.473
Werkelijk netto opgelegd in 2022	1.045	20.023	14.930	-	607.684	685	66.347	-	-	339.404	1.460	157.998	27.442	5.123	341	-	24.418
Prognose nog op te leggen **	2.601	4.678	-	-	-	-	-	-	-	41.965	2.091	56.905	-	2.147	-	-	-
Prognose hefingsjaar 2020																	
Prognose nog op te leggen *	3.040	4.289	-	-	-	25	11.466	-	-	66.069	-	49.977	-	2.360	136	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2022	131	4.311	-	-	-18.320	25	11.466	-	-	113.515	-	71.947	-	408	91	-	-



\* Dit betreft de prognose uit de belastingrapportage 2021  
 \*\* Nog op te leggen in 2023 over het betreffende hefingsjaar. Vanwege de relatief globale onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Parzaaf directeur	Parzaaf voorzitter
	

Totaal prognoses Waterschap belastingjaar 2022																
	AFV	BAAT	BIZ	BIZ2	BIZ3	EXCO	EXNW	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOG	TOER	
Prognose heffingsjaar 2022																
Aanslagen gerealiseerd	5.247.021	10.599	24.585	177.774	92.130	114.221	-	218.263	1.603.487	8.143.137	1.222.421	209.733	-	2.634.308	995.788	
Bruto opgelegd	-113.510	-	-2.180	-126.955	-5.060	-8.836	-	-12.512	-9.065	-23.701	-26.007	-293	-	-53.195	-17.241	
Verminderingen (incl. korting)																
Netto opgelegd (excl. KWS)	5.133.511	10.599	22.405	50.819	87.070	105.385	-	205.750	1.594.422	8.119.436	1.196.414	209.440	-	2.581.113	978.547	
Aanslagen nog op te leggen																
Prognose uit het belastingstelsel	41.228	-	3.320	259	951	1.191	-	1.729	132.915	36.872	165.097	-	-	34.897	-	
Prognose lom de deelnemer bepaald																
	5.174.740	10.599	25.725	51.078	88.020	106.576	-	207.480	1.727.337	8.156.308	1.361.511	209.440	-	2.616.010	978.547	
Prognose heffingsjaar 2021																
Prognose nog op te leggen *	42.405	-	-	422	-	3.060	-	114	27.304	19.141	388.784	91.847	-	141.523	663.000	
Werkelijk netto opgelegd in 2022	32.540	-	-1.370	422	-456	1.900	-	-1.862	14.486	8.361	372.327	146.998	-	112.639	669.418	
Prognose nog op te leggen **	23.788	-	1.370	-	900	803	-	387	7.587	4.250	14.302	-	-	41.630	-	
Prognose heffingsjaar 2020																
Prognose nog op te leggen *	16.149	-	-	269	265	668	-	195	-	2.237	4.442	-	-	10.664	-	
Werkelijk netto opgelegd in 2022	11.972	-	-	-	-39	154	-	-647	336	-1.973	2.906	-160	-	7.667	441	

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2021

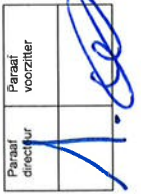
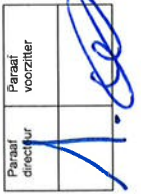
\*\* Nog op te leggen in 2023 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraf directeur	Paraf voorzitter
	

Totaal prognose Zoeterwoude belastingjaar 2022											
	AFDI	AFDR	BIZ	EXCO	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOE	VASR
Prognose heffingsjaar 2022											
Aanslagen gerealiseerd	-	-	146.950	-	1.905.287	2.006.711	848.849	-	4.579	1.117.740	661.211
Bruto opgelegd	-	-	-2.215	-	-1.210	-4.663	-3.784	-	-	-1.820	-11.510
Verminderingen (incl. korting)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	-	-	144.735	-	1.904.077	2.002.048	845.065	-	4.579	1.115.920	649.701
Aanslagen nog op te leggen											
Prognose uit het belastingstelsel	-	-	6.440	-	9.961	25.448	19.077	-	-	13.780	7.425
Prognose iom de deelnemer bepaald	130.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>130.000</b>	<b>-</b>	<b>151.175</b>	<b>-</b>	<b>1.914.038</b>	<b>2.027.496</b>	<b>864.142</b>	<b>-</b>	<b>4.579</b>	<b>1.129.700</b>	<b>657.126</b>
Prognose heffingsjaar 2021											
Prognose nog op te leggen *	116.744	-	2.250	-	22.876	5.328	7.828	82.996	-	3.120	5.174
Werkelijk netto opgelegd in 2022	125.400	476	1.405	-	20.497	3.524	10.280	86.482	-	2.080	3.684
Prognose nog op te leggen **	-	-	525	-	2.737	1.826	4.524	-	57	2.860	2.895
Prognose heffingsjaar 2020											
Prognose nog op te leggen *	-	-	7.125	-	5.943	253	7.265	-	-	780	2.121
Werkelijk netto opgelegd in 2022	-45	-	2.370	-	9.018	238	2.972	-	-	1.040	2.035

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2021

\*\* Nog op te leggen in 2023 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraat directeur	Paraat voorzitter
	

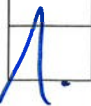
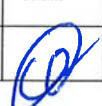
## Bijlage 6: Normen en realisatie DVO

### Algemeen

<p>Algemene beheersing werkprocessen: Oordeel externe accountant: Goedkeurende verklaring</p>	<p>Over 2021 is in 2022 een goedkeurend oordeel ontvangen met betrekking tot de Jaarstukken 2021 en met betrekking tot de ISAE3402 type II rapportage.</p>
---	--

### Waarderen

<p><u>Oordeel waarderingskamer:</u> Afhankelijk van tijdstip deelname aan BSGR; uiterlijk 3 jaar na aansluiting bij BSGR: Minimaal "voldoende", waarbij het streven is gericht op een oordeel "goed".</p>	<p>Vanaf 2017 is aan alle gemeenten het oordeel 'goed' toegekend.</p> <p>Oordeel ★★★★☆ Goed Waarderingskamer heeft ingestemd met bekend maken WOZ-waarden voor 2019.</p> <p>Uitzondering is de nieuw toegetrede gemeente Velsen: hier is het oordeel per 2022 van 2** naar 3*** gegaan. Binnen 2 jaar hopen we ook deze gemeente naar het oordeel goed (4****) te krijgen.</p>
	<p>De ontvangen aprilrapportage 2022 (d.d. 27 mei 2022) is op 13 september 2022 aan de regiefunctionarissen toegezonden. De op 11 november 2022 toegezonden terugkoppeling op de oktoberrapportage is op 30 januari 2023 toegezonden.</p> <p>Daar waar de Waarderingskamer in haar terugkoppeling van april 2022 wederom aandacht vraagt voor een aantal geconstateerde verschillen tussen de gegevens in de aprilrapportage vs gegevens in de LV-WOZ zijn deze verschillen in de oktoberrapportage 2022 aanzienlijk minder. Een stabiele en volledig werkende applicatie (Confrontatietool) is hiervoor essentieel.</p> <p>In haar terugkoppeling van oktober 2022 vraagt de Waarderingskamer aandacht voor de tijdigheid van het verzenden van de beschikkingen. De landelijke trend dat niet voldaan kan worden aan de tijdigheid zoals gesteld in de normering, zien we ook bij de BSGR terug. Dit heeft alles te maken met de oplopende bezwaar- en beroepsprocedures door met name de NCNP-bureaus.</p>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

**Voortgang en kwaliteit herwaardering**

Leidraad is de richtlijn (WOZ-tijdljn) van de Waarderingskamer ([www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl)). Aanpassingen op/Afwijkingen van deze WOZ-tijdljn worden in de te hanteren norm benoemd.

**Objecten gewaardeerd/WOZ-beschikking:**

- $\geq 95\%$  in kohier van eind februari;
- $\geq 97\%$  in kohier van eind maart;
- $\geq 98\%$  in kohier van eind april (afwijkend van WOZ-tijdljn);
- $\geq 99\%$  in kohier van eind juni (afwijkend van WOZ-tijdljn);
- $\geq 99,9\%$  in kohier van eind september (\*)

(\*) Conform richtlijn van de Waarderingskamer mogen:  
 - voor de kleinere gemeenten maximaal 10 woningen en 10 niet-woningen;  
 - voor de grotere gemeenten maximaal 0,1% van de woningen en 0,1% van de niet-woningen  
 nog 'open staan' / nog niet voorzien zijn van een WOZ-waarde.

**Uitvoering Permanente Marktanalyse:**

- Tijdigheid: Conform tijdljn Waarderingskamer
- Kwaliteit: > 90% van de verkoopcijfers ter beschikking als onderbouwing

**Tijdige kadastrale verwerking:**

- Conform tijdljn Waarderingskamer

**Tijdige verwerking bouwmutaties**

- Binnen 3 maanden na binnenkomst/aanlevering

**Tussentijdse voortgang herwaardering:**

- Per 1 november: > 70% gereed (incl. eerste kwaliteitscontroles);
- Per 1 december: > 90% gereed (incl. eerste kwaliteitscontroles)

Kohier februari 2022	91,60%
Kohier maart 2022	95,30%
Kohier april 2022	96,0%
Kohier juni 2022	96,60%
Kohier september 2022	97,20%

Rapportage tot en met april 2022 is excl. gemeente Velsen; deze is vanaf juni 2022 in bovenstaande voortgang betrokken.

De eerste beschikkingen gemeente Velsen zijn met dagtekening 30 april 2022 verzonden.

Als gevolg van de achterstand in de kadastrale aanlevering is de eerste helft van 2022 niet aan deze norm voldaan. Einde 2022 is deze achterstand volledig ingelopen.

90,4% van de verkoopcijfers is als onderbouwing in de waardering gebruikt.

Na periodieke achterstanden als gevolg van problemen met de kadastrale aanlevering, wordt vanaf augustus 2022 aan deze norm voldaan.

Aan deze norm wordt voldaan. Deze meldingen vanuit de gemeenten worden dagelijks in onderzoeksprocedure geregistreerd en na gereedkomen van de bouwmutatie in de WOZ administratie verwerkt.

Voor de **woningen** lag het voortgangpercentage op 1 november tussen de 62% (Leiden) en 76% (Zoeterwoude) en op 1 december tussen 76% (Leiden) en 96% (Zoeterwoude).

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



<p>Controle objectkenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt;20% per jaar (BSGR breed)</li> </ul> <p>Onderzoek juistheid en volledigheid objectkenmerken: minimaal 1x per jaar</p>	<p>Voor de <b>niet-woningen</b> lag het voortgangpercentage op 1 november tussen de 55% (Wassenaar) en 96% (Voorschoten) en op 1 december tussen 90% (Gouda) en 97% (Wassenaar).</p> <p>De kwaliteitsrapportage naar de Waarderingskamer, op basis van minimaal 90%, is begin januari 2023 toegezonden.</p> <p>Aan deze norm is in 2022 voldaan. Organisatiebreed heeft op 29,7% van de objecten een controle plaatsgevonden.</p>
<p><u>Relatie BAG-WOZ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koppelingspercentage VBO-ID: &gt; 90%</li> </ul>	<p>Aan deze norm wordt voldaan; eind december 2022 is het koppelingspercentage VBO-ID (BAG identificatie) voor alle gemeenten 99% of hoger. Deze norm is intern inmiddels opgevoerd naar een minimum van 99%.</p>

## Heffen



<p><u>Tijdige verzending aanslagen:</u></p> <p>Combikohier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 95% in geplande maand</li> <li>• ≥ 98% in belastingjaar</li> <li>• 99,9% binnen wettelijke termijn</li> </ul> <p>WOZ-beschikking: Conform eisen van de Waarderingskamer</p>	<p>89,1% is in de geplande maand opgelegd* 96,2% is in het belastingjaar opgelegd** ≥ 99,9% is binnen de wettelijke termijn opgelegd</p> <p>*Door de griepgolf en corona is er op momenten van de planning afgeweken in geval van de exoten. De grote kohieren zijn als gevolg van de afname LV WOZ niet allemaal conform planning opgelegd. Uiteindelijk zijn wel bijna alle kohieren binnen het kalenderjaar opgelegd.</p> <p>Zie voor de scores 'voortgang en kwaliteit herwaardering'.</p>
--	--

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

<p><b>Betrouwbare verzending en verwerking aangiftes:</b></p> <p><b>Verzending:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>\geq 95\%</math> in geplande maand</li> <li>• <math>\geq 98\%</math> in belastingjaar</li> <li>• 99,9% binnen wettelijke termijn</li> </ul> <p><b>Verwerking gemeenten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>\geq 95\%</math> in maand ontvangst</li> <li>• 100% binnen 3 maanden</li> </ul> <p><b>Verwerking waterschap:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% binnen één jaar</li> </ul> <p><b>Volledigheid:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op basis van actueel standenregister: sluitend</li> </ul> <p><b>Juistheid:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Steekproef <math>\geq 97\%</math> correct</li> <li>• Bezwaren <math>\leq 1\%</math></li> <li>• Retour "geen plicht" <math>\leq 2\%</math></li> </ul>	<p>&gt;95%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>100% van de retour ontvangen aangiften N.v.t.</p> <p>100% van de retour ontvangen aangiften</p> <p>Voor alle gemeentelijke deelnemers geldt dat voor alle aangiftebelastingen een standenregister wordt bijgehouden. De controle hierop is verwerkt in de ISAE3402</p> <p>&gt;99,9% correct Er zijn 2 bezwaren ontvangen Er zijn geen aangiften "geen plicht" retour ontvangen</p>
---	--

## Inning

<p><b>Effectieve invordering:</b></p> <p><b>Verwerken van de dagelijkse ontvangsten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>\geq 95\%</math> binnen één week</li> <li>• 100% binnen één maand</li> </ul> <p><b>Betalingsherinneringen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% binnen één week na vervaldatum van de aanslag</li> </ul> <p><b>Aanmaningen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanslag (twee maanden indien effectiever en/of binnen kader Maatschappelijk Verantwoord Invorderen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aan de norm wordt voldaan</li> <li>• aan de norm wordt voldaan</li>   <li>• aan de norm wordt voldaan</li>   <li>• aan de norm wordt voldaan</li> </ul>
---	--

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

<p><b>Dwangbevelen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanmaning</li> </ul> <p><b>Loonvordering/executie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimaal tweemaal per jaar en tenminste:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beslag op vakantiegeld</li> <li>▪ Beslag op eindejaarsuitkering</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Overig:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• % openstaand (€):             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 jaar na kohierrun ≤ 3%</li> <li>▪ 2 jaar na kohierrun ≤ 1%</li> <li>▪ 5 jaar na kohierrun ≤ 0,5%</li> </ul> </li> </ul> <p><b>% oninbaar verklaard (€):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>0,4% &lt; \leq 0,7%</math> van het totaal opgelegde bedrag per belastingjaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aan de norm wordt voldaan</li> <li>• ivm vertraging software leverancier alleen uitgevoerd april 2022</li> <li>• aan de norm wordt voldaan (0,58%)</li> <li>• aan de norm wordt voldaan (0,28%)</li> <li>• aan de norm wordt voldaan (0,03%)</li> <li>• aan de norm wordt voldaan (0,36%)</li> </ul>
<p><b>Effectieve kwijtschelding:</b></p> <p><b>Geautomatiseerde verwerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 60%</li> </ul> <p><b>Afhandelingstermijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 75% binnen 6 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken</li> <li>• ≥ 95% binnen 12 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken</li> <li>• 100% &lt; 15 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het landelijk gemiddelde ligt op dit moment op 61,8%. De zuiver geautomatiseerde verwerking bij de BSGR ligt op 57,3%. Inclusief de 6.142 'extra' toegekende verzoeken, komt het percentage op 74,3%.</li> <li>• aan de norm wordt voldaan (86,3 %)</li> <li>• aan de norm wordt voldaan (95,0 %)</li> <li>• 0,9 % is nog in behandeling Belangrijkste reden is dat verzoeken niet volledig zijn en dat (herhaaldelijk) om additionele informatie moet worden gevraagd om beoordeling te kunnen doen. Afhandelingstermijn is inclusief wachten op een reactie van de burger.</li> </ul>

**Klantcontact**

<p><b><u>Serviceniveau klantcontacten:</u></b></p> <p><b>Afspraak:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschikbaar maandag t/m vrijdag van 8:30 – 16:30 uur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aan de norm wordt voldaan</li> </ul>
---	---

<p>Paraaf directeur</p> 	<p>Paraaf voorzitter</p> 
---	--

<p><b>Telefoon:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 8:30 – 16:30 uur</li><li>• 100% terugbelverzoeken afgehandeld binnen 2 werkdagen</li><li>• 20% minder fysieke afhandeling van telefonische contacten (t.o.v. 2015)</li></ul> <p><b>Chat:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 100% binnen 30 seconden actieve reactie na initiatie chat</li></ul> <p><b>Mail:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 65% binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord</li><li>• 90% binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord</li><li>• 100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord</li></ul> <p><b>Post:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 65% binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord</li><li>• 90% binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord</li><li>• 100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• aan de norm wordt voldaan</li><li>• aan de norm wordt voldaan</li><li>• dit was gebaseerd op 'selfservice'. Deze is in 2018 beëindigd. Ten opzichte van 2018 zijn er ruim 20% minder binnenkomende telefoongesprekken gevoerd.</li><li>• aan de norm wordt voldaan</li><li>• aan de norm wordt voldaan</li><li>• aan de norm wordt voldaan</li><li>• aan de norm wordt voldaan</li><li>• aan de norm wordt voldaan</li><li>• aan de norm wordt voldaan</li></ul>
---	--

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

## Bezwaar en beroep

<u>Tijdige afhandeling klachten, bezwaar- en beroepschriften:</u>	
<p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% verdagingsbericht voor afloop van de gestelde termijn</li> </ul> <p>Bezwaren waterschapsheffingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>\geq 99\%</math> binnen 13 weken na afloop dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren</li> </ul> <p>Bezwaren gemeentelijke heffingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet-WOZ-bezwaren: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <math>\geq 99\%</math> binnen 6 maanden na dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren, maar uiterlijk voor het einde van het jaar</li> <li>▪ Bij ontvangst na 18 november binnen 12 weken na dagtekening van de aanslag</li> </ul> </li> <li>• WOZ-bezwaren: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conform de normen van de Waarderingskamer</li> <li>▪ 10% afgehandeld eind mei;</li> <li>▪ 30% afgehandeld eind juni;</li> <li>▪ 40% afgehandeld eind juli;</li> <li>▪ 50% afgehandeld eind augustus:</li> </ul> </li> </ul>	<p>Voor 1151 bezwaarde WOZ objecten (879 bezwaarschriften) is met dagtekening 20 december 2022 een verdagingsbericht verzonden. De uitspraken zullen uiterlijk 10 februari 2023 verzonden moeten zijn.</p> <p>Alleen voor de parkeerbezwaren die ingediend zijn door een NCNP bureau zijn er verdagingsbrieven verzonden. Voor de overige niet i.v.m. met het vermijden van een stortvloed aan reacties (ingebrekestellingen/dwangsom) na aflopen van de verdagingstermijn. Voordeel is dat de nu incidentele ingebrekestellingen binnen 2 weken afgedaan worden.</p> <p>49,33 % is afgedaan binnen 13 weken na afloop dagtekening. Grootste oorzaak is de samenloop met de gemeente bezwaren en niet goed werkende software.</p> <p>30,30 % is afgedaan binnen 6 maanden na dagtekening van de aanslag. De belangrijkste reden dat dit percentage zo laag is, heeft te maken met de enorme hoeveelheid parkeerbezwaren van de gemeente Gouda.</p> <p>Waterschap heffingen: 103 stuks Gemeentelijke heffingen: 428 stuks</p> <p>Tot en met eind september 2022 is de norm voor het verzenden van uitspraken op bezwaar behaald.</p>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 70% afgehandeld eind september;</li><li>▪ 90% afgehandeld eind oktober;</li><li>▪ &gt; 99% afgehandeld eind december (afwijkend van WOZ-tijdlijn)</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bij ontvangst na 15 november binnen 12 weken na dagtekening van de beschikking</li><li>▪ Bij verzending verdagingen binnen de aangezegde termijn(6 weken)</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>● Totale waardevermindering als gevolg van bezwaar, incl. ambtshalve en informele verminderingen en beroep (t.o.v. de totale WOZ-waarde BSGR-breed en/of per gemeente):<ul style="list-style-type: none"><li>▪ &lt; 0,4% voor woningen;</li><li>▪ &lt; 1,0 % voor niet woningen.</li></ul></li></ul> <p><b>Beroepen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Binnen de door de rechtbank gestelde termijnen</li></ul>       <ul style="list-style-type: none"><li>● Omvang toegekende beroepszaken (exclusief beroepen kwijtschelding):<ul style="list-style-type: none"><li>- &lt; 40% van het aantal beroepszaken ter zitting</li></ul></li><li>● Opgave van aantal compromissen voorafgaande aan de zitting</li></ul>	<p>Eind augustus 2022 was voor 71% van de bezwaarschriften belastingjaar 2022 de (juridische) uitspraak op bezwaar verzonden. Eind december 2022 was voor 92% van de bezwaarde objecten de uitspraak op bezwaar verzonden.</p> <p>Deze norm zal lopende 2023 worden getoetst. De termijn is nog niet verlopen .</p> <p>Deze norm zal lopende 2023 worden getoetst. De termijn is nog niet verlopen</p> <p>Nog niet alle bezwaren belastingjaar 2022 zijn afgehandeld (92%). Op basis van de afgehandelde bezwaren wordt aan beide genoemde normen zowel per gemeente als BSGR breed voldaan.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- BSGR breed Woningen: 0,15%</li><li>- BSGR breed Niet-Woningen: 0,28%</li></ul> <p>Het percentage zal naar verwachting als gevolg van latere afhandeling nog iets hoger uitvallen.</p>  <p>In de eerste 8 maanden van 2022 zijn er 282 WOZ-, plicht- en maatstaf beroepen afgerond, betreffende 589 regels/objecten. Deze beroepen hadden betrekking op belastingjaren 2018 tot en met 2022.</p> <p>Voor alle verweerschriften, op 1 dossier na, zijn de stukken ruimschoots voorafgaande aan de uitnodiging tot zitting toegezonden. Dit is in alle gevallen door de rechtbank als 'tijdig' ervaren ondanks het feit dat dit na de formele datum van inzending verweerschrift kan liggen.</p> <p>Voor de beroepszaken ter zitting is in 2022 op dossierniveau 22,2% gegrond verklaard.</p> <p>Voor 111 ingediende beroepen (op dossierniveau) is voorafgaande aan de zitting een compromis gesloten hetzij is het beroepsschrift ingetrokken.</p>
---	--

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

<p>Klachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afhandelen 99% binnen 6 weken na ontvangst</li> </ul> <p>Aantal toegekende ingebrekestellingen wet dwangsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≤10 per jaar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 87% binnen gestelde termijn afgedaan</li> </ul> <p>Eén klacht te laat opgepakt en één klacht als gevolg van verzochte hoorzitting later afgerond</p> <p>Over het gehele kalenderjaar 2022 zijn er 150 ingebrekestellingen ingediend; hiervan zijn er geen toegewezen. In 3 gevallen ging het uiteindelijk niet om een ingebrekestelling</p>
---	--

### Uitvoeringsbeleid en beleidsvoorbereiding

<p><u>Adequate beleidsuitvoering:</u></p> <p>Vereisten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% tijdig getroffen</li> </ul> <p>Toegewezen bezwaren/beroep op basis van vormfouten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% tijdig getroffen</li> </ul> <p>Geen lopende zaken</p> <p><b>WOZ-beroepen:</b> Er is sprake van 4 toegewezen beroepen <u>als gevolg van een vormfout bij de rechtbank</u>, de heffingsambtenaar is juridisch aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende proceskosten. Daarnaast zijn 6 beroepen toegewezen als gevolg van vormfouten door de BSGR in de breedste zin van het woord.</p> <p><b>Maatstaf-, plicht, en invorderingsberoepen:</b> Er zijn 6 beroepen toegewezen door vormfouten bij de BSGR als gevolg van niet horen en toekenning onjuiste proceskostenvergoedingen. Met name NCNP bureaus zijn hier in beroep gegaan.</p>
<p><u>Adequate advisering:</u></p> <p>Voorlopig advies aan deelnemers binnen 3 maanden na signalering ontwikkeling of ontvangen vraagstelling vanuit de kring van deelnemers. Dan wel zo voortvarend als door tijdige besluitvorming wordt vereist.</p>	

Aldus vastgesteld in de vergadering van het Algemeen bestuur van de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland van 23 februari 2023

De directeur,

Mevrouw drs. E.T.M. van Kesteren

de voorzitter,

de heer ir. C.L. Visser

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	