

## Jaarstukken 2021



## Inhoudsopgave

Voorwoord van de Directeur	3
1. Inleiding & leeswijzer	5
2. Financieel resultaat	6
2.1 Analyse resultaat 2021	6
2.2 Voorstel resultaatbestemming	7
3. Programmaverantwoording	8
3.1 Programmarekening over 2021	8
3.2 Toelichting per programma	9
3.2.1 Toelichting algemeen	9
3.2.2 Strategie	9
3.2.3 Automatisering	11
3.2.4 Management informatie & ISAE	12
3.2.5 Informatiebeveiliging en Privacy	12
3.2.6 Programma 1: Heffen	15
3.2.7 Programma 2: Informatie & Inning	18
3.2.8 Programma 3: Waarderen	27
3.2.9 Programma 4: Overhead	34
3.2.10 Algemene dekkingsmiddelen en onvoorzien	35
3.3 Paragrafen	36
3.3.1 Weerstandsvermogen en risicobeheersing	36
3.3.2 Financiering & treasury	41
3.3.3 Prognose EMU-saldo	42
3.3.4 Bedrijfsvoering	43
3.3.5 Beleidsindicatoren	48
4. Jaarrekening 2021	49
4.1 Overzicht van baten en lasten 2021	49
4.2 Balans per 31 december 2021	50
4.3 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	51
4.3.1 Waarderingsgrondslagen	51
4.3.2 Grondslagen van resultaatbepaling	52
4.4 Toelichting op het overzicht van baten en lasten	53
4.4.1 Economische kosten categorieën	53
4.4.2 Incidentele baten en lasten	55
4.4.3 Wet normering bezoldiging topfunctionarissen (WNT)	56
4.5 Toelichting op de balans	58
4.5.1 Vaste activa	58
4.5.2 Vlottende activa	58
4.5.3 Vaste Passiva	59
4.5.4 Vlottende passiva	61
4.5.5 Niet uit de balans blijvende verplichtingen	62
4.6 Geprognosticeerde Balans	64
4.7 Overige gegevens	64
4.7.1 Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum	64
5 Bijlage I	65
5.1 Overzicht belastingtaken inclusief overhead voor BSGR en per deelnemer	65

## Voorwoord van de Directeur

Geachte lezer,

Bijgaand treft u aan de Jaarstukken van 2021 van de Belasting Samenwerking Gouwe-Rijnland, waarin een positief resultaat van € 431 K wordt gepresenteerd.

Voor het inmiddels negende jaar op rij heeft de BSGR tevens een ISAE3402-type II verklaring ontvangen. De BSGR is daarmee nog steeds de enige belastingorganisatie in Nederland die ISAE3402 type II gecertificeerd is.

Een dergelijke verklaring staat garant voor de betrouwbaarheid en validiteit van de door de BSGR uitgevoerde belastingprocessen en is daarmee een nadrukkelijk (ook internationaal) kwaliteitspredicaat.

Naast de COVID 19 pandemie is dit jaar tevens gekenmerkt door (grote) tekorten op de arbeidsmarkt. Dit in combinatie met de toename van NCNP bezwaren heeft veel gevraagd van de medewerkers.

Ik ben daarom trots op alle medewerkers van de BSGR die in het afgelopen jaar, vaak onder moeilijke omstandigheden, de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening van de BSGR waarborgden. Dank daarvoor!

Leiden, maart 2022

Mevr. drs. E.T.M. van Kesteren



## 1. Inleiding & leeswijzer

Voor u ligt het jaarverslag en de jaarrekening 2021 van de Gemeenschappelijke Regeling Belastingensamenwerking Gouwe-Rijnland, kortweg de jaarstukken 2021 van de BSGR.

De BSGR laat dit jaar een positief resultaat zien van € 431K. Enerzijds wordt dit veroorzaakt door het sturen op efficiency en kostenbeheersing, anderzijds konden niet alle gelden worden aangewend in verband met tekorten op de arbeidsmarkt.

Voor wat betreft de kwaliteit blijft de BSGR streven naar behoud van de ISAE3402-verklaring. Certificering is en blijft een “unique selling point” voor de BSGR in de aansluiting van nieuwe deelnemers. Over 2021 is wederom een ISAE 3402-verklaring afgegeven door de certificerend accountant.

In de onderliggende jaarstukken wordt inzicht gegeven in het financiële resultaat.

In de programmaverantwoording wordt per begrotingsprogramma de middeleninzet nader geanalyseerd, beginnend met een totaaloverzicht. Ook wordt ingegaan op de verschillende te onderkennen verplichte paragrafen.

Als laatste is de balans per ultimo 2021 met bijbehorende toelichting onderdeel van de jaarstukken. Aangezien de jaarrekening onderwerp van accountantscontrole is, hetgeen resulteert in een oordeel over de getrouwheid en rechtmatigheid, worden de jaarstukken vergezeld van de controleverklaring van de accountant.

## Jaarstukken 2021 BSGR

## 2. Financieel resultaat

## 2.1 Analyse resultaat 2021

Het begrotingsjaar 2021 kent een totaal aan deelnemersbijdragen ad € 13,7 mln., gebaseerd op begrote uitgaven van € 13,7 mln. De weergegeven primaire begroting is de begroting inclusief de nieuwe deelnemende gemeente Velsen.

x € 1.000 Onderdeel	Primaire Begroting 2021		Begroting 2021 na wijziging december		Realisatie 2021		Realisatie 2020	
	Personeelslasten	8.372		8.132		8.051		7.313
Flankerend beleid	100		35		36		62	
Kapitaalslasten	249		137		137		214	
Automatiseringslasten	1.693		1.621		1.599		1.543	
Huisvestingslasten	794		775		770		770	
Overige goederen en diensten	2.141		2.320		2.262		2.019	
Bijdrage GDI	193		198		198		212	
Project overgang waarden naar gebruiksoppervlak	78		198		196		409	
Project resterende opschoningsact. Leiderdorp	0		11		11		99	
Project overgang waarden naar gebruiksoppervlak Velsen	139		220		225			
Project resterende opschoningsact. Velsen	0		59		57			
LV WOZ	0		0		0		1	
Onvoorzien	109		25		0		0	
Bijdragen deelnemers		-13.497		-13.715		-13.713		-11.804
Doorbelasting GDI		-193		-198		-198		-212
Overige Opbrengsten				-8		-9		-10
<b>Totaal van saldo van baten en lasten</b>	<b>13.868</b>	<b>-13.690</b>	<b>13.731</b>	<b>-13.921</b>	<b>13.542</b>	<b>-13.919</b>	<b>12.641</b>	<b>-12.026</b>
Onttrekkingen aan het rekeningresultaat								
Dotaties aan bestemmingsreserves	139		265		265			
Onttrekkingen aan bestemmingsreserves		-317		-313		-319		-471
<b>Totaal na mutaties in reserves</b>	<b>14.007</b>	<b>-14.007</b>	<b>13.996</b>	<b>-14.234</b>	<b>13.808</b>	<b>-14.239</b>	<b>12.641</b>	<b>-12.497</b>
<b>Gerealiseerde resultaat</b>		<b>0</b>		<b>-238</b>		<b>-431</b>		<b>144</b>

De afwikkeling van 2021 laat een totaal aan baten zien ad € 13,9 mln. en een totaal aan lasten van € 13,5 mln. Er vindt een onttrekking plaats aan de bestemmingsreserves over 2021 ad € 319K. Daartegenover staat een dotatie van € 265K. Per saldo is er sprake van een positief resultaat van € 431K.

De toename van het voordelig saldo (na begrotingswijziging) ten opzichte van de bijgestelde begroting laat zich afgerond als volgt specificeren:

Onderdeel x € 1.000	batig saldo
Personeelslasten	81
Flankerend beleid	-1
Automatiseringslasten	22
Huisvestingslasten	4
Overige goederen en diensten	58
Project overgang waarden naar gebruiksoppervlak	2
Project overgang waarden naar gebruiksoppervlak Velsen	-5
Project resterende opschoningsact. Velsen	3
Onvoorzien	25
Bijdragen deelnemers	-2
Overige Opbrengsten	1
Onttrekkingen aan bestemmingsreserves	6
<b>Totaal</b>	<b>193</b>

Voor een nadere toelichting zie paragraaf 4.4.1 op pagina 55 en verder.

## 2.2 Voorstel resultaatbestemming

Het totale resultaat over begrotingsjaar 2021 geeft het volgende beeld:

x € 1.000	Resultaat 2021	Resultaat 2020
Resultaat Boekjaar	431	-144

Bij de besluitvorming over de jaarrekening zal aan het bestuur worden voorgesteld om het resultaat ten gunste te brengen van de algemene reserve tot het overeengekomen maximum van 5%. Het restant ad € 216K zal worden teruggegeven aan de deelnemers conform de procentuele deelnemersbijdragen.

### 3. Programmaverantwoording

#### 3.1 Programmarekening over 2021

Onderstaand is een samenvattend overzicht opgenomen over de opbouw van het programmaresultaat. De baten worden weergegeven met een negatief teken. Het onderdeel saldo geeft het resultaat weer per programma. Het totale positieve resultaat bedraagt € 431K over 2021. Ten opzichte van de begrotingswijziging december 2021 is er sprake van een positief saldo ad € 193K.

x € 1.000	Primaire Begroting 2021	Begroting 2021 na wijziging december	Realisatie 2021	Realisatie versus begroting
<b>Lasten</b>				
Programma 1 - Heffen	3.030	2.877	2.840	37
Programma 2 - Informatie & Inning	3.045	2.704	2.672	32
Programma 3 - Waarderen	4.422	5.164	5.129	34
Programma 4 - Overhead (v/h Directie & Bedrijfsvoering)	3.163	2.927	2.865	62
Algemene dekking en onvoorzien	209	60	36	24
<b>Totaal Lasten</b>	<b>13.868</b>	<b>13.732</b>	<b>13.542</b>	<b>190</b>
<b>Baten</b>				
Programma 1 - Heffen	-3.030	-2.877	-2.840	-37
Programma 2 - Informatie & Inning	-3.045	-2.704	-2.672	-32
Programma 3 - Waarderen	-4.344	-5.151	-5.111	-39
Programma 4 - Overhead (v/h Directie & Bedrijfsvoering)	-3.163	-2.927	-2.865	-62
Algemene dekking en onvoorzien	-109	-263	-431	168
<b>Totaal Baten</b>	<b>-13.690</b>	<b>-13.922</b>	<b>-13.919</b>	<b>-3</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>				
Programma 1 - Heffen	0	0	0	0
Programma 2 - Informatie & Inning	0	0	0	0
Programma 3 - Waarderen	78	13	18	-5
Programma 4 - Overhead (v/h Directie & Bedrijfsvoering)	0	0	0	0
Algemene dekking en onvoorzien	100	-203	-395	191
<b>Gerealiseerde totaal van saldo van baten en lasten</b>	<b>178</b>	<b>-190</b>	<b>-377</b>	<b>186</b>
<b>Mutaties reserves</b>				
Onttrekkingen aan het rekeningresultaat	0	0	0	0
Dotaties aan bestemmingsreserves	139	265	265	0
Onttrekkingen aan bestemmingsreserves	-317	-313	-319	6
<b>Saldo mutaties reserves</b>	<b>-178</b>	<b>-48</b>	<b>-54</b>	<b>6</b>
<b>Gerealiseerde resultaat</b>	<b>0</b>	<b>-238</b>	<b>-431</b>	<b>193</b>

De lasten op programmaniveau worden in basis volledig gedekt door de baten (deelnemersbijdragen) en de onttrekkingen uit de bestemmingsreserves.

Wanneer het totaalsaldo van bijdragen van deelnemers en de onttrekkingen aan bestemmingsreserves lager cq. hoger is dan de gerealiseerde lasten, wordt dit zichtbaar gemaakt middels de post Algemene dekking en onvoorzien.

In boekjaar 2021 hebben wij een positief resultaat behaald van € 431K. Dit bedrag is opgenomen bij de post Algemene dekking en onvoorzien als correctie op de opbrengsten van de programma's.



## Jaarstukken 2021 BSGR

### 3.2 Toelichting per programma

#### 3.2.1 Toelichting algemeen

##### Programmaverslag

##### Inleiding

In het programmaplan 2021 en de meerjarenbegroting zijn de werkzaamheden van de BSGR verdeeld over de volgende programma's:

- programma 1 – heffen
- programma 2 – informatie & inning
- programma 3 – waarden
- programma 4 – overhead (*voorheen* directie en bedrijfsvoering)

Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de algemene dekkingsmiddelen en de post onvoorzien.

##### Maatschappelijke effecten

De BSGR is een uitvoeringsorganisatie. Hierdoor vertalen de maatschappelijke effecten zich vooral in de productie die voor de deelnemers gedraaid is alsmede de kwaliteit van die productie. De BSGR heeft zich in 2021 wederom verder geconcentreerd op verbetering van de opzet en werking van de primaire processen waarbij rekening wordt gehouden met de specifieke sturingselementen en prestatie-indicatoren per proces. In de jaarstukken wordt vooral vanuit het financieel kader verantwoording afgelegd. Hierbij gaat de programmaverantwoording in op de vragen:

1. Wat hebben we gedaan?
2. Wat heeft dat gekost?

Onderstaand wordt een beknopte doorkijk van het beleid en ontwikkelingen op middellange termijn van de BSGR gegeven.

##### Strategische ontwikkelingen

#### 3.2.2 Strategie

Om interessant te blijven voor de huidige en nieuwe deelnemers is een optimale prijs-kwaliteit verhouding essentieel. Continue aandacht voor kostenreductie blijft noodzakelijk, waarbij de kwaliteit van de dienstverlening door de BSGR minimaal op hetzelfde niveau blijft.

Door de druk van kostprijsreductie en verdergaande ontwikkelingen in de werkzaamheden, waarbij voor de individuele medewerker een verschuiving plaatsvindt van data-entry naar meer inzicht en analytische vaardigheden, blijft de aandacht uitgaan naar een voortzetting van het maken van een verdere kwaliteitsslag met het personeel. Het ingezette traject naar een meer zakelijke en bedrijfsmatige cultuur wordt dan ook voortgezet.

Een belangrijk kenmerk van de BSGR is dat de prijs van haar producten gedetailleerd kan worden doorgerekend. De door het Algemeen Bestuur van de BSGR vastgestelde kostprijsmethodiek speelt daarbij een grote rol. De kostprijsmethodiek wordt gebruikt voor het verkrijgen van inzicht in de kostenstructuur van de BSGR en kan worden gebruikt als sturingselement voor de BSGR zelf, als berekeningsmethodiek voor potentiële nieuwe deelnemers en als basis voor de kostenverdeling tussen de deelnemers onderling.

Element in de prijs-kwaliteit verhouding is tevens de verhouding tussen harmonisatie en standaardisatie enerzijds versus maatwerk anderzijds. Harmonisatie en standaardisatie van uitvoering is elementair in een grootschalig productieproces en feitelijk een randvoorwaarde voor toetreding tot de BSGR. Te denken valt hierbij aan bijvoorbeeld betaaltermijnen, betaalwijzen (bijvoorbeeld automatische incasso's vanaf een bepaald bedrag), combineren van aanslagen en dergelijke.

Harmonisatie en standaardisatie van het belastingbeleid is qua kostenefficiëntie wenselijk, echter qua politieke beleidsvrijheid lastig te realiseren. Deze politieke beleidsvrijheid heeft echter wel een prijs, welke met het kostprijscalculatiemodel berekend kan worden. Het streven naar harmonisatie staat de mogelijkheid daarmee niet in de weg dat de BSGR ook maatwerk aan haar deelnemers kan en wil leveren. In dat geval zal de BSGR voor de betreffende deelnemer inzichtelijk maken wat daarvan de

## Jaarstukken 2021 BSGR

kosten zijn ten opzichte van het afnemen van een geharmoniseerd product. Uitgangspunt is daarbij wel dat de deelnemer de integrale kosten voor maatwerk betaalt. Daarbij dient niet onvermeld te blijven dat de BSGR, volgens het principe van kostprijscalculatie (KPC), begroot op basis van voorcalculatie en afrekent op basis van nacalculatie.

Voor de komende jaren speelt hierbij wel dat onze softwareleverancier haar diensten gestandaardiseerd gaat aanbieden in de SAAS-omgeving. Maatwerk via API's is daarbij een optie, echter de kosten hiervoor zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Deze standaardisering van maatwerk raakt dan overigens niet alleen belastingkantoren maar ook individuele gemeenten en waterschappen die de belastingtaak nog zelf uitvoeren.

In samenwerking met andere belastingkantoren en onze softwareleverancier wordt wel getracht zoveel mogelijk gedeelde klantwensen in te bouwen in deze standaard.

Duidelijk is daarnaast wel dat de BSGR als uitvoeringsorganisatie als gevolg van externe factoren de kosten de komende jaren zal zien oplopen. Was het enkele jaren geleden nog de verwachting dat digitalisering en basisregistraties (die momenteel nog verre van optimaal functioneren) zouden leiden tot meer efficiency en lagere kosten, dan laat de praktijk inmiddels het tegenovergestelde zien.

Het ontbreken van geautomatiseerde terugmeldvoorzieningen in meerdere basisregistraties leidt zelfs tot veel meer handwerk en daarmee hogere personele kosten en gooit ons feitelijk "terug in de tijd".

Het stellen van zeer hoge eisen aan beveiliging en privacy binnen deze digitaliseringsgolf is daarbij een extra kostenverhogende factor. Hogere kosten zullen ook het gevolg zijn als bevragingen bij de bron vanuit de Common Ground gedachte per eenheid getarifeerd gaan worden zoals dat ook nu ook al geldt voor de inzage/opvragingen via Digid en de Berichtenbox waardoor het digitaal versturen van aanslagen inmiddels aanzienlijk duurder is dan het verzenden van aanslagen per fysieke post.

Opschaling van het aantal deelnemers kan in deze context niet alleen kostenvoordelen bieden maar kan ook voorzien in de steeds hogere eisen die gesteld worden aan de kwaliteit van de medewerkers en het "in control" zijn van de interne organisatie. De eisen die gesteld worden aan informatiebeveiliging en privacy vormen daar een onderdeel van. De hiervoor benodigde kennis en expertise is gebaat bij meer schaalgroottes.

Voor wat betreft de groeistrategie ziet de BSGR groei van het aantal deelnemers als een instrument om tot vermindering van de kwetsbaarheid, tot verlaging van de kosten en tot verbetering van de kwaliteit van de BSGR te komen.

Daarbij hecht de BSGR aan organische groei waarbij het belang van de huidige deelnemers voorop staat en waarbij tevens een ISAE3402-verklaring behouden blijft. Voor de BSGR is daarom een gecontroleerd en beheerst proces van toetreding belangrijk. Nieuwe deelnemers treden 'schoon door de poort' toe, wat betekent dat nieuwe deelnemers hun bestanden op orde hebben, er geen achterstanden zijn en de eisen van de Waarderingskamer op terrein van toezicht geabsorbeerd zijn of kunnen worden. De BSGR blijft hierbij een herkenbare eigen organisatie.

Tot voor kort speelde de aanname dat de taken van belastingkantoren (fors) geraakt zouden kunnen gaan worden door de discussie over de integratie van de objectenregistraties BAG, WOZ en BGT in een samenhangende objectenregistratie (SOR).

De verwachting is nu dat de WOZ geen integraal onderdeel zal gaan uitmaken van de SOR. Slechts een aantal elementen van de WOZ zullen mogelijk hiervan onderdeel gaan uitmaken. Maar veel is nog onzeker.

Worden belastingkantoren minder geraakt door de ontwikkelingen inzake de SOR, dit gaat niet op voor de steeds verdergaande mogelijkheden voor burgers om bezwaar te maken tegen genomen overheidsbesluiten.

Vanaf naar verwachting 1 januari 2023 zal het waarschijnlijk ook mogelijk worden om formeel bezwaar aan te tekenen tegen het niet toekennen van een kwijtscheldingsverzoek. De verwachting is dat hiermee een nieuwe doelgroep voor no cure no pay buro's gaat ontstaan. Gezien de grote aantallen kwijtscheldingsverzoeken waar belastingkantoren mee te maken hebben zal dit een fors opstuwend

## Jaarstukken 2021 BSGR

effect op het volume van kostenvergoedingen kunnen hebben. De gevolgen van de coronacrisis zullen dit effect alleen maar versterken.

De BSGR ziet daarmee de komende jaren een nieuwe golf van no cure no pay bezwaren op zich afkomen. En dit terwijl de WOZ bezwaren ook meer en meer worden ingediend door no cure no pay buro's. Naast de kostenvergoedingen is hier ook steeds meer personele capaciteit voor benodigd.

Deze ontwikkelingen overziende maakt de BSGR zich grote zorgen over de kostenontwikkeling in de komende jaren. Eventuele taakstellingen en bezuinigingen kunnen bij een organisatie die zo lean en mean in de belastingmarkt opereert helaas niet anders leiden dan tot een verschraving van de dienstverlening.

### 3.2.3 Automatisering

Samen met een aantal andere belastingkantoren die allemaal gemeenten en tenminste 1 waterschap als deelnemer hebben, wordt in een directeurenoverleg gesproken over de aan te houden koers als het gaat om ICT ontwikkelingen. Hierbij worden ze geadviseerd door de leden van het kernteam. Dit zijn vanuit deze belastingkantoren medewerkers die of verantwoordelijk zijn voor de ICT en/of beleid dan wel afdelingshoofd zijn.

Door het kernteam wordt ook de ontwikkelagenda van Centric en Bakerware (onze portal leverancier en inmiddels ook onderdeel van Centric) besproken met de betrokken partijen. Hierdoor is een ICT samenwerking ontstaan tussen de genoemde kantoren aan de ene kant en de softwareontwikkelaar aan de andere kant. Deze samenwerking leidt ertoe dat krachten gebundeld worden en kosten gedeeld. Meer specifiek hebben daarnaast de belastingkantoren SVHW, RBG en BSGR aangegeven meer met elkaar te willen gaan samenwerken op ICT gebied. Van elkaars kennis en kunde kan dan breder worden gebruik gemaakt.

De kostendeling is van belang gezien de hogere perceptiekosten die het gevolg zijn van de door het Rijk in het leven geroepen en door te ontwikkelen basisregistraties. Deze landelijke basisregistraties leiden tot aanzienlijke prijskaartjes. Niet alleen voor belastingkantoren, maar ook voor belastingafdelingen van waterschappen en gemeenten. De verwachting is dat de vanuit het Rijk geïnitieerde kosten alleen nog maar zullen stijgen. Het beperkt aantal organisaties dat pakketten levert voor integrale belastingheffing en -inning wordt daarmee vanuit het Rijk geconfronteerd met zowel omvangrijke softwarewijzigingen als de daarbij behorende zeer hoge kosten.

Twee belangrijke ontwikkelingen staan hierin centraal: De doorontwikkeling van een aantal basisregistraties naar een samenhangende objectenregistratie en "common ground". Duidelijk is dat hiervoor forse inspanningen en ICT investeringen benodigd zijn.

Daarnaast vragen WOZ-taxaties om steeds slimmere technieken. Door de inzet van enerzijds kunstmatige intelligentie in taxatiemodellen en anderzijds meer locatiegegevens uit Geo-registraties en GIS-analyses zullen de voor WOZ taxaties gebruikte modellen steeds betere taxaties leveren. Het huidige waarderingspakket van de BSGR biedt deze technieken nog onvoldoende. In 2022 zal onderzocht worden of de strategische ontwikkeling van het huidige waarderingspakket in de nabije toekomst gaat voldoen aan de noodzakelijke ontwikkelingen.

Forse investeringen nopen softwareleveranciers tevens tot cloud oplossingen. Langzaam maar zeker wordt door onze softwareleverancier gewerkt aan het ombouwen van haar applicaties om het beheer van deze applicaties in de Cloud aan te kunnen bieden. Insteek is dat de belastingapplicaties in 2023 als SaaS oplossing via de Cloud worden aangeboden.

Het grote voordeel hiervan voor de softwareleverancier is dat er voor wat betreft het beheer geen werkzaamheden meer op locatie verricht hoeven te worden. De impact zal groot zijn. Niet meer naar honderden locaties reizen, niet evenzoveel verschillende instellingen tegenkomen en evenzoveel verschillende processen inregelen.

Er zal een nog nauwere samenwerking moeten worden gezocht tussen belastingkantoren onderling om ervoor te zorgen dat we onze processen op elkaar afstemmen en meesturend zijn in de ontwikkeling van deze standaardsoftware. Insteek daarbij is dat door belastingkantoren ontwikkelde scripting zoveel als mogelijk in de standaardsoftware wordt ingebouwd.

## Jaarstukken 2021 BSGR

De verwachting is wel dat in de toekomst minder maatwerk geleverd zal worden door softwareleveranciers dan nu het geval is. Dit zal uiteraard ook consequenties hebben voor de deelnemers.

In voorkomende gevallen kan er gebruik worden gemaakt van maatwerk API's. De kosten die dit met zich meebrengt zullen dan worden doorbelast aan de opdrachtgever.

Een alternatief voor deze SaaS ontwikkeling is er echter niet aangezien het zelf ontwikkelen van een belastingapplicatie een zeer kostbare en daarmee onbegaanbare weg is.

### 3.2.4 Management informatie & ISAE

De BSGR beschikt over een gestructureerd risicomanagement model te weten de stappen: identificatie, analyse en beoordeling, beheersing van risico's en structurele inpassing in het beleid. Deze ontwikkeling is onder andere vormgegeven in het ISAE raamwerk. Het controleraamwerk beschrijft het volgende:

- De wijze waarop de belangrijkste processen binnen BSGR, gericht op het waarderen, heffen en invorderen van belastingen, het samenstellen van de belastingrapportage, de IT General Controls en privacy zijn ingericht;
- Per proces wat de doelstelling is;
- Welke risico's kunnen optreden binnen deze processen;
- Welke beheersmaatregelen minimaal moeten zijn ingericht.

Er kan gemeld worden dat er in maart 2022 voor het negende achtereenvolgende jaar een ISAE3402 type II verklaring is behaald.

Voor wat betreft de accountantscontrole van de Rapportage Belastingen wordt voor het begrotingsjaar 2021 volstaan met het ISAE3402 type II rapport in plaats van zowel de assurance-verklaring als het ISAE3402 type II rapport. Het ISAE3402-raamwerk is in overleg met de controllers en de accountants van de deelnemers aangepast aan de meest actuele stand van zaken.

Met VyZyr B.V. is een leverancier met een eigen Business Intelligence (BI) oplossing gevonden. Deze leverancier verstrekt inzichten en rapportages bij de samenwerkingsverbanden BsGW, RBG, BWB, BSR, HHNK en o.a. de gemeente Amsterdam. De uitrol voor de deelnemers heeft in 2019 plaatsgevonden. In 2020 is er toegang gegeven aan de deelnemers voor het dagelijks kunnen raadplegen van informatie. In 2021 is verder invulling gegeven aan het omzetten van de beheersomgeving naar de landelijke standaard van Vyzyr.

### 3.2.5 Informatiebeveiliging en Privacy

Vanaf 25 mei 2018 wordt de regelgeving met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens zoals neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in heel Europa op een eenduidige manier gehandhaafd. Het informatiebeveiligingsbeleid vormt hierbij een onlosmakelijk onderdeel.

Binnen de BSGR is in 2021 verder gegaan op de eerder ingeslagen weg ten aanzien van privacy en informatiebeveiliging, hiertoe is in 2021 het navolgende opgepakt:

- Aan het Dagelijks bestuur heeft (in de vergadering van 14 oktober) de jaarlijkse rapportage plaatsgevonden over de getoetste maatregelen die zijn verwoord in het Informatiebeveiligingsplan (vastgesteld 23 november 2020). Begin 2022 zal ook de, in 2021 nog uitgevoerde 'risicoanalyse ICT-infrastructuur', nog aan het Dagelijks bestuur worden voorgelegd.
- Beoogd wordt om de implementatie van de BIO in samenspraak met enige andere belastingkantoren vorm en inhoud te geven. Dit levert voor alle partijen een win-win situatie op. De omvang van de belastingsamenwerkingsverbanden is vaak te klein om de algehele implementatie van de BIO ieder voor zich volledig zelfstandig op te pakken. De oplossing hiervoor is dan ook het gezamenlijk oppakken van deze taak. Er wordt naar gestreefd om eind 2022 aan alle vereisten van de BIO te voldoen.
- Er heeft een verdere opschoning plaatsgevonden van gearcheverde documenten zowel van de digitale als de fysieke documenten:

## Jaarstukken 2021 BSGR

- In oktober 2021 heeft de bevoegde archivaris (de gemeentearchivaris van de gemeente Leiden) toestemming gegeven om de door de BSGR extern opgeslagen fysieke documenten van vóór 1 januari 2014 te vernietigen.
- Medio 2021 heeft er een algehele digitale opschoningsactie van oude vorderingen van vóór 2011 plaatsgevonden. Deze opschoningsactie is als gevolg van de Kinderopvangtoeslagaffaire tot die datum beperkt gebleven. In het vervolg zal jaarlijks een opschoningsactie van oude vorderingen plaatsvinden, waarbij aangesloten wordt bij de wettelijke bewaartermijnen.
- Vanaf begin 2021 beschikt de BSGR over een eigen tool waarmee medewerkers via een beveiligde weg (twee factor authenticatie) documenten met derden kunnen uitwisselen via mail (FileCap). Deze applicatie is begin 2021 aan alle medewerkers van de BSGR ter beschikking gesteld.
- Naar aanleiding van een incident in 2020 is er in 2021 een 'Reglement inzage c.q. gebruik persoonsgegevens van medewerkers in logbestanden' door het Dagelijks bestuur vastgesteld (10 juni 2021) waarin is neergelegd wie er inzage mag hebben in persoonsgegevens van medewerkers.
- In 2021 is een aantal malen de alertheid van medewerkers getest op phishingmail en/of voice phishing. De conclusie die daaruit getrokken kan worden is dat het van belang is dat dit onderwerp blijvende aandacht vergt en in 2022 zal dan op verschillende -onverwachte- momenten door een externe partij de alertheid van medewerkers hierop worden getoetst
- In 2021 is – evenals in 2020- op een alternatieve wijze het onderwerp informatiebeveiliging en privacy met enige regelmaat onder de aandacht van de medewerkers gebracht. Zowel via intranet als via mail zijn medewerkers over deze onderwerpen geïnformeerd. Daarnaast zijn in de BSGR-academy diverse modules opgenomen. Het voornemen om via Menti-meter de onderwerpen via Zoomsessies op een meer interactieve wijze met medewerkers te bespreken is, als gevolg van het vertrek van de vorige medewerker Privacy en beleidsondersteuning, niet van de grond gekomen. In het MT blijft het onderwerp Privacy (in al zijn facetten) minimaal éénmaal per zes weken ter bespreking op de agenda staan.
- Ten aanzien van het Besluit Gegevensverstrekking (door het Dagelijks bestuur vastgesteld op 17 oktober 2019) is aan de regiefunctionarissen de vraag voorgelegd in hoeverre dit besluit aanpassing c.q. uitbreiding van door de BSGR uit te leveren gegevens behoeft. Dit heeft geen aanleiding gegeven tot aanpassing van het voornoemde besluit.

In 2021 zijn twee verzoeken ontvangen waarin door een burger werd gevraagd om inzage te verkrijgen in de van hen door de BSGR geregistreerde persoonsgegevens. Beide verzoeken zijn door de BSGR gehonoreerd.

Het aantal geregistreerde datalekken bedroeg 23 in 2021, waarbij het gros (10) betrekking had op ontvangen geopende retour post. De overige gemelde datalekken betroffen individuele gevallen zoals verkeerd bezorgde post, interne mail verzonden naar een extern mailadres en mail naar een foutief mailadres. Gelet op het beperkte aantal individueel gemelde datalekken zal in 2022 extra aandacht worden gegeven aan het belang van het melden van datalekken.

Tenslotte wordt opgemerkt dat meerdere aspecten met betrekking tot privacy in verschillende controls binnen de jaarlijkse ISAE rapportage zijn opgenomen en waarover aldaar verantwoording wordt afgelegd.

Op het archiefbeheer binnen de BSGR is, naast het Besluit informatiebeheer Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland, ook de Verordening Archief- en Informatiebeheer van de gemeente Leiden (op basis van artikel 41 van de gemeenschappelijk regeling) van toepassing verklaard. Dat wil zeggen dat de gemeentearchivaris van de gemeente Leiden (Streekarchief 'Erfgoed Leiden en omstreken') ook de archivaris is voor het archief van de BSGR. In het kader van het project 'opschonen archieven' worden, na daartoe in oktober 2021 verkregen toestemming, de door de BSGR fysiek opgeslagen documenten van vóór 2014 vernietigd.

## Jaarstukken 2021 BSGR

Evenals op het gebied van implementatie van de BIO is het de bedoeling dat er in samenspraak met enige andere belastingsamenwerkingsverbanden een gezamenlijke beleidsnotitie met betrekking tot bewaartermijnen van documenten wordt opgesteld. Deze zal te zijner tijd ter vaststelling aan het Dagelijks bestuur worden voorgelegd (naar verwachting in de loop van 2022).

Onderstaand wordt per programma verslag gedaan over het begrotingsjaar 2021.

## Jaarstukken 2021 BSGR

### 3.2.6 Programma 1: Heffen Onderwerp

Het programma Heffen omvat het tijdig, correct en volledig opleggen van zowel subject- als objectgebonden aanslagen waterschapslasten en gemeentelijke heffingen. Dit is inclusief de vergaring en verwerking van de daartoe benodigde gegevens vanuit interne en externe bronnen (onder andere basisregistraties en de door de gemeenten en het waterschap aan te leveren belastinggrondslagen).

Applicatiebeheer maakt onderdeel uit van de afdeling Heffen. Applicatiebeheer ondersteunt de totale organisatie op het gebied van regulier beheer, productie en projecten ten aanzien van ICT aspecten.

Daarnaast omvat het programma de activiteiten met betrekking tot het behandelen en afdoen van bezwaren tegen plicht en maatstaf. Tevens worden ingebrekestellingen wegens het uitblijven van een uitspraak binnen de wettelijke beslistermijn met betrekking tot deze bezwaren binnen het programma Heffen opgepakt.

#### Wat hebben we gedaan?

In 2021 zijn de inspanningen erop gericht geweest de kohieren kwalitatief en kwantitatief goed op te leggen. De totale bruto oplegging in 2021 is € 559 miljoen ten opzichte van € 493,5 miljoen in 2020. Het verschil wordt voor het grootste deel veroorzaakt door de uitbreiding met Velsen (38 miljoen) en deels door areaaluitbreiding en stijging van de tarieven ten opzichte van vorig jaar.

Naast de reguliere werkzaamheden, waaronder de bezwaarafhandeling, hebben in 2021 de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

- Alle grote kohieren voor 2021 zijn conform planning opgelegd. Er zijn, onder de druk van de coronacrisis en de beperkte bezetting op applicatiebeheer, wel wijzigingen in de planning opgetreden voor met name de kohieren met leges en precario. Het blijkt daarnaast lastig voor de deelnemers om volgens planning de benodigde gegevens aan te leveren om tijdig op aanslag te kunnen gaan.
- Het verwerken van de kadastrale gegevens heeft met achterstand te maken. Voor de deelnemende gemeenten is na een klein oponthoud alles tijdig bijgewerkt. Dit geldt zeker niet voor de niet-deelnemende gemeenten. Dit heeft te maken met het in gebruik moeten nemen van de nieuwe afnamefunctionaliteit vanuit de LV WOZ. De oude manier van verwerken is niet meer mogelijk. Helaas heeft de nieuwe software te maken met onvolkomenheden wat leidt tot extra werk. Het ontbreken van een terugmeldfunctionaliteit gooit ons bovendien als het ware 'terug in de tijd'.
- Vanaf 2021 kunnen we eindelijk direct bevragingen uitvoeren op het Handelsregister (HR). Dit gebeurde voorheen met een workaround. Het Handelsregister levert meer en betere gegevens dan de Kamer van Koophandel (KvK) bestanden. Het heeft ongeveer twee jaar langer geduurd dan gepland om de software op de juiste wijze werkend te krijgen. Ook hier is het 'nadeel' dat even handmatig aanpassen van gegevens verleden tijd is geworden. Elke, vermeende, onjuistheid moet teruggemeld worden, echter deze terugmeldvoorziening is zo bewerkelijk en inefficiënt dat hier kostbare tijd mee verloren gaat.
- Als gevolg van de voorgenomen overgang van de applicatie naar de SaaS omgeving bij Centric hebben alle eigen applicatiebeheerders een andere werkring gezocht of zijn met pensioen gegaan. Vanaf 2022 zijn we afhankelijk van uitsluitend inhuur. De kwaliteit van deze inhuur is gelukkig bovengemiddeld.
- Nieuwe ontwikkelingen/innovaties zullen zoveel mogelijk meegenomen worden in de versie zoals die in de SAAS-omgeving door Centric zal worden beheerd. De planning om 100% in de SaaS omgeving te kunnen werken is eind 2023. Of dat gehaald gaat worden zal de toekomst uitwijzen.
- Het 'inhuizen' van de gemeente Velsen heeft gezorgd voor een toename van handmatige, bewerkelijke activiteiten. Het betreft hier met name 'exoten' die niet standaard voorkomen in de basisregistraties.

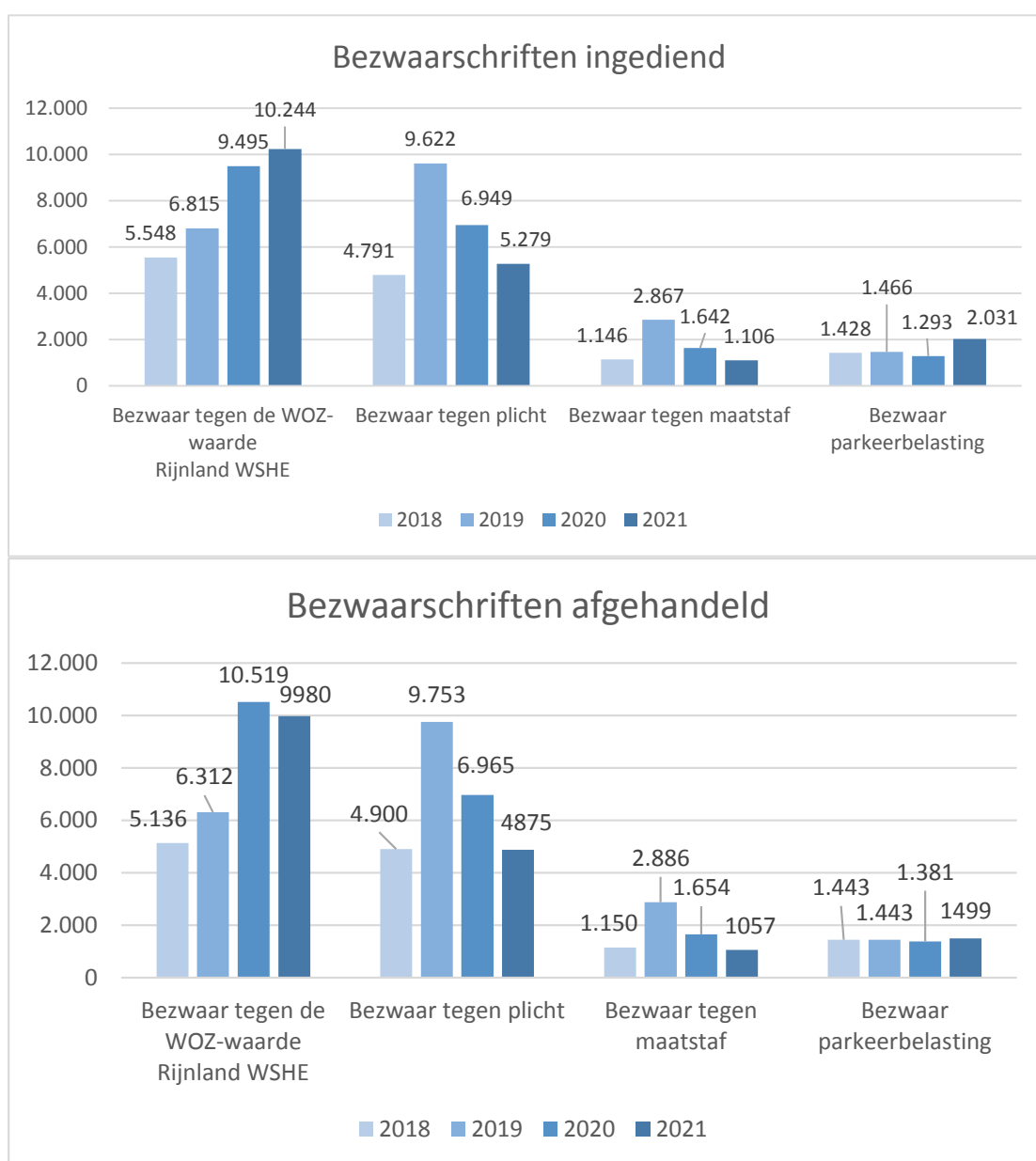
## Jaarstukken 2021 BSGR

- In vergelijking met eerdere jaren is duidelijk merkbaar dat er in Gouda en Katwijk strenger is gehandhaafd op het foutparkeren. Doordat de aanleveringen bij Gouda vier maanden hebben stilgelegen, zijn we na augustus geconfronteerd met een hausse aan bezwaarschriften met achterstanden als gevolg.

## Plicht- en maatstafbezwaren 2021

Eind 2021 zijn er over 2021 8.416 plicht-, maatstaf-, en parkeerbezwaren geregistreerd exclusief WSHE/WOZ bezwaren. Hiervan staan er nog 1.168 open. Ter vergelijking met vorig jaar respectievelijk 9.884 en 183.

Er zijn aanzienlijk minder plicht en maatstafbezwaren binnen gekomen. Dit is een direct gevolg van de betere kwaliteit van de gegevensbestanden. Dat deze bezwaren nog niet volledig afgehandeld zijn, heeft mede te maken met enkele personele mutaties specifiek op het gebied van bezwaarafhandeling. Overigens betreft bijna de helft van de openstaande bezwaren parkeren, waarvan hierboven reeds is aangegeven dat deze vertraagd zijn aangeleverd waardoor ook achterstanden ontstonden.





## Jaarstukken 2021 BSGR

Aantalen bezwaren 2021 belastingrapportage															
Omschrijving	Indicator	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Rijnland	Totaal bezwaarschriften *	Totaal bezwaarschriften *
Bezwaar tegen de maatstaf	Openstaand 31-12-2020			3	3		2		3				5	16	13
	Ingediend	38	43	37	183	36	34	76	38	8	61		854	1.408	1.106
	Afgehandeld	34	40	38	178	35	36	72	39	7	58	0	812	1.349	1.057
	Openstaand 31-12-2021	4	3	2	8	1	0	4	2	1	3	0	47	75	62
Bezwaar parkeerbelasting	Openstaand 31-12-2020		17	9										26	26
	Ingediend		759	1.213				59						2.031	2.031
	Afgehandeld		596	865				38						1.499	1.499
	Openstaand 31-12-2021		180	357				21						558	558
Bezwaar tegen de plicht	Openstaand 31-12-2020	15	26	1	33	2	7		7	5	4	3	93	196	144
	Ingediend	181	303	264	597	59	76	424	136	195	190	44	3.904	6.373	5.279
	Afgehandeld	173	290	235	558	53	62	370	135	180	184	38	3.627	5.905	4.875
	Openstaand 31-12-2021	23	39	30	72	8	21	54	8	20	10	9	370	664	548
Bezwaar tegen de WOZ-waarde Rijnland WSHE	Openstaand 31-12-2020	53	20	24	72	23	36		21	28	32	12	236	557	333
	Ingediend	862	1.479	961	2.537	844	688	815	646	445	773	258	8.525	18.833	10.244
	Afgehandeld	849	1.382	940	2.508	838	653	799	652	448	704	253	8.308	18.334	9.980
	Openstaand 31-12-2021	66	117	45	101	29	71	16	15	25	101	17	453	1.056	597

\*Noot: een bezwaarschrift kan meerdere deelnemers betreffen. Deze worden bij elke betreffende deelnemer meegeteld. In de kolom totaal komen deze maar één keer voor. De kolom totaal is daarmee geen optelsom van de kolom per deelnemer. In dit overzicht zijn tevens de ambtshalve bezwaren opgenomen.

## Wat heeft dat gekost?

x € 1.000	Primaire Begroting 2021	Gewijzigde Begroting december 2021	Realisatie 2021	Realisatie versus begroting	Realisatie 2020
<b>Lasten</b>					
Personeelslasten	2.310	2.264	2.237	27	1.991
Overige goederen en diensten	335	303	300	3	306
Automatiseringskosten	386	310	303	8	313
<b>Totaal Lasten</b>	<b>3.030</b>	<b>2.877</b>	<b>2.840</b>	<b>37</b>	<b>2.611</b>
<b>Baten</b>					
Bijdragen deelnemers	-3.030	-2.877	-2.840	-37	-2.611
<b>Totaal Baten</b>	<b>-3.030</b>	<b>-2.877</b>	<b>-2.840</b>	<b>-37</b>	<b>-2.611</b>
<b>Gerealiseerde totaal van saldo van baten en lasten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Onttrekkingen aan het rekeningresultaat	0	0	0	0	0
Dotaties aan bestemmingsreserves	0	0	0	0	0
Onttrekkingen aan bestemmingsreserves	0	0	0	0	0
<b>Gerealiseerde resultaat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Het programma Heffen kent in totaal een behaald voordeel op de lasten van € 37K.

De personeelslasten binnen het programma Heffen laten een lichte onderschijding zien van € 27K. Bij overige goederen en diensten is € 3K minder uitgegeven. Aan de automatiseringskosten is € 8K minder uitgegeven.

## Jaarstukken 2021 BSGR

### 3.2.7 Programma 2: Informatie & Inning

#### Onderwerp

Het programma I&I omvat het gehele proces van doelgerichte acties om de opgelegde aanslagen in te vorderen : binnengekomen belastinggelden worden ingeboekt, in voorkomende gevallen wordt automatisch dan wel na beoordeling kwijtschelding verleend en zo nodig worden belastingplichtigen gemaand tot betalen. Aanmaningen kunnen uitmonden in een traject van dwanginvordering. De BSGR verzorgt het gehele invorderingsproces, inclusief de dwanginvordering, grotendeels zelf. Daarnaast bevat dit programma alle werkzaamheden rondom schuldhulpverlening en bewindvoering, alsmede de klantencontacten in de vorm van correspondentie, algemene telefoonbeantwoording en balie- en receptiewerkzaamheden.

#### Wat hebben we gedaan?

##### Algemeen

Ook in 2021 heeft I&I veel te maken gehad met de gevolgen van de Corona-crisis. In navolging van de Belastingdienst is de achterstandsrente tot nader order op 0,01% gezet, voor ondernemers was er wederom tijdelijk uitstel van betaling, daarna nog gevolgd door betalingsregelingen die tot in 2022 doorlopen, en burgers hadden te maken met een beperktere dienstverlening.

Met name invorderingsacties konden in 2021 geen doorgang vinden in verband met de beperkingen in fysieke contacten of dienden op een andere wijze te worden uitgevoerd. Zodoende konden binnentredingen voor het leggen van beslag op roerende zaken niet doorgaan en dienden alle gesprekken aan de deur (en op voorgeschreven afstand) plaats te vinden. Het betekenen van hernieuwde bevelen mocht wel weer fysiek aan de deur plaatsvinden.

##### Hersteloperatie Toeslagenaffaire

#### Afhandeling

Toewijzing als gedupeerde door de Rijksbelastingdienst (RBD) leidt tot een compensatievergoeding van € 30.000,- en het kwijtschelden van alle per 31 december 2020 openstaande publieke of private schulden. De BSGR zorgt voor de deelnemers voor de afhandeling van de gedupeerden \*.

Gedupeerden kunnen zich nog tot 2024 aanmelden bij de RBD als gedupeerde. Tweewekelijks ontvangt de BSGR updates vanuit de RBD zodat de afhandeling kan worden gestart. Voor alle bekende subjecten wordt de invordering dan opgeschort. In totaal zijn er door de RBD 18.132 bsn-nummers doorgegeven aan de BSGR. Van deze 18.132 bsn-nummers zijn er 3.876 bekend als subject bij de BSGR.

In 2021 heeft de RBD van de 18.132 bsn-nummers er 7.969 definitief beoordeeld. Hiervan zijn er 1.934 bekend bij de BSGR als subject. Van de 1.934 subjecten zijn er door de RBD 1.800 toegewezen als gedupeerde en zijn er 134 afgewezen.

Alle in 2021 door de RBD definitief beoordeelde gedupeerden die bij de BSGR bekend zijn, zijn door de BSGR inmiddels afgehandeld.

Afhandeling door de BSGR kan bestaan uit het volgende:

- kwijtschelden van openstaande vorderingen t/m 31/12/2020 aan gedupeerden ná definitieve positieve beoordeling door de RBD;
- retour betalen aan gedupeerde (inzake betalingen die in 2021 zijn gedaan voor belastingjaren vóór 2021) ná definitieve positieve beoordeling door de RBD;
- opschorten van invorderingsacties conform wettelijk Moratorium (tot minimaal één jaar ná ontvangst compensatiebedrag) bij definitief beoordeelde gedupeerde;
- omzetten van reeds eerder oninbaar geleden vorderingen naar nieuwe oninbaar code (ivm declaratie bij RBD)

- \* uitzonderingen
- |                        |  |
|------------------------|--|
| 1. gemeente Leiderdorp | = vanaf datum toetreding 01 januari 2020   |
| 2. gemeente Velsen     | = toetreding ná 31 december 2020. Gemeente Velsen draagt zelf zorg voor afhandeling. |

## Jaarstukken 2021 BSGR

### Kwijtscheldingen

Voor het afhandelen van de kwijtscheldingsverzoeken maakt de BSGR jaarlijks gebruik van het Inlichtingenbureau (IB). Tweewekelijks wordt er een bestand bij het IB aangeboden om zoveel als mogelijk verzoeken automatisch af te doen.

Als een kwijtscheldingsverzoek niet automatisch kan worden toegekend door het Inlichtingbureau, dan is er een 'blokkade' geconstateerd. Het IB beschikt in dat geval dan namelijk over geen óf over verouderde informatie om een goed advies te geven. Blokkade-redenen kunnen zijn het ontbreken van informatie over inkomen, vermogen en/of bezit van auto's. Er kan sprake zijn van één van genoemde blokkade-redenen, maar er kunnen bij één kwijtscheldingsverzoek ook meerdere blokkade-redenen worden geconstateerd, bijvoorbeeld een blokkade op inkomen ÉN een blokkade op auto's, of zelfs alle blokkade-redenen.

Ten opzichte van 2020 werden er in 2021 door het IB ruim 1.700 méér blokkades geconstateerd, met name op het onderdeel 'vermogen'. Het IB maakt bij het onderdeel vermogen gebruik van de beginstand van het voorgaande jaar bij de belastingdienst. Veel burgers dienen dan alsnog een handmatig kwijtscheldingsverzoek in, omdat op het moment van aanvraag van kwijtschelding het saldo op de bankrekening van belastingplichtigen lager is, waardoor ze alsnog in aanmerking kunnen komen voor kwijtschelding.

Bij alle kwijtscheldingsverzoeken waarbij het IB één of meerdere blokkade-redenen constateert, wordt door de BSGR eerst gecontroleerd of de BSGR al wél beschikt over deze ontbrekende informatie óf dat de BSGR over meer recente informatie beschikt dan het IB, in plaats van direct een verzoek om informatie naar de burger te sturen om de ontbrekende informatie alsnog aan te leveren. Op basis van de reeds beschikbare informatie kon de BSGR wel direct een definitieve beoordeling van het kwijtscheldingsverzoek doen.

Van 8.003 kwijtscheldingsverzoeken met maximaal één blokkade vanuit het IB, beschikte de BSGR in 5.134 verzoeken wel over deze bij het IB ontbrekende informatie. Hierdoor konden deze kwijtscheldingsverzoeken direct worden beoordeeld en toegekend. Burgers hebben in 2021 dus direct de juiste afhandeling gekregen op basis van de meest recente informatie.

Pas als burgers ná 6 weken niet hebben gereageerd of geen informatie hebben ingestuurd, stuurt de BSGR een afwijzing. In ruim 85% van deze afwijzingen gaat de burger vervolgens in administratief beroep. Pas dan sturen ze de reeds in een eerder stadium gevraagde informatie aan de BSGR. Een omslachtig, handmatig en tijdrovend proces voor zowel burgers als de BSGR.

In 2021 zijn er in totaal 14.602 kwijtscheldingsverzoeken op deelnemersniveau handmatig beoordeeld bij de BSGR. Van alle verzoeken (handmatig en via het IB) is in 2.798 gevallen sprake van een eerste kwijtscheldingsverzoek. Dit is iets hoger dan de 2.752 eerste verzoeken in 2020.

Van de behandelde handmatige kwijtscheldingsverzoeken in 2021 is 87,2% binnen de gestelde termijn van 6 weken afgehandeld, 7,1% binnen de termijn van 6 tot 12 weken, en 4,4% heeft een doorlooptijd gekend van 12 weken of langer. Per ultimo 2021 was 1,3% procent nog in behandeling omdat de aanvragen niet compleet zijn. Nog steeds worden veel kwijtscheldingsverzoeken niet volledig ingediend, waardoor een snelle afhandeling van het verzoek niet mogelijk is. Er moet soms meerdere keren om informatie worden gevraagd, waardoor er wachtbestanden ontstaan en het proces niet opgestart of afgerond kan worden.

In 2021 zijn er meer kwijtscheldingsverzoeken ingediend, 38.001 ten opzichte van 35.321 in 2020. Ook het aantal verzoeken dat is toegekend is toegenomen, 32.446 ten opzichte van 28.742 in 2020. De meest logische verklaring voor de stijging is de Corona-pandemie. Veel burgers hebben hun (tijdelijk) arbeidscontract verloren en hebben hun inkomsten zien dalen.

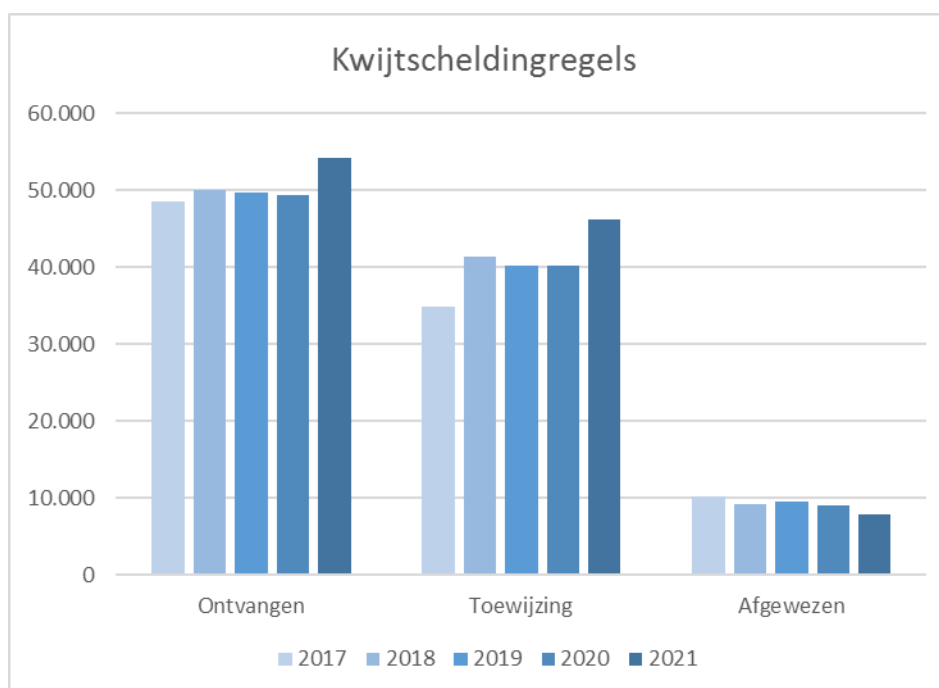
## Kwijtscheldingsregels t/m december 2021

	openstaand per ultimo 2020 *	ontvangen in boekjaar 2021 **	handmatig afgewezen in boekjaar 2021	handmatig toegewezen in boekjaar 2021	automatisch toegewezen in 2021 via IB ***	openstaand per ultimo 2021
Bodegraven-Reeuwijk	4	575	93	467	15	4
Gouda	44	3.523	489	2.782	263	33
HHRS van Rijnland	248	36.684	5.037	8.751	22.824	320
Katwijk	10	1.316	183	219	900	24
Leiden	49	6.666	1.184	1.419	4.047	65
Leiderdorp	3	651	89	114	444	7
Oegstgeest	4	473	73	74	329	1
Velsen	0	2.262	434	616	1.181	31
Voorschoten	3	617	79	80	455	6
Waddinxveen	12	548	88	440	24	8
Wassenaar	7	741	102	127	511	8
Zoeterwoude	2	102	24	24	56	0
<b>Totaal</b>	<b>386</b>	<b>54.158</b>	<b>7.875</b>	<b>15.113</b>	<b>31.049</b>	<b>507</b>

\* = aantal wijkt af t.o.v. rapportage 2020 ivm vernietiging aanslagen in 2021 over voorgaande belastingjaren

\*\* = een kwijtscheldingsverzoek kan betrekking hebben op meerdere deelnemers. Dit leidt ertoe dat het werkelijk ontvangen aantal verzoeken lager uitvalt dan de hierboven gepresenteerde cijfers. Het bovenstaand overzicht geeft de totalen weer van verzoeken per deelnemer, inclusief verzoeken die betrekking hebben op oudere belastingjaren.

\*\*\* = inclusief toewijzing door gebruik te maken van recentere informatie bij de BSGR



## Jaarstukken 2021 BSGR

### **Beroepen kwijtschelding & bezwaren tegen invorderingsmaatregelen**

Het aantal beroepschriften kwijtschelding in 2021 is met 750 stuks ten opzichte van 2020 met 1.013 stuks aanzienlijk gedaald. Het overgrote deel van de beroepschriften is ingediend omdat er sprake was van incompleetheid bij de uitspraak op de initiële aanvraag. Van het aantal beroepschriften in 2021 is uiteindelijk bijna 60% alsnog toegekend. De meest voorkomende reden van toewijzing is het verstrekken van recentere informatie door de belastingplichtige dan de informatie waar de BSGR zijn besluit op heeft genomen.

In 2021 is er met name op gestuurd om de gemiddelde doorlooptijd van de beroepen terug te dringen. In 91% van de beroepschriften wordt er binnen 6 weken een uitspraak gedaan.

Het aantal bezwaarschriften tegen de invorderingsmaatregelen ligt met 138 stuks in 2021 weer wat lager dan in 2020 toen er 170 bezwaarschriften werden ingediend.

### **Dwanginvorderingsmaatregelen**

#### **Dwanginvordering**

In 2021 zijn er door de BSGR voorafgaand aan de aanmaningen kosteloze betalingsherinneringen verstuurd aan burgers en bedrijven met openstaande vorderingen. In 2021 is er door de BSGR middels aanmaningen en dwangbevelen voor circa € 1,3 miljoen aan invorderingskosten opgelegd aan burgers. Dit bedroeg in 2020 € 1,7 miljoen

De kosteloze betalingsherinnering heeft tot doel om het aantal aanmaningen en dwangbevelen te reduceren en de burgers die een betaling zijn vergeten of hebben gemist in de gelegenheid te stellen om alsnog te betalen zonder ophogende invorderingskosten.

In 2021 zijn er 81.012 herinneringen naar burgers en bedrijven verstuurd ten opzichte van 87.272 in 2020. Het aantal verstuurde aanmaningen is verder gedaald van 58.272 stuks in 2020 naar 38.568 stuks in 2021. Het effect van de kosteloze betalingsherinnering is dus merkbaar bij het versturen van aanmaningen.

Daarentegen is het aantal dwangbevelen wel gestegen, van 17.856 stuks in 2020 naar 20.127 stuks in 2021. Dit geeft aan dat indien burgers of bedrijven betalingsproblemen hebben, deze vaak problematisch van aard zijn.

Naast de kosteloze betalingsherinnering is er door de afdeling Informatie & Inning veel geïnvesteerd in telefonische opvolging van betalingen. Hierbij worden burgers en bedrijven benaderd vóórdat er een aanmaning of dwangbevel wordt verstuurd. Bij bedrijven is dit relatief makkelijk omdat hun bedrijfsinformatie bijna altijd op internet te vinden is. Voor het benaderen van burgers (en kleine zelfstandigen) geldt dat dit alleen wordt gedaan indien de burger toestemming heeft gegeven voor de registratie van zijn/haar contactinformatie. Dit proces is tijdrovend, maar krijgt veel positieve reacties van de benaderden.

Deurwaarders hebben bij de BSGR de opdracht om beslissingen te nemen aan de deur. “Zacht” waar het kan, “hard” waar het nodig is. Enerzijds bijvoorbeeld door schriftelijke toestemming voor toetsing kwijtschelding te verzorgen zodat de BSGR dit verder kan afhandelen, anderzijds door het leggen van beslag roerende zaken of afslepen van voertuigen als dit noodzakelijk is. Als burgers thuis worden aangetroffen, wordt er door de deurwaarder ook direct een inschatting gedaan van de mogelijke verhaalsmogelijkheden.

Als burgers niet thuis geven op eerdere invorderingsacties en geen contact opnemen, wordt er een aankondiging van binnentreding conform artikel 444 aan deze burgers verstuurd. Daarna wordt er in aanwezigheid van de politie en Hulpofficier van Justitie daadwerkelijk een binnentreding gedaan voor het leggen van beslag op roerende zaken. In 2021 zijn er in verband met de beperkingen van fysiek contact tijdens de corona crisis geen binnentredingen uitgevoerd.

Ondanks alle beperkingen qua dwanginvordering en fysiek contact is er in 2021 toch nog bijna € 175K aan PIN/Cash betalingen bij de deurwaarders gedaan.

## Jaarstukken 2021 BSGR

De geplande maandelijks inzet van de scanbus in samenwerking met Belastingssamenwerking West Brabant (BWB) kon in 2021 vanwege de beperkende corona-maatregelen niet doorgaan. Er kan vanaf 1 april 2021 wel 'administratief beslag' worden gelegd op een kenteken bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Dit houdt in dat het betreffende voertuig niet meer fysiek door de deurwaarder hoeft te worden aangetroffen voor het leggen van beslag. Met dit beslag kan het betreffende kenteken niet worden overgeschreven/verkocht zonder uitdrukkelijke toestemming van de BSGR. Door dit 'administratieve beslag' is de inzet van de scanbus overbodig geworden. Sinds april 2021 is er door de BSGR 120 keer administratief beslag gelegd op een kenteken.

### Loonvordering

Per 1 januari 2021 is de nieuwe Wet Beslagvrije Voet (BVV) van kracht geworden. De belangrijkste wijziging in deze wet is dat er bij de aankondiging beslaglegging richting de belastingschuldige expliciet dient te worden aangegeven welke beslagvrije voet (bedrag waar geen beslag op mag worden gelegd) wordt gehanteerd. Deze beslagvrije voet wordt opgevraagd bij het UWV en dient via een modelberekening aan de belastingschuldige te worden gestuurd.

De implementatie van de software verliep moeizaam. Daarom zijn er alleen in oktober loonvorderingen verstuurd. Desondanks is de BSGR één van de weinige samenwerkingsverbanden die dit in 2021 succesvol heeft uitgevoerd.

Tot vorig jaar werd door het UWV alleen de laatst bekende werkgever teruggekoppeld. Vanaf 2021 zijn dit alle inkomensbronnen (lijfrenten, pensioen, etc.). Hierdoor neemt de succesratio voor het leggen van een loonvordering aanzienlijk toe. In 2021 zijn er 2.596 aankondigingen loonvorderingen verstuurd. Naar aanleiding van deze aankondiging zijn er 990 betalingen direct ontvangen om de loonvorderingen te voorkomen. Van de 1.606 daadwerkelijke loonbeslagen zijn er inmiddels 1.101 al volledig betaald.

De overheid heeft als enige invorderaar de mogelijkheid voor het toepassen van een 'overheidsvordering'. Met een overheidsvordering kan er voor een periode van 3 maanden op de betaalrekening van de burger (inclusief de kredietruimte) beslag worden gelegd. Deze mogelijkheid staat maatschappelijk ter discussie omdat de overheid burgers hiermee actief in de schulden kan plaatsen. In het kader van Maatschappelijk Verantwoord Invorderen legt de BSGR geen loonbeslag binnen de kredietruimte van de betaalrekening.

## Betalingen/ onvermogen

### Betalingsregelingen

Belastingplichtigen kunnen onder bepaalde restricties en voorwaarden zelf een betalingsregeling met de BSGR treffen via de website. Buiten de mogelijkheid tot automatische incasso in maximaal 8 termijnen, worden er jaarlijks duizenden betalingsregelingen getroffen met burgers en bedrijven. In 2021 zijn er ruim 18.461 betalingsregelingen afgesproken. Dit is inclusief de bedrijven die tijdelijk uitstel van betaling hebben gekregen in 2021 naar aanleiding van de corona-crisis. Voor deze bedrijven lopen de betalingsregelingen nog door t/m februari 2022.

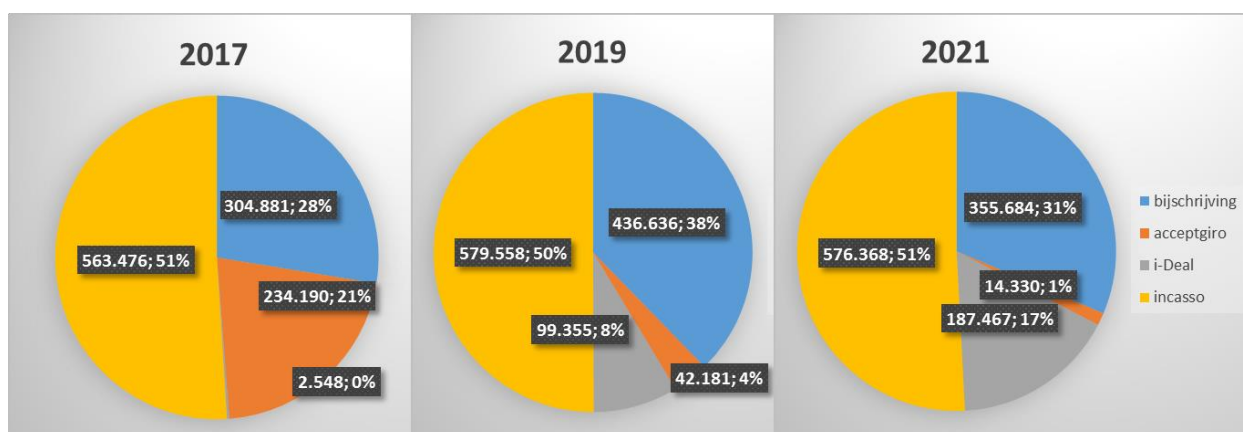
### Betaalmethoden

De afgelopen jaren zijn er nieuwe betalingsmethoden toegevoegd omdat daar publiekelijk vraag naar was. Onderstaand een overzicht van de ontwikkelingen van de belangrijkste betaalmethoden van de BSGR over 2017, 2019 en 2021.

Opvallend is de enorme verschuiving van betaling via acceptgirokaarten naar betaling via electronic banking en de groei in betaling via iDEAL. De belangrijkste redenen voor deze verschuiving zijn het steeds meer verdwijnen van lokale bankfilialen en de groei van mobiel bankieren via de smartphone. Met ingang van 2022 zullen er geen acceptgirokaarten meer door de BSGR bij de aanslag worden verstrekt.

In 2021 zijn er 27.780 betalingen handmatig door de BSGR verwerkt (geen of verkeerd subjectnummer/ omschrijving, etc.), tegen ruim 34.000 betalingen in 2020.

## Jaarstukken 2021 BSGR



Let op : weergave incasso is 1 maal bij standaard van 8 termijnen  
weergave acceptgiro is 1 maal bij standaard van 2 termijnen

### Flexibele Automatische Incasso

In 2021 hebben ruim 28.400 burgers een automatische incasso afgegeven aan de BSGR. De stijging van het aantal incassomachtigingen ten opzichte van de 22.000 incassomachtigingen in 2020 is een gevolg van het beëindigen van de acceptgirokaart met ingang van 2022. In oktober 2021 heeft de BSGR alle burgers die in 2021 nog betaalden via de acceptgirokaarten aangeschreven. Naar aanleiding hiervan zijn er veel automatische incasso's afgegeven.

Opvallend is dat veel burgers met een (bestaande) automatische incasso hun voorkeursdag aanpassen, ruim 14.800 keer in 2021.

### Onvermogen/schuldhulpverlening

Officiële instanties die zijn aangesloten bij de NVVK (Nederlandse Vereniging voor Schuldhulpverlening & Sociaal Bankieren) kunnen digitaal gegevens ophalen, verwerken en uitwisselen met de BSGR. Dit gebeurt steeds meer.

Eind 2021 waren er in totaal 8.231 Onvermogendossiers (Bewindvoering en Schuldhulpverlening). Voor al deze dossiers wordt de invordering door de BSGR voor 3 jaar opgeschort. In 2020 lag dit aantal nog op 7.500 dossiers.

## Jaarstukken 2021 BSGR

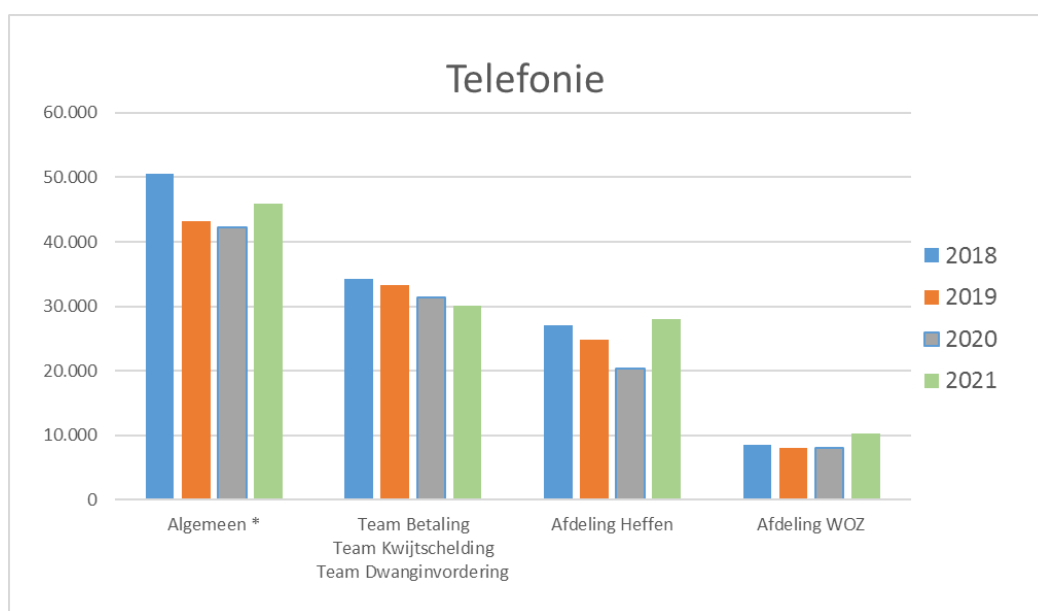
### Frontoffice-activiteiten

#### Telefonie

In 2021 werden er in totaal 105.000 gesprekken gevoerd met burgers en bedrijven. Dit zijn bijna 12.000 gesprekken meer als in 2020, maar in 2020 werden er ruim 20.000 gesprekken gemist omdat burgers/bedrijven belden buiten de bereikbaarheidsuren vanwege de coronacrisis. Veel van deze burgers/bedrijven belden vervolgens op een ander tijdstip terug als de BSGR wel bereikbaar was. Maar ook kozen er veel burgers/bedrijven voor om in plaats van telefonisch hun vragen te stellen dat via mail te doen of via het contactformulier op de website.

Het serviceniveau is licht gestegen van 92,5% in 2020 naar 94,7% in 2021. De stijging in het serviceniveau wordt met name veroorzaakt door de betere telefonische bereikbaarheid van de BSGR in 2021 ten opzichte van 2020.

In onderstaand overzicht is aangegeven waar de af te handelen telefoon in eerste instantie wordt opgenomen. Uiteraard kan het zijn dat er vervolgens doorverbonden moet worden.



\* = alle gesprekken waarbij voor 'direct medewerker aan de lijn' wordt gekozen.

#### Chat

De BSGR biedt burgers de mogelijkheid aan tot het voeren van live-chats via de internetsite. Deze vorm van communiceren wordt vaak door burgers gebruikt als de telefonische bereikbaarheid beperkt(er) is. Alle chats beginnen bij de afdeling I&I. Afhankelijk van het onderwerp kan een chatgesprek worden doorverbonden naar een andere afdeling.

In 2021 werden er in totaal 593 chats gevoerd. Dit is minder dan de 872 chats in 2020. Dit aantal is lager omdat de BSGR in 2021 minder te maken had met beperktere telefonische bereikbaarheid. De afdeling I&I handelt ruim 75% van alle chats af.

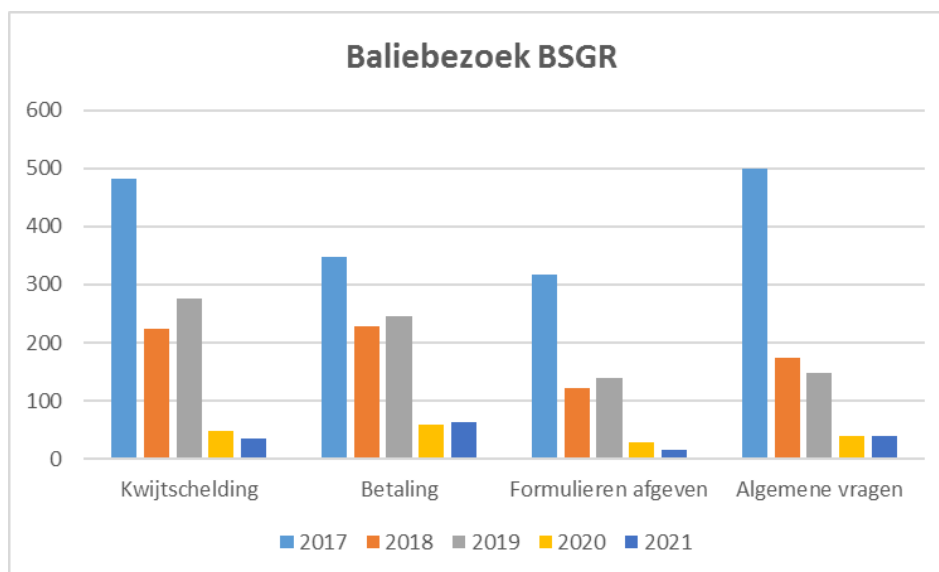


## Jaarstukken 2021 BSGR

### Balie BSGR

De balie van de BSGR is in 2021 heel weinig bezocht. Tijdens de (gedeeltelijke) lockdown-perioden is de balie volledig gesloten geweest. Bij het plannen van bezoeken is er in 2021 op gestuurd om zo min mogelijk fysiek bezoek te ontvangen.

In 2021 zijn er in totaal 104 geregistreerde bezoekers geweest. Bezoekers kunnen enkel op een vooraf gemaakte afspraak langskomen. De baliefunctie boet daarmee steeds verder aan belang in. Gelijk de acceptgirokaart kan de vraag gesteld worden of de balie op de langere termijn nog in een behoefte voorziet.



### Leerbedrijf

Bij Informatie & Inning wordt regelmatig gebruik gemaakt van stagiaires vanuit een administratieve opleiding. Zij nemen met name de simpele klusjes uit handen waardoor de eigen medewerkers zich daar niet mee bezig hoeven te houden. De stagiaires worden begeleid door een teamcoördinator en hun eigen stagebegeleider op school. In 2021 zijn er in verband met de corona-regels geen stagiaires begeleid.

*Wat heeft dat gekost?*

x € 1.000	Primaire Begroting 2021	Gewijzigde Begroting december 2021	Realisatie 2021	Realisatie versus begroting	Realisatie 2020
<b>Lasten</b>					
Personeelslasten	1.784	1.601	1.582	18	1.603
Overige goederen en diensten	814	693	682	11	659
Automatisering	254	213	209	3	201
Bijdrage GDI	193	198	198	0	212
<b>Totaal Lasten</b>	<b>3.045</b>	<b>2.704</b>	<b>2.672</b>	<b>32</b>	<b>2.675</b>
<b>Baten</b>					
Bijdragen deelnemers	-2.852	-2.506	-2.474	-32	-2.463
Doorbelasting GDI	-193	-198	-198	0	-212
<b>Totaal Baten</b>	<b>-3.045</b>	<b>-2.704</b>	<b>-2.672</b>	<b>-32</b>	<b>-2.675</b>
<b>Gerealiseerde totaal van saldo van baten en lasten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Onttrekkingen aan het rekeningresultaat	0	0	0	0	0
Dotaties aan bestemmingsreserves	0	0	0	0	0
Onttrekkingen aan bestemmingsreserves	0	0	0	0	0
<b>Gerealiseerde resultaat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Het programma Informatie en Inning kent in totaal een behaald voordeel op de lasten van € 32 K.

De personeelslasten binnen het programma Informatie en Inning laten een onderschrijding zien van € 18K.

De post overige goederen en diensten is met € 11K onderschreden. Deze onderschrijding laat zich met name verklaren door geringere inzet deurwaarders.

De kosten voor automatisering laten een onderschrijding zien van € 3K.

Tussen bijdrage GDI en doorbelasting GDI zit per saldo geen verschil.

## Jaarstukken 2021 BSGR

### 3.2.8 Programma 3: Waarderen

#### Onderwerp

De BSGR voert voor haar deelnemers de Wet waardering onroerende zaken (de WOZ) uit. Dit omvat naast het waarderen van objecten tevens het beheer van gegevens van objecten, benodigd om tot een juiste jaarlijkse waardebeoordeling en waardevaststelling van die objecten te komen. Deze gegevens en waarden worden beschikbaar gesteld aan de interne processen en externe afnemers. Onder het gegevensbeheer valt onder andere het onderhouden van de relaties tussen de WOZ en andere Basisregistraties (bijvoorbeeld de basisregistratie BAG bij de gemeenten).

Alle activiteiten met betrekking tot het behandelen en afdoen van waarde-bezwaren (WOZ-bezwaren), het afhandelen van ingebrekestellingen wegens het uitblijven van een uitspraak binnen de wettelijke beslistermijn met betrekking tot deze bezwaren alsmede het voeren van verweer tegen WOZ-, plicht- en maatstafberoepsschriften horen tevens binnen het takenpakket van de afdeling WOZ.

De BSGR voert het WOZ proces inclusief de taxaties grotendeels in eigen beheer uit met ondersteuning van inhuurkrachten in piekperioden of wanneer extra inzet gezien de deadlines noodzakelijk wordt geacht.

De uitvoering van de activiteiten dient plaats te vinden conform het toetsingskader alsmede de richt- en tijdslijnen van de Waarderingskamer (WAKA). Zij houdt periodiek toezicht, controleert en beoordeelt gemeenten en samenwerkingsverbanden op de uitvoering van de Wet WOZ. Het normenkader van de ISAE type II verklaring vindt qua interne beheersingsmaatregelen aansluiting op het normen- en toetsingskader van de Waarderingskamer.

#### Wat hebben we gedaan?

In het jaar 2021 heeft de Corona-pandemie nog steeds behoorlijke impact op de uitvoering van reguliere- en projectmatige werkzaamheden. Het vele thuiswerken blijft voor een groot deel van de medewerkers een uitdaging die door allerlei omgevingsfactoren (thuislerende kinderen, met meer mensen thuiswerken op een kleine oppervlakte en/of eenzaamheid) soms het uiterste van mensen vergt. Een deel van deze medewerkers nodigen we dan ook met regelmaat uit om op kantoor te werken. Lopende het jaar heeft het grootste deel van de medewerkers op de afdeling, in voorkomende gevallen door een combinatie van thuiswerken en op kantoor werken, hierin een beter evenwicht gevonden. Door het relatief grote aantal (structureel) nieuwe medewerkers op de afdeling WOZ blijft een goede balans tussen (in)werken op kantoor en thuiswerken een punt van aandacht. Zeker bij de nieuwe taxateurs, waarin lopende het jaar relatief veel nieuwe deelprocessen de revue passeren blijft met enige regelmaat op kantoor werken wenselijk. Ook het sociale aspect en de binding met de nieuwe werkgever spelen daarin een rol. Medewerkers stellen zich hierin bereidwillig en collegiaal op om de nieuwe medewerkers te ondersteunen en 'zich thuis te laten voelen'.

#### Belangrijke verdere ontwikkelingen en constatering in 2021:

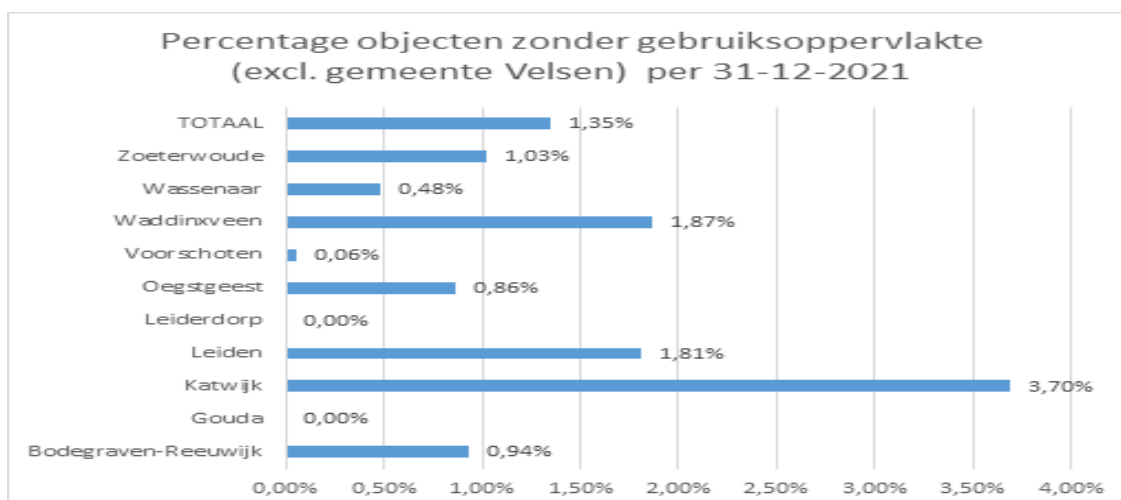
- ✓ De Waarderingskamer heeft in april en oktober haar terugkoppeling op de jaarlijkse rapportages aan de BSGR gedaan. Wederom is met name aan de aansluiting van gegevens veel aandacht besteed. De landelijk gewijzigde aanlevering van de gegevens uit de LV-WOZ leidt op dit moment nog, door onvolledigheid van de beschikbare confrontatietool van Centric, tot minder inzicht in de aansluiting van gegevens uit de belastingapplicatie op de LV-WOZ. Niet alleen is de tool laat, medio december 2021, werkbaar beschikbaar gekomen; er zijn ook nog een aantal software-issues welke moeten worden opgelost om het inzicht weer volledig(er) te krijgen. Onze verwachting is dat dit op korte termijn binnen de applicatie van Centric opgelost wordt en beschikbaar gesteld wordt. Er worden echter ook alternatieven onderzocht ter voorkoming van onvoldoende stuurinformatie om de aansluiting te analyseren en bij te werken. Voor de kwaliteitsrapportage Herwaardering belastingjaar 2022 heeft de Waarderingskamer aangekondigd de gemeente Velsen middels onderzoek 'ter plaatse' te willen beoordelen. Voor de overige gemeenten heeft digitale opgave van de gegevens plaatsgevonden op basis van een voortgangpercentage van minimaal 90%.

## Jaarstukken 2021 BSGR

- ✓ Belastingjaar 2022 is het eerste jaar waarin alle woningen, conform wettelijk voorschrift, op gebruiksoppervlakte gewaardeerd moeten gaan worden. De marktanalyse voor alle deelnemende gemeenten, behalve de gemeenten Gouda en Leiderdorp welke voor belastingjaar 2021 al op gebruiksoppervlakte zijn gewaardeerd, zijn in 2021 intensiever uitgevoerd dan voorgaande jaren. De analyse heeft zich niet alleen op verkoopcijfers van het voorgaande jaar (2021) gericht maar ook de verkoopcijfers van het jaar daarvoor (2020) dienden op basis van de nieuwe data nogmaals bekeken en geanalyseerd te worden hetgeen ook in de taxatiemodellen tot extra analyses en aanpassingen heeft geleid. De ervaringen vanuit de gemeenten Gouda en Leiderdorp zijn meegenomen in verbeterde analyses en extra controles. Grotere waarde-schommelingen dan 'gebruikelijk' zijn echter bij een gewijzigde grondslag voor de waardering (m2 in plaats van m3) alsmede een upgrade in de kenmerken en geometrie van de objecten niet te voorkomen.

Het project 'over naar gebruiksoppervlakte' is grotendeels afgerond; voor de gemeente Katwijk gaat de projectfase eind januari 2022 over in de beheerfase. In voorkomende gevallen zal verwerking van het restant van de objecten, zoals dat ook bij de andere gemeenten is gebeurd, geabsorbeerd worden binnen het reguliere proces. Voor de gemeente Velsen wordt de overgang naar de beheerfase aan het einde van het eerste kwartaal 2022 verwacht. Gezien de complexiteit en extra benodigde werkzaamheden waar specifiek voor de gemeente Velsen in dit project tegenaan werd gelopen, is in de loop van 2021 door de gemeente Velsen aanvullend budget ter beschikking gesteld. De herwaardering voor deze nieuwe gemeente is later aangevangen en zal resulteren in een latere aanslagoplegging belastingjaar 2022. Dit is zowel met de gemeente Velsen alsmede de Waarderingskamer vooraf afgestemd.

Onderstaand een overzicht per gemeente van woningen welke op 31 december 2021 nog niet op gebruiksoppervlakte zijn ingemeten:

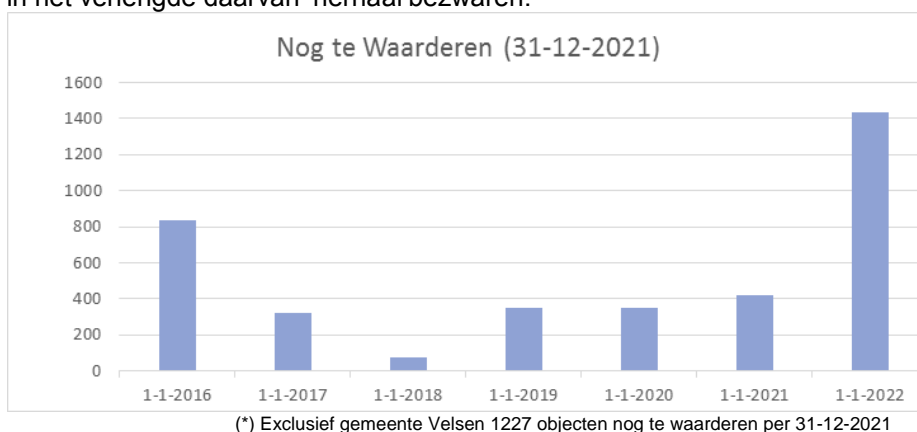


Dit project, maar vooral het vervolg in de procesfase, is een belangrijke stap (geweest) in het bereiken van meer uniformiteit in WOZ taxaties en uniforme registratie van kenmerken van woningen binnen de gehele overheidsinformatie (toekomstige SOR). Vanaf de beheerfase zijn in 2021 de (tussentijdse) uitval en de verschillen periodiek gecontroleerd teneinde ervoor te zorgen dat de uniformiteit ook in de toekomst gewaarborgd blijft; deze controle is opgenomen in de ISAE beheersmaatregelen. Op het gebied van de Samenhangende objectenregistratie (SOR) zijn in 2021 geen belangrijke ontwikkelingen gemeld.

Als gevolg van een latere aanvang van de herwaarderingsactiviteiten bij de woningen, met als oorzaak het project 'over naar gebruiksoppervlakte' en met als uitgangspunt 'kwaliteit voor kwantiteit' zijn de voortgangpercentages en daarbij behorende waardeontwikkelingen in 2021 later aan de deelnemende gemeenten uitgeleverd. Op verzoek hebben er tussentijdse updates plaatsgevonden.

## Jaarstukken 2021 BSGR

- ✓ Met de toetreding van de gemeente Velsen per 1 januari 2021 zijn ook een aantal 'achterstallige' additionele werkzaamheden, voornamelijk op het gebied van gegevensbeheer, meegekomen naar de BSGR; deze zijn vooraf geïnventariseerd en er is door de gemeente Velsen additioneel budget voor beschikbaar gesteld. Een deel van deze werkzaamheden is in 2021 verwerkt; helaas zal een substantieel deel van de werkzaamheden, door gebrek aan capaciteit, doorgeschoven moeten worden naar 2022. Als gevolg hiervan zal een aanzienlijk aantal, voornamelijk niet-woning objecten van de gemeente Velsen, pas later in het jaar op aanslag gaan; voor deze objecten is een nadere inventarisatie van de objectkenmerken en objectafbakening noodzakelijk gebleken. Voor de woningen is deze exercitie voor een (substantieel) deel opgenomen in het project 'over naar gebruiksovervlakke' dat mede hierdoor een langere doorlooptijd kent.
- ✓ Helaas is het niet haalbaar gebleken om in 2021 een inhaalslag op het aantal nog te waarderen objecten te realiseren. Deze aantallen zijn, als gevolg van afronding van 'additionele werkzaamheden' vanuit de toetreding van de gemeente Leiderdorp en Velsen, het oplopende aantal WOZ-bezwaar- en beroepschriften (met name No-Cure-No-Pay (NCNP)), de afronding van het project over naar gebruiksovervlakke en in mindere mate de areaaluitbreiding in 2021 verder opgelopen. Daarnaast is het lastig gebleken op beide disciplines voldoende en kwalitatief passende capaciteit ter beschikking te krijgen, zowel op het vlak van inhuur als het werven van nieuwe collega's. Dit heeft ertoe geleid dat er op alle procesonderdelen keuzes gemaakt moesten worden waarbij gezien het mogelijke 'domino-effect' veel capaciteit gestoken is in de afronding van bezwaarschriften. Deze kunnen immers leiden tot extra kosten als gevolg van mogelijke ingebrekestellingen en hebben daarnaast invloed op de herwaardering van het opvolgende jaar en in het verlengde daarvan 'herhaal'bezwaren.



- ✓ Op het gebied van de waardering van niet-woningen is het aantal beschikbare verkoop- en verhuurtransacties voor de marktanalyse niet-woningen, mede als gevolg van de uitbraak van COVID19, erg marginaal. Voor de herwaardering van belastingjaar 2022 is met name op het onderdeel Courante Niet Woningen een grote aanschrijving uitgegaan naar zittende huurders en vastgoedeigenaren om te achterhalen wat de gevolgen zijn geweest van COVID op de lopende huurcontracten (COVID-huurskortingen tussentijdse beëindigingen, nieuwe incentives etc.). De resultaten van deze grootschalige uitvraag zijn meegenomen in de marktanalyse, leidende tot een vertaling naar en onderbouwing van de uitgangspunten van de herwaardering belastingjaar 2022 niet-woningen. Het vraagstuk omtrent de invloed van coronamaatregelen op WOZ waarderingen voor belastingjaar 2022 is in dezelfde lijn doorgezet als voorgaand belastingjaar (handreiking VNG) waarbij de uitgevoerde data-analyse op basis van de aanschrijving eenzelfde beeld laat zien. Voor de waardebepaling van incourant vastgoed is vanuit nieuwe jurisprudentie gebleken dat automatisch verlengen van de levensduur niet zonder meer is toegestaan. Vanaf belastingjaar 2022 dient de taxateur jaarlijks in te schatten hoeveel jaar het object 'nog mee gaat' waarbij de intentie van de eigenaar, de onderhoudsstaat en het gebruik de belangrijkste 'pijlers' vormen.
- ✓ De stijgende tendens van de afgelopen jaren met betrekking tot het aantal bezwaarschriften blijft zich helaas doorzetten; een stijging van 22,9% ten opzichte van voorgaand jaar. Wel moet daarbij aangetekend worden dat dit inclusief de bezwaren van de nieuw getreden gemeente Velsen is. Wanneer de WOZ bezwaren gemeente Velsen buiten beschouwing worden gelaten, is er sprake

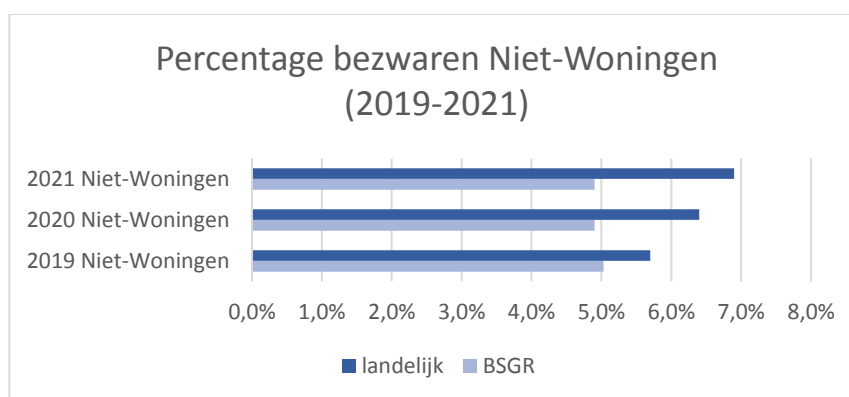
## Jaarstukken 2021 BSGR

van een stijging van 13,0% ten opzichte van belastingjaar 2020. Gezien de beperkt beschikbare inhuurcapaciteit is het in 2021 niet mogelijk gebleken aan het einde van het jaar nog een 'inhaalslag' te maken in het aantal openstaande bezwaren. In 2021 is er, naast de bezwaren belastingjaar 2021, nog voor 165 objecten belastingjaar 2019 en 711 objecten belastingjaar 2020 een uitspraak op bezwaar verzonden. Deze belanghebbenden hadden hetzij tijdig een verdagingsbrief ontvangen hetzij pas in 2021 bezwaar aangetekend.

WOZ bezwaren	Totaal aantal WOZ Bezwaren	Totaal aantal Woning bezwaren	Totaal aantal Niet-Woning bezwaren
2018	6393	5386	1007
2019	7638	6823	851
2020	8953	8098	855
2021	11002	10041	961

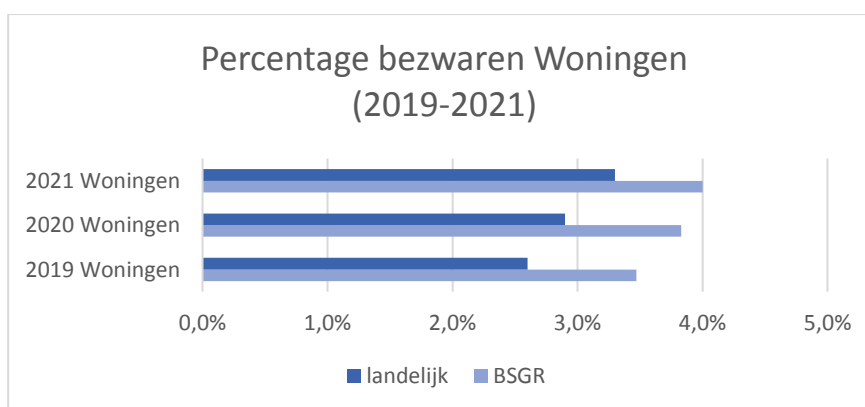
(\*) In deze aantallen is de gemeente Velsen (918 bezwaren) meegenomen

Het aantal ingediende niet-woning bezwaarschriften lijkt (exclusief gemeente Velsen 802) wederom terug te lopen waarbij wel aangetekend moet worden dat het aantal bezwaren over belastingjaar 2021 in de loop van 2022 nog zal toenemen door de achterstand op het aantal openstaande nog te onderzoeken objecten. Deze objecten zullen niet eerder dan in 2022 op aanslag gaan en achteraf kunnen zorgen voor een toename van het aantal bezwaren over belastingjaar 2021.



(\*) Het landelijke percentage in onderstaande grafiek is samengesteld uit het voorlopige cijfer met een stijgingscorrectie (gebaseerd op de gemiddelde stijging van de afgelopen 3 jaar: bron: [www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl) – Feiten over de WOZ).

Het aantal woningbezwaren is voor belastingjaar wederom gestegen en bevindt zich boven de landelijke norm: de toename is echter iets minder dan de landelijke stijging.

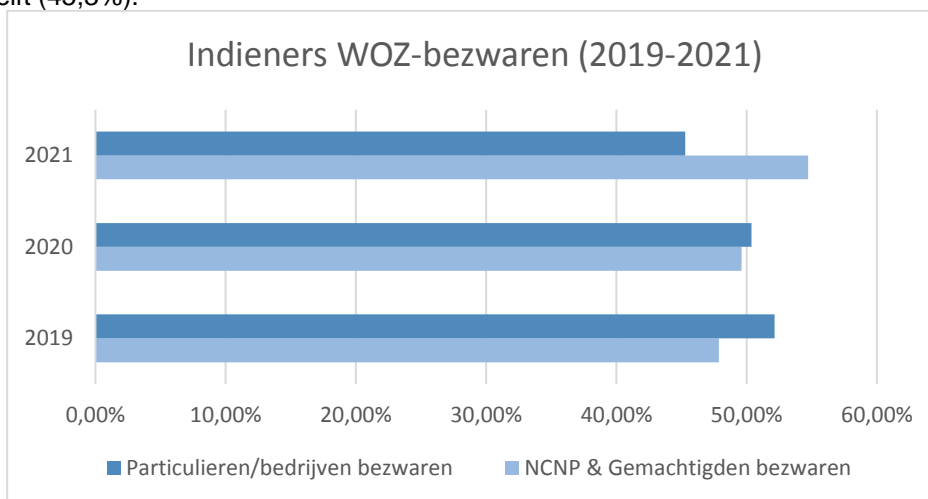


(\*) Het landelijke percentage in onderstaande grafiek is samengesteld uit het voorlopige cijfer met een stijgingscorrectie (gebaseerd op de gemiddelde stijging van de afgelopen 3 jaar: bron: [www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl) – Feiten over de WOZ).

## Jaarstukken 2021 BSGR

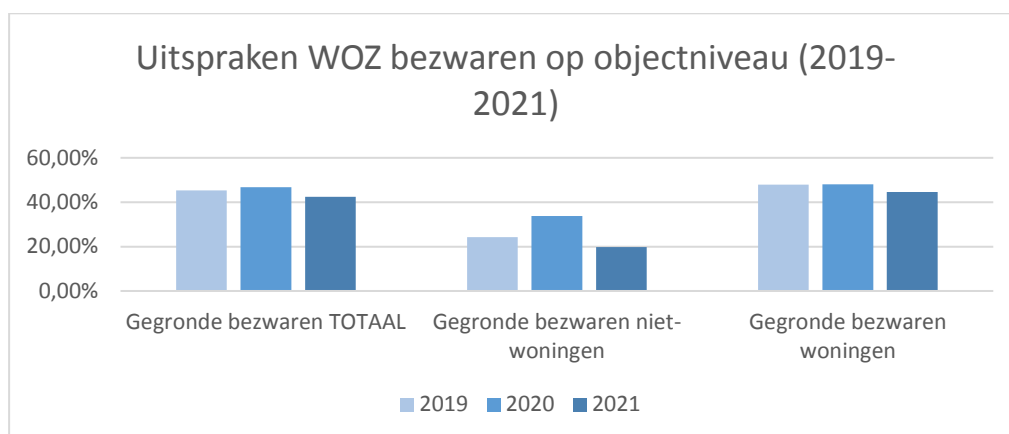
De toename in het aantal WOZ-bezwaren, gecorrigeerd voor de toetreding van de gemeente Velsen, is voornamelijk toe te schrijven aan de toename van het aantal WOZ bezwaren op de woningen. Het aantal bezwaarschriften is in 2021 in een aantal gemeenten is procentueel (licht) afgenomen waarbij met name voor de gemeenten Gouda en Leiderdorp ten opzichte van vorig belastingjaar een forse stijging zichtbaar is. Grotere waarde-fluctuaties als gevolg van de overgang naar waarderen op gebruiksoppervlakte hebben naar alle waarschijnlijkheid bij de gemeenten Gouda en Leiderdorp geleid tot het indienen van meer bezwaren. Uit nadere analyse blijkt echter dat gegrondverklaring van de bezwaarschriften niet zo zeer te maken heeft gehad met de nieuw vastgestelde gebruiksoppervlaktes maar meer met aanpassingen in de secundaire kenmerken (onder andere staat van onderhoud, kwaliteit en ligging).

De procentuele toename in het aandeel van de WOZ bezwaren welke zijn ingediend door gemachtigden en NCNP-bureaus ten opzichte van het totaal aantal ingediende WOZ-bezwaren is in 2021 met 5,1% toegenomen. In absolute zin betekent dit dat er in 2021 ruim 1700 meer bezwaren ingediend zijn door gemachtigden en NCNP-bureaus. Voor het eerst is het aandeel van de bezwaarschriften ingediend door particulieren en bedrijven zelf in het totaal aantal bezwaren minder dan de helft (45,3%).



Niet alleen het aantal NCNP bezwaren maar ook de omvang van de bezwaarschriften, in de vorm van de benoemde grieven en aanvullende stukken (aanvullingen, taxatierapporten), blijft toenemen, hetgeen een steeds verder oplopende afhandelingstijd tot gevolg heeft. Dit heeft er mede toe geleid dat de gestelde normen in 2021 niet haalbaar zijn gebleken; een zorg voor de toekomst. Door de maatregelen rondom het Corona-virus hebben veel hoorzittingen telefonisch of per beeldbellen (in voorkomende gevallen schriftelijk) plaatsgevonden.

Positief is dat het aantal gegronde bezwaren op objectniveau, dit kunnen zowel verminderingen als verhogingen betreffen, ten opzichte van de vorige jaren wat gedaald is (circa 4%). De inzet van grootschalige laagdrempelige aanschrijvingen middels QR-code, mail of post in 2021 alsmede veelvuldig contact met de belanghebbende, lijkt hiertoe te hebben bijgedragen.



Op 31 december 2021 is 92,9% van de bezwaarschriften belastingjaar 2021 afgerond, ten opzichte van 95,5% per 31 december 2020. Voor belastingjaar 2021 is met dagtekening 20 december 2021 voor 1265 objecten een verdagingsbrief verzonden; op 31 december 2021 stonden er nog 826 WOZ-objecten (circa 7%) onder bezwaar open waarvoor geen uitspraakbrief was verzonden. De uitspraken zullen voor deze WOZ-objecten, op grond van artikel 7:10 lid 3 Algemene wet bestuursrecht, binnen 6 weken dus uiterlijk 11 februari 2022 verzonden moeten zijn.

- ✓ Ook in 2021 is er voor inwoners van de deelnemende gemeenten een mogelijkheid geweest om informeel bezwaar aan te tekenen. Als gevolg van de COVID-maatregelen heeft er geen informeel bezwaartraject 'ter plaatse' (op de gemeentehuizen) plaatsgevonden; alle gemaakte afspraken hiervoor zijn omgezet naar telefonische afhandeling. Voor de inwoners die niet digitaal konden of wilden inloggen om zelf een afspraak in te plannen, hebben WOZ-medewerkers ondersteuning geboden en afspraken ingepland. Er hebben 1753 informele gesprekken over de WOZ-waarde met inwoners plaatsgevonden.

Voor belastingjaar 2022 is het niet mogelijk gebleken om de voormeldingen in te zetten als extra middel in de communicatie naar inwoners. Mede om deze reden zal in 2022 extra worden ingezet op het informele bezwaartraject en is de termijn verlengd naar 5 weken. We hopen daarmee tevens dat de inwoners de weg naar de BSGR zelf gaan/blijven maken in plaats van daarvoor een (NCNP)bureau in te schakelen.

- ✓ In 2021 is ook een verdere toename van ingediende beroepszaken door NCNP-bureaus zichtbaar (van circa 65% van de beroepsschriften in 2019 en 2020 naar circa 73% van de beroepsschriften in 2021); met name op het gebied van de WOZ-beroepsschriften.

Belastingjaar	Ingediende WOZ beroepsschriften	door NCNP bureaus	door particulieren /bedrijven
2019	237	151	86
2020	227	150	77
2021	166	121	45

(\*) 2021 nog niet volledig, nog niet alle uitspraken belastingjaar 2021 zijn verzonden en/of niet voor alle uitspraken is de beroepstermijn reeds verstreken

De opgelopen achterstand vanaf 2020 bij de afhandeling van de beroepszaken door de rechtbank lijkt in 2021 nog niet ingelopen. Momenteel staan er nog 149 beroepsdossiers open ten opzichte van 158 beroepsdossiers eind 2020. In 2021 vond een deel van de zittingen op de rechtbank en een deel van de zittingen via beeldbellen plaats.



## Jaarstukken 2021 BSGR

## Wat heeft dat gekost?

x € 1.000	Primaire Begroting 2021	Gewijzigde Begroting december 2021	Realisatie 2021	Realisatie versus begroting	Realisatie 2020
<b>Lasten</b>					
Personeelslasten	3.104	3.174	3.145	29	2.678
Overige goederen en diensten	650	1.022	1.021	1	788
Automatisering	450	479	474	5	452
Project overgang waarden naar gebruiksoppervlak	78	198	196	2	409
Project resterende opschoningsact. Leiderdorp	0	11	11	0	99
Project overgang waarden naar gebruiksoppervlak Velsen	139	220	225	-5	
Project resterende opschoningsact. Velsen	0	59	57	3	
LV WOZ	0	0	0	0	1
<b>Totaal Lasten</b>	<b>4.422</b>	<b>5.164</b>	<b>5.129</b>	<b>34</b>	<b>4.427</b>
<b>Baten</b>					
Bijdragen deelnemers	-4.344	-5.151	-5.111	-39	-4.017
<b>Totaal Baten</b>	<b>-4.344</b>	<b>-5.151</b>	<b>-5.111</b>	<b>-39</b>	<b>-4.017</b>
<b>Gerealiseerde totaal van saldo van baten en lasten</b>	<b>78</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>-5</b>	<b>409</b>
Onttrekkingen aan het rekeningresultaat					0
Dotaties aan bestemmingsreserves	139	265	265	0	0
Onttrekkingen aan bestemmingsreserves	-217	-278	-283	5	-409
<b>Gerealiseerde resultaat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Het programma Waarden kent in totaal een behaald voordeel op de lasten van € 34 K.

De personeelslasten binnen het programma Waarden laten een onderuitputting zien van € 29K. De krappe arbeidsmarkt is hier ondanks de hogere tarieven debet aan.

Bij overige goederen en diensten waaronder de proceskostenvergoedingen zijn lagere uitgaven van € 1K.

De uitgaven voor automatisering laten een onderschrijding zien van € 5K en worden veroorzaakt door lagere kosten (€ 1K) en anderzijds door lagere doorbelastingen (€ 4K).

Bij het project overgang waarden naar gebruiksoppervlak is sprake van een geringe onderuitputting van € 2K. Het restant van de werkzaamheden zal in de reguliere processen worden meegenomen.

Project overgang waarden naar gebruiksoppervlak Velsen laat een geringe overschrijding zien van € 5K. Hiertegenover staat een gelijke onttrekking uit de bestemmingsreserve, waarin € 40K resteert voor 2022.

De geringe onderuitputting bij het project resterende opschoningsactiviteiten Velsen leidt tot een zelfde lagere bijdrage van de deelnemer. Omdat de werkzaamheden nog niet zijn afgerond zullen de resterende activiteiten in 2022 worden voortgezet. Hiervoor resteert in totaal nog een bedrag van € 51K.

## Jaarstukken 2021 BSGR

## 3.2.9 Programma 4: Overhead

**Onderwerp**

De directie, de staf en alle ondersteunende activiteiten ten behoeve van de primaire programma's zijn binnen dit programma ondergebracht. Hieronder vallen de taken met betrekking tot interne controle werkzaamheden, management informatie, de financiële administratie, bestuur & beleid en de P&O werkzaamheden. Ook zijn de kosten van de leidinggevenden van de afdelingen in het primaire proces onder dit programma verantwoord conform in het BBV over het taakveld overhead staat beschreven.

**Wat hebben we gedaan?**

In maart 2022 is de ISAE3402 type II-rapportage over 2021 opgesteld en voorzien van een verklaring van de accountant.

Er zijn in 2021 twee Europese aanbestedingen gehouden. Dit betreft inhuur applicatiebeheer en uitzenddiensten. Deze zijn respectievelijk medio en ultimo 2021 afgerond.

Het jaar 2021 is opnieuw gewerkt met verplichtingen in de financiële administratie. Dit is gedaan met het programma Elvy dat bij meerdere belastingsamenwerkingen wordt gebruikt. Doel hiervan is om sterk(er) te sturen op inzet van productiemiddelen en resultaat.

Vanuit P&O is er verder uitvoering gegeven aan personeelsontwikkeling binnen de BSGR (zie verder onder paragraaf 3.3.3).

De taken van bestuur en beleid hebben zich met name geconcentreerd op bestuursondersteuning, informatiebeveiliging en privacy. (zie paragraaf 3.2.1)

**Wat heeft dat gekost?**

x € 1.000	Primaire Begroting 2021	Gewijzigde Begroting december 2021	Realisatie 2021	Realisatie versus begroting	Realisatie 2020
<b>Lasten</b>					
Personeelslasten	1.174	1.093	1.086	7	1.041
Kapitaalslasten	249	137	137	0	214
Automatiseringskosten	603	621	614	7	577
Huisvestingslasten	794	775	770	4	770
Overige goederen en diensten	342	302	258	44	266
<b>Totaal Lasten</b>	<b>3.163</b>	<b>2.927</b>	<b>2.865</b>	<b>62</b>	<b>2.867</b>
<b>Baten</b>					
Bijdragen deelnemers	-3.163	-2.927	-2.865	-62	-2.867
<b>Totaal Baten</b>	<b>-3.163</b>	<b>-2.927</b>	<b>-2.865</b>	<b>-62</b>	<b>-2.867</b>
<b>Gerealiseerde totaal van saldo van baten en lasten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Onttrekkingen aan het rekeningresultaat	0	0	0	0	0
Dotaties aan bestemmingsreserves	0	0	0	0	0
Onttrekkingen aan bestemmingsreserves	0	0	0	0	0
<b>Gerealiseerde resultaat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Het programma Overhead laat aan de lastenkant een voordeel zien ad € 62 K.

De personeelslasten binnen het programma Overhead laten een onderuitputting zien van € 7K.

Er is sprake van een voordeel op de automatiseringskosten ad € 7K. Dit wordt veroorzaakt door lagere kosten kantoorautomatisering en lager printerverbruik.

De onderschrijving met betrekking tot de huisvestingslasten bedraagt € 4K vanwege een voordelige afwijking in huur en schoonmaak.

Overige goederen en diensten laten een onderuitputting zien ad € 44K en hebben met name betrekking op de externe advies- en accountantskosten en de ingehuurde diensten ten behoeve van de salarisadministratie.

## Jaarstukken 2021 BSGR

3.2.10 Algemene dekkingsmiddelen en onvoorzien  
*Onderwerp*

Naast de raming van baten en lasten per programma, schrijft het Besluit Begroting en Verantwoording (BBV, artikel 8) voor dat er een overzicht Algemene dekkingsmiddelen en een bedrag Onvoorzien opgenomen moet worden. Deze posten zijn niet direct aan een van de voorgaande programma's verbonden. Binnen dit programma zijn ook de deelnemersbijdragen en de post Flankerend Beleid ondergebracht. Daarnaast komen de financieringslasten en -baten in dit programma tot uitdrukking.

*Wat hebben we gedaan?*

De post Flankerend Beleid wordt vanwege de privacy van de betrokken medewerkers verantwoord in het programma "Algemene dekkingsmiddelen en onvoorzien". De geraamde onttrekking aan de bestemmingsreserve Flankerend beleid vindt eveneens plaats binnen dit programma.

*Wat heeft dat gekost?*

x € 1.000	Primaire Begroting 2021	Gewijzigde Begroting december 2021	Realisatie 2021	Realisatie versus begroting	Realisatie 2020
<b>Lasten</b>					
Onvoorzien	109	25	0	25	0
Flankerend beleid	100	35	36	-1	62
<b>Totaal Lasten</b>	<b>209</b>	<b>60</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>62</b>
<b>Baten</b>					
Bijdragen deelnemers	-109	-255	-422	167	154
Overige opbrengsten	0	-8	-9	1	-10
<b>Totaal Baten</b>	<b>-109</b>	<b>-263</b>	<b>-431</b>	<b>168</b>	<b>144</b>
<b>Gerealiseerde totaal van saldo van baten en lasten</b>	<b>100</b>	<b>-203</b>	<b>-395</b>	<b>191</b>	<b>206</b>
Onttrekkingen aan het rekeningresultaat					
Dotaties aan bestemmingsreserves					
Onttrekkingen aan bestemmingsreserves	-100	-35	-36	1	-62
<b>Gerealiseerde resultaat</b>	<b>0</b>	<b>-238</b>	<b>-431</b>	<b>193</b>	<b>144</b>

Het totale voordeel op de lasten bedraagt € 24K waarbij de resterende post Onvoorzien niet is aangewend en de uitgaven voor flankerend beleid met 1K zijn overschreden. Tegenover de hogere uitgaven van flankerend beleid staat een even gelijke onttrekking uit de bestemmingsreserve flankerend beleid.

Het voordeel aan de batenkant is per saldo het gevolg van de realisaties per programma.

## Jaarstukken 2021 BSGR

### 3.3 Paragrafen

#### 3.3.1 Weerstandvermogen en risicobeheersing

De weerstandscapaciteit van de BSGR bestaat uit de middelen en mogelijkheden waarover beschikt kan worden om niet voorziene uitgaven (tegevallers) te dekken. Onderdelen van de weerstandscapaciteit kunnen zijn: het vrij besteedbare deel van de algemene reserve en stille reserves.

De BSGR heeft een totaal eigen vermogen per 1 januari 2021 van € 909K. Hierin is reeds rekening gehouden met het negatieve rekeningresultaat van € -144 K. Het eigen vermogen per 1 januari 2021 is samengesteld uit de algemene reserve ad € 624K, de bestemmingsreserve Flankerend Beleid ad € 371K en de bestemmingsreserve project overgang waarden naar gebruiksoppervlak ad € 58K. Daarnaast bedroeg het nog te onttrekken rekeningresultaat over 2020 € -144K.

Van het eigen vermogen is alleen de algemene reserve ad € 480K vrij besteedbaar. Dit is het saldo na bestemming van het rekeningresultaat 2020. In de loop van het jaar is voor € 265K gestort in de bestemmingsreserves en voor € 319K onttrokken aan de bestemmingsreserves waardoor er exclusief het positieve rekening resultaat € 855K resteert aan eigen vermogen.

De BSGR beschikt over de post "onvoorzien", waarmee onvoorziene, onuitstelbare en onvermijdbare uitgaven kunnen worden gedekt. Deze post bedraagt € 109K.

Op 27 juni 2019 is door het algemeen bestuur bepaald dat er een algemene reserve wordt opgebouwd vanaf 2020 tot een maximum van 5% van de totale jaarlijks begrote lasten van de BSGR. Op 25 juni 2020 is daaraan toegevoegd dat de minimumhoogte 3% van de totale jaarlijks begrote lasten van de BSGR zal bedragen.

Op grond van artikel 32 lid 4 van de Gemeenschappelijke regeling Belastingamenwerking Gouwe-Rijnland zijn de deelnemers verplicht er zorg voor te dragen dat de BSGR te allen tijde beschikt over voldoende middelen om aan al zijn verplichtingen jegens derden te kunnen voldoen. Dit betekent dat de deelnemers zelf maatregelen moeten treffen om eventuele risico's af te dekken.

Binnen de BSGR is een gestructureerd risicomanagement model ontwikkeld (te weten de stappen identificatie, analyse en beoordeling, beheersing van risico's en structurele inpassing in het beleid), tot uiting komend in een ISAE controleraamwerk. Het raamwerk beschrijft het volgende:

- De wijze waarop de belangrijkste processen binnen BSGR, gericht op het waarderen, heffen en invorderen van belastingen, ICT, samenstellen belastingrapportage en privacy zijn ingericht.
- Per proces wat de doelstelling is.
- Welke risico's kunnen optreden binnen deze processen.
- Welke beheersmaatregelen minimaal moeten zijn ingericht.

Dit raamwerk wordt jaarlijks indien nodig bijgesteld. Aangezien het besluit is genomen om geen assuranceverklaring meer af te laten geven, is het raamwerk voor 2021 bijgesteld, zodat de deelnemers en met name de accountants van de deelnemers voor wat betreft de belastingrapportage kunnen steunen op de ISAE3402 type II-rapportage.

## Jaarstukken 2021 BSGR

Ultimo 2021 worden de volgende risico's onderkend:

Risico's	Getroffen maatregelen	Kwantificering
<b>Continuïteit van de geautomatiseerde gegevensverwerking</b> Het is voor de BSGR als service organisatie van cruciaal belang dat de continuïteit van de gebruikte (belasting)systemen gewaarborgd is. Bij uitval van een systeem zal dit direct van invloed zijn op het serviceniveau van de organisatie.	Om de continuïteit van de geautomatiseerde gegevensverwerking te waarborgen heeft de BSGR een groot aantal interne controlemaatregelen geïmplementeerd. Deze controlemaatregelen worden periodiek getoetst. Op 25 maart 2020 heeft het dagelijks bestuur het document Strategisch Informatiebeveiligingsbeleid BSGR 2020-2024 vastgesteld. Op basis van dit document is een Informatiebeveiligingsplan opgesteld, waarin maatregelen op ICT gebied zijn opgenomen waarover jaarlijks aan het bestuur wordt gerapporteerd.	gemitigeerd
<b>Niet voldoen aan wet- &amp; regelgeving</b> Wet- en regelgeving op het gebied van de diverse belastingsoorten zijn onderhevig aan veranderingen. Deze veranderingen zullen een directe impact hebben op de bedrijfsvoering en investeringsbeslissingen van de BSGR	De BSGR volgt de beleidsontwikkelingen op de voet. In de meerjarenbegroting en jaarplannen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met diverse scenario's. Desalniettemin blijft een veranderende wet-en regelgeving een risico wat niet te vermijden, verminderen of over te dragen is.	p.m.
<b>Flankerend beleid</b> Door een veranderende werkomgeving en het gebrek aan het juiste kennis niveau, zullen additionele stappen ondernomen moeten worden om medewerkers zo efficiënt en effectief mogelijk hun werk uit te kunnen laten voeren.	Binnen de afdelingen wordt ingezet op flankerend beleid: daar waar een medewerker niet (meer) in staat is de steeds sneller elkaar opvolgende ontwikkelingen in de arbeidsinhoud (o.a. als gevolg van basisregistraties) bij te benen zal naar (waardige) alternatieven moeten worden gezocht. Dit beleid zal additionele kosten met zich meebrengen. Tevens worden waar nodig middels persoonlijke ontwikkelgesprekken medewerkers voorbereid op veranderingen in de in- en externe omgeving.	Hiervoor is een bestemmings-reserve beschikbaar van € 334K
<b>Risico's bij schaalvergroting</b> Groei waarbij differentiatie verder toeneemt leidt veelal tot kostenstijging en vermindering van de beheersbaarheid en reductie van de kwaliteit.	Verdere schaalvergroting en daarmee verlaging van kosten is alleen een begaanbare weg als de mogelijkheid bestaat tot een verdergaande harmonisatie en standaardisering van beleid, grondslagen en maatstaven. Hiervoor wordt aandacht gevraagd bij de deelnemers. Het kostprijscalculatiemodel (KPC) rekent de kosten door op basis van de gehanteerde systematiek. E.e.a. doet recht aan de beleidskeuzes die de deelnemers hebben gemaakt.	gemitigeerd
<b>Risico's binnen operationele processen</b> Door diverse oorzaken kunnen achterstanden ontstaan in de gegevensverwerking en de belastingopleggingen en inningen. De BSGR en haar deelnemers lopen hierin het risico op vertraagde belastingopbrengsten (renterisico voor deelnemers).	Het bepalen van ambitieuze productiviteitseisen en hier strak op sturen is cruciaal in het voorkomen en elimineren van achterstanden.	gemitigeerd
<b>Liquiditeitsrisico</b> Het risico bestaat dat BSGR onvoldoende inzicht heeft in de bestaande kasstromen.	De kasstromen binnen BSGR zijn zeer inzichtelijk mede door de beperkte omvang hiervan.	vrijwel nihil
<b>Uittredingsrisico</b> Met ingang van 2021 bestaat de BSGR uit twaalf deelnemers, die hun belastingactiviteiten hebben uitbesteed aan de BSGR. Bij uittreding van een deelnemer dient de continuïteit van de bedrijfsvoering gewaarborgd te zijn.	De afspraken met de deelnemers zijn vastgelegd in de aangepaste dienstverleningsovereenkomst, waarin tevens verwezen wordt naar het besluit van het AB d.d. 27 maart 2014 inzake uittreding. Inmiddels heeft het algemeen bestuur - vooruitlopend op de voorgenomen wijziging van de Wet gemeenschappelijke regelingen- op 25 juni 2020 ingestemd met een geactualiseerde tekst aangaande een uittredingsbepaling.	gemitigeerd
<b>Reputatieschade</b> De BSGR is een publieke organisatie met een belangrijke publieke taak. Incidenten, schandalen en maatschappelijke onrust kunnen een negatieve uitwerking hebben op de reputatie en goede naam.	De BSGR werkt bewust aan de relatie met haar deelnemers en belastingplichtigen door in de communicatie dienstverlening en efficiency centraal te stellen en prestaties transparant inzichtelijk te maken. Hiertoe dienen de website en management informatie.	gemitigeerd

## Jaarstukken 2021 BSGR

Risico's (vervolg)	Getroffen maatregelen	Kwantificering
<b>Privacy</b> De BSGR verzamelt ten behoeve van de belastingheffing en als werkgever de nodige persoonsgegevens. Op de BSGR rust, naast de geheimhoudingsplicht die al volgt uit de belastingwetgeving, op grond van de AVG de plicht om te voorkomen dat de door de BSGR verzamelde persoonsgegevens niet voor een ieder zijn in te zien. Sinds 1 januari 2016 kan dit met hoge boetes bestraft worden. De gegevens mogen alleen gedeeld worden met derden, indien hiervoor een juridische basis bestaat.	Medewerkers binnen de BSGR dienen zich bewust te zijn van het feit dat zij werken met vertrouwelijke gegevens, die zij niet zonder meer met derden mogen delen. Dit bewustzijn zou primair al bij een belastingmedewerker aanwezig moeten zijn, gelet op de al sinds jaar en dag geldende geheimhoudingsplicht die is neergelegd in de belastingwetgeving. Gelet op de aangescherpte regels met betrekking tot de omgang van persoonsgegevens - op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)- wordt dit bewustzijn vanuit de BSGR wel gestimuleerd. Het onderwerp privacy wordt in diverse overlegvormen aan de orde gesteld (bijv. periodiek in MT-vergaderingen). Daarnaast wordt jaarlijks, door medewerkers die zich bezighouden met het onderwerp Privacy en Informatiebeveiliging, een update gegeven van de stand van zaken. Afgelopen jaar is als gevolg van de Coronapandemie deze voorlichting verstrekt via intranet, direct aan de medewerkers gerichte mailberichten en in praktijk is de alertheid van medewerkers op phishingmail en voicephishing getest.	gemitigeerd
<b>Personeelskosten</b> Het zich voordoen van sterke CAO-verhogingen	De BSGR stuurt sterk op de kosten.	gemitigeerd
<b>Koepelvrijstelling</b> Afschaffing van de koepelvrijstelling	Landelijk gezien is de bestaande koepelvrijstelling voor de BTW in april 2018 in het nieuws gekomen. Toen leek het erop dat de bestaande koepelvrijstelling zou worden opgeheven. Wanneer dit gaat gebeuren, voorzien wij grote maatschappelijke en bedrijfseconomische kosten. Bedrijfseconomische kosten zullen ontstaan omdat er binnen gemeenschappelijke regelingen veel aanvullend administratief werk zal moeten gebeuren om begrotingen en facturen aan te passen, en periodiek de BTW aangiftes te doen bij de Rijksbelastingdienst. Maatschappelijke kosten omdat, vanuit de deelnemers beschouwd, de gemeenschappelijke regelingen veel duurder zullen worden. Voor waterschappen ontstaat er een extra BTW last die ten principale niet voor compensatie in aanmerking komt. Voor gemeenten ontstaat er een extra BTW last die er toe zou leiden dat het plafond van het BTW compensatiefonds zou worden doorbroken. Indien dat gebeurt zal er een korting plaats vinden op de algemene uitkering uit het gemeentefonds. Het belang van toepassing van de koepelvrijstelling door BSGR ligt dus ook bij de gemeenten. Ook al zijn in 2021 geen grote ontwikkelingen te melden op landelijk of Europees niveau toch geldt dat uitstel nog geen afstel is.	€ 1.500K jaarlijks voor de deelnemers
<b>Vervanging belastingapplicatie</b> Het contract van de huidige belastingapplicatie wordt jaarlijks verlengd.	Bij een aanbesteding van een nieuwe belastingapplicatie is niet voorzien in de eenmalige licentiekosten. Omdat er nog geen sprake is van een concrete casus kan in de kwantificering uitsluitend uitgegaan worden van een schatting.	€ 1.200K
<b>ICT Ontwikkelingen</b> Landelijke ontwikkelingen ICT zoals common ground en het WOZ convenant	De voor de komende jaren noodzakelijke ICT investeringen die door het Rijk van belastingkantoren worden gevraagd zijn qua hoogte nog niet in te schatten. Ook het Rijk geeft hierover nog geen duidelijkheid.	p.m.
<b>Maatwerk</b> Harmonisatie en standaardisatie van het belastingbeleid is qua kostenefficiency wenselijk, echter qua politieke beleidsvrijheid minder voor de hand liggend.	De mogelijkheden om maatwerk te kunnen bieden zullen de komende jaren waarschijnlijk worden beperkt in verband met de ontwikkeling naar (standaard) cloudversies van belastingsoftware. Deze beperking van maatwerk raakt dan overigens niet alleen belastingkantoren maar ook individuele gemeenten en waterschappen die de belastingtaak nog zelf uitvoeren. Indien in aanvulling op cloudversies maatwerk wordt gewenst zal dit middels naar verwachting zeer kostbare API's moeten worden gerealiseerd.	p.m.

## Jaarstukken 2021 BSGR

Risico's (vervolg)	Getroffen maatregelen	Kwantificering
<b>Areaaluitbreidingen</b> Toename aantal objecten per deelnemer	In de huidige begrotingsmethodiek zijn areaal-ontwikkelingen t/m 2019 in de deelnemerbijdrage verdisconteerd. Insteek is eenmaal per drie jaar een update qua areaalontwikkelingen door te rekenen en de kosten hiervan in de begroting mee te nemen.	Gemitigeerd
<b>NCNP bezwaren</b> Landelijk gezien is er een forse toename te verwachten in het aantal NCNP bezwaren met de bijbehorende proceskostenvergoedingen de komende jaren.	De ultieme wettelijke beperking voor ongewenste effecten NCNP-bureaus laat nog op zich wachten. Weliswaar is de uitkomst van het door de minister van Rechtsbescherming, mede namens de Minister van Binnenlandse Zaken en de Staatssecretaris van Financiën, aan de Tweede Kamer toegezegde onderzoek naar ongewenste effecten van NCNP-bureaus bekend maar heeft niet geleid tot restrictief beleid. De besluitvorming over het aanvullende door de VNG geïnitieerde onderzoek is nog onduidelijk. De BSGR sec kan op deze ontwikkeling weinig invloed uittoefenen. Uitgaande van een gelijke stijging bezwaren in 2022 als in 2021 betekent dit een kostenpost van € 300K extra in 2022.	€ 400K extra per 2022

Op basis van de benoemde risico's is door middel van een risicoweging, op grond van een in gemeenteland gangbare methodiek, een inschatting gemaakt van het financiële risico dat wordt gelopen.

Risico's	risicobedrag	jaar	kans	gewogen
Niet voldoen aan wet- en regelgeving	p.m.	2022 e.v.	0,1	p.m.
Vervanging belastingapplicatie	€ 1.200.000	2024	0,50	€ 600.000
Landelijke ontwikkelingen ICT zoals common ground en het WOZ convenant	p.m.	2022 e.v.	0,75	p.m.
Maatwerk	p.m.	2023	0,75	p.m.
NCNP bezwaren	€ 400.000	2022	0,75	€ 300.000
Berekend risico				€ 900.000
af: Algemene Reserve* tot max. 5%				€ 695.000
Op te nemen in de risicoparagraaf van de deelnemers excl. p.m.				€ 205.000
<b>* Op basis van een toevoeging van € 215K vanuit het rekeningresultaat</b>				

## Jaarstukken 2021 BSGR

**Verplichte kengetallen**

Conform de wijziging van het Besluit Begroting en Verantwoording provincies en gemeenten (BBV), gepubliceerd op 17 maart 2016 en in werking getreden op 1 april 2016, dienen in de begroting en jaarstukken enkele verplichte kengetallen te worden opgenomen. Hieronder worden deze in een overzicht weergegeven:

Jaarverslag 2021 Kengetallen	Verloop van de kengetallen		
	Real. 2021	Begr. 2021	Real. 2020
Netto schuldquote	-7,1%	0,2%	-4,7%
Netto schuldquote gecorrigeerd voor alle verstrekte leningen	-7,1%	0,2%	-4,7%
Solvabiliteitsratio	16,5%	10,3%	7,7%
Structurele exploitatieruimte	2,7%	-1,8%	-1,2%
Grondexploitatie	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Bovenstaande kengetallen maken inzichtelijk hoeveel financiële ruimte er aanwezig is binnen de BSGR om de structurele en incidentele lasten te kunnen dekken. De kengetallen geven daarmee inzicht in de financiële weerbaarheid van de BSGR.

De netto schuldquote is de netto schuld als aandeel van de inkomsten en geeft inzicht in het niveau van de schuldenlast ten opzichte van de eigen middelen. Er wordt een onderscheid gemaakt door het kengetal zowel inclusief als exclusief de verstrekte leningen te berekenen. Van verstrekte leningen is bij de BSGR geen sprake, zodat beide kengetallen aan elkaar gelijk zijn. Een netto schuldquote lager dan 1 wordt gezien als voldoende.

De solvabiliteitsratio geeft aan in welke mate de BSGR in staat is om aan de financiële verplichtingen op langere termijn te kunnen voldoen. Het geeft de verhouding weer tussen het eigen vermogen en het totale vermogen. Een kengetal van 0,3 tot 0,8 wordt doorgaans als matig tot voldoende gezien. Een lagere ratio geeft aan dat er relatief veel vreemd vermogen is. Gezien de aard van de BSGR, die gelegen is in het innen en het doorstorten van gelden, en de keuze voor een beperkt eigen vermogen is een solvabiliteit van 16.5% aan de lage kant maar wel acceptabel.

De structurele exploitatieruimte is van belang om te kunnen beoordelen welke structurele ruimte aanwezig is om de lasten te dragen. Een kengetal groter dan nihil duidt op structurele ruimte.



## Jaarstukken 2021 BSGR

### 3.3.2 Financiering & treasury

#### Treasurybeheer en –beleid

De financieringsfunctie van de BSGR is alleen gericht op ondersteuning van haar publieke taak. Het treasurybeheer heeft uitsluitend een voorzichtig, risicomijdend karakter. De uitvoering daarvan vindt plaats binnen de kaders van de wet Financiering decentrale overheden (Wet Fido, onder andere de kasgeldlimiet en de renterisiconorm) en het eigen treasurystatuut.

Zoals voorgeschreven heeft de BSGR een treasurystatuut. Het Treasurystatuut is in 2021 geactualiseerd naar aanleiding van de wijziging van huisbankier en de gemiddelde rating en in de vergadering van 17 november 2021 vastgesteld door het Algemeen Bestuur. In het Treasurystatuut zijn tevens de verantwoordelijkheden en de bevoegdheden van de verschillende functionarissen binnen de BSGR, die een rol hebben in het treasurybeheer, weergegeven.

#### Risicoprofiel

Gezien de aard en activiteiten van de BSGR is het risicoprofiel beperkt. Krediet- (oninbaarheid van geldleningen verstrekt aan derden), koers-, valuta- en debiteurenrisico's worden niet gelopen. Het liquiditeitsrisico is zeer beperkt: de huidige en toekomstige geldstromen van de BSGR zijn uitermate inzichtelijk.

De belasting- en de bedrijfsvoeringgeldstroom binnen de BSGR zijn strikt gescheiden op twee hoofdrekeningen bij de huisbankier en daaraan gekoppeld, vanwege het schatkistbankieren, op twee rekeningen courant bij het agentschap van het Ministerie van Financiën.

#### Kasgeldlimiet en renterisiconorm

De kasgeldlimiet is een norm aan de hand waarvan bepaald wordt of bij het aantrekken van geldmiddelen van derden gebruik gemaakt mag worden van kortlopende of langlopende leningen (Wet Fido). De renterisiconorm is een belangrijk kader om afwegingen te maken op het gebied van volume, looptijd en renteherzieningstermijnen van aan te trekken langlopende geldleningen. Met behulp van de renterisiconorm kan worden bepaald op welke wijze de langlopende financiering moet worden ingezet om de gevoeligheid van de begroting voor rentefluctuaties binnen de gestelde kaders te houden.

In 2021 is, net als in de voorgaande jaren, geen gebruik gemaakt van kortlopende of langlopende financiering.

#### Schatkistbankieren

In het kader van het schatkistbankieren moet de BSGR een rekening-courant bij de Schatkist aanhouden waar de overtollige middelen op worden gestort. Geld en vermogen mogen niet buiten de Schatkist, zoals bij banken, worden aangehouden.

De BSGR heeft twee rekening-courantverhoudingen met de Schatkist, één ten behoeve van belastinggelden en één ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering, zodat de twee geldstromen strikt gescheiden kunnen worden.

Bepaalde middelen kunnen worden uitgezonderd van de verplichting om deze in de Schatkist aan te houden, waaronder het drempelbedrag. Het drempelbedrag bedraagt voor de eerste helft van 2021 0,75% van het begrotingstotaal met een minimum van € 250K.

Voor de tweede helft van 2021 geldt een drempelbedrag van 2,00% van het begrotingstotaal met een minimum van € 1.000K.

Bij de BSGR worden de saldi dagelijks volledig afgeroomd c.q. aangevuld tot een nihil-saldo, waardoor er geen bedragen buiten de Schatkist worden aangehouden. Zie onderstaand overzicht.

x € 1.000	1e kwartaal 2021	2e kwartaal 2021	3e kwartaal 2021	4e kwartaal 2021	Gemiddeld 2021
<b>Drempelbedrag</b>					
Drempelbedrag	250	250	1.000	1.000	625
Gemiddeld werkelijk	0	0	0	0	0
<b>Vershil</b>	<b>250</b>	<b>250</b>	<b>1.000</b>	<b>1.000</b>	<b>625</b>

## Jaarstukken 2021 BSGR

**Huisbankier**

ING Bank is vanaf 1 januari 2016 de huisbankier en is dit na de aanbesteding in 2020 opnieuw geworden.

**EMU-saldo**

Als gevolg van de Europese regelgeving mogen EU-lidstaten een begrotingstekort (EMU-saldo) hebben van maximaal 3% van het bruto binnenlands product. Dit maximale tekort van 3% van Nederland geldt ook voor de decentrale overheden. Aangezien er sprake is van een negatief saldo draagt de BSGR in gunstige zin bij aan het EMU-saldo van de decentrale overheden. Het EMU-saldo wordt anders berekend dan in het baten-lastenstelsel:

EMU saldo 2021			
Omschrijving	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
1. Exploitatiesaldo voor bestemming reserves	-377	-190	615
2. Afschrijvingen tlv de exploitatie	137	137	214
3. Bruto dotaties aan de post voorzieningen			
4. Investerings in (im)materiële activa	-82	-159	-105
5. Baten uit bijdragen andere overheden die niet in de exploitatie zijn verantwoord			
6. Desinvesteringen in (im)materiële activa			
7. Aankoop van grond en uitgaven aan bouw-, woonrijp maken			
8. Baten bouwgrondexploitatie			
9. Lasten op balanspost voorzieningen			
10. Lasten ivm transacties met derden en die rechtsstreeks tlv de reserves worden gebracht			
11. Verkoop van effecten			
<b>Saldo</b>	<b>-322</b>	<b>-212</b>	<b>724</b>

Dat het saldo 2021 zoveel anders is als 2020 komt doordat het exploitatiesaldo in 2020 lager uitkwam vergeleken met 2021 .

**3.3.3 Prognose EMU-saldo**

Conform de artikelen 3 en 4 BBV onderstaand een meerjarige doorwerking van het EMU saldo.

Omschrijving	realisatie 2021	Begroting 2021	Begroting 2022 gewijzigd	Begroting 2023	Begroting 2024	Begroting 2025
1. Exploitatiesaldo voor bestemming reserves	377-	190-	240	-	-	-
2. Afschrijvingen tlv de exploitatie	137	137	249	249	249	249
3. Bruto dotaties aan de post voorzieningen						
4. Investerings in (im)materiële activa	82-	159-	593-	125-	125-	125-
5. Baten uit bijdragen andere overheden die niet in de exploitatie zijn verantwoord						
6. Desinvesteringen in (im)materiële activa						
7. Aankoop van grond en uitgaven aan bouw-, woonrijp maken						
8. Baten bouwgrondexploitatie						
9. Lasten op balanspost voorzieningen						
10. Lasten ivm transacties met derden en die rechtsstreeks tlv de reserves worden gebracht						
11. Verkoop van effecten						
<b>Saldo</b>	<b>-322</b>	<b>-212</b>	<b>-104</b>	<b>124</b>	<b>124</b>	<b>124</b>

## Jaarstukken 2021 BSGR

### 3.3.4 Bedrijfsvoering Organisatieontwikkeling

Begin 2021 is de formele functieformatie uitgebreid met 25 fte als gevolg van de toetreding van de gemeente Velsen (8 fte) per 1 januari 2021 en het herijken van de functieformatie.

De herijking van de functieformatie heeft plaatsgevonden op verzoek van de Ondernemingsraad in het kader van onderzoek naar de werkdruk binnen de BSGR. Uit het onderzoek kwam naar voren dat de structurele formatie moest worden opgehoogd van 92,95 fte naar 117,95 fte. De toename van fte vindt met name plaats op de afdeling WOZ met 21fte en wordt naast de toetreding van de gemeente Velsen veroorzaakt door Areaal-uitbreiding, een enorme toename in de (No Cure-No Pay) bezwaren en stringenter eisen vanuit de waarderingskamer. Deze benodigde toename werd de afgelopen jaren al grotendeels door inhuur ingevuld. Door inhuur om te zetten in structurele formatieplaatsen en de grote flexibele schil af te bouwen kan de aangepaste functieformatie budgettair neutraal binnen de bestaande personeelsbudgetten (incl. het extra budget voor de afdeling WOZ als gevolg van areaal-uitbreidingen) worden vormgegeven.

Echter als gevolg van het aantrekken van de arbeidsmarkt in 2021 is er het afgelopen jaar een enorme vraag naar personeel ontstaan in allerlei sectoren. Gekwalificeerde medewerkers zijn schaars en lastig vast te houden. Dit is ook terug te zien in de cijfers. Dit jaar heeft de BSGR nog 22 medewerkers weten aan te trekken, 12 medewerkers daarentegen hebben de organisatie verlaten. Van een aantal medewerkers dat uit dienst is getreden is bekend dat zij zich financieel zeer aanzienlijk hebben kunnen verbeteren. Als de krapte op de arbeidsmarkt de komende jaren doorzet en ook de lonen gaan stijgen moet de BSGR rekeninghouden met het feit dat de vacatureruimte mogelijk eerder toe dan afneemt. De vraag is of de overeengekomen loonsverhoging in de nieuwe cao 2021-2023 van 3,9 % afdoende blijkt te zijn. Mocht dit niet het geval zijn dan kan een toenemend gebruik van arbeidsmarkttoeslagen voor cruciale medewerkers mogelijk (deels) soelaas bieden. Dit betekent extra kosten, inhuur is echter nog veel duurder.

Het bezettingsoverzicht inclusief inhuur/ per eind december 2021 ziet er als volgt uit:

Afdeling	Formele formatie 01-01-2021	Bezetting (FTE) 31-12-2021	Aantal medewerkers 31-12-2021	FTE ingevuld middels inhuur 31-12-2021
Heffen	31,2	24,78	6,42	3,39
Informatie & Inning	26,6	22,17	4,43	1,00
Waarderen	49,5	36,14	13,36	14,98
Directie en Bedrijfsvoering	10,65	10,59	0,06	0,00
<b>Totalen</b>	<b>117,95</b>	<b>93,68</b>	<b>24,27</b>	<b>19,37</b>

*\*\* de inhuur bij Heffen betreft met name applicatiebeheer. Als gevolg van de transitie naar de SaaS zijn deze nog wel als structurele vacatures meegenomen maar de verwachting is dat deze vacatures na SaaS niet meer nodig zijn.*

Op 31 december 2021 bedraagt de formele vacatureruimte 24,27fte. Omdat 19,37 fte van de structurele vacatures wordt ingevuld door inhuur bedraagt de vacatureruimte feitelijk eind december 4,9 fte. Doordat de inhuur met name bij de afdeling WOZ sterk fluctueert is er enigszins sprake van een vertekend beeld op de peildatum van 31 december 2021. Gedurende het jaar is het aantal niet ingevulde vacatures hoger geweest.

#### Flankerend beleid

In september 2018 is door het algemeen bestuur het BSGR Strategisch Personeelsplan 2019-2022 vastgesteld. Als gevolg van de vergaande ontwikkelingen in digitalisering van het belastingdomein was destijds de verwachting dat er op termijn, bij gelijkblijvende omstandigheden, mogelijk minder

## Jaarstukken 2021 BSGR

medewerkers nodig waren. Helaas hebben de basisregistraties nog niet geleid tot vergaande efficiency en een gewenste kwaliteitsslag.

Mede dankzij forse investeringen in opleidingen hebben veel medewerkers de digitale slag gelukkig de afgelopen jaren kunnen maken waardoor het volledige budget flankerend beleid tot en met 2022 mogelijk niet meer geheel nodig is. De overspannen arbeidsmarkt draagt hier overigens ook in positieve zin aan bij. In de zomer van 2021 is het benodigd budget flankerend beleid in lijn gebracht en verlaagd van 186K naar 60K. De daadwerkelijke uitputting over 2021 bedraagt echter slechts 36K.

### Hybride werken

De BSGR is voornemens na "afloop" van de coronacrisis officieel hybride werken in te voeren. De Ondernemingsraad en medewerkers staan hier positief tegenover. Het streven is naar een dagelijkse bezettingsgraad op kantoor van 50%-60% van het personeelsbestand. Medewerkers hebben inmiddels kunnen aangeven hoeveel dagen zij thuis/ op kantoor willen werken.

In 2021 is een landelijke werkgroep van start gegaan die zich op dit moment buigt over de fiscale aspecten van een aantal arbeidsvoorwaarden zoals de reiskostenvergoeding woon-werk, een thuiswerkvergoeding en arbo faciliteiten. Het advies van deze landelijke werkgroep wordt in de loop van 2022 verwacht.

### Verzuim

Eind december 2021 bedroeg het ziekteverzuim 3,49%, een zeer laag percentage. Het verzuimpercentage komt met 0,35% net iets hoger uit dan het verzuimpercentage over dezelfde periode in 2020 (3,14%). Het kort verzuim bedroeg over heel 2021, 0,69%, het middellang verzuim 0,62% en het langdurig verzuim 2,18%.

Opvallend is dat het voortduren van de coronacrisis in 2021 binnen de BSGR niet geleid heeft tot een significante stijging van het ziekteverzuim. Het ziekteverzuimpercentage wordt veroorzaakt door het relatief hoge aantal langdurig zieken bij de afdeling I&I en in iets mindere mate bij de afdeling Heffen. Het langdurig verzuim heeft in alle gevallen een medische oorzaak en is niet werkgerelateerd. Daarmee kan mogelijk voorzichtig geconstateerd worden dat het grotendeels thuiswerken van medewerkers niet heeft geleid tot een stijging van het verzuim maar zelfs een gunstige uitwerking op het kort verzuim lijkt te hebben.

Het ziekteverzuim per afdeling tot en met 31 december 2021 ziet er als volgt uit:

Afdeling	Ziekteverzuim % tot en met 31 december 2021	Meldingsfrequentie tot en met 31 december 2021	Ziekteverzuim % tot en met 31 december 2020	Meldingsfrequentie tot en met 31 december 2020
Heffen	3,49	0,91	3,21	0,62
Informatie & Inning	2,04	0,68	2,37	0,5
Waarderen	6,98	0,82	4,74	0,61
Directie en Bedrijfsvoering	0,22	0,2	0,27	0,2
<b>Totalen</b>	<b>3,49</b>	<b>0,76</b>	<b>3,14</b>	<b>0,54</b>

### Cao Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties

Sinds de invoering van de WNRA op 1 januari 2020 valt de BSGR onder de Cao Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties (Cao SGO).

De cao SGO 2021-2023 is identiek aan de cao Gemeenten en op 27 januari 2022 bekrachtigd door het bestuur van de WSGO.

De totstandkoming van de nieuwe cao was een moeizaam proces. Nadat in november 2020 de onderhandelingen waren opgestart hebben de vakbonden uit onvrede over het loonaanbod de onderhandelingen op 19 februari 2021 voor onbepaalde tijd opgeschort. Pas in de loop van september 2022 zijn de onderhandelingen hervat wat resulteerde in een principeakkoord op 3 november 2021.

De belangrijkste afspraken die de werkgeversorganisaties en vakbonden zijn overeengekomen zijn:

- Gedurende de looptijd van de cao een structurele loonsverhoging van 3,9 %.  
Medewerkers ontvangen met terugwerkende kracht per december 2021 een salarisverhoging van 1,5% en per 1 april 2022 een salarisverhoging van 2,4%.

## Jaarstukken 2021 BSGR

- Een eenmalige uitkering van €1200 voor alle werknemers waarvan € 300 als tegemoetkoming in de coronacrisis.  
Bepalend voor de hoogte van de eenmalige tegemoetkoming is de omvang van het dienstverband op de peildatum 3 november 2021. Niet relevant is hoe lang medewerkers gedurende het jaar al in dienst zijn op de peildatum.
- Een thuiswerkvergoeding van €2,- per dag.  
Vanaf 1 januari 2022 krijgen medewerkers een tegemoetkoming in de onkosten voor de dagen waarop er thuis wordt gewerkt. De thuiswerkvergoeding wordt voorlopig voor één jaar toegekend. Op landelijk niveau worden er namelijk het komende jaar arbeidsvoorwaardelijke (integrale) afspraken gemaakt over de fiscale aspecten m.b.t. de thuiswerk-, en reiskostenvergoeding en het beschikbaar stellen van arbo faciliteiten.
- Harmonisatie van het bovenwettelijk verlof.  
Per 1 januari 2023 hebben medewerkers naar rato van de arbeidsduur recht op 43,2 uur bovenwettelijk verlof op jaarbasis. Voor medewerkers < 60 jaar die nu aanspraak hebben op meer dan 43,2 uur bovenwettelijke verlofuren geldt dat deze bovenwettelijke uren de komende jaren geleidelijk worden afgebouwd naar het maximum toegestane niveau. Voor medewerkers van 60 jaar en ouder geldt dat zij hun bovenwettelijke verlofuren boven de 43,2 uur behouden.
- Verlofsparen.  
Vanaf 1 januari 2022 is het mogelijk bovenwettelijke verlofuren in het kader van vitaliteitsbeleid en duurzame inzetbaarheid van medewerkers in te zetten voor verlofsparen. Bovenwettelijke verlofuren komen na 5 jaar niet meer te vervallen en kunnen benut worden voor een sabbatical of het eerder stoppen met werken. Het maximale aantal bovenwettelijke verlofuren dat mag worden gespaard bedraagt 3600 uur.

### Aanbesteding uitzendkrachten

Omdat de huidige overeenkomst met onze preferred supplier EP'92 op 31 januari 2022 afliep is begin 2021 besloten tot het opstarten van een aanbestedingsprocedure. De aanbestedingsprocedure van de uitzendtender is inmiddels afgerond. Ook de komende jaren is EP'92 de preferred supplier van uitzendkrachten binnen de BSGR.

### Klachten

Op basis van de Klachtenregeling BSGR is er sprake van een klacht indien men vindt dat men door (één van de medewerkers van) de BSGR verkeerd is behandeld, of als men foutief is geïnformeerd vanuit de BSGR.

Klachten kunnen op verschillende wijzen naar de BSGR worden geuit:

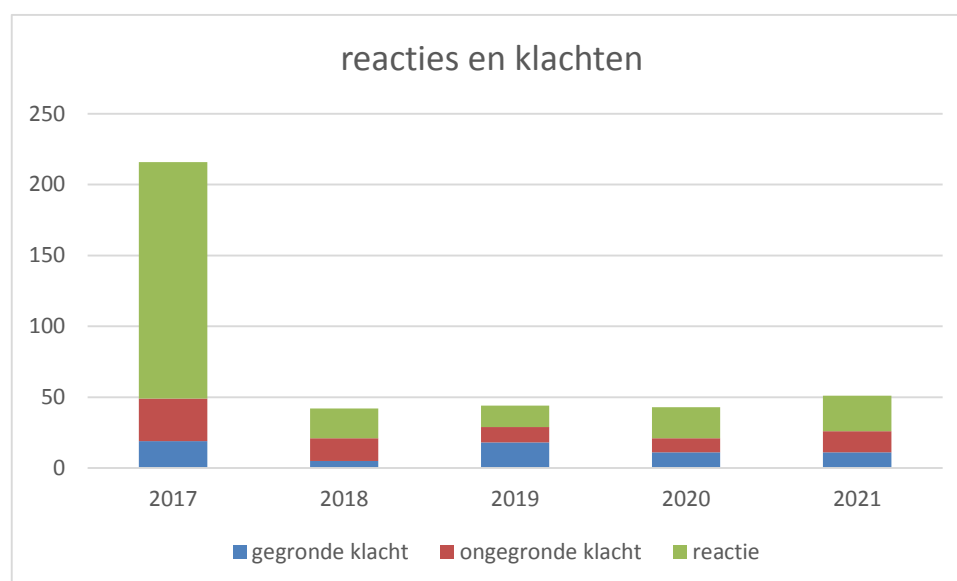
- telefonisch,
- schriftelijk, middels een fysieke brief of via de mail.

Daarnaast kunnen klachten ook via de afzonderlijke deelnemers bij de BSGR aanhangig worden gemaakt.

Medio 2017 is besloten om op de website van de BSGR geen 'digitaal' klachtenformulier<sup>1</sup> meer beschikbaar te stellen. Reden hiertoe was dat het merendeel van de reacties die via het digitale klachtenformulier werden ingediend geen klacht was, maar een bezwaarschrift of vraag met betrekking tot een aanslag, de invordering of kwijtschelding daarvan. Dit liet na afschaffing daarvan dan ook een dalend verloop zien in het aantal reacties dat onder de vlag met beschrijving 'klacht' werd ingediend. Het aantal reacties dat sindsdien als 'klacht' wordt aangemeld is stabiel. Ook in 2021 ligt dit aantal weer op een vergelijkbaar niveau als in voorgaande jaren. Wel is een tendens waarneembaar dat men een klacht indient op het moment dat men bijv. in een bezwaar- of beroepsprocedure niet in het gelijk wordt gesteld. In voorkomende gevallen wordt daarnaast ook nog een beroep gedaan op de Wet openbaarheid van bestuur.

<sup>1</sup> Er is via de website van de BSGR wel een handmatig in te vullen klachtenformulier beschikbaar gesteld.

Jaar	Reacties	Klachten	Geground
2017	216	49	19
2018	42	21	5
2019	44	29	18
2020	43	21	11
2021	51	26	11



Er zijn in 2021 51 reacties ingekomen, die door de indieners of medewerkers van de BSGR als 'klacht' werden bestempeld. Zesentwintig van deze reacties kunnen, in meer of mindere mate, ook daadwerkelijk als klacht worden gecategoriseerd. De overige ingekomen reacties betroffen vragen of bezwaarschriften.

Van de ingediende klachten waren er 'slechts' 11 deels of geheel gegrond.

Klachten die deels of geheel gegrond zijn verklaard, hadden betrekking op:

- Onduidelijke communicatie in een brief, doordat deels tegenstrijdige informatie in een brief werd vermeld (zinsnede per abuis niet verwijderd uit de brief) of onduidelijk was waarom een aanslag werd opgelegd c.q. werd ingetrokken,
- Het uitblijven van een reactie op een brief of een terugbelverzoek,
- Het, alhoewel wettelijk correct, gelijktijdig opleggen van belastingaanslagen over drie jaar zonder daarbij enige nadere toelichting te geven,
- Schending van privacy, waarbij een kopie van een verminderingsbesluit ten onrechte is toegezonden aan de huisgenoot van een belastingplichtige,
- Wachtijd aan de telefoon c.q. bereikbaarheid van de BSGR, welke deels een gevolg was van de beperkte openstellingstijden in verband met Corona begin 2021,
- Niet correcte verwerking van uitspraken op bezwaar over eerdere jaren waardoor opnieuw, ten onrechte, een belastingaanslag werd opgelegd.

### Externe klachtafhandeling

Indien men het niet eens is met de wijze waarop een klacht is afgedaan door de BSGR, dan kan men zich wenden tot de Nationale ombudsman.

Uit de rapportage die van de Nationale ombudsman is verkregen over 2021 (periode tot en met 31 december 2021) zijn er totaal dertig verzoeken bij de Nationale ombudsman ingediend. Het merendeel

## Jaarstukken 2021 BSGR

van deze ingekomen verzoeken heeft de Nationale ombudsman blijkbaar zelf afgedaan, gelet op het feit dat er vanuit de Nationale ombudsman 'slechts' negen verzoeken bij de BSGR zijn ingediend met de vraag om hierop een nadere reactie te geven dan wel deze zelf als klacht in behandeling te nemen.

Van de negen dossiers die de ombudsman bij de BSGR heeft aangekaart hebben er vier betrekking op afgewezen verzoeken tot kwijtschelding. Nadat drie van de dossiers nogmaals zijn beoordeeld vanuit de BSGR is in alle gevallen het eerder genomen besluit niet herzien. Ten aanzien van één dossier vindt er in 2022 nog een gesprek plaats met de klager.

Vier van de overige dossiers betroffen zaken die niet in eerste instantie bij de BSGR als klacht aanhangig waren gemaakt en die daarom bij de BSGR ter primaire behandeling werden neergelegd. Daarbij betrof het in:

- Eén casus die als bezwaarschrift in behandeling is genomen,
- Eén casus waarbij het verzoek werd gedaan om de te naamstelling van de aanslag te wijzigen,
- Eén casus die, met een verduidelijkte toelichting, kon worden opgelost,
- Eén casus waarbij vanuit de BSGR geen reactie was gegeven op een door de klager aan één van de deelnemers toegezonden brief bedoeld voor de BSGR (Nb. bij navraag bleek deze brief ook aldaar niet aanwezig),

De laatste casus betrof een vervolg op een eerder bij de BSGR gevoerde klachtenprocedure, over uitgevraagde WOZ-gegevens die zowel in een gevoerde bezwaar- en beroepsprocedure (WOZ-waarde 2019) als mede in een aanhangig gemaakte Wob procedure niet zijn verstrekt. In deze casus is, na overleg met de ombudsman, in een hoorzitting op de WOZ-bezwaren over 2020 en 2021 van cliënt nog aanvullend een nadere toelichting gegeven.

### Impact corona-virus

Bij de jaarrekening 2020 is voor het eerst melding gemaakt van de impact van de coronacrisis. Voor 2021 is er een tweetal gezichtsvelden te onderscheiden, te weten de impact op de bedrijfsvoering en de impact op de belastingprocessen.

#### Bedrijfsvoering

Voor de dagelijkse procesgang zijn de gevolgen van de coronacrisis gering geweest. Daarbij dient in ogenschouw te worden genomen dat de BSGR plaats- en tijdsafhankelijk kan werken, Om dit verder te faciliteren zijn extra laptops aangeschaft voor medewerkers. De extra kosten die hiermee gemoeid zijn bedragen € 5K. Daarnaast is er vanuit de nieuwe cao voor iedere medewerker een tegemoetkoming van € 300 per persoon bestemd als tegemoetkoming in de coronacrisis. Het hiermee gemoeide bedrag bedraagt in totaal € 27K. Daartegenover staan lagere reiskosten (ca. € 8K) en lagere opleidingskosten (ca. € 38K).

#### Belastingprocessen

Ook dit jaar is wederom voor ondernemers die daarom vroegen uitstel van betaling verleend. Net als vorig jaar is periodiek aan de deelnemers informatie verstrekt over de omvang van het verleende uitstel alsmede in welke branches dat uitstel wordt verleend. Ook is maandelijks gekeken naar de mogelijke effecten in verband met de coronacrisis op het betalingsgedrag van de belastingplichtigen (exclusief het verleende uitstel), op het aantal verleende kwijtscheldingen en de hoeveelheid oninbaar verklaringen als gevolg van bijvoorbeeld faillissementen. Tenslotte is ook gekeken naar het achterblijven van de invorderingsopbrengsten bij het dwanginvorderingsproces. Duidelijk is dat op dit moment, op kwijtschelding na, de gevolgen slechts zeer beperkt zijn en dat (pas) op langere termijn de mogelijke schade duidelijk wordt na beëindiging van de steunprogramma's van de overheid. De autonome gevolgen qua lagere belastingopbrengsten voor de deelnemers zijn beperkter dan vorig jaar met name voor wat betreft parkeerheffingen en toeristenbelasting.

## Jaarstukken 2021 BSGR

## 3.3.5 Beleidsindicatoren

Voor de BSGR onderscheiden we de volgende beleidsindicatoren behorende bij artikel 1 van de REGELING VAN DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES VAN 24 MAART 2016, NR. 2016-0000177572.

Nr.	Taakveld	Naam Indicator	Eenheid	Bron	Externe bron
1.	Overhead	Formatie	Fte per 1.000 inwoners (verzorgingsgebied)	Eigen gegevens per 31 december 2021	
				<b>0,089</b>	
2.	Overhead	Bezetting	Fte per 1.000 inwoners (verzorgingsgebied)	Eigen gegevens per 31 december 2021	
				<b>0,083</b>	
3.	Overhead	Apparaatskosten	Kosten per inwoner (verzorgingsgebied)	Jaarrekening 2021	
			€	<b>2,16</b>	
4.	Overhead	Externe inhuur	Kosten als % van totale loonsom + totale kosten inhuur externen	Jaarrekening 2021	A+O fonds gemeenten 2020
				<b>21,1%</b>	<b>18,0%</b>
5.	Overhead	Overhead	% van totale lasten	Jaarrekening 2021	
				<b>20,8%</b>	
	Overhead	Overheadformatie in kosten	% van totale formatie	Jaarrekening 2021	Berenschot (ref. groep uitvoerende publiekrechtelijke organisaties)
				<b>13,5%</b>	<b>23,9%</b>



## Jaarstukken 2021 BSGR

## 4. Jaarrekening 2021

## 4.1 Overzicht van baten en lasten 2021

Onderstaand is een samenvattend overzicht opgenomen over de opbouw van het programmaresultaat. De baten worden weergegeven met een negatief teken. Het onderdeel saldo geeft het resultaat weer per programma. Het totale positieve resultaat bedraagt € 431K over 2021. Ten opzichte van de begrotingswijziging december 2021 is er sprake van een positief saldo ad € 193K. De weergegeven primaire begroting is de begroting inclusief de nieuwe deelnemende gemeente Velsen.

x € 1.000	Primaire	Begroting 2021 na	Realisatie 2021	Realisatie versus
Lasten	Begroting 2021	wijziging december		begroting
Programma 1 - Heffen	3.030	2.877	2.840	37
Programma 2 - Informatie & Inning	3.045	2.704	2.672	32
Programma 3 - Waarderen	4.422	5.164	5.129	34
Programma 4 - Overhead (v/h Directie & Bedrijfsvoering)	3.163	2.927	2.865	62
Algemene dekking en onvoorzien	209	60	36	24
<b>Totaal Lasten</b>	<b>13.868</b>	<b>13.732</b>	<b>13.542</b>	<b>190</b>
<b>Baten</b>				
Programma 1 - Heffen	-3.030	-2.877	-2.840	-37
Programma 2 - Informatie & Inning	-3.045	-2.704	-2.672	-32
Programma 3 - Waarderen	-4.344	-5.151	-5.111	-39
Programma 4 - Overhead (v/h Directie & Bedrijfsvoering)	-3.163	-2.927	-2.865	-62
Algemene dekking en onvoorzien	-109	-263	-431	168
<b>Totaal Baten</b>	<b>-13.690</b>	<b>-13.922</b>	<b>-13.919</b>	<b>-3</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>				
Programma 1 - Heffen	0	0	0	0
Programma 2 - Informatie & Inning	0	0	0	0
Programma 3 - Waarderen	78	13	18	-5
Programma 4 - Overhead (v/h Directie & Bedrijfsvoering)	0	0	0	0
Algemene dekking en onvoorzien	100	-203	-395	191
<b>Gerealiseerde totaal van saldo van baten en lasten</b>	<b>178</b>	<b>-190</b>	<b>-377</b>	<b>186</b>
<b>Mutaties reserves</b>				
Onttrekkingen aan het rekeningresultaat	0	0	0	0
Dotaties aan bestemmingsreserves	139	265	265	0
Onttrekkingen aan bestemmingsreserves	-317	-313	-319	6
<b>Saldo mutaties reserves</b>	<b>-178</b>	<b>-48</b>	<b>-54</b>	<b>6</b>
<b>Gerealiseerde resultaat</b>	<b>0</b>	<b>-238</b>	<b>-431</b>	<b>193</b>

De lasten op programmaniveau worden in basis volledig gedekt door de baten (deelnemersbijdragen) en de onttrekkingen uit de bestemmingsreserves.

Wanneer het totaalsaldo van bijdragen van deelnemers en de onttrekkingen aan bestemmingsreserves lager cq. hoger is dan de gerealiseerde lasten, wordt dit zichtbaar gemaakt middels de post Algemene dekking en onvoorzien.

In boekjaar 2021 hebben wij een positief resultaat behaald van € 431K. Dit bedrag is opgenomen bij de post Algemene dekking en onvoorzien als correctie op de opbrengsten van de programma's.

## Jaarstukken 2021 BSGR

## 4.2 Balans per 31 december 2021

De balans geeft de stand per 31 december weer over de jaren 2021 en 2020.

Activa x € 1.000	31 december 2021		31 december 2020	
<b>Vaste activa</b>				
<b>Materiele vaste activa</b>		<b>294</b>		<b>349</b>
Investerings met een economisch nut	294		349	
<b>Totaal vaste activa</b>		<b>294</b>		<b>349</b>
<b>Vlottende activa</b>				
<b>De uitzettingen met een rentetypische looptijd korter dan één jaar</b>		<b>7.239</b>		<b>11.207</b>
Overige uitzettingen			1.527	
Vorderingen op openbaar lichaam	2.731			
Uitzettingen in 's Rijks schatkist	4.508		9.680	
<b>Liquide middelen</b>		<b>3</b>		<b>3</b>
Kas	4		0	
Banksaldi	0		0	
Kruisposten	0		3	
<b>Overlopende activa</b>		<b>242</b>		<b>250</b>
Overige nog te ontvangen bedragen en de vooruitbetaalde bedragen die ten laste van volgende begrotingsjaren komen	242		250	
<b>Totaal vlottende activa</b>		<b>7.484</b>		<b>11.460</b>
<b>Totaal activa</b>		<b>7.778</b>		<b>11.808</b>
<b>Passiva</b> x € 1.000				
<b>Vaste passiva</b>				
<b>Eigen vermogen</b>		<b>1.286</b>		<b>909</b>
Gerealiseerde resultaat	431		-144	
Algemene reserve	480		624	
Bestemmingsreserve	375		429	
<b>Totaal vaste passiva</b>		<b>1.286</b>		<b>909</b>
<b>Vlottende passiva</b>				
<b>Netto-vlottende schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar</b>		<b>2.730</b>		<b>7.088</b>
Overige schulden	2.730		6.596	
<b>Overlopende passiva</b>		<b>3.761</b>		<b>3.811</b>
Verplichtingen die in het begrotingsjaar zijn opgebouwd en die in een volgend begrotingsjaar tot betaling komen, m.u.v. jaarlijks terugkerende arbeidskosten gerelateerde verplichtingen van vergelijkbaar volume.	561		458	
Overige vooruitontvangen bedragen die ten bate van het volgende begrotingsjaar komen	3.200		3.354	
<b>Totaal vlottende passiva</b>		<b>6.491</b>		<b>10.899</b>
<b>Totaal passiva</b>		<b>7.778</b>		<b>11.808</b>

## Jaarstukken 2021 BSGR

### 4.3 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

#### Algemeen

Naast de algemeen geldende gemeentelijke verslaggevingsregels opgenomen in het Besluit Begroting en Verantwoording provincies en gemeenten (BBV) zijn de volgende aanvullende besluiten van toepassing:

- Gemeenschappelijke regeling Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland.
- Controleprotocol/normenkader 2021.
- Nota reserves en voorzieningen (juni 2019 en addendum juni 2020).
- Nota waardering en afschrijving vaste activa (december 2017).
- Treasurystatuut 2021.
- Regeling financiële verordening 2019.
- Verordening vaststelling financiële bijdragen deelnemers BSGR 2017.

De specifieke afspraken tussen deelnemer en BSGR met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden zijn vastgelegd in de DVO (Dienstverleningsovereenkomst).

#### 4.3.1 Waarderingsgrondslagen

##### Materiële vaste activa

Op basis van de hiervoor genoemde regelingen alsmede de BBV zijn de volgende uitgangspunten gebruikt:

- alle verkregen activa met een economisch nut worden geactiveerd;
- voor zover niet anders vermeld, zijn activa en passiva gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs;
- afschrijving van activa vindt plaats op basis van de lineaire methode;
- rente waarmee het geïnvesteerd vermogen moet worden belast wordt voorcalculatorisch bepaald voor de boekwaarde van de gehele activa; het voorcalculatorische percentage wordt niet nagecalculeerd;
- de rentetoerekening en afschrijving op de nieuwe investeringen vinden pas plaats direct na ingebruikname.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd op basis van verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van bijdragen en subsidies (netto waardering), verminderd met afschrijvingen. Afschrijving vindt plaats op basis van de te verwachten toekomstige nuttigheids- of gebruiksduur. Daarbij worden in het algemeen de volgende termijnen gehanteerd:

- 40 jaar: nieuwbouw bedrijfsgebouwen;
- 25 jaar: renovatie, restauratie en aankoop bedrijfsgebouwen;
- 20 jaar: stenen bergplaatsen en loodsen;
- 15 jaar: centrale verwarming;
- 12 jaar: inbouwpakket
- 10 jaar: houten bergplaatsen en loodsen; technische- en veiligheidsvoorzieningen bedrijfsgebouwen, telefooninstallaties, kantoormeubilair, motorvoertuigen en machines;
- 5 jaar: personenauto's; lichte motorvoertuigen; automatiseringsapparatuur, -software en telefonie-apparatuur;
- niet: gronden en terreinen.

##### Liquide middelen

Deze worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

## Jaarstukken 2021 BSGR

### *Vorderingen en overlopende activa*

Vorderingen worden, evenals de overlopende activa, gewaardeerd tegen de nominale waarde onder aftrek van voorzieningen wegens oninbaarheid.

### *Eigen vermogen*

Onder het eigen vermogen zijn opgenomen algemene- en bestemmingsreserves alsmede het saldo van de rekening van baten en lasten.

### *Kortlopende schulden en overlopende passiva*

Deze worden gewaardeerd tegen de nominale waarde. Van de vooruit gefactureerde bedragen die ten bate van het volgende begrotingsjaar komen is per ultimo 2021 reeds € 1.162K ontvangen.

## 4.3.2 Grondslagen van resultaatbepaling

### *Baten en lasten*

De baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben (stelsel van baten en lasten). Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het begrotingsjaar worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Personeelslasten worden in principe toegerekend aan het boekjaar waarop ze betrekking hebben. Omdat geen voorzieningen c.q. schulden uit hoofde van jaarlijks terugkerende arbeidskosten gerelateerde verplichtingen van vergelijkbaar volume mogen worden opgenomen worden sommige personeelslasten toegerekend aan de periode waarin de uitbetaling plaatsvindt; daarbij moet worden gedacht aan componenten zoals bijvoorbeeld verlofaanspraken die uitbetaald worden.

Voor arbeidskosten gerelateerde verplichtingen van een jaarlijks vergelijkbaar volume wordt geen voorziening getroffen of op andere wijze een verplichting opgenomen. De referentieperiode is dezelfde als die van de meerjarenraming te weten vier jaar. Indien er sprake is van (eenmalige) schokeffecten wordt wel een verplichting dan wel voorziening gevormd.

Zoals geschetst in de paragraaf bedrijfsvoering is de impact van het corona-virus voor de BSGR relatief beperkt geweest in 2021.

## Jaarstukken 2021 BSGR

## 4.4 Toelichting op het overzicht van baten en lasten

## 4.4.1 Economische kosten categorieën

Het begrotingsjaar 2021 kent een totaal aan deelnemersbijdragen ad € 13,7 mln., gebaseerd op begrote uitgaven van € 13,7 mln. De weergegeven primaire begroting is de begroting inclusief de nieuwe deelnemende gemeente Velsen.

x € 1.000	Primaire Begroting 2021		Begroting 2021 na wijziging december		Realisatie 2021		Realisatie 2020	
<b>Onderdeel</b>								
Personeelslasten	8.372		8.132		8.051		7.313	
Flankerend beleid	100		35		36		62	
Kapitaalslasten	249		137		137		214	
Automatiseringslasten	1.693		1.621		1.599		1.543	
Huisvestingslasten	794		775		770		770	
Overige goederen en diensten	2.141		2.320		2.262		2.019	
Bijdrage GDI	193		198		198		212	
Project overgang waarden naar gebruiksoppervlak	78		198		196		409	
Project resterende opschoningsact. Leiderdorp	0		11		11		99	
Project overgang waarden naar gebruiksoppervlak Velsen	139		220		225			
Project resterende opschoningsact. Velsen	0		59		57			
LV WOZ	0		0		0		1	
Onvoorzien	109		25		0		0	
Bijdragen deelnemers		-13.497		-13.715		-13.713		-11.804
Doorbelasting GDI		-193		-198		-198		-212
Overige Opbrengsten				-8		-9		-10
<b>Totaal van saldo van baten en lasten</b>	<b>13.868</b>	<b>-13.690</b>	<b>13.731</b>	<b>-13.921</b>	<b>13.542</b>	<b>-13.919</b>	<b>12.641</b>	<b>-12.026</b>
Onttrekkingen aan het rekeningresultaat								
Dotaties aan bestemmingsreserves	139		265		265			
Onttrekkingen aan bestemmingsreserves		-317		-313		-319		-471
<b>Totaal na mutaties in reserves</b>	<b>14.007</b>	<b>-14.007</b>	<b>13.996</b>	<b>-14.234</b>	<b>13.808</b>	<b>-14.239</b>	<b>12.641</b>	<b>-12.497</b>
<b>Gerealiseerde resultaat</b>		<b>0</b>		<b>-238</b>		<b>-431</b>		<b>144</b>

De afwikkeling van 2021 laat een totaal aan baten zien ad € 13,9 mln. en een totaal aan lasten van € 13,5 mln. Er vindt een onttrekking plaats aan de bestemmingsreserves over 2021 ad € 319K. Daartegenover staat een dotatie van € 265K. Per saldo is er sprake van een positief resultaat van € 431K.

**Personeelslasten (€ 81K voordeel)**

De totale personeelslasten bedragen € 8,1 miljoen. In 2020 waren de lasten nog € 7,3 miljoen. De stijging is het gevolg van toegenomen werkzaamheden en hogere kosten voor inhuur met name bij de afdeling Waarden. Dat er een onderuitputting ontstaan is ten opzichte van de laatste begrotingswijziging is vooral het gevolg van de toenemende arbeidskrapte waardoor het niet lukt om voldoende in te huren om alle werkvoorraden in dit jaar af te krijgen.

In deze personele lasten zijn tevens de verplichtingen over 2021, zoals die uit het CAO-akkoord dat ultimo januari 2022 is bekrachtigd voortvloeien, meegenomen.

**Flankerend beleid (€ 1K nadeel)**

Door middel van flankerend beleid wordt getracht medewerkers, die de omslag naar een meer zakelijke en resultaatgerichte organisatie niet kunnen of willen maken, te begeleiden naar alternatieven binnen of buiten de BSGR. In 2021 is door middel van begrotingswijzigingen het jaarbudget voor 2021 bepaald op € 35K. De uitputting bedraagt € 36K. Deze uitgaven worden onttrokken uit de daartoe gevormde bestemmingsreserve.

**Kapitaalslasten (€ 0K voordeel)**

Bij de laatste begrotingswijziging is voor € 159K aan investeringen aangevraagd. Slechts voor € 82K zijn facturen ontvangen. De kapitaallasten over 2021 bedragen conform begroting € 137K.

**Automatiseringslasten (€ 22K voordeel)**

Over de organisatie als totaal laten de automatiseringslasten een beperkte onderschrijding zien van € 22K. Deze onderschrijding wordt onder andere veroorzaakt doordat leveranciers niet tijdig konden leveren. Deze uitgaven worden in 2022 alsnog verwacht.

## Jaarstukken 2021 BSGR

### **Huisvestingslasten (€ 4K voordeel)**

De huisvestingslasten bestaan uit de huur van het pand, de servicekosten, de lokale heffingen, schoonmaakkosten en overige kosten. De onderschrijding met betrekking tot de huisvestingslasten bedraagt € 4K met name vanwege een voordelige afwijking in de huur en schoonmaakkosten.

### **Overige goederen en diensten (€ 58K voordeel)**

De grootste positieve afwijkingen zijn met name inhuur van deurwaarders en accountantskosten.

### **Bijdrage en doorbelasting GDI (€ 0K voordeel/ € 0K nadeel)**

De voorschot berekening van 2021 is in de loop van 2021 ontvangen. Daarnaast zijn ook de afrekeningen bepaald a.d.h.v. het werkelijk verbruik 2020. Dit voorschot en deze afrekeningen zijn overeenkomstig de verdeelsleutel die Logius hanteert doorbelast aan het Ministerie en Hoogheemraadschap Rijnland.

### **Project overgang waarden naar gebruiksoppervlak (€ 2K voordeel)**

De werkelijke uitgaven bedroegen € 196K. Omdat het saldo van de bestemmingsreserve slechts 58K bedroeg is het verschil ten laste van de exploitatie gekomen.

### **Project resterende opschoningsactiviteiten Leiderdorp (€ 0K voordeel)**

De uitgaven bedroegen € 11K. De uitgaven bij het project resterende opschoningsactiviteiten Leiderdorp zijn gedekt door een even gelijke bijdrage van de deelnemer. De werkzaamheden zijn afgerond.

### **Project overgang waarden naar gebruiksoppervlak Velsen (€ 5K nadeel)**

De werkelijke uitgaven bedroegen € 225K. Ditzelfde bedrag is ook onttrokken aan de bestemmingsreserve waarin per ultimo 2021 nog € 40K resteert.

### **Project resterende opschoningsactiviteiten Velsen (€ 2K voordeel)**

De werkelijke uitgaven bedroegen € 57K. Omdat de werkzaamheden nog niet zijn afgerond zullen de resterende activiteiten in 2022 worden voortgezet. Er resteert nog voor 2022 € 51K.

### **Onvoorzien (€ 25K voordeel)**

De post onvoorzien is niet aangewend in 2021 waardoor er ten opzichte van de laatste begrotingswijziging een voordeel van € 25K resteert.

### **Overige opbrengsten (€ 1K voordeel)**

Bij het jaarlijks opschonen van de belasting tussenrekeningen resteren er gelden als gevolg van afrondingsverschillen bij betalingen of betalingen waarvan de belastingplichtige na herhaalde oproep zijn/ haar rekeningnummer niet doorgeeft voor restituties. Dit is vooraf niet te begroten. Na de laatste begrotingswijziging zijn er meer niet afgehaalde gelden ontstaan waardoor de realisatie hoger is dan de raming (€ 1K voordeel).

### **Bijdragen deelnemers (€ 2K nadeel)**

De bijdragen deelnemers zijn conform de laatst vastgestelde begrotingswijziging € 13,7 miljoen. Omdat er € 2K verschil is ontstaan bij het project resterende opschoningsactiviteiten Velsen is er eenzelfde verschil ontstaan in de totale deelnemersbijdrage.

### **Rekeningresultaat (€ 193K voordeel)**

Bij de 4<sup>e</sup> begrotingswijziging 2021 werd een onderuitputting voorzien van € 238K. In werkelijkheid bedraagt de onderuitputting € 431K. Dit wordt onder andere veroorzaakt door de krapte op de arbeidsmarkt waardoor inhuur onvoldoende mogelijk is gebleken om de werkvoorraden weg te werken, met name bij de afdeling Waardenen.

## Jaarstukken 2021 BSGR

**Onttrekkingen bestemmingsreserves (€ 6K voordeel)**

Dit verschil is ontstaan door een € 1K hogere onttrekking uit de bestemmingsreserve Flankerend Beleid en een € 5K hogere onttrekking uit de bestemmingsreserve overgang waarden naar gebruiksovervlakke Velsen.

**4.4.2 Incidentele baten en lasten**

In 2021 is in de (gewijzigde) begroting een bedrag ad € 549K aan incidentele lasten opgenomen, waarvan voor een bedrag ad € 526K is gerealiseerd. Hier tegenover staan tevens incidentele baten, daarnaast is er sprake van onttrekkingen uit de bestemmingsreserves.

	x € 1.000	Primaire Begroting 2021	Gewijzigde Begroting december 2021	Realisatie 2021	Realisatie versus begroting
<b>Programma</b>	<b>Incidentele lasten en baten</b>				
Alg. dekk. midd.	Onvoorzien	109	25	0	25
Alg. dekk. midd.	Flankerend beleid	100	35	36	-1
Waarderen	Project overgang waarden naar gebruiksovervlak	78	198	196	2
Waarderen	Project resterende opschoningsact. Leiderdorp	0	11	11	0
Waarderen	Project overgang waarden naar gebruiksovervlak Velsen	139	220	225	-5
Waarderen	Project resterende opschoningsact. Velsen	0	59	57	3
	<b>Totaal Lasten</b>	<b>426</b>	<b>549</b>	<b>526</b>	<b>23</b>
	<b>Baten</b>				
Alg. dekk. midd.	Bijdragen deelnemers	0	-71	-68	-3
Alg. dekk. midd.	Overige opbrengsten	0	-8	-9	1
	<b>Totaal Baten</b>	<b>0</b>	<b>-79</b>	<b>-77</b>	<b>-2</b>
	<b>Gerealiseerde totaal van saldo van baten en lasten</b>	<b>426</b>	<b>470</b>	<b>449</b>	<b>21</b>
Alg. dekk. midd.	Onttrekkingen aan bestemmingsreserves	-100	-35	-36	1
Waarderen	Onttrekkingen aan bestemmingsreserve GO	-78	-58	-58	0
Waarderen	Onttrekkingen aan bestemmingsreserve GO Velsen	-139	-220	-225	5
	<b>Gerealiseerde resultaat</b>	<b>109</b>	<b>157</b>	<b>130</b>	<b>27</b>

## Jaarstukken 2021 BSGR

## 4.4.3 Wet normering bezoldiging topfunctionarissen (WNT)

In het kader van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen is voor de BSGR in 2021 het volgende te melden:

Binnen de BSGR is de directeur de hoogste ondergeschikte aan het Dagelijks Bestuur (DB) en het Algemeen Bestuur (AB). De leden van het DB en het AB zijn onbezoldigd.

bedragen x € 1	Mevr. Drs. E.T.M. van Kesteren	Dhr. M.M.M. van Putten
<b>Functiegegevens</b>	<b>Directeur</b>	<b>Plv. Directeur</b>
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 - 31/12	01/01 - 28/02
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)*	1,0	1,0
(Fictieve) dienstbetrekking?	ja	ja
<b>Bezoldiging</b>		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	141.339	16.642
Beloningen betaalbaar op termijn	22.583	3.075
<i>Subtotaal</i>	€ 163.923	€ 19.717
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 209.000	€ 33.784
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	N.v.t.	N.v.t.
<b>Totale bezoldiging</b>	<b>€ 163.923</b>	<b>19.717</b>
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
<b>Gegevens 2020</b>		
	Mevr. Drs. E.T.M. van Kesteren	Dhr. M.M.M. van Putten
<b>Functiegegevens</b>	<b>Directeur</b>	<b>Plv. Directeur</b>
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	1,0
Dienstbetrekking?	ja	ja
<b>Bezoldiging</b>		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 139.623	€ 100.720
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 21.122	€ 17.973
<b>Totale bezoldiging 2020</b>	<b>€ 160.745</b>	<b>€ 118.693</b>
<b>* De (plaatsvervangend) directeur werkt 40 uur per week.</b>		



## Jaarstukken 2021 BSGR

Topfunctionarissen zonder bezoldiging:

Naam Topfunctionaris	Functie	Periode
Dhr. ir. C.L.Visser (voorzitter)	Lid DB en AB	sinds 2018-06
Dhr. drs. M. Kastelein	Lid DB en AB	sinds 2019-04
Dhr. mr. M. Cramwinckel	Lid DB en AB	sinds 2018-06
Dhr. mr. M. Bunnik	Lid AB	sinds 2018-06
Dhr. P. Dirkse	Lid AB	sinds 2018-06
Dhr. A. de Gans	Lid AB	sinds 2018-06
Dhr. drs.M.E. Huizing	Lid AB	sinds 2018-06
Dhr. D.J. Knol	Lid AB	sinds 2014-06
Dhr. drs. H. Schokker	Lid AB	sinds 2018-06
Dhr. M. Kortleven	Lid AB	sinds 2020-11
Dhr. D. Binnendijk	Lid AB	sinds 2020-01
Dhr. J. Verwoort	Lid AB	sinds 2021-01

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2021 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

## Jaarstukken 2021 BSGR

## 4.5 Toelichting op de balans

## 4.5.1 Vaste activa

*Materiële vaste activa*

De BSGR kent alleen investeringen die betrekking hebben op investeringen met economisch nut. Het verloop van de boekwaarde van deze investeringen gedurende het jaar 2021 wordt in het onderstaande overzicht weergegeven.

Verloop van de boekwaarde		
x € 1.000	2021	2020
Stand per 1 januari	349	457
Investeringen	82	105
Onderhanden werk	-	-
Bijdrage van derden	-	-
Afschrijvingen	137-	214-
	<b>294</b>	<b>349</b>

In 2021 is er geïnvesteerd in de optimalisering van softwareapplicaties.

Het verloop van de afzonderlijke activa categorieën							
x € 1.000	aanschaf-waarde	Afschrijvingen t/m 2020	Boekwaarde per 31-12-2020	Afschrijvingen 2021	Investeringen 2021	Desinvesteringen 2021	Boekwaarde per 31-12-2021
Gronden en terreinen	-	-	-	-	-	-	-
Woonruimten	-	-	-	-	-	-	-
Bedrijfsgebouwen	-	-	-	-	-	-	-
Grond-, weg- en waterbouwkundige werken	-	-	-	-	-	-	-
Vervoermiddelen	-	-	-	-	-	-	-
Machines, apparaten en installaties	291	-290	2	-2	-	-	-
Overige materiële activa	1.846	-1.500	347	-135	82	-	294
<b>Totaal</b>	<b>2.138</b>	<b>1.789-</b>	<b>349</b>	<b>137-</b>	<b>82</b>	<b>-</b>	<b>294</b>

## 4.5.2 Vlottende activa

*De uitzettingen met een rentetypische looptijd korter dan één jaar**Overige uitzettingen*

Overige uitzettingen betreft de van de deelnemers nog te ontvangen deelnemersbijdragen. Daarnaast is met de Rijksbelastingdienst overeen gekomen dat de BSGR gebruik mag maken van de Btw doorschuifconstructie. Dit houdt in dat de BSGR niet zelf Btw terug vordert bij de Rijksbelastingdienst, maar de Btw in rekening brengt bij haar deelnemers. De gemeentelijke deelnemers kunnen vervolgens de in rekening gebrachte Btw terugvorderen bij de Rijksbelastingdienst; voor het Hoogheemraadschap van Rijnland vormt deze Btw een kostenpost. Overigens is de Btw die in rekening is gebracht gebaseerd op een voorlopig verdeelpercentage. De Btw die in 2021 in rekening is gebracht is gebaseerd op de percentages die voortvloeien uit de kostprijscalculatie over 2020. Na de berekening van de kostprijs over 2021 zullen door middel van nacalculatie de definitieve percentages worden bepaald en worden verrekend met de deelnemers.

De vorderingen op de deelnemers zijn als volgt gespecificeerd:

x € 1.000	2021			2020		
	Bijdrage deelnemers	Te verrekenen BTW	Diversen	Bijdrage deelnemers	Te verrekenen BTW	Diversen
Rijnland	1.285	69	2	-	128	-
Gouda	340	18	-	-	31	-
Leiden	511	27	-	496	45	-
Oegstgeest	-	5	-	86	8	-
Voorschoten	-	5	-	-	9	-
Wassenaar	-	6	-	-	10	-
Zoeterwoude	44	2	-	43	4	-
Katwijk	-	13	-	235	54	-
Bodegraven-Reeuwijk	-	9	-	-	14	-
Waddinxveen	-	7	-	-	11	-
Leiderdorp	102	5	-	83	9	-
Velsen	266	14	-	263	-	-
<b>Totaal</b>	<b>2.548</b>	<b>181</b>	<b>2</b>	<b>1.205</b>	<b>323</b>	<b>-</b>

## Jaarstukken 2021 BSGR

In december 2021 is de bijdrage over het 1<sup>e</sup> kwartaal 2022 vooruit gefactureerd aan de deelnemers en heeft de gefactureerde Btw betrekking op de betaalde Btw van het vierde kwartaal 2021.

**Uitzettingen in 's Rijks schatkist**

Deze post bestaat uit de rekening-courantrekningen bij 's Rijks Schatkist. De BSGR heeft een tweetal rekening-courantverhoudingen met het Rijk, te weten één ten behoeve van de belastingopbrengsten ad € 1,86 miljoen en één ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering ad € 2,65 miljoen per ultimo 2021. Totaal € 4,51 miljoen.

**Liquide middelen**

De liquide middelen bestaan uit kas- en banksaldi en de kruisposten. De banksaldi bij de ING worden dagelijks volledig afgeroomd dan wel aangevuld.

**Overlopende activa**

De overlopende activa bestaan uit nog te ontvangen bedragen en uit vooruitbetaalde bedragen. Het gaat onder meer om creditfacturen en om inkoopfacturen die verantwoord zijn in 2021, maar deels of volledig betrekking hebben op het begrotingsjaar 2022.

**4.5.3 Vaste Passiva****Eigen vermogen**

Het eigen vermogen ultimo 2021 bestaat uit het positieve resultaat ad € 431K over het begrotingsjaar 2021, de algemene reserve ad € 480K en de bestemmingsreserves. Voor het verloop van de reserve zie pagina 63.

x € 1.000	2021
Beginstand (excl. resultaat voorgaand jaar)	1.053
Gestort door deelnemers	265
Afgedragen aan deelnemers	0
Bestemming van het resultaat	-144
Onttrekking aan bestemmingsreserve 2021	-319
Resultaat 2021	431
<b>Eigen vermogen 31 december 2021</b>	<b>1.286</b>

Onderstaand een toelichting op de algemene reserve en bestemmingsreserves

Naam van de reserve	Algemene reserve
Type	Algemene reserve.
Doel van de reserve	De algemene reserve heeft een algemene bestedingsmiddel-/bufferfunctie om risico's op te vangen.
Minimale en maximale omvang van de reserve	De omvang van de reserve dient minimaal 3% te zijn (besluit AB 25-06-2020) en maximaal 5% van de totaal begrote lasten conform het besluit AB op

## Jaarstukken 2021 BSGR

	27 juni 2019. NB: De reserve bedraagt per ultimo 2021 € 480K exclusief het positieve rekeningresultaat. Er is bij de vaststelling van de nota reserves en voorzieningen (en addendum) besloten om de algemene reserve te laten fluctueren tussen 3% en 5% van de lasten zoals begroot.
Dotatie	Incidentele baten (onder andere jaarrekeningoverschotten).
Verwachte bestedingen	Incidentele bestedingen.
Opheffingsdatum	Niet van toepassing

<b>Naam van de reserve</b>	<b>Bestemmingsreserve Flankerend beleid</b>
Type	Bestemmingsreserve
Doel van de reserve	Ten behoeve van medewerkers die de omslag naar een meer zakelijk en resultaat gerichte organisatie niet kunnen of willen maken wordt flankerend beleid ingezet. Flankerend beleid kan tevens ingezet worden in geval van boventaligheid.
Omvang van de reserve	De omvang van de reserve per 31-12-2021 bedraagt € 334K. Zijnde € 371K per begin 2021, minus de onttrekkingen ad € 36K wegens uitgaven in de loop van het jaar.
Datum ingesteld	Bij de vaststelling van de Jaarstukken over 2013 d.d. 27 maart 2014 heeft het Algemeen bestuur besloten tot het instellen van de bestemmingsreserve.
Looptijd	Tot en met 2022
Verwachte bestedingen zoals op te nemen in de begrotingswijziging april 2022	In 2022 € 200K en een vrijval van € 134K terug te geven aan de deelnemers.

<b>Naam van de reserve</b>	<b>Bestemmingsreserve overgang waarden naar gebruiksoppervlak</b>
Type	Bestemmingsreserve
Doel van de reserve	Het uitvoeren van de noodzakelijke activiteiten t.b.v. de overgang waarden naar gebruiksoppervlak. E.e.a. vloeit voort uit de verplichting van de Waarderingskamer om uiterlijk per 2022 de waardering onroerende zaken te laten plaatsvinden op basis van gebruiksoppervlak.
Omvang van de reserve	De omvang per 31-12-2021 bedraagt € 0K.
Datum ingesteld	Bij de vaststelling van de Jaarstukken over 2017 d.d. 29 maart 2018 heeft het Algemeen Bestuur besloten tot het instellen van de bestemmingsreserve.
Looptijd	Tot en met 2021
Verwachte bestedingen	-

## Jaarstukken 2021 BSGR

<b>Naam van de reserve</b>	<b>Bestemmingsreserve overgang waarden naar gebruiksoppervlak Velsen</b>
Type	Bestemmingsreserve
Doel van de reserve	Het uitvoeren van de noodzakelijke activiteiten t.b.v. de overgang waarden naar gebruiksoppervlak Velsen. E.e.a. vloeit voort uit de verplichting van de Waarderingskamer om uiterlijk per 2022 de waardering onroerende zaken te laten plaatsvinden op basis van gebruiksoppervlak.
Omvang van de reserve	De omvang per 31-12-2021 bedraagt € 40K.
Datum ingesteld	Bij de toetreding van gemeente Velsen heeft het Algemeen Bestuur besloten tot het instellen van de bestemmingsreserve.
Looptijd	Tot en met de herwaardering belastingjaar 2022
Verwachte bestedingen	2022 € 40.000;

Het verloop van het eigen vermogen in 2021 is als volgt:

Eigen Vermogen	Algemene Reserve	Bestemmings-reserve Flankerend Beleid	Bestemmings-reserve overgang waarden naar gebruiksoppervlak	Bestemmings-reserve overgang waarden naar gebruiksoppervlak Velsen	Rekening-resultaat	Totaal
<b>x € 1.000</b>						
Beginstand 1 januari 2021	624	371	58	-	-144	909
Bestuursbesluit en begrotingswijzigingen 2021	-144	-	-	265	144	265
Onttrekking reserves 31 december 2021	-	-36	-58	-225	-	-319
Rekeningresultaat 2021	-	-	-	-	431	431
<b>Eigen Vermogen per ultimo 2021</b>	<b>480</b>	<b>334</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>431</b>	<b>1.286</b>

In de bestuursvergadering van 1 april 2021 is het rekeningresultaat over 2020 ad € -144K bestemd. Deze € -144K is onttrokken aan de Algemene Reserve.

Bij toetreding van de gemeente Velsen tot de BSGR is door de gemeente Velsen in totaal over 2021 een bedrag betaald ad € 265K t.b.v. bestemmingsreserve overgang waarden naar gebruiksoppervlak en gestort in een aparte bestemmingsreserve.

De mutaties in de reserves per 31 december 2021 betreffen de onttrekking uit de bestemmingsreserve flankerend beleid ad € 36K, de onttrekking uit de bestemmingsreserve overgang waarden naar gebruiksoppervlak ad € 58K en de onttrekking uit de bestemmingsreserve overgang waarden naar gebruiksoppervlak Velsen ad € 225K. Het rekeningresultaat over 2021 bedraagt € 431K.

#### 4.5.4 Vlottende passiva

##### Netto vlottende schulden

##### Aan deelnemers af te dragen belastingontvangsten

De samenstelling van deze post is als volgt:

## Jaarstukken 2021 BSGR

x € 1.000	2021	2020
Overige schulden: Nog te verwerken ontvangsten	596	787
Overige schulden: Verwerkte en nog af te dragen ontvangsten	1.264	5.810
<b>Aan deelnemers af te dragen belastingontvangsten</b>	<b>1.860</b>	<b>6.596</b>

Er is voor een bedrag ad € 1,9 mln. aan belastinggelden ontvangen dat nog niet aan de deelnemers is overgedragen. Hiervan is per ultimo 2021 een bedrag ad € 0,6 mln. dat nog aan specifieke belastingdebiteuren gekoppeld moet worden en derhalve nog niet aan één der deelnemers te relateren is.

*Crediteuren*

x € 1.000	2021	2020
Overige schulden: crediteuren	871	491
<b>Overige schulden: Crediteuren</b>	<b>871</b>	<b>491</b>

De post crediteuren bevat naast de reguliere ontvangen facturen ook de nog te betalen loonheffingen en pensioenpremies. De financiële afwikkeling van deze posten vindt in 2022 plaats.

*Overlopende passiva*

x € 1.000	2021	2020
Verplichtingen die in het begrotingsjaar zijn opgebouwd en die in een volgend begrotingsjaar tot betaling komen, m.u.v. jaarlijks terugkerende arbeidskosten gerelateerde verplichtingen van vergelijkbaar volume.	561	458
Overige vooruitontvangen bedragen die ten bate van het volgende begrotingsjaar komen	3.200	3.354
<b>Overlopende passiva</b>	<b>3.761</b>	<b>3.811</b>

De post overlopende passiva bevat facturen die na de balansdatum verwerkt zijn en betrekking hebben op het verantwoordingsjaar 2021 of waarvan de factuur nog ontvangen moet worden. De vooruit gefactureerde bedragen betreffen de voorschotten die zijn uitgegaan naar de deelnemers voor de deelnemersbijdrage 2022 eerste kwartaal.

De financiële afwikkeling van deze posten vindt in 2022 plaats.

**4.5.5 Niet uit de balans blijvende verplichtingen***Overeenkomsten*

De BSGR is initieel voor een aantal jaren verbonden (tot en met 31 oktober 2022) aan de huurovereenkomst met een jaarhuur voor het pand op de Lammenschansweg 144 (inclusief de vergoeding Btw-compensatie en exclusief de servicekosten) ad € 613K in 2021. Zomer 2021 is dit contract verlengd tot en met 31 oktober 2026.

Vanaf medio december 2015 is de BSGR overgestapt op SMC Centric als provider voor de ICT infrastructuur. De looptijd van het contract is 5 jaar met de optie van tweemaal een jaar verlenging. In 2021 is de nieuwe aanbesteding opgestart. Januari 2022 is deze aanbesteding gepubliceerd op Tendered. Het jaarbedrag bedraagt voor 2021 € 477K.

Voor de telefonie is een contract afgesloten met Evolve. Het contract loopt tot eind 2022. De kosten voor telefonie bedragen voor 2021 € 43K.

## Jaarstukken 2021 BSGR

Voor beheer en onderhoud van de belastingapplicatie is een overeenkomst afgesloten met Centric tot en met 31 december 2015 met een jaarlijkse optie tot verlenging. De overeenkomst kan jaarlijks worden opgezegd. In 2021 is € 746K betaald voor onderhoud en licenties.

Met betrekking tot BakerWare bedragen de beheer- en onderhoudskosten voor de digitale balie en interne portal € 106K voor 2021. Met BakerWare zijn meerdere kleine overeenkomsten gesloten. Ook deze overeenkomsten kunnen jaarlijks worden opgezegd.

Voor druk – en verzendwerk heeft de BSGR voor drie jaar (2018 t/m 2020) een overeenkomst afgesloten met Jetmail en daarna nog tweemaal een optie tot verlenging met een jaar. Voor 2022 is net als voor 2021 van deze optie gebruikgemaakt. In 2021 bedroegen de kosten hiervan € 455K.

Tenslotte heeft de BSGR de beschikking over een lease-auto. De lasten van deze auto voor 2021 bedragen € 4K.

### *Lopende rechtsgedingen*

Per 31 december 2021 waren er geen rechtsgedingen lopende tegen de BSGR, anders dan rechtsgedingen in het kader van de reguliere belastingoplegging.

### *Arbeidskosten van een jaarlijks vergelijkbaar volume*

Het aantal nog op te nemen verlofuren per ultimo 2021 bedraagt 5994 uur waarmee een bedrag is gemoeid van ca. € 144K.

## 4.6 Geprognosticeerde Balans

Conform de artikelen 3 en 4 BBV onderstaand een meerjarige doorwerking van de geprognosticeerde balans.

<b>Activa x € 1.000</b>	<b>31 december 2021</b>	<b>31 december 2022</b>	<b>31 december 2023</b>	<b>31 december 2024</b>	<b>31 december 2025</b>
Vaste activa	294	599	519	439	359
Vlottende activa	7.484	5.805	5.805	5.805	5.805
<b>Totaal activa</b>	<b>7.778</b>	<b>6.404</b>	<b>6.324</b>	<b>6.244</b>	<b>6.164</b>
<b>Passiva x € 1.000</b>	<b>31 december 2021</b>	<b>31 december 2022</b>	<b>31 december 2023</b>	<b>31 december 2024</b>	<b>31 december 2025</b>
Eigen vermogen	1.286	695	695	695	695
Langlopende schulden	0	0	0	0	0
Vlottende passiva	6.491	5.709	5.629	5.549	5.469
<b>Totaal passiva</b>	<b>7.778</b>	<b>6.404</b>	<b>6.324</b>	<b>6.244</b>	<b>6.164</b>

## 4.7 Overige gegevens

### 4.7.1 Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen voorgedaan.



## 5 Bijlage I

### 5.1 Overzicht belastingtaken inclusief overhead voor BSGR en per deelnemer

In onderstaand overzicht is de overhead toegerekend aan de taakvelden.

<b>Gerealiseerde lasten en baten per taakveld x € 1.000</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Naam taakveld</b>	<b>Lasten 2021</b>	<b>Baten 2021</b>	<b>Saldo</b>
0.10	Mutaties reserves	265	-319	-54
0.11	Resultaat van de rekening van lasten en baten		431	431
0.40	Ondersteuning organisatie (programma Overhead)	2.864		2.864
0.50	Treasury	0	0	0
diversen	Belastingen (zie specificatie)	10.375	-13.644	-3.269
diversen	GDI-gelden	198	-198	0
diversen	Eenmalige opwerkactie	68	-68	0
diversen	Verschuldigde omzetbelasting	1	-1	0
0.80	Overige lasten en baten (algemene dekkingsmiddelen)	36	-9	28
	<b>Totaal</b>	<b>13.808</b>	<b>-13.808</b>	<b>0</b>

<b>Verdeling overhead 2021 per programma</b>				
<b>Bedragen x € 1.000</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Heffen</b>	<b>I&amp;I</b>	<b>WOZ</b>	<b>Totaal</b>
Ondersteuning organisatie (programma Overhead)	965	835	1.064	2.864

Kostprijsproductverdeling per programma BSGR				
Heffen	Heffen B&B	I&I	WOZ	Totaal
€ 3.549.388	€ 64.134	€ 3.234.124	€ 6.078.584	€ 12.926.229
Taakveld	Omschrijving	Specificatie	Bedrag	
0.61	OZB woningen	OZB Eig. woningen	5.533.581	
0.61	OZB woningen	OZB Gebr. Woningen	1.285	
0.61	OZB woningen	RZB Eig. woningen	782	
0.62	OZB niet woningen	OZB Eig. niet woningen	1.129.853	
0.62	OZB niet woningen	OZB Gebr. niet woningen	68.612	
0.63	Parkeerbelasting	Parkeerbelasting	143.468	
0.64	Belastingen overige	Hondenbelasting	43.635	
0.64	Belastingen overige	Precariobelasting: Kabels & Leidingen	2.432	
0.64	Belastingen overige	Precariobelasting: Vast & variabel	25.548	
0.64	Belastingen overige	Baatbelasting	722	
2.4	Economische havens en waterwegen	Havengelden	1.558	
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ-bijdragen	16.332	
3.4	Economische promotie	Marktgelden	8.700	
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	8.832	
3.4	Economische promotie	Forensenbelasting	1.559	
7.2	Riolering	Rioolheffing Eig. NWN (RIOENWN)	14.996	
7.2	Riolering	Rioolheffing Eig. WON	162.283	
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. NWN (RIOGNWN)	52.264	
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. WON (RIOGWON)	205.559	
7.2	Riolering	Rioolheffing Hemelwater NWN	3.433	
7.2	Riolering	Rioolheffing Hemelwater WON	6.028	
7.2	Riolering	Rioolheffing personen	160.050	
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. NWN (RIOSNWN)	153	
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. NWN (RIOTNWN)	5.119	
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. WON (RIOTWON)	24.934	
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing diftar WON	136.557	
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing diftar NWN	2.984	
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing (AFV)	382.334	
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing (AFVT)	21.591	
7.3	Afval	Afval extra container WON	5.528	
7.3	Reinigingsrecht	Afval extra container NWN	1.915	
7.3	Reinigingsrecht	Reinigingsrecht	3.179	
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing (VASR)	10.393	
7.5	Begraafplaatsen en crematoria	Begraafrechten (GRAF)	4.293	
7.5	Begraafplaatsen en crematoria	Begraafrechten (GRFR)	5.983	
8.3	Wonen en bouwen	Overige leges	10.882	
8.3	Wonen en bouwen	Leges Omgevingsvergunning (BLEG)	19.172	
8.3	Wonen en bouwen	Liggelden	723	
8.3	Wonen en bouwen	Staangelden	3.014	
n.v.t.	Leges Waterschap	Leges Waterschap	506	
n.v.t.	Watersysteemheffing	Watersysteemheffing	3.139.779	
n.v.t.	Zuiveringsheffing	Zuiveringsheffing	1.555.676	
<b>Totaal</b>		<b>Taakvelden</b>	<b>12.926.229</b>	

N.B.: De post overige inkomsten is in de verdeling van de taakvelden reeds verdisconteerd. Dit in tegenstelling tot de lasten in het kostprijscalculatiemodel.

## Jaarstukken 2021 BSGR

Kostprijsproductverdeling per programma gemeente Gouda				
Heffen	B&B	I&I	WOZ	Totaal
€ 260.595	€ 30.566	€ 132.065	€ 848.957	€ 1.272.183
Taakveld	Omschrijving	Specificatie	Bedrag	
0.61	OZB woningen	OZB Eig. woningen	€	784.772
0.61	OZB woningen	OZB Gebr. Woningen	€	384
0.62	OZB niet woningen	OZB Eig. niet woningen	€	139.710
0.62	OZB niet woningen	OZB Gebr. niet woningen	€	9.582
0.63	Parkeerbelasting	Parkeerbelasting	€	62.472
0.64	Belastingen overige	Hondenbelasting	€	7.933
0.64	Precariobelasting: Vast & variabel	Precariobelasting	€	1.663
0.64	Precariobelasting: Kabels & Leidingen	Precariobelasting	€	238
2.4	Economische havens en waterwegen	Havengelden	€	173
3.4	Economische promotie	Marktgeden	€	3.741
7.2	Riolering	Rioolheffing Eig. NWN	€	4.340
7.2	Riolering	Rioolheffing Eig. WON	€	52.534
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. NWN	€	8.787
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. WON (RIOGWON)	€	54.553
7.2	Riolering	Rioolheffing Hemelwater WON	€	1.809
7.2	Riolering	Rioolheffing Hemelwater NWN	€	1.173
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing diftar WON	€	61.455
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing diftar NWN	€	1.347
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	€	53.472
8.3	Wonen en bouwen	Leges Omgevingsvergunning	€	8.440
8.3	Wonen en bouwen	Liggelden	€	723
8.3	Wonen en bouwen	Staangelden	€	3.014
8.3	Wonen en bouwen	Overige leges	€	9.868
			€	<b>1.272.183</b>

N.B.: De post overige inkomsten is in de verdeling van de taakvelden reeds verdisconteerd. Dit in tegenstelling tot de lasten in het kostprijscalculatiemodel.

Kostprijsproductverdeling per programma gemeente Leiden				
Heffen	B&B	I&I	WOZ	Totaal
€ 265.455	€ 2.727	€ 166.332	€ 1.552.397	€ 1.986.911
Taakveld	Omschrijving	Specificatie	Bedrag	
0.61	OZB woningen	OZB Eig. woningen	€	1.472.872
0.61	OZB woningen	OZB Gebr. Woningen	€	11
0.62	OZB niet woningen	OZB Eig. niet woningen	€	235.703
0.62	OZB niet woningen	OZB Gebr. niet woningen	€	14.880
0.64	Precariobelasting: Vast & variabel	Precariobelasting	€	17.042
0.64	Precariobelasting: Kabels & Leidingen	Precariobelasting	€	368
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	€	2.163
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. NWN	€	15.188
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. WON (RIOGWON)	€	47
7.2	Riolering	Rioolheffing personen	€	115.972
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	€	112.665
			€	1.986.911

N.B.: De post overige inkomsten is in de verdeling van de taakvelden reeds verdisconteerd. Dit in tegenstelling tot de lasten in het kostprijscalculatiemodel.

Kostprijsproductverdeling per programma gemeente Wassenaar				
Heffen	B&B	I&I	WOZ	Totaal
€ 62.779	€ 456	€ 37.375	€ 314.938	€ 415.547
Taakveld	Omschrijving	Specificatie	Bedrag	
0.61	OZB woningen	OZB Eig. woningen	€	293.454
0.61	OZB woningen	OZB Gebr. Woningen	€	11
0.62	OZB niet woningen	OZB Eig. niet woningen	€	52.871
0.62	OZB niet woningen	OZB Gebr. niet woningen	€	3.367
0.64	Belastingen overige	Hondenbelasting	€	6.135
0.64	Precariobelasting: Vast & variabel	Precariobelasting	€	2.450
0.64	Precariobelasting: Kabels & Leidingen	Precariobelasting	€	185
0.64	Belastingen overige	Baatbelasting	€	722
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZ2NWN)	€	1.433
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZ3NWN)	€	2.367
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZ3WON)	€	165
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZNWN)	€	684
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	€	781
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. NWN	€	2.894
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. WON (RIOGWON)	€	22.654
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	€	21.838
7.3	Afval	Afval extra container WON	€	3.536
			€	415.547

N.B.: De post overige inkomsten is in de verdeling van de taakvelden reeds verdisconteerd. Dit in tegenstelling tot de lasten in het kostprijscalculatiemodel.

Kostprijsproductverdeling per programma gemeente Voorschoten				
Heffen	B&B	I&I	WOZ	Totaal
€ 59.603	€ 91	€ 32.273	€ 293.728	€ 385.695
Taakveld	Omschrijving	Specificatie	Bedrag	
0.61	OZB woningen	OZB Eig. woningen	€	278.759
0.62	OZB niet woningen	OZB Eig. niet woningen	€	44.174
0.62	OZB niet woningen	OZB Gebr. niet woningen	€	3.074
0.64	Belastingen overige	Hondenbelasting	€	3.863
0.64	Precariobelasting: Vast & variabel	Precariobelasting	€	1.916
0.64	Precariobelasting: Kabels & Leidingen	Precariobelasting	€	287
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZ4WON)	€	185
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZ4NWN)	€	2.578
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZ5NWN)	€	1.735
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	€	162
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. NWN	€	5.119
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. WON (RIOTWON)	€	23.998
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	€	19.846
			€	385.695

N.B.: De post overige inkomsten is in de verdeling van de taakvelden reeds verdisconteerd. Dit in tegenstelling tot de lasten in het kostprijscalculatiemodel.

## Jaarstukken 2021 BSGR

Kostprijsproductverdeling per programma gemeente Zoeterwoude				
Heffen	B&B	I&I	WOZ	Totaal
€ 29.254	€ -	€ 23.623	€ 113.820	€ 166.698
Taakveld	Omschrijving	Specificatie	Bedrag	
0.61	OZB woningen	OZB Eig. woningen	€	90.439
0.62	OZB niet woningen	OZB Eig. niet woningen	€	35.154
0.62	OZB niet woningen	OZB Gebr. niet woningen	€	2.678
0.64	Precariobelasting: Kabels & Leidingen	Precariobelasting	€	292
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZNWN)	€	51
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZ9WON)	€	190
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZ9NWN)	€	2.140
7.2	Riolering	Rioolheffing Eig. NWN	€	1.348
7.2	Riolering	Rioolheffing Eig. WON	€	7.584
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing diftar WON	€	15.949
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing diftar NWN	€	123
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	€	10.393
7.3	Reinigingsrecht	Reinigingsrecht	€	358
			€	166.698

N.B.: De post overige inkomsten is in de verdeling van de taakvelden reeds verdisconteerd. Dit in tegenstelling tot de lasten in het kostprijscalculatiemodel.

## Jaarstukken 2021 BSGR

Kostprijsproductverdeling per programma gemeente Oegstgeest				
Heffen	B&B	I&I	WOZ	Totaal
€ 47.893	€ 486	€ 29.897	€ 270.411	€ 348.688
Taakveld	Omschrijving	Specificatie	Bedrag	
0.61	OZB woningen	OZB Eig. woningen	€	261.986
0.62	OZB niet woningen	OZB Gebr. niet woningen	€	317
0.62	OZB niet woningen	OZB Eig. niet woningen	€	35.882
0.64	Precariobelasting: Vast & variabel	Precariobelasting	€	819
0.64	Precariobelasting: Kabels & Leidingen	Precariobelasting	€	350
0.64	Belastingen overige	Hondenbelasting	€	3.623
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZ5NWN)	€	1.059
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	€	247
7.2	Riolering	Rioolheffing personen	€	20.583
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. WON (RIOGWON)	€	43
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. NWN	€	1.212
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	€	21.591
7.3	Afval	Afval extra container WON	€	974
			€	348.688

N.B.: De post overige inkomsten is in de verdeling van de taakvelden reeds verdisconteerd. Dit in tegenstelling tot de lasten in het kostprijscalculatiemodel.



Kostprijsproductverdeling per programma gemeente Katwijk				
Heffen	B&B	I&I	WOZ	Totaal
€ 151.666	€ 26.187	€ 104.173	€ 720.765	€ 1.002.790
Taakveld	Omschrijving	Specificatie	Bedrag	
0.61	OZB woningen	RZB Eig. woningen	€ 782	
0.61	OZB woningen	OZB Eig. woningen	€ 648.385	
0.61	OZB woningen	OZB Gebr. Woningen	€ 479	
0.62	OZB niet woningen	OZB Eig. niet woningen	€ 140.292	
0.62	OZB niet woningen	OZB Gebr. niet woningen	€ 9.497	
0.63	Parkeerbelasting	Parkeerbelasting	€ 76.988	
0.64	Precariobelasting: Vast & variabel	Precariobelasting	€ 1.572	
0.64	Precariobelasting: Kabels & Leidingen	Precariobelasting	€ 192	
0.64	Belastingen overige	Hondenbelasting	€ 10.214	
2.4	Economische havens en waterwegen	Havengelden	€ 1.386	
3.4	Economische promotie	Marktgeden	€ 2.526	
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	€ 3.271	
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. WON (RIOGWON)	€ 47.501	
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. NWN	€ 9.630	
7.3	Afval	Afval extra container WON	€ 318	
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	€ 45.585	
7.5	Begraafplaatsen en crematoria	Begraafrechten (GRAF)	€ 4.173	
			€ 1.002.790	

N.B.: De post overige inkomsten is in de verdeling van de taakvelden reeds verdisconteerd. Dit in tegenstelling tot de lasten in het kostprijscalculatiemodel.

Kostprijsproductverdeling per programma gemeente Bodegraven-Reeuwijk				
Heffen	B&B	I&I	WOZ	Totaal
€ 116.510	€ 1.266	€ 59.978	€ 450.630	€ 628.384
Taakveld	Omschrijving	Specificatie	Bedrag	
0.61	OZB woningen	OZB Eig. woningen	€	362.349
0.61	OZB woningen	OZB Gebr. Woningen	€	393
0.62	OZB niet woningen	OZB Eig. niet woningen	€	127.295
0.62	OZB niet woningen	OZB Gebr. niet woningen	€	7.120
0.64	Precariobelasting: Kabels & Leidingen	Precariobelasting	€	222
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	€	1.371
3.4	Economische promotie	Forensenbelasting	€	1.559
7.2	Riolering	Rioolheffing Hemelwater NWN	€	935
7.2	Riolering	Rioolheffing Hemelwater WON	€	1.557
7.2	Riolering	Rioolheffing Eig. NWN	€	2.869
7.2	Riolering	Rioolheffing Eig. WON	€	25.489
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. NWN	€	4.416
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. WON (RIOGWON)	€	26.655
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing diftar WON	€	29.157
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing diftar NWN	€	1.514
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	€	26.196
7.3	Afval	Afval extra container WON	€	16
7.3	Reinigingsrecht	Afval extra container NWN	€	1.915
7.3	Reinigingsrecht	Reinigingsrecht	€	2.390
8.3	Wonen en bouwen	Leges Omgevingsvergunning	€	4.968
			€	<b>628.384</b>

N.B.: De post overige inkomsten is in de verdeling van de taakvelden reeds verdisconteerd. Dit in tegenstelling tot de lasten in het kostprijscalculatiemodel.

## Jaarstukken 2021 BSGR

Kostprijsproductverdeling per programma gemeente Waddinxveen				
Heffen	B&B	I&I	WOZ	Totaal
€ 77.272	€ 548	€ 58.215	€ 363.898	€ 499.934
Taakveld	Omschrijving	Specificatie	Bedrag	
0.61	OZB woningen	OZB Eig. woningen	€	315.117
0.61	OZB woningen	OZB Gebr. Woningen	€	7
0.62	OZB niet woningen	OZB Eig. niet woningen	€	85.612
0.62	OZB niet woningen	OZB Gebr. niet woningen	€	4.426
0.64	Precariobelasting: Vast & variabel	Precariobelasting	€	6
0.64	Precariobelasting: Kabels & Leidingen	Precariobelasting	€	299
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	€	31
3.4	Economische promotie	Marktgeden	€	17
7.2	Riolering	Rioolheffing Eig. NWN	€	1.766
7.2	Riolering	Rioolheffing Eig. WON	€	25.133
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. NWN	€	153
7.2	Riolering	Rioolheffing Hemelwater NWN	€	1.325
7.2	Riolering	Rioolheffing Hemelwater WON	€	1.660
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing diftar WON	€	29.997
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	€	28.037
7.3	Afval	Afval extra container WON	€	683
7.5	Begraafplaatsen en crematoria	Begraafrechten (GRFR)	€	2.313
8.3	Wonen en bouwen	Leges Omgevingsvergunning	€	2.340
8.3	Wonen en bouwen	Overige leges	€	1.014
			€	499.934

N.B.: De post overige inkomsten is in de verdeling van de taakvelden reeds verdisconteerd. Dit in tegenstelling tot de lasten in het kostprijscalculatiemodel.

## Jaarstukken 2021 BSGR

Kostprijsproductverdeling per programma gemeente Hoogheemraadschap van Rijnland				
Heffen	B&B	I&I	WOZ	Totaal
€ 2.237.445	€ 31	€ 2.458.486	€ -	€ 4.695.962
Taakveld	Omschrijving	Specificatie	Bedrag	
n.v.t.	Leges Waterschap	Leges Waterschap	€	506
n.v.t.	Watersysteemheffing	Watersysteemheffing	€	3.139.779
n.v.t.	Zuiveringsheffing	Zuiveringsheffing	€	1.555.676
			€	4.695.962

N.B.: De post overige inkomsten is in de verdeling van de taakvelden reeds verdisconteerd. Dit in tegenstelling tot de lasten in het kostprijscalculatiemodel.

## Jaarstukken 2021 BSGR

Kostprijsproductverdeling per programma gemeente Leiderdorp				
Heffen	B&B	I&I	WOZ	Totaal
€ 51.569	€ -	€ 32.533	€ 309.300	€ 393.402
Taakveld	Omschrijving	Specificatie	Bedrag	
0.61	OZB woningen	OZB Eig. woningen	€	298.051
0.62	OZB niet woningen	OZB Eig. niet woningen	€	43.471
0.62	OZB niet woningen	OZB Gebr. niet woningen	€	2.681
0.64	Precariobelasting: Vast & variabel	Precariobelasting	€	40
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	€	49
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. NWN	€	2.644
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. WON (RIOGWON)	€	5
7.2	Riolering	Rioolheffing personen	€	23.495
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	€	22.534
7.3	Reinigingsrecht	Reinigingsrecht	€	432
			€	393.402

N.B.: De post overige inkomsten is in de verdeling van de taakvelden reeds verdisconteerd. Dit in tegenstelling tot de lasten in het kostprijscalculatiemodel.

## Jaarstukken 2021 BSGR

Kostprijsproductverdeling per programma gemeente Velsen				
Heffen	B&B	I&I	WOZ	Totaal
€ 189.346	€ 1.776	€ 99.175	€ 839.739	€ 1.130.035
Taakveld	Omschrijving	Specificatie	Bedrag	
0.61	OZB woningen	OZB Eig. woningen	€	727.398
0.62	OZB niet woningen	OZB Eig. niet woningen	€	189.689
0.62	OZB niet woningen	OZB Gebr. niet woningen	€	10.989
0.63	Parkeerbelasting	Parkeerbelasting	€	4.008
0.64	Belastingen overige	Hondenbelasting	€	11.869
0.64	Precariobelasting: Vast & variabel	Precariobelasting	€	39
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZ6NWN)	€	1.474
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZ7NWN)	€	1.145
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZ8NWN)	€	851
3.3	Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen	BIZ bijdrage (BIZ8WON)	€	275
3.4	Economische promotie	Marktgeden	€	2.415
3.4	Economische promotie	Toeristenbelasting	€	758
7.2	Riolering	Rioolheffing Eig. NWN	€	4.673
7.2	Riolering	Rioolheffing Eig. WON	€	51.544
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. NWN	€	7.492
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. WON (RIOGWON)	€	54.101
7.2	Riolering	Rioolheffing Hemelwater WON	€	1.003
7.2	Riolering	Rioolheffing Gebr. WON (RIOTWON)	€	936
7.3	Afval	Afvalstoffenheffing	€	52.162
7.5	Begraafplaatsen en crematoria	Begraafrechten (GRAF)	€	120
7.5	Begraafplaatsen en crematoria	Begraafrechten (GRFR)	€	3.670
8.3	Wonen en bouwen	Leges Omgevingsvergunning	€	3.425
			€	<b>1.130.035</b>

N.B.: De post overige inkomsten is in de verdeling van de taakvelden reeds verdisconteerd. Dit in tegenstelling tot de lasten in het kostprijscalculatiemodel.