



Rapportage belastingen

2021



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Algemeen	4
2.1 Normenkader	4
2.2 Verantwoordelijkheden	4
2.2.1 Bestuur van BSGR	4
2.2.2 Externe accountant	5
2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer	5
3. Toelichting rapportage	6
3.1 Heffen en belastingproductie	6
3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie	8
3.2.1 Belastingdebiteuren	8
3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar	9
3.2.3 Rekening courant positie	10
3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer	10
3.4 Inning	12
3.4.1 Kwijtscheldingen	12
3.4.2 Dwanginvordering	14
3.4.3 Betaling / Onvermogen	15
3.4.4 Hersteloperatie Toeslagenaffaire	16
3.5 WOZ	17
Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer	25
Bijlage 2: Rekening courant posities	38
Bijlage 3: Debiteurensaldo excl. opgeboekte invorderingskosten	39
Bijlage 4: Oninbaarheid debiteurensaldo	40
Bijlage 5: Prognose 2021 per deelnemer	41
Bijlage 6: Normen en realisatie DVO	53

	Paraaf directeur	Paraaf voorzitter	
--	---------------------	----------------------	---

1. Inleiding


De Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR) is in juli 2009 formeel in werking getreden en is een samenwerkingsverband van het hoogheemraadschap van Rijnland en de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Velsen, Voorschoten, Waddinxveen, Wassenaar en Zoeterwoude.

De activiteiten van de belastingssamenwerking richten zich op beleidsadvisering, heffing en invordering van belastingen, alsmede de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken.

Onderdeel van het takenpakket betreft de analyse en detaillering van de aanslagoplegging over het boekjaar 2021 voor haar deelnemers in de vorm van een rapportage. De rapportage bestaat uit een algemeen hoofdstuk waarin de kaders van de rapportage uiteen worden gezet (hoofdstuk 2), een hoofdstuk waarin een toelichting wordt gegeven op het belastingjaar 2021 (hoofdstuk 3) en de belastingsspecificaties in de bijlagen.

Naast de rapportage belastingen legt de BSGR separaat verantwoording af over de prestaties als uitvoeringsorganisatie conform de Wet gemeenschappelijke regelingen door middel van een jaarrekening inclusief jaarverslag.



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

2. Algemeen

2.1 Normenkader

Bij de totstandkoming van de rapportage belastingen is gebruikgemaakt van het door BSGR gehanteerde normenkader. In het normenkader is aangegeven welke wet- en regelgeving van toepassing is ten aanzien van de rechtmatigheid van de belastingverantwoording. Het controleprotocol/normenkader 2021 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur op 24 juni 2021, hierna te noemen het normenkader, en bevat onder meer de volgende wet- en regelgeving:


- ✓ Algemene wet bestuursrecht;
- ✓ Algemene wet inzake rijksbelastingen;
- ✓ Besluit proceskosten bestuursrecht;
- ✓ Besluit vervuilingswaarde ingenomen water 2009;
- ✓ Wet gemeenschappelijke regelingen;
- ✓ Gemeenschappelijke regeling Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland;
- ✓ Gemeentewet;
- ✓ Waterschapswet;
- ✓ Invorderingswet 1990;
- ✓ Kostenwet invordering rijksbelastingen;
- ✓ Wet dwangsom;
- ✓ Waterwet;
- ✓ Wet waardering onroerende zaken;
- ✓ Faillissementswet;
- ✓ Kadasterwet;
- ✓ Specifieke gemeentelijke belastingverordeningen en waterschapsverordeningen.


De specifieke afspraken tussen de deelnemers en de BSGR met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden zijn vastgelegd in de Dienstverleningsovereenkomst (DVO), vastgesteld door het Dagelijks Bestuur op 21 maart 2019 en vormen een onderdeel van de rapportage belastingen.

2.2 Verantwoordelijkheden

2.2.1 Bestuur van BSGR

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken van de rapportage belastingen 2021 in overeenstemming met de uitgangspunten zoals opgenomen in het normenkader. Deze verantwoording houdt onder meer in dat de cijfermatige specificaties opgenomen in de rapportage belastingen een getrouw beeld moeten geven en deze informatie rechtmatig tot stand is gekomen.



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

2.2.2 Externe accountant



De externe accountant toetst ieder jaar het controleraamwerk zoals is opgenomen in de ISAE3402 rapportage. Het onderzoek wordt verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder standaard 3402 "Assurance-opdrachten betreffende interne beheersingsmaatregelen bij een serviceorganisatie".

Jaarlijks wordt vooraf het onderliggende ISAE3402-raamwerk besproken (en indien noodzakelijk aangepast) met de betreffende deelnemers en controlerend accountants. De besprekingen dienen ter afdekking en afstemming van de controlemaatregelen op deelnemersniveau.

2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer

De belastingrapportage heeft als doel de deelnemers te voorzien van een belastingspecificatie per deelnemer ten behoeve van de individuele financiële verantwoordingen. De individuele deelnemers hebben hierbij de volgende verantwoordelijkheden:

- ✓ het samen met de BSGR verzorgen van een analyse (ten opzichte van begroting en realisatie voorgaand jaar) op de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het maken van een aansluiting van de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen met de individuele financiële verantwoordingen;
- ✓ het opnemen van de cijfermatige verantwoordingen gepresenteerd in de rapportage belastingen 2021 in de financiële verantwoording per deelnemer;
- ✓ indien hiertoe aanleiding is, het verstrekken van additionele informatie ten behoeve van de specificaties zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het tijdig, juist en volledig aanleveren van gegevens ten behoeve van een aantal belastingsoorten aan de BSGR. Het betreft de precario, leges, parkeergelden, haven- en liggelden, marktgelden, grafrechten, staangelden, zuiveringsheffing bedrijfsruimten, afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar aanlevering door derden zoals afvalverwerkers) en de rioolheffing (aanlevering waterverbruik door derden zoals Oasen, PWN, Waternet en Dunea).

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

3. Toelichting rapportage

3.1 Heffen en belastingproductie

Onderwerp

Het programma Heffen omvat het tijdig, correct en volledig opleggen van zowel subject- als objectgebonden aanslagen waterschapslasten en gemeentelijke heffingen. Dit is inclusief de vergaring en verwerking van de daartoe benodigde gegevens vanuit interne en externe bronnen (onder andere basisregistraties en de door de gemeenten en het waterschap aan te leveren belastinggrondslagen).

Applicatiebeheer maakt onderdeel uit van de afdeling Heffen. Applicatiebeheer ondersteunt de totale organisatie op het gebied van regulier beheer, productie en projecten ten aanzien van ICT aspecten.



Daarnaast omvat het programma de activiteiten met betrekking tot het behandelen en afdoen van bezwaren tegen plicht en maatstaf. Tevens worden ingebrekestellingen wegens het uitblijven van een uitspraak binnen de wettelijke beslistermijn met betrekking tot deze bezwaren binnen het programma Heffen opgepakt.

Activiteiten 2021

In 2021 zijn de inspanningen erop gericht geweest de kohieren kwalitatief en kwantitatief goed op te leggen. De totale bruto oplegging in 2021 is € 559 miljoen ten opzichte van € 493,5 miljoen in 2020. Het verschil wordt voor het grootste deel veroorzaakt door de uitbreiding met Velsen (38 miljoen) en deels door areaaluitbreiding en stijging van de tarieven ten opzichte van vorig jaar.

Naast de reguliere werkzaamheden, waaronder de bezwaarafhandeling, hebben in 2021 de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

- Alle grote kohieren voor 2021 zijn conform planning opgelegd. Er zijn, onder de druk van de coronacrisis en de beperkte bezetting op applicatiebeheer, wel wijzigingen in de planning opgetreden voor met name de kohieren met leges en precario. Het blijkt daarnaast lastig voor de deelnemers om volgens planning de benodigde gegevens aan te leveren om tijdig op aanslag te kunnen gaan.
- Het verwerken van de kadastrale gegevens heeft met achterstand te maken. Voor de deelnemende gemeenten is na een klein oponthoud alles tijdig bijgewerkt. Dit geldt zeker niet voor de niet-deelnemende gemeenten. Dit heeft te maken met het in gebruik moeten nemen van de nieuwe afnamefunctionaliteit vanuit de LV WOZ. De oude manier van verwerken is niet meer mogelijk. Helaas heeft de nieuwe software te maken met onvolkomenheden wat leidt tot extra werk. Het ontbreken van een terugmeldfunctionaliteit gooit ons bovendien als het ware 'terug in de tijd'.
- Vanaf 2021 kunnen we eindelijk direct bevragingen uitvoeren op het Handelsregister (HR). Dit gebeurde voorheen met een workaround. Het Handelsregister levert meer en betere gegevens dan de Kamer van Koophandel (KvK) bestanden. Het heeft ongeveer twee jaar langer geduurd dan gepland om de software op de juiste wijze werkend te krijgen. Ook hier is het 'nadeel' dat even handmatig aanpassen van gegevens verleden tijd is geworden. Elke, vermeende, onjuistheid moet teruggemeld worden, echter deze terugmeldvoorziening is zo bewerkelijk en inefficiënt dat hier kostbare tijd mee verloren gaat.
- Als gevolg van de voorgenomen overgang van de applicatie naar de SaaS omgeving bij Centric hebben alle eigen applicatiebeheerders een andere werkring gezocht of zijn met pensioen gegaan. Vanaf 2022 zijn we afhankelijk van uitsluitend inhuur. De kwaliteit van deze inhuur is gelukkig bovengemiddeld.
- Nieuwe ontwikkelingen/innovaties zullen zoveel mogelijk meegenomen worden in de versie zoals die in de SAAS-omgeving door Centric zal worden beheerd. De planning om 100% in de SaaS omgeving te kunnen werken is eind 2023. Of dat gehaald gaat worden zal de toekomst uitwijzen.
- Het 'inhuizen' van de gemeente Velsen heeft gezorgd voor een toename van handmatige, bewerkelijke activiteiten. Het betreft hier met name 'exoten' die niet standaard voorkomen in de basisregistraties.

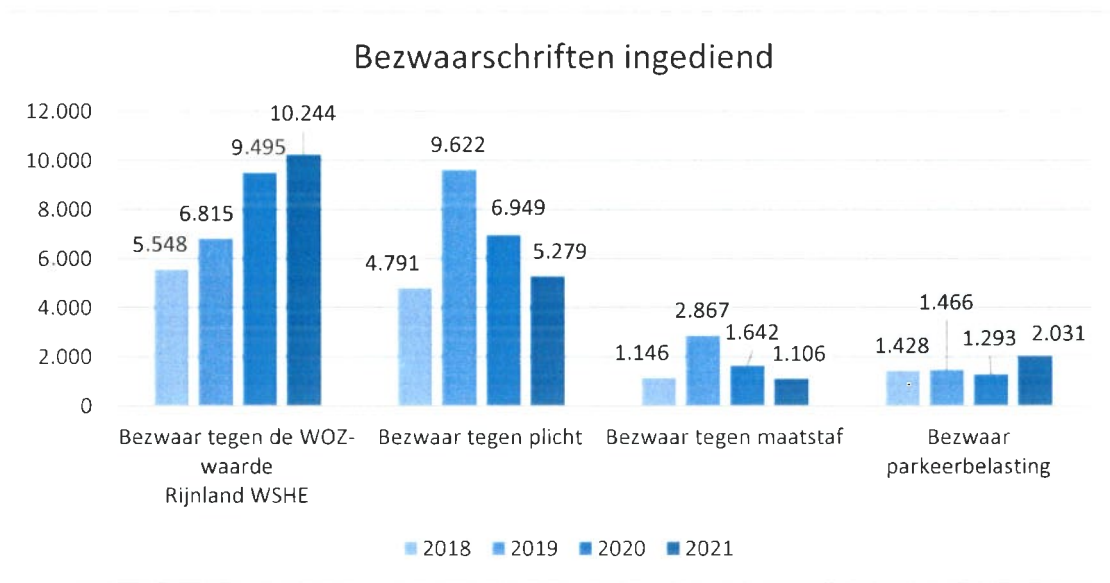
Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

- In vergelijking met eerdere jaren is duidelijk merkbaar dat er in Gouda en Katwijk strenger is gehandhaafd op het foutparkeren. Doordat de aanleveringen bij Gouda vier maanden hebben stilgelegen, zijn we na augustus geconfronteerd met een hausse aan bezwaarschriften met achterstanden als gevolg.

Plicht- en maatstafbezwaren 2021

Eind 2021 zijn er over 2021 8.416 plicht-, maatstaf-, en parkeerbezwaren geregistreerd exclusief WSHE/WOZ bezwaren. Hiervan staan er nog 1.168 open. Ter vergelijking met vorig jaar respectievelijk 9.884 en 183.

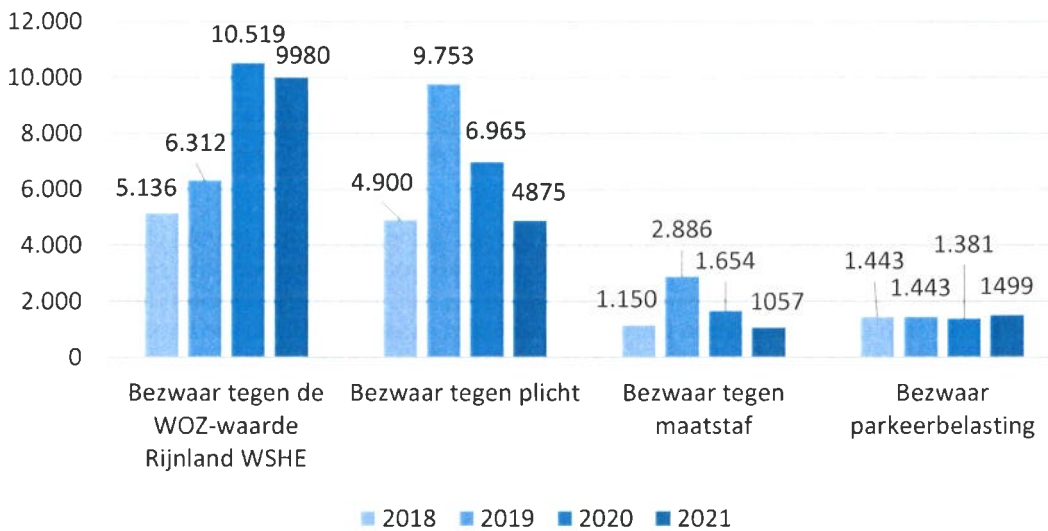
Er zijn aanzienlijk minder plicht en maatstafbezwaren binnen gekomen. Dit is een direct gevolg van de betere kwaliteit van de gegevensbestanden. Dat deze bezwaren nog niet volledig afgehandeld zijn, heeft mede te maken met enkele personele mutaties specifiek op het gebied van bezwaarafhandeling. Overigens betreft bijna de helft van de openstaande bezwaren parkeren, waarvan hierboven reeds is aangegeven dat deze vertraagd zijn aangeleverd waardoor ook achterstanden ontstonden.



Handwritten signature on the left side of the page.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

Bezwaarschriften afgehandeld



Aantallen bezwaren 2021 belastingrapportage															
Omschrijving	Indicator	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Rijnland	Totaal bezwaarschriften *	Totaal bezwaarschriften *
Bezwaar tegen de maatstaf	Openstaand 31-12-2020			3	3		2		3				5	16	13
	Ingediend	38	43	37	183	36	34	76	38	8	61		854	1.408	1.106
	Afgehandeld	34	40	38	178	35	36	72	39	7	58	0	812	1.349	1.057
	Openstaand 31-12-2021	4	3	2	8	1	0	4	2	1	3	0	47	75	62
Bezwaar parkeerbelasting	Openstaand 31-12-2020		17	9										26	26
	Ingediend		759	1.213				59						2.031	2.031
	Afgehandeld		596	865				38						1.499	1.499
	Openstaand 31-12-2021		180	357				21						558	558
Bezwaar tegen de plicht	Openstaand 31-12-2020	15	26	1	33	2	7		7	5	4	3	93	196	144
	Ingediend	181	303	264	597	59	76	424	136	195	190	44	3.904	6.373	5.279
	Afgehandeld	173	290	235	558	53	62	370	135	180	184	38	3.627	5.905	4.875
	Openstaand 31-12-2021	23	39	30	72	8	21	54	8	20	10	9	370	664	548
Bezwaar tegen de WOZ-waarde Rijnland WSHE	Openstaand 31-12-2020	53	20	24	72	23	36		21	28	32	12	236	557	333
	Ingediend	862	1.479	961	2.537	844	688	815	646	445	773	258	8.525	18.833	10.244
	Afgehandeld	849	1.382	940	2.508	838	653	799	652	448	704	253	8.308	18.334	9.980
	Openstaand 31-12-2021	66	117	45	101	29	71	16	15	25	101	17	453	1.056	597

*Noot: een bezwaarschrift kan meerdere deelnemers betreffen. Deze worden bij elke betreffende deelnemer meegeteld. In de kolom totaal komen deze maar één keer voor. De kolom totaal is daarmee geen optelsom van de kolom per deelnemer. In dit overzicht zijn tevens de ambtshalve bezwaren opgenomen.

3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie

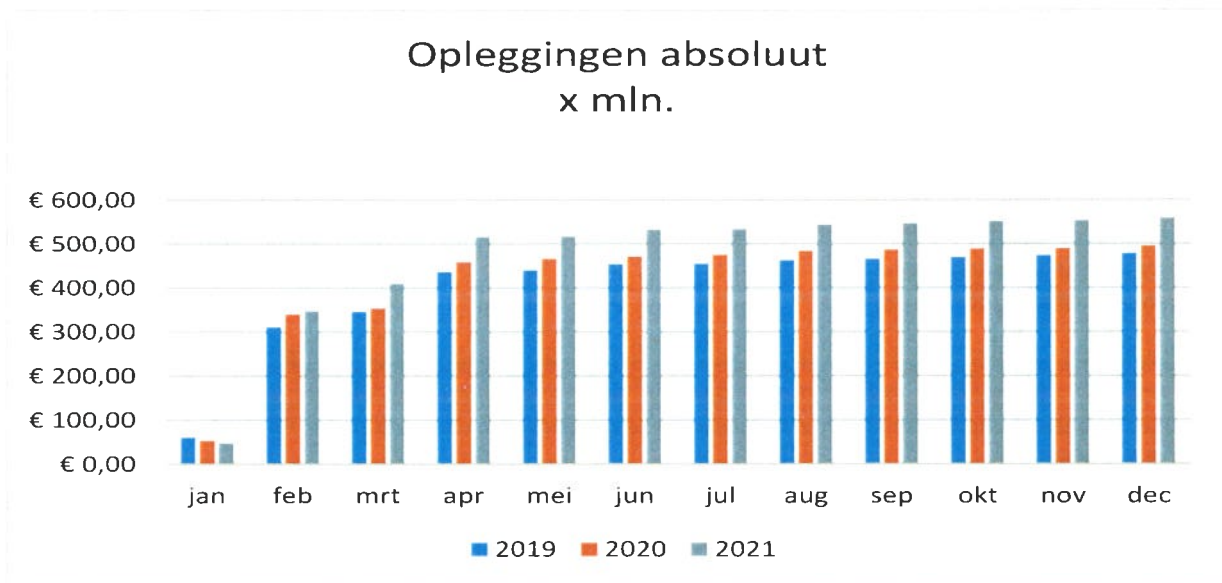
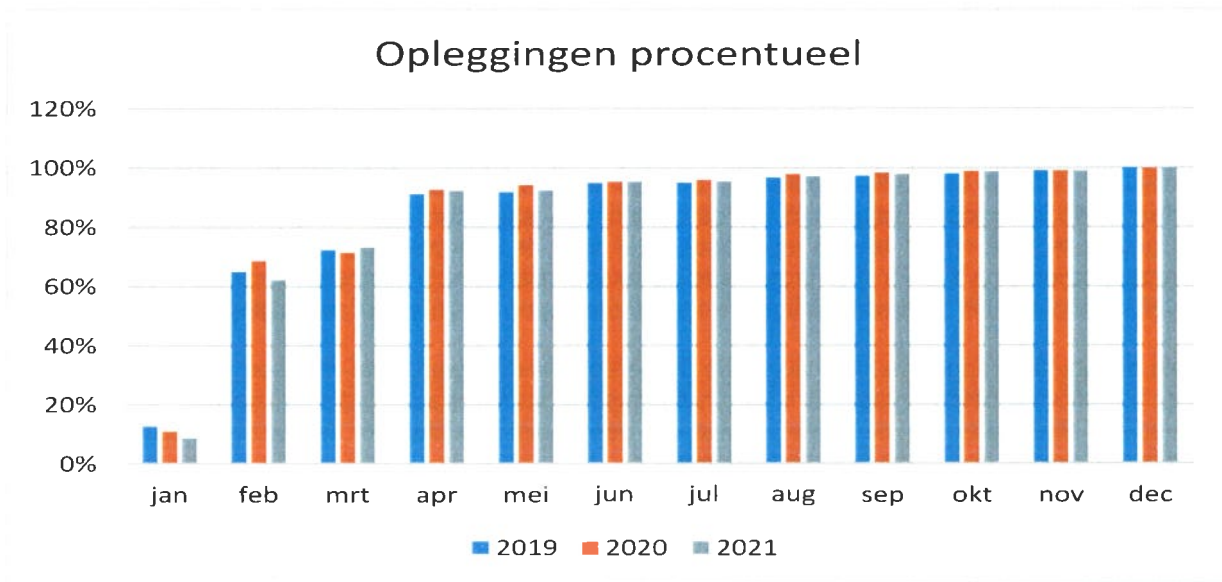
3.2.1 Belastingdebiteuren

De positie belastingdebiteuren geeft het bedrag weer dat de BSGR voor de deelnemers per 31 december 2021 aan belastingvorderingen heeft uitstaan en bedraagt € 25,2 miljoen (2020: € 20,7 miljoen). De positie belastingdebiteuren laat per 31 december 2021 een stijging zien ten opzichte van de positie per

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

31 december 2020 van € 4,5 miljoen. Als belangrijkste oorzaak kan worden gemeld dat opleggingen later in het jaar plaatsvonden. Verder is het saldo toegenomen als gevolg van de uitbreiding in 2021 door toetreding van Velsen.

Onderdeel van het gepresenteerde debiteurensaldo betreft de werkelijk oninbaar geleden bedragen. In 2021 bedraagt het saldo oninbaar € 1,7 miljoen ten opzichte van € 1,6 miljoen in 2020. In 2017 is door het bestuur besloten om vorderingen ouder dan 5 jaar volledig oninbaar te verklaren. De doorwerking van dit besluit is ook terug te vinden in 2021.



3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar

Sedert meerdere jaren beschikt de BSGR over voldoende ervaringscijfers om zelf een risico-inschatting te maken. Op basis van deze, voor het jaar 2021 geactualiseerde, risico-inschatting is er een voorstel voor de voorziening oninbaar gemaakt, zie bijlage 4. Rekening houdend met deze risico-inschatting kunnen de deelnemers zelf hun voorziening oninbaar hierop afstemmen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

3.2.3 Rekening courant positie

De door de BSGR ontvangen belastinggelden worden na ontvangst zo spoedig mogelijk verwerkt en overgemaakt naar de deelnemers. Per 31 december 2021 staat per saldo € 1,3 miljoen (2020 € 5,8 miljoen) open als nog af te rekenen met de deelnemers. Dit zijn de ontvangsten van de laatste week van het jaar 2021 en de invorderingsopbrengsten van de maand december. Het voordelig verschil in de rekening courant positie ten opzichte van voorgaand jaar is veroorzaakt doordat de grootste incassobatch van december 2021 nog in de laatste afdracht van 2021 aan de deelnemers is uitbetaald in tegenstelling tot voorgaand jaar.

3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer

Om tot een prognose te komen is per heffingssoort, naar de stand van 31 december 2021, systematisch bepaald welke plichten gedurende het heffingsjaar 2021 en 2020 voor aanslagoplegging in aanmerking zouden moeten komen en tot welke opbrengst dit zou hebben moeten leiden. Voor een aantal heffingssoorten is de prognose vastgesteld op basis van een standaard query. Deze query wordt maandelijks uitgevoerd en vormt tevens een onderdeel van de management rapportage richting deelnemer (opgenomen in VYZYR). De prognoses berekend met behulp van een standaard query kunnen worden onderverdeeld in tijdvakheffingen en tijdstipheffingen en betreffen de volgende:

De prognoses op tijdvakheffingen hebben als basis de geregistreerde gebruikers met een periode van gebruik in het betreffende belastingjaar. Er is een heffingsplicht van toepassing die gerelateerd is aan het gebruik van het object (dan wel de aanwezigheid van een belastingplicht voor de hondenbelasting). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdvakheffingen:

- ✓ Afvalstoffenheffing
- ✓ Rioolheffing gebruiker
- ✓ Extra containers
- ✓ Reinigingsrecht
- ✓ Hondenbelasting
- ✓ Zuiveringsheffing Woonruimten

De prognoses op tijdstipheffingen hebben als basis de geregistreerde belastingplichtigen met een periode van eigendom/ gebruik die actief is op 1 januari van het belastingjaar (waarbij voor een bepaalde heffing nog geen aanslagregel aanwezig is in de belastingapplicatie). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdstipheffingen:

- ✓ Onroerende zaakbelasting eigenaren
- ✓ Onroerende zaakbelasting gebruikers
- ✓ Rioolheffing (eigenaren)
- ✓ Watersysteemheffing eigenaren
- ✓ Watersysteemheffing gebruikers

Voor de bepaling van de prognoses die middels een query worden gegenereerd zijn alleen de gevallen opgenomen waarvan mag worden verwacht dat daar nog een aanslag van kan worden opgelegd. Daar waar dit onzeker of geheel uitgesloten is, worden deze uitgesloten van de prognoses. Hiervan is sprake in de volgende situaties:

- ✓ Perioden met geregistreerde leegstand dan wel perioden zonder gebruiker.
- ✓ Administratief vrijgestelde of administratief uitgesloten belastingobjecten/plichten.


Daar waar de prognoses nog niet middels een standaard query kunnen worden berekend, zijn in overleg met de betreffende deelnemers door BSGR aanvullende analyses uitgevoerd om een nauwkeurige schatting te maken van de nog op te leggen belastingen en heffingen. Of is er informatie onttrokken uit de standenregisters. Onderstaand geeft de belastingcategorieën weer waarbij sprake is van een aanvullende/ handmatige bepaling van de prognose, inclusief de basis van de totstandkoming van de prognose:

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Belastingcategorie	Basis bepaling prognose
Precario	Bestand met de nog op te leggen precario ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Leges	Bestand met de nog op te leggen (bouw) leges ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Parkeergelden	Bestand met de nog op te leggen parkeergelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Haven- en liggelden	Bestand met de nog op te leggen haven- en liggelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Marktgeden	Bestand met de nog op te leggen marktgeden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Toeristenbelasting	Bestand met de nog op te leggen toeristenbelasting ten behoeve van prognose komt in onderling overleg tot stand op basis van aangifte(n) belastingplichtige(n).
BIZ nwn (bedrijveninvesteringszone)	Per jaareinde wordt door BSGR een analyse gemaakt op de soll / ist positie van de opgelegde BIZ gelden. Eventuele afwijkingen worden meegenomen in een prognose.
Grafrechten	Bestand met de nog op te leggen grafrechten ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Staangelden	Bestand met de nog op te leggen staangelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Zuiveringsheffing bedrijfsruimten	Berekening van de prognose wordt op basis van onderzoek en ervaring aangeleverd door de betreffende deelnemer
Afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar)	Voor de diftar wordt een prognose opgesteld op basis van belastingplicht en de in de applicatie geregistreerde ledigingen afkomstig van de afvalverwerker.

Per jaareinde wordt door de afdeling WOZ een analyse gemaakt op de waardering van objecten welke momenteel onder bezwaar staan. Hierbij worden bezwaren met een significante financiële impact gerapporteerd aan de deelnemers. Tevens wordt het wel of niet opnemen van nieuwbouw in de prognoses door de afdeling geanalyseerd. De afdeling Heffen heeft per jaareinde nog een aanvullend onderzoek uitgevoerd op de leegstand van bedrijven, eventuele aanpassingen zijn doorgevoerd in de prognoses per deelnemer.

Evenals in voorgaande jaren zijn er, om de prognoses 2021 zoveel mogelijk te toetsen, individuele gesprekken gevoerd met de deelnemers waarbij de gehanteerde uitgangspunten zijn doorgenomen. Tevens is de relatie gelegd tussen het totaal van de realisatie 2021 en de prognoses 2021 ten opzichte van de (gewijzigde) begrotingen 2021 per deelnemer.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

3.4 Inning

3.4.1 Kwijtscheldingen

Voor het afhandelen van de kwijtscheldingsverzoeken maakt de BSGR jaarlijks gebruik van het Inlichtingenbureau (IB). Tweewekelijks wordt er een bestand bij het IB aangeboden om zoveel als mogelijk verzoeken automatisch af te doen.

Als een kwijtscheldingsverzoek niet automatisch kan worden toegekend door het Inlichtingbureau, dan is er een 'blokkade' geconstateerd. Het IB beschikt in dat geval dan namelijk over geen óf over verouderde informatie om een goed advies te geven. Blokkade-redenen kunnen zijn het ontbreken van informatie over inkomen, vermogen en/of bezit van auto's. Er kan sprake zijn van één van genoemde blokkade-redenen, maar er kunnen bij één kwijtscheldingsverzoek ook meerdere blokkade-redenen worden geconstateerd, bijvoorbeeld een blokkade op inkomen ÉN een blokkade op auto's, of zelfs alle blokkade-redenen.

Ten opzichte van 2020 werden er in 2021 door het IB ruim 1.700 méér blokkades geconstateerd, met name op het onderdeel 'vermogen'. Het IB maakt bij het onderdeel vermogen gebruik van de beginstand van het voorgaande jaar bij de belastingdienst. Veel burgers dienen dan alsnog een handmatig kwijtscheldingsverzoek in, omdat op het moment van aanvraag van kwijtschelding het saldo op de bankrekening van belastingplichtigen lager is, waardoor ze alsnog in aanmerking kunnen komen voor kwijtschelding.

Tot en met 2017 werd door de BSGR direct navraag bij de burger gedaan om de ontbrekende informatie alsnog aan te leveren. Pas als burgers ná 6 weken niet hadden gereageerd of geen informatie hadden ingestuurd, stuurde de BSGR een afwijzing. In ruim 85% van deze afwijzingen, diende de burger vervolgens opnieuw een "papieren" kwijtscheldingsverzoek in. Een omslachtig, handmatig en tijdrovend proces voor zowel burgers als de BSGR. Het kwam ook geregeld voor dat burgers informatie al eerder hadden opgestuurd naar de BSGR, maar waarbij de informatie bij het IB nog steeds ontbrak. Een groot gedeelte van deze handmatige ingediende kwijtscheldingsverzoeken werd alsnog toegewezen. Sinds 2018 analyseert de BSGR eerst uitgebreid de uitkomsten van het IB. Als er bij het IB slechts één blokkade werd geconstateerd, werd eerst nagegaan of de BSGR al wél over deze ontbrekende informatie beschikte óf dat de BSGR over meer recente informatie beschikte dan het IB, in plaats van direct een verzoek om informatie naar de burger te sturen. Op basis van de reeds beschikbare informatie kon de BSGR wel direct een definitieve beoordeling van het kwijtscheldingsverzoek doen.

In 2021 beschikte de BSGR in 8.003 kwijtscheldingsverzoeken met maximaal één blokkade vanuit het IB in 5.134 verzoeken wél over de bij het IB ontbrekende informatie. Hierdoor konden deze kwijtscheldingsverzoeken direct worden beoordeeld en toegekend. Burgers hebben in 2021 dus ook direct de juiste afhandeling gekregen op basis van de meest recente informatie.

In 2021 zijn er in totaal 14.602 kwijtscheldingsverzoeken handmatig beoordeeld bij de BSGR. Van alle verzoeken (handmatig en via het IB) is in 2.798 gevallen sprake van een eerste kwijtscheldingsverzoek. Dit is iets hoger dan de 2.752 eerste verzoeken in 2020.

Van de behandelde handmatige kwijtscheldingsverzoeken in 2021 is 87,2% binnen de gestelde termijn van 6 weken afgehandeld, 7,1% binnen de termijn van 6 tot 12 weken, en 4,4% heeft een doorlooptijd gekend van 12 weken of langer.

Per ultimo 2021 was 1,3% procent nog in behandeling omdat de aanvragen niet compleet zijn. Nog steeds worden veel kwijtscheldingsverzoeken niet volledig ingediend, waardoor een snelle afhandeling van het verzoek niet mogelijk is. Er moet soms meerdere keren om informatie worden gevraagd, waardoor er wachtbestanden ontstaan en het proces niet opgestart of afgerond kan worden.

In 2021 zijn er meer kwijtscheldingsverzoeken ingediend, 38.001 ten opzichte van 35.321 in 2020. Ook het aantal verzoeken dat is toegekend is toegenomen, 32.446 ten opzichte van 28.742 in 2020. De meest logische verklaring voor de stijging is de Corona-pandemie. Veel burgers hebben hun (tijdelijk) arbeidscontract verloren en hebben hun inkomsten zien dalen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

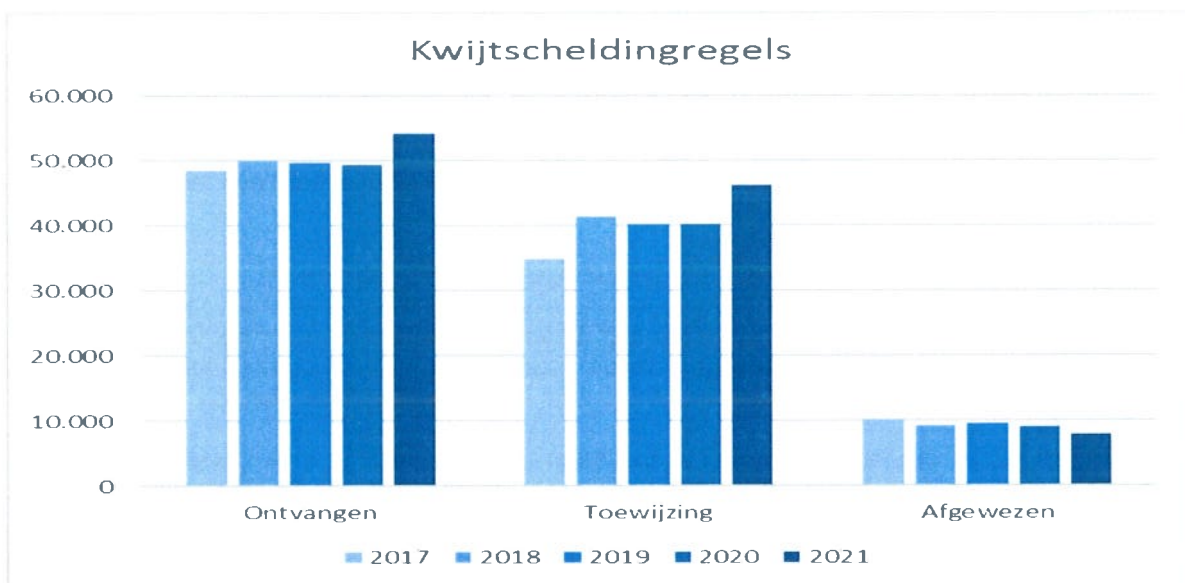
Kwijtscheldingsregels t/m december 2021



	openstaand per ultimo 2020 *	ontvangen in boekjaar 2021 **	handmatig afgewezen in boekjaar 2021	handmatig toegewezen in boekjaar 2021	automatisch toegewezen in 2021 via IB ***	openstaand per ultimo 2021
Bodegraven-Reeuwijk	4	575	93	467	15	4
Gouda	44	3.523	489	2.782	263	33
HHRS van Rijnland	248	36.684	5.037	8.751	22.824	320
Katwijk	10	1.316	183	219	900	24
Leiden	49	6.666	1.184	1.419	4.047	65
Leiderdorp	3	651	89	114	444	7
Oegstgeest	4	473	73	74	329	1
Velsen	0	2.262	434	616	1.181	31
Voorschoten	3	617	79	80	455	6
Waddinxveen	12	548	88	440	24	8
Wassenaar	7	741	102	127	511	8
Zoeterwoude	2	102	24	24	56	0
Totaal	386	54.158	7.875	15.113	31.049	507

* = aantal wijk af t.o.v. rapportage 2020 ivm vernietiging aanslagen in 2021 over voorgaande belastingjaren

** = een kwijtscheldingsverzoek kan betrekking hebben op meerdere deelnemers. Dit leidt ertoe dat het werkelijk ontvangen aantal verzoeken lager uitvalt dan de hierboven gepresenteerde cijfers. Het bovenstaand overzicht geeft de totalen weer van verzoeken per deelnemer, inclusief verzoeken die betrekking hebben op oudere belastingjaren.

*** = inclusief toewijzing door gebruik te maken van recentere informatie bij de BSGR



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

3.4.2 Dwanginvordering

Beroepen kwijtschelding & bezwaren tegen invorderingsmaatregelen

Het aantal beroepschriften kwijtschelding in 2021 is met 750 stuks ten opzichte van 2020 met 1.013 stuks aanzienlijk gedaald. Het overgrote deel van de beroepschriften is ingediend omdat er sprake was van incompleetheid bij de uitspraak op de initiële aanvraag. Van het aantal beroepschriften in 2021 is uiteindelijk bijna 60% alsnog toegekend. De meest voorkomende reden van toewijzing is het verstrekken van recentere informatie door de belastingplichtige dan de informatie waar de BSGR zijn besluit op heeft genomen.

In 2021 is er met name op gestuurd om de gemiddelde doorlooptijd van de beroepen terug te dringen. In 91% van de beroepschriften wordt er binnen 6 weken een uitspraak gedaan.

Het aantal bezwaarschriften tegen de invorderingsmaatregelen ligt met 138 stuks in 2021 weer wat lager dan in 2020 toen er 170 bezwaarschriften werden ingediend.

Dwanginvordering

In 2021 zijn er door de BSGR voorafgaand aan de aanmaningen kosteloze betalingsherinneringen verstuurd aan burgers en bedrijven met openstaande vorderingen. In 2021 is er door de BSGR middels aanmaningen en dwangbevelen voor circa € 1,3 miljoen aan invorderingskosten opgelegd aan burgers. Dit bedroeg in 2020 € 1,7 miljoen.

De kosteloze betalingsherinnering heeft tot doel om het aantal aanmaningen en dwangbevelen te reduceren en de burgers die een betaling zijn vergeten of hebben gemist in de gelegenheid te stellen om alsnog te betalen zonder ophogende invorderingskosten.

In 2021 zijn er 81.012 herinneringen naar burgers en bedrijven verstuurd ten opzichte van 87.272 in 2020. Het aantal verstuurde aanmaningen is verder gedaald van 58.272 stuks in 2020 naar 38.568 stuks in 2021. Het effect van de kosteloze betalingsherinnering is dus merkbaar bij het versturen van aanmaningen.



Daarentegen is het aantal dwangbevelen wel gestegen, van 17.856 stuks in 2020 naar 20.127 stuks in 2021. Dit geeft aan dat indien burgers of bedrijven betalingsproblemen hebben, deze vaak problematisch van aard zijn.

Naast de kosteloze betalingsherinnering is er door de afdeling Informatie & Inning veel geïnvesteerd in telefonische opvolging van betalingen. Hierbij worden burgers en bedrijven benaderd vóórdat er een aanmaning of dwangbevel wordt verstuurd. Bij bedrijven is dit relatief makkelijk omdat hun bedrijfsinformatie bijna altijd op internet te vinden is. Voor het benaderen van burgers (en kleine zelfstandigen) geldt dat dit alleen wordt gedaan indien de burger toestemming heeft gegeven voor de registratie van zijn/haar contactinformatie. Dit proces is tijdrovend, maar krijgt veel positieve reacties van de benaderden.

Deurwaarders hebben bij de BSGR de opdracht om beslissingen te nemen aan de deur. "Zacht" waar het kan, "hard" waar het nodig is. Enerzijds bijvoorbeeld door schriftelijke toestemming voor toetsing kwijtschelding te verzorgen zodat de BSGR dit verder kan afhandelen, anderzijds door het leggen van beslag roerende zaken of afslepen van voertuigen als dit noodzakelijk is. Als burgers thuis worden aangetroffen, wordt er door de deurwaarder ook direct een inschatting gedaan van de mogelijke verhaalsmogelijkheden.

Als burgers niet thuis geven op eerdere invorderingsacties en geen contact opnemen, wordt er een aankondiging van binnentreding conform artikel 444 aan deze burgers verstuurd. Daarna wordt er in aanwezigheid van de politie en Hulpofficier van Justitie daadwerkelijk een binnentreding gedaan voor het leggen van beslag op roerende zaken. In 2021 zijn er in verband met de beperkingen van fysiek contact tijdens de corona crisis geen binnentredingen uitgevoerd.

Ondanks alle beperkingen qua dwanginvordering en fysiek contact is er in 2021 toch nog bijna € 175K aan PIN/Cash betalingen bij de deurwaarders gedaan.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

De geplande maandelijkse inzet van de scanbus in samenwerking met Belastingssamenwerking West Brabant (BWB) kon in 2021 vanwege de beperkende corona-maatregelen niet doorgaan. Er kan vanaf 1 april 2021 wel 'administratief beslag' worden gelegd op een kenteken bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer. Dit houdt in dat het betreffende voertuig niet meer fysiek door de deurwaarder hoeft te worden aangetroffen voor het leggen van beslag. Met dit beslag kan het betreffende kenteken niet worden overgeschreven/verkocht zonder uitdrukkelijke toestemming van de BSGR. Door dit 'administratieve beslag' is de inzet van de scanbus overbodig geworden. Sinds april 2021 is er door de BSGR 120 keer administratief beslag gelegd op een kenteken.

Loonvordering

Per 1 januari 2021 is de nieuwe Wet Beslagvrije Voet (BVV) van kracht geworden. De belangrijkste wijziging in deze wet is dat er bij de aankondiging beslaglegging richting de belastingschuldige expliciet dient te worden aangegeven welke beslagvrije voet (bedrag waar geen beslag op mag worden gelegd) wordt gehanteerd. Deze beslagvrije voet wordt opgevraagd bij het UWV en dient via een modelberekening aan de belastingschuldige te worden gestuurd.

De implementatie van de software verliep moeizaam. Daarom zijn er alleen in oktober loonvorderingen verstuurd. Desondanks is de BSGR één van de weinige samenwerkingsverbanden die dit in 2021 succesvol heeft uitgevoerd.

Tot vorig jaar werd door het UWV alleen de laatst bekende werkgever teruggekoppeld. Vanaf 2021 zijn dit alle inkomensbronnen (lijfrenten, pensioen, etc.). Hierdoor neemt de succesratio voor het leggen van een loonvordering aanzienlijk toe.

3.4.3 Betaling / Onvermogen


Betalingsregelingen


Belastingplichtigen kunnen onder bepaalde restricties en voorwaarden zelf een betalingsregeling met de BSGR treffen via de website. Buiten de mogelijkheid tot automatische incasso in maximaal 8 termijnen, worden er jaarlijks duizenden betalingsregelingen getroffen met burgers en bedrijven. In 2021 zijn er ruim 18.461 betalingsregelingen afgesproken. Dit is inclusief de bedrijven die tijdelijk uitstel van betaling hebben gekregen in 2021 naar aanleiding van de corona-crisis. Voor deze bedrijven lopen de betalingsregelingen nog door t/m februari 2022.

Onvermogen/schuldhulpverlening

Officiële instanties die zijn aangesloten bij de NVVK (Nederlandse Vereniging voor Schuldhulpverlening & Sociaal Bankieren) kunnen digitaal gegevens ophalen, verwerken en uitwisselen met de BSGR. Dit gebeurt steeds meer.

Eind 2021 waren er in totaal 8.231 Onvermogendossiers (Bewindvoering en Schuldhulpverlening). Voor al deze dossiers wordt de invordering door de BSGR voor 3 jaar opgeschort. In 2020 lag dit aantal nog op 7.500 dossiers.



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

3.4.4 Hersteloperatie Toeslagenaffaire

Afhandeling

Toewijzing als gedupeerde door de Rijksbelastingdienst (RBD) leidt tot een compensatievergoeding van € 30.000,- en het kwijtschelden van alle per 31 december 2020 openstaande publieke of private schulden.

De BSGR zorgt voor de deelnemers voor de afhandeling van de gedupeerden *.

Gedupeerden kunnen zich nog tot 2024 aanmelden bij de RBD als gedupeerde. Tweewekelijks ontvangt de BSGR updates vanuit de RBD zodat de afhandeling kan worden gestart. Voor alle bekende subjecten wordt de invordering dan opgeschort. In totaal zijn er door de RBD 18.132 bsn-nummers doorgegeven aan de BSGR. Van deze 18.132 bsn-nummers zijn er 3.876 bekend als subject bij de BSGR.

In 2021 heeft de RBD van de 18.132 bsn-nummers er 7.969 definitief beoordeeld. Hiervan zijn er 1.934 bekend bij de BSGR als subject. Van de 1.934 subjecten zijn er door de RBD 1.800 toegewezen als gedupeerde en zijn er 134 afgewezen.


Alle in 2021 door de RBD definitief beoordeelde gedupeerden die bij de BSGR bekend zijn, zijn door de BSGR inmiddels afgehandeld.

Afhandeling door de BSGR kan bestaan uit het volgende:

- kwijtschelden van openstaande vorderingen t/m 31/12/2020 aan gedupeerden ná definitieve positieve beoordeling door de RBD;
- retour betalen aan gedupeerde (inzake betalingen die in 2021 zijn gedaan voor belastingjaren vóór 2021) ná definitieve positieve beoordeling door de RBD;
- opschorten van invorderingsacties conform wettelijk Moratorium (tot minimaal één jaar ná ontvangst compensatiebedrag) bij definitief beoordeelde gedupeerde;
- omzetten van reeds eerder oninbaar geleden vorderingen naar nieuwe oninbaar code (ivm declaratie bij RBD)

* uitzonderingen:

1. gemeente Leiderdorp = vanaf datum toetreding 01 januari 2020
2. gemeente Velsen = toetreding ná 31 december 2020. De gemeente draagt zelf zorg voor afhandeling.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

3.5 WOZ

In het jaar 2021 heeft de Corona-pandemie nog steeds behoorlijke impact op de uitvoering van reguliere- en projectmatige werkzaamheden. Het vele thuiswerken blijft voor een groot deel van de medewerkers een uitdaging die door allerlei omgevingsfactoren (thuislerende kinderen, met meer mensen thuiswerken op een kleine oppervlakte en/of eenzaamheid) soms het uiterste van mensen vergt. Een deel van deze medewerkers nodigen we dan ook met regelmaat uit om op kantoor te werken. Lopende het jaar heeft het grootste deel van de medewerkers op de afdeling, in voorkomende gevallen door een combinatie van thuiswerken en op kantoor werken, hierin een beter evenwicht gevonden. Door het relatief grote aantal (structureel) nieuwe medewerkers op de afdeling WOZ blijft een goede balans tussen (in)werken op kantoor en thuiswerken een punt van aandacht. Zeker bij de nieuwe taxateurs, waarin lopende het jaar relatief veel nieuwe deelprocessen de revue passeren blijft met enige regelmaat op kantoor werken wenselijk. Ook het sociale aspect en de binding met de nieuwe werkgever spelen daarin een rol. Medewerkers stellen zich hierin bereidwillig en collegiaal op om de nieuwe medewerkers te ondersteunen en 'zich thuis te laten voelen'.

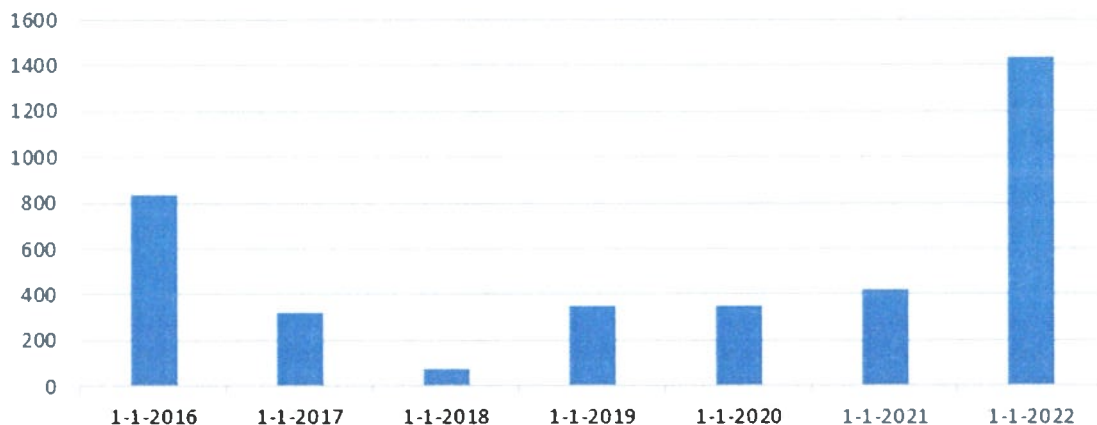
De overheid als werkgever lijkt door haar stabiliteit door een grotere groep mensen als een meer aantrekkelijke werkgever gezien te worden waardoor we op alle fronten (taxateurs, medewerkers objecten en juridisch medewerkers) in 2021 een aantal nieuwe collega's hebben mogen verwelkomen. We hopen dat deze 'aanwas' zich gaat doorzetten in 2022; dat is nodig om de dreigende achterstanden en oplopende werkzaamheden in het kader van bezwaar- en beroepsschriften het hoofd te kunnen bieden. Het aantrekken van ervaren medewerkers daarentegen blijft echter geen eenvoudige opgave; vaak zijn onze nieuwe medewerkers starters op het gebied van de WOZ. Op alle genoemde disciplines staan eind 2021 vacatures open.

Belangrijke ontwikkelingen en constatering uit 2021:



Waardering en gegevensbeheer

- ✓ De aangekondigde inhaalslag op het aantal nog te waarderen objecten in de Belastingrapportage van 2020 is helaas niet haalbaar gebleken en verder opgelopen. Afronding van 'additionele werkzaamheden' vanuit de toetreding van de gemeente Leiderdorp, het oplopende aantal WOZ-bezwaar- en beroepsschriften (met name No-Cure-No-Pay (NCNP)), de afronding van het project over naar gebruiksoppervlakte en in mindere mate de areaaluitbreiding kunnen als oorzaken worden benoemd. Daarnaast is het lastig gebleken op beide disciplines voldoende capaciteit ter beschikking te krijgen, zowel op het vlak van inhuur als het werven van nieuwe collega's. Dit heeft ertoe geleid dat er op alle procesonderdelen keuzes gemaakt moesten worden waarbij veel effort gestoken is in de afronding van bezwaarschriften. Deze kunnen immers leiden tot extra kosten als gevolg van mogelijke ingebrekestellingen en hebben daarnaast invloed op de herwaardering van het opvolgende jaar en in het verlengde daarvan 'herhaal'bezwaren.

Nog te Waarderen (31-12-2021)



(* Exclusief gemeente Velsen 1227 objecten nog te waarderen per 31-12-2021)

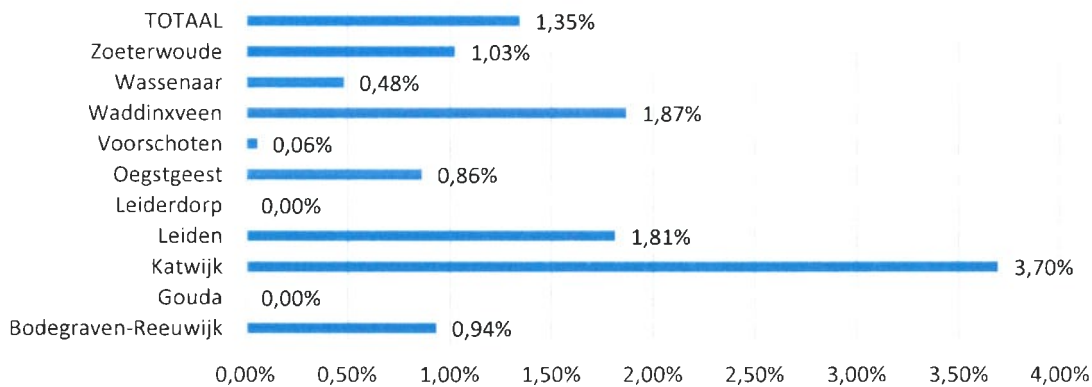
Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Doelstelling is wederom om, met name door uitbreiding van (structurele) personele inzet, eind 2022 voor meer gemeenten het aantal nog niet beschikte objecten binnen de normkaders vanuit het DVO (en de Waarderingsinstructie) afgerond te krijgen. Mogelijk speelt de beheerfase, waarin we voor alle gemeenten vanuit het project GO inmiddels zijn beland of binnenkort belanden (gemeenten Katwijk en Velsen), hierin een positieve rol. Afspraken zoals deze gemaakt zijn in het beheersdocument en verbeterde samenwerking kunnen leiden tot het overnemen van elkaars gegevens waardoor vanaf 2022 duidelijk wordt in welke mate dit de efficiency op het procesonderdeel gegevensbeheer beïnvloedt.

- ✓ Het project 'over naar gebruiksoppervlakte' is grotendeels afgerond; voor de gemeente Katwijk zal de projectfase eind januari 2022 ook overgaan in de beheerfase. In voorkomende gevallen zal verwerking van het restant van de objecten, zoals dat ook bij de andere gemeenten is gebeurd, geabsorbeerd worden binnen het reguliere proces. Voor de gemeente Velsen zullen alle zeilen moeten worden bijgezet om eind februari ook de beheerfase te bereiken. De herwaardering voor deze nieuwe gemeente is later aangevangen en zal resulteren in een latere aanslagoplegging belastingjaar 2022. Dit is zowel met de gemeente Velsen alsmede de Waarderingskamer vooraf afgestemd.


Onderstaand een overzicht per gemeente van woningen welke op 31 december 2021 nog niet op gebruiksoppervlakte zijn ingemeten:

Percentage objecten zonder gebruiksoppervlakte (excl. gemeente Velsen) per 31-12-2021



Dit project, maar vooral het vervolg in de procesfase, is een belangrijke stap (geweest) in het bereiken van meer uniformiteit in WOZ taxaties en uniforme registratie van kenmerken van woningen binnen de gehele overheidsinformatie (toekomstige SOR). Vanaf de beheerfase is in 2021 de (tussentijdse) uitval en de verschillen periodiek gecontroleerd teneinde ervoor te zorgen dat de uniformiteit ook in de toekomst gewaarborgd blijft; deze controle is opgenomen in de ISAE beheersmaatregelen. Op het gebied van de Samenhangende objectenregistratie (SOR) zijn in 2021 geen belangrijke ontwikkelingen gemeld.

- ✓ Met de toetreding van de gemeente Velsen per 1 januari 2021 zijn ook een aantal 'achterstallige' additionele werkzaamheden, voornamelijk op het gebied van gegevensbeheer, meegekomen naar de BSGR; deze zijn vooraf geïnventariseerd en er is door de gemeente Velsen additioneel budget voor beschikbaar gesteld. Een deel van deze werkzaamheden is in 2021 verwerkt; helaas zal een substantieel deel van de werkzaamheden, door gebrek aan capaciteit, doorgeschoven moeten worden naar 2022. Als gevolg hiervan zal een aanzienlijk aantal, voornamelijk niet-woning objecten van de gemeente Velsen, pas later in het jaar op aanslag gaan; voor deze objecten is een nadere inventarisatie van de objectkenmerken en objectafbakening noodzakelijk gebleken. Voor de

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



woningen is deze exercitie voor een (substantieel) deel opgenomen in het project 'over naar gebruiksoppervlakte' dat mede hierdoor een langere doorlooptijd kent.

- ✓ Belastingjaar 2022 is het eerste jaar waarin alle woningen, conform wettelijk voorschrift, op gebruiksoppervlakte gewaardeerd moeten gaan worden. De marktanalyse voor alle deelnemende gemeenten, behalve de gemeenten Gouda en Leiderdorp welke voor belastingjaar 2021 al op gebruiksoppervlakte zijn gewaardeerd, is dit jaar intensiever geweest dan voorgaande jaren. De analyse heeft zich niet alleen op verkoopcijfers van het voorgaande jaar (2021) gericht maar ook de verkoopcijfers van het jaar daarvoor (2020) dienden op basis van de nieuwe data nogmaals bekeken en geanalyseerd te worden hetgeen ook in de taxatiemodellen tot extra analyses en aanpassingen heeft geleid. De ervaringen vanuit de gemeenten Gouda en Leiderdorp zijn meegenomen in verbeterde analyses en extra controles. Grotere waarde-schommelingen dan 'gebruikelijk' zijn echter bij een gewijzigde grondslag voor de waardering (m2 in plaats van m3) alsmede een upgrade in de kenmerken en geometrie van de objecten niet te voorkomen.

Als gevolg van een latere aanvang van de herwaarderingsactiviteiten bij de woningen, met als uitgangspunt 'kwaliteit voor kwantiteit' zijn de voortgangpercentages en daarbij behorende waardeontwikkelingen later aan de deelnemende gemeenten uitgeleverd. Op verzoek hebben er tussentijdse updates plaatsgevonden. Begin 2022 wordt nog ten volle ingezet op herwaarderingsactiviteiten en –controles teneinde de beoogde 95% op aanslag te kunnen realiseren in het kohier van februari 2022. Met de huidige corona-cijfers en –uitval zal dit nog een flinke uitdaging worden.

Met de aanblijvende druk op de woningmarkt blijft regionaal het aanbod van woningen bescheiden; het aantal beschikbare verkoopcijfers (en daarmee onderbouwingen van de WOZ-waarde) loopt steeds verder terug (bron: Kadaster). Dit maakt de uitvoering van de marktanalyse niet altijd makkelijk in parameters uit te drukken omdat ook immers het sentiment en de 'angst om achter het net te vissen' in toenemende mate bij de totstandkoming van de uiteindelijke transactieprijs een grote rol speelt. De waardeestijging van de WOZ waarden voor woningen van de deelnemende gemeenten voor belastingjaar 2022 vertoont een opgaand stijgende lijn waarbij plaatselijke verschillen variëren tussen 7,3% en ongeveer 13,0%. De grotere plaatsen laten een grotere druk op de markt en daarmee een grotere waardeestijging zien. Verdere toename van verkopen boven de vraagprijs (en de bedragen waarmee 'overboden') en stijging van verkoopprijzen en daarmee WOZ-waarden blijft vooralsnog de verwachting.

- ✓ Het aantal beschikbare verkoop- en verhuurtransacties voor de marktanalyse niet-woningen is, mede als gevolg van de uitbraak van COVID19, erg marginaal. Voor de herwaardering van belastingjaar 2022 is met name op het onderdeel Courante Niet Woningen een grote aanschrijving uitgegaan naar zittende huurders en vastgoedeigenaren om te achterhalen wat de gevolgen zijn geweest van COVID op de lopende huurcontracten (COVID-huurskortingen tussentijdse beëindigingen, nieuwe incentives etc.). De resultaten van deze grootschalige uitvraag zijn meegenomen in de marktanalyse, leidende tot een vertaling naar en onderbouwing van de uitgangspunten van de herwaardering belastingjaar 2022 niet-woningen. Het vraagstuk omtrent de invloed van coronamaatregelen op WOZ waarderingen voor belastingjaar 2022 is in dezelfde lijn doorgezet als voorgaand belastingjaar (handreiking VNG) waarbij de uitgevoerde data-analyse op basis van de aanschrijving eenzelfde beeld laat zien. Voor de waardebeoordeling van incourant vastgoed is vanuit nieuwe jurisprudentie gebleken dat automatisch verlengen van de levensduur niet zonder meer is toegestaan. Vanaf belastingjaar 2022 dient de taxateur jaarlijks in te schatten hoeveel jaar het object 'nog mee gaat' waarbij de intentie van de eigenaar, de onderhoudsstaat en het gebruik de belangrijkste 'pijlers' vormen.
- ✓ Persoonlijke ontwikkeling van medewerkers op het gebied van vakbekwaamheidseisen en toekomstontwikkelingen (met name op het gebied van data-gedreven werken en toepassing van Artificial Intelligence en Machine Learning) blijft een speerpunt en heeft ook in 2021 de benodigde aandacht gehad. Door de Coronamaatregelen zijn veel cursussen omgezet in moderne 'digitale leeromgevingen' waar medewerkers meer flexibel (gericht op eigen niveau en eigen tijdsbesteding)

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

de kennis en vaardigheden kunnen opdoen. Veel van onze nieuwe medewerkers hebben de Basis cursus WOZ succesvol doorlopen en afgerond en richten zich op de specifieke vervolgcursussen (Verdieping gegevensbeheer, Taxateur Woningen, Taxateur niet-woningen of Juridisch Specialist). Wel is duidelijk geworden dat 'digitaal leren' niet voor een ieder de meest effectieve wijze van kennisvergarig is. Ook de Waarderingskamer zal hier, in de periodieke rapportages, veel aandacht voor blijven vragen (zie werkplan 2021: www.waarderingskamer.nl).


- ✓ De Waarderingskamer heeft in april en oktober haar terugkoppeling op de jaarlijkse rapportages aan de BSGR gedaan. Wederom is met name aan de aansluiting van gegevens veel aandacht besteed. De landelijk gewijzigde aanlevering van de gegevens uit de LV-WOZ leidt op dit moment nog, door onvolledigheid van de beschikbare confrontatietool van Centric, tot minder inzicht in de aansluiting van gegevens uit de belastingapplicatie op de LV-WOZ. Niet alleen is de tool laat, medio december 2021, werkbaar beschikbaar gekomen; er zijn ook nog een aantal software-issues welke moeten worden opgelost om het inzicht weer volledig(er) te krijgen. Onze verwachting is dat dit op korte termijn binnen de applicatie van Centric opgelost wordt en beschikbaar gesteld wordt. Er worden echter ook alternatieven onderzocht ter voorkoming van onvoldoende stuurinformatie om de aansluiting te analyseren en bij te werken.
- ✓ Voor de kwaliteitsrapportage Herwaardering belastingjaar 2021 zal de Waarderingskamer dit jaar de gemeente Velsen middels onderzoek 'ter plaatse' beoordelen; deze afspraak staat voor eind februari 2022 gepland. De overige gemeenten zullen middels een digitale opgave van de gegevens plaatsvinden op basis van een voortgangsperscentage van minimaal 90%; deze zullen medio januari 2022 worden ingezonden. De algemene toestemming om de aanslagen voor belastingjaar 2021 te mogen verzenden verwachten we dan eind januari 2022 te ontvangen. De bijbehorende rapportages zullen zo spoedig mogelijk na (retour) aan individuele gemeenten ter beschikking worden gesteld.


WOZ bezwaar- en beroepsschriften

Ook in 2021 is er voor inwoners van de deelnemende gemeenten een mogelijkheid geweest om informeel bezwaar aan te tekenen. Via de website van de BSGR konden zij zelf een dag en tijdstip voor een gesprek met de taxateur inplannen. Voor de inwoners die niet digitaal konden of wilden inloggen hebben WOZ-medewerkers ondersteuning geboden en afspraken ingepland. De aanslagen voor de gemeente Velsen zijn in 2021 later verzonden zodat deze inwoners geen gebruik hebben kunnen maken van de mogelijkheid tot informeel bezwaar omdat deze beschikbaar was gesteld gedurende 4 weken na de eerste aanslagoplegging. Er hebben 1753 informele gesprekken over de WOZ-waarde met inwoners plaatsgevonden.

Er is lopende 2021 de keuze gemaakt om de eigen taxateurs in het tweede en derde kwartaal van 2021 langer in te zetten op de bezwaarafhandeling. Enerzijds omdat er substantieel meer bezwaren waren en een tekort aan inhuurcapaciteit, anderzijds omdat met de aanvang van de herwaardering door de omzetting naar gebruiksoppervlakte extra analyses en meer aanpassing van de modelinrichting nodig was. Modelinrichting is onderdeel van de functie van de specialist taxaties waardoor de taxateurs woningen meer inzetbaar waren op de bezwaarafhandeling. Ondanks de extra inzet aan de voorkant is het niet gelukt om alle bezwaren belastingjaar 2021 tijdig af te handelen.

Voor belastingjaar 2022 is het niet mogelijk gebleken om de voormeldingen in te zetten als extra middel in de communicatie naar inwoners. Mede om deze reden zal in 2022 extra worden ingezet op het informele bezwaartraject en is de termijn verlengd naar 5 weken. Door het beschikbaar stellen van meer mogelijkheden (ook tijdens de avonduren) verwachten we op deze wijze minimaal 2500 informele bezwaarschriften te kunnen verwerken en toch tijdige afhandeling (binnen de bezwaartermijn van 6 weken) te kunnen waarborgen. We hopen daarmee tevens dat de inwoners de weg naar de BSGR zelf gaan/blijven maken in plaats van daarvoor een (NCNP)bureau in te schakelen.



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Bezwaarschriften

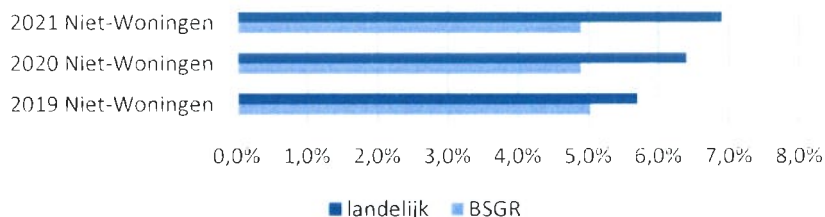
De stijgende tendens van de afgelopen jaren met betrekking tot het aantal bezwaarschriften blijft zich helaas doorzetten; een stijging van 22,9% ten opzichte van voorgaand jaar. Wel moet daarbij aangetekend worden dat dit incl. de bezwaren van de nieuw toegetreden gemeente Velsen is. Wanneer de WOZ bezwaren gemeente Velsen buiten beschouwing worden gelaten, is er sprake van een stijging van 13,0% ten opzichte van belastingjaar 2020. In 2021 is er voor 165 objecten belastingjaar 2019 en 711 objecten belastingjaar 2020 nog uitspraak op bezwaar verzonden. Deze belanghebbenden hadden hetzij tijdig een verdagingsbrief ontvangen hetzij pas in 2021 bezwaar aangetekend.

WOZ bezwaren	Totaal aantal WOZ Bezwaren	Totaal aantal Woning bezwaren	Totaal aantal Niet-Woning bezwaren
2018	6393	5386	1007
2019	7638	6823	851
2020	8953	8098	855
2021	11002	10041	961

(*) In deze aantallen is de gemeente Velsen (918 bezwaren) meegenomen

Het aantal ingediende niet-woning bezwaarschriften lijkt (exclusief gemeente Velsen 802) wederom terug te lopen waarbij wel aangetekend moet worden dat het aantal bezwaren over belastingjaar 2021 in de loop van 2022 nog zal toenemen door de achterstand op het aantal openstaande nog te onderzoeken objecten. Deze objecten zullen niet eerder dan in 2022 op aanslag gaan en achteraf kunnen zorgen voor een toename van het aantal bezwaren over belastingjaar 2021.

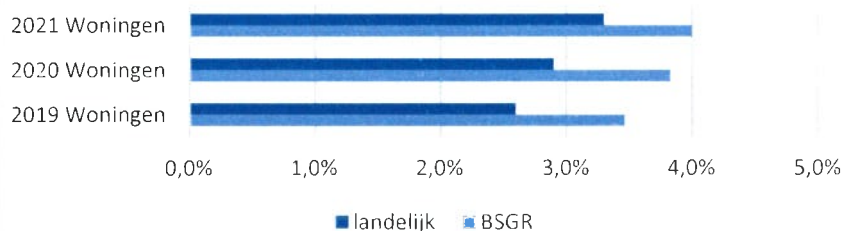
Percentage bezwaren Niet-Woningen
(2019-2021)



(*) Het landelijke percentage in onderstaande grafiek is samengesteld uit het voorlopige cijfer met een stijgingscorrectie (gebaseerd op de gemiddelde stijging van de afgelopen 3 jaar: bron: www.waarderingkamer.nl – Feiten over de WOZ).

Het aantal woningbezwaren is voor belastingjaar wederom gestegen en bevindt zich boven de landelijke norm: de toename is echter iets minder dan de landelijke stijging.

Percentage bezwaren Woningen
(2019-2021)



Handwritten signature and official stamps for the Director and Chairman.

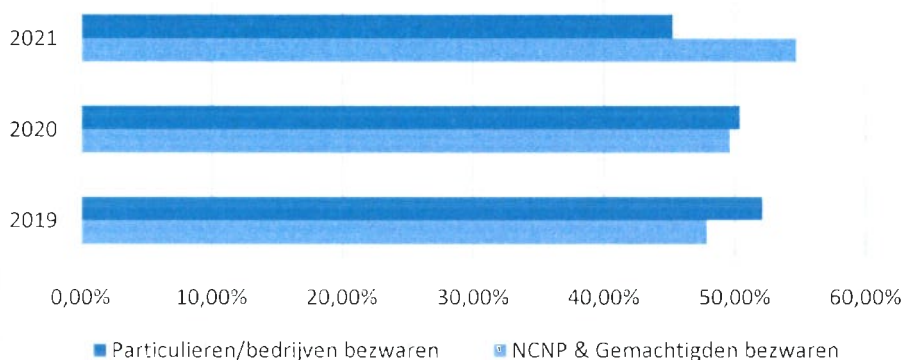
Paraaf directeur	Paraaf voorzitter

(*) Het landelijke percentage in onderstaande grafiek is samengesteld uit het voorlopige cijfer met een stijgingscorrectie (gebaseerd op de gemiddelde stijging van de afgelopen 3 jaar; bron: www.waarderingskamer.nl – Feiten over de WOZ).

De toename in het aantal WOZ-bezwaren, gecorrigeerd voor de toetreding van de gemeente Velsen, is voornamelijk toe te schrijven aan de toename van het aantal WOZ bezwaren op de woningen. Het aantal bezwaarschriften in een aantal gemeenten is procentueel (licht) afgenomen waarbij met name voor de gemeenten Gouda en Leiderdorp ten opzichte van vorig belastingjaar een forse stijging zichtbaar is. Grotere waarde-fluctuaties als gevolg van de overgang naar waarden op gebruiksoppervlakte hebben naar alle waarschijnlijkheid bij de gemeenten Gouda en Leiderdorp geleid tot het indienen van meer bezwaren. Uit nadere analyse blijkt echter dat gegrondverklaring van de bezwaarschriften niet zo zeer te maken heeft gehad met de nieuw vastgestelde gebruiksoppervlaktes maar meer met aanpassingen in de secundaire kenmerken (onder andere staat van onderhoud, kwaliteit en ligging).


De procentuele toename in het aandeel van de WOZ bezwaren welke zijn ingediend door gemachtigden en NCNP-bureaus ten opzichte van het totaal aantal ingediende WOZ-bezwaren is +5,1%. In absolute zin is de stijging echter veel hoger: ten opzichte van 2020 zijn er afgelopen jaar ruim 1700 meer bezwaren ingediend door gemachtigden en NCNP-bureaus. Daarmee ligt dit percentage bij de BSGR wederom boven het landelijke percentage (54,7% BSGR vs 48,1% landelijk, bron: www.waarderingskamer.nl – Feiten over de WOZ). Voor het eerst is het aandeel van de bezwaarschriften ingediend door particulieren en bedrijven zelf in het totaal aantal bezwaren (veel) minder dan de helft (45,3%).

Indieners WOZ-bezwaren (2019-2021)

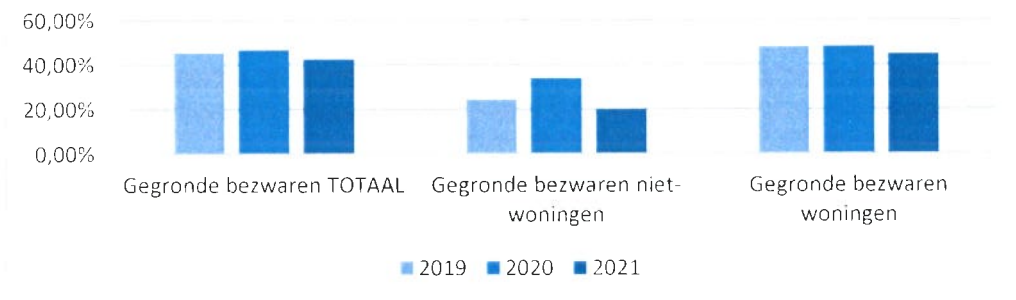


Niet alleen het aantal NCNP bezwaren maar ook de omvang van de bezwaarschriften in de vorm van de benoemde grieven en aanvullende stukken blijft enorm toenemen, hetgeen een steeds langere/uitgebreidere afhandelingstijd tot gevolg heeft. Ook niet ter zake doende grieven dienen allemaal beantwoord te worden om het gevaar van een beroepszaak (en verdere kostenvergoeding) te voorkomen. Daarnaast worden meer taxatierapporten mee- of nagezonden en alhoewel deze in een aantal gevallen van bedroevende kwaliteit zijn, zullen ook deze in de overwegingen weerlegd moeten worden en is op deze rapporten kostenvergoeding van toepassing. De kwaliteit van de aanvullingen, waaronder taxatierapporten zijn echter per bureau enorm verschillend. Door de maatregelen rondom het Corona-virus hebben veel hoorzittingen telefonisch of per beeldbellen (in voorkomende gevallen schriftelijk) plaatsgevonden.

Het aantal gegronde bezwaren op objectniveau, dit kunnen zowel verminderingen als verhogingen betreffen, is ten opzichte van de vorige jaren wat gedaald (circa 4%). De inzet van laagdrempelige aanschrijvingen, zoals deze afgelopen ja(a)r(en) zijn uitgevoerd, lijkt mogelijk haar vruchten af te gaan werpen. Ook in 2022 zullen we deze tendens voortzetten; bij elk bezwaar (ook bij de bezwaren welke zijn ingediend door NCNP-bureaus) zal een digitale gegevens-uitvraag aan de inwoner verzonden worden.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Uitspraken WOZ bezwaren op objectniveau (2019-2021)



Toekomstige inzet van voormeldingen, wanneer de capaciteit dit toelaat, zou mogelijk een verdere positieve beïnvloeding van het aantal toekenningen en daarmee een beïnvloeding van de proceskostenvergoedingen tot gevolg kunnen hebben. Extra inzet aan de 'voorkant' van het proces zou op deze wijze kunnen leiden tot mindere inzet aan de 'achterkant' van het proces.

Op 31 december 2021 is 92,9% van de bezwaarschriften belastingjaar 2021 afgerond, ten opzichte van 95,5% per 31 december 2020. Voor belastingjaar 2021 is met dagtekening 20 december 2021 voor 1265 objecten een verdagingsbrief verzonden; op 31 december 2021 stonden er nog 826 WOZ-objecten (circa 7%) onder bezwaar open waarvoor geen uitspraakbrief was verzonden. De uitspraken zullen voor deze WOZ-objecten, op grond van artikel 7:10 lid 3 Algemene wet bestuursrecht, binnen 6 weken dus uiterlijk 11 februari 2022 verzonden moeten zijn.

Beroepsschriften

Gelijk aan de bezwaarschriften wordt ook een verdere toename van ingediende beroepszaken door NCNP-bureaus zichtbaar (van circa 65% van de beroepsschriften in 2019 en 2020 naar circa 73% van de beroepsschriften in 2021).

Belastingjaar	Ingediende WOZ beroepsschriften	door NCNP bureaus	door particulieren /bedrijven
2019	237	151	86
2020	227	150	77
2021	166	121	45

(*) 2021 nog niet volledig, nog niet alle uitspraken belastingjaar 2021 zijn verzonden en/of niet voor alle uitspraken is de beroepstermijn reeds verstreken

Het aantal beroepszaken ingediend door NCNP-bureaus in plicht-, maatstaf- en parkeerzaken lijkt nog niet significant toe te nemen (3 in 2019, 4 in 2020 en 3 in 2021).

Als gevolg van de maatregelen rondom Corona zijn de zittingen bij de rechtbank in 2020 een aantal maanden opgeschort geweest en zijn vanaf de zomerperiode 2020 de zittingen weer middels beeldbellen opgestart. In 2021 vond een deel van de zittingen op de rechtbank en een deel van de zittingen via beeldbellen plaats. De opgelopen achterstand bij de afhandeling van de beroepszaken door de rechtbank lijkt echter nog niet ingelopen: momenteel staan er nog 149 beroepsdossiers open ten opzichte van 158 beroepsdossiers eind 2020. Dit aantal betreft de totaal openstaande beroepszaken, zowel de WOZ-beroepszaken als de plicht-, maatstaf- en parkeerberoepen. Hierdoor ontstaat een verhoogd risico op immateriële schadevergoeding voor de uitvoeringsorganisatie (BSGR): wanneer de totale bezwaar- en beroepstermijn langer dan 2 jaar duurt (enige uitloop i.v.m. COVID op basis van jurisprudentie) en tevens de uitvoeringsorganisatie niet binnen 6 maanden na aanslagoplegging de uitspraak op bezwaar heeft verzonden, kan er een beroep worden gedaan op deze immateriële schadevergoeding. Met name enige NCNP-bureaus lijken procedures alleen op formele gronden (niet altijd gericht tegen 'sec' de WOZ-

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

waarde) op te starten om zo een (toekomstig) beroep te kunnen doen op deze aanvullende schadevergoeding.

WOZ beroepen

Daar waar eind 2020 de te verwachten stijging in het aantal WOZ beroepszaken nog niet direct zichtbaar was, kan nu de conclusie getrokken worden dat deze stijging wel degelijk zichtbaar wordt. Waren er einde van het jaar in 2020 100 beroepszaken ingediend, op 31 december 2021 waren dat er reeds 166. In december 2021, januari en februari 2022 zijn/worden er nog bezwaarschriften afgedaan waarvan de wettelijke termijn om in beroep te gaan op 31 december nog niet is verstreken.

Belastingjaar	Ingediende WOZ beroepsschriften	Compromis voorafgaande aan de zitting	Gegronde beroepen (ter zitting)	Ongegronde beroepen (ter zitting)	Nog geen uitspraak
2019	237	108	51	75	3
2020	227	186	16	22	3
2021	166	46	0	0	120

(*) 2021 nog niet volledig, nog niet alle uitspraken belastingjaar 2021 zijn verzonden en/of niet voor alle uitspraken is de beroepstermijn reeds verstreken

Een deel van de beroepsschriften zal derhalve pas lopende 2022 binnenkomen. De conclusies voor belastingjaar 2021 zijn derhalve nog onvolledig.

Plicht-, Maatstaf- en parkeerberoepen

Het aantal ingediende plicht-, maatstaf en parkeerberoepen lijkt zich enigszins te stabiliseren echter nog niet alle bezwaarschriften 2021 zijn afgehandeld. Ten opzichte van voorgaand jaar is het aantal beroepszaken einde 2021 ongeveer gelijk aan eind december 2020 waarmee dan ook voor het totale belastingjaar 2021 het aantal beroepszaken plicht-, maatstaf- en parkeerberoepen rond de 30 zaken uit zou kunnen komen. Kanttekening hierbij is dat de openstaande werkvoorraad van deze bezwaarschriften ultimo 2021 hoger is dan ultimo 2020.



Belastingjaar	Ingediende Plicht-, maatstaf en parkeerberoepsschriften	Compromis voorafgaande aan de zitting	Gegronde beroepen (ter zitting)	Ongegronde beroepen (ter zitting)	Nog geen uitspraak
2019	31	15	0	13	3
2020	28	8	2	8	10
2021	15	5	0	0	10

(*) 2021 nog niet volledig, nog niet alle uitspraken belastingjaar 2021 zijn verzonden en/of niet voor alle uitspraken is de beroepstermijn reeds verstreken



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer



Op de volgende bladzijden vindt u de rapportages per deelnemer.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Productiecijfers boekjaar 2021 Bodegraven-Reeuwijk									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl.
<2019	-	-	26	-5.483,32	-	-	3	-328,93	-5.812,25
AFDI 2019	25	774,40	3	-54,12	-	-	6	-199,11	521,17
AFDR 2019	9	817,76	1	-113,40	-	-	-	-	704,36
AFV 2019	97	10.997,27	5	-504,97	-	-	8	-1.035,64	9.456,66
BLEG 2019	11	59.652,34	3	-670,77	-	-	-	-	58.981,57
EXCO 2019	1	759,60	-	-	-	-	-	-	759,60
EXNW 2019	10	3.447,04	3	-1.289,37	-	-	-	-	2.157,67
OZBE NWN 2019	3	6.840,72	7	-6.580,93	-	-	-	-	259,79
OZBE WON 2019	4	1.437,01	19	-2.895,89	-	-	-	-	-1.458,88
OZBG NWN 2019	95	27.695,47	11	-3.240,28	-	-	-	-	24.455,19
OZBG WON 2019	1	3.662,34	1	-3.662,34	-	-	-	-	-
PREC 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2019	11	2.788,93	3	-721,28	-	-	-	-	2.067,65
RIOE NWN 2019	3	385,20	2	-256,80	-	-	-	-	128,40
RIOE WON 2019	1	128,40	3	-385,20	-	-	-	-	-256,80
RIOG NWN 2019	44	6.948,80	12	-1.850,34	-	-	-	-	5.098,46
RIOG WON 2019	80	7.559,96	6	-363,91	-	-	8	-696,09	6.499,96
RIOH NWN 2019	1	14,16	-	-	-	-	-	-	14,16
RIOH WON 2019	-	-	1	-14,16	-	-	-	-	-14,16
TOER 2019	1	270,00	-	-	-	-	-	-	270,00
WOFO WON 2019	4	9.076,00	-	-	-	-	-	-	9.076,00
AFDI 2020	190	6.233,49	116	-1.771,46	5	110,55	27	-964,75	3.607,83
AFDR 2020	9	1.579,13	4	-192,70	-	-	-	-	1.386,43
AFV 2020	208	29.763,40	130	-6.493,00	-	-	27	-4.808,63	18.461,77
BLEG 2020	325	950.704,67	12	-111.917,85	-	-	-	-	838.786,82
EXCO 2020	1	833,76	-	-	-	-	-	-	833,76
EXNW 2020	13	4.283,52	3	-1.415,26	-	-	-	-	2.868,26
OZBE NWN 2020	51	84.094,70	13	-5.975,77	-	-	-	-	78.118,93
OZBE WON 2020	42	26.227,00	39	-5.066,06	-	-	1	-460,08	20.700,86
OZBG NWN 2020	390	144.047,94	34	-8.462,32	-	-	-	-	135.585,62
OZBG WON 2020	1	3.994,69	-	-	-	-	-	-	3.994,69
PREC 2020	3	7.087,50	-	-	-	-	-	-	7.087,50
REIN 2020	18	5.697,72	3	-923,24	-	-	-	-	4.774,48
RIOE NWN 2020	34	4.500,24	2	-250,08	-	-	-	-	4.250,16
RIOE WON 2020	35	4.632,60	4	-529,44	-	-	1	-132,36	3.970,80
RIOG NWN 2020	95	19.123,78	24	-3.355,35	-	-	-	-	15.768,43
RIOG WON 2020	169	17.270,60	129	-4.158,28	-	-	27	-3.472,17	9.640,15
RIOH NWN 2020	4	58,56	-	-	-	-	-	-	58,56
RIOH WON 2020	-	-	1	-14,64	-	-	-	-	-14,64
TOER 2020	34	190.541,95	10	-737,80	-	-	-	-	189.804,15
WOFO WON 2020	21	44.012,00	4	-8.114,00	-	-	-	-	35.898,00
AFDI 2021	14.274	839.738,57	433	-16.932,00	73	-6.887,51	457	-25.413,41	790.505,65
AFDR 2021	153	40.611,58	4	-266,99	-	-	-	-	40.344,59
AFV 2021	14.972	3.676.721,07	418	-50.879,99	-	-	473	-111.993,04	3.513.848,04
BLEG 2021	681	953.255,05	4	-1.396,98	-	-	-	-	951.858,07
EXCO 2021	1	845,64	-	-	-	-	-	-	845,64
EXNW 2021	48	16.723,51	4	-1.506,30	-	-	-	-	15.217,21
OZBE NWN 2021	2.056	1.902.141,07	22	-10.594,58	-	-	-	-	1.891.546,49
OZBE WON 2021	15.891	6.429.830,86	312	-14.598,38	-	-	5	-1.897,52	6.413.334,96
OZBG NWN 2021	1.601	1.193.958,33	67	-24.095,19	-	-	-	-	1.169.863,14
OZBG WON 2021	1	4.197,73	-	-	-	-	-	-	4.197,73
PREC 2021	3	937.597,50	-	-	-	-	-	-	937.597,50
REIN 2021	206	70.140,22	5	-1.551,69	-	-	-	-	68.588,53
RIOE NWN 2021	1.243	162.136,92	7	-913,08	-	-	-	-	161.223,84
RIOE WON 2021	14.808	1.931.555,52	4	-521,76	-	-	3	-391,32	1.930.642,44
RIOG NWN 2021	1.038	286.182,47	41	-6.022,01	-	-	-	-	280.160,46
RIOG WON 2021	14.726	2.464.859,22	418	-33.357,10	-	-	473	-79.676,67	2.351.825,45
RIOH NWN 2021	212	3.052,80	3	-43,20	-	-	-	-	3.009,60
RIOH WON 2021	817	11.764,80	1	-14,40	-	-	-	-	11.750,40
TOER 2021	31	381.816,45	2	-655,65	-	-	-	-	381.160,80
WOFO WON 2021	148	315.006,00	4	-6.662,00	-	-	-	-	308.344,00
Totaal	84.954	23.310.077,96	2.383	-357.475,63	78	-6.776,96	1.519	-231.469,72	22.714.355,65

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Productiecijfers boekjaar 2021 Gouda										
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl.	
<2019	-	-	64	-22.108,73	-	-	6	-1.306,38	-23.415,11	
AFDI 2019	15	548,00	3	-60,33	-	-	28	-1.071,88	-584,21	
AFDR 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
AFV 2019	221	23.842,74	17	-1.880,97	-	-	37	-5.559,39	16.402,38	
ALEG 2019	-	-	4	-581,55	-	-	-	-	-581,55	
BLEG 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HOND 2019	8	409,21	19	-1.390,95	-	-	-	-	-981,74	
HVNG 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
LIGG 2019	2	735,60	1	-367,80	-	-	-	-	367,80	
MKTG 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
OZBE NWN 2019	5	30.264,12	6	-13.978,81	-	-	-	-	16.285,31	
OZBE WON 2019	20	7.157,23	6	-532,92	-	-	-	-	6.624,31	
OZBG NWN 2019	52	47.128,82	10	-11.978,40	-	-	-	-	35.150,42	
OZBG WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PARK 2019	-	-	8	-261,30	-	-	-	-	-261,30	
PREC 2019	-	-	3	-190,30	-	-	-	-	-190,30	
RIOE NWN 2019	3	733,05	-	-	-	-	-	-	733,05	
RIOE WON 2019	21	5.131,35	19	-4.618,20	-	-	-	-	513,15	
RIOG NWN 2019	49	10.876,70	7	-1.791,97	-	-	1	-243,60	8.841,13	
RIOG WON 2019	202	25.029,26	30	-5.333,86	-	-	36	-6.236,17	13.459,23	
RIOH NWN 2019	1	24,45	-	-	-	-	-	-	24,45	
RIOH WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
STAN 2019	-	-	12	-257,28	-	-	-	-	-257,28	
TOER 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
AFDI 2020	255	9.216,33	198	-1.687,59	4	12,12	140	-4.984,79	2.556,07	
AFDR 2020	129	21.077,24	-	-	-	-	-	-	21.077,24	
AFV 2020	448	65.490,98	212	-9.145,57	-	-	169	-29.823,52	26.521,89	
ALEG 2020	287	16.217,85	11	-1.265,45	-	-	-	-	14.952,40	
BLEG 2020	466	1.571.501,03	10	-45.923,09	-	-	-	-	1.525.577,94	
HOND 2020	31	1.310,52	81	-2.634,31	-	-	-	-	-1.323,79	
HVNG 2020	-	-	1	-189,00	-	-	-	-	-189,00	
LIGG 2020	2	746,60	1	-373,30	-	-	-	-	373,30	
MKTG 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
OZBE NWN 2020	64	161.426,13	27	-21.367,60	-	-	-	-	140.058,53	
OZBE WON 2020	116	26.169,93	87	-12.902,04	-	-	2	-361,79	12.906,10	
OZBG NWN 2020	203	213.932,86	24	-29.153,32	-	-	-	-	184.779,54	
OZBG WON 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PARK 2020	552	18.514,00	140	-4.681,00	-	-	-	-	13.833,00	
PREC 2020	197	75.912,75	6	-3.641,60	-	-	-	-	72.271,15	
RIOE NWN 2020	49	13.230,00	4	-1.053,00	-	-	-	-	12.177,00	
RIOE WON 2020	100	27.000,00	66	-17.820,00	-	-	2	-540,00	8.640,00	
RIOG NWN 2020	170	71.505,01	20	-9.655,98	-	-	1	-264,30	61.584,73	
RIOG WON 2020	329	61.475,80	220	-13.270,67	-	-	167	-30.318,25	17.886,88	
RIOH NWN 2020	4	108,00	-	-	-	-	-	-	108,00	
RIOH WON 2020	3	81,00	1	-27,00	-	-	-	-	54,00	
STAN 2020	-	-	12	-265,32	-	-	-	-	-265,32	
AFDI 2021	32.807	1.472.302,07	1.254	-30.089,64	392	-17.699,90	2.871	-124.415,99	1.300.096,54	
AFV 2021	34.341	8.672.529,75	1.170	-144.042,00	-	-	3.002	-761.287,83	7.767.199,92	
ALEG 2021	1.468	141.325,24	13	-780,50	-	-	-	-	140.544,74	
BLEG 2021	777	1.228.680,46	5	-2.976,31	-	-	-	-	1.225.704,15	
HOND 2021	3.630	279.021,61	312	-14.301,08	-	-	-	-	264.720,53	
HVNG 2021	25	1.302,00	-	-	-	-	-	-	1.302,00	
LIGG 2021	39	18.551,25	1	-380,00	-	-	-	-	18.171,25	
MKTG 2021	328	112.233,00	42	-12.165,65	-	-	-	-	100.067,35	
OZBE NWN 2021	2.194	4.265.630,16	46	-46.087,82	-	-	-	-	4.219.542,34	
OZBE WON 2021	34.741	8.619.216,53	625	-50.051,92	-	-	6	-1.064,85	8.568.099,76	
OZBG NWN 2021	1.777	2.446.257,19	68	-58.100,46	-	-	-	-	2.388.156,73	
OZBG WON 2021	3	2.642,38	-	-	-	-	-	-	2.642,38	
PARK 2021	9.218	312.081,70	782	-26.478,70	-	-	-	-	285.603,00	
PREC 2021	3	2.056.317,75	-	-	-	-	-	-	2.056.317,75	
RIOE NWN 2021	1.895	478.866,50	23	-5.812,10	-	-	-	-	473.054,40	
RIOE WON 2021	33.266	8.406.318,20	82	-20.721,40	-	-	7	-1.768,90	8.383.827,90	
RIOG NWN 2021	1.512	843.849,96	47	-19.366,58	-	-	4	-989,20	823.494,18	
RIOG WON 2021	34.109	8.235.312,71	1.169	-141.496,13	2	-90,00	2.996	-722.397,80	7.371.328,78	
RIOH NWN 2021	236	5.970,80	-	-	-	-	-	-	5.970,80	
RIOH WON 2021	1.005	25.426,50	3	-75,90	-	-	-	-	25.350,60	
STAN 2021	234	52.556,91	12	-351,56	-	-	1	-230,10	51.975,25	
Totaal	197.612	50.183.189,23	6.984	-813.666,96	398	-17.777,78	9.476	-1.692.864,74	47.658.879,75	

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Productiecijfers boekjaar 2021 Hoogheemraadschap van Rijnland									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl.
<2018	-	-	68	-38.259,00	6	0,01	34	-2.094,79	-40.353,78
RLEG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHE GEB 2018	-	-	43	-3.879,11	-	-	-	-	-3.879,11
WSHE NAT 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHE ONG 2018	-	-	16	-1.157,05	-	-	-	-	-1.157,05
WSHE WEG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHG 2018	-	-	11	-1.159,40	-	-	27	-2.845,80	-4.005,20
WVOB 2018	15	30.828,29	8	-5.139,00	-	-	-	-	25.689,29
WVOW 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ZUIB 2018	961	847.762,15	444	-101.496,21	-	-	-	-	746.265,94
ZUIW 2018	-	-	55	-3.918,30	-	-	35	-3.891,81	-7.810,11
RLEG 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHE GEB 2019	3.444	474.887,48	641	-39.108,60	-	-	-	-	435.778,88
WSHE NAT 2019	857	1.936,97	12	-21,08	-	-	-	-	1.915,89
WSHE ONG 2019	1.245	46.496,61	60	-1.870,35	-	-	-	-	44.626,26
WSHE WEG 2019	3.159	95.829,97	2	-226,54	-	-	-	-	95.603,43
WSHG 2019	366	38.576,40	166	-17.496,40	-	-	194	-19.751,21	1.328,79
WVOB 2019	268	289.499,62	12	-14.507,57	-	-	-	-	274.992,05
WVOW 2019	2	116,20	-	-	-	-	-	-	116,20
ZUIB 2019	10.565	1.326.941,64	5.359	79.260,99	-	-	-	-	1.406.202,63
ZUIW 2019	1.330	108.635,24	198	-16.152,00	-	-	271	-25.281,44	67.201,80
RLEG 2020	19	44.730,00	2	-2.500,00	-	-	-	-	42.230,00
WSHE GEB 2020	2.634	404.566,68	2.939	-120.507,31	-	-	-	-	284.059,37
WSHE NAT 2020	55	466,86	26	-382,90	-	-	-	-	83,96
WSHE ONG 2020	722	36.742,31	108	-5.431,62	-	-	-	-	31.310,69
WSHE WEG 2020	17	3.578,56	11	-1.630,61	-	-	-	-	1.947,95
WSHG 2020	1.234	130.310,40	295	-31.152,00	-	-	679	-70.236,86	28.921,54
WVOB 2020	315	292.069,98	5	-692,69	-	-	-	-	291.377,29
WVOW 2020	4	183,89	1	-183,90	-	-	-	-	-0,01
ZUIB 2020	3.494	1.487.113,48	937	-248.798,25	-	-	-	-	1.238.315,23
ZUIW 2020	3.504	272.147,89	4.703	-103.410,60	-	-	1.278	-101.142,84	67.594,45
RLEG 2021	12	15.750,00	-	-	-	-	-	-	15.750,00
WSHE GEB 2021	653.037	50.367.875,17	7.128	-163.379,01	-	-	-	-	50.204.496,16
WSHE NAT 2021	7.102	81.337,09	45	-431,28	-	-	-	-	80.905,81
WSHE ONG 2021	62.471	4.044.955,79	230	-13.899,72	-	-	-	-	4.031.056,07
WSHE WEG 2021	17.679	2.824.240,95	19	-3.654,03	-	-	-	-	2.820.586,92
WSHG 2021	552.654	60.239.286,00	828	-90.252,00	-	-	29.713	-3.227.429,59	56.921.604,41
WVOB 2021	107	254.194,54	2	-258,40	-	-	-	-	253.936,14
WVOW 2021	83	12.263,23	2	-312,24	-	-	-	-	11.950,99
ZUIB 2021	28.155	18.980.746,16	1.311	-535.239,08	-	-	-	-	18.445.507,08
ZUIW 2021	584.938	84.367.547,37	27.785	-1.690.505,26	-	-	30.681	-3.718.832,79	78.958.209,32
Totaal	1.940.448	227.121.616,92	53.472	-3.177.750,52	6	0,01	62.912	-7.171.507,13	216.772.359,28

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Productiecijfers boekjaar 2021 Katwijk									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl.
<2019	-	-	28	-44.025,06	-	-	-	-	-44.025,06
AFV 2019	27	3.134,82	8	-1.103,40	-	-	7	-1.967,64	63,78
EXCO 2019	1	202,20	1	-202,20	-	-	-	-	-
GRAF 2019	1	78,24	1	-78,24	-	-	-	-	-
HOND 2019	7	595,84	16	-1.452,36	-	-	-	-	-856,52
HVNG 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKTG 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2019	7	6.866,51	4	-8.138,60	-	-	-	-	-1.272,09
OZBE WON 2019	3	716,85	5	-830,43	-	-	-	-	-113,58
OZBG NWN 2019	48	17.651,36	10	-3.209,53	-	-	-	-	14.441,83
OZBG WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARK 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2019	81	96.336,03	-	-	-	-	-	-	96.336,03
RIOG NWN 2019	28	3.261,10	4	-6.300,00	-	-	-	-	-3.038,90
RIOG WON 2019	28	1.811,40	7	-581,73	-	-	7	-1.008,00	221,67
RZBE WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2019	2	8.836,25	-	-	-	-	-	-	8.836,25
AFV 2020	118	17.458,52	146	-6.522,45	-	-	58	-9.394,60	1.541,47
EXCO 2020	2	235,56	3	-271,80	-	-	-	-	-36,24
GRAF 2020	1	80,00	2	-160,00	-	-	-	-	-80,00
HOND 2020	35	2.041,56	100	-4.121,28	-	-	-	-	-2.079,72
HVNG 2020	82	17.716,72	-	-	-	-	-	-	17.716,72
MKTG 2020	-	-	2	-339,57	-	-	-	-	-339,57
OZBE NWN 2020	37	101.206,02	4	-3.230,57	-	-	-	-	97.975,45
OZBE WON 2020	12	3.074,72	34	-1.433,28	-	-	-	-	1.641,44
OZBG NWN 2020	167	75.439,11	22	-4.293,72	-	-	-	-	71.145,39
OZBG WON 2020	1	820,80	-	-	-	-	-	-	820,80
PARK 2020	120	3.988,80	26	-864,30	-	-	-	-	3.124,50
PREC 2020	3	896.900,35	1	-790.701,25	-	-	-	-	106.199,10
RIOG NWN 2020	153	23.605,96	26	-6.698,47	-	-	-	-	16.907,49
RIOG WON 2020	116	8.191,41	146	-3.391,50	-	-	58	-4.833,38	-33,47
RZBE WON 2020	1	218,75	1	-218,75	-	-	-	-	-
TOER 2020	70	259.442,14	19	-42.689,04	-	-	-	-	216.753,10
AFV 2021	27.288	8.088.471,12	724	-107.050,23	-	-	1.124	-303.556,63	7.677.864,26
EXCO 2021	60	13.553,70	3	-516,16	-	-	-	-	13.037,54
GRAF 2021	667	53.825,84	-	-	-	-	-	-	53.825,84
HOND 2021	4.190	465.770,90	317	-21.437,05	-	-	-	-	444.333,85
HVNG 2021	109	20.459,49	1	-174,00	-	-	-	-	20.285,49
MKTG 2021	183	75.834,08	35	-13.642,84	-	-	-	-	62.191,24
OZBE NWN 2021	2.232	3.461.032,87	28	-21.074,35	-	-	-	-	3.439.958,52
OZBE WON 2021	28.521	8.084.585,02	427	-15.444,45	-	-	-	-	8.069.140,57
OZBG NWN 2021	1.759	836.595,24	71	-15.136,68	-	-	-	-	821.458,56
OZBG WON 2021	2	1.533,47	-	-	-	-	-	-	1.533,47
PARK 2021	12.164	412.838,60	1.073	-36.441,30	-	-	-	-	376.397,30
PREC 2021	2	3.399.724,25	-	-	-	-	-	-	3.399.724,25
RIOG NWN 2021	1.683	853.846,27	51	-5.240,14	-	-	-	-	848.606,13
RIOG WON 2021	27.257	3.551.005,27	719	-49.079,70	-	-	1.125	-146.331,40	3.355.594,17
RZBE WON 2021	84	18.148,15	3	-743,42	-	-	-	-	17.404,73
TOER 2021	66	188.282,04	3	-16.513,56	-	-	-	-	171.768,48
Totaal	107.418	31.075.417,33	4.071	-1.233.351,41	-	-	2.379	-467.091,65	29.374.974,27

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Productiecijfers boekjaar 2021 Leiden									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl.
<2019	-	-	91	-43.346,61	-	-	53	-4.081,86	-47.428,47
AFV 2019	128	19.709,53	44	-7.048,06	-	-	57	-8.443,57	4.217,90
OZBE NWN 2019	7	62.420,81	12	-25.221,14	-	-	-	-	37.199,67
OZBE WON 2019	8	4.968,99	15	-553,06	-	-	2	-275,13	4.140,80
OZBG NWN 2019	71	200.510,64	23	-96.590,49	-	-	-	-	103.920,15
OZBG WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2019	-	-	28	-13.812,07	-	-	-	-	-13.812,07
RIOG NWN 2019	82	11.405,30	16	-2.280,66	-	-	-	-	9.124,64
RIOG WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP NWN 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2019	129	8.878,48	44	-3.177,60	-	-	49	-3.513,20	2.187,68
TOER 2019	1	252,50	-	-	-	-	-	-	252,50
AFV 2020	566	78.194,23	722	-40.089,35	-	-	266	-36.266,43	1.838,45
OZBE NWN 2020	53	145.822,12	20	-52.913,91	-	-	-	-	92.908,21
OZBE WON 2020	235	72.697,01	130	-22.990,91	-	-	2	-469,27	49.236,83
OZBG NWN 2020	317	1.300.783,80	45	-179.932,42	-	-	-	-	1.120.851,38
PREC 2020	1.988	2.577.105,59	30	-1.736.919,01	-	-	-	-	840.186,58
RIOG NWN 2020	296	106.301,89	51	-29.357,62	-	-	-	-	76.944,27
RIOG WON 2020	2	1.082,40	-	-	-	-	-	-	1.082,40
RIOP WON 2020	570	34.665,13	702	-17.007,40	-	-	252	-15.340,45	2.317,28
TOER 2020	74	573.256,40	-	-	-	-	-	-	573.256,40
AFV 2021	63.907	17.267.460,94	5.077	-562.035,57	-	-	5.550	-1.411.841,20	15.293.584,17
OZBE NWN 2021	3.709	16.326.785,40	60	-117.319,35	-	-	-	-	16.209.466,05
OZBE WON 2021	64.423	23.704.621,53	1.256	-103.229,13	-	-	11	-1.439,82	23.599.952,58
OZBG NWN 2021	3.063	13.204.438,28	113	-317.846,38	-	-	-	-	12.886.591,90
PREC 2021	124	8.058.191,02	3	-2.458,80	-	-	-	-	8.055.732,22
RIOG NWN 2021	2.905	1.184.583,98	109	-72.119,81	-	-	-	-	1.112.464,17
RIOG WON 2021	11	9.421,67	-	-	-	-	-	-	9.421,67
RIOP WON 2021	63.478	7.467.213,76	4.910	-236.679,10	-	-	5.401	-601.683,41	6.628.851,25
TOER 2021	58	426.330,65	2	-965,00	-	-	-	-	425.365,65
Totaal	206.205	92.847.102,05	13.503	-3.683.893,45	-	-	11.643	-2.083.354,34	87.079.854,26

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Productiecijfers boekjaar 2021 Leiderdorp									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl.
AFV 2020	87	13.853,57	88	-4.333,36	-	-	23	-4.153,29	5.366,92
HOND 2020	-	-	18	-117,09	-	-	1	-10,28	-127,37
OZBE NWN 2020	26	59.755,37	10	-13.454,43	-	-	-	-	46.300,94
OZBE WON 2020	7	7.160,51	22	-1.952,83	-	-	-	-	5.207,68
OZBG NWN 2020	82	69.410,70	13	-7.302,66	-	-	-	-	62.108,04
PREC 2020	2	17.180,12	-	-	-	-	-	-	17.180,12
REIN 2020	2	1.063,76	2	-1.063,76	-	-	-	-	-
RIOG NWN 2020	81	9.824,59	8	-458,38	-	-	-	-	9.366,21
RIOG WON 2020	1	60,67	-	-	-	-	-	-	60,67
RIOP WON 2020	93	5.055,47	89	-1.489,96	-	-	23	-1.595,22	1.970,29
TOER 2020	2	37.126,20	-	-	-	-	-	-	37.126,20
AFV 2021	12.755	4.106.090,86	740	-77.802,09	-	-	566	-172.694,23	3.855.594,54
OZBE NWN 2021	670	1.270.808,78	14	-12.928,76	-	-	-	-	1.257.880,02
OZBE WON 2021	13.428	5.413.725,07	331	-17.200,30	-	-	1	-233,00	5.396.291,77
OZBG NWN 2021	539	678.833,29	17	-12.875,34	-	-	-	-	665.957,95
PREC 2021	2	585.081,29	-	-	-	-	-	-	585.081,29
REIN 2021	37	20.368,13	-	-	-	-	-	-	20.368,13
RIOG NWN 2021	492	122.597,56	13	-1.401,56	-	-	-	-	121.196,00
RIOG WON 2021	2	317,66	-	-	-	-	-	-	317,66
RIOP WON 2021	12.839	1.563.101,06	687	-29.336,06	-	-	572	-64.672,53	1.469.092,47
TOER 2021	1	40,80	-	-	-	-	-	-	40,80
Totaal	41.148	13.981.455,46	2.052	-181.716,58	-	-	1.186	-243.358,55	13.556.380,33

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Productiecijfers boekjaar 2021 Degtgeest									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl.
<2019	-	-	4	-1.017,48	-	-	-	-	-1.017,48
AFVT 2019	5	758,12	1	-73,56	-	-	-	-	684,56
BIZ5 NWN 2019	1	500,00	1	-500,00	-	-	-	-	-
EXCO 2019	1	18,51	3	-555,30	-	-	-	-	-536,79
HOND 2019	4	307,32	1	-94,56	-	-	-	-	212,76
OZBE NWN 2019	4	1.859,43	4	-35.234,79	-	-	-	-	-33.375,36
OZBE WON 2019	-	-	4	-400,23	-	-	-	-	-400,23
OZBG NWN 2019	8	4.653,45	5	-24.049,25	-	-	-	-	-19.395,80
PREC 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOG NWN 2019	10	2.019,60	3	-454,41	-	-	-	-	1.565,19
RIOG WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP NWN 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2019	5	544,70	2	-240,60	-	-	-	-	304,10
TOER 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFVT 2020	102	17.974,37	79	-3.818,30	-	-	15	-3.354,48	10.801,59
BIZ5 NWN 2020	-	-	1	-500,00	-	-	-	-	-500,00
EXCO 2020	2	307,30	25	-4.082,70	-	-	-	-	-3.775,40
HOND 2020	20	1.030,34	30	-947,73	-	-	-	-	82,61
OZBE NWN 2020	5	8.605,45	6	-40.561,63	-	-	-	-	-31.956,18
OZBE WON 2020	18	5.370,13	24	-2.249,30	-	-	-	-	3.120,83
OZBG NWN 2020	50	98.079,40	5	-24.431,11	-	-	-	-	73.648,29
PREC 2020	48	707.781,13	12	-471.049,05	-	-	-	-	236.732,08
RIOG NWN 2020	38	16.883,25	2	-414,24	-	-	-	-	16.469,01
RIOG WON 2020	1	1.801,20	-	-	-	-	-	-	1.801,20
RIOP WON 2020	102	10.568,40	79	-2.335,16	-	-	15	-1.965,08	6.268,16
TOER 2020	5	14.225,00	4	-	-	-	-	-	14.225,00
AFVT 2021	11.081	3.477.955,28	423	-61.173,95	-	-	408	-118.718,59	3.298.062,74
BIZ5 NWN 2021	93	46.500,00	-	-	-	-	-	-	46.500,00
EXCO 2021	180	44.579,77	16	-3.154,37	-	-	-	-	41.425,40
HOND 2021	1.436	139.359,04	133	-8.152,78	-	-	-	-	131.206,26
OZBE NWN 2021	497	2.170.338,30	7	-34.586,91	-	-	-	-	2.135.751,39
OZBE WON 2021	11.469	5.495.438,08	284	-18.808,60	-	-	4	-466,74	5.476.162,74
PREC 2021	4	1.620.115,20	-	-	-	-	-	-	1.620.115,20
RIOG NWN 2021	171	49.595,25	3	-389,18	-	-	-	-	49.206,07
RIOG WON 2021	23	6.314,45	1	-50,14	-	-	1	-72,85	6.191,46
RIOP WON 2021	11.057	2.144.104,11	413	-37.959,12	-	-	408	-73.923,15	2.032.221,84
TOER 2021	5	50.455,00	-	-	-	-	-	-	50.455,00
Totaal	36.445	16.138.041,58	1.575	-777.284,45	-	-	851	-198.500,89	15.162.256,24

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Productiecijfers boekjaar 2021 Velsen									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl.
TOER 2020	47	618.291,00	2	-14.252,50	-	-	-	-	604.038,50
AFV 2021	31.286	11.660.958,04	1.081	-178.885,16	-	-	1.810	-656.584,11	10.825.488,77
BIZ6 NWN 2021	172	63.962,00	12	-3.623,00	-	-	-	-	60.339,00
BIZ7 NWN 2021	105	45.450,00	7	-1.650,00	-	-	-	-	43.800,00
BIZ8 NWN 2021	66	33.000,00	2	-1.000,00	-	-	-	-	32.000,00
BIZ8 WON 2021	2	1.000,00	1	-500,00	-	-	-	-	500,00
BLEG 2021	729	471.719,04	6	-8.124,69	-	-	-	-	463.594,35
GRAF 2021	27	1.580,83	-	-	-	-	-	-	1.580,83
GRFR 2021	669	387.777,00	13	-6.251,50	-	-	-	-	381.525,50
HOND 2021	5.360	463.004,62	479	-25.041,08	-	-	257	-21.187,69	416.775,85
MKTG 2021	247	42.733,11	17	-1.831,50	-	-	-	-	40.901,61
OZBE NWN 2021	3.225	4.394.360,20	58	-22.601,30	-	-	-	-	4.371.758,90
OZBE WON 2021	32.971	8.796.714,32	514	-32.562,48	-	-	8	-857,44	8.763.294,40
OZBG NWN 2021	2.819	2.986.647,57	110	-55.559,23	-	-	5	-1.051,33	2.930.037,01
PARK 2021	922	30.983,30	50	-1.683,00	-	-	-	-	29.300,30
PREC 2021	6	2.456.582,05	-	-	-	-	-	-	2.456.582,05
RIOE NWN 2021	2.041	211.876,21	10	-1.038,10	-	-	-	-	210.838,11
RIOE WON 2021	30.769	3.194.129,89	81	-8.408,61	-	-	8	-830,48	3.184.890,80
RIOG NWN 2021	1.746	111.593,66	54	-3.217,33	-	-	2	-127,84	108.248,49
RIOG WON 2021	31.103	1.930.201,69	1.031	-29.747,18	-	-	1.804	-111.157,26	1.789.297,25
RIOH WON 2021	504	26.157,60	-	-	-	-	-	-	26.157,60
RIOT WON 2021	438	13.966,51	19	-607,24	-	-	1	-31,96	13.327,31
Totaal	145.254	37.942.688,64	3.547	-396.583,90	-	-	3.895	-791.828,11	36.754.276,63

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Productiecijfers boekjaar 2021 Voorschoten									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderings	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl.
<2019	-	-	-	-	-	-	2	-542,64	-542,64
AFV 2019	10	1.630,76	5	-874,83	-	-	5	-1.286,04	-530,11
BIZ4 NWN 2019	5	2.531,24	1	-857,50	-	-	-	-	1.673,74
BIZ5 NWN 2019	3	540,00	-	-	-	-	-	-	540,00
HOND 2019	1	49,84	6	-488,53	-	-	-	-	-438,69
OZBE NWN 2019	8	14.980,46	3	-4.363,90	-	-	-	-	10.616,56
OZBE WON 2019	2	838,55	79	-1.316,67	-	-	-	-	-478,12
OZBG NWN 2019	25	13.196,77	4	-3.962,49	-	-	-	-	9.234,28
OZBG WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOT NWN 2019	24	4.187,95	2	-454,80	-	-	-	-	3.733,15
RIOT WON 2019	27	1.569,45	5	-966,45	-	-	6	-1.150,44	-547,44
TOER 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2020	71	11.483,01	80	-4.869,22	-	-	17	-3.978,41	2.635,38
BIZ4 NWN 2020	7	2.669,36	2	-1.072,50	-	-	-	-	1.596,86
BIZ4 WON 2020	-	-	2	-358,12	-	-	-	-	-358,12
BIZ5 NWN 2020	9	1.650,00	-	-	-	-	-	-	1.650,00
HOND 2020	11	231,10	44	-1.738,06	-	-	2	-173,28	-1.680,24
OZBE NWN 2020	9	17.524,53	4	-6.099,67	-	-	-	-	11.424,86
OZBE WON 2020	8	6.813,06	94	-5.133,60	-	-	-	-	1.679,46
OZBG NWN 2020	52	22.978,02	7	-4.917,72	-	-	-	-	18.060,30
PREC 2020	104	302.168,60	3	-239.666,55	-	-	-	-	62.502,05
RIOT NWN 2020	59	10.576,02	8	-1.336,53	-	-	-	-	9.239,49
RIOT WON 2020	89	8.873,62	73	-3.998,63	-	-	18	-3.364,81	1.510,18
TOER 2020	4	6.034,05	-	-	-	-	-	-	6.034,05
AFV 2021	11.507	3.544.836,54	578	-64.668,25	-	-	476	-129.318,18	3.350.850,11
BIZ4 NWN 2021	134	88.813,31	9	-4.651,69	-	-	-	-	84.161,62
BIZ4 WON 2021	1	412,50	1	-412,50	-	-	-	-	-
BIZ5 NWN 2021	169	39.790,00	4	-780,00	-	-	-	-	39.010,00
HOND 2021	1.701	147.562,89	136	-7.994,14	-	-	75	-6.168,27	133.400,48
OZBE NWN 2021	733	620.689,96	4	-4.796,08	-	-	-	-	615.893,88
OZBE WON 2021	12.232	6.087.017,90	303	-19.865,66	-	-	1	-237,82	6.066.914,42
OZBG NWN 2021	647	485.873,45	22	-15.354,66	-	-	-	-	470.518,79
PREC 2021	167	1.055.538,70	-	-	-	-	-	-	1.055.538,70
RIOT NWN 2021	631	146.190,52	27	-5.543,96	-	-	1	-234,84	140.411,72
RIOT WON 2021	12.235	2.649.978,99	417	-46.713,18	-	-	483	-108.324,29	2.494.941,52
TOER 2021	4	26.784,26	-	-	-	-	-	-	26.784,26
Totaal	40.689	15.324.015,41	1.923	-453.255,89	-	-	1.086	-254.779,02	14.615.980,50

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Productiecijfers boekjaar 2021 Waddinxveen									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl.
<2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFDI 2019	12	376,16	2	-119,00	-	-	5	-159,00	98,16
AFV 2019	42	4.014,29	3	-537,49	-	-	7	-789,44	2.687,36
ALEG 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BAAT 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BLEG 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2019	1	60,00	-	-	-	-	-	-	60,00
GRFR 2019	56	44.840,00	3	-2.024,00	-	-	-	-	42.816,00
MKTG 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2019	2	1.880,46	1	-87,95	-	-	-	-	1.792,51
OZBE WON 2019	6	2.015,87	4	-733,76	-	-	-	-	1.282,11
OZBG NWN 2019	18	7.380,79	2	-730,74	-	-	-	-	6.650,05
PREC 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2019	7	1.270,92	1	-181,56	-	-	-	-	1.089,36
RIOE WON 2019	1	181,56	2	-363,12	-	-	-	-	-181,56
RIOH NWN 2019	-	-	1	-45,36	-	-	-	-	-45,36
RIOH WON 2019	-	-	1	-45,36	-	-	-	-	-45,36
RIOS NWN 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFDI 2020	69	1.822,59	62	-567,02	1	-73,50	31	-840,74	341,33
AFV 2020	165	15.568,91	63	-2.859,40	-	-	36	-6.880,10	5.829,41
ALEG 2020	41	10.652,50	-	-	-	-	-	-	10.652,50
BAAT 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BLEG 2020	151	1.378.449,13	4	-542,65	-	-	-	-	1.377.906,48
EXCO 2020	19	570,00	1	-25,00	-	-	-	-	545,00
GRFR 2020	99	81.789,50	2	-3.232,00	-	-	-	-	78.557,50
MKTG 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2020	21	68.026,08	6	-2.692,36	-	-	-	-	65.333,72
OZBE WON 2020	26	13.495,53	27	-6.564,17	-	-	-	-	6.931,36
OZBG NWN 2020	93	52.948,13	12	-8.677,44	-	-	-	-	44.270,69
PREC 2020	5	5.472,40	2	-	-	-	-	-	5.472,40
RIOE NWN 2020	17	3.268,08	6	-953,16	-	-	-	-	2.314,92
RIOE WON 2020	25	4.539,00	5	-907,80	-	-	-	-	3.631,20
RIOH NWN 2020	1	45,36	1	-45,36	-	-	-	-	-
RIOH WON 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOS NWN 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2020	2	19.472,67	-	-	-	-	-	-	19.472,67
AFDI 2021	12.439	651.126,77	431	-12.764,59	65	-3.390,63	426	-15.480,55	619.491,00
AFV 2021	13.105	3.700.950,00	425	-55.753,35	-	-	453	-129.571,40	3.515.625,25
ALEG 2021	218	78.316,20	2	-1.606,08	-	-	-	-	76.710,12
BLEG 2021	324	899.084,68	1	-43,55	-	-	-	-	899.041,13
EXCO 2021	99	3.465,00	1	-60,00	-	-	-	-	3.405,00
GRFR 2021	298	278.153,25	-	-	-	-	-	-	278.153,25
MKTG 2021	2	7.570,00	-	-	-	-	-	-	7.570,00
OZBE NWN 2021	1.415	2.316.675,68	15	-40.216,75	-	-	-	-	2.276.458,93
OZBE WON 2021	13.770	4.155.368,43	206	-17.223,90	-	-	-	-	4.138.144,53
OZBG NWN 2021	1.086	1.572.349,95	33	-26.826,47	-	-	-	-	1.545.523,48
PREC 2021	4	587.848,32	-	-	-	-	-	-	587.848,32
RIOE NWN 2021	695	144.042,84	9	-1.756,62	-	-	-	-	142.286,22
RIOE WON 2021	12.651	2.469.612,54	9	-1.756,62	-	-	-	-	2.467.855,92
RIOH NWN 2021	275	13.409,00	3	-146,28	-	-	-	-	13.262,72
RIOH WON 2021	889	43.347,64	-	-	-	-	-	-	43.347,64
RIOS NWN 2021	1	11.068,52	-	-	-	-	-	-	11.068,52
Totaal	58.150	18.650.528,75	1.346	-190.088,91	66	-3.464,13	958	-153.721,23	18.303.254,48

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Productiecijfers boekjaar 2021 Wassenaar									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl.
<2019	-	-	20	-2.700,37	6	-0,01	-	-	-2.700,38
AFV 2019	32	7.461,48	11	-1.858,82	-	-	2	-526,80	5.075,86
BAAT 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ NWN 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ2 NWN 2019	1	372,80	-	-	-	-	-	-	372,80
BIZ3 NWN 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ3 WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2019	14	1.952,76	-	-	-	-	-	-	1.952,76
EXNW 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HOND 2019	13	751,61	3	-185,12	-	-	-	-	566,49
OZBE NWN 2019	-	-	2	-510,78	-	-	-	-	-510,78
OZBE WON 2019	2	2.923,19	12	-4.284,96	-	-	-	-	-1.361,77
OZBG NWN 2019	20	9.029,37	4	-2.209,37	-	-	-	-	6.820,00
OZBG WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOG NWN 2019	3	391,49	5	-1.286,81	-	-	-	-	-895,32
RIOG WON 2019	33	4.324,61	11	-1.336,26	-	-	2	-250,56	2.737,79
TOER 2019	1	1.335,75	-	-	-	-	-	-	1.335,75
AFV 2020	127	29.214,99	112	-7.488,73	-	-	22	-6.371,25	15.355,01
BAAT 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ NWN 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ2 NWN 2020	1	372,79	1	-136,07	-	-	-	-	236,72
BIZ3 NWN 2020	6	1.863,01	7	-2.213,64	-	-	-	-	-350,63
BIZ3 WON 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2020	56	7.130,30	17	-3.140,17	-	-	-	-	3.990,13
HOND 2020	61	2.996,06	51	-1.945,58	-	-	1	-21,66	1.028,82
OZBE NWN 2020	9	15.156,64	2	-778,12	-	-	-	-	14.378,52
OZBE WON 2020	9	7.309,56	43	-9.221,91	-	-	-	-	-1.912,35
OZBG NWN 2020	64	62.957,38	12	-9.973,76	-	-	-	-	52.983,62
OZBG WON 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2020	102	608.915,13	6	-523.350,31	-	-	-	-	85.564,82
RIOG NWN 2020	28	13.424,67	16	-2.527,83	-	-	-	-	10.896,84
RIOG WON 2020	127	17.294,59	92	-4.378,07	-	-	23	-3.933,28	8.983,24
TOER 2020	17	278.294,05	1	-539,56	-	-	-	-	277.754,49
AFV 2021	12.299	4.688.750,65	745	-120.939,34	-	-	581	-212.405,43	4.355.405,88
BAAT 2021	50	10.598,58	-	-	-	-	-	-	10.598,58
BIZ NWN 2021	34	26.090,00	1	-365,00	-	-	-	-	25.725,00
BIZ2 NWN 2021	161	42.412,01	1	-136,07	-	-	-	-	42.275,94
BIZ3 NWN 2021	178	92.416,16	6	-2.507,15	-	-	-	-	89.909,01
BIZ3 WON 2021	1	889,99	1	-689,99	-	-	-	-	200,00
EXCO 2021	585	104.066,51	51	-10.081,86	-	-	-	-	93.984,65
HOND 2021	2.424	218.364,48	214	-12.268,99	-	-	89	-7.373,73	198.721,76
OZBE NWN 2021	838	1.557.724,71	12	-6.228,47	-	-	-	-	1.551.496,24
OZBE WON 2021	12.812	7.821.811,26	362	-46.789,45	-	-	-	-	7.775.021,81
OZBG NWN 2021	663	947.392,15	19	-15.133,57	-	-	-	-	932.258,58
PREC 2021	179	1.943.176,08	-	-	-	-	-	-	1.943.176,08
RIOG NWN 2021	562	245.850,63	16	-3.608,55	-	-	1	-313,59	241.928,49
RIOG WON 2021	12.264	2.367.327,34	601	-55.646,64	-	-	581	-99.629,91	2.212.050,79
TOER 2021	17	312.968,30	1	-12.037,36	-	-	-	-	300.930,94
Totaal	43.793	21.453.311,08	2.458	-866.498,68	6	-0,01	1.302	-330.826,21	20.255.986,18

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Productiecijfers boekjaar 2021 Zoeterwoude									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	Aantal verminderingen	Verminderingen	Aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd incl.
<2019	-	-	11	-18.033,50	-	-	-	-	-18.033,50
AFDI 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFDR 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ NWN 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2019	-	-	1	-4.221,92	-	-	-	-	-4.221,92
OZBE WON 2019	-	-	3	-129,47	-	-	-	-	-129,47
OZBG NWN 2019	3	1.219,11	3	-3.202,36	-	-	-	-	-1.983,25
PREC 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2019	1	260,00	-	-	-	-	-	-	260,00
RIOE WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VASR 2019	5	441,00	-	-	-	-	1	-126,00	315,00
AFDI 2020	2.826	115.917,75	1.580	-17.763,75	-	-	-	-	98.154,00
AFDR 2020	9	406,57	-	-	-	-	-	-	406,57
BIZ NWN 2020	2	1.590,00	1	-795,00	-	-	-	-	795,00
OZBE NWN 2020	3	1.527,81	5	-1.431,57	-	-	-	-	96,24
OZBE WON 2020	3	779,90	5	-356,40	-	-	-	-	423,50
OZBG NWN 2020	23	9.355,84	5	-1.737,38	-	-	-	-	7.618,46
PREC 2020	3	79.812,80	2	-	-	-	-	-	79.812,80
REIN 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2020	2	520,00	1	-260,00	-	-	-	-	260,00
RIOE WON 2020	4	1.040,00	-	-	-	-	-	-	1.040,00
VASR 2020	29	2.880,98	36	-845,62	-	-	4	-372,66	1.662,70
BIZ9 NWN 2021	149	150.935,00	1	-845,00	-	-	-	-	150.090,00
BIZ9 WON 2021	1	525,00	-	-	-	-	-	-	525,00
OZBE NWN 2021	553	1.765.048,59	9	-9.656,77	-	-	-	-	1.755.391,82
OZBE WON 2021	3.913	1.582.024,03	88	-2.718,65	-	-	-	-	1.579.305,38
OZBG NWN 2021	473	852.230,97	15	-9.999,68	-	-	-	-	842.231,29
PREC 2021	3	864.391,05	-	-	-	-	-	-	864.391,05
REIN 2021	24	4.994,88	2	-416,24	-	-	-	-	4.578,64
RIOE NWN 2021	489	127.140,00	2	-520,00	-	-	-	-	126.620,00
RIOE WON 2021	3.655	950.300,00	-	-	-	-	-	-	950.300,00
VASR 2021	3.956	645.172,07	133	-11.351,98	-	-	79	-13.215,35	620.604,74
Totaal	16.129	7.158.513,35	1.903	-84.285,29	-	-	84	-13.714,01	7.060.514,05

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Bijlage 2: Rekening courant posities

	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Rijnland	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Saldo af te dragen 31-12-2020	126.875	190.126	4.962.277	99.297	178.060	1.146	46.769	-	39.722	73.139	83.361	8.848	5.809.621
Afgedragen begin januari	126.875	190.126	4.962.277	99.297	178.060	1.146	46.769	-	39.722	73.139	83.361	8.848	5.809.621
Resteert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ontvangsten 2021 (afdr. mod)	22.964.584	47.958.164	214.879.169	29.444.766	85.732.154	13.308.791	15.265.354	33.570.831	14.609.143	18.147.217	20.193.210	7.040.337	523.113.720
Ontvangsten rente 2021 (afdr. mod)	194	1.417	2.860	483	1.258	-32	35	-8	98	328	1.437	-43	8.028
Reeds uitbetaald	-22.843.841	-47.908.546	-214.528.961	-29.300.231	-85.440.346	-13.292.043	-15.233.386	-33.474.181	-14.595.015	-18.125.069	-20.167.792	-7.037.478	-521.946.890
Saldo belastingen	120.937	51.035	353.068	145.019	293.066	16.716	32.003	96.642	14.227	22.476	26.855	2.816	1.174.858
Ontvangsten invorderingsopbrengsten 2021	31.003	99.409	836.863	47.874	105.653	13.277	11.505	32.441	19.778	29.933	34.108	6.859	1.268.704
Afgedragen invorderingsopbrengsten 2021	-28.946	-92.212	-777.177	-44.231	-98.906	-12.577	-10.816	-28.607	-18.975	-28.243	-32.819	-6.451	-1.179.960
SALDO ontvangsten invorderingsopbrengsten	2.057	7.197	59.686	3.643	6.747	700	689	3.835	803	1.691	1.289	408	88.744
Saldo af te dragen	122.994	58.232	412.754	148.661	299.813	17.416	32.692	100.476	15.030	24.167	28.144	3.224	1.263.603

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
---------------------	----------------------

Bijlage 3: Debiteurensaldo excl. opgeboekte invorderingskosten

	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Rijnland	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Debiteurensaldo per 31 december 2020	1.296.864	2.747.493	1.257.443	4.597.702	269.879	612.701	7.784.005	0	371.756	793.891	888.844	93.709	20.714.287
Netto opgelegd t/m december 2021	22.714.356	47.658.894	29.374.974	87.079.854	13.556.380	15.162.256	216.772.359	36.754.277	14.615.981	18.303.254	20.255.986	7.060.514	529.309.085
Ontvangsten t/m december 2021	-22.964.584	-47.958.164	-29.444.766	-85.732.154	-13.308.791	-15.265.354	-214.879.169	-33.570.831	-14.609.143	-18.147.217	-20.193.210	-7.040.337	-523.113.720
Totaal	1.046.636	2.448.223	1.187.651	5.945.402	517.468	509.603	9.677.195	3.183.446	378.593	949.929	951.620	113.887	26.909.652
Oninbaar geleden t/m december 2021	-63.987	-171.112	-68.726	-276.470	-4.903	-26.101	-800.299	-5.141	-46.050	-88.049	-108.877	-5.211	-1.664.926
Debiteurensaldo per 31 augustus 2021	982.649	2.277.112	1.118.925	5.668.932	512.565	483.502	8.876.896	3.178.305	332.544	861.880	842.743	108.675	25.244.727


Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
---------------------	----------------------

Bijlage 4: Oninbaarheid debiteurensaldo

	Risicoweging*	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Rijnland	Velsen	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
1/1 2017	100%	11.335	52.812	33.455	339.308	-	10.496	297.682	-	8.571	6.072	22.586	1.658	783.976
2018	66%	16.574	66.650	35.833	140.753	-	17.741	425.049	-	14.990	13.782	32.471	4.096	767.940
2019	29%	53.459	157.264	148.339	349.364	-	44.523	1.775.051	-	28.807	32.841	66.818	6.410	2.662.876
2020	6%	144.511	615.529	137.385	855.721	64.413	89.307	2.131.284	7.124	66.578	119.057	154.283	15.718	4.400.909
2021	0,24%	756.770	1.384.856	763.912	3.983.787	448.151	321.435	4.247.829	3.171.182	213.597	690.127	566.585	80.793	16.629.026
Totaal openstaand		982.649	2.277.112	1.118.925	5.668.932	512.565	483.502	8.876.895	3.178.305	332.544	861.880	842.743	108.675	25.244.727
Saldo oninbaar obv risicoweging 2021**		47.953	181.635	109.551	592.507	4.884	41.020	1.222.992	7.981	31.176	33.277	73.660	7.323	2.353.962
Voorziening oninbaar 2020		72.946	228.495	143.865	708.715	898	56.360	1.494.949	-	40.969	57.950	110.608	10.342	2.920.098
Mutatie oninbaar 2021		-24.993	-46.860	-34.314	-116.208	3.986	-15.339	-271.956	7.981	-9.793	-18.673	-36.948	-3.018	-566.137

* De voorziening oninbaarheid is gebaseerd op de ouderdom per aanslagregel met als meetpunt de oëgtekening

** De risicoweging is gebaseerd op ervaringscijfers binnen de BSGR.



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Bijlage 5: Prognose 2021 per deelnemer

Totaal prognose Bodegraven-Reeuwijk belastingjaar 2021																
	AFDI	AFDR	AFV	BLEG	EXCO	EXNW	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	ROE	RIOG	RIOH	TOER	WOFO
Prognose heffingsjaar 2021																
Aanslagen gemeentelijk	839.739	40.612	3.676.721	953.255	846	16.724	1.902.141	6.429.831	1.198.156	937.598	70.140	2.093.692	2.751.042	14.818	381.816	315.006
Bruto opgelegd	-23.820	-267	-50.880	-1.397	-	-1.506	-10.595	-14.598	-24.095	-	-1.552	-1.435	-39.379	-58	-656	-6.662
Verminderingen (incl. korting)																
Netto opgelegd (excl. KWS)	815.919	40.345	3.625.841	951.858	846	15.217	1.891.546	6.415.232	1.174.061	937.598	68.589	2.092.258	2.711.663	14.760	381.161	308.344
Aanslagen nog op te leggen	10.165	361	32.059	-	-	622	123.186	28.552	134.798	-	3.250	10.174	54.452	72	-	16.610
Prognose uit het belastingstelsel	-	-	-	103.797	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	280.000	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	826.084	40.706	3.657.900	1.055.655	846	15.840	2.014.733	6.443.785	1.308.858	937.598	71.839	2.102.432	2.766.115	14.832	661.161	324.954
Prognose heffingsjaar 2020	14.220	9.175	37.030	52.762	-	992	83.661	21.400	111.350	-	77	8.668	47.735	29	157.500	-
Prognose nog op te leggen *	4.462	1.386	23.270	838.787	834	2.868	78.119	21.161	139.580	7.068	4.774	8.353	28.881	44	189.804	35.898
Werkelijk netto opgelegd in 2021	6.362	7.628	8.337	-	-	23	14.726	1.496	13.066	1.271	785	1.059	20.297	15	-	-
Prognose nog op te leggen **																
Prognose heffingsjaar 2019	24.862	1.950	21.321	-	-	464	6.226	1.019	16.630	-	-	128	21.869	-	-	-
Prognose nog op te leggen *	720	704	10.492	58.982	760	2.158	260	-1.459	24.455	-	2.068	-128	12.295	-	270	9.076
Werkelijk netto opgelegd in 2021																

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2020


** Nog op te leggen in 2022 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Totaal prognose Gouda belastingjaar 2021																				
	AFDI	AFDR	AFV	ALEG	BLEG	HOND	HVNG	LIGG	MKTG	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PARK	PREC	RIOE	RIOG	RIOH	STAN	TOER	
Prognose heffingsjaar 2021																				
Aanslagen gerealiseerd	1.472.302	-	8.672.500	141.325	1.228.680	279.022	1.302	18.551	112.233	4.265.630	8.619.217	2.448.900	312.062	2.056.318	8.865.185	9.079.163	31.397	52.557	-	
Bruto opgelegd	-47.790	-	-144.042	-781	-2.976	-14.301	-	-360	-12.166	-46.088	-50.052	-58.100	-26.479	-	-26.534	-160.953	-76	-352	-	
Verminderingen (incl. korting)																				
Netto opgelegd (excl. KWS)	1.424.513	-	8.528.488	140.545	1.225.704	264.721	1.302	18.171	100.067	4.219.542	8.569.165	2.390.799	285.603	2.056.318	8.859.651	8.918.210	31.321	52.205	-	
Aanslagen nog op te leggen	8.177	-	39.411	-	-	1.036	-	-	-	461.791	19.794	748.143	-	66.992	35.631	274.704	152	-	-	
Prognose uit het belastingstelsel																				
Prognose lom de deelnemer bepaald	17.419	-	-	25.000	25.000	-	23.698	-	-	-	-	748.143	23.000	-	-	-	-	-	-	
	1.432.690	17.419	8.567.899	165.545	1.250.704	265.756	25.000	18.171	100.067	4.681.333	8.588.958	3.138.943	308.603	2.122.710	8.894.282	9.192.914	31.473	52.205	-	
Prognose heffingsjaar 2020																				
Prognose nog op te leggen *	-	30.000	43.990	12.846	369.327	224	3.701	1.807	2.303	217.817	9.137	135.086	133	40.000	24.570	135.274	189	-	-	
Werkelijk netto opgelegd in 2021	7.529	21.077	56.345	14.952	1.525.578	-1.324	-189	373	-	140.059	13.268	184.780	13.833	72.271	21.357	110.054	162	-265	-	
Prognose nog op te leggen **	10.020	-	15.891	-	-	414	-	-	-	52.296	9.986	46.986	-	-	17.280	39.980	27	-	-	
Prognose heffingsjaar 2019																				
Prognose nog op te leggen *	-	-	20.047	-	1.404	139	-	1.782	-	34.323	4.661	24.604	-	-	2.932	59.598	73	-	-	
Werkelijk netto opgelegd in 2021	486	-	21.962	-582	-	-982	-	368	-	16.285	6.624	35.150	-261	-190	1.246	28.760	24	-257	-	

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2020

** Nog op te leggen in 2022 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Totaal prognose Hoogheemraadschap van Rijnland belastingjaar 2021							
	RLEG	WSHE	WSHG	WVOB	WVOW	ZUIB	ZUIW
Prognose heffingsjaar 2021							
Aanslagen gerealiseerd	15.750	57.318.409	60.239.286	254.195	12.263	18.980.746	84.367.547
Bruto opgelegd	-	-181.364	-90.252	-258	-312	-535.239	-1.690.505
Verminderings (incl. korting)							
Netto opgelegd (excl. KWS)	15.750	57.137.045	60.149.034	253.936	11.951	18.445.507	82.677.042
Aanslagen nog op te leggen							
Prognose uit het belastingsysteem	-	1.898.329	291.793	91.732	581	-	588.268
Prognose iom de deelnemer bepaald	54.250	-	-	-	-	2.226.493	-
	70.000	59.035.374	60.440.827	345.668	12.532	20.672.000	83.265.310
<hr/>							
Prognose heffingsjaar 2020							
Prognose nog op te leggen *	13.777	407.929	157.133	118.064	204	1.097.789	584.172
Werkelijk netto opgelegd in 2021	42.230	317.402	99.158	291.377	-0	1.238.315	168.737
Prognose nog op te leggen **	-	344.978	71.597	114.687	184	2.261.773	267.818
Prognose heffingsjaar 2019							
Prognose nog op te leggen *	-	250.155	59.024	-50.826	552	1.674.311	57.423
Werkelijk netto opgelegd in 2021	-	577.924	21.080	274.992	116	1.406.203	92.483
Prognose nog op te leggen **	-	-	-	-	-	1.320.793	-
Prognose heffingsjaar 2018							
Prognose nog op te leggen *	-	-	-	-	-	252.027	-
Werkelijk netto opgelegd in 2021	-	-5.036	-1.159	25.689	-	746.266	-3.918

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2020


** Nog op te leggen in 2022 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen. De prognoses ZUIB zijn in overleg met de deelnemer bepaald. De prognoses WSHE zijn afhankelijk van de bezwaarafrandeling.

A.

Totaal prognose Katwijk belastingjaar 2021														
	AFV	EXCO	GRAF	HOND	HVNG	MKTG	OZBE NWN	OZBE WOON	OZBG	PARK	PREC	RIOG	RZBE	TOER
Prognose heffingsjaar 2021														
Aanslagen gerealiseerd	8.088.471	13.554	53.826	465.771	20.459	75.834	3.461.033	8.084.585	838.129	412.839	3.399.724	4.404.852	18.148	188.282
Bruto opgelegd	-107.050	-516	-	-21.437	-174	-13.643	-21.074	-15.444	-15.137	-36.441	-	-54.320	-743	-16.514
Verminderen (incl. korting)														
Netto opgelegd (excl. KWS)	7.981.421	13.038	53.826	444.334	20.285	62.191	3.439.959	8.069.141	822.992	376.397	3.399.724	4.350.532	17.405	171.768
Aanslagen nog op te leggen														
Prognose uit het belastingstelsel	38.491	229	811	-	19.707	11.095	620.348	29.942	210.047	-	-	141.054	492	219.136
Prognose lom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-20.000	-	-	-	-
	8.019.911	13.267	54.637	444.334	39.992	73.286	4.060.306	8.099.083	1.033.039	356.397	3.399.724	4.491.586	17.897	390.904
Prognose heffingsjaar 2020														
Prognose nog op te leggen *	38.048	-	12	162	17.717	-	152.930	2.062	69.041	3.722	76.863	43.545	-	90.000
Werkelijk netto opgelegd in 2021	10.936	-36	-80	-2.080	17.717	-340	97.975	1.641	71.966	3.125	106.199	21.707	-	216.753
Prognose nog op te leggen **	23.338	217	-	172	-	-	71.669	989	27.594	-	-	22.834	-	-
Prognose heffingsjaar 2019														
Prognose nog op te leggen *	23.660	-	2	47	-	592	7.133	831	9.436	-	-	19.211	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2021	2.031	-	-	-857	-	-	-1.272	-114	14.442	-	96.336	-1.809	-	8.836

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2020

** Nog op te leggen in 2022 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Totaal prognose Leiden belastingjaar 2021								
	AFV	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOG	RIOP	TOER
Prognose heffingsjaar 2021								
Aanslagen gerealiseerd	17.267.461	16.326.785	23.704.622	13.204.438	8.058.191	1.194.006	7.467.214	426.331
Bruto opgelegd	-562.036	-117.319	-103.229	-317.846	-2.459	-72.120	-236.679	-965
Verminderings (incl. korting)								
Netto opgelegd (excl. KWS)	16.705.425	16.209.466	23.601.392	12.886.592	8.055.732	1.121.886	7.230.535	425.366
Aanslagen nog op te leggen								
Prognose uit het belastingsysteem	169.993	463.284	93.030	2.093.195	721.938	157.482	88.260	147.891
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-
	16.875.419	16.672.750	23.694.422	14.979.787	8.777.670	1.279.367	7.318.795	573.256
Prognose heffingsjaar 2020								
Prognose nog op te leggen *	109.011	135.244	33.286	883.084	250.000	74.901	66.216	498.177
Werkelijk netto opgelegd in 2021	38.105	92.908	49.706	1.120.851	840.187	78.027	17.658	573.256
Prognose nog op te leggen **	82.278	49.668	15.129	54.602	-	12.462	44.936	-
Prognose heffingsjaar 2019								
Prognose nog op te leggen *	53.767	74.812	4.512	77.214	-	31.248	37.526	-
Werkelijk netto opgelegd in 2021	12.661	37.200	4.416	103.920	-13.812	9.125	5.701	253

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2020

** Nog op te leggen in 2022 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.


Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Totaal prognose Leiderdorp belastingjaar 2021										
	AFV	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOG	RIOP	TOER
Prognose heffingsjaar 2021										
Aanslagen gerealiseerd	4.106.091	-	1.270.809	5.413.725	678.833	585.081	20.368	122.915	1.563.101	41
Bruto opgelegd	-77.802	-	-12.929	-17.200	-12.875	-	-	-1.402	-29.336	-
Verminderings (incl. korting)										
Netto opgelegd (excl. KWS)	4.028.289	-	1.257.880	5.396.525	665.958	585.081	20.368	121.514	1.533.765	41
Aanslagen nog op te leggen										
Prognose uit het belastingstelsel	16.027	-	143.611	53.498	298.750	11.980	2.730	64.524	7.644	37.085
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	4.044.315	-	1.401.491	5.450.022	964.708	597.062	23.098	186.037	1.541.409	37.126
Prognose heffingsjaar 2020										
Prognose nog op te leggen *	21.024	13	37.229	4.881	45.082	-	-	6.786	10.400	25.000
Werkelijk netto opgelegd in 2021	9.520	-117	46.301	5.208	62.108	17.180	-	9.427	3.566	37.126
Prognose nog op te leggen **	9.799	13	1.499	-	1.264	-	440	182	4.363	-
Prognose heffingsjaar 2019										
Prognose nog op te leggen *	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2020

** Nog op te leggen in 2022 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Totaal prognose Oe gsteest belastingjaar 2021											
	AFVT	BIZ5	EXCO	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOG	RIOP	TOER
Prognose heffingsjaar 2021											
Aanslagen gerealiseerd	3.477.955	46.500	44.580	139.359	2.170.338	5.495.438	-	1.620.115	55.910	2.144.104	50.455
Bruto opgelegd	-61.174	-	-3.154	-8.153	-34.587	-18.809	-	-	-439	-37.959	-
Verminderings (incl. korting)											
Netto opgelegd (excl. KWS)	3.416.781	46.500	41.425	131.206	2.135.751	5.476.629	-	1.620.115	55.470	2.106.145	50.455
Aanslagen nog op te leggen											
Prognose uit het belastingstelsel	19.158	2.000	662	341	393.014	7.316	-	252.921	177.177	24.342	75.713
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.435.940	48.500	42.087	131.547	2.528.766	5.483.945	-	1.873.036	232.648	2.130.487	126.168
Prognose heffingsjaar 2020											
Prognose nog op te leggen *	14.699	1.000	-	101	63.082	3.624	73.868	51.341	22.558	16.929	23.045
Werkelijk netto opgelegd in 2021	14.156	-500	-3.775	83	-31.956	3.121	73.648	236.732	18.270	8.233	14.225
Prognose nog op te leggen **	8.732	1.000	1.668	174	56.559	-	8.058	-	20.921	5.882	-
Prognose heffingsjaar 2019											
Prognose nog op te leggen *	5.665	500	-	95	13.566	1.329	1.413	61.831	202	5.759	-
Werkelijk netto opgelegd in 2021	685	-	-537	213	-33.375	-400	-19.396	-	1.565	304	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2020

** Nog op te leggen in 2022 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



Totaal prognose Velsen belastingjaar 2021																					
	AFV	BIZ6	BIZ7	BIZ8	BLEG	GRAF	GRFR	HOND	MKTG	OZBE WON	OZBE NWN	OZBG	PARK	PREC	RIOE	RIOG	RIOH	RIOT	RZBE	TOER	
Prognose heffingsjaar 2021																					
Aanslagen gerealiseerd	11.660.958	63.982	45.450	34.000	471.719	1.581	387.777	463.005	42.733	8.796.714	4.394.360	2.986.848	30.963	2.456.582	3.406.006	2.041.795	26.158	13.967	-	-	-
Bruto opgelegd	-178.885	-3.623	-1.650	-1.500	-8.125	-	-6.252	-25.041	-1.832	-32.562	-22.601	-55.559	-1.683	-	-9.447	-32.965	-	-607	-	-	-
Verminderingen (incl. korting)																					
Netto opgelegd (excl. KWS)	11.482.073	60.339	43.800	32.500	463.594	1.581	381.526	437.964	40.902	8.764.152	4.371.759	2.931.088	29.300	2.456.582	3.396.559	2.008.831	26.158	13.359	-	-	-
Aanslagen nog op te leggen																					
Prognose uit het belastingstelsel ***	102.966	12.188	7.300	4.000	-	-	-	1.455	-	40.949	256.023	463.066	1.000	111.000	66.438	56.782	571	160	25.620	-	-
Prognose lom de deelnemer bepaald	11.585.039	72.527	51.100	36.500	463.594	1.581	417.526	439.418	40.902	8.805.101	4.627.782	3.384.154	30.300	2.567.582	3.462.998	2.065.613	26.729	13.519	25.620	617.318	617.318
Prognose heffingsjaar 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prognose nog op te leggen *	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prognose nog op te leggen **	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prognose heffingsjaar 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Prognose nog op te leggen *	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2020

** Nog op te leggen in 2022 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

*** Nog geen enveringscijfers van Velsen aanwezig, waardoor de prognoses zich in de loop van 2022 nog zullen moeten bewijzen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
---------------------	----------------------

Totaal prognose Voorschoten belastingjaar 2021										
	AFV	BIZ4	BIZ5	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOT	TOER
Prognose heffingsjaar 2021										
Aanslagen gerealiseerd	3.544.837	89.226	39.790	147.563	620.690	6.087.018	485.873	1.055.539	2.796.170	26.784
Bruto opgelegd	-64.668	-5.064	-780	-7.994	-4.796	-19.866	-15.355	-	-52.257	-
Verminderings (incl. korting)										
Netto opgelegd (excl. KWS)	3.480.168	84.162	39.010	139.569	615.894	6.067.152	470.519	1.055.539	2.743.912	26.784
Aanslagen nog op te leggen										
Prognose uit het belastingstelsel	15.337	-	720	176	3.146	20.284	6.395	-	14.663	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	25.500	-	53.216
	3.495.505	84.162	39.730	139.745	619.039	6.087.437	476.914	1.081.039	2.758.576	80.000
Prognose heffingsjaar 2020										
Prognose nog op te leggen *	19.585	400	840	116	11.694	11.377	2.348	78.756	23.561	20.757
Werkelijk netto opgelegd in 2021	6.614	1.239	1.650	-1.507	11.425	1.679	18.060	62.502	14.114	6.034
Prognose nog op te leggen **	11.723	-	840	119	1.362	9.849	1.800	1.689	10.336	-
Prognose heffingsjaar 2019										
Prognose nog op te leggen *	9.583	1.674	180	100	10.470	-	2.014	-	12.844	-
Werkelijk netto opgelegd in 2021	756	1.674	540	-439	10.617	-478	9.234	-	4.336	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2020

** Nog op te leggen in 2022 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
---------------------	----------------------

Totaal prognose Waadlinxveen belastingjaar 2021																	
	AFDI	AFV	ALEG	BAAT	BLEG	EXCO	GRFR	HOND	MKTG	OZBE INWIN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOE	RIOH	RIOS	TOER
Prognose heffingsjaar 2021																	
Aanslagen gerealiseerd	651.127	3.700.950	78.316	-	898.085	3.465	278.153	-	7.570	2.316.676	4.155.368	1.572.350	587.848	2.613.655	56.757	11.069	-
Bruto opgelegd	-16.155	-55.753	-1.606	-	-44	-60	-	-	-	-40.217	-17.224	-26.826	-	-3.513	-146	-	-
Verminderings (incl. korting)																	
Netto opgelegd (excl. KWS)	634.972	3.645.197	76.710	-	898.041	3.405	278.153	-	7.570	2.276.459	4.138.145	1.545.523	587.848	2.610.142	56.610	11.069	-
Aanslagen nog op te leggen	3.853	11.853	-	-	-	85	-	-	-	246.815	2.618	149.761	-	6.051	244	-	19.473
Prognose uit het belastingstelsel																	
Prognose lom de deelnemer bepaald	638.824	3.657.049	76.710	-	1.300.000	3.490	327.000	-	7.570	2.523.274	4.140.763	1.695.285	587.848	2.616.193	56.854	11.069	19.473
Prognose heffingsjaar 2020																	
Prognose nog op te leggen *	-	12.577	8.981	-	397.177	-	29.288	-	-	99.428	3.657	65.787	-	6.173	181	-	9.000
Werkelijk netto opgelegd in 2021	1.256	12.710	10.653	-	1.377.906	545	78.558	-	-	65.334	6.931	44.271	5.472	5.946	-	-	19.473
Prognose nog op te leggen **	3.040	4.289	-	-	-	-	-	-	-	66.069	-	49.977	-	2.360	136	-	-
Prognose heffingsjaar 2019																	
Prognose nog op te leggen *	-	5.442	-	-	1.031	-	-	-	-	-	1.262	3.299	12.621	1.452	45	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2021	257	3.477	-	-	-	60	42.816	-	-	1.793	1.282	6.650	-	908	-91	-	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2020


** Nog op te leggen in 2022 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
---------------------	----------------------

Totaal prognose Wassenaar belastingjaar 2021															
	AFV	BAAT	BIZ	BIZZ	BIZ3	EXCO	EXNW	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOG	TOER
Prognose heffingsjaar 2021															
Aanslagen gerealiseerd	4.688.751	10.599	26.090	42.412	93.306	104.067	-	218.364	1.557.725	7.821.811	947.392	1.943.176	-	2.613.178	312.968
Bruto opgelegd	-120.939	-	-365	-136	-3.197	-10.082	-	-12.269	-6.228	-46.789	-15.134	-	-	-59.255	-12.037
Verminderingen (incl. korting)															
Netto opgelegd (excl. KWS)	4.567.811	10.599	25.725	42.276	90.109	93.985	-	206.095	1.551.496	7.775.022	932.259	1.943.176	-	2.553.923	300.931
Aanslagen nog op te leggen															
Prognose uit het belastingstelsel	42.405	-	-	422	-	3.060	-	114	27.304	19.141	388.784	-	-	141.523	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	91.847	-	-	-
	4.610.216	10.599	25.725	42.698	90.109	97.044	-	206.209	1.578.800	7.794.162	1.321.042	2.035.023	-	2.695.446	663.000
Prognose heffingsjaar 2020															
Prognose nog op te leggen *	25.000	-	-	269	200	-	-	246	7.970	5.726	14.980	90.007	-	29.969	86.540
Werkelijk netto opgelegd in 2021	21.726	-	-	237	-351	3.990	-	1.050	14.379	-1.912	52.984	85.565	-	23.813	277.754
Prognose nog op te leggen **	16.149	-	-	269	265	668	-	195	-	2.257	4.442	-	-	10.664	-
Prognose heffingsjaar 2019															
Prognose nog op te leggen *	18.828	-	-	-	-	-	-	228	1.486	-	3.598	-	17.966	16.514	-
Werkelijk netto opgelegd in 2021	5.603	-	-	373	-	1.953	-	566	-511	-1.362	6.820	-	-	2.093	1.396

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2020


** Nog op te leggen in 2022 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

Totaal prognose Zoeterwoude belastingjaar 2021											
	AFDI	AFDR	BIZ	EXCO	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOE	VASR
Prognose heffingsjaar 2021											
Aanslagen gerealiseerd	-	-	151.460	-	1.765.049	1.582.024	852.231	864.391	4.995	1.077.440	645.172
Bruto opgelegd	-	-	-845	-	-9.657	-2.719	-10.000	-	-416	-520	-11.352
Verminderingen (incl. korting)											
Netto opgelegd (excl. KWS)	-	-	150.615	-	1.755.392	1.579.305	842.231	864.391	4.579	1.076.920	633.820
Aanslagen nog op te leggen											
Prognose uit het belastingstelsel	-	-	2.250	-	22.876	5.328	7.828	82.996	-	3.120	5.174
Prognose iom de deelnemer bepaald	116.744	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	116.744	-	152.865	-	1.778.267	1.584.633	850.060	947.387	4.579	1.080.040	638.994
Prognose heffingsjaar 2020											
Prognose nog op te leggen *	135.000	-	3.660	-	5.943	1.033	6.366	60.279	-	2.080	3.884
Werkelijk netto opgelegd in 2021	98.154	407	795	-	96	424	7.618	79.813	-	1.300	2.035
Prognose nog op te leggen **	-	-	7.125	-	5.943	253	7.265	-	-	780	2.121
Prognose heffingsjaar 2019											
Prognose nog op te leggen *	-	-	-	-	99	-	-	-	-	-	641
Werkelijk netto opgelegd in 2021	-	-	-	-	-4.222	-129	-1.983	-	-	260	441

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2020

** Nog op te leggen in 2022 over het betreffende heffingsjaar. Vanwege de relatief grotere onzekerheid adviseren wij 50% van de gepresenteerde prognoses mee te nemen.

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	





Bijlage 6: Normen en realisatie DVO

Algemeen


Algemene beheersing werkprocessen: Oordeel externe accountant: Goedkeurende verklaring	Over 2020 is in 2021 een goedkeurend oordeel ontvangen met betrekking tot de Jaarstukken 2020 en met betrekking tot de ISAE3402 type II rapportage.
--	---

Waarderen

<u>Oordeel waarderingskamer:</u> Afhankelijk van tijdstip deelname aan BSGR; uiterlijk 3 jaar na aansluiting bij BSGR: Minimaal "voldoende", waarbij het streven is gericht op een oordeel "goed".	Vanaf 2017 is aan alle gemeenten het oordeel 'goed' toegekend. <p style="text-align: right;"> Oordeel ★★★★★ Goed Waarderingskamer heeft ingestemd met bekend maken WOZ-waarden voor 2019 </p>
<u>Opvolging adviezen waarderingskamer:</u> Voorlopig advies aan deelnemers binnen 3 maanden na ontvangst advies van de waarderingskamer.	De ontvangen aprilrapportage (d.d. 29 juni 2021) is op 23 september 2021 aan de regiefunctionarissen toegezonden. De ontvangen oktoberrapportage (d.d. 24 november 2021) is op 20 januari 2022 aan de regiefunctionarissen toegezonden. In haar terugkoppeling van april 2021 heeft de Waarderingskamer wederom aandacht gevraagd voor een aantal geconstateerde verschillen tussen de gegevens in de aprilrapportage vs gegevens in de LV-WOZ. De confrontatietool welke via Centric beschikbaar is gekomen, voldoet niet aan alle eisen om de gevraagde verschillen voldoende inzichtelijk te kunnen maken. In haar terugkoppeling van oktober 2021 vraagt de Waarderingskamer aandacht voor de afstemming 'gebruiksoppervlakte' met de afdeling BAG van de deelnemende gemeenten. Deze afstemming is in het proces en het beheerdocument opgenomen en geborgd.
<u>Voortgang en kwaliteit herwaardering</u> Leidraad is de richtlijn (WOZ-tijdlijn) van de Waarderingskamer (www.waarderingskamer.nl). Aanpassingen op/Afwijkingen van deze WOZ-tijdlijn worden in de te hanteren norm benoemd	

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

<p>Objecten gewaardeerd/WOZ-beschikking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 95% in kohier van eind februari; 96,9% • ≥ 97% in kohier van eind maart; 97,0% • ≥ 98% in kohier van eind april (afwijkend van WOZ-tijdlijn); 98,1% • ≥ 99% in kohier van eind juni (afwijkend van WOZ-tijdlijn); 98,6% • ≥ 99,9% in kohier van eind september (*) 99,3% <p>(*) Conform richtlijn van de Waarderingskamer mogen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor de kleine gemeenten maximaal 10 woningen en 10 niet-woningen; - voor de grotere gemeenten maximaal 0,1% van de woningen en 0,1% van de niet-woningen nog 'open staan' / nog niet voorzien zijn van een WOZ-waarde. <p>Uitvoering Permanente Marktanalyse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tijdigheid: Conform tijdlijn Waarderingskamer • Kwaliteit: > 90% van de verkoopcijfers ter beschikking als onderbouwing <p>Tijdige kadastrale verwerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conform tijdlijn Waarderingskamer <p>Tijdige verwerking bouwmutaties</p> <ul style="list-style-type: none"> • Binnen 3 maanden na binnenkomst/aanlevering <p>Tussentijdse voortgang herwaardering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per 1 november: > 70% gereed (incl. eerste kwaliteitscontroles); 	<p>Tot en met de kohieren van april is voldaan aan de afspraken vastgelegd in het DVO. Vanaf juni 2021 blijft de voortgang achter en wordt voor geen van de deelnemende gemeenten voldaan aan gestelde norm.</p> <p>Vanaf mei 2021 is enige achterstand op de permanente marktanalyse ontstaan als gevolg van te late kadastrale levering. Deze is echter grotendeels in de daarop volgende maanden 'rechtgetrokken'. Van de verkoopcijfers is in het model 88,5% in de onderbouwing van de WOZ-waarden gebruikt.</p> <p>Na een achterstand in mei-juli, als gevolg van problemen met de kadastrale aanlevering, is vanaf eind augustus 2021 (grotendeels) weer aan deze norm voldaan.</p> <p>Aan deze norm wordt voldaan. Deze meldingen vanuit de gemeenten worden dagelijks in onderzoeksprocedure ingebracht. Verwerking vindt plaats in samenwerking met de BAG-afdelingen.</p> <p>Als gevolg van de extra werkzaamheden i.v.m. overgang naar waarden op gebruiksoppervlakte bij de woningen is met de aanvang van de herwaardering later gestart en zijn voortgangpercentages niet haalbaar gebleken:</p>
--	--



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

A.

<ul style="list-style-type: none"> Per 1 december: > 90% gereed (incl. eerste kwaliteitscontroles) <p>Controle objectkenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> >20% per jaar (BSGR breed) <p>Onderzoek juistheid en volledigheid objectkenmerken: minimaal 1x per jaar</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Gemeente</th> <th>1-nov</th> <th>1-dec</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bodegraven-Reeuwijk</td> <td>64%</td> <td>81%</td> </tr> <tr> <td>Gouda</td> <td>50%</td> <td>62%</td> </tr> <tr> <td>Katwijk</td> <td>38%</td> <td>48%</td> </tr> <tr> <td>Leiden</td> <td>26%</td> <td>64%</td> </tr> <tr> <td>Leiderdorp</td> <td>79%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Oegstgeest</td> <td>45%</td> <td>59%</td> </tr> <tr> <td>Velsen</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Voorschoten</td> <td>41%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Waddinxveen</td> <td>40%</td> <td>84%</td> </tr> <tr> <td>Wassenaar</td> <td>41%</td> <td>51%</td> </tr> <tr> <td>Zoeterwoude</td> <td>75%</td> <td>82%</td> </tr> </tbody> </table> <p>De benoemde voortgangpercentages voor de niet-woningen zijn voor zowel 1 november als 1 december behaald.</p> <p>Deze norm is in 2021, organisatie-breed (cf ISAE), uitstekend gehaald. Op 44,1% van de woningen heeft in 2021 een controle plaatsgevonden; dit hoge percentage vloeit mede voort uit het project 'gebruiksoppervlakte'. Bij de niet-woningen heeft op 40,2% van de objecten een controle plaatsgevonden; dit betreft voornamelijk een controle van secundaire kenmerken i.v.m. een opwerkactie naar het (nieuwe) sectormodel.</p>	Gemeente	1-nov	1-dec	Bodegraven-Reeuwijk	64%	81%	Gouda	50%	62%	Katwijk	38%	48%	Leiden	26%	64%	Leiderdorp	79%	95%	Oegstgeest	45%	59%	Velsen			Voorschoten	41%	80%	Waddinxveen	40%	84%	Wassenaar	41%	51%	Zoeterwoude	75%	82%
Gemeente	1-nov	1-dec																																			
Bodegraven-Reeuwijk	64%	81%																																			
Gouda	50%	62%																																			
Katwijk	38%	48%																																			
Leiden	26%	64%																																			
Leiderdorp	79%	95%																																			
Oegstgeest	45%	59%																																			
Velsen																																					
Voorschoten	41%	80%																																			
Waddinxveen	40%	84%																																			
Wassenaar	41%	51%																																			
Zoeterwoude	75%	82%																																			
<p><u>Relatie BAG-WOZ:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Koppelingspercentage VBO-ID: > 90% 	<p>Aan deze norm wordt voldaan; op 31 december 2021 is deze voor alle gemeenten 99% of hoger. Deze norm is intern (alsmede in het aangescherpte Normenkader voor 2021) inmiddels opgevoerd naar een minimum van 99% en als zodanig ook vastgelegd in de ISAE-controles.</p>																																				

Heffen



<p><u>Tijdige verzending aanslagen:</u></p> <p>Combikohier:</p> <ul style="list-style-type: none"> ≥ 95% in geplande maand ≥ 98% in belastingjaar 99,9% binnen wettelijke termijn 	<p>90,7% is in de geplande maand opgelegd* 99,8% is in het belastingjaar opgelegd** ≥ 99,9% is binnen de wettelijke termijn opgelegd</p> <p>*Door corona is er op veel momenten van de planning afgeweken in geval van precario en toeristenbelasting.</p>
--	--

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

<p>WOZ-beschikking: Conform eisen van de Waarderingskamer</p>	<p>De grote kohieren zijn wel allemaal conform planning opgelegd. **In deze score is er rekening mee gehouden dat een aantal kohieren uiteindelijk, afwijkend van de planning, NIET hoefden te worden opgelegd.</p> <p>Zie voor de scores 'voortgang en kwaliteit herwaardering'.</p>
<p><u>Betrouwbare verzending en verwerking aangiftes:</u></p> <p>Verzending:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 95% in geplande maand • ≥ 98% in belastingjaar • 99,9% binnen wettelijke termijn <p>Verwerking gemeenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 95% in maand ontvangst • 100% binnen 3 maanden <p>Verwerking waterschap:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% binnen één jaar <p>Volledigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op basis van actueel standenregister: sluitend <p>Juistheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Steekproef ≥ 97% correct • Bezwaren ≤ 1% • Retour "geen plicht" ≤ 2% 	<p>100% van wat mogelijk was 100% van wat mogelijk was 100% van wat mogelijk was</p> <p>100% van de retour ontvangen aangiften N.v.t.</p> <p>100% van de retour ontvangen aangiften</p> <p>Voor alle gemeentelijke deelnemers geldt dat voor alle aangiftebelastingen een standenregister wordt bijgehouden. De controle hierop is verwerkt in de ISAE3402</p> <p>Er zijn geen fouten geconstateerd (100% correct) Er zijn geen bezwaren ontvangen Er zijn geen aangiften retour ontvangen</p>

Inning

<p><u>Effectieve invordering:</u></p> <p>Verwerken van de dagelijkse ontvangsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 95% binnen één week • 100% binnen één maand <p>Aanmaningen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan
--	---


Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	



<ul style="list-style-type: none"> • 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanslag <p>Dwangbevelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanmaning <p>Loonvordering/executie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimaal tweemaal per jaar en tenminste: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beslag op vakantiegeld ▪ Beslag op eindejaarsuitkering <p>Overig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • % openstaand (€): <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 jaar na kohierrun $\leq 3\%$ ▪ 2 jaar na kohierrun $\leq 1\%$ ▪ 5 jaar na kohierrun $\leq 0,5\%$ <p>% oninbaar verklaard (€):</p> <ul style="list-style-type: none"> • $0,4\% < \leq 0,7\%$ van het totaal opgelegde bedrag per belastingjaar 	<ul style="list-style-type: none"> • aan de norm wordt voldaan • i.v.m. vertraging software leverancier alleen uitgevoerd in oktober/november • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan (0,54%) • aan de norm wordt voldaan (0,26%) • aan de norm wordt voldaan (0,05%) • aan de norm wordt voldaan (0,37%)
<p><u>Effectieve kwijtschelding:</u></p> <p>Geautomatiseerde verwerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 60\%$ <p>Afhandelingstermijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • $\geq 75\%$ binnen 6 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken • $\geq 95\%$ binnen 12 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken • $100\% < 15$ weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken 	<ul style="list-style-type: none"> • Het landelijk gemiddelde ligt op dit moment op 60,1%. De zuiver geautomatiseerde verwerking bij de BSGR ligt op 60,7%. Inclusief de 5.134 'extra' toegekende verzoeken, komt het percentage op 74,2%. • aan de norm wordt voldaan (87,2 %) • aan de norm wordt voldaan (95,6 %) • 1,3 % nog in behandeling <p>Belangrijkste reden is dat verzoeken niet volledig zijn en dat (herhaaldelijk) om additionele informatie moet worden gevraagd om beoordeling te kunnen doen. Afhandelingstermijn is inclusief wachten op een reactie van de burger.</p>

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	


Bezwaar en beroep


<p><u>Tijdige afhandeling klachten, bezwaar- en beroepschriften:</u></p> <p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% verdagingsbericht voor afloop van de gestelde termijn WOZ • 100% verdagingsbericht voor afloop van de gestelde termijn waterschapsheffingen <p>Bezwaren waterschapsheffingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ≥ 99% binnen 13 weken na afloop dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren <p>Bezwaren gemeentelijke heffingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niet-WOZ-bezwaren: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ≥ 99% binnen 6 maanden na dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren, maar uiterlijk voor het einde van het jaar ▪ Bij ontvangst na 15 november binnen 12 weken na dagtekening van de aanslag • WOZ-bezwaren: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conform de normen van de Waarderingskamer ▪ 10% afgehandeld eind mei; ▪ 30% afgehandeld eind juni; ▪ 40% afgehandeld eind juli; ▪ 50% afgehandeld eind augustus; ▪ 70% afgehandeld eind september; 	<p>Voor 1265 bezwaarde WOZ objecten is met dagtekening 20-12-2021 verdagingsbericht verzonden. Voor 439 bezwaarde objecten is uiteindelijk toch nog voor 31 december 2021 de uitspraak op bezwaar verzonden.</p> <p>Voor plicht- en maatstafbezwaren (gemeente en waterschap) zijn 632 verdagingsberichten verzonden.</p> <p>Totaal waren er 2.277 ontvankelijke bezwaren. Hiervan was 48,75 % binnen 13 weken na de dagtekening afgedaan. Op 31-12-2021 stonden er nog 236 ontvankelijke bezwaren open. De lage score wordt veroorzaakt door het samengaan met de gemeentelijke bezwaren die binnen een jaar moeten worden afgedaan.</p> <p>Van de 2.730 ontvankelijke bezwaren was 57 % binnen zes maanden na de dagtekening afgedaan. 70% was voor 31-12-2021 afgedaan. Op 31-12-2021 stonden er nog 820 ontvankelijke bezwaren open.</p> <p>De eerste 6 weken van 2022 zijn nog niet verstreken, conform de planning zullen alle bezwaren van 2021 uiterlijk eind januari zijn afgehandeld of in behandeling zijn genomen.</p> <p>Tot en met eind augustus is de norm voor het verzenden van uitspraken op bezwaar behaald.</p> <p>Vanaf september is, als gevolg van de grote stijging in de ingediende bezwaren i.c.m. de start herwaarderding, niet meer voldaan aan de gestelde norm:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>eind september 2021</td> <td>66,1%</td> </tr> <tr> <td>eind oktober 2021</td> <td>71,7%</td> </tr> <tr> <td>eind december 2021</td> <td>92,9%</td> </tr> </table>	eind september 2021	66,1%	eind oktober 2021	71,7%	eind december 2021	92,9%
eind september 2021	66,1%						
eind oktober 2021	71,7%						
eind december 2021	92,9%						



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

<ul style="list-style-type: none"> ▪ 90% afgehandeld eind oktober; ▪ > 99% afgehandeld eind december (afwijkend van WOZ-tijdlijn) ▪ Bij ontvangst na 15 november binnen 12 weken na dagtekening van de beschikking ▪ Bij verzending verdagingen binnen de aangezegde termijn(6 weken) • Totale waardevermindering als gevolg van bezwaar, incl. ambtshalve en informele verminderingen en beroep (t.o.v. de totale WOZ-waarde BSGR-breed en/of per gemeente): <ul style="list-style-type: none"> ▪ < 0,4% voor woningen; ▪ < 1,0 % voor niet woningen. <p>Klachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afhandelen 99% binnen 6 weken na ontvangst <p>Aantal toegekende ingebrekestellingen wet dwangsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ≤10 per jaar 	<p>Deze norm zal niet eerder dan half februari 2022 getoetst kunnen worden.</p> <p>Deze norm zal niet eerder dan half februari 2022 getoetst kunnen worden.</p> <p>Deze norm is getoetst op basis van het afhandelingspercentage van 92,9%. Uiteindelijk zal het percentage naar verwachting als gevolg van latere afhandeling nog iets hoger uitvallen.</p> <p>De totale waardevermindering is voor de woningen organisatie-breed -0,20% waarbij voor alle gemeenten voldaan wordt aan de gestelde norm van < 0,4%.</p> <p>De totale waardevermindering is voor de niet-woningen organisatie-breed -0,38% waarbij voor de gemeente Oegstgeest niet voldaan wordt aan de gestelde norm van < 1,0% a.g.v. een grote waarde-aanpassing op 1 bezwaar.</p> <p>97% binnen gestelde termijn. Als gevolg van samenloop met de afwikkeling van een beroepsprocedure is een klacht buiten deze termijn afgedaan.</p> <p>In 2021 zijn er in totaal 192 ingebrekestellingen ingediend waarvan er 6 zijn toegewezen.</p>
<p><u>Omvang toegekende beroepszaken</u> (exclusief beroepen kwijtschelding)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Binnen de door de rechtbank gestelde termijnen - Omvang toegekende beroepszaken (exclusief beroepen kwijtschelding): < 40% van het aantal beroepszaken ter zitting - Opgave van aantal compromissen voorafgaande aan de zitting 	<p>Voor alle verweerschriften zijn de stukken voorafgaande aan de uitnodiging tot zitting toegezonden. Dit wordt door de rechtbank als 'tijdig' ervaren ondanks het feit dat dit na de formele datum van inzending verweerschrift kan liggen.</p> <p>Voor de beroepszaken welke in 2021 ter zitting zijn geweest, is op dossierniveau 41,0% gegrond verklaard. Het betreft dossiers betrekking hebbende op belastingjaren 2018-2019-2020.</p>



Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

	<p>In 2021 is voor 61 ingediende WOZ-beroepen (op dossierniveau), betrekking hebbend over belastingjaren 2019-2020-2021, voorafgaande aan de zitting een compromis gesloten.</p> <p>In 2021 is voor 6 ingediende Plicht-, Maatstaf- of parkeerberoepen (op dossierniveau), betrekking hebbend over belastingjaren 2018-2019-2021, voorafgaande aan de zitting een compromis gesloten.</p>
--	---

Klantcontact

<p><u>Serviceniveau klantcontacten:</u></p> <p>Afspraak:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beschikbaar maandag t/m vrijdag van 8:30 – 16:30 uur <p>Telefoon:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 8:30 – 16:30 uur 100% terugbelverzoeken afgehandeld binnen 2 werkdagen 20% minder fysieke afhandeling van telefonische contacten (t.o.v. 2015) <p>chat:</p> <ul style="list-style-type: none"> 100% binnen 30 seconden actieve reactie na initiatie chat <p>Mail:</p> <ul style="list-style-type: none"> 65% binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord 90% binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord 100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord <p>Post:</p>	<p>van 1 januari t/m 31 maart is het i.v.m. beperkende maatregelen niet mogelijk geweest om een fysieke afspraak te maken op kantoor.</p> <ul style="list-style-type: none"> afspraak wordt niet geheel nagekomen. (ivm corona van 1 januari t/m 12 februari bereikbaarheid van 9.00 – 12.00 uur, en van 13.00 – 16.00 uur) aan de norm wordt voldaan dit was gebaseerd op 'selfservice'. Deze is in 2018 beëindigd. Ten opzichte van 2018 zijn er ruim 15% minder binnenkomende telefoongesprekken gevoerd. aan de norm wordt voldaan aan de norm wordt voldaan aan de norm wordt voldaan
---	--

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

<ul style="list-style-type: none"> • 65% binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord • 90% binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord • 100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord 	<ul style="list-style-type: none"> • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan
---	---

<p><u>Adequate beleidsuitvoering:</u></p> <p>Vereisten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% tijdig getroffen <p>Toegewezen bezwaren/beroep op basis van vormfouten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0% 	<p>Geen lopende zaken</p> <p>Er is in 2021 sprake van 2 toegewezen WOZ-beroeppen als gevolg van een <u>vormfout bij de rechtbank</u>, de heffingsambtenaar is juridisch aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende proceskosten. Daarnaast is er in 3 andere WOZ-alsmede 3 Heffen-zaken in de beroepsfase sprake geweest van een vormfout.</p>
<p><u>Adequate advisering:</u></p> <p>Voorlopig advies aan deelnemers binnen 3 maanden na signalering ontwikkeling of ontvangen vraagstelling vanuit de kring van deelnemers. Dan wel zo voortvarend als door tijdige besluitvorming wordt vereist.</p>	<p>Advisering m.b.t. parkeren buitenlandse kentekens aan 3 deelnemers is langer blijven liggen (i.p.v. oktober 2021 -> januari 2022).</p>


Aldus vastgesteld in de vergadering van het Algemeen bestuur van de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland van 10 februari 2022,

De directeur,

Mevrouw drs. E.T.M. van Kesteren

de voorzitter,

de heer Ir. C.L. Visser

Paraaf directeur	Paraaf voorzitter
	

1.

