

Steller
M. van Putten/R. Vroonland

Leiden
24 juni 2021

Onderwerp

Splitsen aanbesteding ICT-infrastructuur/vervanging hardware

Inhoud

Beoogd was om dit jaar één aanbesteding uit te schrijven waarmee werd voorzien in zowel de vervanging van de bij de BSGR aanwezige hardware (PC's, beeldschermen e.d.) als de toekomstige dienstverlening rondom de ICT-infrastructuur van de BSGR.

Op het gebied van de ICT infrastructuur heeft zich evenwel een ontwikkeling voorgedaan die het noodzakelijk maakt om op dat vlak pas op de plaats te houden. Momenteel is de infrastructuur ten aanzien van de ICT door de BSGR ondergebracht bij Centric SMC.

Recent is de BSGR vanuit Centric geïnformeerd over het feit dat zij hun datacentra gaan verhuizen en wel naar twee nieuwe datacentra van Equinix in Amsterdam. Als reden hiervoor geven zij aan dat zij hiermee eenvoudiger kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen en innovaties. Bovendien is deze infrastructuur geschikt om te kunnen blijven doorontwikkelen, zodat Centric ook in de toekomst de beste service aan haar klanten kan bieden. Centric huurt co-locatie (ruimte, rackspace, stroom) van Equinix. Klanten blijven ook gewoon hosten bij Centric en Centric is nog steeds hun partner en blijft dus als zodanig ook verantwoordelijk.

Maar... alhoewel Equinix gevestigd is in Amsterdam is dit wel een Amerikaanse onderneming. Equinix valt daarmee onder de werking van de Amerikaanse 'Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act', kortweg de CLOUD Act. Deze wet regelt de toegang tot elektronisch bewijs in strafzaken. Amerikaanse autoriteiten kunnen bij Amerikaanse clouddienstverleners gegevens vorderen die in een ander land zijn opgeslagen, bijvoorbeeld de inhoud van e-mails, documenten, foto's en video's. Er zijn uiteraard wel de nodige juridische waarborgen: er is een bevel vereist van een Amerikaanse rechter.

In dat verband zijn er dan twee zaken te onderscheiden:

- toegang tot de data en
- het kunnen lezen/gebruiken van data (geheimhouding en privacy).

Toegang tot de data

Hierover dienen door Centric afspraken te zijn gemaakt met Equinix en dat levert – onder normale omstandigheden- ook geen problemen op. Dat is anders als er sprake is van bijzondere omstandigheden. In dat geval kan de Amerikaanse overheid, met gebruikmaking van de CLOUD act, toegang verkrijgen tot de racks en data vorderen. Dan heeft Centric en dus ook de BSGR geen toegang meer tot de aldaar opgeslagen data. Dat is overigens wel heel uitzonderlijk en daartoe is wel een gerechtelijke bevel benodigd. Niettemin is dat een risico!

Lezen/gebruiken van data

Het feit dat men toegang heeft tot de data wil niet zeggen dat men deze ook feitelijk kan lezen. De mogelijkheid om de data ook te kunnen lezen dient via autorisatie en versleuteling e.d. te worden geregeld. Het is de taak van Centric om hier voor de data van de BSGR zorg voor te dragen.

Centric heeft nu een keuze gemaakt waarin haar klanten niet vooraf zijn gekend en daarop dus geen invloed hebben gehad. Mogelijk voldoet Equinix evenals Google, Microsoft, Amazon, Facebook, e.d. niet volledig aan de Europese privacy eisen. Daarnaast kan de toegankelijkheid tot de data die bij Equinix is opgeslagen niet voor 100% worden gegarandeerd, vanwege de werking van de CLOUD Act.

Opgemerkt wordt dat de kans overigens groot is dat dit ook geldt voor andere partijen die mogelijk willen inschrijven op de aanbesteding. Hierdoor bestaat de kans dat er – in het slechtste geval- geen kandidaat overblijft

Momenteel wordt in Europees verband dan ook nader onderzocht in hoeverre er wordt voldaan aan de Europese privacy wetgeving (in datacentra van Amerikaanse ondernemingen). De uitkomst van dit onderzoek is van belang om te kunnen beoordelen in hoeverre er in een Programma van Eisen bij een aanbesteding voor de ICT –infrastructuur nadere eisen moeten worden gesteld om alsnog te kunnen voldoen aan de Europese regelgeving op privacy gebied ten aanzien van de opslag van data. Vanuit dat perspectief bezien is het verstandig om de dit jaar geplande aanbesteding van de ICT – infrastructuur voorlopig op te schorten, totdat hierover meer duidelijkheid bestaat. Dat is ook mogelijk omdat het huidige contract met Centric SMC nog de ruimte biedt om dat in ieder geval tot de zomer van 2022 te kunnen voortzetten.

Wel zal de BSGR de hardware moeten gaan vervangen, aangezien medio 2021 de ondersteuning van Windows 8.1, waarop het systeem bij de BSGR nu nog draait, wordt beëindigd en eventuele gebreken in dat besturingssysteem dan niet meer worden gerepareerd. Dat wil zeggen dat de BSGR per 1 januari 2022 volledig over moet zijn op Windows 10. Met de huidige hardware waarover de BSGR beschikt is dat niet mogelijk, dat wil zeggen dat ervoor die tijd nieuwe PC's/schermen moeten worden aangeschaft dan wel geleased. Dit deel van de aanbesteding kan dus geen uitstel lijden.

Voorgesteld wordt dan ook om de geplande aanbesteding in tweeën te knippen en nu alleen verder te gaan met een aanbesteding voor de vervanging van de hardware en, in afwachting van de uitkomst van het nadere onderzoek naar het al of niet voldoen aan Europese privacyregels, de Europese aanbesteding van de ICT-infrastructuur tot nader orde uit te stellen.

Gevolg is wel dat er extra kosten zullen moeten worden gemaakt voor twee in plaats van één Europese aanbesteding. De extra kosten voor de aanbesteding van de ICT-infrastructuur komen dan wel ten laste van een volgend begrotingsjaar.

Advies

Het Algemeen bestuur wordt gevraagd in te stemmen met het splitsen van de geplande aanbesteding van de ICT-infrastructuur en vervanging hardware in twee afzonderlijke Europese aanbestedingstrajecten.

Besluit

Besloten conform advies	Ja
De voorzitter	
De secretaris	