

Pagina 1/7

steller

L. van Kesteren/R. Naaktgeboren

Leiden
24 juni 2021

onderwerp

- Zienswijzen deelnemers

Inleiding

Op 1 april 2021 is de meerjarenbegroting 2022-2025 behandeld in de vergadering van het Algemeen Bestuur. De betreffende documenten zijn op 14 april 2020 verstuurd naar de griffies van alle deelnemers ter behandeling in de colleges en de gemeenteraden c.q. de verenigde vergadering ten behoeve van het bepalen van een zienswijze.

Ingebrachte zienswijzen

Momenteel zijn de (voorgenomen) zienswijzen binnen van de gemeenteraden van de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Katwijk, Leiderdorp, Oegstgeest, Velsen, Voorschoten, Waddinxveen, Wassenaar, Zoeterwoude en de Verenigde Vergadering van het Hoogheemraadschap van Rijnland. Zij gaan akkoord met de begrotingsstukken en maken nog de hierna volgende opmerkingen.

Zienswijze Hoogheemraadschap van Rijnland

De Verenigde Vergadering heeft geen inhoudelijke zienswijze bij de begroting 2022-2025. De meerjarenbegroting geeft een goed inzicht in de huidige en toekomstige ontwikkelingen. Net als in voorgaande jaren spreekt de VV zijn waardering uit voor het ontvangen van de goedkeurende ISAE3402-type II verklaring. De VV hecht veel waarde aan het behoud van deze certificering. De zorg over de oplopende kosten in de komende jaren als gevolg van voornamelijk externe omstandigheden wordt gedeeld. Tenslotte deelt de VV nog mede dat er veel waardering is voor de inzet van de BSGR bij de uitvoering van de werkzaamheden onder de moeilijke omstandigheden als gevolg van de coronacrisis.

Zienswijze Bodegraven-Reeuwijk

De gemeenteraad van Bodegraven-Reeuwijk gaat akkoord met de voorgestelde meerjarenbegroting 2021-2024 en vraagt nog aandacht voor onderstaande punten.
“Het aantal bezwaarschriften dat door no-cure-no-pay bureaus wordt ingediend en de hoge extra kosten die dat met zich meebrengt, is wat ons betreft een zorgelijke ontwikkeling. Een en ander heeft immers ook invloed op de deelnemersbijdrage die onze gemeente aan de BSGR verschuldigd is. Graag willen wij ons daarom aansluiten bij de lobby om hier verandering in aan te brengen. Wellicht is het mogelijk om hier als deelnemers aan de BSGR gezamenlijk actie in te ondernemen.
Verder zien wij het in de begroting genoemde onderzoek naar de uitbreiding van het aantal termijnen bij de automatische incasso met belangstelling tegemoet en willen wij nogmaals benadrukken dat onze raad dat een zeer belangrijk onderwerp vindt.”

Zienswijze gemeente Gouda

De gemeenteraad van Gouda stemt in met de meerjarenbegroting 2022-2025 en geeft nog wel het volgende mee.

“ISAE3402

In uw brief geeft u aan dat de BSGR wederom een goedkeurende verklaring heeft ontvangen bij het ISAE3402 type II rapport (International Standards of Audit Engagements) en dat is een mooi resultaat.

Beheersen toenemende kosten.

Externe factoren zorgen ervoor dat de kosten de komende jaren oplopen. De raad spreekt waardering uit voor uw inspanningen om de kosten zoveel als mogelijk te beperken en ervoor zorgen dat de kwaliteit van de medewerkers voldoende blijft om in de hoge eisen te kunnen blijven voorzien.”

Zienswijze gemeente Katwijk

“Wij hebben kennis genomen van de Meerjarenbegroting 2022-2025 waarin u aangeeft ernstige zorgen te hebben over de kostenontwikkeling voor de komende jaren. Deze wordt met name veroorzaakt door externe factoren zoals de landelijke trend van toename van het aantal NCNP bezwaren en nadere regelgeving vanuit het Rijk. In de begroting wordt aangegeven dat verwacht wordt dat een eventuele taakstelling en bezuiniging zullen leiden tot een verschraling van de dienstverlening.

De zorgen over de kostenontwikkeling delen wij omdat die kan leiden tot een boventrendmatige stijging van de gemeentelijke bijdragen waardoor de druk op de gemeentebegroting wordt verhoogd. Tegelijkertijd wordt deze kostenontwikkeling voor een groot deel veroorzaakt door externe factoren. Wij kunnen instemmen met de meerjarenbegroting op voorwaarde dat u, binnen uw mogelijkheden, maatregelen zult nemen om de verwachte kostenontwikkeling te beperken.”

Zienswijze gemeente Leiderdorp

De gemeenteraad van Leiderdorp constateert “dat deze concept begroting structureel in evenwicht is en dat de inkomsten in overeenstemming zijn met de uitgaven. Wij zien dan ook geen belemmeringen voor de vaststelling van de begroting 2022 door het Algemeen Bestuur.

De financiële positie van Leiderdorp vergt structurele dekkingsmaatregelen om een structureel en reëel sluitend meerjarenbeeld te realiseren. In reactie op de algemene oproep vanuit de werkgroep financiële kaderstellingen gemeenschappelijke regelingen heeft u aangegeven geen mogelijkheden te zien om voor 2022 bezuinigingen door te voeren. Wij roepen u op om blijvend te onderzoeken welke kostenbesparingen mogelijk zijn.”

Zienswijze gemeente Oegstgeest

De gemeenteraad van Oegstgeest ziet geen belemmering(en) ten aanzien van het vaststellen van de conceptbegroting voor 2022 van 24 juni 2021 door het Algemeen Bestuur.

“Wel wil de gemeenteraad nogmaals de aandacht vestigen op de in het vierde kwartaal van 2020 verstuurde brief door de werkgroep financiële kaderstelling gemeenschappelijke regelingen. De gemeentefinanciën staan steeds verder onder druk en voor de komende jaren overheerst onzekerheid en dreigen tekorten. Hierbij willen we ons expliciet tot u als gemeenschappelijke regeling richten en te onderzoeken hoe in uw begroting en meerjarenraming alsnog structurele besparingen gevonden kunnen worden. Daarbij wordt met name gedacht aan besparingen in het slimmer en efficiënter werken, zuiniger te zijn en overheadkosten te beperken. Daarnaast zijn voorstellen om taken te verminderen ook mogelijk.”

Zienswijze gemeente Velsen

De gemeenteraad van Velsen stemt in met de meerjarenbegroting 2022-2025 en geeft nog wel het volgende mee.

“Overigens verzoeken wij u vriendelijk om in de toekomst uw vergaderagenda met ons af te stemmen op de termijnen die nodig zijn voor de zienswijzeprocedure van de gemeenteraad van Velsen.”

Zienswijze gemeente Voorschoten

De gemeenteraad van Voorschoten stemt in met de meerjarenbegroting 2022-2025 en geeft nog wel het volgende mee.

“Control

Op basis van de opgeleverde jaarstukken en voorliggende begroting kan worden geconcludeerd dat de BSGR zowel qua proces als financieel in control is en een stabiele uitvoeringsorganisatie betreft. Het wederom verkrijgen van een schone ISAE-verklaring (type II) is daarbij een mooi resultaat. Wij vertrouwen er op dat u ook voor de toekomst een minimaal gelijkblijvend niveau van kwaliteit van dienstverlening kunt garanderen.

Verder verwachten wij dat er opvolging en prioriteit zal worden gegeven aan de genoemde aandachtspunten onder 2.3 in het accountantsverslag 2020.

Personeelsontwikkeling

Gelet op de door u geschetste ontwikkelingen op het gebied van onder andere de verdergaande automatisering en digitalisering en de Wet WOZ zal het werk van een groot deel van de medewerkers de komende jaren sterk veranderen. Wij zijn blij om te constateren dat u de nodige stappen heeft gezet om de slagkracht van de organisatie te behouden. Wij vragen u om deze aandacht voor de ontwikkeling van het personeel ook permanent te borgen in uw organisatie. Een flexibel en goed gekwalificeerd personeelsbestand is essentieel om als BSGR in control te blijven en adequaat in te kunnen blijven spelen op (toekomstige) ontwikkelingen.

Voor zover de uitvoering van het strategisch personeelsbeleid vraagt om de inzet van (extra) flankerend beleid vragen wij u om daarbij scherp te blijven sturen op de uitvoering en resultaten daarvan inclusief de financiële component.”

Zienswijze gemeente Waddinxveen

“De raad heeft kennisgenomen van het feit dat de BSGR een structureel sluitende meerjarenbegroting heeft kunnen opstellen voor de periode 2022-2025. Daarnaast heeft de BSGR voor de indexering van de deelnemersbijdrage de richtlijn van de regio Hollands-Midden voor gemeenschappelijke regelingen gehanteerd. Daarmee kan de raad zich vinden in de gepresenteerde meerjarenbegroting 2022-2025.

Tevens kan de raad zich vinden in het besluit om de stand van de algemene reserve aan te houden van maximaal 5% van het totaal van de begrote lasten met een minimumhoogte van 3%.

Prijs-kwaliteitsniveau

De raad is verheugd te constateren dat de BSGR nog steeds voldoet aan het optimale prijs-kwaliteitsniveau waarop de organisatie nu presteert, waardoor zij voor het zevende jaar een ISAE3402 type 2 verklaring heeft verkregen. Deze certificering biedt vertrouwen voor de wijze waarop de BSGR haar taken voor de deelnemers uitvoert.”

Zienswijze gemeente Wassenaar

De gemeenteraad van Wassenaar stemt in met de meerjarenbegroting 2021-2024 en geeft nog wel het volgende mee.

“Control

Op basis van de opgeleverde jaarstukken en voorliggende begroting kan worden geconcludeerd dat de BSGR zowel qua proces als financieel in control is en een stabiele uitvoeringsorganisatie betreft. Het wederom verkrijgen van een schone ISAE-verklaring (type II) is daarbij een mooi resultaat. Wij vertrouwen er op dat u ook voor de toekomst een minimaal gelijkblijvend niveau van kwaliteit van dienstverlening kunt garanderen.

Verder verwachten wij dat er opvolging en prioriteit zal worden gegeven aan de genoemde aandachtspunten onder 2.3 in het accountantsverslag 2020.

Ontwikkeling bezwaren/vergoedingen

De afgelopen periode is er landelijke sprake van een toename van bezwaarschriften tegen de WOZ-waarde die door no cure no pay bedrijven worden ingediend, dit is ook bij de BSGR het geval. Het betreft een zorgwekkende ontwikkeling waarvoor, naast hoge(re) kostenvergoedingen, ook steeds meer inzet van personele capaciteit benodigd is. Wij vragen u aandacht voor deze ontwikkelingen te houden en te blijven zorgen voor een goede en adequate uitvoering van de Wet WOZ, zoals dat ook nu het geval is.

Personeelontwikkeling

Gelet op de door u geschetste ontwikkelingen op het gebied van onder andere de verdergaande automatisering en digitalisering en de Wet WOZ zal het werk van een groot deel van de medewerkers de komende jaren sterk veranderen. Wij zijn blij om te constateren dat u de nodige stappen heeft gezet om de slagkracht van de organisatie te behouden. Wij vragen u om deze aandacht voor de ontwikkeling van het personeel ook permanent te borgen in uw organisatie. Een flexibel en goed gekwalificeerd personeelsbestand is essentieel om als BSGR in control te blijven en adequaat in te kunnen blijven spelen op (toekomstige) ontwikkelingen.

Voor zover de uitvoering van het strategisch personeelsbeleid vraagt om de inzet van (extra) flankerend beleid vragen wij u om daarbij scherp te blijven sturen op de uitvoering en resultaten daarvan inclusief de financiële component.

Artificial Intelligence

Wij nemen kennis van uw opmerkingen over ontwikkelingen ten aanzien van Artificial Intelligence. Alhoewel wij dit niet principieel afwijzen, vragen wij voortdurende aandacht hoe dit in te zetten en een regelmatige controle of dit tot ongewenste uitkomsten leidt bij een sterk geautomatiseerde organisatie met een hoge werkdruk. Bij de toelagen affaire hebben wij de negatieve aspecten hiervan helaas mogen waarnemen.

Besparingen in GR-begroting

Naast de specifieke opmerkingen over de begroting 2022 willen wij ook aandacht vestigen op het volgende. Oplopende kosten van (onder andere) het sociaal domein en onzekerheid over de ontwikkeling van rijksmiddelen zetten de gemeentefinanciën steeds verder onder druk. Vrijwel alle gemeenten hebben de afgelopen jaren in een of andere vorm bezuinigingsoperaties uitgevoerd of zijn daar nu mee bezig. Ook voor de komende jaren heerst onzekerheid en dreigen tekorten. Tot nu toe hebben we in de zoektocht naar financiële dekking ons niet expliciet gericht tot gemeenschappelijke regelingen.

We willen u vragen te onderzoeken hoe in uw begroting 2023 en meerjarenramingen besparingen gevonden kunnen worden, en hierover concreet te rapporteren aan het college van B&W van Wassenaar zodat deze informatie kan worden betrokken bij het opstellen van de kaderbrieven 2023 voor de gemeenschappelijke regelingen. Het college zal de Wassenaarse Raad hierover informeren.”

Zienswijze gemeente Zoeterwoude

De gemeenteraad van Zoeterwoude adviseert positief over de begroting. “Wij constateren dat de ontwikkelingen aansluiten bij de vastgestelde kaders en dat de werkzaamheden volgens afspraken door de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland worden uitgevoerd. De gemeenteraad van Zoeterwoude stemt daarom in met de conceptbegroting 2022 van de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland.”

Reactie BSGR algemeen

Bij meerdere deelnemers vinden we de oproep terug vanuit de in het vierde kwartaal van 2020 verstuurd brief door de werkgroep financiële kaderstelling gemeenschappelijke regelingen. Te weten om te bezien hoe gemeenschappelijke regelingen een bijdrage zouden kunnen leveren om de ontstane tekorten bij deelnemers te reduceren.

In de kadernota heeft de BSGR gemeld dat gezien het feit dat de BSGR al tot de meest kostenefficiënte belastingorganisaties van Nederland behoort, gecombineerd met extra werkzaamheden als gevolg van de Corona crisis, een taakstelling voor de BSGR niet opportuun lijkt. Gezien de zeer forse kostenbesparingen die BSGR eerder heeft doorgevoerd zijn verdere bezuinigingen niet meer verantwoord en komt de kwaliteit onder druk te staan. Ter illustratie: De overheadformatie van de BSGR bedraagt per 2021 14% terwijl deze landelijk voor publiekrechtelijke uitvoeringsorganisaties 23,9% bedraagt (zie kadernota 2022). De overheadformatie is dus half zo groot als wat landelijk gebruikelijk is.

De in eerdere jaren beschikbare ruimte in de begroting is de laatste jaren o.a. opgesoupeerd door de zeer aanzienlijke kostenstijging als gevolg van de toename bezwaren door NCNP bureaus. Deze kosten zijn slechts zeer ten dele te beïnvloeden. Met name deze stijgingen zijn debet aan het voor het eerst ontstaan van een tekort bij de jaarrekening 2020. Daarbij is de verwachting indien de landelijke politiek niet ingrijpt met aanvullende regelgeving dat de kostenontwikkelingen als gevolg van NCNP bureaus blijvend zullen oplopen.

In de ledenvergadering van de VNG op 16 juni 2021 is een motie inzake deze NCNP bureaus met 98,46% van de stemmen aangenomen. In deze motie wordt de VNG opgeroepen om dit onderwerp met hoge prioriteit op de agenda te plaatsen, zodat de aantrekkelijkheid van het verdienmodel van deze bureaus wordt beëindigd en gemeenten verlost worden van grote problemen in de belastinguitvoering en een forse onnodige kostenpost.

In de achterliggende jaren is daarnaast aanvullende dienstverlening ten laste van de “vrije ruimte” gebracht zonder daarvoor aanvullende deelnemerbijdragen te vragen. In dit licht zouden aanvragen voor aanvullende dienstverlening structureel afgehouden moeten worden.

Reactie BSGR op zienswijze HHR

De BSGR is blij met de waardering die op meerdere vlakken is uitgesproken. Het behoud van de ISAE3402 verklaring heeft prioriteit. Door jaarlijks te voldoen aan de hoge standaarden van de ISAE3402 toont de BSGR aan dat de interne beheersprocessen op orde zijn. Ten aanzien van de kostenontwikkeling geldt inderdaad dat kosten van digitalisering en automatisering door het Rijk en de kosten als gevolg van NCNP bureaus slechts minimaal te beïnvloeden zijn.

Reactie BSGR op zienswijze Bodegraven-Reeuwijk

De BSGR onderschrijft de zorg over de kostenontwikkeling als gevolg van NCNP bureaus. De oproep om hierin verandering te brengen in de vorm van een motie richting het komende VNG congres krijgt de volledige steun van de BSGR.

Ten aanzien van het verhogen van het aantal betaaltermijnen geldt de algemene standaard. Indien de standaard van acht termijnen verhoogd moet worden naar tien termijnen dan zal dit de instemming behoeven van een meerderheid in het Algemeen Bestuur. Dit brengt echter wel extra kosten met zich mee voor zowel de BSGR als de deelnemers.

Reactie BSGR op zienswijze Gouda

De BSGR dankt de gemeente Gouda voor de complimenten en de uitgesproken waardering.

Reactie BSGR op zienswijze Katwijk

U roept op om maatregelen te nemen om de verwachte kostenontwikkeling te beperken. Wij verwijzen u naar de algemene reactie van de BSGR.

Reactie BSGR op zienswijze Leiderdorp

U roept op om blijvend te onderzoeken welke kostenbesparingen mogelijk zijn. Wij verwijzen u naar de algemene reactie van de BSGR.

Reactie BSGR op zienswijze Oegstgeest

U vraagt de BSGR te onderzoeken hoe in de begroting en meerjarenraming alsnog structurele besparingen gevonden kunnen worden. Daarbij wordt met name gedacht aan besparingen in het slimmer en efficiënter werken, zuiniger te zijn en overheadkosten te beperken. Daarnaast zijn voorstellen om taken te verminderen ook mogelijk.

Ten aanzien van de kostenontwikkeling verwijzen wij u naar de algemene reactie.

Het verminderen van taken is geen optie aangezien slechts wettelijke taken worden uitgevoerd danwel taken die zijn opgedragen door de deelnemers.

Reactie BSGR op zienswijze Velsen

De afstemming van de vergaderagenda kan tijdig plaatshebben a.d.h.v. de voorgestelde jaarplanning 2022 zoals die voorligt in de vergadering van het Algemeen Bestuur van 25 juni.

Reactie BSGR op zienswijze Voorschoten

De BSGR streeft ernaar om te blijven voldoen aan het afgesproken kwaliteitsniveau conform de dienstverleningsovereenkomst (DVO). Een optimale prijs-/kwaliteitsverhouding is hierbij essentieel. Binnen de P&C cyclus worden de deelnemers regulier op de hoogte gehouden van de kostenontwikkeling.

Daarnaast heeft het behoud van de ISAE3402 verklaring prioriteit. Door jaarlijks te voldoen aan de hoge standaarden van de ISAE3402 toont de BSGR aan dat de interne beheersprocessen op orde zijn.

Jaarlijks wordt aandacht gegeven aan de opmerkingen gemaakt in het accountantsverslag zo ook in 2021 aan de genoemde aandachtspunten onder 2.3 in het accountantsverslag 2020.

Binnen de BSGR wordt ruim aandacht gegeven aan de ontwikkeling van medewerkers zodat zij ook in de toekomst kunnen voldoen aan de eisen die de externe omgeving stelt.

Reactie BSGR op zienswijze Waddinxveen

De BSGR dankt de gemeente Waddinxveen voor de ingebrachte zienswijze en het uitgesproken vertrouwen.

Reactie BSGR op zienswijze Wassenaar

De BSGR streeft ernaar om te blijven voldoen aan het afgesproken kwaliteitsniveau conform de dienstverleningsovereenkomst (DVO). Een optimale prijs-/kwaliteitsverhouding is hierbij essentieel. Binnen de P&C cyclus worden de deelnemers regulier op de hoogte gehouden van de kostenontwikkeling.

Daarnaast heeft het behoud van de ISAE3402 verklaring prioriteit. Door jaarlijks te voldoen aan de hoge standaarden van de ISAE3402 toont de BSGR aan dat de interne beheersprocessen op orde zijn.

Jaarlijks wordt aandacht gegeven aan de opmerkingen gemaakt in het accountantsverslag zo ook in 2021 aan de genoemde aandachtspunten onder 2.3 in het accountantsverslag 2020.

Binnen de BSGR wordt ruim aandacht gegeven aan de ontwikkeling van medewerkers zodat zij ook in de toekomst kunnen voldoen aan de eisen die de externe omgeving stelt.

BSGR deelt de zorg over NCNP bureaus waarbij naast hoge(re) kostenvergoedingen, ook steeds meer inzet van personele capaciteit benodigd is. De oproep om hierin verandering te brengen in de vorm van een motie richting het komende VNG congres heeft de volledige steun van de BSGR gekregen.

Een goede en adequate uitvoering van de Wet WOZ, zoals dat ook nu het geval is staat bij gelijkblijvende middelen vanzelfsprekend onder druk gezien de toename in NCNP bezwaren.

De BSGR deelt de oproep om aandacht te hebben voor de inzet van Artificial Intelligence om te voorkomen dat dit tot ongewenste effecten leidt.

Op uw vraag om te onderzoeken hoe in de begroting 2023 en meerjarenramingen besparingen gevonden kunnen worden is reeds geantwoord in de algemene reactie.

Advies

Het Algemeen bestuur wordt gevraagd:

- Kennis te nemen van deze elf zienswijzen van de deelnemers en in afwachting van de resterende zienswijze deze vast te stellen en te besluiten de begrotingsstukken, zoals behandeld op 1 april 2021, vergezeld van de zienswijzen ter kennisname van de Provinciale Staten van de provincie Zuid-Holland te brengen. Daarnaast wordt gevraagd akkoord te gaan met een brief aan de individuele raden waarin de algemene reactie van de BSGR is verwoord.

Besluit

Besloten conform advies	Ja
De voorzitter	
De secretaris	