belastingsamenwerking
Gouwe-Rijnland

Rapportage belastingen

2020

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3

2. Algemeen 4
2.1 Normenkader 4
2.2 Verantwoordelijkheden 4
2.2.1 Bestuur van BSGR 4
2.2.2 Externe accountant 5
2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer 5

3. Toelichting rapportage 6
3.1 Heffen en belastingproductie 6
3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie 9
3.2.1 Belastingdebiteuren 9
3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar 10
3.2.3 Rekening courant positie 10
3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer 10
3.4 Inning 13
3.4.1 Kwijtscheldingen 13
3.4.2 Dwanginvordering 16
3.4.3 Betaling / Onvermogen 17
3.5 WOZ 18

Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer 26

Bijlage 2: Rekening courant posities 38

Bijlage 3: Debiteurensaldo excl. opgeboekte invorderingskosten 39

Bijlage 4: Oninbaarheid debiteurensaldo 40

Bijlage 5: Prognose 2020 per deelnemer 41

Bijlage 6: Normen en realisatie DVO 52

1. Inleiding

De Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR) is in juli 2009 formeel in werking getreden en is een samenwerkingsverband van het hoogheemraadschap van Rijnland en de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten, Wassenaar, Zoeterwoude en de gemeente Waddinxveen en vanaf 1 januari 2021 Velsen.
De activiteiten van de belastingsamenwerking richten zich op beleidsadvisering, heffing en invordering van belastingen, alsmede de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken.

Onderdeel van het takenpakket betreft de analyse en detaillering van de aanslagoplegging over het boekjaar 2020 voor haar deelnemers in de vorm van een rapportage. De rapportage bestaat uit een algemeen hoofdstuk waarin de kaders van de rapportage uiteen worden gezet (hoofdstuk 2), een hoofdstuk waarin een toelichting wordt gegeven op het belastingjaar 2020 (hoofdstuk 3) en de belastingspecificaties in de bijlagen.

Naast de rapportage belastingen legt de BSGR separaat verantwoording af over de prestaties als uitvoeringsorganisatie conform de Wet gemeenschappelijke regelingen door middel van een jaarverslag en een jaarrekening.

2. Algemeen

2.1 Normenkader

Bij de totstandkoming van de rapportage belastingen is gebruikgemaakt van het door BSGR gehanteerde normenkader. In het normenkader is aangegeven welke wet- en regelgeving van toepassing is ten aanzien van de rechtmatigheid van de belastingverantwoording. Het controleprotocol/normenkader 2020 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur op 25 juni 2020, hierna te noemen het normenkader, en bevat onder meer de volgende wet- en regelgeving:

- ✓ Algemene wet bestuursrecht;
- ✓ Algemene wet inzake rijksbelastingen;
- ✓ Besluit proceskosten bestuursrecht;
- ✓ Besluit vervuilingswaarde ingenomen water 2009;
- ✓ Wet gemeenschappelijke regelingen;
- ✓ Gemeenschappelijke regeling Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland;
- ✓ Gemeentewet;
- ✓ Waterschapswet;
- ✓ Invorderingswet 1990;
- ✓ Kostenwet invordering rijksbelastingen;
- ✓ Wet dwangsom;
- ✓ Waterwet;
- ✓ Wet waardering onroerende zaken;
- ✓ Faillissementswet;
- ✓ Kadasterwet;
- ✓ Specifieke gemeentelijke belastingverordeningen en waterschapsverordeningen.

De specifieke afspraken tussen de deelnemers en de BSGR met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden zijn vastgelegd in de Dienstverleningsovereenkomst (DVO), vastgesteld door het Dagelijks Bestuur op 21 maart 2019 en vormen een onderdeel van de rapportage belastingen.

2.2 Verantwoordelijkheden

2.2.1 Bestuur van BSGR

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken van de rapportage belastingen 2020 in overeenstemming met de uitgangspunten zoals opgenomen in het normenkader. Deze verantwoording houdt onder meer in dat de cijfermatige specificaties opgenomen in de rapportage belastingen een getrouw beeld moeten geven en deze informatie rechtmatig tot stand is gekomen.

2.2.2 Externe accountant

De externe accountant toetst ieder jaar het controleraamwerk zoals is opgenomen in de ISAE3402 rapportage. Het onderzoek wordt verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder standaard 3402 “Assurance-opdrachten betreffende interne beheersingsmaatregelen bij een serviceorganisatie”.
Jaarlijks wordt vooraf het onderliggende ISAE3402-raamwerk besproken (en indien noodzakelijk aangepast) met de betreffende deelnemers en controlerend accountants. De besprekingen dienen ter afdekking en afstemming van de controlemaatregelen op deelnemersniveau.

2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer

De belastingrapportage heeft als doel de deelnemers te voorzien van een belastingspecificatie per deelnemer ten behoeve van de individuele financiële verantwoordingen. De individuele deelnemers hebben hierbij de volgende verantwoordelijkheden:

- ✓ het samen met de BSGR verzorgen van een analyse (ten opzichte van begroting en realisatie voorgaand jaar) op de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het maken van een aansluiting van de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen met de individuele financiële verantwoordingen;
- ✓ het opnemen van de cijfermatige verantwoordingen gepresenteerd in de rapportage belastingen 2020 in de financiële verantwoording per deelnemer;
- ✓ indien hiertoe aanleiding is, het verstrekken van additionele informatie ten behoeve van de specificaties zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het tijdig, juist en volledig aanleveren van gegevens ten behoeve van een aantal belastingsoorten aan de BSGR. Het betreft de precario, leges, parkeergelden, haven- en liggelden, marktgelden, grafrechten, staangelden, zuiveringsheffing bedrijfsruimten, afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar aanlevering door derden zoals afvalverwerkers) en de rioolheffing (aanlevering waterverbruik door derden zoals Oasen, PWN, Waternet en Dunea).

3. Toelichting rapportage

3.1 Heffen en belastingproductie

Onderwerp

Het programma Heffen omvat het tijdig, correct en volledig opleggen van zowel subject- als objectgebonden aanslagen waterschapslasten en gemeentelijke heffingen. Dit is inclusief de vergaring en verwerking van de daartoe benodigde gegevens vanuit interne en externe bronnen (onder andere basisregistraties en de door de gemeenten en het waterschap aan te leveren belastinggrondslagen).

Applicatiebeheer maakt onderdeel uit van de afdeling Heffen. Applicatiebeheer ondersteunt de totale organisatie op het gebied van regulier beheer, productie en projecten ten aanzien van ICT aspecten.

Daarnaast omvat het programma de activiteiten met betrekking tot het behandelen en afdoen van bezwaren tegen plicht en maatstaf. Tevens worden ingebrekestellingen wegens het uitblijven van een uitspraak binnen de wettelijke beslistermijn met betrekking tot deze bezwaren binnen het programma Heffen opgepakt.

Activiteiten 2020

In 2020 zijn de inspanningen erop gericht geweest de kohieren kwalitatief en kwantitatief goed op te leggen. De totale bruto oplegging in 2020 is € 493,5 miljoen ten opzichte van € 472 miljoen in 2019.
Het verschil wordt voor het grootste deel veroorzaakt door de uitbreiding met Leiderdorp (13,5 miljoen) en deels door areaaluitbreiding en stijging van de tarieven ten opzichte van vorig jaar.

Naast de reguliere werkzaamheden, waaronder de bezwaarafhandeling, hebben in 2020 de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

- Alle grote kohieren voor 2020 zijn conform planning opgelegd. Er zijn, onder de druk van de coronacrisis, wel wijzigingen in de planning opgetreden voor met name de kohieren met precario en toeristenbelasting. Ook zijn de gegevens voor meerdere kleine kohieren niet tijdig aangeleverd, waardoor deze niet conform planning opgelegd konden worden;
- Het verwerken van de kadastrale gegevens heeft met een kleine achterstand te maken. Dit heeft te maken met het ontwikkelen van de nieuwe afnamefunctionaliteit vanuit de LV WOZ. Om dit goed te kunnen testen is tijdelijk de verwerking stopgezet. Inmiddels kunnen er berichten vanuit de LV WOZ worden opgehaald.
  Op dit moment wordt gewerkt aan het doorverwerken van de opgehaalde berichten in de belastingapplicatie. Eind 2020 zou de gehele keten in gebruik moeten zijn. Er is een flinke vertraging opgelopen, waardoor het geheel met een half jaar is verschoven.
- Ook wordt er gewerkt aan implementatie van het Handelsregister (HR). Hierdoor is er beschikking over meer en betere gegevens dan vanuit de Kamer van Koophandel (KvK) bestanden. Net als bij de afname LV-WOZ wordt er gekampt met een flinke vertraging, waardoor in gebruikname is verplaatst naar eerste halfjaar 2021;
- Als derde grote wijziging gaat de levering vanuit de BRK drastisch wijzigen. Momenteel wordt BRK 2.0 ontwikkeld, implementatie wordt verwacht eind 2021.
- Als gevolg van de voorgenomen overgang van de applicatie naar de SaaS omgeving bij Centric hebben 4 van de 6 applicatiebeheerders een andere werkkring gezocht. De overgebleven applicatiebeheerders aangevuld met inhuur (al dan niet via Centric) behartigen de lopende zaken. Nieuwe ontwikkelingen/innovaties zullen zoveel mogelijk meegenomen worden in de versie zoals die in de SAAS-omgeving door Centric zal worden beheerd. Er is begonnen met de processen van Informatie & Inning. Er zijn goede stappen gemaakt, maar het zal nog even duren voor alle wijzigingen die naar voren zijn gekomen deel uitmaken van de standaard in SaaS;
- Thuiswerken maakt bereikbaarheid en communicatie zowel bij de BSGR als deelnemers lastiger. Doorlooptijd van issues wordt hierdoor beïnvloed;

- Een grote hoeveelheid parkeerbezwaren als gevolg van de in gebruik name van een nieuw systeem bij de organisatie Parkeerservice. Dit heeft veel kostbare tijd gekost vanwege implementatieperikelen aldaar;
- Invlechten van de gemeente Leiderdorp en het opwerken van de in de conversie geconstateerde verschillen;
- Proefconversie en definitieve conversie van de gegevens van de gemeente Velsen naar de omgeving van de BSGR.

Data-analyse en proefconversie Velsen

Vanaf 2021 heeft de gemeente Velsen haar belastingtaken overgedragen aan de BSGR. In de maand juni 2020 is gestart met:

- Data-analyse vanuit de huidige applicatie van gemeente Velsen;
- Proefconversies waarbij sprake is van het verrijken van de database;
- Het toevoegen van Velsen-noord aan het verzorgingsgebied van de BSGR.

Na 1 december, het moment van de mutatiestop voor Velsen, is de data van BSGR verrijkt met die van Velsen. Begin 2021 zullen de verschillen opgewerkt moeten worden, zodat de gecombineerde aanslagen voor Velsen verzonden kunnen worden.

Begin januari is gestart met de overdracht van het bronhouderschap van de LV-WOZ van Velsen naar de BSGR. De voorbereidende werkzaamheden hiertoe zijn inmiddels verricht.

Overgang naar SaaS

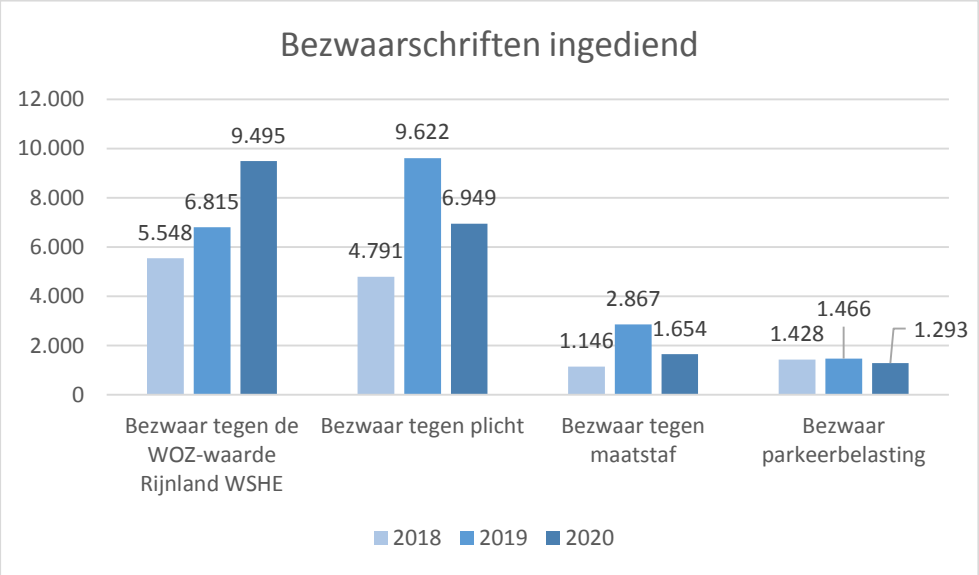
In 2020 is gestart met (voorbereidende werkzaamheden voor) overgang naar SaaS. Eerder dan verwacht hebben een viertal applicatiebeheerders een andere werkkring gevonden in een zeer korte tijdspanne. Ook gaat de overgang naar SaaS moeizamer dan van tevoren verwacht. Veel functionaliteit moet nog omgebouwd worden naar bruikbare software in SaaS. Dat betekent dat we het tot die tijd met de oude software moeten doen en daar ook voldoende capaciteit aan applicatiebeheer voor nodig hebben.
Het is echter redelijk goed gelukt voldoende capaciteit op de markt te vinden, naast de capaciteit die we al via Centric betrekken.

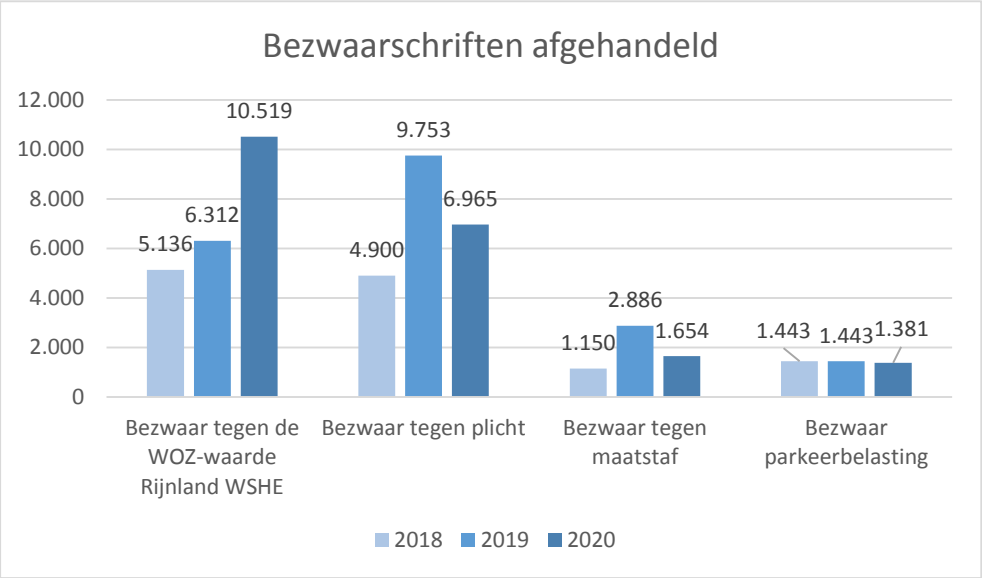
Wat in de afgelopen periode wel duidelijk is geworden is dat het van belang was de software eens aan een kritische blik te onderwerpen en zaken terug te brengen tot een nieuw te ontwikkelen standaard. De hoeveelheid aan scripting was immers ook een risico, wat op deze manier sterk verminderd zal worden. De overgang naar SaaS is daarbij een niet te stoppen ontwikkeling.

Plicht- en maatstafbezwaren 2020

Eind 2020 zijn er over 2020 11.325 plicht- en maatstafbezwaren (regels) geregistreerd exclusief WSHE/WOZ bezwaren. Hiervan staan er nog 238 open. Ter vergelijk met vorig jaar respectievelijk 13.955 en 320.

Van de 238 openstaande bezwaren zijn er 75 in de 6 laatste weken van 2020 binnen gekomen en deze dienen in de eerste 6 weken van 2021 afgehandeld te worden.


Bezwaarschriften ingediend
12.000
10.000
8.000
6.000
4.000
2.000
0
5.548
6.815
9.495
4.791
9.622
6.949
1.146
2.867
1.654
1.428
1.466
1.293
Bezwaar tegen de WOZ-waarde Rijnland WSHE
Bezwaar tegen plicht
Bezwaar tegen maatstaf
Bezwaar parkeerbelasting
2018
2019
2020


Bezwaarschriften afgehandeld
12.000
10.000
8.000
6.000
4.000
2.000
0
5.136
6.312
10.519
4.900
9.753
6.965
1.150
2.886
1.654
1.443
1.443
1.381
Bezwaar tegen de WOZ-waarde Rijnland WSHE
Bezwaar tegen plicht
Bezwaar tegen maatstaf
Bezwaar parkeerbelasting
2018
2019
2020

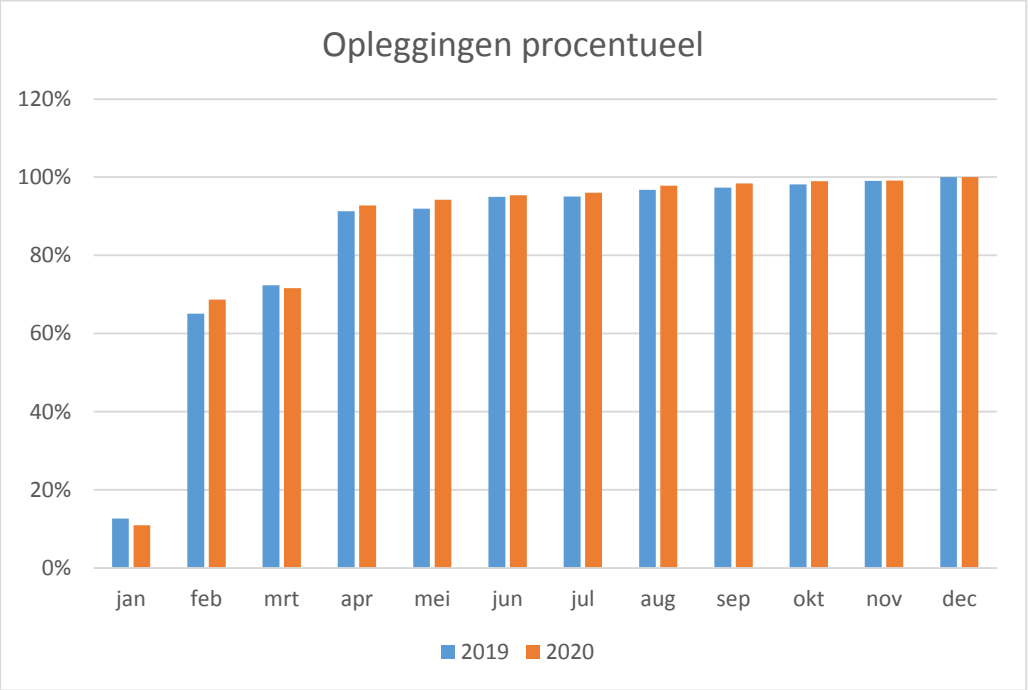
Aantalen GH-bezwaren 2020 eindejaarsrapportage														
Omschrijving	**Indicator**	**Bodegraven-Reeuwijk**	**Gouda**	**Katwijk**	**Leiden**	**Leiderdorp**	**Oegstgeest**	**Voorschoten**	**Waddinxveen**	**Wassenaar**	**Zoeterwoude**	**Rijnland**	**Totaal bezwaarde regels ***	**Totaal bezwaarschriften ***
Bezwaar tegen de maatstaf	Openstaand 31-12-2019	1	5	1	2		0	0	1	1	0	14	**25**	**25**
	Ingediend	67	83	47	390	19	56	27	18	77	3	1.098	**1.885**	**1.642**
	Afgehandeld	68	88	45	389	19	54	24	19	78	3	1.107	**1.894**	**1.654**
	Openstaand 31-12-2020			3	3		2	3				5	**16**	**13**
Bezwaar parkeer-belasting	Openstaand 31-12-2019		101	13									**114**	**114**
	Ingediend		1.041	252									**1.293**	**1.293**
	Afgehandeld		1.125	256									**1.381**	**1.381**
	Openstaand 31-12-2020		17	9									**26**	**26**
Bezwaar tegen de plicht	Openstaand 31-12-2019	15	22	5	31		4	4	11	9	2	78	**181**	**160**
	Ingediend	308	605	299	968	175	130	177	205	248	51	4.981	**8.147**	**6.949**
	Afgehandeld	308	601	303	966	173	127	174	211	253	50	4.966	**8.132**	**6.965**
	Openstaand 31-12-2020	15	26	1	33	2	7	7	5	4	3	93	**196**	**144**
Bezwaar tegen de WOZ-waarde	Openstaand 31-12-2019	261	124	124	451		113	62	18	169	29	1.181	**2.532**	**1.357**
	Ingediend	980	1.056	1.125	2.755	477	801	598	572	943	221	7.545	**17.073**	**9.495**
	Afgehandeld	1.188	1.160	1.225	3.134	454	878	639	562	1.080	238	8.490	**19.048**	**10.519**
	Openstaand 31-12-2020	53	20	24	72	23	36	21	28	32	12	236	**557**	**333**

*Noot: een bezwaarschrift kan meerdere deelnemers betreffen. Deze worden bij elke betreffende deelnemer meegeteld. In de kolom totaal komen deze maar één keer voor. De kolom totaal is daarmee geen optelsom van de kolom per deelnemer. In dit overzicht zijn tevens de ambtshalve bezwaren opgenomen.

3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie

3.2.1 Belastingdebiteuren

De positie belastingdebiteuren geeft het bedrag weer dat de BSGR voor de deelnemers per 31 december 2020 aan belastingvorderingen heeft uitstaan en bedraagt € 20,7 miljoen (2019: € 22,9 miljoen). De positie belastingdebiteuren laat per 31 december 2020 een daling zien ten opzichte van de positie per 31 december 2019 van € 2,2 miljoen. Dit ondanks het in 2020 verleende uitstel van betaling aan ondernemers. Per ultimo 2020 staat hiervan nog open € 1,1 miljoen. Verder is het saldo toegenomen als gevolg van de uitbreiding in 2020 door toetreding van Leiderdorp. Als belangrijkste oorzaak kan worden gemeld dat opleggingen eerder in het jaar plaatsvinden.
Onderdeel van het gepresenteerde debiteurensaldo betreft de werkelijk oninbaar geleden bedragen. In 2020 bedraagt het saldo oninbaar € 1,6 miljoen ten opzichte van € 2,1 miljoen in 2019. In 2017 is door het bestuur besloten om vorderingen ouder dan 5 jaar volledig oninbaar te verklaren. De doorwerking van dit besluit is ook terug te vinden in 2020.



3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar

Sedert meerdere jaren beschikt de BSGR over voldoende ervaringscijfers om zelf een risico-inschatting te maken. Op basis van deze, voor het jaar 2020 geactualiseerde, risico-inschatting is er een voorstel voor de voorziening oninbaar gemaakt, zie bijlage 4. Rekening houdend met deze risico-inschatting kunnen de deelnemers zelf hun voorziening oninbaar hierop afstemmen.

3.2.3 Rekening courant positie

De door de BSGR ontvangen belastinggelden worden na ontvangst zo spoedig mogelijk verwerkt en overgemaakt naar de deelnemers. Per 31 december 2020 staat per saldo €5,8 miljoen (2019 € 6,2 miljoen) open als nog af te rekenen met de deelnemers. Dit zijn de ontvangsten van de laatste week van het jaar 2020 en de invorderingsopbrengsten van de maand december. Het voordelig verschil in de rekening courant positie ten opzichte van voorgaand jaar is veroorzaakt doordat betalingen eerder in het jaar binnenkomen als gevolg van eerder opgelegde aanslagen.

3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer

Om tot een prognose te komen is per heffingssoort, naar de stand van 31 december 2020, systematisch bepaald welke plichten gedurende het heffingsjaar 2020 en 2019 voor aanslagoplegging in aanmerking zouden moeten komen en tot welke opbrengst dit zou hebben moeten leiden. Voor een aantal heffingssoorten is de prognose vastgesteld op basis van een standaard query. Deze query wordt maandelijks uitgevoerd en vormt tevens een onderdeel van de management rapportage richting deelnemer (opgenomen in VYZYR). De prognoses berekend met behulp van een standaard query kunnen worden onderverdeeld in tijdvakheffingen en tijdstipheffingen en betreffen de volgende:

De prognoses op tijdvakheffingen hebben als basis de geregistreerde gebruikers met een periode van gebruik in het betreffende belastingjaar. Er is een heffingsplicht van toepassing die gerelateerd is aan het gebruik van het object (dan wel de aanwezigheid van een belastingplicht voor de hondenbelasting). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdvakheffingen:

- ✓ Afvalstoffenheffing
- ✓ Rioolheffing gebruiker
- ✓ Extra containers
- ✓ Reinigingsrecht
- ✓ Hondenbelasting
- ✓ Zuiveringsheffing Woonruimten

De prognoses op tijdstipheffingen hebben als basis de geregistreerde belastingplichtigen met een periode van eigendom/ gebruik die actief is op 1 januari van het belastingjaar (waarbij voor een bepaalde heffing nog geen aanslagregel aanwezig is in de belastingapplicatie). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdstipheffingen:

- ✓ Onroerende zaakbelasting eigenaren
- ✓ Onroerende zaakbelasting gebruikers
- ✓ Rioolheffing (eigenaren)
- ✓ Watersysteemheffing eigenaren
- ✓ Watersysteemheffing gebruikers

Voor de bepaling van de prognoses die middels een query worden gegenereerd zijn alleen de gevallen opgenomen waarvan mag worden verwacht dat daar nog een aanslag van kan worden opgelegd. Daar waar dit onzeker of geheel uitgesloten is, worden deze uitgezonderd van de prognoses. Hiervan is sprake in de volgende situaties:

- ✓ Perioden met geregistreerde leegstand dan wel perioden zonder gebruiker.
- ✓ Administratief vrijgestelde of administratief uitgesloten belastingobjecten/plichten.

Daar waar de prognoses nog niet middels een standaard query kunnen worden berekend, zijn in overleg met de betreffende deelnemers door BSGR aanvullende analyses uitgevoerd om een nauwkeurige schatting te maken van de nog op te leggen belastingen en heffingen. Of is er informatie onttrokken uit de standenregisters. Onderstaand geeft de belastingcategorieën weer waarbij sprake is van een aanvullende/ handmatige bepaling van de prognose, inclusief de basis van de totstandkoming van de prognose:

Belastingcategorie	**Basis bepaling prognose**
Precario	Bestand met de nog op te leggen precario ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Leges	Bestand met de nog op te leggen (bouw) leges ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Parkeergelden	Bestand met de nog op te leggen parkeergelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Haven- en liggelden	Bestand met de nog op te leggen haven- en liggelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Marktgelden	Bestand met de nog op te leggen marktgelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Toeristenbelasting	Bestand met de nog op te leggen toeristenbelasting ten behoeve van prognose komt in onderling overleg tot stand op basis van aangifte(n) belastingplichtige(n).
BIZ nwn (bedrijveninvesteringszone)	Per jaareinde wordt door BSGR een analyse gemaakt op de soll / ist positie van de opgelegde BIZ gelden. Eventuele afwijkingen worden meegenomen in een prognose.
Grafrechten	Bestand met de nog op te leggen grafrechten ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Staangelden	Bestand met de nog op te leggen staangelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Zuiveringsheffing bedrijfsruimten	Berekening van de prognose wordt op basis van onderzoek en ervaring aangeleverd door de betreffende deelnemer
Afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar)	Voor de diftar wordt geen prognose opgesteld, dit omdat nog onvoldoende ervaringsjaren zijn opgebouwd.

Per jaareinde wordt door de afdeling WOZ een analyse gemaakt op de waardering van objecten welke momenteel onder bezwaar staan. Hierbij worden bezwaren met een significante financiële impact gerapporteerd aan de deelnemers. Tevens wordt het wel of niet opnemen van nieuwbouw in de prognoses door de afdeling geanalyseerd. De afdeling Heffen voert per jaareinde nog een aanvullend onderzoek uit op de leegstand van bedrijven, eventuele aanpassingen worden doorgevoerd in de prognoses per deelnemer.

Evenals in voorgaande jaren zijn er, om de prognoses 2020 zoveel mogelijk te toetsen, individuele gesprekken gevoerd met de deelnemers waarbij de gehanteerde uitgangspunten zijn doorgenomen. Tevens is de relatie gelegd tussen het totaal van de realisatie 2020 en de prognoses 2020 ten opzichte van de begrotingen 2020 per deelnemer.

3.4 Inning

3.4.1 Kwijtscheldingen

Elk jaar maakt de BSGR bij de afhandeling van de kwijtscheldingsverzoeken gebruik van het Inlichtingenbureau (IB). Maandelijks (en vanaf april 2020 tweewekelijks) wordt er een bestand bij het IB aangeboden om zoveel als mogelijk verzoeken automatisch af te doen.

Als een kwijtscheldingsverzoek niet automatisch wordt toegekend door het Inlichtingbureau, dan is er een 'blokkade' geconstateerd. Het IB beschikt in dat geval dan namelijk over geen óf over verouderde informatie om een goed advies te geven. Blokkade-redenen kunnen zijn het ontbreken van informatie over inkomen, vermogen en/of bezit van auto's. Er kan sprake zijn van één van genoemde blokkade-redenen, maar er kunnen bij één kwijtscheldingsverzoek ook meerdere blokkade-redenen worden geconstateerd, bijvoorbeeld een blokkade op inkomen ÉN een blokkade op auto's, of zelfs alle blokkade-redenen.

Ten opzichte van 2019 werden er in 2020 door het IB ruim 1.400 méér blokkades geconstateerd, met name op het onderdeel 'vermogen'. Dit komt omdat het IB bij het onderdeel vermogen gebruik maakt van de beginstand van het voorgaande jaar bij de belastingdienst.

Veel burgers dienen dan alsnog een handmatig kwijtscheldingsverzoek in, omdat op het moment van aanvraag van kwijtschelding het saldo op de bankrekening van belastingplichtigen lager is, waardoor ze alsnog in aanmerking kunnen komen voor kwijtschelding.
Bij alle kwijtscheldingsverzoeken waarbij het IB één of meerdere blokkade-redenen constateert, werd tot en met 2017 door de BSGR direct navraag bij de burger gedaan om de ontbrekende informatie alsnog aan te leveren. Pas als burgers ná 6 weken niet hadden gereageerd of geen informatie hadden ingestuurd, stuurde de BSGR een afwijzing. In ruim 85% van deze afwijzingen, diende de burger vervolgens opnieuw een "papieren" kwijtscheldingsverzoek in. Een omslachtig, handmatig en tijdrovend proces voor zowel burgers als de BSGR. Het kwam ook geregeld voor dat burgers informatie al eerder hadden opgestuurd naar de BSGR, maar waarbij de informatie bij het IB nog steeds ontbrak. Een groot gedeelte van deze handmatige ingediende kwijtscheldingsverzoeken werd alsnog toegewezen.
Net als in 2019 heeft de BSGR in 2020 de uitkomsten van het IB goed geanalyseerd. Als er bij het IB slechts één blokkade werd geconstateerd werd eerst gecontroleerd of de BSGR al wél over deze ontbrekende informatie beschikte óf dat de BSGR over meer recente informatie beschikte dan het IB, in plaats van direct een verzoek om informatie naar de burger te sturen, Op basis van de reeds beschikbare informatie kon de BSGR wel direct een definitieve beoordeling van het kwijtscheldingsverzoek doen.
Van 6.342 kwijtscheldingsverzoeken met maximaal één blokkade vanuit het IB, beschikte de BSGR in 4.271 verzoeken wel over deze bij het IB ontbrekende informatie. Hierdoor konden deze kwijtscheldingsverzoeken direct worden beoordeeld en toegekend. Burgers hebben in 2020 dus direct de juiste afhandeling gekregen op basis van de meest recente informatie.

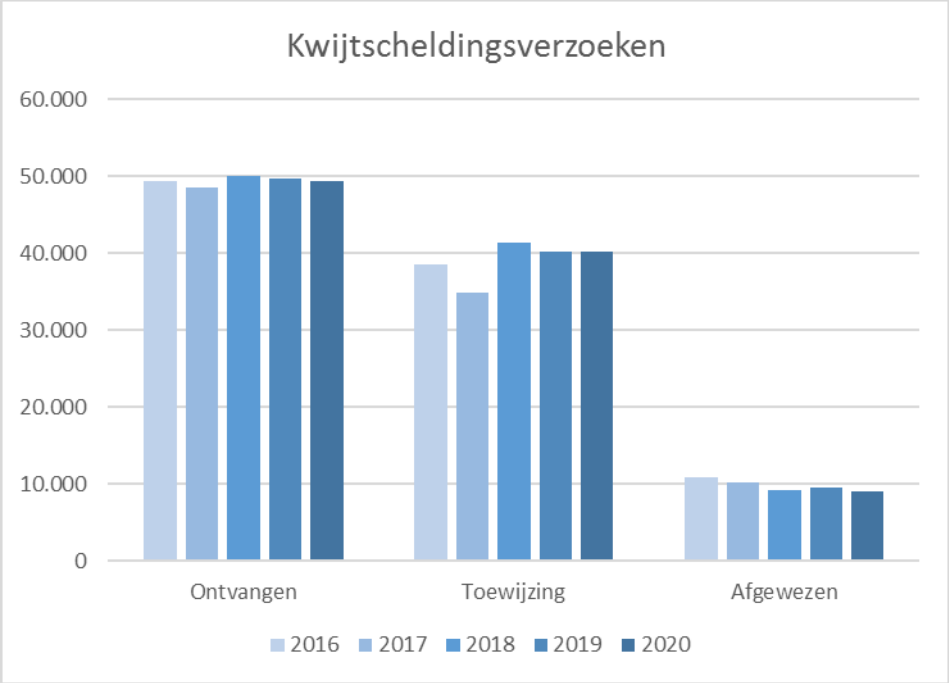
In 2020 zijn er in totaal 25.319 kwijtscheldingsverzoeken op deelnemersniveau handmatig beoordeeld bij de BSGR. Van alle verzoeken (handmatig en via het IB) is in 2.752 gevallen sprake van een eerste kwijtscheldingsverzoek. Dit is iets lager dan de 2.905 eerste verzoeken in 2019.
Van de behandelde handmatige kwijtscheldingsverzoeken in 2020 is 87,3% binnen de gestelde termijn van 6 weken afgehandeld, 9,2% binnen de termijn van 6 tot 12 weken, en 3% heeft een doorlooptijd gekend van 12 weken of langer. Per ultimo 2020 was 0,5% procent nog in behandeling omdat de aanvragen niet compleet zijn. Nog steeds worden veel kwijtscheldingsverzoeken niet volledig ingediend, waardoor een snelle afhandeling van het verzoek niet mogelijk is. Er moet soms meerdere keren om informatie worden gevraagd, waardoor er wachtbestanden ontstaan en het proces niet opgestart of afgerond kan worden.

In 2020 zijn er iets minder kwijtscheldingsverzoeken ingediend, 49.362 ten opzichte van 49.684 in 2019, maar wel iets meer verzoeken zijn toegekend, 40.256 ten opzichte van 40.156 in 2019.
(zie navolgende overzichten)

Overzicht kwijtscheldingsverzoeken 2020 gespecificeerd per deelnemer :

	openstaand per ultimo 2019 *	**ontvangen in boekjaar 2020 ****	**Handmatig afgewezen in boekjaar 2020**	**Handmatig toegewezen in boekjaar 2020**	**automatisch toegewezen in 2020 via IB *****	**Openstaand per ultimo 2020**
Bodegraven-Reeuwijk	7	534	101	422	14	4
Gouda	32	3.479	659	2.665	143	44
HHRS van Rijnland	248	34.540	6.218	10.180	18.141	249
Katwijk	10	1.274	220	292	762	10
Leiden	51	6.586	1.357	1.720	3.511	49
Leiderdorp	0	599	98	120	378	3
Oegstgeest	5	459	64	118	278	4
Voorschoten	8	581	111	136	339	3
Waddinxveen	6	537	108	413	10	12
Wassenaar	2	666	115	149	397	7
Zoeterwoude	0	107	37	16	52	2
Totaal	**369**	**49.362**	**9.088**	**16.231**	**24.025**	**387**

* = aantal wijkt af t.o.v. rapportage 2019 i.v.m. vernietiging aanslagen in 2020 over voorgaande belastingjaren
** = een kwijtscheldingsverzoek kan betrekking hebben op meerdere deelnemers. Dit leidt ertoe dat het werkelijk ontvangen aantal verzoeken lager uitvalt dan de hierboven gepresenteerde cijfers. Het bovenstaand overzicht geeft de totalen weer van verzoeken per deelnemer, inclusief verzoeken die betrekking hebben op oudere belastingjaren.
*** = inclusief toewijzing door gebruik te maken van recentere informatie bij de BSGR


Kwijtscheldingsverzoeken
60.000
50.000
40.000
30.000
20.000
10.000
0
Ontvangen
Toewijzing
Afgewezen
2016
2017
2018
2019
2020

3.4.2 Dwanginvordering

Beroepen kwijtschelding & bezwaren tegen invorderingsmaatregelen
Het aantal beroepschriften kwijtschelding in 2020 is met 1.013 stuks ten opzichte van 2019 met 926 stuks licht gestegen. Het overgrote deel van de beroepschriften is ingediend omdat er sprake was van incompleetheid bij de uitspraak op de initiële aanvraag. Van het aantal beroepschriften in 2020 is uiteindelijk bijna 60% alsnog toegekend. De meest voorkomende reden van toewijzing is het verstrekken van recentere informatie door de belastingplichtige dan de informatie waar de BSGR zijn besluit op heeft genomen.
In 2020 is er met name op gestuurd om de gemiddelde doorlooptijd van de beroepen terug te dringen. In 86% van de beroepschriften wordt er binnen 6 weken een uitspraak gedaan.

Het aantal bezwaarschriften tegen de invorderingsmaatregelen ligt met 170 stuks in 2020 weer een stuk lager dan in 2019 toen er 257 bezwaarschiften werden ingediend. Deze grote daling wordt verklaard door de herintroductie van de kosteloze betalingsherinnering. Er zijn veel minder aanmaningen en dwangbevelen verstuurd (in de maand maart zelfs helemaal niet i.v.m. de tijdelijke opschorting van de dwanginvordering).

In 2020 is er door de BSGR middels aanmaningen en dwangbevelen voor circa € 1,7 miljoen aan invorderingskosten opgelegd aan burgers. Dit bedroeg in 2019 € 2,25 miljoen.

Dwanginvordering
In 2020 zijn er door de BSGR voorafgaand aan de aanmaningen kosteloze betalingsherinneringen verstuurd aan burgers en bedrijven met openstaande vorderingen.

De kosteloze betalingsherinnering heeft tot doel om het aantal aanmaningen en dwangbevelen te reduceren en de burgers die een betaling zijn vergeten of hebben gemist in de gelegenheid te stellen om alsnog te betalen zonder ophogende invorderingskosten.
In 2020 zijn er in totaal 87.272 herinneringen naar burgers en bedrijven verstuurd. Het aantal verstuurde aanmaningen is gedaald van 97.222 stuks in 2019 naar 58.272 stuks in 2020. Ook het aantal dwangbevelen is gedaald, van 28.767 stuks in 2019 naar 17.856 stuks in 2020. Het effect van de kosteloze betalingsherinnering is dus duidelijk merkbaar.

Naast de kosteloze betalingsherinnering is er door de afdeling Informatie &Inning veel geïnvesteerd in telefonische opvolging van betalingen. Hierbij worden burgers en bedrijven benaderd vóórdat er een aanmaning wordt verstuurd. Bij bedrijven is dit relatief makkelijk omdat hun bedrijfsinformatie bijna altijd op internet te vinden is. Voor het benaderen van burgers (en kleine zelfstandigen) geldt dat dit alleen wordt gedaan indien de burger toestemming heeft gegeven voor de registratie van zijn/haar contactinformatie. Dit proces is tijdrovend, maar krijgt veel positieve reacties van de benaderden.

Deurwaarders hebben bij de BSGR de opdracht om beslissingen te nemen aan de deur. “Zacht” waar het kan, “hard” waar het nodig is. Enerzijds bijvoorbeeld door schriftelijke toestemming voor toetsing kwijtschelding te verzorgen zodat de BSGR dit verder kan afhandelen, anderzijds door het leggen van beslag roerende zaken of afslepen van voertuigen als dit noodzakelijk is. Als burgers thuis worden aangetroffen, wordt er door de deurwaarder ook direct een inschatting gedaan van de mogelijke verhaalsmogelijkheden.
Als burgers niet thuis geven op eerdere invorderingsacties en geen contact opnemen, wordt er een aankondiging van binnentreding conform artikel 444 aan deze burgers verstuurd.

In 2019 werden er 142 aankondigingen binnentreding verstuurd, en werd er in 89 gevallen ook daadwerkelijk een binnentreding gedaan in aanwezigheid van de politie en Hulpofficier van Justitie voor het leggen van beslag op roerende zaken. In verband met de tijdelijke opschorting van dwanginvordering en de beperkingen van fysiek contact tijdens de corona crisis, zijn er in 2020 maar 60 aankondigingen verstuurd, en is er maar in 8 gevallen overgegaan tot binnentreding.
De ervaring leert dat bij daadwerkelijke binnentredingen er veelal sprake is van schrijnende zaken qua schuldenproblematiek. Verhaalsmogelijkheden zijn dan ook veelal niet (meer) aanwezig.

Ondanks alle beperkingen qua dwanginvordering en fysiek contact is er in 2020 toch nog ruim € 194K aan PIN/Cash betalingen bij de deurwaarders gedaan.

De geplande maandelijkse inzet van de scanbus in samenwerking met Belastingsamenwerking West Brabant (BWB) kon in 2020 ook niet doorgaan. De scanbus is in 2020 slechts 3 keer ingezet, ten opzichte van 12 keer in 2019.
Bij deze acties zijn er ruim 8.500 kentekens gescand, waarbij er 25 keer een hit was op een voertuig. De acties hebben geleid tot 4 directe (deel)betalingen (via cash/PIN) en 12 betalingsregelingen. In 7 gevallen zijn alsnog de reguliere betalingen ontvangen, en in 1 geval is er een machtigingsformulier voor toetsing kwijtschelding ondertekend. Daarnaast is er 1 voertuig ter plekke in beslag genomen en afgesleept.

Loonvordering
In 2020 is er vanwege het tijdelijke opschorten van de dwanginvordering minder vaak een loonvordering gedaan. In totaal werden er 11.136 vooraankondigingen aan de werkgever/uitkeringsinstantie verstuurd. in ruim 1.400 gevallen werd er ná de vooraankondiging direct betaald, en werd er in 3.357 gevallen daadwerkelijk beslag gelegd.
De succesratio voor het leggen van nieuwe loonvorderingen neemt steeds verder af. De belangrijkste verklaring voor deze daling is dat er in toenemende mate sprake is van steeds langer lopende loonbeslagen. Hierbij kan er geen nieuw loonbeslag worden gelegd, maar worden vorderingen toegevoegd aan het reeds lopende beslag.
De overheid heeft als enige invorderaar de mogelijkheid om binnen de huidige beslagvrije voet (het minimale bedrag waarop geen beslag mag worden belegd) toch beslag te leggen. Deze mogelijkheid staat maatschappelijk ter discussie omdat de overheid burgers hiermee onder een bestaansminimum kan plaatsen. In het kader van Maatschappelijk Verantwoord Invorderen legt de BSGR geen loonbeslag meer binnen de beslagvrije voet.

3.4.3 Betaling / Onvermogen

Betalingsregelingen
Belastingplichtigen kunnen onder bepaalde restricties en voorwaarden zelf een betalingsregeling met de BSGR treffen via de website. Buiten de mogelijkheid tot automatische incasso in maximaal 8 termijnen, worden er jaarlijks duizenden betalingsregelingen getroffen met burgers en bedrijven. In 2020 zijn er ruim 20.000 betalingsregelingen afgesproken. Dit is inclusief de bedrijven die tijdelijk uitstel van betaling hebben gekregen in 2020 naar aanleiding van de corona-crisis. Voor deze bedrijven lopen de betalingsregelingen nog door t/m februari 2021.

Onvermogen/schuldhulpverlening
Officiële instanties die zijn aangesloten bij de NVVK (Nederlandse Vereniging voor Schuldhulpverlening & Sociaal Bankieren) kunnen digitaal gegevens ophalen, verwerken en uitwisselen met de BSGR. Dit gebeurt steeds meer.
Eind 2020 waren er in totaal 7.500 Onvermogendossiers (Bewindvoering en Schuldhulpverlening). Voor al deze dossiers wordt de invordering door de BSGR voor 3 jaar opgeschort. In 2019 lag dit aantal nog op 6.510 dossiers.

3.5 WOZ

In het jaar 2020 heeft de Corona-pandemie veel invloed gehad op de uitvoering van reguliere- en projectmatige werkzaamheden. Het heeft enige tijd geduurd voordat medewerkers zich hadden aangepast aan de nieuwe manier van werken en communiceren met elkaar. Het vele thuiswerken is voor een groot deel van de medewerkers een uitdaging geweest die door allerlei omgevingsfactoren (thuislerende kinderen, met meer mensen thuiswerken op een kleine oppervlakte en/of eenzaamheid) soms het uiterste van mensen heeft gevergd. Inzet van nieuwe communicatiemiddelen en het beschikbaar stellen of uitbreiden van tools waarmee beter inzicht kan worden verkregen in de (eigen) voortgang van deelprocessen heeft geleid tot het vergroten van zelfredzaamheid en autonomie. Lopende het jaar heeft het grootste deel van de medewerkers op de afdeling, in voorkomende gevallen door een combinatie van thuiswerken en op kantoor werken, hierin een beter evenwicht gevonden.

Een verdere stijging in het aantal WOZ-bezwaren, areaaluitbreiding, de tijdelijk 'dubbele' werkzaamheden op het gebied van gegevensbeheer in het kader van de overgangsfase naar 'waarderen op gebruiksoppervlakte' alsmede het absorberen en finetunen van restanten objecten uit dit project, hebben tegelijkertijd wel hun wissel getrokken op de reguliere deelprocessen

Er is lopende 2020 de keuze gemaakt om extra in te zetten op de afhandeling van de bezwaarschriften om enerzijds zo min mogelijk achterstanden over te hevelen naar kalenderjaar 2021 en anderzijds de uitkomsten van de bezwaren tijdig mee te kunnen nemen in de herwaardering belastingjaar 2021. De voormeldingen, betrekking hebbend op waardpeildatum 1 januari 2020/belastingjaar 2021, zijn opnieuw geïntroduceerd maar zijn doorgeschoven naar januari 2021. Naast de informele bezwaarschriften en informatieverzoeken zien we in de voormeldingen een extra middel in de communicatie naar de inwoners. Deze is voor belastingjaar 2020 met name ingezet in het geval van forse waardestijgingen en geeft de inwoners de mogelijkheid om voorafgaande aan de aanslagoplegging aan te geven dat zij het mogelijk niet eens zijn met de vastgestelde WOZ-waarde. We hopen daarmee tevens dat de inwoners de weg naar de BSGR zelf gaan/blijven maken in plaats van daarvoor een (NCNP)bureau in te schakelen.

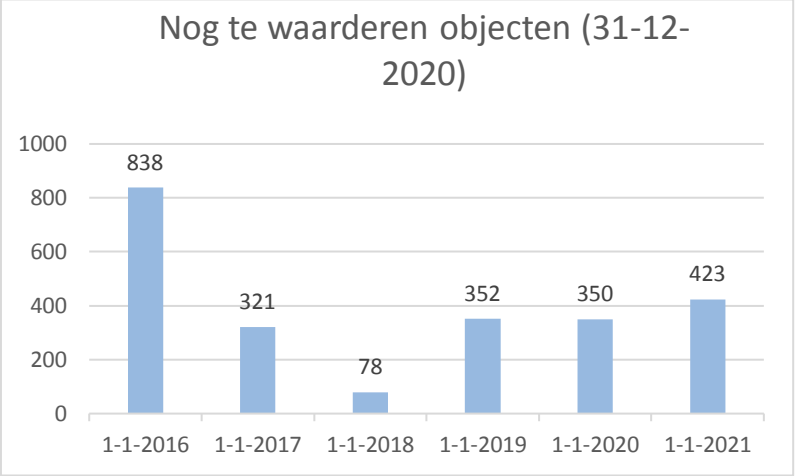
De huidige arbeidsmarkt lijkt zich in de Corona-periode voor een overheidsinstantie als de BSGR wat 'gunstiger' te ontwikkelen. De overheid als werkgever wordt door haar stabiliteit als een meer aantrekkelijke werkgever gezien. Met name de laatste maanden van het jaar hebben we een aantal nieuwe (junior) medewerkers mogen aantrekken voor diverse functies. Een mooie ontwikkeling waarvan we hopen dat deze zich gaat doorzetten in 2021. Het aantrekken van ervaren medewerkers daarentegen blijft lastig; wel is een voormalig medewerker weer bij de afdeling WOZ 'teruggekeerd'. Ook is aan een aantal gedetacheerde medewerkers een vast of tijdelijk dienstverband op de afdeling WOZ aangeboden. We streven ernaar deze ontwikkeling door te zetten en gedoseerd de inhuurcapaciteit om te kunnen zetten naar structurele inzet. Op alle genoemde disciplines staan eind 2020, mede gezien de uitbreiding met de gemeenten Velsen per 1 januari 2021, vacatures open.

Belangrijke ontwikkelingen en constateringen uit 2020:

<u>Waardering en gegevensbeheer</u>

- ✓ Het aantal nog te waarderen objecten is eind 2020, mede als gevolg van de opgelopen aantallen bezwaar- en beroepsschriften, de areaaluitbreiding alsmede de inzet en samenloop met het project óver naar gebruiksoppervlakte', iets toegenomen. De aantallen nog te waarderen objecten hebben in 93% van de gevallen betrekking op belastingjaar 2020. Deze aantallen vallen voor de gemeenten Zoeterwoude, Wassenaar, Voorschoten en Oegstgeest binnen de normaantallen van de Waarderingskamer. Voor de overige gemeenten vallen de woningobjecten nagenoeg of geheel binnen de normaantallen maar wordt op de niet-woning objecten een toenemende achterstand zichtbaar. In 2021 zal hier een inhaalslag op gemaakt moeten gaan worden.

- ✓ Doelstelling is om, met name door uitbreiding van (structurele) personele inzet, eind 2021 meer gemeenten binnen de normkaders afgerond te hebben.



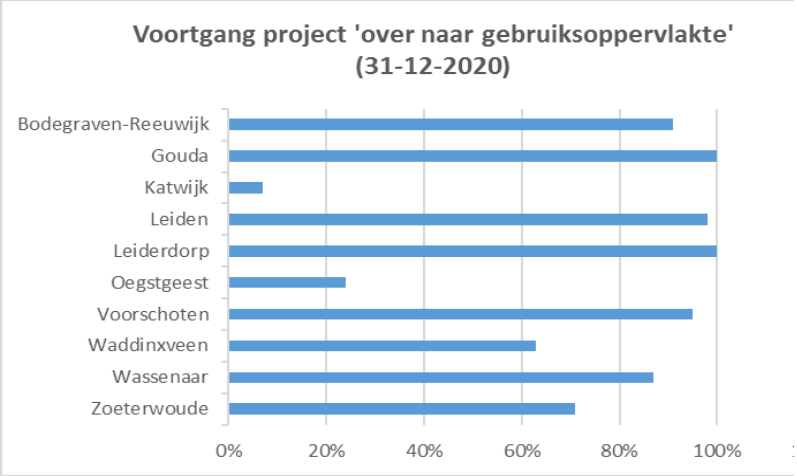
Met de toetreding van de gemeente Leiderdorp per 1 januari 2020 zijn ook een aantal 'achterstallige' werkzaamheden meegekomen naar de BSGR; deze zijn vooraf geïnventariseerd en er is door de gemeente Leiderdorp additioneel budget voor beschikbaar gesteld. Het grootste deel is in 2020 opgewerkt; een klein deel zal in 2021 nog worden afgerond. Voor belastingjaar 2021 zal een aanzienlijk aantal niet-woning objecten van de gemeente Leiderdorp pas laat in het jaar op aanslag gaan; voor deze objecten is een nadere inventarisatie van de objectkenmerken en objectafbakening noodzakelijk gebleken.

- ✓ De (mogelijke) invloed van duurzaamheidelementen op de WOZ-waarde blijft een actuele discussie. Voor belastingjaar 2021 is er in 2020 wederom een analyse uitgevoerd op de invloed van duurzaamheidselementen op de WOZ-waarde. Naast het gegeven dat voor een juiste toepassing een volledige inventarisatie van duurzaamheidselementen noodzakelijk zou zijn (gelijkheidsprincipe) is uit deze analyses vooralsnog niet gebleken dat er een specifiek toe te wijzen waardeverschil is op basis van bepaalde (en te benoemen) duurzaamheidsaspecten.

  Op het vlak van waardering van woningen is er vanaf 2020 ook specifieke aandacht geweest voor de invloed van funderingsproblematiek op de WOZ-waarde. Zoals bij de duurzaamheidselementen naar voren komt is het eveneens van belang dat, voor een juiste verwerking in de WOZ-administratie, deze problematiek eerst grootschalig op de juiste wijze in kaart wordt gebracht (Kennis Centrum Aanpak Funderingsproblematiek).

- ✓ Voor met name de niet-woningen heeft het vraagstuk omtrent de invloed van coronamaatregelen op WOZ waarderingen voor belastingjaar 2021 een rol gespeeld in de herwaarderingsactiviteiten. Besloten is de richtlijnen uit het rapport van het Erasmus Studiecentrum voor Belastingen Lokale Overheden (ESBL), in opdracht van de Waarderingskamer uitgevoerd, te volgen. De conclusie is daarbij dat de huidige wettelijke systematiek van de Wet WOZ gemeenten en uitvoeringsorganisaties slechts in uitzonderlijke gevallen, namelijk wanneer deze leiden tot substantiële gebruiksbeperkingen van specifieke (typen) objecten, de mogelijkheid biedt om de invloed van coronamaatregelen tot uitdrukking te laten komen in de WOZ waarden van aankomend jaar. Verwachting is dat als gevolg van de Coronaproblematiek en de omvang van de getroffen bedrijven/organisaties voor 2021 (aanzienlijk) meer bezwaren op de niet-woningen zullen worden ingediend. Voor de woningen speelt deze problematiek (nagenoeg) niet; wellicht alleen bij objecten die naast een woningfunctie ook een (klein) deel niet-woning functie omvatten.

- ✓ Op het project ‘van inhoud/bruto vloeroppervlakte naar gebruiksoppervlakte’ zijn in 2020 verdere stappen voorwaarts gemaakt; het voortgangspercentage op totaalniveau zit rond de 80%. Een aantal gemeenten (Gouda, Leiden, Leiderdorp en Voorschoten) zijn bijna geheel afgerond en komen daarmee in de procesfase terecht. De laatste objecten (maximaal 5% per gemeente) zullen in het reguliere proces worden geabsorbeerd. Voor de procesfase zijn, na de finale-aanlevering van de gegevens aan de BAG afdelingen van de gemeenten, nadere afspraken uitgewerkt. Het is niet ondenkbaar dat werkwijzen per gemeente gaan verschillen; de BAG afdelingen zijn niet in elke gemeente op hetzelfde kwaliteitsniveau ingericht. Dit komt de uniformiteit en daarmee de mogelijk te behalen efficiencywinst in de toekomst niet ten goede.



De gemeenten Gouda en Leiderdorp zijn, als Pilot-gemeenten binnen de BSGR, voor belastingjaar 2021 (waardepeildatum 1 januari 2020) voor het eerst op gebruiksoppervlakte gewaardeerd. Grotere waarde-schommelingen zijn zichtbaar geworden als gevolg van wijziging in de grondslag voor de waardering (m2 in plaats van m3) alsmede een upgrade in de kenmerken en geometrie van de objecten.

Het toegekende budget zal niet toereikend zijn om het project (tijdig) in de eerste helft 2021 af te ronden. De (tijds)inzet op de complexere vrijstaande (en in mindere mate ook de niet uniforme 2/1 kapwoningen) is aanzienlijk hoger dan op basis van de beschikbare kengetallen en bandbreedtes, op landelijk niveau, bij aanvang van het project ingecalculeerd waren. Deze leggen een dermate druk/beslag op de capaciteit dat naar alle waarschijnlijkheid alternatieven aangewend moeten worden om deze categorieën (tijdig) te kunnen afronden. Keuzes zullen slechts uitgevoerd worden wanneer het minimaal te behalen kwaliteitsaspect gewaarborgd kan worden, na overleg met de desbetreffende gemeente(n).

- ✓ Op het gebied van de Samenhangende objectenregistratie (SOR) zijn in 2020 geen grote stappen gemaakt anders dan dat het erop lijkt dat de WOZ, in tegenstelling tot eerdere berichtgeving, geen integraal onderdeel zal gaan uitmaken van de SOR. Op landelijk niveau is wel vormgegeven aan de uitwerking van de doorontwikkeling van bestaande geo-basisregistraties tot een SOR waarbij een consultatie over het conceptueel model is uitgeschreven. Gemeenten en uitvoeringsorganisaties hebben eind 2020 de mogelijkheid gekregen om op de algemene uitgangspunten of specifieke thema’s (zoals onder andere ‘gebouwen’) te reageren. BSGR heeft hieraan deelgenomen en haar bevindingen gedeeld.

- ✓ Persoonlijke ontwikkeling van medewerkers op het gebied van vakbekwaamheidseisen en toekomstontwikkelingen (met name op het gebied van data-gedreven werken en toepassing van Artificial Intelligence en Machine Learning) blijft een speerpunt en heeft in 2020 de benodigde aandacht gehad. Door de Coronamaatregelen zijn veel cursussen omgezet in moderne 'digitale leeromgevingen' waar medewerkers meer flexibel (gericht op eigen niveau en eigen tijdsbesteding) de kennis en vaardigheden kunnen opdoen. Wel is duidelijk geworden dat dit niet voor een ieder de meest effectieve wijze van kennisvergaring is. Ook de Waarderingskamer zal hier, in de periodieke rapportages, veel aandacht voor blijven vragen (zie werkplan 2021: www.waarderingskamer.nl).
- ✓ De Waarderingskamer heeft in april en oktober haar terugkoppeling op de jaarlijkse rapportages aan de BSGR gedaan. Afgelopen jaar is met name op het vlak van de aansluiting van gegevens uit de belastingapplicatie op de LV-WOZ veel aandacht besteed, in samenwerking met Centric en de Waarderingskamer. Dit heeft geleid tot een veel betere aansluiting en enorme afname van verschillen. Op alle vlakken zijn de afwijkingen teruggebracht tot binnen de normafwijkingen zoals de Waarderingskamer deze hanteert. Slechts bij één van de gemeenten (Leiden) is nog sprake van een afwijkend (klein) verschil tussen de eigen opgave en de gegevens zoals deze door de Waarderingskamer uit de LV-WOZ zijn onttrokken. Deze zijn geanalyseerd en zijn c.q. worden op korte termijn nogmaals aangeboden aan de LV-WOZ.

  Daarnaast is in de periode juni-juli 2020 een onderzoek Interne Beheersing wet WOZ (inclusief veldcontrole) uitgevoerd door de Waarderingskamer. Het definitieve rapport is eind september opgesteld en aan de regiefunctionarissen toegezonden. Het uitgebrachte rapport onderschrijft ons inziens het niveau van de uitvoeringsprocessen zoals deze door de BSGR worden uitgevoerd en sluiten aan bij de beheersmaatregelen die door de afdelingen WOZ en Heffen ook in de ISAE 3402 type II worden geborgd. In de uitgebrachte aanbevelingen van de Waarderingskamer herkenden wij onze organisatie: continue verbeteringen behoren immers in een professionele organisatie altijd een vaste plaats te hebben. Een deel van de adviezen zijn/waren al in voorbereiding en zullen uiterlijk in 2021 onderdeel gaan uitmaken van het reguliere uitvoeringsproces. We zijn er trots op dat de interne beheersingsmaatregelen wederom als 'goed' gekwalificeerd zijn, op alle in het onderzoek betrokken (10) deelprocessen.

  Voor de kwaliteitsrapportage Herwaardering belastingjaar 2021 heeft de Waarderingskamer dit jaar de gemeente Leiderdorp middels onderzoek 'ter plaatse' beoordeeld. Gezien de maatregelen rondom Corona heeft dit onderzoek middels videogesprekken plaatsgevonden. Voor de overige gemeenten heeft digitale opgave van de gegevens plaatsgevonden op basis van een voortgangspercentage van minimaal 90%. De algemene toestemming om de aanslagen voor belastingjaar 2021 te mogen verzenden is medio januari 2021 ontvangen; de bijbehorende rapportages zullen naar verwachting eind januari 2021 aan individuele gemeenten ter beschikking worden gesteld.

- ✓ Tot slot heeft de toetreding van de gemeente Velsen per 1 januari 2021 de nodige voorbereidingstijd en controle gekost. Vanuit zowel de tweede controle 'Schoon door de Poort', de kwaliteitscontroles door de afdeling WOZ alsmede de terugkoppeling van de Waarderingskamer in de kwaliteitsrapportage Herwaardering 2021 zijn een aantal openstaande punten naar voren gekomen. Deze zullen, conform de aanpak bij de toetreding van de gemeente Leiderdorp, in een eindrapportage (inclusief kostencalculatie) worden gepresenteerd. De bezwaren welke de gemeente Velsen niet tijdig heeft kunnen afronden, zullen als p.m. post worden meegenomen in deze eindrapportage.

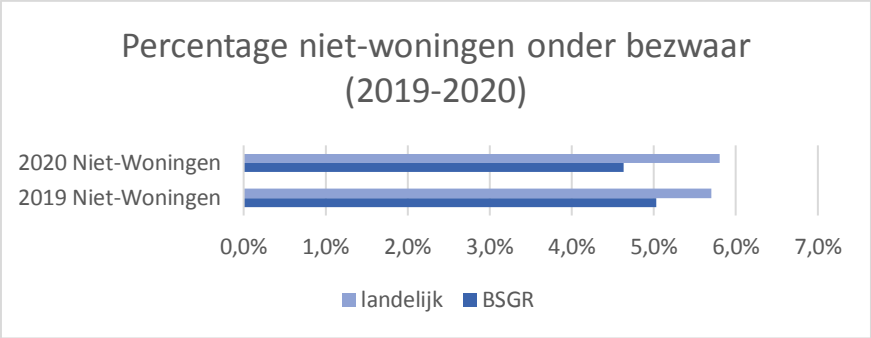
WOZ bezwaar- en beroepsschriften

Bezwaarschriften

Ook in 2020 heeft de stijgende tendens van het aantal bezwaarschriften helaas doorgezet met als gevolg een toename van circa 16%. Daarnaast dienden er in 2020 nog 1560 bezwaren betrekking hebbend op belastingjaar 2019 afgedaan te worden; hiervoor was eind december een verdagingsbrief verzonden. Deze 'oude' bezwaren zijn nagenoeg allemaal tijdig op uitspraak gegaan.

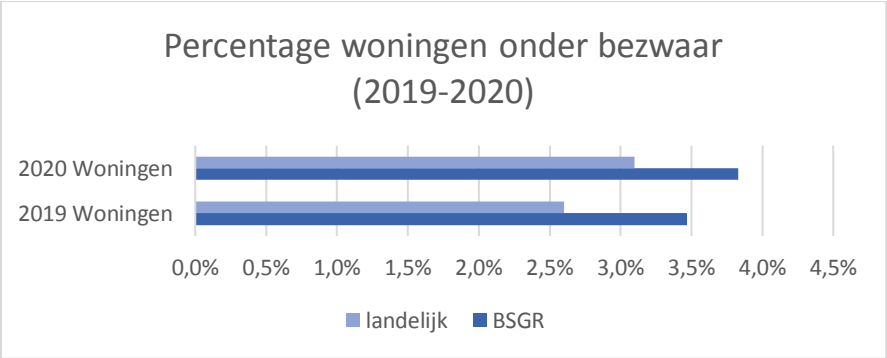
WOZ bezwaren	Totaal aantal WOZ bezwaren	Totaal aantal Woning bezwaren	Totaal aantal Niet-Woning bezwaren
2018	6393	5386	1007
2019	7619	6768	851
2020	8841	8018	823

Het aantal ingediende niet-woning bezwaarschriften lijkt wederom wat terug te lopen waarbij wel aangetekend moet worden dat het aantal bezwaren over belastingjaar 2020 in de loop van 2021 nog zal toenemen door de achterstand op het aantal openstaande nog te onderzoeken objecten. Deze objecten zullen niet eerder dan in 2021 op aanslag gaan en zorgen voor een toename van het aantal bezwaren over belastingjaar 2020.



(*) Het landelijke percentage in onderstaande grafiek is samengesteld uit het voorlopige cijfer met een stijgingscorrectie (gebaseerd op de gemiddelde stijging van de afgelopen 3 jaar: bron: www. waarderingskamer.nl – Feiten over de WOZ).

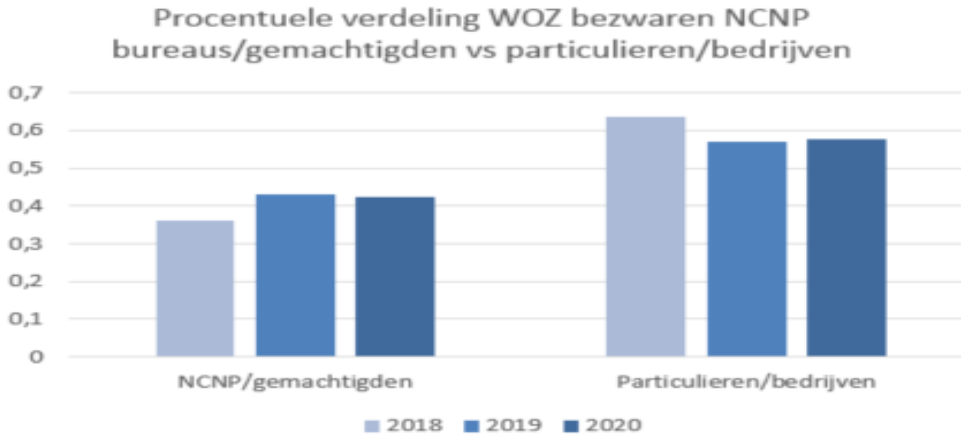
Het aantal woningbezwaren is voor belastingjaar 2020 wederom gestegen en bevindt zich boven de landelijke norm: de toename is echter iets minder dan de landelijke stijging.



(*) Het landelijke percentage in onderstaande grafiek is samengesteld uit het voorlopige cijfer met een stijgingscorrectie (gebaseerd op de gemiddelde stijging van de afgelopen 3 jaar: bron: www. waarderingskamer.nl – Feiten over de WOZ).

De informele bezwaarafhandeling heeft, als gevolg van de uitbraak van Corona, op een andere wijze plaatsgevonden dan vooraf gecommuniceerd. De informele afhandeling op locatie voor de gemeenten Zoeterwoude en Bodegraven-Reeuwijk heeft niet/slechts gedeeltelijk plaatsgevonden en is omgezet in informele telefonische afhandeling. Daarnaast is deze met circa 2 weken uitgebreid om te kunnen voldoen aan de aanvragen. Evaluatie van dit procesonderdeel heeft opgeleverd dat de maximale inzet op de informele bezwaarafhandeling echter in de toekomst niet meer dan 4 weken zal zijn om te voorkomen dat wettelijke termijnen in het gedrang komen.

De toename in de WOZ bezwaren op objectniveau bedraagt circa 12%; parallel daaraan is een toename van circa 12% van het aantal NCNP- en gemachtigden bezwaren zichtbaar. Deze toename is procentueel beduidend minder dan voorgaand jaar maar is nog altijd behoorlijk te noemen. Daarmee benadert het percentage WOZ bezwaren ingediend via NCNP bureaus en andere gemachtigden bij de BSGR inmiddels het landelijke percentage (42,5% BSGR vs 40,4% landelijk, bron: www.waarderingskamer.nl – Feiten over de WOZ). Daar waar BSGR voorgaand jaar al te maken heeft gehad met een enorme stijging, is deze nu op landelijk niveau meer zichtbaar geworden. Het BSGR-gebied blijft blijkbaar een interessante markt voor de NCNP bureaus. Het aantal bezwaren ingediend door particulieren is procentueel nagenoeg hetzelfde gebleven.



Niet alleen het aantal NCNP bezwaren maar ook de omvang van de bezwaarschriften in de vorm van de benoemde grieven en aanvullende stukken neemt enorm toe, hetgeen een steeds langere/uitgebreidere afhandelingstijd tot gevolg heeft. Ook niet ter zake doende grieven dienen allemaal beantwoord te worden om het gevaar van een beroepszaak (en verdere kostenvergoeding) te voorkomen. Daarnaast worden meer taxatierapporten mee- of nagezonden en alhoewel deze in een aantal gevallen van bedroevende kwaliteit zijn, zullen ook deze in de overwegingen weerlegd moeten worden en is op deze rapporten kostenvergoeding van toepassing. De kwaliteit van de aanvullingen, waaronder taxatierapporten zijn echter per bureau enorm verschillend. Dit jaar hebben de NCNP bureaus zich veelvuldig beroepen op inzage van stukken welke in het model gebruikt worden om de waarde vast te stellen; deze moeten per object bepaald en uitgeleverd worden wat erg bewerkelijk is. BSGR legt deze stukken alleen voorafgaande aan de zitting ter inzage; de stukken worden niet toegezonden. Door de maatregelen rondom het Corona-virus hebben veel hoorzittingen telefonisch (of per beeldbellen) plaatsgevonden.

Het aantal gegronde bezwaren op regelniveau vertoont de afgelopen jaren een stabiel beeld (circa 45-46%); dit kunnen zowel verminderingen als verhogingen betreffen. Ook eventuele onjuiste objectafbakeningen zorgen voor toekenning van een WOZ bezwaar. Wanneer in de toekomst de

voormeldingen structureel en meer uitgebreid ingezet kunnen worden, zou dit een positieve beïnvloeding van het aantal toekenningen en daarmee een beïnvloeding van de proceskostenvergoedingen tot gevolg kunnen hebben. Extra inzet aan de 'voorkant' van het proces zou op deze wijze kunnen leiden tot mindere inzet aan de 'achterkant' van het proces.
Na afronding van alle bezwaren belastingjaar 2020 zal een uitgebreide analyse worden uitgevoerd op dit procesonderdeel; de omvang en invloed van de NCNP bezwaren, invloed van stijging van de gemeentelijke tarieven en differentiatie op gemeenteniveau zullen hierin worden meegenomen.

De uitkomst van het door de minister van Rechtsbescherming, mede namens de Minister van Binnenlandse Zaken en de Staatssecretaris van Financiën, aan de Tweede Kamer toegezegde onderzoek naar ongewenste effecten van NCNP-bureaus is wederom uitgesteld en wordt nu in de eerste helft van 2021 verwacht. Hieruit zal mogelijk blijken of de huidige systematiek landelijk blijft bestaan of dat er voor aanpassingen of alternatieven gekozen zal gaan worden. Echter wanneer men waarderen juridisch lijkt te blijven vertalen als een 'wiskundige, vaststaande berekening' in plaats van de definitie zoals deze bedoeld is, namelijk 'zo goed mogelijk schatten of benaderen', zullen de ingediende bezwaren door (m.n.) NCNP bureaus naar verwachting blijven stijgen, zeker in een (explosief) stijgende markt welke bovendien te maken heeft met stijgende gemeentelijke lasten.

Op 31 december 2020 is 95,5% van de bezwaarschriften belastingjaar 2020 afgerond, ten opzichte van 83% per 31 december 2019. Er staan nog 431 objecten open waarvoor een uitspraak moet worden verzonden; hiervan moet voor 185 bezwaarde objecten nog een taxatie-technisch advies worden opgesteld. Met dagtekening 24 december 2020 zijn (uit voorzorg voor tijdige ontvangst en ter voorkoming van ingebrekestellingen) 843 verdagingsbrieven verzonden waarin, op grond van artikel 7:10 lid 3 Algemene wet bestuursrecht, aangegeven is dat de uitspraken binnen 6 weken na 1 januari 2021 worden verzonden. In de laatste weken van 2020 is door extra inzet van de groep juridisch medewerkers voor de helft van de objecten waarvoor een verdagingsbrief is verzonden alsnog tijdig een uitspraak op bezwaar verzonden.

Beroepschriften

In het verlengde van de stijging van het aantal WOZ bezwaren, is ook een stijging van het aantal beroepszaken over 2020 te verwachten; deze is echter nog niet zichtbaar. In december 2020 zijn relatief veel bezwaren afgedaan. De wettelijke termijn om in beroep te gaan, is hiervan nog niet verlopen. Met name de NCNP bureaus hebben ook in 2020 vaker een beroepsschrift ingediend.

WOZ beroepen
Een deel van de beroepsschriften zal, naar aanleiding van de verzending van de uitspraak op bezwaar in december 2020 alsmede het nog moeten afdoen van circa 5% van de bezwaren in januari en februari 2021, pas in 2021 binnenkomen. De conclusies voor belastingjaar 2020 zijn derhalve nog onvolledig. Als gevolg van de maatregelen rondom Corona zijn de zittingen bij de rechtbank een aantal maanden opgeschort geweest en zijn vanaf de zomerperiode de zittingen weer middels beeldbellen opgestart. Het zal nog enige tijd duren voordat de ontstane achterstand is ingelopen. In combinatie met de langere verwerkingstijd die de rechtbank ook al in 2019 nodig leek te hebben, staan er momenteel 158 beroepsdossiers ter verwerking open bij de rechtbank (t.o.v. 60 beroepsschriften eind 2019). Dit baart enige zorgen temeer omdat mogelijke kosten bij overschrijding van de maximale termijnen door de rechtbank bij de uitvoeringsorganisatie zullen komen te liggen.

Aantal WOZ beroepsschriften	Ingediende beroepsschriften	Compromis voorafgaande aan de zitting	Gegronde beroepen	Ongegronde beroepen	Nog geen uitspraak
2018	239	66	51	114	8
2019	221	70	19	58	74
2020	100	32	0	4	64

Plicht-, Maatstaf- en parkeerberoepen
Voor het aantal ingediende plicht-, maatstaf en parkeerberoepen lijkt de ingezette daling in beroepszaken zich verder door te zetten maar ook hier is mogelijk nog sprake van een klein ‘na-ijl-effect’.

Aantal Plicht-, Maatstaf- en parkeerberoepsschriften	Ingediende beroepsschriften	Compromis voorafgaande aan de zitting	Gegronde beroepen	Ongegronde beroepen	Nog geen uitspraak
2018	55	10	6	36	3
2019	27	8	0	17	2
2020	12	2	1	2	7

Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer

Op de volgende bladzijden vindt u de rapportages per deelnemer.

Productierapportage boekjaar 2020 Bodegraven-Reeuwijk									
Belastingsoort per heffingsjaar	**Aantal opgelegd**	**Bruto opgelegd**	**aantal vermin-deringen**	**Vermin-deringen**	**aantal kortingen**	**Kortingen**	**Aantal kwijtschel-dingen**	**Kwijtschel-dingen**	**Netto opgelegd inclusief KWS**
< 2018	-	-	52	-15.102,90	-	-	3	-603,65	-15.707
AFV 2018	44	6.782,00	6	-996,93	-	-	6	-973,74	4.811
BLEG 2018	10	3.410,29	2	-123,99	-	-	-	-	3.286
DTAR 2018	-	-	2	-63,75	-	-	3	-137,71	-201
EXCO 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXNW 2018	2	471,47	-	-	-	-	-	-	471
HOND 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LEDI 2018	-	-	-	-	-	-	1	-25,00	-25
OZBE NWN 2018	3	2.900,17	10	-3.384,61	-	-	-	-	-484
OZBE WON 2018	3	1.804,27	6	-2.087,92	-	-	-	-	-284
OZBG NWN 2018	27	12.650,39	21	-5.551,56	-	-	-	-	7.099
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2018	9	2.549,12	-	-	-	-	-	-	2.549
RIOE NWN 2018	5	614,40	12	-1.474,56	-	-	-	-	-860
RIOE WON 2018	13	1.597,44	2	-245,76	-	-	1	-122,88	1.229
RIOG NWN 2018	28	3.893,59	17	-2.196,48	-	-	-	-	1.697
RIOG WON 2018	41	4.673,07	5	-561,12	-	-	6	-859,71	3.252
RIOH NWN 2018	10	135,60	1	-13,56	-	-	-	-	122
RIOH WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WOFO WON 2018	1	2.278,00	1	-2.278,00	-	-	-	-	-
AFDI 2019	103	5.716,31	11	-183,15	-	-	23	-1.436,28	4.097
AFDR 2019	19	2.716,84	6	-795,41	-	-	-	-	1.921
AFV 2019	229	35.777,06	21	-2.377,96	-	-	27	-4.236,14	29.163
BLEG 2019	168	773.180,35	19	-16.869,08	-	-	-	-	756.311
EXNW 2019	3	514,01	1	-408,49	-	-	-	-	106
OZBE NWN 2019	32	20.143,92	24	-17.035,86	-	-	-	-	3.108
OZBE WON 2019	20	11.709,27	149	-15.803,17	-	-	-	-	-4.094
OZBG NWN 2019	133	74.045,75	33	-21.249,64	-	-	-	-	52.796
OZBG WON 2019	1	158,26	-	-	-	-	-	-	158
PREC 2019	3	6.341,58	2	-	-	-	-	-	6.342
REIN 2019	27	9.448,71	4	-913,62	-	-	-	-	8.535
RIOE NWN 2019	26	3.338,40	15	-1.911,84	-	-	-	-	1.427
RIOE WON 2019	19	2.439,60	3	-385,20	-	-	-	-	2.054
RIOG NWN 2019	144	24.840,70	25	-8.723,93	-	-	-	-	16.117
RIOG WON 2019	195	24.231,59	15	-1.488,53	-	-	24	-2.810,86	19.932
RIOH NWN 2019	16	226,56	6	-84,96	-	-	-	-	142
RIOH WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2019	28	32.025,50	23	1.007,46	-	-	-	-	33.033
WOFO WON 2019	20	43.030,00	5	-11.560,00	-	-	-	-	31.470
AFDI 2020	14.209	784.662,40	355	-12.778,44	85	-6.942,81	421	-21.817,92	743.123
AFDR 2020	188	47.827,73	6	-356,27	-	-	-	-	47.471
AFV 2020	14.849	3.585.814,40	350	-45.393,95	-	-	438	-101.268,08	3.439.152
BLEG 2020	594	1.149.397,85	18	-17.585,23	-	-	-	-	1.131.813
EXNW 2020	36	12.779,83	3	-268,83	-	-	-	-	12.511
OZBE NWN 2020	1.961	1.835.056,36	41	-40.081,15	-	-	-	-	1.794.975
OZBE WON 2020	15.701	6.310.124,20	380	-20.836,84	-	-	3	-907,19	6.288.380
OZBG NWN 2020	1.384	1.156.447,56	67	-48.022,56	-	-	-	-	1.108.425
PREC 2020	3	930.510,00	-	-	-	-	-	-	930.510
REIN 2020	220	74.722,81	13	-3.587,45	-	-	-	-	71.135
RIOE NWN 2020	1.256	166.244,16	19	-2.485,56	-	-	-	-	163.759
RIOE WON 2020	14.669	1.941.588,84	2	-264,72	-	-	2	-264,72	1.941.059
RIOG NWN 2020	1.089	308.743,31	63	-18.575,36	-	-	-	-	290.168
RIOG WON 2020	14.635	2.450.539,55	358	-31.075,31	-	-	438	-72.207,67	2.347.257
RIOH NWN 2020	185	2.708,40	-	-	-	-	-	-	2.708
RIOH WON 2020	796	11.653,44	1	-14,64	-	-	-	-	11.639
TOER 2020	26	321.417,25	1	-895,90	-	-	-	-	320.521
WOFO WON 2020	155	326.272,00	8	-16.978,00	-	-	-	-	309.294
Totaal	**83.338**	**22.530.154**	**2.184**	**-392.065**	**85**	**-6.943**	**1.396**	**-207.672**	**21.923.475**

Productierapportage boekjaar 2020 Gouda									
Belastingsoort per heffingsjaar	**Aantal opgelegd**	**Bruto opgelegd**	**aantal vermin-deringen**	**Vermin-deringen**	**aantal kortingen**	**Kortingen**	**Aantal kwijtschel-dingen**	**Kwijtschel-dingen**	**Netto opgelegd inclusief KWS**
< 2018	-	-	113	-32.477,33	-	-	20	-3.793,42	*-36.271*
AFDR 2018	17	810,70	3	-145,20	-	-	-	-	*666*
AFV 2018	84	15.876,50	17	-4.086,75	-	-	24	-5.177,30	*6.612*
ALEG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BLEG 2018	1	113,10	1	-7.050,00	-	-	-	-	*-6.937*
HOND 2018	11	491,75	17	-1.029,10	-	-	-	-	*-537*
HVNG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LIGG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKTG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2018	3	5.876,87	15	-8.393,51	-	-	-	-	*-2.517*
OZBE WON 2018	2	634,24	7	-782,46	-	-	1	-241,29	*-390*
OZBG NWN 2018	25	20.466,70	32	-13.137,74	-	-	-	-	*7.329*
OZBG WON 2018	-	-	1	-164,47	-	-	-	-	*-164*
PARK 2018	-	-	2	-63,80	-	-	-	-	*-64*
PREC 2018	-	-	5	-168,17	-	-	-	-	*-168*
RIOE NWN 2018	3	658,05	5	-1.096,75	-	-	-	-	*-439*
RIOE WON 2018	56	12.283,60	25	-5.483,75	-	-	3	-658,05	*6.142*
RIOG NWN 2018	28	44.433,78	20	-11.960,10	-	-	1	222,60	*32.696*
RIOG WON 2018	75	11.945,93	16	-3.336,05	-	-	23	-3.988,21	*4.622*
RIOH NWN 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOH WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
STAN 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFDI 2019	167	4.815,14	21	-784,96	1	-3,50	115	-5.561,19	*-1.535*
AFDR 2019	161	28.356,10	4	-997,04	-	-	-	-	*27.359*
AFV 2019	329	37.584,31	35	-5.050,07	-	-	140	-19.170,88	*13.363*
ALEG 2019	227	15.041,60	6	-539,80	-	-	-	-	*14.502*
BLEG 2019	254	679.640,34	8	-3.436,58	-	-	-	-	*676.204*
HOND 2019	26	1.118,89	60	-2.725,59	-	-	-	-	*-1.607*
HVNG 2019	-	-	3	-204,12	-	-	-	-	*-204*
LIGG 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKTG 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2019	39	108.518,16	24	-25.251,68	-	-	-	-	*83.266*
OZBE WON 2019	49	6.461,98	139	-8.527,88	-	-	-	-	*-2.066*
OZBG NWN 2019	110	75.166,84	48	-29.025,84	-	-	-	-	*46.141*
OZBG WON 2019	1	255,71	-	-	-	-	-	-	*256*
PARK 2019	2	64,50	325	-10.534,60	-	-	-	-	*-10.470*
PREC 2019	400	121.232,15	52	-14.348,26	-	-	-	-	*106.884*
RIOE NWN 2019	30	7.330,50	4	-977,40	-	-	-	-	*6.353*
RIOE WON 2019	91	22.235,85	5	-1.221,75	-	-	2	-488,70	*20.525*
RIOG NWN 2019	92	60.391,71	39	-9.444,08	-	-	1	243,60	*51.191*
RIOG WON 2019	220	31.828,35	30	-6.779,75	-	-	137	-21.983,82	*3.065*
RIOH NWN 2019	3	73,35	-	-	-	-	-	-	*73*
RIOH WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
STAN 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2019	36	142.780,51	-	-	-	-	-	-	*142.781*
AFDI 2020	32.626	1.345.271,57	1.320	-32.147,93	426	-13.939,60	2.744	-116.014,76	*1.183.169*
AFV 2020	33.990	8.441.285,47	1.305	-154.865,41	-	-	2.851	-708.455,50	*7.577.965*
ALEG 2020	1.457	108.058,70	20	-3.150,20	-	-	-	-	*104.909*
BLEG 2020	1.154	2.088.760,93	14	-3.926,92	-	-	-	-	*2.084.834*
HOND 2020	3.650	269.828,78	329	-15.603,01	-	-	-	-	*254.226*
HVNG 2020	90	21.228,56	-	-	-	-	-	-	*21.229*
LIGG 2020	37	17.475,85	-	-	-	-	-	-	*17.476*
MKTG 2020	351	115.173,85	14	-3.399,25	-	-	-	-	*111.775*
OZBE NWN 2020	2.389	4.489.077,95	51	-36.976,30	-	-	-	-	*4.452.102*
OZBE WON 2020	34.203	7.416.242,76	427	-9.423,16	-	-	10	-1.517,47	*7.405.302*
OZBG NWN 2020	1.828	3.040.990,94	113	-170.566,48	-	-	-	-	*2.870.424*
OZBG WON 2020	2	1.278,35	-	-	-	-	-	-	*1.278*
PARK 2020	6.150	206.367,00	1.608	-53.837,40	-	-	-	-	*152.530*
PREC 2020	3	2.050.438,50	-	-	-	-	-	-	*2.050.439*
RIOE NWN 2020	1.910	515.700,00	10	-2.430,77	-	-	-	-	*513.269*
RIOE WON 2020	32.871	8.875.170,00	92	-2.035,75	-	-	12	-3.163,72	*8.869.971*
RIOG NWN 2020	1.553	1.101.821,14	92	-67.539,06	-	-	4	-695,12	*1.033.587*
RIOG WON 2020	33.827	8.724.352,89	1.312	-168.407,83	-	-	2.849	-730.456,33	*7.825.489*
RIOH NWN 2020	218	5.886,00	2	-54,00	-	-	-	-	*5.832*
RIOH WON 2020	1.009	27.243,00	4	-2,14	-	-	-	-	*27.241*
STAN 2020	240	51.725,52	-	-	-	-	-	-	*51.726*
Totaal	**192.100**	**50.369.865**	**7.795**	**-933.590**	**427**	**-13.943**	**8.937**	**-1.620.900**	**47.801.432**

Productierapportage boekjaar 2020 Hoogheemraadschap van Rijnland									
Belastingsoort per heffingsjaar	**Aantal opgelegd**	**Bruto opgelegd**	**aantal vermin-deringen**	**Vermin-deringen**	**aantal kortingen**	**Kortingen**	**Aantal kwijtschel-dingen**	**Kwijtschel-dingen**	**Netto opgelegd inclusief KWS**
< 2017	1	-	135	-146.458,37	6	16,69	85	-8.724,01	-155.165,69
RLEG 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHE GEB 2017	-	-	33	-2.397,64	-	-	-	-	-2.397,64
WSHE NAT 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHE ONG 2017	-	-	3	-61,59	-	-	-	-	-61,59
WSHE WEG 2017	-	-	1	-204,09	-	-	-	-	-204,09
WSHG 2017	-	-	25	-2.625,00	-	-	81	-8.282,82	-10.907,82
WVOB 2017	17	403.654,11	21	-37.383,20	-	-	-	-	366.270,91
WVOW 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ZUIB 2017	1.274	418.499,83	642	-65.260,82	-	-	-	-	353.239,01
ZUIW 2017	-	-	48	-5.127,97	-	-	104	-11.196,34	-16.324,31
RLEG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHE GEB 2018	1.471	267.972,48	366	-18.786,22	-	-	-	-	249.186,26
WSHE NAT 2018	2	0,49	2	-1,34	-	-	-	-	-0,85
WSHE ONG 2018	192	10.792,49	35	-665,99	-	-	-	-	10.126,50
WSHE WEG 2018	8	887,55	1	-247,52	-	-	-	-	640,03
WSHG 2018	214	22.555,60	75	-7.905,00	-	-	207	-21.305,05	-6.654,45
WVOB 2018	8	18.671,70	18	-36.943,70	-	-	-	-	-18.272,00
WVOW 2018	3	399,70	-	-	-	-	-	-	399,70
ZUIB 2018	4.136	637.065,41	2.418	-133.266,79	-	-	-	-	503.798,62
ZUIW 2018	1.357	88.763,21	182	-16.899,74	-	-	293	-27.934,10	43.929,37
RLEG 2019	9	11.250,00	1	-1.250,00	-	-	-	-	10.000,00
WSHE GEB 2019	3.292	419.099,53	2.820	-83.572,78	-	-	1	-30,97	335.495,78
WSHE NAT 2019	24	66,81	6	-3,30	-	-	-	-	63,51
WSHE ONG 2019	706	27.416,47	122	-2.760,69	-	-	-	-	24.655,78
WSHE WEG 2019	15	2.273,22	4	-171,72	-	-	-	-	2.101,50
WSHG 2019	739	77.890,60	164	-17.250,08	-	-	622	-62.868,58	-2.228,06
WVOB 2019	1	-3.776,50	2	-	-	-	-	-	-3.776,50
WVOW 2019	6	813,40	-	-	-	-	-	-	813,40
ZUIB 2019	2.230	608.376,72	1.061	-181.185,06	-	-	-	-	427.191,66
ZUIW 2019	2.664	196.483,46	585	-43.797,31	-	-	1.194	-92.056,42	60.629,73
RLEG 2020	38	69.725,00	-	-	-	-	-	-	69.725,00
WSHE GEB 2020	655.218	50.602.799,77	8.183	-184.128,77	-	-	-	-	50.418.671,00
WSHE NAT 2020	7.059	88.416,87	-	-	-	-	-	-	88.416,87
WSHE ONG 2020	62.868	4.157.369,86	258	-21.758,25	-	-	-	-	4.135.611,61
WSHE WEG 2020	19.011	2.784.374,37	9	-367,55	-	-	-	-	2.784.006,82
WSHG 2020	548.021	57.871.017,60	796	-65.322,58	-	-	28.031	-2.947.124,39	54.858.570,63
WVOB 2020	25	273.888,40	-	-	-	-	-	-	273.888,40
WVOW 2020	77	10.865,42	1	-122,60	-	-	-	-	10.742,82
ZUIB 2020	27.221	17.918.002,26	1.414	-625.791,17	-	-	-	-	17.292.211,09
ZUIW 2020	581.604	79.781.424,65	24.988	-1.594.279,85	-	-	28.883	-3.318.743,76	74.868.401,04
Totaal	**1.919.511**	**216.767.040,48**	**44.419**	**-3.295.996,69**	**6**	**16,69**	**59.501**	**-6.498.266,44**	**206.972.794,04**

Productierapportage boekjaar 2020 Katwijk									
Belastingsoort per heffingsjaar	**Aantal opgelegd**	**Bruto opgelegd**	**aantal vermin-deringen**	**Vermin-deringen**	**aantal kortingen**	**Kortingen**	**Aantal kwijtschel-dingen**	**Kwijtschel-dingen**	**Netto opgelegd inclusief KWS**
< 2018	-	-	23	-11.343,09	-	-	21	-4.209,65	-15.553
AFV 2018	43	6.486,92	7	-1.681,67	-	-	17	-3.876,65	929
EXCO 2018	-	-	1	-164,70	-	-	-	-	-165
GRAF 2018	11	840,84	3	-229,32	-	-	-	-	612
HOND 2018	4	461,70	13	-1.080,50	-	-	-	-	-619
HVNG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKTG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2018	24	11.641,68	10	-2.945,20	-	-	-	-	8.696
OZBE WON 2018	4	1.283,89	8	-1.625,29	-	-	1	-214,28	-556
OZBG NWN 2018	16	3.784,33	13	-1.968,74	-	-	-	-	1.816
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARK 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2018	78	94.506,72	-	-	-	-	-	-	94.507
RIOG NWN 2018	26	2.863,66	12	-1.091,98	-	-	-	-	1.772
RIOG WON 2018	36	3.322,55	8	-893,04	-	-	16	-2.188,38	241
RZBE WON 2018	1	114,40	-	-	-	-	-	-	114
TOER 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2019	140	15.782,80	16	-2.786,10	-	-	56	-10.616,40	2.380
EXCO 2019	-	-	1	-202,20	-	-	-	-	-202
GRAF 2019	19	1.382,22	16	-1.251,84	-	-	-	-	130
HOND 2019	17	1.375,70	40	-3.232,50	-	-	-	-	-1.857
HVNG 2019	74	13.501,67	-	-	-	-	-	-	13.502
MKTG 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2019	78	118.870,67	14	-26.115,17	-	-	-	-	92.756
OZBE WON 2019	161	21.176,90	71	-4.015,36	-	-	1	-226,23	16.935
OZBG NWN 2019	113	46.745,92	29	-14.299,00	-	-	-	-	32.447
OZBG WON 2019	1	777,60	-	-	-	-	-	-	778
PARK 2019	62	2.007,90	36	-1.165,80	-	-	-	-	842
PREC 2019	2	85.324,05	-	-	-	-	-	-	85.324
RIOG NWN 2019	126	29.599,03	29	-3.459,03	-	-	-	-	26.140
RIOG WON 2019	143	8.732,86	14	-1.458,22	-	-	56	-5.967,20	1.307
RZBE WON 2019	1	184,33	3	-338,87	-	-	-	-	-155
TOER 2019	67	352.733,40	1	-1.050,00	-	-	-	-	351.683
AFV 2020	27.182	7.619.362,44	631	-89.808,15	-	-	1.050	-270.726,94	7.258.827
EXCO 2020	62	13.227,60	6	-942,24	-	-	-	-	12.285
GRAF 2020	696	54.917,32	3	-200,00	-	-	-	-	54.717
HOND 2020	4.068	438.579,72	284	-21.957,00	-	-	-	-	416.623
HVNG 2020	165	26.572,56	1	-158,40	-	-	-	-	26.414
MKTG 2020	186	74.465,84	2	-839,80	-	-	-	-	73.626
OZBE NWN 2020	2.301	3.716.376,94	23	-43.784,46	-	-	-	-	3.672.592
OZBE WON 2020	28.461	7.604.899,07	506	-15.494,86	-	-	1	-237,12	7.589.167
OZBG NWN 2020	1.763	923.230,76	59	-35.306,51	-	-	-	-	887.924
OZBG WON 2020	1	648,43	-	-	-	-	-	-	648
PARK 2020	2.705	90.213,20	321	-10.734,60	-	-	-	-	79.479
PREC 2020	2	3.293.525,15	-	-	-	-	-	-	3.293.525
RIOG NWN 2020	1.679	701.478,68	59	-17.237,00	-	-	1	-129,60	684.112
RIOG WON 2020	27.138	3.462.049,25	625	-45.522,09	-	-	1.050	-133.297,40	3.283.230
RZBE WON 2020	86	17.408,80	2	-524,99	-	-	-	-	16.884
TOER 2020	62	174.359,57	2	-208,64	-	-	-	-	174.151
Totaal	**97.804**	**29.034.817**	**2.892**	**-365.116**	**-**	**-**	**2.270**	**-431.690**	**28.238.011**

Productierapportage boekjaar 2020 Leiden									
Belastingsoort per heffingsjaar	**Aantal opgelegd**	**Bruto opgelegd**	**aantal vermin-deringen**	**Vermin-deringen**	**aantal kortingen**	**Kortingen**	**Aantal kwijtschel-dingen**	**Kwijtschel-dingen**	**Netto opgelegd inclusief KWS**
< 2018	-	-	125	-21.536,22	-	-	58	-6.417,88	-27.954
AFV 2018	301	38.143,12	47	-6.200,41	-	-	51	-8.399,22	23.543
OZBE NWN 2018	5	4.104,07	11	-7.366,89	-	-	-	-	-3.263
OZBE WON 2018	26	9.833,21	28	-7.679,93	-	-	4	-753,69	1.400
OZBG NWN 2018	31	50.729,81	37	-36.756,76	-	-	-	-	13.973
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2018	-	-	31	-4.466,09	-	-	-	-	-4.466
RIOG NWN 2018	50	7.799,51	48	-7.169,35	-	-	1	-113,63	517
RIOG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP NWN 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2018	288	16.638,42	45	-2.731,32	-	-	50	-3.655,05	10.252
TOER 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2019	580	77.246,05	186	-23.734,39	-	-	278	-35.987,88	17.524
OZBE NWN 2019	104	412.434,51	43	-128.801,97	-	-	-	-	283.633
OZBE WON 2019	221	60.659,20	401	-52.281,51	-	-	2	-279,82	8.098
OZBG NWN 2019	196	424.661,50	70	-112.409,45	-	-	-	-	312.252
OZBG WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2019	2.410	681.730,84	110	-20.917,67	-	-	-	-	660.813
RIOG NWN 2019	233	40.239,38	78	-12.377,10	-	-	-	-	27.862
RIOG WON 2019	1	137,28	-	-	-	-	-	-	137
RIOP NWN 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2019	566	34.564,40	181	-10.574,81	-	-	260	-15.660,26	8.329
TOER 2019	78	59.020,10	55	74.937,00	-	-	-	-	133.957
AFV 2020	63.352	15.416.375,13	5.078	-518.385,03	-	-	5.394	-1.219.570,62	13.678.419
OZBE NWN 2020	3.836	16.588.682,52	68	-166.564,50	-	-	-	-	16.422.118
OZBE WON 2020	63.591	22.576.415,88	1.443	-101.821,12	-	-	8	-511,56	22.474.083
OZBG NWN 2020	3.096	14.164.051,19	158	-388.891,33	-	-	-	-	13.775.160
PREC 2020	63	7.939.125,42	1	-1.641,60	-	-	-	-	7.937.484
RIOG NWN 2020	2.933	1.151.172,18	164	-55.739,03	-	-	-	-	1.095.433
RIOG WON 2020	10	8.004,68	-	-	-	-	-	-	8.005
RIOP WON 2020	62.300	6.742.602,76	4.682	-215.964,85	-	-	5.173	-523.258,52	6.003.379
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaal	**204.271**	**86.504.371**	**13.090**	**-1.829.074**	**-**	**-**	**11.279**	**-1.814.608**	**82.860.689**

Productierapportage boekjaar 2020 Leiderdorp									
Belastingsoort per heffingsjaar	**Aantal opgelegd**	**Bruto opgelegd**	**aantal vermin-deringen**	**Vermin-deringen**	**aantal kortingen**	**Kortingen**	**Aantal kwijtschel-dingen**	**Kwijtschel-dingen**	**Netto opgelegd inclusief KWS**
< 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2020	12.676	3.912.949,44	791	-97.473,26	-	-	522	-152.405,44	3.663.071
HOND 2020	1.109	34.607,47	80	-1.947,59	-	-	31	-1.002,35	31.658
OZBE NWN 2020	739	1.347.176,86	99	-42.301,98	-	-	-	-	1.304.875
OZBE WON 2020	13.268	5.284.849,57	155	-11.471,89	-	-	-	-	5.273.378
OZBG NWN 2020	586	933.384,27	123	-94.993,86	-	-	-	-	838.390
PREC 2020	2	579.881,39	-	-	-	-	-	-	579.881
REIN 2020	48	25.530,24	2	-1.063,76	-	-	-	-	24.466
RIOG NWN 2020	578	235.444,77	66	-19.895,03	-	-	-	-	215.550
RIOP WON 2020	12.670	1.467.056,87	733	-35.035,99	-	-	522	-53.365,72	1.378.655
Totaal	**41.676**	**13.820.881**	**2.049**	**-304.183**	**-**	**-**	**1.075**	**-206.774**	**13.309.924**

Productierapportage boekjaar 2020 Oegstgeest									
Belastingsoort per heffingsjaar	**Aantal opgelegd**	**Bruto opgelegd**	**aantal vermin-deringen**	**Vermin-deringen**	**aantal kortingen**	**Kortingen**	**Aantal kwijtschel-dingen**	**Kwijtschel-dingen**	**Netto opgelegd inclusief KWS**
< 2018	-	-	4	-1.005,18	-	-	2	-315,81	-1.321
AFVT 2018	13	2.288,55	8	-715,48	-	-	3	-140,49	1.433
BIZ NWN 2018	-	-	1	-500,00	-	-	-	-	-500
EXCO 2018	2	325,09	-	-	-	-	-	-	325
HOND 2018	6	392,19	3	-192,25	-	-	-	-	200
OZBE NWN 2018	-	-	1	-10.217,34	-	-	-	-	-10.217
OZBE WON 2018	1	18,15	4	-200,86	-	-	-	-	-183
OZBG NWN 2018	12	9.247,80	2	-9.954,05	-	-	-	-	-706
PREC 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOG NWN 2018	12	2.453,40	3	-574,20	-	-	-	-	1.879
RIOG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP NWN 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2018	14	1.981,60	4	-417,60	-	-	3	-103,75	1.460
TOER 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFVT 2019	39	6.557,99	17	-1.962,20	-	-	16	-2.628,23	1.968
BIZ5 NWN 2019	4	2.000,00	2	-1.000,00	-	-	-	-	1.000
EXCO 2019	4	684,87	1	-222,12	-	-	-	-	463
HOND 2019	11	764,36	12	-812,20	-	-	-	-	-48
OZBE NWN 2019	10	136.895,40	6	-17.600,46	-	-	-	-	119.295
OZBE WON 2019	5	3.370,75	74	-3.933,15	-	-	-	-	-562
OZBG NWN 2019	25	96.397,16	9	-2.284,35	-	-	-	-	94.113
PREC 2019	29	144.531,34	5	-2.128,50	-	-	-	-	142.403
RIOG NWN 2019	26	4.005,51	5	-773,56	-	-	-	-	3.232
RIOG WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP NWN 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2019	37	4.068,14	12	-959,74	-	-	16	-1.826,82	1.282
TOER 2019	7	280.122,50	-	-	-	-	-	-	280.123
AFVT 2020	11.042	3.379.870,77	398	-64.848,69	-	-	396	-119.943,65	3.195.078
BIZ5 NWN 2020	98	49.000,00	5	-2.500,00	-	-	-	-	46.500
EXCO 2020	120	28.315,50	15	-2.480,35	-	-	-	-	25.835
HOND 2020	1.360	124.339,80	98	-6.378,09	-	-	-	-	117.962
OZBE NWN 2020	463	1.188.582,96	17	-31.579,80	-	-	-	-	1.157.003
OZBE WON 2020	11.443	5.373.656,41	345	-14.427,27	-	-	4	-496,93	5.358.732
OZBG NWN 2020	361	841.507,99	20	-29.277,06	-	-	-	-	812.231
PREC 2020	4	1.636.303,68	-	-	-	-	-	-	1.636.304
RIOG NWN 2020	333	232.214,82	18	-9.675,21	-	-	1	-207,12	222.332
RIOG WON 2020	28	8.830,44	-	-	-	-	1	-120,84	8.710
RIOP WON 2020	11.019	2.074.885,38	390	-38.624,84	-	-	396	-69.428,15	1.966.832
TOER 2020	6	111.942,50	-	-	-	-	-	-	111.943
Totaal	**36.534**	**15.745.555**	**1.479**	**-255.245**	**-**	**-**	**838**	**-195.212**	**15.295.099**

Productierapportage boekjaar 2020 Voorschoten									
Belastingsoort per heffingsjaar	**Aantal opgelegd**	**Bruto opgelegd**	**aantal vermin-deringen**	**Vermin-deringen**	**aantal kortingen**	**Kortingen**	**Aantal kwijtschel-dingen**	**Kwijtschel-dingen**	**Netto opgelegd inclusief KWS**
< 2018	-	-	10	-6.299,45	-	-	4	-1.127,64	-7.427
AFV 2018	14	2.654,06	5	-356,47	-	-	6	-1.094,60	1.203
BIZ4 NWN 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ5 NWN 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HOND 2018	5	445,80	9	-640,68	-	-	1	-83,52	-278
OZBE NWN 2018	2	950,73	5	-13.868,68	-	-	-	-	-12.918
OZBE WON 2018	4	6.037,18	2	-5.182,40	-	-	-	-	855
OZBG NWN 2018	1	622,32	2	-276,58	-	-	-	-	346
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOT NWN 2018	4	699,46	2	-409,44	-	-	-	-	290
RIOT WON 2018	15	2.127,56	3	-204,72	-	-	6	-750,64	1.172
TOER 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2019	43	6.628,37	19	-2.214,52	-	-	21	-4.078,29	336
BIZ4 NWN 2019	6	3.268,53	2	-545,00	-	-	-	-	2.724
BIZ5 NWN 2019	2	360,00	1	-180,00	-	-	-	-	180
HOND 2019	27	1.453,38	18	-1.150,45	-	-	2	-170,88	132
OZBE NWN 2019	18	17.278,20	6	-15.657,47	-	-	-	-	1.621
OZBE WON 2019	9	10.647,52	45	-7.406,21	-	-	-	-	3.241
OZBG NWN 2019	19	16.738,02	12	-2.420,68	-	-	-	-	14.317
OZBG WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2019	104	140.099,30	3	-67.990,60	-	-	-	-	72.109
RIOT NWN 2019	33	5.457,60	15	-2.596,15	-	-	-	-	2.861
RIOT WON 2019	43	5.538,06	16	-1.485,09	-	-	21	-3.552,28	501
TOER 2019	2	35.470,00	-	-	-	-	-	-	35.470
AFV 2020	11.538	3.478.092,02	524	-63.612,71	-	-	474	-128.292,52	3.286.187
BIZ4 NWN 2020	136	91.012,90	10	-5.505,00	-	-	-	-	85.508
BIZ4 WON 2020	2	358,12	-	-	-	-	-	-	358
BIZ5 NWN 2020	176	41.240,00	12	-2.400,00	-	-	-	-	38.840
HOND 2020	1.665	137.863,92	113	-7.003,96	-	-	74	-5.761,56	125.098
OZBE NWN 2020	732	605.396,63	13	-25.992,78	-	-	-	-	579.404
OZBE WON 2020	12.208	5.800.624,38	219	-14.895,72	-	-	1	-224,94	5.785.504
OZBG NWN 2020	608	451.590,41	29	-11.372,61	-	-	-	-	440.218
PREC 2020	205	1.064.870,10	3	-2.049,75	-	-	-	-	1.062.820
RIOT NWN 2020	597	137.181,00	27	-6.043,44	-	-	1	-232,44	130.905
RIOT WON 2020	12.186	2.607.218,40	378	-46.266,20	-	-	480	-107.264,30	2.453.688
TOER 2020	2	58.635,28	-	-	-	-	-	-	58.635
Totaal	**40.406**	**14.730.559**	**1.503**	**-314.027**	**-**	**-**	**1.091**	**-252.634**	**14.163.899**

Productierapportage boekjaar 2020 Waddinxveen									
Belastingsoort per heffingsjaar	**Aantal opgelegd**	**Bruto opgelegd**	**aantal vermin-deringen**	**Vermin-deringen**	**aantal kortingen**	**Kortingen**	**Aantal kwijtschel-dingen**	**Kwijtschel-dingen**	**Netto opgelegd inclusief KWS**
< 2018	-	-	19	-5.447,62	-	-	1	-47,36	-5.495
AFV 2018	17	2.709,44	4	-626,76	-	-	3	-329,51	1.753
ALEG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BAAT 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BLEG 2018	4	619,00	-	-	-	-	-	-	619
EXCO 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GRFR 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HOND 2018	-	-	2	-155,04	-	-	1	-12,92	-168
MKTG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2018	1	98,84	4	-942,13	-	-	-	-	-843
OZBE WON 2018	2	837,39	2	-304,38	-	-	-	-	533
OZBG NWN 2018	19	14.368,90	16	-5.841,60	-	-	-	-	8.527
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2018	-	-	1	-181,56	-	-	-	-	-182
RIOE WON 2018	2	363,12	1	-181,56	-	-	-	-	182
RIOH NWN 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOH WON 2018	-	-	2	-90,72	-	-	-	-	-91
RIOS NWN 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFDI 2019	65	1.403,00	12	-619,42	-	-	31	-1.912,55	-1.129
AFV 2019	139	10.598,15	7	-789,44	-	-	27	-3.960,87	5.848
ALEG 2019	35	8.985,44	-	-	-	-	-	-	8.985
BAAT 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BLEG 2019	79	257.812,65	10	-27.299,33	-	-	-	-	230.513
EXCO 2019	14	380,40	3	-50,10	-	-	-	-	330
GRFR 2019	24	19.298,00	-	-	-	-	-	-	19.298
MKTG 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2019	29	101.514,38	10	-11.294,88	-	-	-	-	90.220
OZBE WON 2019	42	5.115,25	16	-1.673,98	-	-	-	-	3.441
OZBG NWN 2019	54	66.689,22	30	-19.522,56	-	-	-	-	47.167
PREC 2019	131	38.650,78	5	-755,55	-	-	-	-	37.895
RIOE NWN 2019	8	1.452,48	2	-317,76	-	-	-	-	1.135
RIOE WON 2019	7	1.270,92	2	-363,12	-	-	-	-	908
RIOH NWN 2019	3	136,08	-	-	-	-	-	-	136
RIOH WON 2019	-	-	2	-90,72	-	-	-	-	-91
RIOS NWN 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2019	2	18.206,00	-	-	-	-	-	-	18.206
AFDI 2020	12.282	630.754,73	332	-10.009,02	61	-3.093,75	407	-16.389,80	601.262
AFV 2020	12.697	3.283.909,70	328	-45.217,22	-	-	422	-109.541,43	3.129.151
ALEG 2020	220	73.703,25	3	-355,50	-	-	-	-	73.348
BAAT 2020	12	4.921,19	-	-	-	-	-	-	4.921
BLEG 2020	290	984.050,69	2	-450,20	-	-	-	-	983.600
EXCO 2020	77	2.520,00	2	-85,00	-	-	-	-	2.435
GRFR 2020	260	277.304,00	-	-	-	-	-	-	277.304
MKTG 2020	3	11.155,50	1	-3.718,50	-	-	-	-	7.437
OZBE NWN 2020	1.418	2.328.706,74	128	-61.850,59	-	-	-	-	2.266.856
OZBE WON 2020	13.472	4.010.163,16	204	-6.207,67	-	-	-	-	4.003.955
OZBG NWN 2020	951	1.634.614,32	53	-118.036,81	-	-	-	-	1.516.578
PREC 2020	4	579.263,40	-	-	-	-	-	-	579.263
RIOE NWN 2020	684	132.357,24	11	-1.951,80	-	-	-	-	130.405
RIOE WON 2020	12.212	2.217.573,84	1	-181,56	-	-	-	-	2.217.392
RIOH NWN 2020	281	12.746,16	3	-136,08	-	-	-	-	12.610
RIOH WON 2020	899	40.778,64	1	-45,36	-	-	-	-	40.733
RIOS NWN 2020	1	10.296,72	-	-	-	-	-	-	10.297
Totaal	**56.440**	**16.785.329**	**1.219**	**-324.794**	**61**	**-3.094**	**892**	**-132.194**	**16.325.247**

Productierapportage boekjaar 2020 Wassenaar									
Belastingsoort per heffingsjaar	**Aantal opgelegd**	**Bruto opgelegd**	**aantal vermin-deringen**	**Vermin-deringen**	**aantal kortingen**	**Kortingen**	**Aantal kwijtschel-dingen**	**Kwijtschel-dingen**	**Netto opgelegd inclusief KWS**
< 2018	-	-	28	-5.846,00	6	-16,69	10	-3.469,88	-9.333
AFV 2018	55	13.143,05	10	-1.510,55	-	-	8	-2.766,60	8.866
BAAT 2018	10	2.134,72	-	-	-	-	-	-	2.135
BIZ NWN 2018	1	1.750,00	-	-	-	-	-	-	1.750
BIZ2 NWN 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ3 NWN 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ3 WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2018	10	2.205,35	9	-2.022,80	-	-	2	781,20	964
EXNW 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HOND 2018	5	194,88	5	-360,96	-	-	1	-83,52	-250
OZBE NWN 2018	1	257,45	1	-59,62	-	-	-	-	198
OZBE WON 2018	3	3.203,87	2	-647,36	-	-	-	-	2.557
OZBG NWN 2018	3	2.143,84	2	-215,55	-	-	-	-	1.928
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2018	-	-	14	-22.595,20	-	-	-	-	-22.595
REIN 2018	15	5.144,89	5	-1.917,35	-	-	-	-	3.228
RIOG NWN 2018	7	5.334,41	4	-1.730,67	-	-	-	-	3.604
RIOG WON 2018	51	5.635,17	10	-1.622,12	-	-	8	-1.740,14	2.273
TOER 2018	1	3.360,69	-	-	-	-	-	-	3.361
AFV 2019	113	25.313,90	27	-4.571,88	-	-	33	-9.532,92	11.209
BAAT 2019	9	1.652,50	-	-	-	-	-	-	1.653
BIZ NWN 2019	1	1.750,00	-	-	-	-	-	-	1.750
BIZ2 NWN 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ3 NWN 2019	9	1.825,43	2	-959,40	-	-	-	-	866
BIZ3 WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2019	12	2.769,74	15	-3.518,33	-	-	2	758,64	10
EXNW 2019	1	1.273,11	-	-	-	-	-	-	1.273
HOND 2019	24	1.267,96	27	-1.817,79	-	-	7	-562,48	-1.112
OZBE NWN 2019	4	2.320,30	7	-5.561,69	-	-	-	-	-3.241
OZBE WON 2019	10	8.097,23	130	-16.428,31	-	-	-	-	-8.331
OZBG NWN 2019	14	54.666,21	9	-8.923,34	-	-	-	-	45.743
OZBG WON 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2019	84	123.656,52	10	-62.343,36	-	-	-	-	61.313
REIN 2019	16	5.065,96	6	-1.909,68	-	-	-	-	3.156
RIOG NWN 2019	23	7.508,99	9	-3.267,47	-	-	-	-	4.242
RIOG WON 2019	111	13.742,23	24	-3.269,40	-	-	33	-5.682,38	4.790
TOER 2019	14	31.069,35	8	-	-	-	-	-	31.069
AFV 2020	12.202	4.214.940,39	603	-91.062,92	-	-	544	-180.449,34	3.943.428
BAAT 2020	51	10.821,36	-	-	-	-	-	-	10.821
BIZ NWN 2020	33	28.410,00	-	-	-	-	-	-	28.410
BIZ2 NWN 2020	164	43.104,15	2	-444,62	-	-	-	-	42.660
BIZ3 NWN 2020	185	99.283,43	13	-7.069,04	-	-	-	-	92.214
BIZ3 WON 2020	1	796,24	1	-596,24	-	-	-	-	200
EXCO 2020	529	101.843,83	58	-12.961,12	-	-	-	-	88.883
HOND 2020	2.243	193.380,62	148	-9.766,04	-	-	76	-6.383,64	177.231
OZBE NWN 2020	844	1.478.860,55	15	-20.763,47	-	-	-	-	1.458.097
OZBE WON 2020	12.803	7.369.089,50	476	-41.606,89	-	-	-	-	7.327.483
OZBG NWN 2020	689	1.181.937,85	28	-24.917,49	-	-	-	-	1.157.020
OZBG WON 2020	1	911,93	-	-	-	-	-	-	912
PREC 2020	286	1.895.862,05	6	-1.259,61	-	-	-	-	1.894.602
RIOG NWN 2020	631	396.967,13	27	-14.269,93	-	-	-	-	382.697
RIOG WON 2020	12.131	2.267.810,82	466	-49.447,68	-	-	540	-89.617,80	2.128.745
TOER 2020	14	492.483,65	1	-59,22	-	-	-	-	492.424
Totaal	**43.414**	**20.102.991**	**2.208**	**-425.323**	**6**	**-17**	**1.264**	**-298.749**	**19.378.903**

Productierapportage boekjaar 2020 Zoeterwoude									
Belastingsoort per heffingsjaar	**Aantal opgelegd**	**Bruto opgelegd**	**aantal vermin-deringen**	**Vermin-deringen**	**aantal kortingen**	**Kortingen**	**Aantal kwijtschel-dingen**	**Kwijtschel-dingen**	**Netto opgelegd inclusief KWS**
< 2018	-	-	12	-2.981,86	-	-	1	-42,00	-3.024
BIZ NWN 2018	8	10.140,00	-	-	-	-	-	-	10.140
DTAR 2018	-	-	1	-3,00	-	-	-	-	-3
EXCD 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2018	2	3.435,29	3	-3.744,46	-	-	-	-	-309
OZBE WON 2018	-	-	2	-107,74	-	-	-	-	-108
OZBG NWN 2018	4	2.916,02	3	-2.019,47	-	-	-	-	897
OZBG WON 2018	1	158,48	1	-158,48	-	-	-	-	-
PREC 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2018	2	520,00	2	-520,00	-	-	-	-	-
RIOE WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VASR 2018	6	745,50	1	-126,00	-	-	-	-	620
AFDI 2019	4.849	97.959,00	416	-1.521,75	-	-	-	-	96.437
AFDR 2019	23	883,95	-	-	-	-	-	-	884
BIZ NWN 2019	8	10.140,00	-	-	-	-	-	-	10.140
OZBE NWN 2019	6	8.563,50	3	-4.098,09	-	-	-	-	4.465
OZBE WON 2019	4	2.260,91	27	-2.253,42	-	-	-	-	7
OZBG NWN 2019	9	7.493,19	1	-1.467,29	-	-	-	-	6.026
PREC 2019	3	88.697,95	3	3.382,25	-	-	-	-	92.080
REIN 2019	3	355,74	-	-	-	-	-	-	356
RIOE NWN 2019	4	1.040,00	3	-780,00	-	-	-	-	260
RIOE WON 2019	4	1.040,00	-	-	-	-	-	-	1.040
VASR 2019	16	1.743,00	1	-126,00	-	-	1	-10,50	1.607
BIZ NWN 2020	143	133.965,00	6	-4.815,00	-	-	-	-	129.150
OZBE NWN 2020	556	1.734.441,29	9	-13.208,94	-	-	-	-	1.721.232
OZBE WON 2020	3.885	1.410.286,90	74	-2.396,90	-	-	-	-	1.407.890
OZBG NWN 2020	469	774.007,28	18	-15.263,00	-	-	-	-	758.744
PREC 2020	3	867.574,10	-	-	-	-	-	-	867.574
REIN 2020	26	5.411,12	-	-	-	-	-	-	5.411
RIOE NWN 2020	494	128.440,00	1	-260,00	-	-	-	-	128.180
RIOE WON 2020	3.448	896.480,00	-	-	-	-	-	-	896.480
VASR 2020	3.712	608.894,39	116	-10.492,03	-	-	74	-11.684,95	586.717
Totaal	**17.688**	**6.797.593**	**703**	**-62.961**	**-**	**-**	**76**	**-11.737**	**6.722.894**

Bijlage 2: Rekening courant posities

Rekening-courantposities t/m huidige rapportagemaand (o.b.v. de afdrachtmodule)

	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Rijnland	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Saldo per 31 december 2019	**-**	**-16**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-112**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-128**
Ontvangsten 2020 (afdr.mod)	21.676.344	47.396.747	27.874.921	83.748.999	13.038.848	15.014.125	208.244.231	14.210.057	16.284.719	19.369.505	6.752.052	473.610.549
Ontvangen rente 2020 (afdr.mod)	2.506	4.669	1.891	6.943	-9	553	11.254	600	638	4.061	-545	32.561
Voorschotten 2020	-21.555.494	-47.221.724	-27.784.857	-83.593.190	-13.039.981	-14.969.916	-203.409.876	-14.173.105	-16.218.925	-19.293.785	-6.743.381	-468.004.235
Saldo belastingen	**123.356**	**179.692**	**91.955**	**162.752**	**-1.142**	**44.762**	**4.845.610**	**37.552**	**66.432**	**79.781**	**8.126**	**5.638.875**
Ontvangen invorderingskosten 2020	38.083	128.790	48.909	173.984	13.379	26.285	1.344.663	20.822	44.219	42.281	7.759	1.889.172
Afgedragen invorderingskosten 2020	-34.564	-118.340	-41.567	-158.676	-11.090	-24.278	-1.227.883	-18.652	-37.511	-38.700	-7.037	-1.718.298
SALDO ontvangen invorderingskosten	**3.518**	**10.450**	**7.342**	**15.308**	**2.289**	**2.007**	**116.779**	**2.170**	**6.708**	**3.580**	**723**	**170.874**
Saldo af te dragen 31-12-2020	**126.875**	**190.126**	**99.297**	**178.060**	**1.146**	**46.769**	**4.962.277**	**39.722**	**73.139**	**83.361**	**8.848**	**5.809.621**

Bijlage 3: Debiteurensaldo excl. opgeboekte invorderingskosten

	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Rijnland	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Debiteurensaldo per 31 december 2019	1.088.775	2.484.795	942.897	5.801.891	0	349.401	9.847.465	445.632	823.239	954.980	157.019	**22.896.093**
Netto opgelegd t/m december 2020	21.923.475	47.801.432	28.238.011	82.860.689	13.309.924	15.295.099	206.972.794	14.163.899	16.325.247	19.378.903	6.722.894	**472.992.366**
Ontvangsten t/m december 2020	-21.676.344	-47.396.747	-27.874.921	-83.748.999	-13.038.848	-15.014.125	-208.244.231	-14.210.057	-16.284.719	-19.369.505	-6.752.052	**-473.610.549**
Totaal	1.335.906	2.889.480	1.305.986	4.913.581	271.076	630.375	8.576.028	399.474	863.767	964.377	127.860	**22.277.911**
Oninbaar geleden t/m december 2020	-39.042	-141.987	-48.544	-315.878	-1.197	-17.674	-792.024	-27.718	-69.876	-75.533	-34.151	**-1.563.624**
Debiteurensaldo per 31 december 2020	**1.296.864**	**2.747.493**	**1.257.443**	**4.597.702**	**269.879**	**612.701**	**7.784.005**	**371.756**	**793.891**	**888.844**	**93.709**	**20.714.287**

Bijlage 4: Oninbaarheid debiteurensaldo

	Risicoweging*	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Leiderdorp	Oegstgeest	Rijnland	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
tot en met 2016	100%	23.174	71.049	44.194	401.112	-	15.097	322.739	10.457	4.742	40.697	2.286	935.548
2017	77%	21.930	75.451	40.696	193.528	-	16.168	802.937	16.517	18.910	36.929	4.694	1.227.760
2018	36%	47.976	167.833	148.361	263.709	-	38.243	1.223.920	34.022	54.421	78.095	8.647	2.065.228
2019	8%	160.237	428.591	165.161	714.732	-	181.428	1.390.737	63.500	147.808	153.340	15.099	3.420.633
2020	0,33%	1.043.546	2.004.568	859.031	3.024.622	269.879	361.764	4.043.672	247.259	568.010	579.784	62.982	13.065.119
Totaal openstaand		**1.296.864**	**2.747.493**	**1.257.443**	**4.597.702**	**269.879**	**612.701**	**7.784.005**	**371.756**	**793.891**	**888.844**	**93.709**	**20.714.288**
Saldo oninbaar obv risicoweging 2020**		**72.946**	**228.495**	**143.865**	**708.715**	**898**	**56.360**	**1.494.949**	**40.969**	**51.950**	**110.608**	**10.342**	**2.920.099**
Voorziening oninbaar 2019		***78.847***	***219.225***	***121.451***	***847.465***	***-***	***42.029***	***1.569.199***	***49.873***	***29.297***	***115.266***	***27.073***	***3.099.726***
Mutatie oninbaar 2020		**-5.902**	**9.270**	**22.415**	**-138.750**	**898**	**14.331**	**-74.251**	**-8.904**	**22.653**	**-4.657**	**-16.732**	**-179.628**

**** De voorziening oninbaarheid is gebaseerd op de ouderdom per aanslagregel met als meetpunt de dagtekening***

***** De risicoweging is gebaseerd op ervaringscijfers binnen de BSGR.***

Bijlage 5: Prognose 2020 per deelnemer

Bijlage 5 Productie en prognose per deelnemer

	DTAR																
Totaal prognose Bodegraven-Reeuwijk belastingjaar 2020																	
	AFDI	AFDR	AFV	BLEG	EXNW	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOE NWN	RIOE WON	RIOG NWN	RIOG WON	RIOH	TOER	WOFO
Prognose heffingsjaar 2020																	
Aanslagen gerealiseerd																	
Bruto opgelegd	784.662	47.828	3.585.814	1.149.398	12.780	1.835.056	6.310.124	1.156.448	930.510	74.723	166.244	1.941.589	308.743	2.450.540	14.362	321.417	326.272
Verminderingen (incl. korting)	-19.721	-356	-45.394	-17.585	-269	-40.081	-20.837	-48.023	-	-3.587	-2.486	-265	-18.575	-31.075	-15	-896	-16.978
Netto opgelegd (excl. KWS)	764.941	47.471	3.540.420	1.131.813	12.511	1.794.975	6.289.287	1.108.425	930.510	71.135	163.759	1.941.324	290.168	2.419.464	14.347	320.521	309.294
Aanslagen nog op te leggen																	
Prognose uit het belastingsysteem	14.220	9.175	37.030	52.782	992	83.661	21.400	111.350	-	77	5.030	3.838	26.473	21.262	29	-	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	157.500	-
	779.161	**56.646**	**3.577.450**	**1.184.594**	**13.503**	**1.878.636**	**6.310.687**	**1.219.775**	**930.510**	**71.212**	**168.788**	**1.945.163**	**316.641**	**2.440.726**	**14.376**	**478.021**	**309.294**
Prognose heffingsjaar 2019																	
Prognose nog op te leggen *	27.723	2.809	25.651	45.868	-	11.586	4.888	40.460	6.470	715	514	385	11.387	20.625	-	30.000	-
Werkelijk netto opgelegd in 2020	5.533	1.921	33.399	756.311	106	3.108	-4.094	52.954	6.342	8.535	1.427	2.054	16.117	22.743	142	33.033	31.470
Prognose nog op te leggen **	24.862	1.950	21.321	-	464	6.226	1.019	16.630	-	-	128	-	6.251	15.617	-	-	-
Prognose heffingsjaar 2018																	
Prognose nog op te leggen *	-	-	1.500	-	240	172	434	2.501	1.496	903	246	-	1.405	1.902	-	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2020	-	-	5.785	3.286	471	-484	-284	7.099	-	2.549	-860	1.352	1.697	4.112	122	-	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2019
** Nog op te leggen in 2021 over het betreffende heffingsjaar

Bijlage 5 Productie en prognose per deelnemer

Totaal prognose Gouda belastingjaar 2020

	AFDI	AFDR	AFV	ALEG	BLEG	HOND	HVNG	LIGG	MKTG	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PARK	PREC	REIN	RIOE NWN	RIOE WON	RIOG NWN	RIOG WON	RIOH	STAN	TOER
Prognose heffingsjaar 2020																						
Aanslagen gerealiseerd																						
Bruto opgelegd	1.345.272	-	8.441.285	108.059	2.088.761	269.829	21.229	17.476	115.174	4.489.078	7.416.243	3.042.269	206.367	2.050.439	-	515.700	8.875.170	1.101.821	8.724.353	33.129	51.726	-
Verminderingen (incl. korting)	-46.088	-	-154.865	-3.150	-3.927	-15.603	-	-	-3.399	-36.976	-9.423	-170.566	-53.837	-	-	-2.431	-2.036	-67.539	-168.408	-56	-	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	1.299.184	-	8.286.420	104.909	2.084.834	254.226	21.229	17.476	111.775	4.452.102	7.406.820	2.871.703	152.530	2.050.439	-	513.269	8.873.134	1.034.282	8.555.945	33.073	51.726	-
Aanslagen nog op te leggen																						
Prognose uit het belastingsysteem	-	-	43.990	12.846	-	224	3.701	1.807	2.303	217.817	9.137	135.088	-	-	-	17.550	7.020	61.440	73.834	189	-	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	30.000	-	-	389.327	-	-	-	-	-	-	-	133	40.000	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.299.184	**30.000**	**8.330.410**	**117.754**	**2.474.161**	**254.449**	**24.930**	**19.283**	**114.077**	**4.669.919**	**7.415.957**	**3.006.791**	**152.663**	**2.090.439**	**-**	**530.819**	**8.880.154**	**1.095.722**	**8.629.779**	**33.262**	**51.726**	**-**
Prognose heffingsjaar 2019																						
Prognose nog op te leggen *	66.516	-	20.203	12.875	498.575	-	-	-	-	18.622	-	1.023	12.023	66.596	-	7.575	7.575	33.868	25.231	-	-	124.224
Werkelijk netto opgelegd in 2020	4.027	27.359	32.534	14.502	676.204	-1.607	-204	-	-	83.266	-2.066	46.397	-10.470	106.884	-	6.353	21.014	50.948	25.049	73	-	142.781
Prognose nog op te leggen **	-	-	20.047	-	1.404	139	-	1.782	-	34.323	4.661	24.804	-	-	-	1.710	1.222	16.472	43.125	73	-	-
Prognose heffingsjaar 2018																						
Prognose nog op te leggen *	-	-	6.408	-	-	-	-	-	-	7.102	476	7.192	-	3.204	-	439	-	3.213	5.732	-	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2020	-	666	11.790	-	-6.937	-537	-	-	-	-2.517	-148	7.164	-64	-168	-	-439	6.800	32.474	8.610	-	-	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2019

** Nog op te leggen in 2021 over het betreffende heffingsjaar

Bijlage 5 Productie en prognose per deelnemer

Totaal prognose Hoogheemraadschap van Rijnland belastingjaar 2020							
	RLEG	WSHE	WSHG	WVOB	WVOW	ZUIB	ZUIW
Prognose heffingsjaar 2020							
Aanslagen gerealiseerd							
Bruto opgelegd	69.725	57.632.961	57.871.018	273.888	10.865	17.918.002	79.781.425
Verminderingen (incl. korting)	-	-206.255	-65.323	-	-123	-625.791	-1.594.280
Netto opgelegd (excl. KWS)	69.725	57.426.706	57.805.695	273.888	10.743	17.292.211	78.187.145
Aanslagen nog op te leggen							
Prognose uit het belastingsysteem	13.777	407.929	157.133	118.064	204	1.097.789	584.172
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-
	83.502	**57.834.635**	**57.962.828**	**391.952**	**10.947**	**18.390.000**	**78.771.317**
Prognose heffingsjaar 2019							
Prognose nog op te leggen *	-	421.030	200.892	130.504	-	1.992.188	399.296
Werkelijk netto opgelegd in 2020	10.000	362.348	60.641	-3.777	813	427.192	152.686
Prognose nog op te leggen **	-	250.155	59.024	-50.826	552	1.674.311	57.423
Prognose heffingsjaar 2018							
Prognose nog op te leggen *	-	175.129	27.509	92.217	-	755.826	91.348
Werkelijk netto opgelegd in 2020	-	259.952	14.651	-18.272	400	503.799	71.863
Prognose nog op te leggen **	-	-	-	-	-	252.027	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2019
** Nog op te leggen in 2021 over het betreffende heffingsjaar

Bijlage 5 Productie en prognose per deelnemer

Totaal prognose Katwijk belastingjaar 2020															
	AFV	EXCO	GRAF	HOND	HVNG	MKTG	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PARK	PREC	RIOG NWN	RIOG WON	RZBE	TOER
Prognose heffingsjaar 2020															
Aanslagen gerealiseerd															
Bruto opgelegd	7.619.362	13.228	54.917	438.580	26.573	74.466	3.716.377	7.604.899	923.879	90.213	3.293.525	701.479	3.462.049	17.409	174.360
Verminderingen (incl. korting)	-89.808	-942	-200	-21.957	-158	-840	-43.784	-15.495	-35.307	-10.735	-	-17.237	-45.522	-525	-209
Netto opgelegd (excl. KWS)	7.529.554	12.285	54.717	416.623	26.414	73.626	3.672.592	7.589.404	888.573	79.479	3.293.525	684.242	3.416.527	16.884	174.151
Aanslagen nog op te leggen															
Prognose uit het belastingsysteem	38.048	-	12	162	-	-	152.930	2.062	69.041	-	76.863	22.404	21.141	-	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	17.717	-	-	-	-	3.722	-	-	-	-	90.000
	7.567.602	**12.285**	**54.730**	**416.785**	**44.131**	**73.626**	**3.825.522**	**7.591.466**	**957.613**	**83.201**	**3.370.388**	**706.646**	**3.437.668**	**16.884**	**264.151**
Prognose heffingsjaar 2019															
Prognose nog op te leggen *	4.294	-	-	-	12.779	-	12.842	51	2.436	1.360	33.461	29.597	17.514	-	328.000
Werkelijk netto opgelegd in 2020	12.997	-202	130	-1.857	13.502	-	92.756	17.162	33.225	842	85.324	26.140	7.275	-155	351.683
Prognose nog op te leggen **	23.680	-	2	47	-	592	7.133	831	9.436	-	-	5.891	13.320	-	-
Prognose heffingsjaar 2018															
Prognose nog op te leggen *	1.300	-	-	-	-	-	6.080	726	831	-	25.000	-	-	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2020	4.805	-165	612	-619	-	-	8.696	-341	1.816	-	94.507	1.772	2.430	114	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2019
** Nog op te leggen in 2021 over het betreffende heffingsjaar

Bijlage 5 Productie en prognose per deelnemer

Totaal prognose Leiden belastingjaar 2020										
	AFV	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOG NWN	RIOG WON	RIOP NWN	RIOP WON	TOER
Prognose heffingsjaar 2020										
Aanslagen gerealiseerd										
Bruto opgelegd	15.416.375	16.588.683	22.576.416	14.164.051	7.939.125	1.151.172	8.005	-	6.742.603	-
Verminderingen (incl. korting)	-518.385	-166.565	-101.821	-388.891	-1.642	-55.739	-	-	-215.965	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	14.897.990	16.422.118	22.474.595	13.775.160	7.937.484	1.095.433	8.005	-	6.526.638	-
Aanslagen nog op te leggen										
Prognose uit het belastingsysteem	109.011	135.244	33.286	883.084	-	73.668	1.233	-	66.216	498.177
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	250.000	-	-	-	-	-
	15.007.001	**16.557.362**	**22.507.881**	**14.658.244**	**8.187.484**	**1.169.101**		**-**		**498.177**
Prognose heffingsjaar 2019						Gezamenlijk***		Gezamenlijk***		
Prognose nog op te leggen *	17.659	4.260	-	8.406	325.000	52.884		31.298		191.000
Werkelijk netto opgelegd in 2020	53.512	283.633	8.378	312.252	660.813	27.862	137	-	23.990	133.957
Prognose nog op te leggen **	53.767	74.812	4.512	77.214	-	31.248	-	-	37.526	-
Prognose heffingsjaar 2018										
Prognose nog op te leggen *	6.837	3.412	5.874	47.578	1.822	2.381		8.209		-
Werkelijk netto opgelegd in 2020	31.943	-3.263	2.153	13.973	-4.466	630	-	-	13.907	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2019
** Nog op te leggen in 2021 over het betreffende heffingsjaar
*** Werd voorheen niet gesplitst in WON/NWN, dit betreft nog een gezamenlijke prognose

Bijlage 5 Productie en prognose per deelnemer

Totaal prognose Leiderdorp belastingjaar 2020										
	AFV	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOG	RIOP	TOER
Prognose heffingsjaar 2020										
Aanslagen gerealiseerd										
Bruto opgelegd	3.912.949	34.607	1.347.177	5.284.850	933.384	579.881	25.530	235.445	1.467.057	-
Verminderingen (incl. korting)	-97.473	-1.948	-42.302	-11.472	-94.994	-	-1.064	-19.895	-35.036	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	3.815.476	32.660	1.304.875	5.273.378	838.390	579.881	24.466	215.550	1.432.021	-
Aanslagen nog op te leggen										
Prognose uit het belastingsysteem	21.024	13	37.229	4.881	45.082	-	-	6.786	10.400	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.000
	3.836.500	**32.673**	**1.342.104**	**5.278.258**	**883.473**	**579.881**	**24.466**	**222.336**	**1.442.421**	**25.000**

Bijlage 5 Productie en prognose per deelnemer

Totaal prognose Oegstgeest belastingjaar 2020													
	AFVT	BIZ5	EXCO	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOG NWN	RIOG WON	RIOP NWN	RIOP WON	TOER
Prognose heffingsjaar 2020													
Aanslagen gerealiseerd													
Bruto opgelegd	3.379.871	49.000	28.316	124.340	1.188.583	5.373.656	841.508	1.636.304	232.215	8.830	-	2.074.885	111.943
Verminderingen (incl. korting)	-64.849	-2.500	-2.480	-6.378	-31.580	-14.427	-29.277	-	-9.675	-	-	-38.625	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	3.315.022	46.500	25.835	117.962	1.157.003	5.359.229	812.231	1.636.304	222.540	8.830	-	2.036.261	111.943
Aanslagen nog op te leggen													
Prognose uit het belastingsysteem	14.699	1.000	-	101	63.082	3.624	73.868	51.341	22.558	-	-	16.929	
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.045
	3.329.721	**47.500**	**25.835**	**118.063**	**1.220.085**	**5.362.853**	**886.099**	**1.687.645**	**245.097**	**8.830**	**-**	**2.053.190**	**134.988**
Prognose heffingsjaar 2019													
Prognose nog op te leggen *	1.340	5.000	1.018	245	148.960	4.153	76.919	20.806	1.212	-	1.449	-	250.000
Werkelijk netto opgelegd in 2020	4.596	1.000	463	-48	119.295	-562	94.113	142.403	3.232	-	-	3.108	280.123
Prognose nog op te leggen **	5.665	500	-	95	13.566	1.329	1.413	61.831	202	-	-	5.759	-
Prognose heffingsjaar 2018													
Prognose nog op te leggen *	291	5.000	530	-	30	-	28	1.133	418	-	428		-
Werkelijk netto opgelegd in 2020	1.573	-500	325	200	-10.217	-183	-706	-	1.879	-	-	1.564	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2019
** Nog op te leggen in 2021 over het betreffende heffingsjaar

Bijlage 5 Productie en prognose per deelnemer

Totaal prognose Voorschoten belastingjaar 2020											
	AFV	BIZ4	BIZ5	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOT NWN	RIOT WON	TOER
Prognose heffingsjaar 2020											
Aanslagen gerealiseerd											
Bruto opgelegd	3.478.092	91.371	41.240	137.864	605.397	5.800.624	451.590	1.064.870	137.181	2.607.218	58.635
Verminderingen (incl. korting)	-63.613	-5.505	-2.400	-7.004	-25.993	-14.896	-11.373	-2.050	-6.043	-46.266	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	3.414.479	85.866	38.840	130.860	579.404	5.785.729	440.218	1.062.820	131.138	2.560.952	58.635
Aanslagen nog op te leggen											
Prognose uit het belastingsysteem	19.585	400	840	116	11.694	11.377	2.348	63.428	3.390	20.171	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	15.328	-	-	20.757
	3.434.064	**86.266**	**39.680**	**130.976**	**591.097**	**5.797.105**	**442.566**	**1.141.577**	**134.527**	**2.581.124**	**79.392**
Prognose heffingsjaar 2019											
Prognose nog op te leggen *	1.559	1.868	-	-	9.314	3.514	12.716	5.558	3.563	1.263	44.250
Werkelijk netto opgelegd in 2020	4.414	2.724	180	303	1.621	3.241	14.317	72.109	2.861	4.053	35.470
Prognose nog op te leggen **	9.583	1.674	180	100	10.470	-	2.014	-	3.942	8.902	-
Prognose heffingsjaar 2018											
Prognose nog op te leggen *	319	297	-	-	635	-	-	5	1.228	239	-
Werkelijk netto opgelegd in 2020	2.298	-	-	-195	-12.918	855	346	-	290	1.923	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2019
** Nog op te leggen in 2021 over het betreffende heffingsjaar

Bijlage 5 Productie en prognose per deelnemer

Totaal prognose Waddinxveen belastingjaar 2020

	AFDI	AFV	ALEG	BAAT	BLEG	EXCO	GRFR	HOND	MKTG	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	RIOE WON	RIOE NWN	RIOH NWN	RIOH WON	RIOS	TOER
Prognose heffingsjaar 2020																			
Aanslagen gerealiseerd																			
Bruto opgelegd	630.755	3.283.910	73.703	4.921	984.051	2.520	277.304	-	11.156	2.328.707	4.010.163	1.634.614	579.263	2.217.574	132.357	12.746	40.779	10.297	-
Verminderingen (incl. korting)	-13.103	-45.217	-356	-	-450	-85	-	-	-3.719	-61.851	-6.208	-118.037	-	-182	-1.952	-136	-45	-	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	617.652	3.238.692	73.348	4.921	983.600	2.435	277.304	-	7.437	2.266.856	4.003.955	1.516.578	579.263	2.217.392	130.405	12.610	40.733	10.297	-
Aanslagen nog op te leggen																			
Prognose uit het belastingsysteem	-	12.577	8.981	-	-	-	-	-	-	99.428	3.657	65.787	-	1.271	4.902	181	-	-	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	397.177	-	29.288	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.000
	617.652	**3.251.269**	**82.329**	**4.921**	**1.380.778**	**2.435**	**306.592**	**-**	**7.437**	**2.366.284**	**4.007.612**	**1.582.364**	**579.263**	**2.218.663**	**135.308**	**12.792**	**40.733**	**10.297**	**9.000**
Prognose heffingsjaar 2019																			
Prognose nog op te leggen *	-	2.687	-	-	9.484	-	-	-	-	46.884	2.020	36.289	43.668	-	3.268	-	-	-	19.000
Werkelijk netto opgelegd in 2020	784	9.809	8.985	-	230.513	330	19.298	-	-	90.220	3.441	47.167	37.895	908	1.135	136	-91	-	18.206
Prognose nog op te leggen **	-	5.442	-	-	1.031	-	-	-	-	-	1.262	3.299	12.621	182	1.271	45	-	-	-
Prognose heffingsjaar 2018																			
Prognose nog op te leggen *	-	19	-	-	-	-	-	-	-	2.978	-	5.498	-	-	-	-	-	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2020	-	2.083	-	-	619	-	-	-155	-	-843	533	8.527	-	182	-182	-	-91	-	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2019
** Nog op te leggen in 2021 over het betreffende heffingsjaar

Bijlage 5 Productie en prognose per deelnemer

Totaal prognose Wassenaar belastingjaar 2020

	AFV	BAAT	BIZ	BIZ2	BIZ3	EXCO	EXNW	HOND	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOG NWN	RIOG WON	TOER
Prognose heffingsjaar 2020																
Aanslagen gerealiseerd																
Bruto opgelegd	4.214.940	10.821	28.410	43.104	100.080	101.844	-	193.381	1.478.861	7.369.090	1.182.850	1.895.862	-	396.967	2.267.811	492.484
Verminderingen (incl. korting)	-91.063	-	-	-445	-7.665	-12.961	-	-9.766	-20.763	-41.607	-24.917	-1.260	-	-14.270	-49.448	-59
Netto opgelegd (excl. KWS)	4.123.877	10.821	28.410	42.660	92.414	88.883	-	183.615	1.458.097	7.327.483	1.157.932	1.894.602	-	382.697	2.218.363	492.424
Aanslagen nog op te leggen																
Prognose uit het belastingsysteem	-	-	-	269	200	-	-	246	7.970	5.726	14.980	33.269	-	10.912	19.057	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	25.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56.738	-	-	-	86.540
	4.148.877	**10.821**	**28.410**	**42.928**	**92.614**	**88.883**	**-**	**183.860**	**1.466.067**	**7.333.209**	**1.172.913**	**1.984.610**	**-**	**393.609**	**2.237.420**	**578.964**
Prognose heffingsjaar 2019																
Prognose nog op te leggen *	3.157	1.645	1.750	-	327	1.538	-	-	2.127	4.103	30.000	27.891	-	2.251	2.880	18.741
Werkelijk netto opgelegd in 2020	20.742	1.653	1.750	-	866	-749	1.273	-550	-3.241	-8.331	45.743	61.313	3.156	4.242	10.473	31.069
Prognose nog op te leggen **	18.828	-	-	-	-	-	-	228	1.486	-	3.598	-	17.966	2.047	14.467	-
Prognose heffingsjaar 2018																
Prognose nog op te leggen *	3.093	1.650	-	-	-	1.912	1.047	-	123	7.309	979	-	-	2.449	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2020	11.633	2.135	1.750	-	-	183	-	-166	198	2.557	1.928	-22.595	3.228	3.604	4.013	3.361

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2019
** Nog op te leggen in 2021 over het betreffende heffingsjaar

Bijlage 5 Productie en prognose per deelnemer

Totaal prognose Zoeterwoude belastingjaar 2020												
	AFDI	AFDR	BIZ	EXCO	OZBE NWN	OZBE WON	OZBG	PREC	REIN	RIOE NWN	RIOE WON	VASR
Prognose heffingsjaar 2020												
Aanslagen gerealiseerd												
Bruto opgelegd	-	-	133.965	-	1.734.441	1.410.287	774.007	867.574	5.411	128.440	896.480	608.894
Verminderingen (incl. korting)	-	-	-4.815	-	-13.209	-2.397	-15.263	-	-	-260	-	-10.492
Netto opgelegd (excl. KWS)	-	-	129.150	-	1.721.232	1.407.890	758.744	867.574	5.411	128.180	896.480	598.402
Aanslagen nog op te leggen												
Prognose uit het belastingsysteem	-	-	3.660	-	5.943	1.033	6.366	60.279	-	780	1.300	3.884
Prognose iom de deelnemer bepaald	135.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	135.000	**-**	**132.810**	**-**	**1.727.175**	**1.408.923**	**765.111**	**927.853**	**5.411**	**128.960**	**897.780**	**602.287**
Prognose heffingsjaar 2019												
Prognose nog op te leggen *	102.000	-	13.365	-	2.621	2.413	6.381	-	-	780	1.040	1.008
Werkelijk netto opgelegd in 2020	96.437	884	10.140	-	4.465	7	6.026	92.080	356	260	1.040	1.617
Prognose nog op te leggen **	-	-	-	-	99	-	-	-	-	-	-	641
Prognose heffingsjaar 2018												
Prognose nog op te leggen *	-	-	15.675	-	-	-	878	-	-	260	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2020	-3	-	10.140	-	-309	-108	897	-	-	-	-	620

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2019
** Nog op te leggen in 2021 over het betreffende heffingsjaar

Bijlage 6: Normen en realisatie DVO

Algemeen

Algemene beheersing werkprocessen: Oordeel externe accountant: Goedkeurende verklaring	Over 2019 is in 2020 een goedkeurend oordeel ontvangen met betrekking tot de Jaarstukken 2019 en met betrekking tot de ISAE3402 type II rapportage.

Waarderen

Oordeel waarderingskamer: Afhankelijk van tijdstip deelname aan BSGR; uiterlijk 3 jaar na aansluiting bij BSGR: Minimaal “voldoende”, waarbij het streven is gericht op een oordeel “goed”.	Vanaf 2017 is aan alle gemeenten het oordeel ‘goed’ toegekend. Oordeel ★★★★☆ Goed Waarderingskamer heeft ingestemd met bekend maken WOZ-waarden voor 2019.
Opvolging adviezen waarderingskamer: Voorlopig advies aan deelnemers binnen 3 maanden na ontvangst advies van de waarderingskamer.	De ontvangen aprilrapportage 2020 (d.d. 29 mei 2020) is in juni aan de regiefunctionarissen toegezonden. De ontvangen oktoberrapportage (d.d. 4 december 2020) en de afzonderlijke Kwaliteitsrapportages per gemeente zijn in december 2020 en januari 2021 ontvangen en zullen op korte termijn worden doorgezonden naar de gemeenten. BSGR heeft toestemming om de aanslagen belastingjaar 2021 te verzenden. In de terugkoppeling van de oktoberrapportage 2020 is zichtbaar dat de aansluiting op de LV-WOZ in 2020 verder verbeterd is; er zijn slechts kleine of geen verschillen in de analyse van de Waarderingskamer geconstateerd. Voor één gemeente is er op één onderdeel een relatief klein verschil aanwezig geweest. Dit verschil is geanalyseerd, verklaard en er is nader actie ondernomen. Daarnaast is in de periode juni-juli 2020 een onderzoek Interne Beheersing wet WOZ (inclusief veldcontrole) uitgevoerd door de Waarderingskamer. Het definitieve rapport is eind september opgesteld en aan de regiefunctionarissen toegezonden; de interne beheersingsmaatregelen worden op alle in het onderzoek betrokken deelprocessen (10) wederom als ‘goed’ gekwalificeerd.

Voortgang en kwaliteit herwaardering Leidraad is de richtlijn (WOZ-tijdlijn) van de Waarderingskamer (www.waarderingskamer.nl). Aanpassingen op/Afwijkingen van deze WOZ-tijdlijn worden in de te hanteren norm benoemd

Objecten gewaardeerd/WOZ-beschikking: • ≥ 95% in kohier van eind februari; • ≥ 97% in kohier van eind maart; • ≥ 98% in kohier van eind april (afwijkend van WOZ-tijdlijn); • ≥ 99% in kohier van eind juni (afwijkend van WOZ-tijdlijn); • ≥ 99,9% in kohier van eind september (*) (*) Conform richtlijn van de Waarderingskamer mogen: - voor de kleine gemeenten maximaal 10 woningen en 10 niet-woningen; - voor de grotere gemeenten maximaal 0,1% van de woningen en 0,1% van de niet-woningen nog 'open staan' / nog niet voorzien zijn van een WOZ-waarde.	96,5% 97,6% 98,15% 99,0% 99,5% Per 31-12-2020 wordt voor de gemeenten Zoeterwoude, Wassenaar, Voorschoten en Oegstgeest volledig voldaan aan de richtlijn van de Waarderingskamer. Bij de gemeenten Leiden, Gouda, Katwijk en Waddinxveen wordt voor de woningen wel maar voor de niet-woningen niet voldaan aan de richtlijn. Op 31-12-2020 is dit opgelopen tot 99,8%.
Uitvoering Permanente Marktanalyse: • Tijdigheid: Conform tijdlijn Waarderingskamer • Kwaliteit: > 90% van de verkoopcijfers ter beschikking als onderbouwing	Aan deze norm is voldaan.
Tijdige kadastrale verwerking: • Conform tijdlijn Waarderingskamer	Aan deze norm wordt voldaan.
Tijdige verwerking bouwmutaties • Binnen 3 maanden na binnenkomst/aanlevering	Aan deze norm wordt voldaan.
Tussentijdse voortgang herwaardering: • Per 1 november: > 70% gereed (incl. eerste kwaliteitscontroles);	Voor de woningen in de gemeenten Gouda (64%), Leiden (50%), Leiderdorp (52%) en Oegstgeest (49%) is op 1-11-2020 niet aan de tussentijdse norm voldaan.

• Per 1 december:> 90% gereed (incl. eerste kwaliteitscontroles) Controle objectkenmerken: • >20% per jaar (BSGR breed) Onderzoek juistheid en volledigheid objectkenmerken: minimaal 1x per jaar	Voor de woningen in de gemeenten Leiden (70%), Oegstgeest (68%), Voorschoten (81%) en Wassenaar (79%) is op 1-12-2020 niet aan de tussentijdse norm voldaan. Inmiddels ligt medio januari 2021 bij alle gemeenten het voortgangspercentage tussen 95-100%, op de gemeente Oegstgeest na (91,5%). Op het gebied van de niet-woningen is aan de tussentijdse voortgangspercentages voldaan. Aan deze norm wordt voldaan.
<u>Relatie BAG-WOZ:</u> • Koppelingspercentage VBO-ID: > 90%	Voor alle gemeenten is het koppelingspercentage VBO-ID 99% of hoger.

Heffen

<u>Tijdige verzending aanslagen:</u> Combikohier: • ≥ 95% in geplande maand • ≥ 98% in belastingjaar • 99,9% binnen wettelijke termijn WOZ-beschikking: Conform eisen van de Waarderingskamer	90,7% is in de geplande maand opgelegd* 99,8% is in het belastingjaar opgelegd** ≥ 99,9% is binnen de wettelijke termijn opgelegd *Door corona is er op veel momenten van de planning afgeweken in geval van precario en toeristenbelasting. De grote kohieren zijn wel allemaal conform planning opgelegd. **Deze score is gecorrigeerd met de geschrapte kohieren die we uiteindelijk, vooral als gevolg van de corona pandemie, afwijkend van de planning, NIET hoefden/ konden opleggen. De WOZ beschikkingen worden conform de eisen van de WAKA verzonden. Aanpassingen op/Afwijkingen van deze WOZ-tijdlijn worden in de te hanteren norm benoemd.

<u>Betrouwbare verzending en verwerking aangiftes:</u> Verzending: • ≥ 95% in geplande maand • ≥ 98% in belastingjaar • 99,9% binnen wettelijke termijn	 100% in de geplande maand 100% 100%
Verwerking gemeenten: • ≥ 95% in maand ontvangst • 100% binnen 3 maanden	 100% van de retour ontvangen aangiften 100%
Verwerking waterschap: • 100% binnen één jaar	 100% van de retour ontvangen aangiften
Volledigheid: • Op basis van actueel standenregister: sluitend	 Voor alle gemeentelijke deelnemers geldt dat voor alle aangiftebelastingen een standenregister wordt bijgehouden. De controle hierop is verwerkt in de ISAE3402
Juistheid: • Steekproef ≥ 97% correct • Bezwaren ≤ 1% • Retour “geen plicht” ≤ 2%	 Er zijn geen fouten geconstateerd (100% correct); Er zijn geen bezwaren ontvangen Er zijn geen aangiften terug ontvangen.

<u>Inning</u>

<u>Effectieve invordering:</u> Verwerken van de dagelijkse ontvangsten: • ≥ 95% binnen één week • 100% binnen één maand	 • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan
Aanmaningen: • 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanslag	 • aan de norm wordt voldaan
Dwangbevelen: • 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanmaning	 • aan de norm wordt voldaan (m.u.v. maart toen geen aanmaningen zijn verstuurd ivm tijdelijke opschorting dwanginvordering
Loonvordering/executie: • Minimaal tweemaal per jaar en tenminste: ▪ Beslag op vakantiegeld ▪ Beslag op eindejaarsuitkering	 • aan de norm wordt voldaan (m.u.v. maart toen geen dwangbevelen zijn verstuurd ivm tijdelijke opschorting dwanginvordering

Overig: • % openstaand (€): ▪ 1 jaar na kohierrun ≤ 3% ▪ 2 jaar na kohierrun ≤ 1% ▪ 5 jaar na kohierrun ≤ 0,5% % oninbaar verklaard (€): • 0,4%< ≤ 0,7% van het totaal opgelegde bedrag per belastingjaar	• aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan (0,5%) • aan de norm wordt voldaan (0,2%) • aan de norm wordt voldaan (0,1%) • aan de norm wordt voldaan (0,44%)
<u>Effectieve kwijtschelding:</u> Geautomatiseerde verwerking: • ≥ 60% Afhandelingstermijn: • ≥ 75% binnen 6 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken • ≥ 95% binnen 12 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken • 100% < 15 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken	• Het landelijk gemiddelde ligt op dit moment rond de 56%. De zuiver geautomatiseerde verwerking bij de BSGR ligt op 51,9%. Inclusief de 4.271 'extra' toegekende verzoeken, komt het percentage op 64,5%. • aan de norm wordt voldaan (87,3 %) • aan de norm wordt voldaan (96,5 %) • 0,5 % nog in behandeling Belangrijkste reden is dat verzoeken niet volledig zijn en dat (herhaaldelijk) om additionele informatie moet worden gevraagd om beoordeling te kunnen doen. Afhandelingstermijn is inclusief wachttijd op een reactie van de burger.

Bezwaar en beroep

<u>Tijdige afhandeling klachten, bezwaar- en beroepschriften:</u> Algemeen: • 100% verdagingsbericht voor afloop van de gestelde termijn WOZ	Voor de WOZ-bezwaren waarvoor mogelijk geen tijdige uitspraak verzonden (843 objecten) zou kunnen worden, is met dagtekening 24 december 2020 een verdagingsbrief verzonden. De termijn voor het afdoen van de bezwaren is middels dit schrijven met 6 weken verlengd. Uiteindelijk was er op 31 december 2020 voor 431 objecten nog geen (tijdige) uitspraak op bezwaar verzonden aan belanghebbbende(n).

• 100% verdagingsbericht voor afloop van de gestelde termijn waterschapsheffingen	Voor alle plicht- en maatstafbezwaren geldt dat deze tijdig in behandeling zijn genomen en de procedure loopt. In 100% van de gevallen wordt gewacht op informatie van deelnemer en/of bezwaarmaker.
Bezwaren waterschapsheffingen: • ≥ 99% binnen 13 weken na afloop dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren	Er zijn geen waterschapbezwaren die buiten de behandeltermijn vallen van 13 weken, met uitzondering van een 5-tal bezwaren waarbij op info wordt gewacht van de zijde van Rijnland.
Bezwaren gemeentelijke heffingen: • Niet-WOZ-bezwaren: ▪ ≥ 99% binnen 6 maanden na dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren, maar uiterlijk voor het einde van het jaar	Er zijn minder dan 1% gemeentelijke bezwaren die langer openstaan dan 6 maanden of bezwaren aan het eind van het jaar die nog niet in behandeling zijn genomen.
▪ Bij ontvangst na 15 november binnen 12 weken na dagtekening van de aanslag	100% is in behandeling genomen. Er zijn nog wel openstaande bezwaren, maar daarvan is de verwachting dat deze binnen de termijn van 12 weken zijn afgehandeld.
• WOZ-bezwaren: ▪ Conform de normen van de Waarderingskamer ▪ 10% afgehandeld eind mei; ▪ 30% afgehandeld eind juni; ▪ 40% afgehandeld eind juli: ▪ 50% afgehandeld eind augustus: ▪ 70% afgehandeld eind september; ▪ 90% afgehandeld eind oktober; ▪ > 99% afgehandeld eind december (afwijkend van WOZ-tijdlijn)	Op 31 december 2020 was voor circa 95,5%van de binnengekomen bezwaarschriften belastingjaar 2020 een uitspraak op bezwaar verzonden. Vanaf juni is de tussentijdse norm (tijdslijn Waarderingskamer) niet haalbaar gebleken; met name in september en oktober was de achterstand groot. Door extra (externe) personele inzet is de achterstand aan het einde van het jaar enorm teruggedrongen.
▪ Bij ontvangst na 15 november binnen 12 weken na dagtekening van de beschikking ▪ Bij verzending verdagingen binnen de aangezegde termijn(6 weken) ● Totale waardevermindering als gevolg van bezwaar, incl. ambtshalve en informele verminderingen en beroep (t.o.v. de totale	De ontvangen bezwaarschriften tussen 15 november en 31 december 2020 zijn/worden binnen de termijn afgehandeld. De verdagingstermijn loopt tot 12 februari 2021.

WOZ-waarde BSGR-breed en/of per gemeente): ▪ < 0,4% voor woningen; ▪ < 1,0 % voor niet woningen.	BSGR breed 0,22 % BSGR breed 0,76%
Klachten: • Afhandelen 99% binnen 6 weken na ontvangst	Ja
Aantal toegekende ingebrekestellingen wet dwangsom: • ≤10 per jaar	In 2020 zijn er 19 (gegronde) ingebrekestellingen geweest: 17 hadden betrekking op WOZ-zaken, 2 op overige zaken. Het totaal uitgekeerde bedrag inzake deze ingebrekestellingen is € 13.322.
<u>Omvang toegekende beroepszaken</u> (exclusief beroepen kwijtschelding) - Binnen de door de rechtbank gestelde termijnen - Omvang toegekende beroepszaken (exclusief beroepen kwijtschelding): < 40% van het aantal beroepszaken ter zitting - Opgave van aantal compromissen voorafgaande aan de zitting	Voor alle verweerschriften zijn de stukken voorafgaande aan de uitnodiging tot zitting tijdig toegezonden. Dit wordt door de rechtbank als 'tijdig' ervaren ondanks het feit dat dit in voorkomende gevallen na de formele datum van inzending verweerschrift kan liggen. Omvang van de toegekende beroepszaken voor 2020 (tijdelijk cijfer *): - 0% voor WOZ-beroepen; - 33,3% voor Plicht-, Maatstaf- en Parkeerberoepen. (*) Als gevolg van de achterstand op de afhandeling van de zaken bij de rechtbank voor m.n. de WOZ beroepen belastingjaar 2018 (8 in behandeling), belastingjaar 2019 (74 in behandeling) en belastingjaar 2020 (64 in behandeling) kan bovengenoemd percentage als onvoldoende representatief gekwalificeerd worden. Voor 146 WOZ- respectievelijk 12 Plicht-, Maatstaf of Parkeerberoepszaken is nog geen uitspraak door de rechtbank verzonden of moet de zitting nog plaatsvinden.

Klantcontact

Serviceniveau klantcontacten:	
Afspraak: • Beschikbaar maandag t/m vrijdag van 8:30 – 16:30 uur	van 9 maart t/m 30 juni is het niet mogelijk geweest om een fysieke afspraak te maken op kantoor. Ditzelfde geldt voor ná 15 december.
Telefoon: • Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 8:30 – 16:30 uur	• afspraak wordt niet geheel nagekomen. (ivm corona van 9 maart t/m 30 juni bereikbaarheid van 9.00 – 12.00 uur, van 1 juli tot heden van 9.00 – 12.00 uur en van 13.00 – 16.00 uur)
• 100% terugbelverzoeken afgehandeld binnen 2 werkdagen	• aan de norm wordt voldaan
• 20% minder fysieke afhandeling van telefonische contacten (t.o.v. 2015)	• dit was gebaseerd op ‘selfservice’. Deze is in 2018 beëindigd. Ten opzichte van 2018 zijn er ruim 15% minder binnenkomende telefoongesprekken gevoerd.
chat: • 100% binnen 30 seconden actieve reactie na initiatie chat	• aan de norm wordt voldaan
Mail: • 65% binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord	• aan de norm wordt voldaan
• 90% binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord	• aan de norm wordt voldaan
• 100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord	• aan de norm wordt voldaan
Post: • 65% binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord	• aan de norm wordt voldaan
• 90% binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord	• aan de norm wordt voldaan
• 100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord	• aan de norm wordt voldaan

<u>Adequate beleidsuitvoering:</u> Vereisten: • 100% tijdig getroffen Toegewezen bezwaren/beroep op basis van vormfouten: • 0%	 Geen lopende zaken Er zijn in 2020 zeven bezwaren op basis van een vormfout toegekend. De meest voorkomende reden was dat de stukken niet tijdig ten kantore ter inzage lagen.
<u>Adequate advisering:</u> Voorlopig advies aan deelnemers binnen 3 maanden na signalering ontwikkeling of ontvangen vraagstelling vanuit de kring van deelnemers. Dan wel zo voortvarend als door tijdige besluitvorming wordt vereist.	 100%.