belastingsamenwerking
Gouwe-Rijnland

KLACHT

Waarom dit formulier? Met dit formulier kunt u een klacht indienen als u ontevreden bent over hoe u door ons bent behandeld. U kunt het **niet** gebruiken voor het indienen van een bezwaar-, beroep- of verzoekschrift. **Beschrijf uw klacht zo duidelijk mogelijk** Vermeld wat er op een bepaalde datum is gebeurd en wat hierover uw klacht is. Heeft u een klacht over een medewerker? Vermeld dan de naam van de medewerker. **Stuur kopieën van documenten mee** Bijvoorbeeld van brieven, aanslagen of aanmaningen waar u naar verwijst in uw klacht. Wij kunnen uw klacht dan sneller behandelen. Stuur alléén kopieën mee, want u krijgt de documenten niet terug.	**Invullen en verzenden** Print het ingevulde formulier stuur dit per post aan ons toe, of upload het via de website van de BSGR: https://contact.bsgr.nl/ **Wij versturen een schriftelijke reactie op uw klacht** Na ontvangst van uw klacht versturen wij een ontvangstbevestiging. Hierin worden de te volgen procedure en de bijbehorende termijnen vermeld. **Privacy** Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig om met de gegevens van burgers en bedrijven. Op bsgr.nl/privacy staat hoe wij dat doen. **Wilt u meer weten over de BSGR?** Kijk op bsgr.nl

Uw gegevens

Subjectnummer: _____

Naam en voorletter(s): _____

Straat en huisnummer: _____

Postcode en woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Beschrijving van uw klacht

Beschrijf hieronder uw klacht. Heeft u meer ruimte nodig? Stuur dan een bijlage mee.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Mogelijke oplossing

Beschrijf hier wat voor u een mogelijke oplossing van uw klacht is.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Uw klacht mondeling toelichten

Wilt u uw klacht mondeling toelichten?	O Ja, let er dan wel op dat u uw telefoonnummer noteert. O Nee

Ondertekenen

Datum: ____ - ____ - _____ Uw handtekening

Bijlagen (aantal): ____

Verzenden

Print het formulier, onderteken het daarna kunt u het:

- Uploaden via ‘Document uploaden’ op de site van de BSGR (zie https://contact.bsgr.nl/)
  of
- Verzenden in een envelop met postzegel en richten aan:
  Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland
  t.a.v. de klachtencoördinator
  Postbus 1141
  2302 BC Leiden