

Pagina 1/4

### steller

L. van Kesteren/R. Naaktgeboren

Leiden  
25 juni 2020

### onderwerp

- Zienswijzen deelnemers

### Inleiding

Op 2 april 2020 zijn de meerjarenbegroting 2021-2024 en de begrotingswijzigingen 2020 behandeld in de vergadering van het Algemeen bestuur. De betreffende documenten zijn op 14 april 2020 verstuurd naar de griffies van alle deelnemers ter behandeling in de colleges en de gemeenteraden c.q. de verenigde vergadering ten behoeve van het bepalen van een zienswijze.

### Ingebrachte zienswijzen

Momenteel zijn de begrotingsstukken behandeld in de gemeenteraden van de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten, Waddinxveen, Wassenaar en Zoeterwoude en de Verenigde Vergadering van Hoogheemraadschap Rijnland. Uit de gekregen terugkoppeling is gebleken dat in alle gevallen de deelnemers akkoord zijn met de begrotingsstukken, waarbij er voor de gemeenten Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Zoeterwoude geen zienswijzen zijn ingebracht. De verenigde vergadering van het hoogheemraadschap Rijnland heeft geen inhoudelijke zienswijze en maakt nog enkele opmerkingen.

Met betrekking tot de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Voorschoten, Waddinxveen en Wassenaar is besloten om in te stemmen met de meerjarenbegroting 2021-2024 en de voorgestelde begrotingswijzigingen 2020, waarbij de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Voorschoten, Waddinxveen en Wassenaar eveneens nog enkele opmerkingen maken.

### Zienswijze hoogheemraadschap van Rijnland

De Verenigde Vergadering heeft geen inhoudelijke zienswijze bij de begroting 2021-2024 en de begrotingswijziging 2020.

Net als in voorgaande jaren spreekt de VV zijn waardering uit voor het ontvangen van de goedkeurende ISAE3402-type II verklaring. De VV hecht veel waarde aan het behoud van deze certificering.

De meerjarenbegroting geeft een goed inzicht in de huidige en toekomstige ontwikkelingen. De VV constateert dat er veel zaken spelen bij en in de omgeving van de BSGR en ziet dat uw bestuur daar ruime aandacht voor heeft.

De verdergaande digitalisering en ICT-ontwikkelingen zullen veel invloed hebben op de BSGR-organisatie. Het integreren van basisregistraties, de intrede van Artificial Intelligence en de standaardisatie en het in de cloud beheren van softwareapplicaties kunnen op termijn tot een efficiëntere bedrijfsvoering leiden. Zorg heeft de VV over de kostenontwikkeling vanwege de onzekerheid over de kosten die het Rijk gaat doorberekenen voor de ICT-infrastructuur en de mogelijke opheffing van de koepelvrijstelling voor de BTW. De VV heeft waardering voor de inzet van de BSGR om de belastingplichtigen vanuit een klantperspectief te benaderen. Tenslotte zou de VV graag zien dat u in de definitieve meerjarenbegroting 2021- 2024 een risicoparagraaf opneemt met een inschatting van de mogelijke gevolgen van de coronacrisis voor de BSGR.

### **Zienswijze Bodegraven-Reeuwijk**

De gemeenteraad van Bodegraven-Reeuwijk gaat akkoord met de voorgestelde meerjarenbegroting 2021-2024 en vraagt nog aandacht voor onderstaande punten.

In uw begroting wijst u op de diverse maatschappelijke maar vooral ook technische ontwikkelingen met betrekking tot de uitvoering van de WOZ en de investeringen die deze ontwikkelingen in de komende jaren met zich mee zullen brengen. Ook wij vinden dit heel belangrijk en roepen de BSGR op om hier, waar nodig samen met de deelnemers, op in te spelen en ervoor te waken dat een en ander gaat leiden tot fouten in aanslagen of een groter aantal bezwaarschriften.

Verder willen wij een compliment uitspreken voor de manier waarop de BSGR met invordering van (belasting)schulden omgaat en met het feit dat dit op een "maatschappelijk verantwoorde" wijze vorm wordt gegeven. Ook de herintroductie van het versturen van betalingsherinneringen juichen wij van harte toe. En in het kader van dit "maatschappelijk verantwoord invorderen" willen wij graag aandacht vragen voor de wens die vorig jaar door onze raad bij de behandeling van de belastingverordeningen 2020 is uitgesproken, namelijk om na te gaan of bij de automatische incasso aan belastingplichtigen ook de mogelijkheid kan worden geboden om in 12 termijnen te betalen. Wellicht dat dit bij de hierboven genoemde technische ontwikkelingen in de aanpassing van uw systemen kan worden meegenomen, zodat een en ander eenvoudiger, maar vooral tegen minder extra kosten kan worden gerealiseerd.

### **Zienswijze gemeente Voorschoten en Wassenaar**

De gemeenteraden van Voorschoten en Wassenaar stemmen in met de meerjarenbegroting 2021-2024 en de begrotingswijziging 2020 en geven nog wel het volgende mee.

Geconcludeerd wordt aan de hand van de opleverde jaarstukken 2019 en de voorliggende begroting dat de BSGR zowel qua proces als financieel in control is en te typeren is als een stabiele uitvoeringsorganisatie. Ook het wederom verkrijgen van een schone ISAE3402 (type II) verklaring is daarbij een mooi resultaat. De gemeenteraden hechten ook in de toekomst aan een minimaal gelijkblijvend niveau van kwaliteit van dienstverlening.

Verder is de verwachting dat de BSGR, voor zover dat nog niet gedaan is dat er opvolging wordt gegeven aan de genoemde aandachtspunten in het accountantsverslag 2019, met name het onderdeel beheersing van het betaalproces.

Naar aanleiding van de geschetste ontwikkelingen op het gebied van verdergaande automatisering en digitalisering en de wet WOZ met veranderingen van de werkzaamheden van een groot deel van de medewerkers tot gevolg, vragen de raden om te borgen dat de BSGR ook in de toekomst aandacht blijft houden voor de ontwikkeling van het personeel binnen de organisatie. De raden zijn blij om te constateren dat door de BSGR de nodige stappen zijn gezet om de slagkracht van de organisatie te behouden. Zij vragen om de aandacht voor de ontwikkeling van het personeel ook permanent te borgen in de organisatie. Een flexibel en goed gekwalificeerd personeelsbestand is essentieel om als BSGR in control te blijven en adequaat in te kunnen blijven spelen op (toekomstige) ontwikkelingen.

Voor zover de uitvoering van het strategisch personeelsbeleid vraagt om de inzet van (extra) flankerend beleid vragen de gemeenteraden de BSGR om daarbij scherp te blijven sturen op de uitvoering en resultaten daarvan inclusief de financiële component.

### **Zienswijze gemeente Gouda**

De gemeenteraad van Gouda stemt in met de meerjarenbegroting 2021-2024 en de begrotingswijziging 2020 en geven het volgende mee.

*ISAE3402*

In uw brief geeft u aan dat de BSGR wederom een goedkeurende verklaring heeft ontvangen bij het ISAE3402 type II rapport en dat is een mooi resultaat.

*ICT ontwikkelingen*

In de toekomst moeten er belangrijke stappen gezet worden die behoorlijke investeringen op het gebied van ICT vragen. Graag vragen wij de aandacht voor de door u geschetste ontwikkelingen op het gebied

van common ground. Privacy is op dit gebied heel belangrijk en daarom rekenen wij erop dat de veiligheid van de gegevens van de belastingbetaler gewaarborgd blijft.

Samenhangende objectenregistratie, diensten in de cloud en schaalvergroting hebben als gevolg dat systemen gestandaardiseerd moeten worden. Gemeenten, waterschappen, samenwerkingsverbanden zijn echter niet allemaal hetzelfde. Iedere organisatie kent een specifieke situatie die niet in een standaard te vertalen is. Daarom willen wij aangeven dat het niet wenselijk is dat er helemaal geen maatwerk meer geleverd kan worden.

#### *Gevolgen Coronacrisis*

De raad heeft begrip voor het feit dat de coronacrisis effect heeft op uw organisatie en dat op dit moment de gevolgen voor de jaarrekening 2020 en de begroting 2021 nog niet goed in te schatten zijn. Wij verzoeken uiterlijk 1 november 2020 een meer actueel beeld te geven van de effecten die deze crisis heeft op uw bedrijfsvoering en financiële positie. Wij willen uw organisatie zeker niet extra belasten met administratieve verplichtingen, maar kijken uit naar globale verkenningen.

#### **Zienswijze gemeente Waddinxveen**

De raad heeft kennisgenomen van het feit dat de BSGR een structureel sluitende meerjarenbegroting heeft kunnen opstellen voor de periode 2021-2024. Daarnaast heeft de BSGR voor de indexering van de deelnemersbijdrage de richtlijn van de regio Hollands-Midden voor gemeenschappelijke regelingen gehanteerd. Daarmee kan de raad zich vinden in de gepresenteerde ontwerpbegroting 2021-2024.

Het aanvullende budget van € 245.000 ten behoeve van het programma Waarden in verband met de areaaluitbreiding vanaf 2016 is noodzakelijk om aan de kwaliteit van de WOZ-waardering te blijven voldoen.

De raad gaat ervan uit dat de Coronacrisis geen aanleiding is om de begroting 2021-2024 te herzien.

#### *Reactie BSGR op zienswijze HHR*

De BSGR is blij met de waardering die op meerdere vlakken is uitgesproken en streeft ernaar om te blijven voldoen aan het afgesproken kwaliteitsniveau conform de dienstverleningsovereenkomst (DVO). Een optimale prijs-/kwaliteitsverhouding is hierbij essentieel. Binnen de P&C cyclus worden de deelnemers regulier op de hoogte gehouden van de kostenontwikkeling.

Daarnaast heeft het behoud van de ISAE3402 verklaring prioriteit. Door jaarlijks te voldoen aan de hoge standaarden van de ISAE3402 toont de BSGR aan dat de interne beheersprocessen op orde zijn.

Ten aanzien van de kosten ontwikkeling geldt inderdaad dat kosten van digitalisering en automatisering door het Rijk en de mogelijke afschaffing van de koepelvrijstelling voor de BTW buiten de invloedssfeer van de BSGR liggen.

Wat betreft de toevoeging van de mogelijke gevolgen van de coronacrisis in de risicoparagraaf van de meerjarenbegroting ziet de BSGR geen meerwaarde aangezien dit een momentopname zou zijn. Wel zal de BSGR het bestuur hierover maandelijks informeren.

#### *Reactie BSGR op zienswijze Bodegraven-Reeuwijk*

De BSGR streeft ernaar om te blijven voldoen aan het afgesproken kwaliteitsniveau conform de dienstverleningsovereenkomst (DVO). Ook bij toenemende kosten streeft de BSGR naar een optimale prijs-/kwaliteitsverhouding.

Verder is de BSGR blij met het compliment over het maatschappelijk verantwoord invorderen en de daarbij behorende herintroductie van de betaalherinnering(en).

Ten aanzien van het verhogen van het aantal betaaltermijnen geldt de algemene standaard. Indien de standaard van acht termijnen verhoogd moet worden naar twaalf termijnen dan zal dit de instemming behoeven van een meerderheid in het Algemeen Bestuur. Wanneer van de standaard wordt afgeweken, wat mogelijk is, dan heeft dit als consequentie dat degene die afwijkt van de standaard de extra kosten daarvan dient te dragen.

#### *Reactie BSGR op zienswijze Voorschoten en Wassenaar*

De BSGR streeft ernaar om te blijven voldoen aan het afgesproken kwaliteitsniveau conform de dienstverleningsovereenkomst (DVO). Een optimale prijs-/kwaliteitsverhouding is hierbij essentieel. Binnen de P&C cyclus worden de deelnemers regulier op de hoogte gehouden van de kostenontwikkeling.

Daarnaast heeft het behoud van de ISAE3402 verklaring prioriteit. Door jaarlijks te voldoen aan de hoge standaarden van de ISAE3402 toont de BSGR aan dat de interne beheersprocessen op orde zijn.

Jaarlijks wordt aandacht gegeven aan de opmerkingen gemaakt in het accountantsverslag zo ook in 2020 aan de beheersing in het betaalproces.

Binnen de BSGR wordt ruim aandacht gegeven aan de ontwikkeling van medewerkers zodat zij ook in de toekomst kunnen voldoen aan de eisen die de externe omgeving stelt.

#### *Reactie BSGR op zienswijze Gouda*

De BSGR volgt de ontwikkelingen op het gebied van common ground waarbij opgemerkt wordt dat deze ontwikkelingen ook voor alle gemeenten zelf gelden. In het concept van common ground zullen dan ook voldoende vereisten en waarborgen zijn voor privacyaspecten.

De BSGR onderschrijft de eigenheid van gemeenten, waterschappen en samenwerkingsverbanden. Dit neemt niet weg dat de BSGR zich afhankelijk ziet van de beschikbare mogelijkheden die softwareleveranciers bieden. Daar waar maatwerk gevraagd wordt zal dat vrijwel altijd leiden tot extra kosten.

Bij de presentatie van de jaarrekening is weergegeven dat de effecten van de corona-crisis beperkt zijn voor de bedrijfsvoering en financiële positie van de BSGR. In de 8-maandsrapportage zal hier nader op worden ingegaan. Over de effecten voor de deelnemers zal de BSGR het AB maandelijks informeren.

#### *Reactie BSGR op zienswijze Waddinxveen*

Het aanvullende budget van € 245.000 ten behoeve van het programma Waarderen in verband met de areaaluitbreiding vanaf 2016 is inderdaad noodzakelijk om aan de kwaliteit van de WOZ-waardering te blijven voldoen.

Zover onze kennis nu reikt geeft de Coronacrisis geen aanleiding om de begroting 2021-2024 te herzien. In de 8-maandsrapportage 2020 zal hier nader op in worden ingegaan.

## **Advies**

---

Het Algemeen bestuur wordt gevraagd:

- Kennis te nemen van de zienswijzen van de deelnemers en te besluiten de begrotingsstukken, zoals behandeld op 2 april 2020, vergezeld van de zienswijzen ter kennisname van de Provinciale Staten van de provincie Zuid-Holland te brengen.

## **Besluit**

---

Besloten conform advies	Ja
De voorzitter	
De secretaris	