

Rapportage belastingen

2019



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Algemeen	4
2.1 Normenkader	4
2.2 Verantwoordelijkheden	4
2.2.1 Bestuur van BSGR	4
2.2.2 Externe accountant	5
2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer	5
3. Toelichting rapportage	6
3.1 Heffen en belastingproductie	6
3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie	10
3.2.1 Belastingdebiteuren	10
3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar	10
3.2.3 Rekening courant positie	10
3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer	10
3.4 Inning	13
3.4.1 Kwijtscheldingen	13
3.4.2 Dwanginvordering	15
3.4.3 Betaling / Onvermogen	16
3.5 WOZ	16
Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer	24
Bijlage 2: Rekening courant posities	35
Bijlage 3: Debiteurensaldo	36
Bijlage 4: Oninbaarheid debiteurensaldo	37
Bijlage 5: Prognose 2019 per deelnemer	38
Bijlage 6: Normen en realisatie DVO	48

1. Inleiding

De Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR) is in juli 2009 formeel in werking getreden en is een samenwerkingsverband van het hoogheemraadschap van Rijnland en de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Katwijk, Leiden, Oegstgeest, Voorschoten, Wassenaar, Zoeterwoude en de gemeente Waddinxveen en vanaf 1 januari 2020 Leiderdorp.

De activiteiten van de belastingssamenwerking richten zich op beleidsadvisering, heffing en invordering van belastingen, alsmede de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken.

Onderdeel van het takenpakket betreft de analyse en detaillering van de aanslagoplegging over het boekjaar 2019 voor haar deelnemers in de vorm van een rapportage. De rapportage bestaat uit een algemeen hoofdstuk waarin de kaders van de rapportage uiteen worden gezet (hoofdstuk 2), een hoofdstuk waarin een toelichting wordt gegeven op het belastingjaar 2019 (hoofdstuk 3) en de belastingspecificaties in de bijlagen.

Naast de rapportage belastingen legt de BSGR separaat verantwoording af over de prestaties als uitvoeringsorganisatie conform de Wet gemeenschappelijke regelingen door middel van een jaarverslag en een jaarrekening.

2. Algemeen

2.1 Normenkader

Bij de totstandkoming van de rapportage belastingen is gebruikgemaakt van het door BSGR gehanteerde normenkader. In het normenkader is aangegeven welke wet- en regelgeving van toepassing is ten aanzien van de rechtmatigheid van de belastingverantwoording. Het controleprotocol/normenkader 2019 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur op 27 juni 2019, hierna te noemen het normenkader, en bevat onder meer de volgende wet- en regelgeving:

- ✓ Algemene wet bestuursrecht;
- ✓ Algemene wet inzake rijksbelastingen;
- ✓ Besluit proceskosten bestuursrecht;
- ✓ Besluit vervuilingswaarde ingenomen water 2009;
- ✓ Wet gemeenschappelijke regelingen;
- ✓ Gemeenschappelijke regeling Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland;
- ✓ Gemeentewet;
- ✓ Waterschapswet;
- ✓ Invorderingswet 1990;
- ✓ Kostenwet invordering rijksbelastingen;
- ✓ Wet dwangsom;
- ✓ Waterwet;
- ✓ Wet waardering onroerende zaken;
- ✓ Faillissementswet;
- ✓ Kadasterwet;
- ✓ Specifieke gemeentelijke belastingverordeningen en waterschapsverordeningen.

De specifieke afspraken tussen de deelnemers en de BSGR met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden zijn vastgelegd in de Dienstverleningsovereenkomst (DVO) en vormen een onderdeel van de rapportage belastingen. De huidige DVO is in 2019 geactualiseerd en door het Dagelijks Bestuur op 21 maart 2019 vastgesteld.

2.2 Verantwoordelijkheden

2.2.1 Bestuur van BSGR

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken van de rapportage belastingen 2019 in overeenstemming met de uitgangspunten zoals opgenomen in het normenkader. Deze verantwoording houdt onder meer in dat de cijfermatige specificaties opgenomen in de rapportage belastingen een getrouw beeld moeten geven en deze informatie rechtmatig tot stand is gekomen.

2.2.2 Externe accountant

De externe accountant toetst ieder jaar het controleraamwerk zoals is opgenomen in de ISAE3402 rapportage. Het onderzoek wordt verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder standaard 3402 "Assurance-opdrachten betreffende interne beheersingsmaatregelen bij een serviceorganisatie".

Jaarlijks wordt vooraf het onderliggende ISAE3402-raamwerk besproken (en indien noodzakelijk aangepast) met de betreffende deelnemers en controlerend accountants. De besprekingen dienen ter afdekking en afstemming van de controlemaatregelen op deelnemersniveau.

2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer

De belastingrapportage heeft als doel de deelnemers te voorzien van een belastingspecificatie per deelnemer ten behoeve van de individuele financiële verantwoordingen. De individuele deelnemers hebben hierbij de volgende verantwoordelijkheden:

- ✓ het samen met de BSGR verzorgen van een analyse (ten opzichte van begroting en realisatie voorgaand jaar) op de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het maken van een aansluiting van de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen met de individuele financiële verantwoordingen;
- ✓ het opnemen van de cijfermatige verantwoordingen gepresenteerd in de rapportage belastingen 2019 in de financiële verantwoording per deelnemer;
- ✓ indien hiertoe aanleiding is, het verstrekken van additionele informatie ten behoeve van de specificaties zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het tijdig, juist en volledig aanleveren van gegevens ten behoeve van een aantal belastingsoorten aan de BSGR. Het betreft de precario, leges, parkeergelden, haven- en liggelden, marktgelden, grafrechten, staangelden, zuiveringsheffing bedrijfsruimten, afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar aanlevering door derden zoals afvalverwerkers) en de rioolheffing (aanlevering waterverbruik door derden zoals Oasen en Dunea).

3. Toelichting rapportage

3.1 Heffen en belastingproductie

Onderwerp

Het programma Heffen omvat het tijdig, correct en volledig opleggen van zowel subject- als objectgebonden aanslagen waterschapslasten en gemeentelijke heffingen. Dit is inclusief de vergaring en verwerking van de daartoe benodigde gegevens vanuit interne en externe bronnen (onder andere basisregistraties en de door de gemeenten en het waterschap aan te leveren belastinggrondslagen).

Applicatiebeheer maakt onderdeel uit van de afdeling Heffen. Applicatiebeheer ondersteunt de totale organisatie op het gebied van regulier beheer, productie en projecten ten aanzien van ICT aspecten.

Daarnaast omvat het programma de activiteiten met betrekking tot het behandelen en afdoen van bezwaren tegen plicht en maatstaf. Tevens worden ingebrekestellingen wegens het uitblijven van een uitspraak binnen de wettelijke beslistermijn met betrekking tot deze bezwaren binnen het programma Heffen opgepakt.

Activiteiten 2019

In 2019 zijn de inspanningen erop gericht geweest de kohieren kwalitatief en kwantitatief goed op te leggen. De totale bruto oplegging in 2019 is € 472 miljoen ten opzichte van € 445 miljoen in 2018.

Het verschil wordt deels veroorzaakt door areaaluitbreiding, deels door de stijging van de tarieven ten opzichte van vorig jaar.

Naast de reguliere werkzaamheden, waaronder de bezwaarafhandeling, hebben in 2019 de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

- Alle grote kohieren zijn conform planning opgelegd. Doordat deelnemers niet tijdig de gegevens aanleveren moet regelmatig voor wat de kleinere kohieren betreft afgeweken worden van de planning. Dit leidt tot onnodige tijdsdruk aan zowel onze kant als aan de kant van onze printpartner. Immers, de gegevens worden buiten de planning aangeleverd op momenten dat ook andere werkzaamheden gepland staan;
- Het laten vervallen van de parkeerbon achter de ruitenwisper door Gouda. De processen voor Gouda zijn hier op aangepast. Per 1 juli 2019 wordt de primaire aanslag door BSGR verzonden. Het gaat dus niet langer om een kopie naheffingsaanslag;
- Het aanbieden van elektronische aanslagen voor belastingplichtigen met aanslagbiljetten van meer dan 100 pagina's. Meer dan 60% van deze belastingplichtigen ontvangt deze aanslagbiljetten inmiddels nog uitsluitend digitaal;
- Invoeren van de nieuwe standaard voor subjecten (StufGH 3.10) heeft geleid tot een aantal verbeteracties. Met name het aantal postadressen is drastisch verminderd;
- Ontwikkelen door een extern bureau van software om de leveringen vanuit de Kamer van Koophandel geautomatiseerd te laten verlopen. Op dit moment zijn het beëindigen en het opvoeren van vestigingen nagenoeg afgerond qua ontwikkeling;
- Data-analyse en (proef)conversie van de gegevens van de gemeente Leiderdorp naar de systemen van de BSGR als voorbereiding op de toetreding per 2020;
- Implementatie van Cronacle 9 en Oracle 12 om de applicaties van Centric in samenhang te kunnen laten functioneren;
- Het fungeren als pilot voor LV-WOZ Afnemersfunctionaliteit in samenspraak met Centric als softwareontwikkelaar;
- Het ontwikkelen van de zogenaamde exotenmodule. Hiermee kunnen deelnemers eenduidig en gemakkelijk hun bestanden aanleveren voor de exoten (leges, precario, etc.), zodat deze door de BSGR rechtstreeks in het systeem kunnen worden ingelezen;
- De datamappen op de G-schijf Algemeen zijn zoveel mogelijk opgeruimd en ontdaan van persoonsgegevens. Dit om te voldoen aan het vereiste van dataminimalisatie vanuit de AVG;
- Er is aandacht besteed aan de invoering van de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid). Het nieuwe framework zal in maart 2020 aan het bestuur worden voorgelegd;

- Er is een nieuwe versie van het belastingpakket, K2Belastingen, uitgerold. Hierin zitten tal van voorbereidingen om straks beter aan te kunnen sluiten op de bestanden van de Kamer van Koophandel (HR). Wel werden door de uitrol hiervan een aantal productiebeperkende fouten veroorzaakt. Dit is in samenspraak met Centric opgelost.
- De eerste bewegingen van deelnemers richting GGI en Common Ground zijn merkbaar. Ook BSGR zal aan moeten sluiten op deze omgeving(en) om in de toekomst verzekerd te zijn van verbindingen met basisregistraties en deelnemers. Uiteraard brengt deze ontwikkeling kosten met zich mee die op dit moment nog niet in te schatten zijn;
- De historie van de LV WOZ voor nog een drietal gemeenten is inmiddels aangesloten. Het betreffen Katwijk en Bodegraven-Reeuwijk (tot 2013) en Waddinxveen (tot 2016) begin 2020. Nb. voor de overige deelnemers was de historie al aangesloten.

Elektronische-formulieren (E-formulieren)

Vanuit het vereiste om AVG proof gegevens met de belastingbetalers uit te wisselen, is in samenwerking met Bakerware een nieuwe module ontwikkeld om elektronische formulieren te kunnen versturen. Deze zogenaamde E-formulieren zijn beveiligd achter een inlog met DigiD en/ of eHerkenning.

Hierdoor is een veilige uitwisseling van gegevens gegarandeerd. Groot voordeel van de module is, naast de veilige gegevensuitwisseling, dat door belastingbetalers ingevulde gegevens direct in de database van Key2Belastingen kunnen worden verwerkt via workflow procedures die door Applicatiebeheer worden ontwikkeld en beheerd. Dit vermindert de handmatige verwerking van gegevens en de kans op foutieve invoer van verstrekte gegevens.

Op dit moment worden de eerste ervaringen opgedaan met de module in de vorm van:

- Aanschrijving Leegstand Woning
- Aanschrijving in het kader van de permanente marktanalyse nieuwbouwwoningen.
-

Overigens is de ontwikkeling van de module een coproductie met de belastingkantoren BgHU en SVHW.

Incasso op Maat

BSGR heeft in samenspraak met Centric en Bakerware als eerste samenwerkingsverband de functionaliteit "Incasso op maat" in gebruik genomen. Hierdoor kunnen belastingplichtigen zelf bepalen in hoeveel termijnen alsmede op welke dag in de maand bedragen afgeschreven dienen te worden.

In het 2^e kwartaal van 2019 zijn procedures verder verfijnd en geoptimaliseerd.

Invoering Diftar (AFDI-module)

De gemeenten Waddinxveen en Gouda zijn met ingang van 2019 overgestapt naar een afvalstoffenheffing in de vorm van Diftar. Tot 2019 werd de afvalstoffenheffing opgelegd op basis van één- of meerpersoonshuishoudens.

De heffing op basis van Diftar is gebaseerd op:

- een vastrecht per huishouden en
- het aantal ledigingen van/inworpen in (ondergrondse) containers.

Cyclus is als afvalinzamelaar verantwoordelijk voor de aanlevering van de gegevens met betrekking tot de ledigingen/inworpen.

In 2018 is reeds gestart met de implementatie van een uitvoerig testtraject waarin BSGR en Cyclus hun ervaringen hebben gedeeld. Duidelijk is dat de Diftar methodiek complexer is dan een methodiek op basis van de omvang van het huishouden.

Speciaal, om één en ander goed te kunnen administreren, is door Centric voor de BSGR een nieuwe module (AFDI) ontwikkeld. Op basis van deze module worden de aanslagen afvalstoffenheffing via Diftar

opgelegd. In het 1^e kwartaal van 2019 is veel tijd besteed aan het correct inlezen van de aangeleverde bestanden op basis waarvan de aanslagen tijdig konden worden opgelegd. Daarna is in het 2^e kwartaal de nodige aandacht geschonken aan opwerking van de uitval. Geconstateerd werd dat het grootste deel van de uitval werd veroorzaakt door verschillen tussen de BAG en de WOZ- administratie.

Kijkende naar het aantal bezwaarschriften met betrekking tot de afvalstoffenheffing kan gesteld worden dat het traject van invoering redelijk verlopen is. In voorgaande jaren liep het aantal bezwaren maximaal op tot 0,5% van het aantal opgelegde aanslagen. Zoals was te verwachten leidt de implementatie van een nieuwe methodiek van heffen veelal ook tot een toename van het aantal bezwaarschriften.

Aantal bezwaarschriften AFDI	% t.o.v. geheel	Aantal Belastingobjecten	Gemeente
103	0,68	14.943	Bodegraven-Reeuwijk
227	0,68	33.118	Gouda
110	0,89	12.302	Waddinxveen

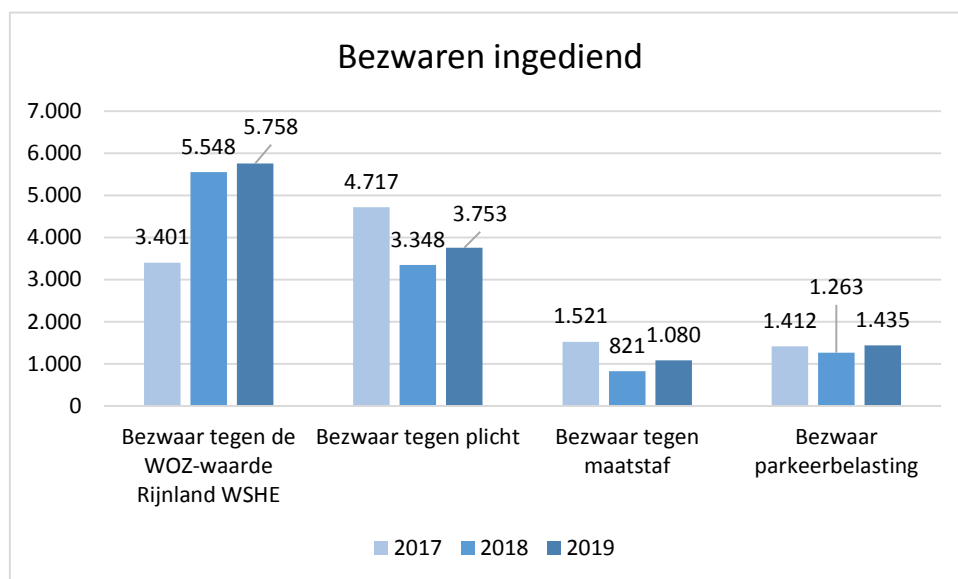
Data-analyse en conversie Leiderdorp

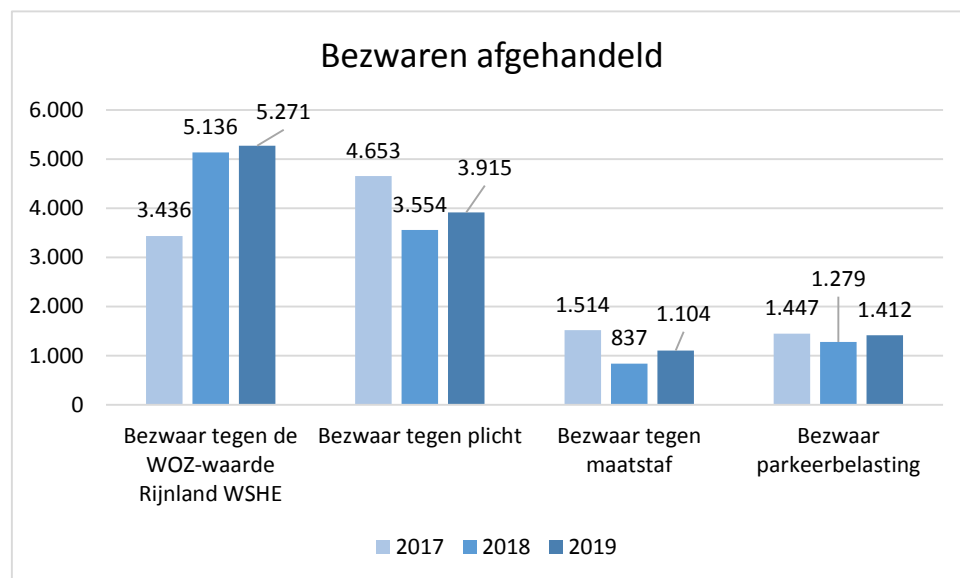
Per 1 januari 2020 heeft de gemeente Leiderdorp haar belastingtaken overgedragen aan de BSGR. In december 2019 zijn net zoals bij de proefconversie de nodige data-analyses uitgevoerd en heeft er een verrijking van data plaats gevonden. Zoals na de proefconversie te verwachten was is de conversie goed verlopen.

Het bronhouderschap van de LWWOZ is inmiddels ook door de BSGR overgenomen.

Plicht- en maatstafbezwaren 2019

In totaal zijn er in 2019 12.026 bezwaren binnen gekomen (2018: 10.980). Afgehandeld zijn er 11.702 (2018 10.806). Nog open staan 216 bezwaren (2018: 462). Van deze 216 bezwaren zijn er 125 bezwaren in de laatste 6 weken van 2019 binnen gekomen en deze moeten in de eerste 6 weken van 2020 zijn afgehandeld.





Aantallen GH bezwaren 2019													
OMSCHRIJVING	INDICATOR	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Oegstgeest	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Rijnland	Totaal bezwaarde regels*	Totaal bezwaarschriften*
Bezwaar tegen de WOZ-waarde Rijnland WSHE	Openstaand 31-12-2018	80	94	26	87	12	99	17	41	18	396	870	870
	Ingediend	742	889	808	2.044	521	427	300	701	223	5.693	12.348	5.758
	Afgehandeld	481	765	684	1.593	408	365	282	532	194	4.512	9.816	5.271
	Openstaand 31-12-2019	261	124	124	451	113	62	18	169	29	1.181	2.532	1.357
Bezwaar tegen plicht	Openstaand 31-12-2018	19	52	6	62	5	3	12	25	5	133	322	322
	Ingediend	210	345	130	624	72	75	101	140	36	2.672	4.405	3.753
	Afgehandeld	214	375	131	655	73	74	102	156	39	2.727	4.546	3.915
	Openstaand 31-12-2019	15	22	5	31	4	4	11	9	2	78	181	160
Bezwaar tegen maatstaf	Openstaand 31-12-2018	6	2	7	4	1	0	0	5	0	24	49	49
	Ingediend	100	110	40	171	32	7	64	108	5	663	1.300	1.080
	Afgehandeld	99	105	39	169	32	7	63	107	5	649	1.275	1.104
	Openstaand 31-12-2019	1	5	1	2	0	0	1	1	0	14	25	25
Bezwaar parkeerbelasting	Openstaand 31-12-2018		79	12								91	91
	Ingediend		1.314	212								1.526	1.435
	Afgehandeld		1.213	199								1.412	1.412
	Openstaand 31-12-2019		101	13								114	114
Bezwaar ambtshalve	Ingediend	269	547	353	1.041	179	151	134	301	800	5.864	9.639	8.744
	Afgehandeld	267	542	352	1.030	178	148	132	300	797	5.828	9.574	8.692
	Openstaand 31-12-2019	2	5	1	11	1	3	2	1	3	36	65	52

*Noot: een bezwaarschrift kan meerdere deelnemers betreffen. Deze worden bij elke betreffende deelnemer meegeteld. In de kolom totaal komen deze maar één keer voor. De kolom totaal is daarmee geen optelsom van de kolom per deelnemer. In dit overzicht zijn tevens de ambtshalve bezwaren opgenomen.

3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie

3.2.1 Belastingdebiteuren

De positie belastingdebiteuren geeft het bedrag weer dat de BSGR voor de deelnemers per 31 december 2019 aan belastingvorderingen heeft uitstaan en bedraagt € 25,0 miljoen (2018: € 29,5 miljoen). De positie belastingdebiteuren laat per 31 december 2019 een daling zien ten opzichte van de positie per 31 december 2018 van € 4,5 miljoen. Belangrijke oorzaak van de daling in het debiteurensaldo is dat ten opzichte van het vierde kwartaal van 2019 er in het vierde kwartaal van 2018 in verhouding meer opgelegd was.

Onderdeel van het gepresenteerde debiteurensaldo betreft de werkelijk oninbaar geleden bedragen. In 2019 bedraagt het saldo oninbaar € 2,1 miljoen ten opzichte van € 2,5 miljoen in 2018. In 2017 is door het bestuur besloten om vorderingen ouder dan 5 jaar volledig oninbaar te verklaren. De doorwerking van dit besluit ook is terug te vinden in 2019.

3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar

Sedert meerdere jaren beschikt de BSGR over voldoende ervaringscijfers om zelf een risico-inschatting te maken. Op basis van deze, voor het jaar 2019 geactualiseerde, risico-inschatting is er een voorstel voor de voorziening oninbaar gemaakt, zie bijlage 4. Rekening houdend met deze risico-inschatting kunnen de deelnemers zelf hun voorziening oninbaar hierop afstemmen.

3.2.3 Rekening courant positie

De door de BSGR ontvangen belastinggelden worden na ontvangst zo spoedig mogelijk verwerkt en overgemaakt naar de deelnemers. Per 31 december 2019 staat per saldo € 6,2 miljoen (2018 € 0,7 miljoen) open als nog af te rekenen met de deelnemers. Dit zijn de ontvangsten van de laatste week van het jaar 2019 en de invorderingsopbrengsten van de maand december. Het verschil in de rekening courant positie ten opzichte van voorgaand jaar is veroorzaakt doordat de geïnde gelden van de laatste incasso-run van december in 2018 voor het einde van het jaar (al) waren afgedragen.

3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer

Om tot een prognose te komen is per heffingssoort, naar de stand van 31 december 2019, systematisch bepaald welke plichten gedurende het heffingsjaar 2019 voor aanslagoplegging in aanmerking zouden moeten komen en tot welke opbrengst dit zou hebben moeten leiden. Voor een aantal heffingssoorten is de prognose vastgesteld op basis van een standaard query. Deze query wordt maandelijks uitgevoerd en vormt tevens een onderdeel van de management rapportage richting deelnemer (opgenomen in VYZYR). De prognoses berekend met behulp van een standaard query kunnen worden onderverdeeld in tijdvakheffingen en tijdstipheffingen en betreffen de volgende:

De prognoses op tijdvakheffingen hebben als basis de geregistreerde gebruikers met een periode van gebruik in het betreffende belastingjaar. Er is een heffingsplicht van toepassing die gerelateerd is aan het gebruik van het object (dan wel de aanwezigheid van een belastingplicht voor de hondenbelasting). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdvakheffingen:

- ✓ Afvalstoffenheffing
- ✓ Rioolheffing gebruiker
- ✓ Extra containers
- ✓ Reinigingsrecht
- ✓ Hondenbelasting
- ✓ Zuiveringsheffing Woonruimten

De prognoses op tijdstipheffingen hebben als basis de geregistreerde belastingplichtigen met een periode van eigendom/ gebruik die actief is op 1 januari van het belastingjaar (waarbij voor een bepaalde heffing nog geen aanslagregel aanwezig is in de belastingapplicatie). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdstipheffingen:

- ✓ Onroerende zaakbelasting eigenaren
- ✓ Onroerende zaakbelasting gebruikers
- ✓ Rioolheffing (eigenaren)
- ✓ Watersysteemheffing eigenaren
- ✓ Watersysteemheffing gebruikers

Voor de bepaling van de prognoses die middels een query worden gegenereerd zijn alleen de gevallen opgenomen waarvan mag worden verwacht dat daar nog een aanslag van kan worden opgelegd. Daar waar dit onzeker of geheel uitgesloten is, worden deze uitgezonderd van de prognoses. Hiervan is sprake in de volgende situaties:

- ✓ Perioden met geregistreerde leegstand dan wel perioden zonder gebruiker.
- ✓ Administratief vrijgestelde of administratief uitgesloten belastingobjecten/plichten.

Daar waar de prognoses nog niet middels een standaard query kunnen worden berekend, zijn in overleg met de betreffende deelnemers door BSGR aanvullende analyses uitgevoerd om een nauwkeurige schatting te maken van de nog op te leggen belastingen en heffingen. Of is er informatie onttrokken uit de standenregisters. Onderstaand geeft de belastingcategorieën weer waarbij sprake is een aanvullende/ handmatige bepaling van de prognose, inclusief de basis van de totstandkoming van de prognose:

Belastingcategorie	Basis bepaling prognose
Precario	Bestand met de nog op te leggen precario ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Leges	Bestand met de nog op te leggen (bouw) leges ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Parkeergelden	Bestand met de nog op te leggen parkeergelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Haven- en liggelden	Bestand met de nog op te leggen haven- en liggelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Marktgelden	Bestand met de nog op te leggen marktgelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Toeristenbelasting	Bestand met de nog op te leggen toeristenbelasting ten behoeve van prognose komt in onderling overleg tot stand op basis van aangifte(n) belastingplichtige(n).
BIZ nwn (bedrijveninvesteringszone)	Per jaareinde wordt door BSGR een analyse gemaakt op de soll / ist positie van de opgelegde BIZ gelden. Eventuele afwijkingen worden meegenomen in een prognose.
Grafrechten	Bestand met de nog op te leggen grafrechten ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Staangelden	Bestand met de nog op te leggen staangelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Zuiveringsheffing bedrijfsruimten	Berekening van de prognose wordt op basis van onderzoek en ervaring aangeleverd door de betreffende deelnemer
Afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar)	Voor de diftar wordt geen prognose opgesteld, dit omdat nog onvoldoende ervaringsjaren zijn opgebouwd.

Per jaareinde wordt door de afdeling WOZ een analyse gemaakt op de waardering van objecten welke momenteel onder bezwaar staan. Hierbij worden bezwaren met een significante financiële impact gerapporteerd aan de deelnemers. Tevens wordt het wel of niet opnemen van nieuwbouw in de prognoses door de afdeling geanalyseerd. De afdeling Heffen voert per jaareinde nog een aanvullend onderzoek uit op de leegstand van bedrijven, eventuele aanpassingen worden doorgevoerd in de prognoses per deelnemer.

Evenals in voorgaande jaren zijn er, om de prognoses 2019 zoveel mogelijk te toetsen, individuele gesprekken gevoerd met de deelnemers waarbij de gehanteerde uitgangspunten zijn doorgenomen. Tevens is de relatie gelegd tussen het totaal van de realisatie 2019 en de prognoses 2019 ten opzichte van de begrotingen 2019 per deelnemer.

3.4 Inning

3.4.1 Kwijtscheldingen

In 2019 is bij de afhandeling van de kwijtscheldingsverzoeken net als voorgaande jaren gebruik gemaakt van het Inlichtingenbureau (IB). Maandelijks wordt er een bestand bij het IB aangeboden om zoveel als mogelijk verzoeken automatisch af te doen.

Als een kwijtscheldingsverzoek niet automatisch wordt toegekend door het Inlichtingbureau, dan is er een 'blokkade' geconstateerd. Het IB beschikt in dat geval dan namelijk over geen óf over verouderde informatie. Blokkade redenen kunnen zijn het ontbreken van informatie over inkomen, vermogen en/of bezit van auto's. Er kan sprake zijn van één van genoemde blokkade redenen, maar er kunnen bij één kwijtscheldingsverzoek ook meerdere blokkade redenen worden geconstateerd, bijvoorbeeld blokkade op inkomen ÉN blokkade op auto's, of zelfs alle blokkade redenen.

Ten opzichte van 2018 werden er in 2019 door het IB ruim 5.000 méér blokkades geconstateerd, met name op het onderdeel 'vermogen'. Dit komt omdat het IB bij het onderdeel vermogen gebruik maakt van de beginstand van het voorgaande jaar bij de belastingdienst.

Veel burgers dienen dan alsnog een handmatig kwijtscheldingsverzoek in, omdat op het moment van aanvraag van kwijtschelding het saldo op de bankrekening van belastingplichtigen lager is, waardoor ze alsnog in aanmerking kunnen komen voor kwijtschelding.

Bij alle kwijtscheldingsverzoeken waarbij het IB één of meerdere blokkade redenen constateert, werd tot en met 2017 door de BSGR direct navraag bij de burger gedaan om de ontbrekende informatie alsnog aan te leveren. Pas als burgers ná 6 weken niet hadden gereageerd of geen informatie hadden ingestuurd, stuurde de BSGR een afwijzing. In ruim 85% van deze afwijzingen, diende de burger opnieuw een "papieren" kwijtscheldingsverzoek in. Een omslachtig, handmatig en tijdrovend proces voor zowel burgers als de BSGR. Het kwam ook geregeld voor dat burgers informatie al eerder hadden opgestuurd naar de BSGR, maar waarbij de informatie bij het IB nog steeds ontbrak. Een groot gedeelte van deze handmatige ingediende kwijtscheldingsverzoeken werd alsnog toegewezen.

Net als in 2018 heeft de BSGR in 2019 eerst een analyse gedaan op de uitkomst van het IB als er slechts één blokkade code werd geconstateerd. In plaats van direct een verzoek om informatie naar de burger te sturen, werd eerst gecontroleerd of de BSGR al wél over deze ontbrekende informatie beschikte óf dat de BSGR over meer recente informatie beschikte dan het IB. Op basis van deze informatie kan de BSGR wel een definitieve beoordeling van het kwijtscheldingsverzoek doen.

Van 4.812 kwijtscheldingsverzoeken met maximaal één blokkadecode vanuit het IB, beschikte de BSGR in 3.641 verzoeken wel over deze bij het IB ontbrekende informatie. Hierdoor konden deze kwijtscheldingsverzoeken direct worden beoordeeld en toegekend. Burgers hebben in 2019 dus direct de juiste afhandeling gekregen op basis van de meest recente informatie.

In 2019 zijn er in totaal 24.858 kwijtscheldingsverzoeken op deelnemersniveau handmatig beoordeeld bij de BSGR. Van alle verzoeken (handmatig en via het IB) is in 2.905 gevallen sprake van een eerste kwijtscheldingsverzoek. Dit is aanzienlijk lager dan de 3.401 eerste verzoeken in 2018.

Van de behandelde handmatige kwijtscheldingsverzoeken in 2019 is 84,6% binnen de gestelde termijn van 6 weken afgehandeld, 10,9% binnen de termijn van 6 tot 12 weken, en 4,1% heeft een doorlooptijd gekend van 12 weken of langer. Per ultimo 2019 was 2,4% procent nog in behandeling omdat de aanvragen niet compleet zijn. Veel kwijtscheldingsverzoeken worden niet volledig ingediend, waardoor snelle behandeling niet mogelijk is. Er moet soms meerdere keren om informatie worden gevraagd, waardoor er wachtbestanden ontstaan en het proces niet opgestart of afgerond kan worden.

In 2019 zijn er niet alleen iets minder kwijtscheldingsverzoeken ingediend, maar ook minder toegekend. (zie navolgende overzichten)

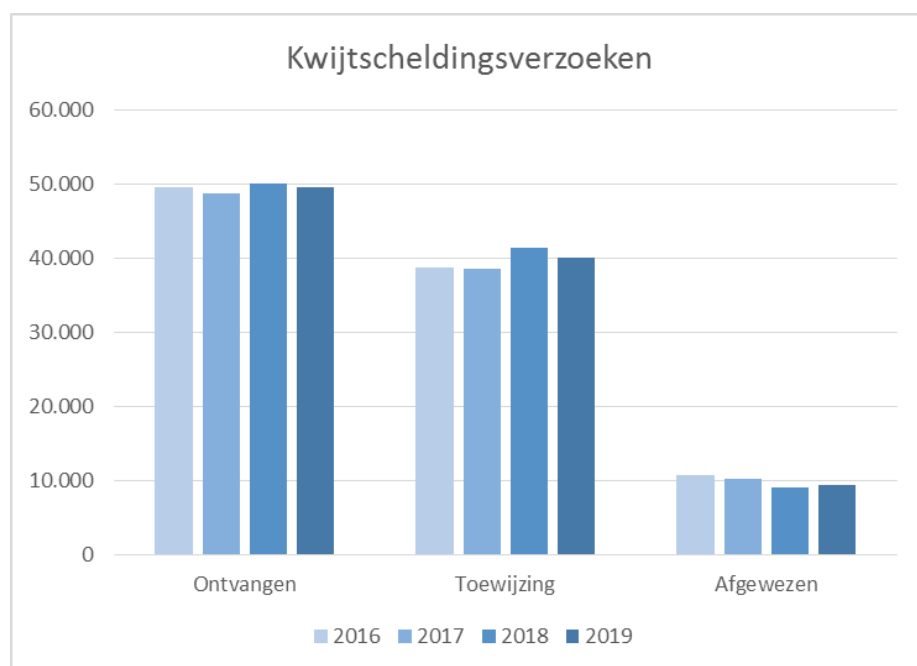
Overzicht kwijtscheldingsverzoeken 2019 gespecificeerd per deelnemer :

	openstaand per ultimo 2018 *	ontvangen in boekjaar 2019 **	Handmatig afgewezen in boekjaar 2019	Handmatig toegewezen in boekjaar 2019	automatisch toegewezen in 2019 via IB ***	Openstaand per ultimo 2019
Bodegraven-Reeuwijk	6	538	124	404	9	7
Gouda	30	3.564	649	2.695	217	33
HHRS van Rijnland	190	35.232	6.460	9.591	19.118	253
Katwijk	11	1.327	281	268	778	11
Leiden	39	6.625	1.473	1.619	3.519	53
Oegstgeest	4	458	80	115	262	5
Voorschoten	4	615	116	135	360	8
Wassenaar	6	544	110	421	13	6
Waddinxveen	4	682	119	151	414	2
Zoeterwoude	1	99	24	23	53	0
Totaal	295	49.684	9.436	15.422	24.743	378

* = aantal wijk af t.o.v. rapportage 2018 ivm vernietiging aanslagen in 2019 over voorgaande belastingjaren

** = een kwijtscheldingsverzoek kan betrekking hebben op meerdere deelnemers. Dit leidt ertoe dat het werkelijk ontvangen aantal verzoeken lager uitvalt dan de hierboven gepresenteerde cijfers. Het bovenstaand overzicht geeft de totalen weer van verzoeken per deelnemer, inclusief verzoeken die betrekking hebben op oudere belastingjaren.

*** = inclusief toewijzing door gebruik te maken van recentere informatie bij de BSGR



3.4.2 Dwanginvordering

Beroepen kwijtschelding & bezwaren tegen invorderingsmaatregelen

Het aantal beroepschriften kwijtschelding in 2019 is met 926 stuks ten opzichte van 2018 met 1.133 stuks behoorlijk gedaald. In het overgrote deel van deze beroepschriften was er sprake van incompleetheid bij de initiële aanvraag. Van het aantal beroepschriften in 2019 is uiteindelijk bijna 60% alsnog toegekend. De meest voorkomende reden van toewijzing is het verstrekken van recentere informatie door de belastingplichtige dan de informatie waar de BSGR zijn besluit op heeft genomen. In 2019 is er met name ook op gestuurd om de gemiddelde doorlooptijd van de beroepen terug te dringen.

Het aantal bezwaarschriften tegen de invorderingsmaatregelen ligt met 257 stuks in 2019 weer lager dan in 2018 toen er 398 bezwaarschriften werden ingediend. Deze daling is net als de daling in 2018 grotendeels verklaarbaar door de toenemende bekendheid met de Berichtenbox in 'Mijn Overheid'. In 2018 en 2019 hebben veel belastingplichtigen hun originele aanslag (digitaal) gemist, en werden zich hiervan pas bewust toen zij een aanmaning (inclusief aanmaningskosten) via de post ontvingen.

In 2019 is er door de BSGR middels aanmaningen en dwangbevelen voor circa € 2,25 miljoen aan invorderingskosten opgelegd aan burgers. In het kader van maatschappelijk verantwoord invorderen wordt er momenteel landelijk aandacht besteed aan het feit dat de (semi)overheid geen kosteloze betalingsherinnering aan belastingplichtigen verstuurt, maar direct overgaat tot het in rekening brengen van kosten. In 2020 zal ook de BSGR daarom weer kosteloze betalingsherinneringen gaan versturen.

Dwanginvordering

In 2019 is er nagenoeg een gelijk aantal aanmaningen verstuurd als in het jaar 2018. Waren het in 2018 100.000 stuks, in 2019 waren het ruim 97.000. Het aantal dwangbevelen is ten opzichte van 2018 wel met ruim 9% gedaald, van 31.589 stuks naar 28.767 stuks. De belangrijkste reden van deze daling is het nabellen naar aanleiding van aanmaningen die verstuurd zijn naar bedrijven. Vaak komen aanslagen bij verkeerde afdelingen en/of filialen terecht door verouderde Kamer van Koophandel gegevens.

Deurwaarders hebben bij de BSGR de opdracht om beslissingen te nemen aan de deur. "Zacht" waar het kan, "hard" waar het nodig is. Enerzijds bijvoorbeeld door schriftelijke toestemming voor toetsing kwijtschelding te verzorgen zodat de BSGR dit verder kan afhandelen, anderzijds door het leggen van beslag roerende zaken of afslepen van voertuigen als dit noodzakelijk is. Als burgers thuis worden aangetroffen, wordt er door de deurwaarder ook direct een inschatting gedaan van de mogelijke verhaalsmogelijkheden.

Als burgers niet thuis geven op eerdere invorderingsacties en geen contact opnemen, wordt er aankondiging van binnentreding conform artikel 444 aan deze burgers verstuurd. In 2019 is dit 142 keer gedaan. In 89 gevallen is er ook daadwerkelijk een binnentreding geweest in aanwezigheid van de politie en Hulpofficier van Justitie voor het leggen van beslag op roerende zaken. In 2018 lagen deze aantallen respectievelijk op 115 aankondigingen en 27 daadwerkelijke binnentredingen. De ervaring leert dat bij daadwerkelijke binnentredingen er veelal sprake is van schrijnende zaken qua schulden-problematiek. Verhaalsmogelijkheden zijn dan ook veelal niet (meer) aanwezig.

In 2019 is in samenwerking met Belastingssamenwerking West Brabant wederom maandelijks de scanbus ingezet. Deze bus is voorzien van apparatuur om kentekens van voertuigen te herkennen die een openstaande post bij de BSGR hebben. Op de voertuigen kan eventueel direct beslag gelegd worden. De resultaten zijn nog steeds positief.

Bij deze acties zijn er ruim 44.000 kentekens gescand, waarbij er 90 keer een hit was op een voertuig. De acties hebben geleid tot 22 directe (deel)betalingen (via cash/PIN), 22 betalingsregelingen, 39 keer beslag op het betreffende voertuig, en is er 1 voertuig ter plekke afgesleept. In 6 gevallen is er een machtigingsformulier voor toetsing kwijtschelding ondertekend.

In totaal werd er in 2019 voor € 420.000,- via PIN/contant afgerekend bij de BSGR en deurwaarders. In 2018 was dit nog € 280.000,-. Deze stijging komt met name door het continu sturen op verhaalbare vorderingen en het verder intensiveren van invorderingsacties zoals de scanbus en binnentredingen. Het aantal betalingen bij de BSGR neemt daarnaast toe door het sluiten van bankfilialen.

Loonvordering

In 2019 is de frequentie van loonvorderingen verhoogd van 2x per jaar naar 4x per jaar. Dit is met name gedaan om sneller een vordering te kunnen doen, maar ook omdat veel bedrijven Individuele Keuze Budget-regelingen (IKB) hebben voor hun medewerkers. Hierdoor kunnen medewerkers hun vakantiegeld en/of 13^e maand maandelijks bovenop hun reguliere salaris laten uitkeren.

De succesratio voor het leggen van nieuwe loonvorderingen neemt steeds verder af. Was dit in 2018 nog 7.000 keer succesvol, in 2019 is dit gedaald naar 5.250 keer. De belangrijkste verklaring voor deze daling is dat er in toenemende mate sprake is van steeds langer lopende loonbeslagen. Hierbij kan er geen nieuw loonbeslag worden gelegd, maar worden vorderingen toegevoegd aan het reeds lopende beslag.

De overheid heeft als enige invorderaar de mogelijkheid om binnen de huidige beslagvrije voet (het minimale bedrag waarop geen beslag mag worden belegd) toch beslag te leggen. Deze mogelijkheid staat maatschappelijk ter discussie omdat de overheid burgers hiermee onder een bestaansminimum kan plaatsen. In het kader van Maatschappelijk Verantwoord Invorderen legt de BSGR geen loonbeslag meer binnen de beslagvrije voet.

3.4.3 Betaling / Onvermogen

Betalingsregelingen

Belastingplichtigen kunnen onder bepaalde restricties en voorwaarden zelf een betalingsregeling met de BSGR treffen via de website. Buiten de mogelijkheid tot automatische incasso in maximaal 8 termijnen, worden er jaarlijks duizenden betalingsregelingen getroffen met burgers. In 2019 werden er 4.419 betalingsregelingen door burgers zelf via de website afgesloten. In 2018 deden 2.430 burgers dit. In totaal werden er in 2019 19.421 betalingsregelingen met burgers afgesproken. Dit waren er in 2018 nog 17.565.

Onvermogen/schuldhulpverlening

Officiële instanties die zijn aangesloten bij de NVVK (Nederlandse Vereniging voor Schuldhulpverlening & Sociaal Bankieren) kunnen digitaal gegevens ophalen, verwerken en uitwisselen met de BSGR. Dit gebeurt steeds meer.

Eind 2019 waren er in totaal 6.442 dossiers Bewindvoering, 63 lopende dossiers Schuldhulpverlening, en 5 overige dossiers. Voor al deze dossiers wordt de invordering door de BSGR voor 3 jaar opgeschort.

3.5 WOZ

De reguliere werkzaamheden zijn binnen alle disciplines (waarderen, bezwaar & beroep en gegevensbeheer) ook in 2019 in omvang toegenomen. Een enorme stijging in het aantal WOZ-bezwaren, omvangrijke areaaluitbreiding binnen een aantal van onze deelnemende gemeenten alsmede de tijdelijk 'dubbele' werkzaamheden op het gebied van gegevensbeheer in het kader van de overgangsfase naar 'waarderen op gebruiksoppervlakte' trekken een wissel op de tijdige afronding van de diverse deelprocessen. De afstemming van gegevens met de gemeentelijke afdelingen op het gebied van de BAG en BGT wordt deels, in navolging van het project 'gebruiksoppervlakte', steeds meer procesmatig vorm gegeven maar een verdere efficiëncyslag blijft benodigd. De ontwikkelingen op landelijk niveau ('Samengestelde objectenregistratie') zullen hier in de toekomst aan gaan bijdragen.

De huidige arbeidsmarkt blijft lastig; de invulling bij vertrek van medewerkers, bij uitbreiding door een nieuwe toetreders of bij het omzetten van inhuurcapaciteit naar structurele inzet is voor alle functies binnen de afdeling WOZ ook in 2019 een uitdaging gebleken. Eind 2019 stonden er vacatures open voor de functies van taxateur woningen, medewerker objecten WOZ en medewerker bezwaar en beroep WOZ. Een mooie ontwikkeling is dat interne doorstroming van medewerkers binnen de BSGR richting de afdeling WOZ en binnen functies op de afdeling WOZ wel heeft geleid tot invulling van onder andere de functie van specialist taxaties (niet-woningen) en taxateur woningen. Een aantal gedetacheerde medewerkers is een vast of tijdelijk dienstverband op de afdeling WOZ aangeboden.

In een aantal gevallen heeft bovenstaande ertoe geleid dat er keuzes gemaakt zijn op fundamentele procesonderdelen: een deel van de bezwaarafhandeling is doorgeschoven naar 2020, er zijn in 2019 geen voormeldingen (vooraankondiging van de WOZ waarde voor aankomend belastingjaar inclusief controle op objectkenmerken) uitgegaan en het aantal niet afgeronde projecten/onderzoeken door de medewerkers objecten is verder opgelopen.

Belangrijke verdere ontwikkelingen zijn in 2019 geweest:

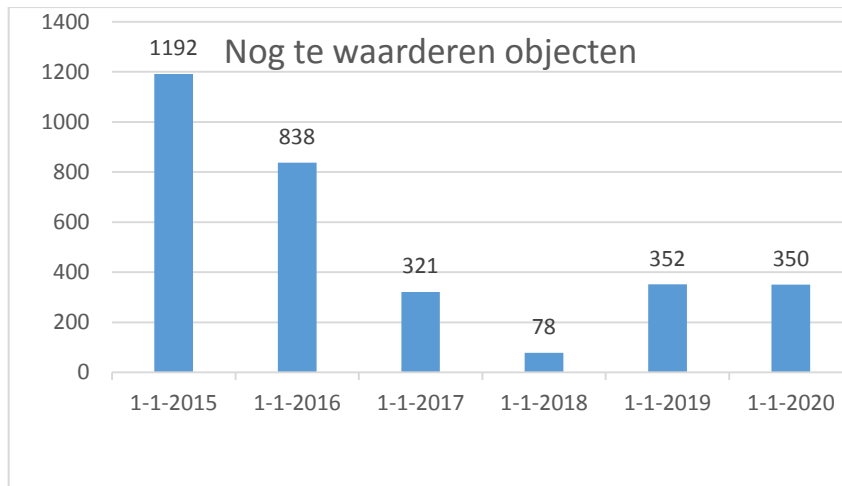
- ✓ De Waarderingskamer heeft in april en oktober haar terugkoppeling op de jaarlijkse rapportages aan de BSGR teruggekoppeld. Opvallend daarin was de afwijking van de aangeleverde aantallen met betrekking tot aantallen objecten en met name aantallen bezwaren in vergelijking tot dezelfde aantallen in de LV-WOZ. Naar aanleiding hiervan heeft, op verzoek van de BSGR, in november een bijeenkomst met de Waarderingskamer plaatsgevonden. Voorafgaande is een analyse van de gegevens opgesteld op basis waarvan het gesprek gevoerd is. Gebleken is dat de uitgangspunten in niet alle gevallen dezelfde zijn geweest en dat zowel aan de zijde van de BSGR als aan de kant van de Waarderingskamer aanpassingen op de scripting zullen moeten doorgevoerd. Begin 2020 zal door de Waarderingskamer een notitie op de site geplaatst worden waarin de uitgangspunten helder beschreven zijn. Verwachting is dat dit zal leiden tot kleinere dan wel geen verschillen in de eerstvolgende rapportage.

De decemberrapportage ('kwaliteitsrapportage Herwaardering belastingjaar 2020) heeft dit jaar voor alle gemeenten middels een digitale opgave van gegevens plaatsgevonden op basis van een voortgangpercentage van minimaal 90%. Begin 2020 was voor alle gemeenten de toestemming om de aanslagen voor belastingjaar 2020 te mogen verzenden binnen. De definitieve rapportages worden op korte termijn aan individuele gemeenten ter beschikking gesteld.

Tot en met 7 februari voeren de taxateurs nog additionele controles uit ter verbetering van de modelmatig vastgestelde WOZ-waarden en zorgen de medewerkers objecten nog voor afronding van aanvullende onderzoeken met als doel dat voor minimaal 95% van de objecten de aanslagen in februari verzonden kunnen gaan worden.

- ✓ Het aantal nog te waarden objecten in 2019 is, ondanks de wijzigingen in het personeelsbestand en de lastige structurele invulling in combinatie met de aantallen bezwaar- en beroepsschriften, stabiel gebleven. Deze hebben nagenoeg allemaal betrekking op belastingjaar 2019.

Deze aantallen vallen voor de gemeenten Zoeterwoude, Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest en Bodegraven-Reeuwijk binnen de normaantallen van de Waarderingskamer. Met name in de gemeenten Katwijk (80 stuks) en Leiden (132 stuks) staan nog relatief veel objecten ter waardering open. Deze zullen, met prioriteit, in het eerste kwartaal van 2020 worden teruggebracht naar aantallen welke binnen de normenkaders van de Waarderingskamer vallen.



- ✓ De (mogelijke) invloed van duurzaamheidselementen op de WOZ-waarde blijft een actuele discussie evenals de vraag vanuit gemeenten of deze elementen buiten de WOZ-waarde en/of OZB aanslag gehouden kunnen worden.

Op grond van een rechterlijke uitspraak van het gerechtshof Arnhem (GHARL: 2018-3558) en de richtlijn zoals deze gepubliceerd is door de Waarderingskamer blijkt dat gemeenten geen beleidsvrijheid hebben als het gaat om het al dan niet rekening houden met duurzaamheidselementen (waaronder zonnepanelen) in de waardebepaling. Wel kan een gemeente ervoor kiezen om in de belastingverordening te bepalen dat beschreven duurzaamheidselementen niet worden betrokken in de heffing van de ozb. In de verordening moet in dat geval dan een facultatieve vrijstelling worden opgenomen. Dit heeft echter ook een aantal 'negatieve' gevolgen. Het toepassen van deze vrijstelling geeft onder andere verwarring bij de inwoners doordat er een afwijkende heffingsgrondslag ten opzichte van de WOZ-waarde op het aanslagbiljet getoond zal worden welke ook in het (openbare) WOZ-waardeloket tot vraagtekens zal leiden. Dit zal ook zijn doorwerking hebben bij bijvoorbeeld de te hanteren waarde voor de aangifte inkomstenbelasting.

Periodiek wordt er, voor een aantal deelnemende gemeenten, een analyse uitgevoerd op de invloed van duurzaamheidselementen op de WOZ-waarde. Naast het gegeven dat voor een juiste toepassing een volledige inventarisatie van duurzaamheidselementen noodzakelijk zou zijn (gelijkheidsprincipe) is uit deze analyses niet gebleken dat er een specifiek toe te wijzen waardeverschil is op basis van duurzaamheidsaspecten.

- ✓ Voor de niet-woningen is, op basis van de handreiking van de Waarderingskamer, de wijziging in objectafbakening van de energienetwerken doorgevoerd. Alle objecten behorende tot energienetwerken moeten binnen een gemeente samengevoegd worden tot één WOZ-object op basis van eigendom. In samenwerking met de afdeling Applicatiebeheer is hiervoor een plan opgesteld en in 2019 uitgevoerd. Aangezien de belastingapplicatie, specifiek het incurante model in de waarderingsmodule, niet kan omgaan met de hoeveelheden aan afzonderlijke delen die binnen één WOZ object ontstaan, is dit een intensieve exercitie geweest.

Gevolg is dat het aantal WOZ-objecten binnen een gemeente in een aantal gevallen behoorlijk lijkt te zijn afgenomen; voor een gemeente Leiden betekent dit bijvoorbeeld dat ruim 400 trafo's zijn samengevoegd tot één WOZ-object. De inspanning om te komen tot de vaststelling van de juiste WOZ-waarde is, doordat het een handmatige actie is geworden, echter juist hoger geworden als voorheen.

- ✓ Binnen het project 'van inhoud/bruto vloeroppervlakte naar gebruiksoppervlakte' zijn op de voortgang in 2019 goede stappen gemaakt. Het budget loopt redelijk in pas met de voortgang

alhoewel ook duidelijk is dat met name de individuele objecten (vrijstaande woningen alsmede woningen in de binnenstad/het centrum) grotendeels niet binnen het project vastgesteld kunnen gaan worden. Dit legt in 2020, ter afronding van de gemeenten Leiden (circa 75% gereed) en Gouda (circa 92% gereed) een grote(re) druk op het reguliere proces. Met de gemeente Bodegraven-Reeuwijk is in november 2019 een aanvang gemaakt met het project; op 31 december 2019 is daar een voortgang gerealiseerd van circa 30% waarbij opgemerkt dient te worden dat dit voornamelijk de repeterende grondgebonden woningen alsmede de gestapelde bouw betreft.

De overige gemeenten zullen in 2020 opgepakt gaan worden waarbij al duidelijk is dat de uitloop naar het eerste kwartaal 2021 noodzakelijk zal worden. Voor deze gemeenten is wel in het reguliere proces in 2018 en 2019 al voorgesorteerd op de bepaling van de gebruiksoppervlakte door in de uit te voeren onderzoeken zowel de inhoud als de gebruiksoppervlakte te bepalen. Dit zal leiden tot een versnelling binnen de projectfase. Met name de (tijdige) beschikbaarheid van bouwtekeningen is cruciaal voor slagen van het project maar daar is tijdelijk vaak wel extra capaciteit bij de gemeenten voor nodig.

Voorafgaande aan de start van het project wordt met elke gemeente afzonderlijk een startbijeenkomst georganiseerd waarin uniforme afspraken over de uitgangspunten (nogmaals) met elkaar besproken worden en om het belang van niet alleen projectmatige aanpak, maar juist ook doorvertaling naar de (toekomstige) procesfase, te onderstrepen.

- ✓ In 2019 is er wederom veel aandacht geweest voor de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers op de afdeling WOZ. Met name de medewerkers objecten hebben een vervolg gegeven aan de nieuwe basismodule Medewerker WOZ door de vervolgmodule WOZ gegevensbeheer te volgen en daarmee te voldoen aan de (nieuwe) vakbekwaamheidseisen van de Waarderingskamer. Anderen hebben in 2019 de basismodule gevolgd zodat zij in 2020 aan één van de vervolgmodes gegevensbeheer, taxateur woningen, taxateur niet-woningen, coördinator en juridisch medewerker) kunnen gaan deelnemen. De opgedane kennis wordt middels een 2-maandelijkse 'Quiz basisregistraties' up-to-date gehouden. Ook zijn in de digitale leeromgeving (SkillsTown) weer verplichte leermodules op dit vlak door alle medewerkers gevolgd.

Daarnaast heeft wederom de incompany-cursus 'actualiteiten WOZ' plaatsgevonden welke onder de verplichte permanente educatie valt van de taxateurs die zijn ingeschreven in het Nederlands Register Vastgoed Taxateurs (NRVT). Aan deze incompany-dag hebben facultatief ook medewerkers van de afdeling Heffen kunnen deelnemen.

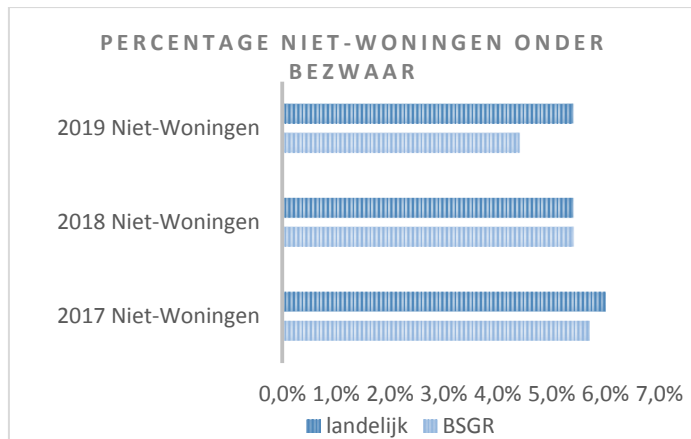
WOZ bezwaar- en beroepsschriften

Bezwaarschriften

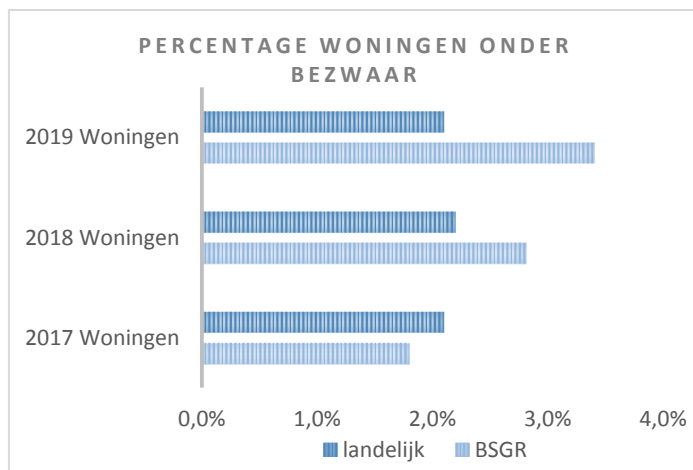
In 2019 heeft de stijgende tendens van het aantal bezwaarschriften helaas doorgezet met als gevolg wederom een behoorlijke toename van de werkvoorraad WOZ op dit vlak.

WOZ bezwaren	Totaal aantal WOZ bezwaren	Totaal aantal Woning bezwaren	Totaal aantal Niet-Woning bezwaren
2017	4372	3395	977
2018	6284	5377	907
2019	7432	6709	723

De daling in het aantal ingediende niet-woning bezwaarschriften, daar waar de landelijke tendens zich lijkt te stabiliseren, is een mooie constatering:



Voor de woningen echter is voor belastingjaar 2019 het aantal ingediende bezwaarschriften behoorlijk boven de landelijke norm uitgestegen:

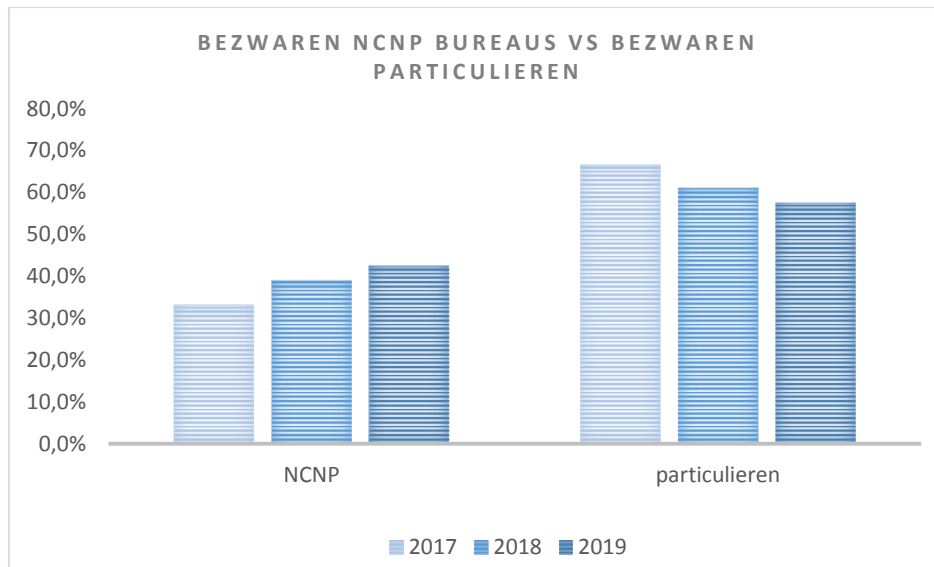


In deze laatste cijfers zijn, conform de aangepaste normen van de kengetallen van de Waarderingskamer, niet meegenomen:

- objecten waarvoor zowel een eigenaar- als gebruikersbezwaar is ingediend;
- ongegronde objecten waarvoor een informeel bezwaar is ingediend (gegronde objecten worden wel in de telling betrokken);
- ambtshalve bezwaarschriften.

Nemen we bovenstaande objecten wel mee in de tellingen dan bedraagt het aantal bezwaarde objectregels voor de afdeling WOZ op 31 december 2019 8990. Het aantal informele bezwaarde objecten blijft daarbij groeiende (2019: 1936 ten opzichte van 2018: 1406 ten opzichte van 775 in 2017). In de huidige vorm heeft deze informele bezwaaraafhandeling, voor wat betreft de uitvoeringsmogelijkheden, haar maximale omvang bereikt.

De grootste toename in de bezwaarschriften belastingjaar 2019 wordt veroorzaakt door wederom een toename van het aantal ingediende bezwaren No Cure No Pay (NCNP). Ook landelijk (bron: www.waarderingskamer.nl – 'Feiten over de WOZ') stijgt het percentage ingediende WOZ bezwaarschriften door NCNP bureaus nog steeds waarbij het landelijke percentage rond de 35% ligt; bij de BSGR ligt dit (inclusief overige gemachtigden) inmiddels op net boven de 42%. Dit is tevens een belangrijke verklaring voor de grotere stijging van de WOZ bezwaren binnen de BSGR versus het landelijk gemiddelde. Het BSGR-gebied is blijkbaar een interessante markt voor de NCNP bureaus. Het aantal bezwaren ingediend door particulieren is hierbij afgenomen.



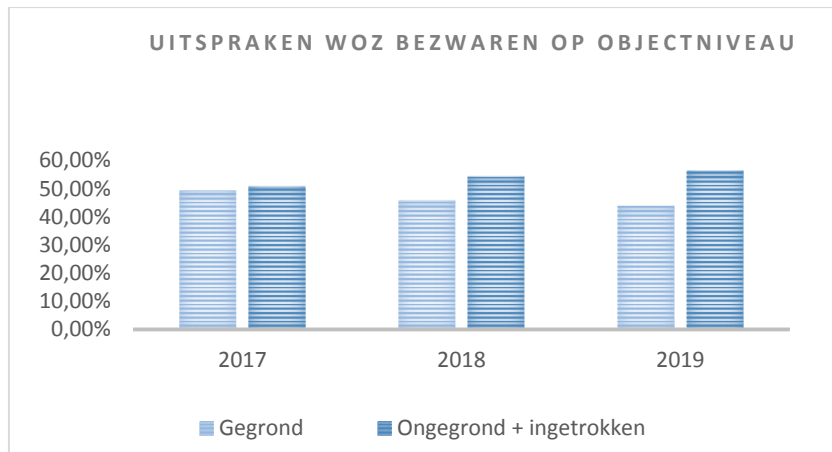
In 2019 zijn er een aantal specifieke acties uitgezet waarbij de verwachte doorwerking uiteindelijk pas voor belastingjaar 2020 zichtbaar wordt:

- Tijdens elke hoorzitting NCNP is per object een uitgebreid vragenformulier met betrekking tot (primaire en secundaire) objectkenmerken doorgenomen. De inhoudelijke respons was zeer variërend per NCNP bureau en was in een aantal gevallen van zeer ondermaats niveau;
- Voornamelijk bij de bureaus die een ondermaatse inhoudelijke terugkoppeling konden of wilden geven zijn, meer dan voorgaande jaren, inpandige opnames en/of opnames ter plaatse uitgevoerd.
- De NCNP bureaus zijn veelal in het tweede en begin derde kwartaal van 2019 voor een hoorzitting uitgenodigd. Hiermee werd een snelle afhandeling beoogd echter door onvoldoende beschikbare personele inzet is het niet gelukt om binnen de wenselijke termijn (3-4 weken) alle uitspraken te verzenden. Hierdoor zijn er nog een behoorlijk aantal aanvullingen op het oorspronkelijke bezwaarschrift binnengekomen. Dit heeft de doorlooptijd negatief beïnvloed.

De evaluatie van specifiek dit onderdeel, dat ook heeft gezorgd voor een toename van de proceskostenvergoedingen heeft een aantal specifieke inzichten en afspraken opgeleverd die in 2020 zullen worden doorgevoerd. De 'targetting' door de NCNP bureaus is echter grillig en het is moeilijk voorspelbaar of de ingezette acties daadwerkelijk gaan leiden tot een afname van ingediende bezwaren. Een toename van het aantal bezwaarschriften door NCNP bureaus leidt namelijk vrijwel recht evenredig tot een toename van de proceskostenvergoedingen hetgeen voor 2019 duidelijk zichtbaar is geweest.

Naast de toename van het aantal ingediende bezwaarschriften door NCNP bureaus spelen in toenemende mate de openbaarheid van de WOZ-waarde voor woningen en de nog steeds stijgende verkoopprijzen op de woningmarkt een rol. Stijging van de gemeentelijke tarieven lijkt ook in toenemende mate een rol te spelen bij het indienen van een WOZ bezwaar. Naast de stijging van het aantal bezwaren zien we een wijziging in de ingediende grieven per WOZ bezwaar. Zowel het aantal grieven alsmede de mate van gespecificeerdheid van de ingediende grieven neemt toe waardoor de doorlooptijd bij het afhandelen van WOZ-bezwaarschriften, en in het verlengde daarvan de kosten, verder toe nemen.

Positief valt op dat ondanks de toename van het aantal bezwaarde objecten het aantal ongegronde (plus ingetrokken) bezwaarschriften elk jaar licht blijft stijgen: van 50,6% (2017) tot 54,1% (2018) naar 56,1% (2019). Ook in 2019 ligt het percentage toegekende bezwaarschriften bij particulieren hoger dan bij indiening door een NCNP bureau. Dit zou een stimulans moeten vormen voor particulieren om zelf bezwaar aan te tekenen al dan niet in de informele fase.



De uitkomst van het door de minister van Rechtsbescherming, mede namens de Minister van Binnenlandse Zaken en de Staatssecretaris van Financiën, aan de Tweede Kamer toegezegde onderzoek naar ongewenste effecten van NCNP-bureaus zal naar verwachting rond de zomer gepresenteerd worden. Hieruit zal mogelijk blijken of de huidige systematiek landelijk blijft bestaan of dat er voor aanpassingen of alternatieven gekozen zal gaan worden.

De bezwaarschriften belastingjaar 2019 zijn per 31 december voor circa 83% afgerond; Met dagtekening 27 december 2019 zijn 1560 verdagingsbrieven verzonden waarin, op grond van artikel 7:10 lid 3 Algemene wet bestuursrecht, aangegeven is dat de uitspraken uiterlijk 11 februari 2020 worden verzonden. Eventueel ontvangen ingebrekestellingen worden niet ontvankelijk verklaard waarbij tevens wordt verwezen naar de verzonden verdagingsbrief. De bezwaren welke na 15 november 2019 zijn binnengekomen worden binnen de wettelijk (verlengde) termijn in 2020 afgehandeld. Procentueel gezien ligt de bezwaarafhandeling op een lager niveau dan voorgaand jaar doch qua absolute aantallen zijn er bijna 1000 uitspraken meer verzonden. Tevens lijkt het percentage afhandeling nog boven het landelijk gemiddelde te liggen.

Ongeveer 2/3 van de WOZ bezwaren wordt via de digitale Portal ingediend. Het digitaal indienen van de bezwaarschriften van de NCNP via de Portal van BakerWare is in begin van het jaar niet helemaal vlekkeloos verlopen. Er zijn in samenwerking met BakerWare een aantal herstelacties uitgevoerd. De deelnemende NCNP bureaus kunnen digitale dossiers opladen, taxatieverslagen inzien/downloaden en de dossiers monitoren.

Beroepschriften

In het verlengde van de stijging van het aantal WOZ bezwaren, is ook een stijging van het aantal beroepszaken over 2019 te verwachten. Met name de NCNP bureaus dienden in 2019 vaker een beroepsschrift in. Dit gaat, ook op het vlak van de WOZ beroepen, gepaard met hogere proceskostenvergoedingen. Een deel van deze beroepsschriften zal pas in 2020 binnenvallen.

WOZ beroepen

Doordat de bezwaarschriften later zijn afgehandeld in combinatie met de constatering dat er voor circa 15% van de bezwaarschriften nog geen uitspraak verzonden is, is de conclusie voor de beroepen belastingjaar 2019 nog onvolledig. De rechtbank lijkt ook een langere verwerkingstijd nodig te hebben voor de aangeleverde dossiers. Er staan nog 60 beroepsschriften open waarvoor hetzij nog verweer moet worden ingediend, hetzij de zitting nog ingepland moet worden hetzij het wachten is op uitspraak van de rechtbank.

Aantal WOZ beroepsschriften	Ingediende beroepsschriften	Compromis voorafgaande aan de zitting	Gegronde beroepen		Ongegronde beroepen	Compromis ter zitting	Nog geen uitspraak
2017	126	41	20	31,0%	58	6	1
2018	197	69	49	28,6%	137	6	11
2019	114	32	5	25,0%	15	0	60

Plicht-, Maatstaf- en parkeerberoepen

Voor het aantal ingediende plicht-, maatstaf en parkeerberoepen is zichtbaar dat er een enorme daling in beroepszaken zichtbaar lijkt: van 70 in 2018 naar 17 in 2019.

Aantal Plicht-, Maatstaf- en parkeerberoepsschriften	Ingediende beroepsschriften	Compromis voorafgaande aan de zitting	Gegronde beroepen		Ongegronde beroepen	Compromis ter zitting	Nog geen uitspraak
2017	39	13	0	0,0%	23	0	3
2018	70	21	3	10,0%	36	1	9
2019	17	4	0	0,0%	8	0	5

Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer

Op de volgende bladzijden vindt u de rapportages per deelnemer.

Productierapportage boekjaar 2019 Bodegraven-Reeuwijk									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	Verminderingen	aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2017	-	-	23	-8.413,57	-	-	13	1.135,46	-7.278
AFV 2017	29	3.210,34	12	-1.721,24	-	-	7	-1.090,14	399
BLEG 2017	-	-	1	-212,00	-	-	-	-	-212
DTAR 2017	4	95,12	8	-840,66	-	-	7	-290,56	-1.036
EXCO 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXNW 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HOND 2017	-	-	3	-52,35	-	-	-	-	-52
OZBE NWN 2017	10	3.285,86	9	-2.855,77	-	-	-	-	430
OZBE WON 2017	6	895,74	4	-184,51	-	-	-	-	711
OZBG NWN 2017	81	22.301,35	11	-5.127,53	-	-	-	-	17.174
OZBG WON 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REIN 2017	12	2.690,74	9	-2.044,96	-	-	-	-	646
RIOE NWN 2017	7	949,20	7	-889,20	-	-	-	-	60
RIOE WON 2017	5	678,00	1	-135,60	-	-	-	-	542
RIOG NWN 2017	63	8.191,97	17	-2.791,36	-	-	-	-	5.401
RIOG WON 2017	25	3.272,46	13	-1.793,68	-	-	7	-1.019,41	459
RIOH NWN 2017	62	930,00	42	-630,00	-	-	-	-	300
RIOH WON 2017	5	75,00	3	-45,00	-	-	-	-	30
TOER 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WOFO WON 2017	12	23.229,00	6	-11.608,00	-	-	-	-	11.621
AFV 2018	112	11.674,75	28	-3.111,51	-	-	21	-2.629,81	5.933
BLEG 2018	63	63.948,39	14	-51.370,23	-	-	-	-	12.578
DTAR 2018	-	-	9	-1.129,82	-	-	11	-750,36	-1.880
EXCO 2018	-	-	2	-225,54	-	-	-	-	-226
EXNW 2018	7	713,06	2	-362,82	-	-	-	-	350
HOND 2018	-	-	4	-130,98	-	-	1	-42,48	-173
LEDI 2018	-	-	-	-	-	-	1	-28,75	-29
OZBE NWN 2018	49	38.333,22	18	-14.249,04	-	-	-	-	24.084
OZBE WON 2018	20	5.972,62	52	-6.779,02	-	-	-	-	-806
OZBG NWN 2018	238	59.046,91	114	-16.442,83	-	-	-	-	42.604
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2018	4	197,60	-	-	-	-	-	-	198
REIN 2018	21	5.303,08	11	-3.004,32	-	-	-	-	2.299
RIOE NWN 2018	33	4.055,04	7	-805,92	-	-	-	-	3.249
RIOE WON 2018	17	2.088,96	2	-245,76	-	-	-	-	1.843
RIOG NWN 2018	138	17.984,25	23	-6.237,22	-	-	-	-	11.747
RIOG WON 2018	110	8.163,68	26	-2.878,72	-	-	21	-1.721,44	3.564
RIOH NWN 2018	69	935,64	43	-583,08	-	-	-	-	353
RIOH WON 2018	15	203,40	3	-40,68	-	-	-	-	163
TOER 2018	21	74.901,50	-	-	-	-	-	-	74.902
WOFO WON 2018	24	41.470,00	12	-14.654,00	-	-	-	-	26.816
AFDI 2019	13.903	650.828,94	335	-9.002,32	89	-5.826,77	416	-18.430,46	617.569
AFDR 2019	194	45.217,99	11	-4.167,62	-	-	-	-	41.050
AFV 2019	14.519	3.212.401,52	438	-46.343,33	-	-	428	-91.128,34	3.074.930
BLEG 2019	749	2.035.677,77	54	-179.070,45	-	-	-	-	1.856.607
EXNW 2019	36	13.846,52	7	-2.115,92	-	-	-	-	11.731
OZBE NWN 2019	2.250	1.813.790,09	79	-14.618,45	-	-	-	-	1.799.172
OZBE WON 2019	15.527	6.124.937,59	257	-22.829,52	-	-	3	-826,09	6.101.282
OZBG NWN 2019	1.567	1.140.946,45	42	-36.911,40	-	-	-	-	1.104.035
OZBG WON 2019	1	148,11	-	-	-	-	-	-	148
PREC 2019	14	932.527,09	-	-	-	-	-	-	932.527
REIN 2019	212	63.953,09	8	-1.779,14	-	-	-	-	62.174
RIOE NWN 2019	1.260	160.679,52	9	-541,92	-	-	-	-	160.138
RIOE WON 2019	14.361	1.843.952,40	6	-650,18	-	-	3	-377,95	1.842.924
RIOG NWN 2019	1.047	278.607,12	47	-8.275,07	-	-	-	-	270.332
RIOG WON 2019	14.300	2.326.817,16	444	-35.070,60	-	-	428	-68.654,14	2.223.092
RIOH NWN 2019	323	4.573,68	43	-608,88	-	-	-	-	3.965
RIOH WON 2019	802	11.356,32	4	-56,64	-	-	-	-	11.300
TOER 2019	23	411.664,50	3	-4.501,73	-	-	-	-	407.163
WOFO WON 2019	145	300.918,00	5	-9.906,00	-	-	-	-	291.012
Totaal	82.495	21.777.641	2.331	-538.046	89	-5.827	1.367	-185.854	21.047.913

Productierapportage boekjaar 2019 Gouda									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	Verminderen	aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2017	-	-	85	-38.538,81	-	-	33	-6.614,51	-45.153
AFV 2017	46	7.809,12	27	-4.701,18	-	-	58	-13.028,33	-9.920
ALEG 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BLEG 2017	-	-	1	-338,40	-	-	-	-	-338
HOND 2017	5	199,65	7	-451,05	-	-	-	-	-251
HVNG 2017	1	453,60	1	-151,20	-	-	-	-	302
LIGG 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKTG 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2017	14	21.562,17	20	-18.754,90	-	-	-	-	2.807
OZBE WON 2017	19	4.393,89	5	-1.406,71	-	-	3	-459,96	2.527
OZBG NWN 2017	113	33.576,89	56	-14.637,21	-	-	-	-	18.940
OZBG WON 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARK 2017	-	-	4	-123,60	-	-	-	-	-124
PREC 2017	20	10.136,20	31	-11.432,55	-	-	-	-	-1.296
REIN 2017	47	10.839,76	11	-2.219,04	-	-	-	-	8.621
RIOE NWN 2017	6	1.192,20	12	-2.384,40	-	-	-	-	-1.192
RIOE WON 2017	14	2.781,80	2	-397,40	-	-	3	-512,20	1.872
RIOG NWN 2017	68	19.097,38	19	-4.844,27	-	-	-	-	14.253
RIOG WON 2017	42	4.702,40	19	-2.308,43	-	-	58	-9.084,91	-6.691
STAN 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFDR 2018	187	25.832,54	6	-400,09	-	-	-	-	25.432
AFV 2018	159	24.913,25	31	-3.588,55	-	-	160	-32.575,24	-11.251
ALEG 2018	139	6.734,90	12	-1.403,50	-	-	-	-	5.331
BLEG 2018	181	466.820,25	26	-10.541,73	-	-	-	-	456.279
HOND 2018	112	2.149,75	44	-2.047,90	-	-	-	-	102
HVNG 2018	38	16.663,31	4	-264,60	-	-	-	-	16.399
LIGG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKTG 2018	1	332,50	-	-	-	-	-	-	333
OZBE NWN 2018	97	210.148,11	43	-47.250,04	-	-	-	-	162.898
OZBE WON 2018	104	14.857,25	71	-4.478,59	-	-	3	-373,41	10.005
OZBG NWN 2018	233	206.336,86	87	-50.761,83	-	-	-	-	155.575
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARK 2018	678	21.748,20	256	-8.190,00	-	-	-	-	13.558
PREC 2018	422	95.213,94	28	-12.245,06	-	-	-	-	82.969
RIOE NWN 2018	84	18.425,40	25	-5.417,90	-	-	-	-	13.008
RIOE WON 2018	51	11.186,85	5	-1.096,75	-	-	3	-565,43	9.525
RIOG NWN 2018	164	88.066,27	57	-46.188,89	-	-	1	222,60	42.100
RIOG WON 2018	139	16.120,79	22	-2.059,05	-	-	156	-25.244,38	-11.183
RIOH NWN 2018	14	307,30	-	-	-	-	-	-	307
RIOH WON 2018	1.005	22.059,75	-	-	-	-	-	-	22.060
STAN 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2018	29	132.233,31	-	-	-	-	-	-	132.233
AFDI 2019	32.277	1.445.698,33	949	-21.237,45	477	-21.005,65	2.821	-127.101,46	1.276.354
AFDR 2019	5	3.264,28	-	-	-	-	-	-	3.264
AFV 2019	33.514	6.808.551,30	1.244	-120.955,41	-	-	2.937	-594.438,28	6.093.158
ALEG 2019	1.782	124.640,55	39	-3.714,45	-	-	-	-	120.926
BLEG 2019	1.138	1.675.844,98	54	-73.657,79	-	-	-	-	1.602.187
HOND 2019	3.602	268.060,44	334	-16.545,29	-	-	-	-	251.515
HVNG 2019	292	29.867,40	2	-42,12	-	-	-	-	29.825
LIGG 2019	37	17.219,85	-	-	-	-	-	-	17.220
MKTG 2019	357	117.504,15	5	-1.106,60	-	-	-	-	116.398
OZBE NWN 2019	2.659	4.545.851,58	72	-72.873,90	-	-	-	-	4.472.978
OZBE WON 2019	34.060	7.377.514,82	322	-14.119,87	-	-	14	-2.189,88	7.361.205
OZBG NWN 2019	2.156	3.022.108,45	106	-88.398,93	-	-	-	-	2.933.710
OZBG WON 2019	1	579,11	-	-	-	-	-	-	579
PARK 2019	12.378	401.069,30	1.604	-51.915,20	-	-	-	-	349.154
PREC 2019	415	2.192.580,60	6	-585,50	-	-	-	-	2.191.995
RIOE NWN 2019	1.988	485.132,10	30	-7.330,50	-	-	-	-	477.802
RIOE WON 2019	32.709	7.992.444,15	17	-4.153,95	-	-	14	-3.189,58	7.985.101
RIOG NWN 2019	1.638	1.120.970,93	79	-110.926,14	-	-	3	-609,00	1.009.436
RIOG WON 2019	33.374	7.945.210,07	1.241	-140.803,33	-	-	2.936	-694.081,93	7.110.325
RIOH NWN 2019	260	6.357,00	2	-48,90	-	-	-	-	6.308
RIOH WON 2019	1.019	24.914,55	3	-73,35	-	-	-	-	24.841
STAN 2019	240	50.170,20	-	-	-	-	-	-	50.170
Totaal	200.133	47.152.450	7.126	-1.027.112	477	-21.006	9.203	-1.509.846	44.594.486

Productierapportage boekjaar 2019 Hoogheemraadschap van Rijnland									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	Verminderen	aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2016	-	-	158	-73.792,50	-	-	103	-8.285,33	-82.077,83
RLEG 2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHE GEB 2016	-	-	208	-4.736,48	3	0,23	1	-2,52	-4.738,77
WSHE NAT 2016	-	-	2	-0,77	1	-0,02	-	-	-0,79
WSHE ONG 2016	-	-	21	-1.484,32	-	-	-	-	-1.484,32
WSHE WEG 2016	-	-	2	-46,66	-	-	-	-	-46,66
WSHG 2016	-	-	39	-3.990,09	6	2,67	88	-8.522,08	-12.509,50
WVOB 2016	13	160.596,48	6	-	-	-	-	-	160.596,48
WVOW 2016	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ZUIB 2016	2.123	1.245.376,02	1.019	-79.709,87	1	-0,19	-	-	1.165.665,96
ZUIW 2016	-	-	61	-4.809,20	9	15,51	102	-10.121,78	-14.915,47
RLEG 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WSHE GEB 2017	1.435	243.270,84	447	-17.230,98	-	-	-	-	226.039,86
WSHE NAT 2017	3	17,76	5	-3,26	-	-	-	-	14,50
WSHE ONG 2017	181	11.098,92	726	-14.544,31	-	-	-	-	-3.445,39
WSHE WEG 2017	23	1.918,96	17	-1.650,93	-	-	-	-	268,03
WSHG 2017	230	24.150,00	144	-15.120,00	-	-	331	-34.022,16	-24.992,16
WVOB 2017	166	300.450,58	12	-31.916,47	-	-	-	-	268.534,11
WVOW 2017	5	506,70	-	-	-	-	-	-	506,70
ZUIB 2017	9.616	1.963.326,18	4.436	-244.843,04	-	-	-	-	1.718.483,14
ZUIW 2017	1.092	70.559,78	262	-22.346,18	-	-	462	-46.832,79	1.380,81
RLEG 2018	1	1.250,00	-	-	-	-	-	-	1.250,00
WSHE GEB 2018	4.917	462.847,69	2.252	-94.349,24	-	-	-	-	368.498,45
WSHE NAT 2018	152	1.158,53	128	-2.865,27	-	-	-	-	-1.706,74
WSHE ONG 2018	994	62.980,03	990	-31.639,54	-	-	-	-	31.340,49
WSHE WEG 2018	79	13.066,34	34	-39.523,59	-	-	-	-	-26.457,25
WSHG 2018	1.162	122.474,80	244	-25.717,60	-	-	739	-76.489,15	20.268,05
WVOB 2018	290	247.014,60	9	-4.459,51	-	-	-	-	242.555,09
WVOW 2018	10	961,17	-	-	-	-	-	-	961,17
ZUIB 2018	15.501	2.671.988,80	4.839	-272.827,61	-	-	-	-	2.399.161,19
ZUIW 2018	3.487	257.422,03	859	-47.111,12	-	-	1.323	-109.363,69	100.947,22
RLEG 2019	22	56.937,95	-	-	-	-	-	-	56.937,95
WSHE GEB 2019	649.651	48.882.523,98	5.963	-122.839,46	-	-	-	-	48.759.684,52
WSHE NAT 2019	6.630	92.355,56	126	-900,82	-	-	-	-	91.454,74
WSHE ONG 2019	65.923	4.273.685,85	846	-36.598,72	-	-	-	-	4.237.087,13
WSHE WEG 2019	15.998	2.139.616,36	4	-686,86	-	-	-	-	2.138.929,50
WSHG 2019	543.634	57.299.023,60	753	-79.039,37	-	-	28.469	-2.986.820,76	54.233.163,47
WVOB 2019	98	335.225,38	4	-929,60	-	-	-	-	334.295,78
WVOW 2019	30	3.486,00	-	-	-	-	-	-	3.486,00
ZUIB 2019	30.519	17.463.000,80	2.084	-863.188,58	-	-	-	-	16.599.812,22
ZUIW 2019	576.576	75.215.875,66	29.472	-1.627.336,64	-	-	29.301	-3.218.224,01	70.370.315,01
Totaal	1.930.561	213.624.167,35	56.172	-3.766.238,59	20	18,20	60.919	-6.498.684,27	203.359.262,69

Productierapportage boekjaar 2019 Katwijk									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	Verminderen	aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2017	-	-	57	-13.872,42	-	-	36	-6.923,88	-20.796
AFV 2017	20	1.859,78	3	-324,97	-	-	19	-4.424,87	-2.890
EXCO 2017	-	-	1	-82,35	-	-	-	-	-82
GRAF 2017	-	-	2	-150,60	-	-	-	-	-151
HOND 2017	4	340,86	9	-690,69	-	-	-	-	-350
HVNG 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MKTG 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2017	6	2.849,30	12	-2.344,60	-	-	-	-	505
OZBE WON 2017	1	268,84	-	-	-	-	2	-358,14	-89
OZBG NWN 2017	49	9.169,64	23	-5.270,42	-	-	-	-	3.899
OZBG WON 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARK 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2017	51	37.465,95	-	-	-	-	-	-	37.466
RIOG NWN 2017	57	6.505,52	13	-3.620,80	-	-	-	-	2.885
RIOG WON 2017	21	1.229,89	3	-240,91	-	-	19	-2.726,19	-1.737
RZBE WON 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2017	-	-	1	-1.088,40	-	-	-	-	-1.088
AFV 2018	126	10.889,08	10	-829,62	-	-	60	-9.787,63	272
EXCO 2018	2	279,99	2	-263,52	-	-	-	-	16
GRAF 2018	-	-	9	-687,96	-	-	-	-	-688
HOND 2018	65	2.645,70	39	-2.402,40	-	-	-	-	243
HVNG 2018	97	16.155,31	11	-1.219,41	-	-	-	-	14.936
MKTG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2018	32	117.230,80	30	-7.029,20	-	-	-	-	110.202
OZBE WON 2018	45	2.176,36	28	-1.387,36	-	-	-	-	789
OZBG NWN 2018	86	41.064,41	34	-14.938,84	-	-	-	-	26.126
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PARK 2018	106	3.391,70	40	-1.278,80	-	-	-	-	2.113
PREC 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOG NWN 2018	112	23.478,21	21	-4.008,59	-	-	1	132,01	19.602
RIOG WON 2018	128	6.749,56	8	-1.842,59	-	-	60	-5.766,85	-860
RZBE WON 2018	1	133,47	2	-251,51	-	-	-	-	-118
TOER 2018	65	311.215,25	-	-	-	-	-	-	311.215
AFV 2019	26.923	7.024.312,13	800	-91.935,29	-	-	1.069	-253.334,02	6.679.043
EXCO 2019	69	13.901,25	10	-1.465,95	-	-	1	-202,20	12.233
GRAF 2019	654	51.168,96	1	-78,24	-	-	-	-	51.091
HOND 2019	4.023	439.393,17	323	-22.595,37	-	-	-	-	416.798
HVNG 2019	221	47.572,40	7	-1.051,55	-	-	-	-	46.521
MKTG 2019	190	74.417,71	5	-1.386,68	-	-	-	-	73.031
OZBE NWN 2019	2.528	3.576.727,73	39	-31.877,24	-	-	-	-	3.544.850
OZBE WON 2019	28.334	7.249.238,06	395	-15.096,09	-	-	1	-216,92	7.233.925
OZBG NWN 2019	1.963	891.819,04	53	-20.058,01	-	-	-	-	871.761
OZBG WON 2019	3	723,15	-	-	-	-	-	-	723
PARK 2019	2.930	94.833,30	286	-9.256,20	-	-	-	-	85.577
PREC 2019	2	3.285.064,25	-	-	-	-	-	-	3.285.064
RIOG NWN 2019	1.724	758.025,51	52	-10.586,94	-	-	-	-	747.439
RIOG WON 2019	26.888	3.794.703,11	792	-54.723,29	-	-	1.069	-149.291,21	3.590.689
RZBE WON 2019	86	17.150,48	1	-161,99	-	-	-	-	16.988
Totaal	97.612	27.914.150	3.122	-324.099	-	-	2.337	-432.900	27.157.151

Productierapportage boekjaar 2019 Leiden									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal vermin- deringen	Vermin- deringen	aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtschel- dingen	Kwijtschel- dingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2017	-	-	215	-93.158,74	-	-	94	-10.610,55	-103.769
AFV 2017	158	16.050,37	67	-12.411,93	-	-	114	-20.351,81	-16.713
OZBE NWN 2017	185	122.518,23	98	-61.126,89	-	-	-	-	61.391
OZBE WON 2017	18	3.303,50	32	-5.720,82	-	-	3	-444,20	-2.862
OZBG NWN 2017	116	72.298,15	57	-38.417,18	-	-	-	-	33.881
OZBG WON 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2017	137	7.989,18	98	-14.593,48	-	-	-	-	-6.604
RIOG NWN 2017	87	9.687,05	41	-7.255,53	-	-	-	-	2.432
RIOG WON 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP NWN 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2017	155	7.293,07	64	-5.236,39	-	-	114	-9.056,06	-6.999
TOER 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2018	431	46.768,79	204	-24.554,58	-	-	302	-39.062,77	-16.849
OZBE NWN 2018	241	559.819,41	102	-73.241,49	-	-	-	-	486.578
OZBE WON 2018	73	19.563,63	107	-13.849,70	-	-	7	-755,36	4.959
OZBG NWN 2018	202	809.454,81	87	-84.116,28	-	-	-	-	725.339
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2018	2.550	8.187.735,44	110	-20.278,18	-	-	-	-	8.167.457
RIOG NWN 2018	213	40.928,36	66	-16.463,87	-	-	-	-	24.464
RIOG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP NWN 2018	1	97,92	-	-	-	-	-	-	98
RIOP WON 2018	413	20.072,82	199	-10.466,46	-	-	287	-17.052,20	-7.446
TOER 2018	68	14.446,65	49	6.670,00	-	-	-	-	21.117
AFV 2019	62.792	13.684.705,48	5.249	-472.460,37	-	-	5.316	-1.082.711,18	12.129.534
OZBE NWN 2019	4.457	15.510.308,25	45	-111.690,06	-	-	-	-	15.398.618
OZBE WON 2019	63.139	21.597.958,75	884	-36.096,77	-	-	7	-1.194,06	21.560.668
OZBG NWN 2019	3.916	14.160.345,86	170	-316.250,98	-	-	-	-	13.844.095
OZBG WON 2019	4	8.440,18	1	-235,81	-	-	-	-	8.204
PREC 2019	4	7.591.476,66	-	-	-	-	-	-	7.591.477
RIOG NWN 2019	3.071	1.110.959,25	184	-42.994,09	-	-	-	-	1.067.965
RIOG WON 2019	14	9.950,72	-	-	-	-	-	-	9.951
RIOP NWN 2019	7	857,28	-	-	-	-	-	-	857
RIOP WON 2019	61.790	6.110.521,68	5.139	-208.952,20	-	-	5.111	-474.804,96	5.426.765
TOER 2019	66	961.451,35	5	-90.964,50	-	-	-	-	870.487
Totaal	204.308	90.685.003	13.273	-1.753.866	-	-	11.355	-1.656.043	87.275.093

Productierapportage boekjaar 2019 Oegstgeest									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	Verminderen	aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2017	-	-	15	-3.318,79	-	-	10	-2.829,98	-6.149
AFVT 2017	19	2.249,69	6	-414,49	-	-	9	-1.532,03	303
BIZ NWN 2017	3	1.500,00	5	-2.500,00	-	-	-	-	-1.000
EXCO 2017	1	210,44	3	-455,95	-	-	-	-	-246
HOND 2017	2	129,20	2	-152,72	-	-	-	-	-24
OZBE NWN 2017	2	2.233,19	7	-3.040,19	-	-	-	-	-807
OZBE WON 2017	3	1.495,05	4	-1.362,01	-	-	-	-	133
OZBG NWN 2017	4	3.206,95	8	-3.140,67	-	-	-	-	66
OZBG WON 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2017	2	127.421,12	-	-	-	-	-	-	127.421
RIOG NWN 2017	3	586,44	4	-781,92	-	-	-	-	-195
RIOG WON 2017	1	47,25	1	-46,38	-	-	-	-	1
RIOP NWN 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2017	18	1.369,69	3	-146,61	-	-	9	-1.099,61	123
TOER 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFVT 2018	67	9.854,71	8	-454,59	-	-	17	-3.134,75	6.265
BIZ NWN 2018	4	2.000,00	6	-3.000,00	-	-	-	-	-1.000
EXCO 2018	5	598,85	2	-410,64	-	-	-	-	188
HOND 2018	28	968,03	19	-922,06	-	-	1	-92,28	-46
OZBE NWN 2018	6	71.175,41	9	-3.457,19	-	-	-	-	67.718
OZBE WON 2018	13	2.922,15	15	-1.974,72	-	-	3	-245,63	702
OZBG NWN 2018	10	15.234,19	9	-3.827,30	-	-	-	-	11.407
PREC 2018	24	164.918,82	6	-20.178,02	-	-	-	-	144.741
RIOG NWN 2018	14	1.528,76	12	-2.932,59	-	-	-	-	-1.404
RIOG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP NWN 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOP WON 2018	62	6.671,00	6	-253,00	-	-	17	-2.407,05	4.011
TOER 2018	5	266.765,00	-	-	-	-	-	-	266.765
AFVT 2019	10.949	2.834.236,16	461	-56.591,14	-	-	378	-97.176,61	2.680.468
BIZ5 NWN 2019	97	48.500,00	8	-4.000,00	-	-	-	-	44.500
EXCO 2019	103	22.360,08	11	-1.962,06	-	-	2	-320,85	20.077
HOND 2019	1.287	119.337,12	117	-6.757,32	-	-	-	-	112.580
OZBE NWN 2019	591	970.431,41	28	-42.468,22	-	-	-	-	927.963
OZBE WON 2019	11.281	4.807.657,94	215	-11.195,37	-	-	4	-491,91	4.795.971
OZBG NWN 2019	490	641.192,33	18	-8.911,29	-	-	-	-	632.281
PREC 2019	4	1.565.182,08	-	-	-	-	-	-	1.565.182
RIOG NWN 2019	340	282.565,55	13	-5.049,27	-	-	1	-201,96	277.314
RIOG WON 2019	35	16.146,00	-	-	-	-	1	-245,25	15.901
RIOP NWN 2019	1	201,96	-	-	-	-	-	-	202
RIOP WON 2019	10.926	2.008.941,03	443	-38.990,41	-	-	378	-64.975,72	1.904.975
Totaal	36.400	13.999.838	1.464	-228.695	-	-	830	-174.754	13.596.389

Productierapportage boekjaar 2019 Voorschoten									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	Verminderen	aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2017	-	-	4	-980,28	-	-	8	-1.956,83	-2.937
AFV 2017	14	2.030,66	4	-602,47	-	-	12	-2.338,20	-910
BIZ4 NWN 2017	10	5.509,66	2	-745,03	-	-	-	-	4.765
BIZ4 WON 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ5 NWN 2017	2	390,00	1	-210,00	-	-	-	-	180
HOND 2017	-	-	4	-144,21	-	-	-	-	-144
OZBE NWN 2017	2	2.130,82	6	-3.677,29	-	-	-	-	-1.546
OZBE WON 2017	5	1.204,54	-	-	-	-	-	-	1.205
OZBG NWN 2017	23	6.041,13	2	-1.606,48	-	-	-	-	4.435
OZBG WON 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOT NWN 2017	39	7.956,48	3	-538,72	-	-	-	-	7.418
RIOT WON 2017	15	1.864,80	5	-485,36	-	-	13	-2.011,33	-632
TOER 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2018	58	6.637,75	15	-1.617,14	-	-	24	-4.387,32	633
BIZ4 NWN 2018	23	12.694,91	7	-3.237,61	-	-	-	-	9.457
BIZ5 NWN 2018	6	1.480,00	4	-1.150,00	-	-	-	-	330
HOND 2018	11	497,73	18	-1.555,14	-	-	-	-	-1.057
OZBE NWN 2018	38	31.542,11	15	-6.975,66	-	-	-	-	24.566
OZBE WON 2018	8	2.339,98	53	-2.763,42	-	-	-	-	-423
OZBG NWN 2018	63	38.583,77	9	-3.794,18	-	-	-	-	34.790
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2018	61	12.126,10	2	-812,64	-	-	-	-	11.313
RIOT NWN 2018	73	12.795,00	10	-1.842,48	-	-	-	-	10.953
RIOT WON 2018	55	5.271,54	18	-1.572,66	-	-	24	-3.236,46	462
TOER 2018	3	34.405,00	-	-	-	-	-	-	34.405
AFV 2019	11.531	3.292.647,72	625	-62.568,67	-	-	497	-126.889,90	3.103.189
BIZ4 NWN 2019	132	86.037,27	6	-3.610,00	-	-	-	-	82.427
BIZ5 NWN 2019	124	30.000,00	2	-420,00	-	-	-	-	29.580
HOND 2019	1.494	132.097,64	132	-7.995,76	-	-	71	-5.877,94	118.224
OZBE NWN 2019	808	581.480,64	6	-582,26	-	-	-	-	580.898
OZBE WON 2019	12.168	5.649.379,02	181	-11.711,80	-	-	3	-1.111,22	5.636.556
OZBG NWN 2019	694	424.652,34	19	-5.736,68	-	-	-	-	418.916
OZBG WON 2019	1	1.287,54	-	-	-	-	-	-	1.288
PREC 2019	127	1.056.073,50	2	-1.170,69	-	-	-	-	1.054.903
RIOT NWN 2019	589	131.875,47	22	-4.718,55	-	-	1	-227,40	126.930
RIOT WON 2019	12.202	2.553.823,16	454	-48.010,88	-	-	504	-109.049,33	2.396.763
TOER 2019	9	109.707,50	-	-	-	-	-	-	109.708
Totaal	40.388	14.234.564	1.631	-180.836	-	-	1.157	-257.086	13.796.642

Productierapportage boekjaar 2019 Waddinxveen									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	Verminderen	aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2017	-	-	6	-4.989,48	-	-	2	-396,00	-5.385
AFV 2017	16	1.622,17	1	-93,38	-	-	10	-2.377,25	-848
ALEG 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BAAT 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BLEG 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCO 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GRFR 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HOND 2017	4	206,72	2	-232,56	-	-	-	-	-26
MKTG 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2017	8	6.706,44	4	-4.368,38	-	-	-	-	2.338
OZBE WON 2017	3	185,46	3	-983,29	-	-	-	-	-798
OZBG NWN 2017	20	8.870,39	6	-1.850,52	-	-	-	-	7.020
OZBG WON 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2017	-	-	1	-34,97	-	-	-	-	-35
RIOE NWN 2017	4	726,24	2	-363,12	-	-	-	-	363
RIOE WON 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOH NWN 2017	11	498,96	1	-45,36	-	-	-	-	454
RIOH WON 2017	1	45,36	-	-	-	-	-	-	45
RIOS NWN 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2018	62	6.599,35	6	-994,56	-	-	33	-5.245,08	360
ALEG 2018	45	14.220,90	-	-	-	-	-	-	14.221
BAAT 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BLEG 2018	94	518.021,03	13	-10.580,50	-	-	-	-	507.441
EXCO 2018	3	50,10	1	-16,70	-	-	-	-	33
GRFR 2018	27	22.632,50	7	-6.129,50	-	-	-	-	16.503
HOND 2018	51	820,42	9	-277,78	-	-	4	-109,82	433
MKTG 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OZBE NWN 2018	16	16.649,63	10	-52.704,49	-	-	-	-	-36.055
OZBE WON 2018	6	1.256,07	14	-1.281,84	-	-	-	-	-26
OZBG NWN 2018	32	14.580,41	14	-46.768,27	-	-	-	-	-32.188
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2018	63	578.562,51	4	-2.111,85	-	-	-	-	576.451
RIOE NWN 2018	9	1.634,04	2	-363,12	-	-	-	-	1.271
RIOE WON 2018	3	544,68	1	-181,56	-	-	-	-	363
RIOH NWN 2018	18	816,48	1	-45,36	-	-	-	-	771
RIOH WON 2018	909	41.232,24	4	-181,44	-	-	-	-	41.051
RIOS NWN 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOER 2018	2	18.406,50	-	-	-	-	-	-	18.407
AFDI 2019	11.990	708.142,50	334	-9.152,89	39	-1.527,00	427	-19.077,80	678.385
AFV 2019	12.227	2.391.120,23	412	-38.583,19	-	-	435	-86.776,10	2.265.761
ALEG 2019	276	71.580,00	3	-236,00	-	-	-	-	71.344
BAAT 2019	32	11.137,43	-	-	-	-	-	-	11.137
BLEG 2019	290	1.444.932,90	15	-2.690,00	-	-	-	-	1.442.243
EXCO 2019	88	2.645,50	4	-110,10	-	-	-	-	2.535
GRFR 2019	256	264.765,50	3	-2.988,00	-	-	-	-	261.778
MKTG 2019	2	7.328,00	-	-	-	-	-	-	7.328
OZBE NWN 2019	1.366	2.296.590,58	27	-94.271,54	-	-	-	-	2.202.319
OZBE WON 2019	13.123	3.783.807,51	112	-6.736,65	-	-	-	-	3.777.071
OZBG NWN 2019	1.066	1.536.313,56	45	-87.634,36	-	-	-	-	1.448.679
PREC 2019	4	560.152,80	-	-	-	-	-	-	560.153
RIOE NWN 2019	702	136.851,36	8	-1.634,04	-	-	-	-	135.217
RIOE WON 2019	11.810	2.144.223,60	5	-907,80	-	-	-	-	2.143.316
RIOH NWN 2019	306	13.880,16	7	-317,52	-	-	-	-	13.563
RIOH WON 2019	915	41.504,40	6	-272,16	-	-	-	-	41.232
RIOS NWN 2019	1	10.296,72	-	-	-	-	-	-	10.297
Totaal	55.861	16.680.161	1.093	-380.132	39	-1.527	911	-113.982	16.184.520

Productierapportage boekjaar 2019 Wassenaar									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	Verminderingen	aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2017	-	-	42	-19.674,73	34	6,28	2	-374,14	-20.043
AFV 2017	30	5.097,87	50	-13.554,60	-	-	8	-2.284,35	-10.741
BAAT 2017	3	385,24	-	-	-	-	-	-	385
BIZ NWN 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BIZ2 NWN 2017	-	-	1	-41,36	-	-	-	-	-41
BIZ3 NWN 2017	6	3.245,50	1	-648,50	-	-	-	-	2.597
BIZ3 WON 2017	1	533,45	-	-	-	-	-	-	533
EXCO 2017	198	20.145,88	35	-7.358,15	-	-	2	-852,54	11.935
EXNW 2017	4	1.522,41	1	-60,50	-	-	-	-	1.462
HOND 2017	2	256,32	6	-515,28	-	-	1	-60,63	-320
OZBE NWN 2017	6	5.097,36	9	-8.535,94	-	-	-	-	-3.439
OZBE WON 2017	3	3.552,39	29	-1.283,27	-	-	-	-	2.269
OZBG NWN 2017	8	3.734,30	9	-11.346,28	-	-	-	-	-7.612
OZBG WON 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2017	-	-	3	-517,40	-	-	-	-	-517
REIN 2017	6	2.008,28	5	-1.943,50	-	-	-	-	65
RIOG NWN 2017	8	1.393,74	8	-2.218,11	-	-	-	-	-824
RIOG WON 2017	29	2.760,48	50	-6.574,67	-	-	8	-1.008,75	-4.823
TOER 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFV 2018	99	20.784,75	67	-15.157,95	-	-	33	-8.608,65	-2.982
BAAT 2018	3	385,24	-	-	-	-	-	-	385
BIZ NWN 2018	1	635,00	-	-	-	-	-	-	635
BIZ2 NWN 2018	2	592,24	1	-41,36	-	-	-	-	551
BIZ3 NWN 2018	15	6.177,40	5	-1.398,92	-	-	-	-	4.778
BIZ3 WON 2018	1	677,00	-	-	-	-	-	-	677
EXCO 2018	254	32.235,79	41	-10.313,77	-	-	2	-1.171,80	20.750
EXNW 2018	16	11.685,66	2	-443,97	-	-	-	-	11.242
HOND 2018	47	1.409,34	25	-1.034,33	-	-	4	-180,96	194
OZBE NWN 2018	13	18.791,14	11	-7.121,21	-	-	-	-	11.670
OZBE WON 2018	10	8.021,36	59	-14.189,91	-	-	-	-	-6.169
OZBG NWN 2018	21	28.144,03	13	-6.197,20	-	-	-	-	21.947
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2018	85	71.879,23	18	-2.744,35	-	-	-	-	69.135
REIN 2018	18	6.455,08	9	-3.067,76	-	-	-	-	3.387
RIOG NWN 2018	33	9.130,20	11	-3.793,58	-	-	-	-	5.337
RIOG WON 2018	96	9.513,94	69	-8.377,33	-	-	32	-5.563,52	-4.427
TOER 2018	13	18.818,67	13	-77,76	-	-	-	-	18.741
AFV 2019	12.159	3.991.034,44	739	-113.973,50	-	-	560	-176.999,68	3.700.061
BAAT 2019	41	8.946,00	-	-	-	-	-	-	8.946
BIZ NWN 2019	34	27.930,00	1	-745,00	-	-	-	-	27.185
BIZ2 NWN 2019	163	42.929,92	-	-	-	-	-	-	42.930
BIZ3 NWN 2019	177	94.932,38	7	-2.327,00	-	-	-	-	92.605
BIZ3 WON 2019	2	1.473,60	1	-486,20	-	-	-	-	987
EXCO 2019	590	112.473,03	78	-16.305,93	-	-	3	-1.517,28	94.650
EXNW 2019	25	16.481,70	3	-1.015,34	-	-	-	-	15.466
HOND 2019	2.171	191.947,06	189	-11.237,88	-	-	77	-6.106,39	174.603
OZBE NWN 2019	992	1.548.856,79	16	-48.887,71	-	-	-	-	1.499.969
OZBE WON 2019	12.796	6.920.849,33	270	-33.507,65	-	-	-	-	6.887.342
OZBG NWN 2019	848	1.175.340,04	30	-52.762,35	-	-	-	-	1.122.578
OZBG WON 2019	1	888,80	-	-	-	-	-	-	889
PREC 2019	243	1.904.508,87	10	-2.705,68	-	-	-	-	1.901.803
REIN 2019	237	76.493,28	11	-3.501,08	-	-	-	-	72.992
RIOG NWN 2019	669	398.384,69	25	-5.554,37	-	-	-	-	392.830
RIOG WON 2019	12.085	2.387.863,25	662	-88.990,52	-	-	557	-104.135,06	2.194.738
TOER 2019	13	1.189.609,20	-	-	-	-	-	-	1.189.609
Totaal	44.277	20.386.012	2.635	-530.232	34	6	1.289	-308.864	19.546.922

Productierapportage boekjaar 2019 Zoeterwoude									
Belastingsoort per heffingsjaar	Aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	Verminderings	aantal kortingen	Kortingen	Aantal kwijtscheldingen	Kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2017	-	-	13	-3.800,04	-	-	1	-10,50	-3.811
BIZ NWN 2017	5	5.115,00	3	-2.085,00	-	-	-	-	3.030
DTAR 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EXCD 2017	1	64,80	-	-	-	-	-	-	65
OZBE NWN 2017	3	924,35	4	-960,52	-	-	-	-	-36
OZBE WON 2017	-	-	1	-150,00	-	-	-	-	-150
OZBG NWN 2017	14	7.777,34	7	-2.854,97	-	-	-	-	4.922
OZBG WON 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2017	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIOE NWN 2017	-	-	1	-269,00	-	-	-	-	-269
RIOE WON 2017	-	-	1	-269,00	-	-	-	-	-269
VASR 2017	3	367,50	-	-	-	-	1	-126,00	242
BIZ NWN 2018	8	7.200,00	6	-4.470,00	-	-	-	-	2.730
DTAR 2018	10.319	53.742,50	1.164	-1.997,33	-	-	-	-	51.745
EXCD 2018	2	94,50	74	-1.174,50	-	-	-	-	-1.080
OZBE NWN 2018	11	27.058,66	8	-8.454,97	-	-	-	-	18.604
OZBE WON 2018	4	893,46	13	-605,39	-	-	-	-	288
OZBG NWN 2018	24	20.892,13	8	-4.518,92	-	-	-	-	16.373
OZBG WON 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PREC 2018	3	1.186,90	-	-	-	-	-	-	1.187
RIOE NWN 2018	5	1.300,00	5	-1.300,00	-	-	-	-	-
RIOE WON 2018	2	520,00	1	-260,00	-	-	-	-	260
VASR 2018	12	819,00	1	-21,00	-	-	4	-388,50	410
BIZ NWN 2019	142	130.530,00	11	-8.805,00	-	-	-	-	121.725
OZBE NWN 2019	637	1.728.265,23	6	-3.617,65	-	-	-	-	1.724.648
OZBE WON 2019	3.724	1.249.995,40	97	-9.824,74	-	-	-	-	1.240.171
OZBG NWN 2019	547	800.865,97	15	-16.275,19	-	-	-	-	784.591
PREC 2019	3	839.154,90	1	-3.382,25	-	-	-	-	835.773
REIN 2019	27	3.913,14	1	-152,46	-	-	-	-	3.761
RIOE NWN 2019	505	131.300,00	3	-780,00	-	-	-	-	130.520
RIOE WON 2019	3.403	884.780,00	1	-260,00	-	-	-	-	884.520
VASR 2019	3.555	433.408,50	94	-5.764,50	-	-	73	-8.816,75	418.827
Totaal	22.959	6.330.169	1.539	-82.052	-	-	79	-9.342	6.238.775

Bijlage 2: Rekening courant posities

	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	katwijk	Leiden	Oegstgeest	Rijnland	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Saldo af te dragen per 31 december 2018	24.848	106.436	24.777	93.607	8.283	244.056	8.129	120.405	23.370	28.954	682.867
afgedragen in 2019	24.848	106.436	24.777	93.607	8.283	244.056	8.129	120.405	23.370	28.954	682.867
Saldo per 31 december 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ontvangsten 2019 (afdr.mod)	21.297.795	44.472.471	27.433.467	88.903.655	13.738.706	202.915.304	13.767.431	16.104.800	20.569.414	6.226.866	455.429.909
Ontvangen rente 2019 (afdr.mod)	5.731	13.264	4.799	22.639	1.530	36.483	1.771	6.573	9.690	2.552	105.031
Voorschotten 2019	-21.114.648	-44.113.213	-27.286.680	-88.442.787	-13.453.835	-198.626.954	-13.726.493	-15.989.377	-20.469.699	-6.217.408	-449.441.093
Saldo belastingen	188.878	372.522	151.587	483.506	286.401	4.324.834	42.710	121.996	109.404	12.009	6.093.847
Ontvangen invorderingskosten 2019	48.637	147.799	51.697	174.293	16.473	1.672.683	24.999	46.043	53.919	9.453	2.245.996
Afgedragen invorderingskosten 2019	-45.051	-137.824	-47.844	-146.453	-14.287	-1.568.714	-23.280	-44.044	-50.174	-9.021	-2.086.694
SALDO ontvangen invorderingskosten	3.586	9.975	3.853	27.841	2.185	103.969	1.720	1.998	3.744	432	159.303
Saldo af te dragen 31-12-2019	192.463	382.497	155.440	511.347	288.587	4.428.803	44.429	123.994	113.149	12.441	6.253.150

Bijlage 3: Debiteurensaldo

	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Oegstgeest	Rijnland	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Debiteurensaldo per 31 december 2018	1.395.097	2.612.717	1.300.635	7.850.342	514.152	10.440.428	457.445	765.532	2.119.435	159.942	27.615.725
Netto opgelegd t/m december 2019	21.047.913	44.594.486	27.157.151	87.275.093	13.596.389	203.359.263	13.796.642	16.184.520	19.546.922	6.238.775	452.797.155
Ontvangstent/m december 2019	-21.297.795	-44.472.471	-27.433.467	-88.903.655	-13.738.706	-202.915.304	-13.767.431	-16.104.800	-20.569.414	-6.226.866	-455.429.909
Totaal	1.145.215	2.734.732	1.024.319	6.221.781	371.835	10.884.386	486.656	845.253	1.096.943	171.851	24.982.971
Oninbaar geleden t/m december 2019	-56.441	-249.937	-81.422	-419.889	-22.434	-1.036.921	-41.024	-22.014	-141.964	-14.833	-2.086.877
Debiteurensaldo per 31 december 2019	1.088.775	2.484.795	942.897	5.801.891	349.401	9.847.465	445.632	823.239	954.980	157.019	22.896.093

Bijlage 4: Oninbaarheid debiteurensaldo

	Risicoweging*	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Oegstgeest	Rijnland	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
tot en met 2015	100%	26.933	74.499	42.526	457.660	12.715	367.216	13.375	0	43.478	17.333	1.055.736
2016	62%	24.892	73.366	40.869	239.181	18.560	699.311	21.187	10.309	44.147	4.631	1.176.453
2017	35%	66.075	173.547	108.903	392.584	31.394	1.490.280	41.494	36.392	75.984	12.991	2.429.643
2018	9%	109.722	343.773	140.909	981.770	64.902	2.457.978	84.172	82.732	168.220	20.950	4.455.129
2019	0,36%	861.152	1.819.610	609.689	3.730.696	221.830	4.832.681	285.404	693.806	623.151	101.114	13.779.133
Totaal openstaand		1.088.775	2.484.795	942.897	5.801.891	349.401	9.847.465	445.632	823.239	954.980	157.019	22.896.094
Saldo oninbaar obv risicoweging 2019**		78.847	219.225	121.451	847.465	42.029	1.569.199	49.873	29.297	115.266	27.073	3.099.726
Voorziening oninbaar 2018		96.138	275.610	135.913	947.000	47.531	1.405.492	51.055	26.941	139.584	26.390	3.151.654
Mutatie oninbaar 2019		-17.291	-56.385	-14.462	-99.535	-5.502	163.707	-1.182	2.356	-24.318	683	-51.928

* De voorziening oninbaarheid is gebaseerd op de ouderdom per aanslagregel met als meetpunt de dagtekening

** De risicoweging is gebaseerd op ervaringscijfers binnen de BSGR.

Bijlage 5: Prognose 2019 per deelnemer

Totaal prognoseBodegraven-Reeuwijk belastingjaar 2019																			
	AFV	AFDI	BLEG	EXNW	EXCO	HOND	OZBE WON	OZBE NWN	OZBG	PREC	REIN	AFDR	RIOE WON	RIOE NWN	RIOG WON	RIOG NWN	RIOH	TOER	WOFO
Prognose heffingsjaar 2019																			
Aanslagen gerealiseerd																			
Bruto opgelegd	3.212.402	650.829	2.035.678	13.847	-	-	6.124.938	1.813.790	1.141.095	932.527	63.953	45.218	1.843.952	160.680	2.326.817	278.607	15.930	411.665	300.918
Verminderen (incl. korting)	-46.343	-9.002	-179.070	-2.116	-	-	-22.830	-14.618	-36.911	-	-1.779	-4.168	-650	-542	-35.071	-8.275	-666	-4.502	-9.906
Netto opgelegd (excl. KWS)	3.166.058	641.827	1.856.607	11.731	-	-	6.102.108	1.799.172	1.104.183	932.527	62.174	41.050	1.843.302	160.138	2.291.747	270.332	15.264	407.163	291.012
Aanslagen nog op te leggen																			
Prognose uit het belastingsysteem	25.651	27.723	-	-	-	-	4.888	11.586	40.460	6.470	715	2.809	385	514	20.625	11.387	-	-	-
Prognose iom de deelnemer bepaald			45.868															30.000	
	3.191.710	669.549	1.902.476	11.731	-	-	6.106.996	1.810.758	1.144.643	938.997	62.889	43.860	1.843.687	160.651	2.312.371	281.719	15.264	437.163	291.012
Prognose heffingsjaar 2018																			
Prognose nog op te leggen *	5.722	-	-	1.745	3.070	14	28.710	-4.450	19.277	-	7.819	-	-	7.516	-	-	-	86.411	-
Werkelijk netto opgelegd in 2019	5.933	-1.880	12.578	350	-226	-173	-806	24.084	42.604	198	2.299	-	1.843	3.249	3.564	11.747	515	74.902	26.816
Prognose nog op te leggen **	1.500	-	-	240			434	172	2.501	1.496	903	-	-	246	1.902	1.405	-	-	-
Prognose heffingsjaar 2017																			
Prognose nog op te leggen *	940	-	-	177			-	-2.516	-637	-	5.268	-	700	-	-	-	-	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2019	399	-1.036	-212	-	-	-52	711	430	17.174	-	646	-	542	60	459	5.401	330	-	11.621

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2018

** Nog op te leggen in 2020 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose Gouda belastingjaar 2019																						
	AFV	AFDI	ALEG	BLEG	HVNG	HOND	LIGG	MKTG	OZBE WON	OZBE NWN	OZBG	PARK	PREC	REIN	AFDR	RIOE WON	RIOE NWN	RIOG WON	RIOG NWN	RIOH	STAN	TOER
Prognose heffingsjaar 2019																						
Aanslagen gerealiseerd																						
Bruto opgelegd	6.808.551	1.445.698	124.641	1.675.845	29.867	268.060	17.220	117.504	7.377.515	4.545.852	3.022.688	401.069	2.192.581	-	3.264	7.992.444	485.132	7.945.210	1.120.971	31.272	50.170	-
Verminderen (incl. korting)	-120.955	-21.237	-3.714	-73.658	-42	-16.545	-	-1.107	-14.120	-72.874	-88.399	-51.915	-586	-	-	-4.154	-7.331	-140.803	-110.926	-122	-	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	6.687.596	1.424.461	120.926	1.602.187	29.825	251.515	17.220	116.398	7.363.395	4.472.978	2.934.289	349.154	2.191.995	-	3.264	7.988.290	477.802	7.804.407	1.010.045	31.149	50.170	-
Aanslagen nog op te leggen																						
Prognose uit het belastingstelsel	20.203	66.516	-	-	-	-	-	-	-	18.622	1.023	-	66.596	-	-	7.575	7.575	25.231	33.868	-	-	-
Prognose iom de deelnemer bepaald			12.875	598.575																	124.224	
	6.707.799	1.490.977	133.801	2.200.762	29.825	251.515	17.220	116.398	7.363.395	4.491.600	2.935.311	349.154	2.258.592	-	3.264	7.995.865	485.376	7.829.638	1.043.913	31.149	50.170	124.224
Prognose heffingsjaar 2018																						
Prognose nog op te leggen *	12.576	-	385.000	-	15.900	1.708	-	-	162.869	-	127.280	-	94.000	5.000	-	83.714	-	-	-	-	-	110.000
Werkelijk netto opgelegd in 2019	-11.251	-	5.331	456.279	16.399	102	-	333	10.005	162.898	155.575	13.558	82.969	-	25.432	9.525	13.008	-11.183	42.100	22.367	-	132.233
Prognose nog op te leggen **	6.408	-	-	-	-	-	-	-	476	7.102	7.192	-	3.204	-	-	-	439	5.732	3.213	-	-	-
Prognose heffingsjaar 2017																						
Prognose nog op te leggen *	4.344	-	-	-	-	290	-	-	-1.763	-	8.360	-	-	22.938	-	21.048	-	-	-	-	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2019	-9.920	-	-	-338	302	-251	-	-	2.527	2.807	18.940	-124	-1.296	8.621	-	1.872	-1.192	-6.691	14.253	-	-	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2018

** Nog op te leggen in 2020 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose Hoogheemraadschap van Rijnland belastingjaar 2019							
	RLEG	WVOB	WVOW	WSHE	WSHG	ZUIB	ZUIW
Prognose heffingsjaar 2019							
Aanslagen gerealiseerd							
Bruto opgelegd	56.938	335.225	3.486	55.388.182	57.299.024	17.463.001	75.215.876
Verminderings (incl. korting)	-	-930	-	-161.026	-79.039	-863.189	-1.627.337
Netto opgelegd (excl. KWS)	56.938	334.296	3.486	55.227.156	57.219.984	16.599.812	73.588.539
Aanslagen nog op te leggen							
Prognose uit het belastingstelsel	-		-	421.030	200.892		399.296
Prognose iom de deelnemer bepaald		130.504				1.992.188	
	56.938	464.800	3.486	55.648.186	57.420.877	18.592.000	73.987.835
<u>Prognose heffingsjaar 2018</u>							
Prognose nog op te leggen *	-	168.731	-	339.676	69.084	2.141.987	121.954
Werkelijk netto opgelegd in 2019	1.250	242.555	961	371.675	20.268	2.399.161	100.947
Prognose nog op te leggen **	-	92.217	-	175.129	27.509	755.826	91.348
<u>Prognose heffingsjaar 2017</u>							
Prognose nog op te leggen *	-	-	-	112.575	6.818	1.324.093	20.258
Werkelijk netto opgelegd in 2019	-	268.534	507	222.877	-24.992	1.718.483	1.381

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2018

** Nog op te leggen in 2020 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose Katwijk belastingjaar 2019															
	AFV	GRAF	EXCO	HVNG	HOND	MKTG	OZBE WON	OZBE NWN	OZBG	PARK	PREC	RIOG WON	RIOG NWN	RZBE	TOER
Prognose heffingsjaar 2019															
Aanslagen gerealiseerd															
Bruto opgelegd	7.024.312	51.169	13.901	47.572	439.393	74.418	7.249.238	3.576.728	892.542	94.833	3.285.064	3.794.703	758.026	17.150	-
Verminderen (incl. korting)	-91.935	-78	-1.466	-1.052	-22.595	-1.387	-15.096	-31.877	-20.058	-9.256	-	-54.723	-10.587	-162	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	6.932.377	51.091	12.435	46.521	416.798	73.031	7.234.142	3.544.850	872.484	85.577	3.285.064	3.739.980	747.439	16.988	-
Aanslagen nog op te leggen															
Prognose uit het belastingstelsel	4.294	-	-	-	-	-	51	12.842	2.436	-	-	17.514	29.597	-	-
Prognose iom de deelnemer bepaald				12.779						1.360	33.461				328.000
	6.936.671	51.091	12.435	59.300	416.798	73.031	7.234.193	3.557.693	874.920	86.937	3.318.525	3.757.494	777.036	16.988	328.000
<u>Prognose heffingsjaar 2018</u>															
Prognose nog op te leggen *	4.878	-	148	9.028	1.270	-	-454	112.987	26.657	-	40.000	17.571	-	-	327.000
Werkelijk netto opgelegd in 2019	272	-688	16	14.936	243	-	789	110.202	26.126	2.113	-	-860	19.602	-118	311.215
Prognose nog op te leggen **	1.300	-	-	-	-	-	726	6.080	831	-	25.000	-	-	-	-
<u>Prognose heffingsjaar 2017</u>															
Prognose nog op te leggen *	3.317	-	198	-	260	-	-	742	-3.179	-	40.000	1.263	-	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2019	-2.890	-151	-82	-	-350	-	-89	505	3.899	-	37.466	-1.737	2.885	-	-1.088

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2018

** Nog op te leggen in 2020 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose Leiden belastingjaar 2019								
	AFV	OZBE WON	OZBE NWN	OZBG	PREC	RIOP	RIOG	TOER
Prognose heffingsjaar 2019								
Aanslagen gerealiseerd								
Bruto opgelegd	13.684.705	21.597.959	15.510.308	14.168.786	7.591.477	6.111.379	1.120.910	961.451
Verminderen (incl. korting)	-472.460	-36.097	-111.690	-316.487	-	-208.952	-42.994	-90.965
Netto opgelegd (excl. KWS)	13.212.245	21.561.862	15.398.618	13.852.299	7.591.477	5.902.427	1.077.916	870.487
Aanslagen nog op te leggen								
Prognose uit het belastingsysteem	17.659	-	4.260	8.406	310.781	31.298	52.884	-
Prognose iom de deelnemer bepaald					325.000			191.000
	13.229.904	21.561.862	15.402.878	13.860.705	8.227.257	5.933.725	1.130.800	1.061.487
<u>Prognose heffingsjaar 2018</u>								
Prognose nog op te leggen *	19.344	3.848	317.890	511.702	8.255.000	8.218	18.344	-
Werkelijk netto opgelegd in 2019	-16.849	4.959	486.578	725.339	8.167.457	-7.348	24.464	21.117
Prognose nog op te leggen **	6.837	5.874	3.412	47.578	1.822	8.209	2.381	-
<u>Prognose heffingsjaar 2017</u>								
Prognose nog op te leggen *	8.171	109	-2.870	5.116	-	3.767	-3.790	-
Werkelijk netto opgelegd in 2019	-16.713	-2.862	61.391	33.881	-6.604	-6.999	2.432	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2018

** Nog op te leggen in 2020 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose Oegstgeest belastingjaar 2019												
	AFVT	BIZ5	EXCO	HOND	OZBE WON	OZBE NWN	OZBG	PREC	RIOP	RIOG WON	RIOG NWN	TOER
Prognose heffingsjaar 2019												
Aanslagen gerealiseerd												
Bruto opgelegd	2.834.236	48.500	22.360	119.337	4.807.658	970.431	641.192	1.565.182	2.009.143	16.146	282.566	-
Verminderen (incl. korting)	-56.591	-4.000	-1.962	-6.757	-11.195	-42.468	-8.911	-	-38.990	-	-5.049	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	2.777.645	44.500	20.398	112.580	4.796.463	927.963	632.281	1.565.182	1.970.153	16.146	277.516	-
Aanslagen nog op te leggen												
Prognose uit het belastingsysteem	1.340	5.000	1.018	245	4.153	148.960	76.919	20.806	1.449	-	1.212	-
Prognose iom de deelnemer bepaald												250.000
	2.778.985	49.500	21.416	112.825	4.800.616	1.076.924	709.200	1.585.988	1.971.601	16.146	278.728	250.000
<u>Prognose heffingsjaar 2018</u>												
Prognose nog op te leggen *	6.965	-	565	616	1.472	52.642	2.556	100.000	-	-	4.749	243.000
Werkelijk netto opgelegd in 2019	6.265	-1.000	188	-46	702	67.718	11.407	144.741	4.011	-	-1.404	266.765
Prognose nog op te leggen **	291	5.000	530	-	-	30	28	1.133	428	-	418	-
<u>Prognose heffingsjaar 2017</u>												
Prognose nog op te leggen *	1.489	-	719	-	-	-	232	100.000	-	-	793	-
Werkelijk netto opgelegd in 2019	303	-1.000	-246	-24	133	-807	66	127.421	123	1	-195	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2018

** Nog op te leggen in 2020 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose Voorschoten belastingjaar 2019											
	AFV	BIZ5	HOND	OZBE WON	OZBE NWN	OZBG	PREC	BIZ4	RIOT WON	RIOT NWN	TOER
Prognose heffingsjaar 2019											
Aanslagen gerealiseerd											
Bruto opgelegd	3.292.648	30.000	132.098	5.649.379	581.481	425.940	1.056.074	86.037	2.553.823	131.875	109.708
Verminderings (incl. korting)	-62.569	-420	-7.996	-11.712	-582	-5.737	-1.171	-3.610	-48.011	-4.719	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	3.230.079	29.580	124.102	5.637.667	580.898	420.203	1.054.903	82.427	2.505.812	127.157	109.708
Aanslagen nog op te leggen											
Prognose uit het belastingsysteem	1.559	-	-	3.514	9.314	12.716	5.558	1.868	1.263	3.563	-
Prognose iom de deelnemer bepaald											44.250
	3.231.639	29.580	124.102	5.641.181	590.213	432.919	1.060.461	84.295	2.507.075	130.720	153.958
<u>Prognose heffingsjaar 2018</u>											
Prognose nog op te leggen *	3.204	2.970	153	-3.193	22.876	19.465	-	-	4.585	-	33.700
Werkelijk netto opgelegd in 2019	633	330	-1.057	-423	24.566	34.790	11.313	9.457	462	10.953	34.405
Prognose nog op te leggen **	319	-	-	-	635	-	5	297	239	1.228	-
<u>Prognose heffingsjaar 2017</u>											
Prognose nog op te leggen *	1.166	-	74	-	591	490	-	-	878	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2019	-910	180	-144	1.205	-1.546	4.435	-	4.765	-632	7.418	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2018

** Nog op te leggen in 2020 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose Waddinxveen belastingjaar 2019																		
	AFV	AFDI	ALEG	BAAT	BLEG	EXCO	GRFR	MKTG	OZBE WON	OZBE NWN	OZBG	PREC	RIOE WON	RIOE NWN	RIOH	RIOS	TOER	HOND
Prognose heffingsjaar 2019																		
Aanslagen gerealiseerd																		
Bruto opgelegd	2.391.120	708.143	71.580	11.137	1.444.933	2.646	264.766	7.328	3.783.808	2.296.591	1.536.314	560.153	2.144.224	136.851	55.385	10.297	-	-
Verminderen (incl. korting)	-38.583	-9.153	-236	-	-2.690	-110	-2.988	-	-6.737	-94.272	-87.634	-	-908	-1.634	-590	-	-	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	2.352.537	698.990	71.344	11.137	1.442.243	2.535	261.778	7.328	3.777.071	2.202.319	1.448.679	560.153	2.143.316	135.217	54.795	10.297	-	-
Aanslagen nog op te leggen																		
Prognose uit het belastingstelsel	2.687		-	-	-	-	-	-	2.020	46.884	36.289	-	-	3.268	-	-	-	-
Prognose iom de deelnemer bepaald					9.484							43.668					19.000	
	2.355.225	698.990	71.344	11.137	1.451.727	2.535	261.778	7.328	3.779.091	2.249.203	1.484.968	603.821	2.143.316	138.485	54.795	10.297	19.000	-
Prognose heffingsjaar 2018																		
Prognose nog op te leggen *	3.041,00	-	-	-	182.480,00	-	14.887,00	-	898,00	3.822,00	-	548.384,00	363,00	908,00	-	-	19.000,00	652,00
Werkelijk netto opgelegd in 2019	359,71	-	14.220,90	-	507.440,53	33,40	16.503,00	-	-25,77	-36.054,86	-32.187,86	576.450,66	363,12	1.270,92	41.821,92	-	18.406,50	432,82
Prognose nog op te leggen **	18,81	-	-	-	-	-	-	-	-	2.977,80	5.498,21	-	-	-	-	-	-	-
Prognose heffingsjaar 2017																		
Prognose nog op te leggen *	742,00	-	-	-	-	-	-	-	-	3.631,00	-	-	-	-123,00	-	-	-	155,00
Werkelijk netto opgelegd in 2019	-848,46	-	-	-	-	-	-	-	-797,83	2.338,06	7.019,87	-34,97	-	363,12	498,96	-	-	-25,84

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2018

** Nog op te leggen in 2020 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose Wassenaar belastingjaar 2019																
	AFV	BAAT	BIZ	BIZ2	EXNW	EXCO	HOND	BIZ3	OZBE WON	OZBE NWN	OZBG	PREC	REIN	RIOG WON	RIOG NWN	TOER
Prognose heffingsjaar 2019																
Aanslagen gerealiseerd																
Bruto opgelegd	3.991.034	8.946	27.930	42.930	16.482	112.473	191.947	96.406	6.920.849	1.548.857	1.176.229	1.904.509	76.493	2.387.863	398.385	1.189.609
Verminderen (incl. korting)	-113.974	-	-745	-	-1.015	-16.306	-11.238	-2.813	-33.508	-48.888	-52.762	-2.706	-3.501	-88.991	-5.554	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	3.877.061	8.946	27.185	42.930	15.466	96.167	180.709	93.593	6.887.342	1.499.969	1.123.466	1.901.803	72.992	2.298.873	392.830	1.189.609
Aanslagen nog op te leggen																
Prognose uit het belastingsysteem	3.157			-	-	1.538	-	327	4.103	2.127		27.891	-	2.880	2.251	-
Prognose iom de deelnemer bepaald		1.645	1.750								30.000					18.741
	3.880.217	10.591	28.935	42.930	15.466	97.705	180.709	93.920	6.891.444	1.502.097	1.153.466	1.929.694	72.992	2.301.753	395.081	1.208.350
Prognose heffingsjaar 2018																
Prognose nog op te leggen *	13.362	2.512	4.940	-	1.966	4.715	821	-	-1.906	4.609	6.901	-	-	-	9.493	-
Werkelijk netto opgelegd in 2019	-2.982	385	635	551	11.242	20.750	194	5.455	-6.169	11.670	21.947	69.135	3.387	-4.427	5.337	18.741
Prognose nog op te leggen **	1.345	2.127	1.750	-	-	1.995		-	-	3.926	2.617	2.497	2.218	-	-	-
Prognose heffingsjaar 2017																
Prognose nog op te leggen *	3.093	1.650	-	-	1.047	1.912	-	-	7.309	123	979	-	-	-	2.449	-
Werkelijk netto opgelegd in 2019	-10.741	385	-	-41	1.462	11.935	-320	3.130	2.269	-3.439	-7.612	-517	65	-4.823	-824	-

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2018

** Nog op te leggen in 2020 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose Zoeterwoude belastingjaar 2019												
	AFDI	BIZ	EXCO	OZBE WON	OZBE NWN	OZBG	PREC	REIN	RIOE WON	RIOE NWN	VASR	EXCD
Prognose heffingsjaar 2019												
Aanslagen gerealiseerd												
Bruto opgelegd	-	130.530	-	1.249.995	1.728.265	800.866	839.155	3.913	884.780	131.300	433.409	-
Verminderen (incl. korting)	-	-8.805	-	-9.825	-3.618	-16.275	-3.382	-152	-260	-780	-5.765	-
Netto opgelegd (excl. KWS)	-	121.725	-	1.240.171	1.724.648	784.591	835.773	3.761	884.520	130.520	427.644	-
Aanslagen nog op te leggen												
Prognose uit het belastingsysteem	-	13.365	-	2.413	2.621	6.381	-	-	1.040	780	1.008	-
Prognose iom de deelnemer bepaald	102.000											
	102.000	135.090	-	1.242.584	1.727.268	790.972	835.773	3.761	885.560	131.300	428.652	-
<u>Prognose heffingsjaar 2018</u>												
Prognose nog op te leggen *	53.300	-	-	1.453	4.579	3.729	-	-	-	1.510	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2019	51.745	2.730	-	288	18.604	-	1.187	-	260	-	410	-1.080
Prognose nog op te leggen **	-	15.675	-	-	-	878	-	-	-	260	-	-
<u>Prognose heffingsjaar 2017</u>												
Prognose nog op te leggen *	-	-	-	227	-	22	-	-	-	269	-	-
Werkelijk netto opgelegd in 2019	-	3.030	-	-150	-36	-	-	-	-269	-269	242	65

* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2018

** Nog op te leggen in 2020 over het betreffende heffingsjaar

Bijlage 6: Normen en realisatie DVO

Algemeen

Algemene beheersing werkprocessen: Oordeel externe accountant: Goedkeurende verklaring	Over 2018 is in 2019 een goedkeurend oordeel ontvangen met betrekking tot de Jaarstukken 2018 en met betrekking tot de ISAE3402 type II rapportage.
--	---

Waarderen

<u>Oordeel waarderingskamer:</u> Afhankelijk van tijdstip deelname aan BSGR; uiterlijk 3 jaar na aansluiting bij BSGR: Minimaal “voldoende”, waarbij het streven is gericht op een oordeel “goed”.	Vanaf 2017 is aan alle gemeenten het oordeel ‘goed’ toegekend. Oordeel ★★★★☆ Goed Waarderingskamer heeft ingestemd met bekend maken WOZ-waarden voor 2019.
<u>Opvolging adviezen waarderingskamer:</u> Voorlopig advies aan deelnemers binnen 3 maanden na ontvangst advies van de waarderingskamer.	De ontvangen aprilrapportage 2019 (d.d. 27 mei 2019) is in september aan de regiefunctionarissen toegezonden. De ontvangen oktoberrapportage (d.d. 22 november 2019) en de afzonderlijke Kwaliteitsrapportages per gemeente zijn in december 2019 en januari 2020 ontvangen en zullen worden doorgezonden naar de gemeenten. BSGR heeft toestemming om de aanslagen belastingjaar 2020 (inclusief Leiderdorp) te verzenden. In de terugkoppeling van de oktoberrapportage 2019 (d.d. 22 november 2019) heeft de Waarderingskamer nogmaals aandacht gevraagd voor geconstateerde verschillen tussen de gegevens in de aprilrapportage vs gegevens in de LV-WOZ. Op basis van analyses en een bijeenkomst met de Waarderingskamer is vastgesteld dat aan zowel de zijde van de BSGR als aan de zijde van de Waarderingskamer uitgangspunten van query's moeten worden aangepast. Verwachting is dat dit zal leiden tot kleinere dan wel geen verschillen in de eerstvolgende rapportage.
<u>Voortgang en kwaliteit herwaardering</u> Leidraad is de richtlijn (WOZ-tijddlijn) van de Waarderingskamer (www.waarderingskamer.nl). Aanpassingen op/Afwijkingen van deze WOZ-tijddlijn worden in de te hanteren norm benoemd	

Objecten gewaardeerd/WOZ-beschikking: • $\geq 95\%$ in kohier van eind februari; • $\geq 97\%$ in kohier van eind maart; • $\geq 98\%$ in kohier van eind april (afwijkend van WOZ-tijdslijn); • $\geq 99\%$ in kohier van eind juni (afwijkend van WOZ-tijdslijn); • $\geq 99,9\%$ in kohier van eind september (*) (*) Conform richtlijn van de Waarderingskamer mogen: - voor de kleine gemeenten maximaal 10 woningen en 10 niet-woningen; - voor de grotere gemeenten maximaal 0,1% van de woningen en 0,1% van de niet-woningen nog 'open staan' / nog niet voorzien zijn van een WOZ-waarde. Uitvoering Permanente Marktanalyse: • Tijdigheid: Conform tijdslijn Waarderingskamer • Kwaliteit: $> 90\%$ van de verkoopcijfers ter beschikking als onderbouwing Tijdige kadastrale verwerking: • Conform tijdslijn Waarderingskamer Tijdige verwerking bouwmutaties • Binnen 3 maanden na binnenkomst/aanlevering Tussentijdse voortgang herwaardering: • Per 1 november: $> 70\%$ gereed (incl. eerste kwaliteitscontroles); • Per 1 december: $> 90\%$ gereed (incl. eerste kwaliteitscontroles)	93,64% 97,08% 98,18% 99,08% 99,7% Voor de gemeenten Zoeterwoude, Wassenaar, Voorschoten, Oegstgeest en Bodegraven-Reeuwijk wordt volledig voldaan aan de richtlijn van de Waarderingskamer. Bij de overige gemeenten (Leiden, Gouda, Waddinxveen en Katwijk) wordt voor de woningen wel maar voor de niet-woningen niet voldaan aan de richtlijn. Op 31-12-2019 is dit opgelopen tot 99,8%. Aan deze norm is voldaan. Aan deze norm wordt voldaan. Aan deze norm wordt voldaan. Voor de woningen in de gemeenten Leiden (63%), Oegstgeest (52%) en Wassenaar (58%) is op 1-11-2019 niet aan de norm voldaan. Voor de woningen in de gemeenten Leiden (86%) en Oegstgeest (79%) is op 1-12-2019 niet aan de norm voldaan. Inmiddels is bij alle gemeenten het voortgangpercentage minimaal 95%.
---	---

Controle objectkenmerken: • >20% per jaar (BSGR breed) Onderzoek juistheid en volledigheid objectkenmerken: minimaal 1x per jaar	Aan deze norm wordt voldaan.
<u>Relatie BAG-WOZ:</u> • Koppelingspercentage VBO-ID: > 90%	Voor alle gemeenten is het koppelingspercentage VBO-ID 99% of hoger.

Heffen

<u>Tijdige verzending aanslagen:</u> Combikohier: • ≥ 95% in geplande maand • ≥ 98% in belastingjaar • 99,9% binnen wettelijke termijn WOZ-beschikking: Conform eisen van de Waarderingskamer	98,7% is in de geplande maand opgelegd 99,8% is in het belastingjaar opgelegd ≥ 99,9% is binnen de wettelijke termijn opgelegd De WOZ beschikkingen worden conform de eisen van de WAKA verzonden. Dit is verankerd in de ISAE3402.
<u>Betrouwbare verzending en verwerking aangiftes:</u> Verzending: • ≥ 95% in geplande maand • ≥ 98% in belastingjaar • 99,9% binnen wettelijke termijn	100% in de geplande maand 100% 100%

Verwerking gemeenten: • $\geq 95\%$ in maand ontvangst • 100% binnen 3 maanden Verwerking waterschap: • 100% binnen één jaar Volledigheid: • Op basis van actueel standenregister: sluitend Juistheid: • Steekproef $\geq 97\%$ correct • Bezwaren $\leq 1\%$ • Retour "geen plicht" $\leq 2\%$	100% van de retour ontvangen aangiften 100% van de retour ontvangen aangiften N.v.t. 100% van de retour ontvangen aangiften Voor alle gemeentelijke deelnemers geldt dat voor alle aangiftebelastingen een standenregister wordt bijgehouden. De controle hierop is verwerkt in de ISAE3402 Er zijn geen fouten geconstateerd (100% correct); Er zijn geen bezwaren ontvangen Er zijn geen aangiften terug ontvangen.
--	---

Inning

<u>Effectieve invordering:</u> Verwerken van de dagelijkse ontvangsten: • $\geq 95\%$ binnen één week • 100% binnen één maand Aanmaningen: • 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanslag Dwangbevelen: • 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanmaning Loonvordering/executie: • Minimaal tweemaal per jaar en tenminste: ▪ Beslag op vakantiegeld ▪ Beslag op eindejaarsuitkering Overig: • % openstaand (€): ▪ 1 jaar na kohierrun $\leq 3\%$ ▪ 2 jaar na kohierrun $\leq 1\%$ ▪ 5 jaar na kohierrun $\leq 0,5\%$ % oninbaar verklaard (€): • $0,4\% < \leq 0,7\%$ van het totaal opgelegde bedrag per belastingjaar	• aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan m.i.v. 2019 is de frequentie loonvorderingen opgevoerd naar 4x per jaar • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan • aan de norm wordt voldaan (0,46%)
---	---

<u>Effectieve kwijtschelding:</u> Geautomatiseerde verwerking: • ≥ 60% Afhandelingstermijn: • ≥ 75% binnen 6 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken • ≥ 95% binnen 12 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken • 100% < 15 weken na ontvangst van complete kwijtscheldingsverzoeken	Zoals beschreven in de rapportage wordt de norm bij de geautomatiseerde verwerking van de kwijtscheldingsverzoeken via het IB niet gehaald. Het landelijke gemiddelde ligt op dit moment rond de 52%. BSGR zit op 55,6%. Inclusief de 3.641 'extra' toegekende verzoeken, komt het percentage op 63,9% en daarmee weer wel boven de norm. Voor de handmatige verzoeken is de norm niet helemaal gehaald: • 84,6 % binnen 6 weken • 9,0 % tussen de 6 en 12 weken • 4,1 % langer dan 12 weken • 2,4 % nog in behandeling Belangrijkste reden is dat verzoeken niet volledig zijn en dat (herhaaldelijk) om additionele informatie moet worden gevraagd. Afhandelingstermijn is inclusief wachttijd op een actie van de burger
---	--

Bezwaar en beroep

<u>Tijdige afhandeling klachten, bezwaar- en beroepschriften:</u> Algemeen: • 100% verdagingsbericht voor afloop van de gestelde termijn WOZ • 100% verdagingsbericht voor afloop van de gestelde termijn waterschapsheffingen Bezwaren waterschapsheffingen: • ≥ 99% binnen 13 weken na afloop dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren	Voor de WOZ-bezwaren waarvoor geen tijdige uitspraak is verzonden (1560 objecten) is met dagtekening 27 december 2019 een verdagingsbrief verzonden. De termijn voor het afdoen van de bezwaren is middels dit schrijven met 6 weken verlengd. Voor alle plicht- en maatstafbezwaren geldt dat deze tijdig in behandeling zijn genomen en de procedure loopt. In 100% van de gevallen wordt gewacht op informatie van deelnemer en/of bezwaarmaker. Er zijn geen waterschapbezwaren die buiten de behandeltermijn vallen van 13 weken, met uitzondering van een 5-tal bezwaren waarbij op info wordt gewacht van de zijde van Rijnland.
---	--

Bezwaren gemeentelijke heffingen: • Niet-WOZ-bezwaren: ▪ ≥ 99% binnen 6 maanden na dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren, maar uiterlijk voor het einde van het jaar ▪ Bij ontvangst na 15 november binnen 12 weken na dagtekening van de aanslag • WOZ-bezwaren: ▪ Conform de normen van de Waarderingskamer ▪ 10% afgehandeld eind mei; ▪ 30% afgehandeld eind juni; ▪ 40% afgehandeld eind juli; ▪ 50% afgehandeld eind augustus; ▪ 70% afgehandeld eind september; ▪ 90% afgehandeld eind oktober; ▪ > 99% afgehandeld eind december (afwijkend van WOZ-tijdlijn) ▪ Bij ontvangst na 15 november binnen 12 weken na dagtekening van de beschikking ▪ Bij verzending verdagingen binnen de aangezegde termijn(6 weken) • Totale waardevermindering als gevolg van bezwaar, incl. ambtshalve en informele verminderingen en beroep (t.o.v. de totale WOZ-waarde BSGR-breed en/of per gemeente): ▪ < 0,4% voor woningen; ▪ < 1,0 % voor niet woningen.	Er zijn minder dan 1% gemeentelijke bezwaren die langer openstaan dan 6 maanden of bezwaren aan het eind van het jaar die nog niet in behandeling zijn genomen. Van de nog openstaande bezwaren is de 6 maanden termijn nog niet verstreken. 100%. Er zijn nog wel openstaande bezwaren, maar die zijn allemaal afhankelijk van ofwel informatie van de belastingplichtige of in afwachting van een verdere gerechtelijke procedure. Op 31 december 2019 was voor bijna 83% van de binnengekomen bezwaarschriften belastingjaar 2019 een uitspraak op bezwaar verzonden. Aan de tussentijdse norm is, met uitzondering van juni, tot en met augustus voldaan. Daarna zijn door de grote toename in WOZ-bezwaren de termijnen niet haalbaar meer gebleken (zie verdagingsbrieven). De ontvangen bezwaarschriften tussen 15 november en 31 december 2019 zijn allen binnen de termijn afgehandeld. De verdagingstermijn loopt tot 11 februari 2020. Er moet nog circa 15% van de bezwaren worden afgehandeld op 31 december 2019. Deze norm is op basis van het feit dat nog circa 15% van de WOZ-bezwaren afgedaan moet worden, niet valide en zal derhalve in de eerstvolgende rapportage op basis van de volledige afhandeling van de bezwaarschriften worden getoetst.
---	---

Klachten: • Afhandelen 99% binnen 6 weken na ontvangst Aantal toegekende ingebrekestellingen wet dwangsom: • ≤10 per jaar	Ja 1 gedurende het gehele jaar 2019
<u>Omvang toegekende beroepszaken</u> (exclusief beroepen kwijschelding) - Binnen de door de rechtbank gestelde termijnen - Omvang toegekende beroepszaken (exclusief beroepen kwijschelding): < 40% van het aantal beroepszaken ter zitting - Opgave van aantal compromissen voorafgaande aan de zitting	Voor alle verweerschriften zijn de stukken voorafgaande aan de uitnodiging tot zitting toegezonden. Dit wordt door de rechtbank als 'tijdig' ervaren ondanks het feit dat dit in voorkomende gevallen na de formele datum van inzending verweerschrift kan liggen. Omvang van de toegekende beroepszaken voor 2019 (tijdelijk cijfer): - 25% voor WOZ-beroepen; - 0% voor Plicht-, Maatstaf- en Parkeerberoepen. Van de 114 beroepszaken betrekking hebbend op belastingjaar 2019 is voor: - 32 WOZ-beroepen voorafgaande aan de zitting een compromis gesloten; - 4 Plicht-, Maatstaf- en Parkeerberoepen voorafgaande aan de zitting een compromis gesloten. Op 60 WOZ- respectievelijk 5 Plicht-, Maatstaf of Parkeerberoepszaken is nog geen uitspraak door de rechtbank verzonden of moet de zitting nog plaatsvinden.

<u>Serviceniveau klantcontacten:</u>	
Afspraak: Beschikbaar maandag t/m vrijdag van 8:30 – 16:30 uur	aan de norm wordt voldaan
Telefoon: - Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 8:30 – 16:30 uur 100% terugbelverzoeken afgehandeld binnen 2 werkdagen 20% minder fysieke afhandeling van telefonische contacten (t.o.v. 2015)	- aan de norm wordt voldaan - aan de norm wordt voldaan - dit was gebaseerd op 'sefbservice'. Deze is in 2018 beëindigd. ten opzichte van 2018 zijn er 10% minder binnenkomende telefoongesprekken gevoerd.
chat: 100% binnen 30 seconden actieve reactie na initiatie chat	aan de norm wordt voldaan
Mail: 65% binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord 90% binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord 100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord	- aan de norm wordt voldaan - aan de norm wordt voldaan - aan de norm wordt voldaan
Post:: 65% binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord 90% binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord 100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel een antwoord	- aan de norm wordt voldaan - aan de norm wordt voldaan - aan de norm wordt voldaan

<u>Adequate beleidsuitvoering:</u> Vereisten: • 100% tijdig getroffen Toegewezen bezwaren/beroep op basis van vormfouten: • 0%	 Geen lopende zaken Er is in 2019 één bezwaar op basis van een vormfout toegekend wegens het nalaten van horen (parkeerbelasting)
<u>Adequate advisering:</u> Voorlopig advies aan deelnemers binnen 3 maanden na signalering ontwikkeling of ontvangen vraagstelling vanuit de kring van deelnemers. Dan wel zo voortvarend als door tijdige besluitvorming wordt vereist.	100%.