

Pagina 1/5

### steller

L. van Kesteren/R. Naaktgeboren

Leiden

6 februari 2020

### onderwerp

- Belastingrapportage 2019

### Samenvatting

Voor u ligt de belastingrapportage over 2019 van de Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR).

Onderdeel van het takenpakket van de BSGR betreft de analyse en detaillering van de aanslagoplegging over het boekjaar 2019 voor de deelnemers in de vorm van de eindejaars belastingrapportage. De belastingrapportage 2019 gaat in op de volgende onderwerpen:

1. Een algemeen deel.  
Het algemene deel van de belastingrapportage gaat in op het te hanteren normenkader. In het normenkader is aangegeven welke wet- en regelgeving van toepassing is ten aanzien van de rechtmatigheid van de belastingverantwoording. Het controleprotocol/normenkader 2019 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur op 27 juni 2019.  
Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken van de rapportage belastingen 2019 in overeenstemming met de uitgangspunten zoals opgenomen in het normenkader. Deze verantwoording houdt onder meer in dat de cijfermatige specificaties opgenomen in de rapportage belastingen een getrouw beeld moeten geven en deze informatie rechtmatig tot stand is gekomen.
2. Een toelichting op de rapportage:  
De toelichting geeft een nadere analyse van de aanslagopleggingen gedurende het boekjaar 2019. De volgende onderwerpen worden in de toelichting op de rapportage nader uitgewerkt: de belastingproductie; de belastingdebiteuren en de rekening courantpositie tussen de BSGR en de deelnemers; de prognoses omtrent de nog op te leggen aanslagen en oninbaarheid.
3. Een aantal bijlagen:  
In de bijlagen zijn per deelnemer de hiervoor genoemde categorieën cijfermatig uiteengezet. Het gaat hierbij om de productie per deelnemer, de rekening courantpositie tussen de BSGR en de deelnemers, de debiteurensaldi per deelnemer, de ouderdomsanalyse van de debiteurensaldi alsmede de oninbaarheid van het debiteurensaldo en de prognoses per deelnemer omtrent de nog op te leggen aanslagen. Tevens wordt in een bijlage aangegeven in hoeverre de afgesproken normen in de dienstverleningsovereenkomst zijn behaald.

In 2019 zijn de inspanningen erop gericht geweest de kohieren kwalitatief en kwantitatief goed op te leggen. De totale bruto oplegging in 2019 is € 472 miljoen ten opzichte van € 445 miljoen in 2018. Het verschil wordt deels veroorzaakt door areaaluitbreiding, deels door de stijging van de tarieven ten opzichte van vorig jaar.

Naast de reguliere werkzaamheden, waaronder de bezwaarafhandeling, hebben in 2019 de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

- Alle grote kohieren zijn conform planning opgelegd. Doordat deelnemers niet tijdig de gegevens aanleveren moet regelmatig voor wat de kleinere kohieren betreft afgeweken worden van de planning. Dit leidt tot onnodige tijdsdruk aan zowel onze kant als aan de kant van onze printpartner. Immers, de gegevens worden buiten de planning aangeleverd op momenten dat ook andere werkzaamheden gepland staan;

- Het laten vervallen van de parkeerbon achter de ruitenwisser door Gouda. De processen voor Gouda zijn hier op aangepast. Per 1 juli 2019 wordt de primaire aanslag door BSGR verzonden. Het gaat dus niet langer om een kopie naheffingsaanslag;
- Het aanbieden van elektronische aanslagen voor belastingplichtigen met aanslagbiljetten van meer dan 100 pagina's. Meer dan 60% van deze belastingplichtigen ontvangt deze aanslagbiljetten inmiddels nog uitsluitend digitaal;
- Invoeren van de nieuwe standaard voor subjecten (StufGH 3.10) heeft geleid tot een aantal verbeteracties. Met name het aantal postadressen is drastisch verminderd;
- Ontwikkelen door een extern bureau van software om de leveringen vanuit de Kamer van Koophandel geautomatiseerd te laten verlopen. Op dit moment zijn het beëindigen en het opvoeren van vestigingen nagenoeg afgerond qua ontwikkeling;
- Het fungeren als pilot voor LV-WOZ Afnemersfunctionaliteit in samenspraak met Centric als softwareontwikkelaar;
- Het ontwikkelen van de zogenaamde exotenmodule. Hiermee kunnen deelnemers eenduidig en gemakkelijk hun bestanden aanleveren voor de exoten (leges, precario, etc.), zodat deze door de BSGR rechtstreeks in het systeem kunnen worden ingelezen;
- De historie van de LV WOZ voor nog een drietal gemeenten is inmiddels aangesloten. Het betreffen Katwijk en Bodegraven-Reeuwijk (tot 2013) en Waddinxveen (tot 2016) begin 2020. Nb. voor de overige deelnemers was de historie al aangesloten.

Vanuit het vereiste om AVG proof gegevens met de belastingbetalers uit te wisselen, is in samenwerking met Bakerware een nieuwe module ontwikkeld om elektronische formulieren te kunnen versturen. Deze zogenaamde E-formulieren zijn beveiligd achter een inlog met DigiD en/ of eHerkenning.

Hierdoor is een veilige uitwisseling van gegevens gegarandeerd.

De gemeenten Waddinxveen en Gouda zijn met ingang van 2019 overgestapt naar een afvalstoffenheffing in de vorm van Diftar. Tot 2019 werd de afvalstoffenheffing opgelegd op basis van één- of meerpersoonshuishoudens.

De heffing op basis van Diftar is gebaseerd op:

- een vastrecht per huishouden en
- het aantal ledigingen van/inworpen in (ondergrondse) containers.

Cyclus is als afvalinzamelaar verantwoordelijk voor de aanlevering van de gegevens met betrekking tot de ledigingen/inworpen.

In 2018 is reeds gestart met de implementatie van een uitvoerig testtraject waarin BSGR en Cyclus hun ervaringen hebben gedeeld. Duidelijk is dat de Diftar methodiek complexer is dan een methodiek op basis van de omvang van het huishouden.

Speciaal, om één en ander goed te kunnen administreren, is door Centric voor de BSGR een nieuwe module (AFDI) ontwikkeld.

Per 1 januari 2020 heeft de gemeente Leiderdorp haar belastingtaken overgedragen aan de BSGR. In december 2019 zijn net zoals bij de proefconversie de nodige data-analyses uitgevoerd en heeft er een verrijking van data plaats gevonden. Zoals na de proefconversie te verwachten was is de conversie goed verlopen.

Het bronhouderschap van de LVWOZ is inmiddels ook door de BSGR overgenomen.

In totaal zijn er in 2019 12.026 bezwaren binnen gekomen (2018: 10.980). Afgehandeld zijn er 11.702 (2018 10.806). Nog open staan 216 bezwaren (2018: 462). *Van deze 216 bezwaren zijn er 125 bezwaren in de laatste 6 weken van 2019 binnen gekomen en deze moeten in de eerste 6 weken van 2020 zijn afgehandeld.*

De positie belastingdebiteuren geeft het bedrag weer dat de BSGR voor de deelnemers per 31 december 2019 aan belastingvorderingen heeft uitstaan en bedraagt € 25,0 miljoen (2018: € 29,5 miljoen). De positie belastingdebiteuren laat per 31 december 2019 een daling zien ten opzichte van de positie per 31 december 2018 van € 4,5 miljoen. Belangrijke oorzaak van de daling in het debiteurensaldo is dat ten opzichte van het vierde kwartaal van 2019 er in het vierde kwartaal van 2018 in verhouding meer opgelegd was.

Onderdeel van het gepresenteerde debiteurensaldo betreft de werkelijk oninbaar geleden bedragen. In 2019 bedraagt het saldo oninbaar € 2,1 miljoen ten opzichte van € 2,5 miljoen in 2018. In 2017 is door het bestuur besloten om vorderingen ouder dan 5 jaar volledig oninbaar te verklaren. De doorwerking van dit besluit is terug te vinden in 2019.

De door de BSGR ontvangen belastinggelden worden na ontvangst zo spoedig mogelijk verwerkt en overgemaakt naar de deelnemers. Per 31 december 2019 staat per saldo € 6,2 miljoen (2018 € 0,7 miljoen) open als nog af te rekenen met de deelnemers. Dit zijn de ontvangsten van de laatste week van het jaar 2019 en de invorderingsopbrengsten van de maand december. Het verschil in de rekening courant positie ten opzichte van voorgaand jaar is veroorzaakt doordat de geïnde gelden van de laatste incasso-run van december in 2018 voor het einde van het jaar (al) waren afgedragen.

In 2019 is bij de afhandeling van de kwijtscheldingsverzoeken net als voorgaande jaren gebruik gemaakt van het Inlichtingenbureau (IB). Maandelijks wordt er een bestand bij het IB aangeboden om zoveel als mogelijk verzoeken automatisch af te doen.

Als een kwijtscheldingsverzoek niet automatisch wordt toegekend door het Inlichtingbureau, dan is er een 'blokkade' geconstateerd. Het IB beschikt in dat geval dan namelijk over geen óf over verouderde informatie. Blokkade redenen kunnen zijn het ontbreken van informatie over inkomen, vermogen en/of bezit van auto's. Er kan sprake zijn van één van genoemde blokkade redenen, maar er kunnen bij één kwijtscheldingsverzoek ook meerdere blokkade redenen worden geconstateerd, bijvoorbeeld blokkade op inkomen EN blokkade op auto's, of zelfs alle blokkade redenen.

Ten opzichte van 2018 werden er in 2019 door het IB ruim 5.000 méér blokkades geconstateerd, met name op het onderdeel 'vermogen'. Dit komt omdat het IB bij het onderdeel vermogen gebruik maakt van de beginstand van het voorgaande jaar bij de belastingdienst.

Net als in 2018 heeft de BSGR in 2019 eerst een analyse gedaan op de uitkomst van het IB als er slechts één blokkade code werd geconstateerd. In plaats van direct een verzoek om informatie naar de burger te sturen, werd eerst gecontroleerd of de BSGR al wél over deze ontbrekende informatie beschikte óf dat de BSGR over meer recente informatie beschikte dan het IB. Op basis van deze informatie kan de BSGR wel een definitieve beoordeling van het kwijtscheldingsverzoek doen.

Van 4.812 kwijtscheldingsverzoeken met maximaal één blokkadecode vanuit het IB, beschikte de BSGR in 3.641 verzoeken wel over deze bij het IB ontbrekende informatie. Hierdoor konden deze kwijtscheldingsverzoeken direct worden beoordeeld en toegekend. Burgers hebben in 2019 dus direct de juiste afhandeling gekregen op basis van de meest recente informatie.

In 2019 zijn er niet alleen iets minder kwijtscheldingsverzoeken ingediend, maar ook minder toegekend.

Het aantal beroepschriften kwijtschelding in 2019 is met 926 stuks ten opzichte van 2018 met 1.133 stuks behoorlijk gedaald. In het overgrote deel van deze beroepschriften was er sprake van incompleetheid bij de initiële aanvraag. Van het aantal beroepschriften in 2019 is uiteindelijk bijna 60% alsnog toegekend. De meest voorkomende reden van toewijzing is het verstrekken van recentere informatie door de belastingplichtige dan de informatie waar de BSGR zijn besluit op heeft genomen. In 2019 is er met name ook op gestuurd om de gemiddelde doorlooptijd van de beroepen terug te dringen.

Voor wat betreft de WOZ zijn de reguliere werkzaamheden binnen alle disciplines (waarderen, bezwaar & beroep en gegevensbeheer) ook in 2019 in omvang toegenomen. Een enorme stijging in het aantal WOZ-bezwaren, omvangrijke areaaluitbreiding binnen een aantal van onze deelnemende gemeenten alsmede de tijdelijk 'dubbele' werkzaamheden op het gebied van gegevensbeheer in het kader van de overgangsfase naar 'waarderen op gebruiksoppervlakte' trekken een wissel op de tijdige afronding van de diverse deelprocessen. De afstemming van gegevens met de gemeentelijke afdelingen op het gebied van de BAG en BGT wordt deels, in navolging van het project 'gebruiksoppervlakte', steeds meer procesmatig vorm gegeven maar een verdere efficiencyslag blijft benodigd. De ontwikkelingen op landelijk niveau ('Samengestelde objectenregistratie') zullen hier in de toekomst aan gaan bijdragen.

Binnen het project 'van inhoud/bruto vloeroppervlakte naar gebruiksoppervlakte' zijn op de voortgang in 2019 goede stappen gemaakt. Het budget loopt redelijk in pas met de voortgang alhoewel ook duidelijk is dat met name de individuele objecten (vrijstaande woningen alsmede woningen in de binnenstad/het centrum) grotendeels niet binnen het project vastgesteld kunnen gaan worden. Dit legt in 2020, ter afronding van de gemeenten Leiden (circa 75% gereed) en Gouda (circa 92% gereed) een grote(re) druk op het reguliere proces. Met de gemeente Bodegraven-Reeuwijk is in november 2019 een aanvang gemaakt met het project; op 31 december 2019 is daar een voortgang gerealiseerd van circa 30% waarbij opgemerkt dient te worden dat dit voornamelijk de repeterende grondgebonden woningen alsmede de gestapelde bouw betreft.

In 2019 heeft de stijgende tendens van het aantal bezwaarschriften helaas doorgezet met als gevolg wederom een behoorlijke toename van de werkvoorraad WOZ op dit vlak.

De daling in het aantal ingediende niet-woning bezwaarschriften, daar waar de landelijke tendens zich lijkt te stabiliseren, is een mooie constatering.

Voor de woningen echter is voor belastingjaar 2019 het aantal ingediende bezwaarschriften behoorlijk boven de landelijke norm uitgestegen.

De grootste toename in de bezwaarschriften belastingjaar 2019 wordt veroorzaakt door wederom een toename van het aantal ingediende bezwaren No Cure No Pay (NCNP). Ook landelijk (bron: [www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl) – 'Feiten over de WOZ') stijgt het percentage ingediende WOZ bezwaarschriften door NCNP bureaus nog steeds waarbij het landelijke percentage rond de 35% ligt; bij de BSGR ligt dit (inclusief overige gemachtigden) inmiddels op net boven de 42%. Dit is tevens een belangrijke verklaring voor de grotere stijging van de WOZ bezwaren binnen de BSGR versus het landelijk gemiddelde. Het BSGR-gebied is blijkbaar een interessante markt voor de NCNP bureaus. Het aantal bezwaren ingediend door particulieren is hierbij afgenomen.

Naast de toename van het aantal ingediende bezwaarschriften door NCNP bureaus spelen in toenemende mate de openbaarheid van de WOZ-waarde voor woningen en de nog steeds stijgende verkoopprijzen op de woningmarkt een rol. Stijging van de gemeentelijke tarieven lijkt ook in toenemende mate een rol te spelen bij het indienen van een WOZ bezwaar. Naast de stijging van het aantal bezwaren zien we een wijziging in de ingediende grieven per WOZ bezwaar. Zowel het aantal grieven alsmede de mate van gespecificeerdheid van de ingediende grieven neemt toe waardoor de doorlooptijd bij het afhandelen van WOZ-bezwaarschriften, en in het verlengde daarvan de kosten, verder toe nemen.

Positief valt op dat ondanks de toename van het aantal bezwaarde objecten het aantal ongegronde (plus ingetrokken) bezwaarschriften elk jaar licht blijft stijgen: van 50,6% (2017) tot 54,1% (2018) naar 56,1% (2019). Ook in 2019 ligt het percentage toegekende bezwaarschriften bij particulieren hoger dan bij indiening door een NCNP bureau. Dit zou een stimulans moeten vormen voor particulieren om zelf bezwaar aan te tekenen al dan niet in de informele fase.

De uitkomst van het door de minister van Rechtsbescherming, mede namens de Minister van Binnenlandse Zaken en de Staatssecretaris van Financiën, aan de Tweede Kamer toegezegde onderzoek naar ongewenste effecten van NCNP-bureaus zal naar verwachting rond de zomer

gepresenteerd worden. Hieruit zal mogelijk blijken of de huidige systematiek landelijk blijft bestaan of dat er voor aanpassingen of alternatieven gekozen zal gaan worden.

---

**Advies**

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

- In te stemmen met de rapportage belastingen 2019 en daarbij tevens in te stemmen met de in de rapportage belastingen opgenomen verantwoordelijkheden.

---

**Besluit**

Besloten conform advies	Ja
De voorzitter	
De secretaris	