

Pagina 1/4

steller

L. van Kesteren/R. Naaktgeboren

Leiden
27 juni 2019

onderwerp

- Zienswijzen deelnemers

Inleiding

Op 4 april 2019 zijn de meerjarenbegroting 2020-2023 en de begrotingswijzigingen 2019 behandeld in de vergadering van het Algemeen bestuur. De betreffende documenten zijn op 8 april 2019 verstuurd naar de griffies van alle deelnemers ter behandeling in de colleges en de gemeenteraden c.q. de verenigde vergadering ten behoeve van het bepalen van een zienswijze.

Ingebrachte zienswijzen

Momenteel zijn de begrotingsstukken behandeld in de gemeenteraden van de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Katwijk, Oegstgeest, Voorschoten, Waddinxveen, Wassenaar en Zoeterwoude. Uit de gekregen terugkoppeling is gebleken dat in alle gevallen de deelnemers akkoord zijn met de begrotingsstukken, waarbij er voor de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Katwijk, Oegstgeest en Zoeterwoude geen zienswijzen zijn ingebracht. De verenigde vergadering van het hoogheemraadschap Rijnland kan eveneens instemmen met de meerjarenbegroting 2020-2023 en maakt nog enkele opmerkingen. Met betrekking tot de gemeenten Voorschoten en Wassenaar is besloten om in te stemmen met de meerjarenbegroting 2020-2023 en de voorgestelde begrotingswijzigingen 2019, waarbij de gemeenten Voorschoten en Wassenaar eveneens nog enkele opmerkingen maken. De gemeente Waddinxveen heeft een zienswijze ingediend waarbij zij aangeven zich te kunnen vinden in de gepresenteerde ontwerp-begroting 2020-2023. Van de gemeente Leiden is bij de verzending van de stukken nog geen zienswijze bekend.

Zienswijze hoogheemraadschap van Rijnland

De verenigde vergadering kan instemmen met de begroting 2020-2023 en met de begrotingswijziging 2019.

Net als voorgaande jaren spreekt de verenigde vergadering zijn waardering uit dat de BSGR er voor de zesde keer op rij in geslaagd is een goedkeurende ISAE3402-type II verklaring te ontvangen. Het behoud van deze verklaring vindt de verenigde vergadering erg belangrijk.

De meerjarenbegroting geeft inzicht in de lopende ontwikkelingen en een doorkijk naar het beleid en de strategische ontwikkelingen op de middellange termijn. De verenigde vergadering ziet dat er veel zaken spelen bij en in de omgeving van de BSGR waar u als bestuur aandacht aan dient te geven.

Een aantal van die zaken en ontwikkelingen vindt de verenigde vergadering belangrijk. Zo steunt de verenigde vergadering de groeistrategie van de BSGR en is erg blij met de toetreding op 1 januari 2020 van de gemeente Leiderdorp.

De ontwikkeling van de kosten baart de verenigde vergadering zorgen. De invoering van het kostprijscalculatiemodel, het doorbelasten van kosten van digitalisering en automatisering door het Rijk en de mogelijke afschaffing van de koepelvrijstelling voor de BTW zorgen voor veel hogere kosten. De verenigde vergadering beseft dat de laatste twee verhogingen buiten de beïnvloedingsfeer van de BSGR liggen.

Net als uw bestuur vindt de verenigde vergadering de continue aandacht voor kostenreductie en een optimale prijs-kwaliteitsverhouding noodzakelijk. Graag worden wij op de hoogte gehouden hoe u hieraan vorm geeft. Een ander punt is de bereikbaarheid van de BSGR. De verenigde vergadering stelt het op prijs dat het telefoonmenu is aangepast zodat het mogelijk is direct een medewerker aan de lijn te krijgen. Het invoeren van de chatmogelijkheid is een goede ontwikkeling.

Eén van de verenigde vergadering-commissies had vorig jaar bij de behandeling van de Kadernota 2018 zorgen over de problematiek rond de automatisering. Uit de meerjarenbegroting begrijpt de verenigde vergadering dat die problematiek onder controle is. Er is samen met enkele andere belastingkantoren en in samenwerking met de softwareleveranciers een zgn. roadmap opgesteld die doorloopt tot ver in 2020.

Binnenkort wordt de roadmap geactualiseerd. De verenigde vergadering vindt dit een goede zaak. Tenslotte constateert de verenigde vergadering dat het areaal ongebouwd al jaren afneemt. Voor een deel is dat verklaarbaar door de nieuwbouw van woningen en bedrijven. De verenigde vergadering heeft echter de indruk dat de afname voor een ander deel wordt veroorzaakt doordat in de WOZ-waarden ten onrechte teveel ongebouwde oppervlakte wordt mee getaxeerd. De verenigde vergadering wil graag dat u onderzoekt of die indruk terecht is en, als dat zo is, ons informeert wat daaraan gedaan kan worden.

Zienswijze gemeente Voorschoten en Wassenaar

De gemeenteraden van Voorschoten en Wassenaar stemmen in met de meerjarenbegroting 2020-2023 en de begrotingswijziging 2019, maar geven nog wel het volgende mee.

Geconcludeerd wordt aan de hand van de opleverde jaarstukken 2018 en de voorliggende begroting dat de BSGR zowel qua proces als financieel in control is. Ook het wederom verkrijgen van een schone ISAE3402 (type II) verklaring is daarbij een mooi resultaat. De gemeenteraden hechten ook in de toekomst aan een minimaal gelijkblijvend niveau van kwaliteit van dienstverlening.

Voor het project 'over naar waardering op gebruiksoppervlakte' bestaat de komende jaren de verplichting om voor de waardering in het kader van de wet WOZ, met ingang van uiterlijk 01-01-2022, de gebruiksoppervlakte te hanteren in plaats van de bruto-inhoud. Projecten zoals deze vragen om een grote inspanning en flexibel/goed gekwalificeerd personeel om adequaat in te kunnen spelen op alle ontwikkelingen. De raden wensen de BSGR succes bij het uitvoeren van dit project en willen graag op de hoogte gehouden worden van de ontwikkelingen hieromtrent.

Naar aanleiding van de geschetste ontwikkelingen op het gebied van verdergaande automatisering en digitalisering met veranderingen van de werkzaamheden van een groot deel van de medewerkers tot gevolg, vragen de raden om te borgen dat de BSGR ook in de toekomst aandacht blijft houden voor de ontwikkeling van het personeel binnen de organisatie. De raden zijn blij om te constateren dat door de BSGR de nodige stappen zijn gezet om de slagkracht van de organisatie te behouden. Zij vragen om de aandacht voor de ontwikkeling van het personeel ook permanent te borgen in de organisatie. Een flexibel en goed gekwalificeerd personeelsbestand is essentieel om als BSGR in control te blijven en adequaat in te kunnen blijven spelen op (toekomstige) ontwikkelingen.

Voor zover de uitvoering van het strategisch personeelsbeleid vraagt om de inzet van (extra) flankerend beleid vragen de gemeenteraden de BSGR om daarbij scherp te blijven sturen op de uitvoering en resultaten daarvan inclusief de financiële component.

De raden hebben tenslotte kennisgenomen van het toevoegen van € 300K aan de Algemene Reserve bij de resultaatbestemming jaarrekening 2018. Zij spreken uit geen voorstander te zijn van het aanhouden van een eigen substantiële reserve door Gemeenschappelijke Regelingen. Hierbij merken zij op dat de toevoeging van dit bedrag in strijd lijkt met de notitie risicomanagement en weerstandsvermogen 2013, waarin is bepaald dat de algemene reserve maximaal 3% van de totaal begrote lasten mag bedragen ter dekking van aanwezige risico's. De aanwezige reserve bedroeg € 324K en door toevoegen van € 300K komt het totaal aan reserve ruim boven dit genoemde percentage. De raden zijn van mening dat dit bedrag terug zou moeten vloeien naar de deelnemers. Mochten er al zwaarwegende argumenten ten grondslag liggen aan het aanhouden van de € 300K dan ligt het toevoegen aan de bestemmingsreserve meer in de rede, aldus de raden.

Reactie BSGR op zienswijze HHR

De BSGR streeft ernaar om te blijven voldoen aan het afgesproken kwaliteitsniveau conform de dienstverleningsovereenkomst (DVO). Een optimale prijs-/kwaliteitsverhouding is hierbij essentieel.

Binnen de P&C cyclus worden de deelnemers regulier op de hoogte gehouden van de kostenontwikkeling.

Daarnaast heeft het behoud van de ISAE3402 verklaring prioriteit. Door jaarlijks te voldoen aan de hoge standaarden van de ISAE3402 toont de BSGR aan dat de interne beheersprocessen op orde zijn.

Ten aanzien van de kosten ontwikkeling geldt inderdaad dat kosten van digitalisering en automatisering door het Rijk en de mogelijke afschaffing van de koepelvrijstelling voor de BTW buiten de invloedssfeer van de BSGR liggen. Dat is niet het geval voor de uitgangspunten van het kostprijscalculatiemodel. Deze uitgangspunten zijn in 2017 echter door het algemeen bestuur bekrachtigd. Overigens worden de totale kosten van de BSGR niet door het kostprijscalculatiemodel beïnvloed.

Voor wat betreft de naar uw mening ten onrechte teveel ongebouwde oppervlakte in de WOZ taxaties kan gesteld worden dat de BSGR hiervoor de richtlijnen van de Waarderingskamer hanteert. Deze richtlijnen wijzen inderdaad uit dat een deel ongebouwd meegenomen moet worden bij het gebouwde deel. Uw bestuurder heeft hiervoor eerder aandacht gevraagd bij de Unie van Waterschappen. Deze heeft zich echter op het standpunt gesteld dat e.e.a. ter beoordeling is van de individuele waterschappen. Wij adviseren u dit onderwerp nogmaals bij de Unie van Waterschappen onder de aandacht te brengen en hierover met de Waarderingskamer in gesprek te gaan.

Reactie BSGR op zienswijze Wassenaar

De BSGR streeft ernaar om te blijven voldoen aan het afgesproken kwaliteitsniveau conform de dienstverleningsovereenkomst (DVO). Een optimale prijs-/kwaliteitsverhouding is hierbij essentieel. Binnen de P&C cyclus worden de deelnemers regulier op de hoogte gehouden van de kostenontwikkeling.

Daarnaast heeft het behoud van de ISAE3402 verklaring prioriteit. Door jaarlijks te voldoen aan de hoge standaarden van de ISAE3402 toont de BSGR aan dat de interne beheersprocessen op orde zijn.

Voor het project 'over naar waardering op gebruiksoppervlakte' bestaat de komende jaren de verplichting om voor de waardering in het kader van de wet WOZ, met ingang van uiterlijk 01-01-2022, de gebruiksoppervlakte te hanteren in plaats van de bruto-inhoud. Jaarlijks zal de BSGR de deelnemers op de geëigende momenten schriftelijk op de hoogte stellen van de voortgang van dit project.

Binnen de BSGR is er in het kader van personeelsplanning gewerkt aan een strategische personeelsplanning. Dit plan is in 2018 door het bestuur vastgesteld.

Wat betreft de resultaatbestemming dient te worden opgemerkt dat het bestuur het besluit voor toevoeging van een deel van het jaarrekeningresultaat aan de algemene reserve heeft genomen naar aanleiding van opmerkingen van de accountant. Dit besluit is overigens in lijn met de informele reactie van de provincie op de jaarrekening 2018 en begroting 2020 en volgende:

“Vorig jaar hebben we in de brief wat geschreven over (het ontbreken van) de kwantificering van de risico’s in de paragraaf weerstandsvermogen en risicobeheersing. Ik heb gezien dat deze kwantificering inmiddels is opgenomen. De algemene reserve is nog wel te laag, maar voor een deel hebben jullie dat opgelost door vanuit het resultaat van 2018 € 300.000 toe te voegen aan het eigen vermogen. Het is van belang om hier de komende jaren aandacht aan te blijven besteden.”

In verband met het besluit van het bestuur bij de bestemming van het jaarresultaat is de nota reserves en voorzieningen geactualiseerd en ligt deze ter vaststelling voor in de juni vergadering van het algemeen bestuur. Hierin wordt voorgesteld de Algemene Reserve op te hogen van 3% naar 5%. Niet alleen is deze ophoging meer in lijn met de aanwezige gekwantificeerde risico’s maar wordt vooral ook een additioneel risico van productieverstoringen gemitigeerd dat ontstaat bij het niet tijdig kunnen beschikken over voldoende financiële middelen. Deze productieverstoringen leiden in het ergste geval tot kwaliteitsverlies en niet tijdige aanslagenoplegging.

Advies

Het Algemeen bestuur wordt gevraagd:

- Kennis te nemen van de zienswijzen van de deelnemers en te besluiten de begrotingsstukken, zoals behandeld op 4 april 2019, vergezeld van de zienswijzen ter kennisname van de Provinciale Staten van de provincie Zuid-Holland te brengen.
-

Besluit

Besloten conform advies	Ja
De voorzitter	
De secretaris	