

Pagina 1/4

steller

L. van Kesteren/R. Naaktgeboren

Leiden
4 april 2019

onderwerp

- Meerjarenbegroting 2020-2023

Samenvatting

Voor u ligt het voorstel voor de meerjarenbegroting 2020-2023 van de Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland.

De meerjarenbegroting 2020-2023 bestaat uit het hoofdstuk opbouw meerjarenbegroting waarin de kaders van de begroting uiteen worden gezet, een hoofdstuk waarin per programma nader wordt uitgewerkt wat de BSGR gaat doen om de doelstellingen te halen en wat dat gaat kosten, de verplichte paragrafen waarin aandacht wordt besteed aan een aantal financiële en bedrijfsmatige onderwerpen die door het beleid van de programma's heen lopen, en afsluitend de financiële begroting naar economische kostencategorieën en de geprognosticeerde balans en een meerjaren-investeringsplanning. Tenslotte treft u nog een aantal bijlagen aan zoals een verklarende begrippenlijst, kerngegevens, de deelnemersbijdragen en de baten en lasten per taakveld per deelnemer.

De onderhavige begroting is in hoge mate bepaald door de algemene taakstelling conform de brief van 5 december 2018 van het bestuurlijk overleg financiële kaderstelling gemeenschappelijke regelingen van gemeenten in de regio Midden-Holland. In deze brief worden de uniforme afspraken, gemaakt tussen de gemeenten en de gemeenschappelijke regelingen, over indexeringen en algemene taakstellingen weergegeven. Voor het jaar 2020 is, in aansluiting bij de financiële kaderstellingen voor de begrotingen 2020-2023 zoals deze door de bestuurlijke klankbordgroep zijn vastgesteld, de taakstelling bepaald op 0,0% ten opzichte van 2019. De indexering van de deelnemersbijdrage 2020 ten opzichte van 2019 is bepaald door de indexatie voor lonen en prijzen o.b.v. de verwachting prijs overheidsconsumptie van het CPB in de septembercirculaire. Het stijgingspercentage is voor lonen (de Prijs overheidsconsumptie werknemers beloning werknemers) 3,2% en prijzen (de Prijs overheidsconsumptie, netto materieel (imoc)) 1,5%. De stijging is berekend over de hoogte van de budgetten zoals vermeld in de 1^e begrotingswijziging 2019. Deze loon- en prijsstijging resulteert in een stijging van de deelnemersbijdrage van 2,51%. Voor de periode 2021-2023 worden op dit moment vooralsnog geen taakstellingen en indexaties benoemd.

In de bijlagen worden de deelnemersbijdragen over de begrotingsjaren 2020-2023 gepresenteerd. Daarvan is eerder besloten dat de deelnemersbijdrage vanaf 2019 voor 100% is bepaald door de uitkomsten van het kostprijscalculatiemodel.

De gepresenteerde deelnemersbijdragen betreffen voorschotten en zijn bruto bedragen. De netto bijdragen zijn afhankelijk van de hoogte van de invorderingsopbrengsten per deelnemer die met ingang van 2018 direct ten gunste van de deelnemer komen. De bepaling van de uiteindelijke deelnemersbijdrage over de jaren 2020-2023 gebeurt op basis van doorrekening van de realisatiecijfers in het kostprijscalculatiemodel in het eerste kwartaal van het jaar volgende op het betreffende begrotingsjaar.

Voor wat betreft de groeistrategie ziet de BSGR groei van het aantal deelnemers als een instrument om tot vermindering van de kwetsbaarheid, verlaging van de kosten en verbetering van de kwaliteit van de BSGR te komen.

Daarnaast hecht de BSGR aan een verantwoorde, beheerste en gecontroleerde aanpak: organische groei. Het belang van de huidige deelnemers staat voorop. Er mag geen sprake zijn van discontinuïteit of afnemende kwaliteit van dienstverlening door (te snelle) groei. Daarbij staat voor de BSGR het behoud

van de ISAE-verklaring voorop. Ieder jaar zal opnieuw moeten worden getoetst of de BSGR aan de hoge standaarden van deze certificering blijft voldoen. Certificering is daarmee een belangrijk “unique selling point” in de aansluiting van nieuwe deelnemers bij de BSGR. Ook over het jaar 2018 is wederom een “schone” ISAE verklaring zonder beperkingen behaald.

Voor de BSGR is een gecontroleerd en beheerst proces van toetreding belangrijk. Nieuwe deelnemers treden ‘schoon door de poort’ toe, wat betekent dat nieuwe deelnemers hun bestanden op orde hebben, er geen achterstanden zijn en de eisen van de Waarderingskamer op terrein van toezicht geabsorbeerd zijn of kunnen worden. Daarbij moet de BSGR een herkenbare eigen organisatie blijven. Vanuit dat perspectief is uitgangspunt dat nieuwe deelnemers toetreden tot de gemeenschappelijke regeling. Verder brengen nieuwe deelnemers in beginsel het integrale belastingproces onder, niet slechts een deel ervan. Vanaf 2020 is ook de gemeente Leiderdorp meegenomen in de begroting.

De BAG is een aan het BSGR takenpakket gelieerde activiteit. Koppeling van de BAG en de WOZ-administratie is in het kader van de Landelijke voorziening WOZ verplicht. Daarnaast is er een landelijke ontwikkeling naar implementatie van een werkwijze waarbij de belastingbestanden worden opgebouwd vanuit de basisregistraties. Landelijk gezien loopt een onderzoek naar één geïntegreerde vastgoedregistratie. Het betreft hierbij met name dan de BAG/WOZ/BGT eventueel aangevuld met de BOR (beheer openbare ruimte). Ook de deelnemers binnen de BSGR zijn zich aan het oriënteren op noodzaak en wenselijkheid van een dergelijke integratie. Eind januari 2019 zijn in een gezamenlijke startsessie onder leiding van adviesbureau KokxDeVoogd de contouren en uitgangspunten benoemd voor een onderzoek hiernaar.

Het beheren, beheersen en verwerken van de gegevens die uit de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), Basisregistratie Personen (BRP), Basisregistratie Kadaster (BRK) en het HandelsRegister (HR) worden afgenomen levert een constante stroom werk voor zowel de applicatiebeheerders als de overige medewerkers op de afdeling Heffen. Naast afname uit deze registraties, wordt voor de deelnemende gemeenten geleverd aan de Landelijke Voorziening WOZ (LV-WOZ).

Implementatie van een aantal basisregistraties is gereed. Dit geldt voor BAG, BRP, BRK en LV-WOZ (leveranciersrol). In 2019 wordt aangesloten op de levering vanuit de HR. Nadat is aangesloten op het HR, zullen de geleverde berichten automatisch de belastingapplicatie in gaan stromen om de juiste verwerkingen te laten plaatsvinden. Dit zal zeker, door de grote verscheidenheid aan typen berichten, niet klaar zijn in 2019 en een doorloop kennen in 2020.

Inmiddels is door de BSGR ook gestart met het testen van de afnemersrol LV-WOZ. Als de planning gehaald wordt, wordt hierop ook in 2019 een aansluiting voorzien. Ook dit zal in 2020 doorlopen.

Gedurende de komende jaren zullen, tijdens de overgangperiode naar volledig werkende basisregistraties, oude en nieuwe werkwijzen door elkaar heen lopen. Dit zal leiden tot extra complexiteit en extra werk.

Samen met de softwareleveranciers Centric en Bakerware (inmiddels onderdeel van het Centric concern) is een roadmap naar de toekomst ontvouwen. Om alle projecten met betrekking tot de in te voeren basisregistraties een plaats in de tijd te geven loopt deze roadmap inmiddels tot ver in 2020 door. Dit geeft direct een indicatie over de tijd dat een aantal werkzaamheden ‘dubbel’ zal moeten worden uitgevoerd. Binnenkort wordt de roadmap besproken en uitgebreid naar de daaropvolgende jaren.

Vanwege de verordeningen RIOG en Diftar is er een afhankelijkheid van gegevens van derden, zoals waterbedrijven en afvalverwerkers, om tot een goede aanslag te komen. Deze gegevens zijn zeker niet altijd van goede kwaliteit en passen niet één op één in het concept van de basisregistraties.

Zo werken waterbedrijven niet BAG-conform. Hierdoor worden watermeters en verbruiken op niet BAG-conforme adressen geregistreerd en kunnen daardoor niet automatisch gekoppeld worden. Hierdoor moet veel extra inspanning geleverd worden om alsnog de juiste verbruiken aan de juiste afnemer/objecten gekoppeld te krijgen. De kans op fouten is hierdoor aanzienlijk.

Zo ook met de afvalverwerkers, die overigens wel BAG-conform werken. Doordat de kleinst mogelijk belastbare eenheid een WOZ (of zelfs heffings-) object is, kunnen ledigingen te vaak niet aan de juiste

persoon gekoppeld worden. Pas na handmatige correcties, komen de ledigingen bij de juiste belastingplichtige terecht. Tot het moment dat de belastingplichtige verhuist en er opnieuw uitval ontstaat.

Conclusie is dat de efficiencywinst die uiteindelijk gehaald wordt door de basisregistraties ruimschoots teniet gedaan wordt door het verduurzamen van belastingen. Het leidt in ieder geval zeker niet tot een reductie van werkzaamheden en maakt de kans op fouten aanzienlijk groter. Verduurzaming betekent dat er geen of zeer beperkt gebruik gemaakt kan worden van de basisregistraties.

Voor wat betreft de afdeling Informatie en Inning zal de komende jaren de ontwikkelingen met name liggen in het steeds meer en verder digitaliseren van de administratieve werkzaamheden en het implementeren van door te voeren wetswijzigingen.

Ook zal er naar verwachting meer contact zijn met belastingplichtigen, zowel mondeling als schriftelijk. Hierbij wordt niet uit het oog verloren dat een gedeelte van de belastingplichtigen niet zo goed uit de voeten kan met digitaal communiceren.

Er is meer en meer aandacht voor burgers met problematische schuldsituaties en een toenemende druk vanuit de maatschappij om zachte invordering toe te passen. Met name de rol van de (semi-) overheid als schuldeiser staat enorm onder druk zoals ook aangegeven door de Nationale ombudsman in zijn rapport 'Invorderen vanuit het burgerperspectief'. Aanleiding voor zijn rapport zijn de vele klachten van burgers waarbij het water aan de lippen staat door invorderingsmaatregelen van overheidsinstanties.

De Nationale ombudsman heeft in zijn rapport een 'Behoorlijkheidskader' beschreven hoe de (semi-) overheid schulden zou moeten innen. De overheid zou :

- zich moeten inspannen om verdere schulden bij burgers te voorkomen
- duidelijker moeten communiceren en waar mogelijk persoonlijk contact opnemen
- redelijk moeten handelen door maatwerk te leveren
- de beslagvrije voet dienen te waarborgen
- medewerking moeten verlenen aan schuldhulpverlening
- haar vorderingen behoorlijk moeten uitbesteden
- zo veel mogelijk moeten samenwerken met andere overheidsinstanties

Bovenstaande items zijn door de BSGR reeds opgepakt. Alle brieven zijn afgelopen jaar qua communicatie aangepast, schuldhulpinstanties kunnen direct digitaal schuldhulptrajecten bij de BSGR initiëren en afhandelen, de telefooncentrale is aangepast om direct bereikbaar te zijn voor burgers, en er worden geen overheidsvorderingen uitgevoerd om de beslagvrije voet te waarborgen. Met invorderingspartners zijn duidelijke afspraken gemaakt over invorderingsacties en communicatie uit naam van de BSGR. Indien (privacy) wettelijk toegestaan wordt er door de BSGR proactief contact opgenomen met burgers om eventuele (verdere) dwanginvordering te voorkomen.

In het kader van maatwerk zal door het bestuur een eventuele heroverweging inzake het wel/niet versturen van een kosteloze betalingsherinnering dienen te worden gemaakt.

Voor wat betreft de afdeling Waarderen zal de komende jaren de maatschappelijke omgeving met betrekking tot uitvoering van de WOZ-activiteiten een steeds hoger niveau gaan eisen met betrekking tot kwaliteit, continuïteit en efficiency. Het belang van een zorgvuldige uitvoering en presentatie van de waardebeoordeling en waarde-vaststelling wordt, voor een groeiende doelgroep en een breder gebruik, steeds groter. De openbaarheid van WOZ-gegevens van woningen maar naar verwachting in de toekomst ook van niet-woningen, zal leiden tot een breder maatschappelijk (en geaccepteerd) gebruik.

In het verlengde daarvan zal de komende jaren veel aandacht zijn voor duurzaamheid en energietransitie. Zowel in politiek Den Haag als lokaal is er toenemende aandacht voor de relatie tussen **duurzaamheidsinvesteringen** in (met name) woningen, de WOZ-waarde en de belastingheffing. Het feit dat de gemeenten hierin geen beleidsvrijheid hebben om bepaalde onderdelen van een woning bij

de waardebepaling buiten aanmerking te laten, betekent dat er de komende tijd veel aandacht zal moeten zijn voor een efficiënte wijze van inventariseren van energiebesparende maatregelen.

Ook op het juridisch gebied van de wet WOZ spelen er de komende jaren een aantal zaken die uiteindelijk van invloed zijn op efficiency en kostenvergoedingen. In het huidige systeem van de Wet WOZ is het voor gemeenten en belastingsamenwerkingen lastig om in de bezwaar- en beroepsfase met zowel het belang van de huurder als het belang van de eigenaar rekening te houden. Een door de gebruiker ingediend bezwaar dat gegrond verklaard wordt, leidt in de huidige systematiek tot een ambtshalve vermindering aan de eigenaar. Formeel kan deze partij echter geen bezwaar meer maken en behoort ook een beroep niet tot de mogelijkheden. Uitgangspunt van de wetswijziging wordt dat de rechtsbescherming beter geregeld wordt. Er zal dan sprake zijn van een **zaaksgebonden beschikking** in plaats van de huidige op naam gestelde WOZ-beschikking. Doel is jaarlijkse vaststelling van één WOZ-waarde waarop alle belanghebbenden input hebben kunnen leveren.

Daarnaast is er vanuit de ministeries van Financiën, van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Rechtsbescherming gezamenlijk een onderzoek opgestart naar de verdienmodellen en/of de ontwikkeling van het aantal ingediende bezwaren door No-Cure-No-Pay bureaus. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek zal de komende jaren bezien worden welke oplossingen voor deze problematiek 'in de rede liggen'. Vooralsnog lijkt het aantal bezwaarschriften dat ingediend wordt door No-Cure-No-Pay bureaus, landelijk zowel als bij de BSGR, niet dalende.

Kwaliteit van de medewerkers, met name gericht op de nabije toekomst, zal derhalve een belangrijk aandachtspunt blijven. De belastingtaken dienen immers efficiënt, tegen lage kosten maar kwalitatief hoogwaardig uitgevoerd te worden.

Sommige medewerkers zullen niet in staat zijn deze ontwikkelingen bij te benen en daardoor niet kunnen voldoen aan de eisen die de aangepaste taken met zich meebrengen.

De BSGR verwacht derhalve dat als gevolg van deze – ook landelijke – ontwikkelingen flankerend beleid in ieder geval t/m 2022 moeten worden ingezet.

Advies

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

- kennis te nemen van de meerjarenbegroting 2020-2023 en in te stemmen met vaststelling van de meerjarenbegroting 2020-2023, waarbij idealiter vanaf de begroting 2021 - 2024 tevens rekening wordt gehouden met de verhoging van de pensioenpremies.

Besluit

Besloten conform advies	Ja
De voorzitter	
De secretaris	
