

## Rapportage belastingen

2018



## Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Algemeen</b>	<b>4</b>
2.1 Normenkader	4
2.2 Verantwoordelijkheden	4
2.2.1 Bestuur van BSGR	4
2.2.2 Externe accountant	5
2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer	5
<b>3. Toelichting rapportage</b>	<b>6</b>
3.1 Heffen en belastingproductie	6
3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie	11
3.2.1 Belastingdebiteuren	11
3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar	11
3.2.3 Rekening courant positie	11
3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer	11
3.4 Inning	14
3.4.1 Kwijtscheldingen	14
3.4.2 Dwanginvordering	16
3.4.3 Betaling / Onvermogen	17
3.5 WOZ	17
<b>Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer</b>	<b>25</b>
<b>Bijlage 2: Rekening courant posities</b>	<b>36</b>
<b>Bijlage 3: Debiteurensaldo</b>	<b>37</b>
<b>Bijlage 4: Oninbaarheid debiteurensaldo</b>	<b>38</b>
<b>Bijlage 5: Prognose 2018 per deelnemer</b>	<b>39</b>
<b>Bijlage 6: Normen en realisatie DVO</b>	<b>49</b>

## 1. Inleiding

De Belasting samenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR) is in juli 2009 formeel in werking getreden en is een samenwerkingsverband van het hoogheemraadschap van Rijnland en de gemeenten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Katwijk, Leiden, Oegstgeest, Voorschoten, Wassenaar, Zoeterwoude en de gemeente Waddinxveen.

De activiteiten van de belasting samenwerking richten zich op beleidsadvisering, heffing en invordering van belastingen, alsmede de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken.

Onderdeel van het takenpakket betreft de analyse en detaillering van de aanslagoplegging over het boekjaar 2018 voor haar deelnemers in de vorm van een rapportage. De rapportage bestaat uit een algemeen hoofdstuk waarin de kaders van de rapportage uiteen worden gezet (hoofdstuk 2), een hoofdstuk waarin een toelichting wordt gegeven op het belastingjaar 2018 (hoofdstuk 3) en de belasting specificaties in de bijlagen.

Naast de rapportage belastingen legt de BSGR separaat verantwoording af over de prestaties als uitvoeringsorganisatie conform de Wet gemeenschappelijke regelingen door middel van een jaarverslag en een jaarrekening.

## 2. Algemeen

### 2.1 Normenkader

Bij de totstandkoming van de rapportage belastingen is gebruikgemaakt van het door BSGR gehanteerde normenkader. In het normenkader is aangegeven welke wet- en regelgeving van toepassing is ten aanzien van de rechtmatigheid van de belastingverantwoording. Het controleprotocol/normenkader 2018 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur op 21 juni 2018, hierna te noemen het normenkader, en bevat onder meer de volgende wet- en regelgeving:

- ✓ Algemene wet bestuursrecht;
- ✓ Algemene wet inzake rijksbelastingen;
- ✓ Besluit proceskosten bestuursrecht;
- ✓ Besluit vervuilingswaarde ingenomen water 2009;
- ✓ Wet gemeenschappelijke regelingen;
- ✓ Gemeenschappelijke regeling Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland;
- ✓ Gemeentewet;
- ✓ Waterschapswet;
- ✓ Invorderingswet 1990;
- ✓ Kostenwet invordering rijksbelastingen;
- ✓ Wet dwangsom;
- ✓ Waterwet;
- ✓ Wet waardering onroerende zaken;
- ✓ Faillissementswet;
- ✓ Kadasterwet;
- ✓ Specifieke gemeentelijke belastingverordeningen en waterschapsverordeningen.

De specifieke afspraken tussen de deelnemers en de BSGR met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden zijn vastgelegd in de Dienstverleningsovereenkomst (DVO) en vormen een onderdeel van de rapportage belastingen. Ook in de jaarstukken van de BSGR wordt hierover gerapporteerd. De huidige DVO wordt begin 2019 opnieuw geactualiseerd.

### 2.2 Verantwoordelijkheden

#### 2.2.1 Bestuur van BSGR

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken van de rapportage belastingen 2018 in overeenstemming met de uitgangspunten zoals opgenomen in het normenkader. Deze verantwoording houdt onder meer in dat de cijfermatige specificaties opgenomen in de rapportage belastingen een getrouw beeld moeten geven en deze informatie rechtmatig tot stand is gekomen.

### 2.2.2 Externe accountant

In navolging op belastingjaar 2017 wordt er door de externe accountant BDO in belastingjaar 2018 geen assurance-verklaring verstrekt met een oordeel omtrent de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de opgenomen cijfermatige gegevens.

Jaarlijks wordt het onderliggende ISAE3402-raamwerk besproken (en indien noodzakelijk aangepast) met de betreffende deelnemers en controlerend accountants. De besprekingen dienen ter afdekking en afstemming van de controlemaatregelen op deelnemersniveau.

De externe accountant toetst ieder jaar het controleraamwerk zoals is opgenomen in de ISAE3402 rapportage. Het onderzoek wordt verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder standaard 3402 "Assurance-opdrachten betreffende interne beheersingsmaatregelen bij een serviceorganisatie".

### 2.2.3 Verantwoordelijkheden deelnemer

De belastingrapportage heeft als doel de deelnemers te voorzien van een belastingspecificatie per deelnemer ten behoeve van de individuele financiële verantwoordingen. De individuele deelnemers hebben hierbij de volgende verantwoordelijkheden:

- ✓ het samen met de BSGR verzorgen van een analyse (ten opzichte van begroting en realisatie voorgaand jaar) op de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het maken van een aansluiting van de cijfermatige verantwoordingen zoals opgenomen in de rapportage belastingen met de individuele financiële verantwoordingen;
- ✓ het opnemen van de cijfermatige verantwoordingen gepresenteerd in de rapportage belastingen 2018 in de financiële verantwoording per deelnemer;
- ✓ indien hiertoe aanleiding is, het verstrekken van additionele informatie ten behoeve van de specificaties zoals opgenomen in de rapportage belastingen;
- ✓ het tijdig, juist en volledig aanleveren van gegevens ten behoeve van een aantal belastingsoorten aan de BSGR. Het betreft de precario, leges, parkeergelden, haven- en liggelden, marktgelden, grafrechten, staangelden, zuiveringsheffing bedrijfsruimten, afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar aanlevering door derden zoals afvalverwerkers) en de rioolheffing (aanlevering waterverbruik door derden zoals Oasen en Dunea).

### 3. Toelichting rapportage

#### 3.1 Heffen en belastingproductie

Het programma Heffen omvat het tijdig, correct en volledig opleggen van zowel subject- als objectgebonden aanslagen waterschapslasten en gemeentelijke heffingen. Dit is inclusief de vergaring en verwerking van de daartoe benodigde gegevens vanuit interne en externe bronnen (onder andere basisregistraties en de door de gemeenten en het waterschap aan te leveren belastinggrondslagen).

Applicatiebeheer vormt ook een onderdeel van de afdeling. Applicatiebeheer ondersteunt de organisatie op het gebied van regulier beheer, productie en projecten.

Daarnaast omvat het programma de activiteiten met betrekking tot het behandelen en afdoen van bezwaren tegen plicht en maatstaf. Tevens worden ingebrekestellingen wegens het uitblijven van een uitspraak binnen de wettelijke beslistermijn met betrekking tot deze bezwaren binnen het programma Heffen opgepakt.

#### Activiteiten 2018

In 2018 zijn de inspanningen vanzelfsprekend erop gericht geweest de kohieren kwalitatief en kwantitatief goed op te leggen.

De totale bruto oplegging in 2018 is € 445 miljoen ten opzichte van € 443 miljoen in 2017.

Het geringe verschil komt doordat de tarieven overall nauwelijks zijn gestegen.

Naast de reguliere werkzaamheden, waaronder de bezwaarafhandeling, hebben in 2018 de volgende ontwikkelingen plaatsgevonden:

- Nagenoeg alle kohieren zijn conform planning opgelegd. Daar waar dit niet het geval was, waren veelal de late gegevensleveringen door de deelnemers de oorzaak;
- Doordat Dunea te laat haar gegevens aanleverde, in eerste instantie ook nog incorrect, is er een extra aanslagronde ingelast. Uiteindelijk gingen deze aanslagen pas in juli de deur uit;
- De 20 meest gebruikte brieven zijn omgezet in 'klare taal'. Vanaf nu worden wekelijks de resterende standaardbrieven in klare taal herschreven;
- Er is een intern project 'doorlichten (diplomatieke) vrijstellingen/uitsluitingen' gestart. Met name in de diplomatieke vrijstellingen zijn nogal wat zaken veranderd als gevolg van een gewijzigde ministeriële regeling;
- De heffingsmodellen (welke belasting wordt bij welk object opgelegd) zijn allemaal onder de loep genomen. Door verkeerde vrijstellingen, die vaak al van ver vóór de start van de BSGR zijn opgevoerd, werden inkomsten gemist;
- Er is een nieuwe aangiftemodule in productie genomen voor de Zuiveringsheffing bedrijven. Hier is veel tijd in gaan zitten vanwege het feit dat als gevolg van veranderde wetgeving er nog diverse fouten in de opgeleverde module stonden;
- Er is een volledige handleiding voor de Zuiveringsheffing bedrijven opgesteld;
- Er is gewerkt aan een veiligere manier om aangiften te kunnen doen. De nieuwe module zal achter DigiD en eHerkenning geplaatst worden. In dit kader zijn nieuwe formulieren ontwikkeld;
- De verwerking van het kadastraal boekwerk is normaal gesproken maandelijks bij. Zo ook de controles met betrekking tot volledigheid en juistheid voor het gehele verzorgingsgebied van de BSGR. Door kwalitatief onvoldoende goede leveringen als gevolg van een softwarewijziging bij het Kadaster (BRK) is wel een achterstand ontstaan in het bijwerken van de kadastrale gegevens vanaf oktober 2018;
- Bezwaarschriften met betrekking tot eigenarenbelastingen worden steeds binnen de termijn afgewikkeld;
- Diverse kwaliteitscontroles met betrekking tot de leveringen vanuit de LV-WOZ zijn verder ontwikkeld. Hierdoor wordt de kans op foute aanslagen steeds geringer;

- In het laatste kwartaal is de module 'Incasso op maat' in een co-productie door Centric en Bakerware ontwikkeld. Met ingang van 2019 kan deze module in gebruik genomen worden. Onze klanten kunnen zelf bepalen in hoeveel termijnen de aanslag betaald gaat worden (binnen de verordening) en op welke dag van de maand afgeschreven gaat worden. Een module die tegemoet komt aan de wensen van een groot aantal belastingbetalers;

Er is een tendens om belastingheffing op grotere schaal dan voorheen afhankelijk te maken van aan te leveren informatie van derden, zoals diftar (tarief differentiatie voor afvalstoffenheffing). Deze informatie moet door de BSGR veelal bewerkt worden waardoor de tijdigheid van aanslagoplegging van deze heffingen in het combikohier van februari onder druk kan komen te staan. Het februari kohier kan niet verschoven worden aangezien de WOZ beschikkingen in de maand februari dienen te worden verzonden. Worst case zou de resultante kunnen zijn dat dergelijke gemeentelijke heffingen veelvuldiger over meerdere kohieren verspreid worden en daarmee op meerdere aanslagbiljetten. Iets wat kostenverhogend zal werken voor de betreffende deelnemers conform het kostprijscalculatiemodel.

Applicatiebeheer draagt zorg voor de continuïteit van de systemen. Tachtig applicaties moeten zonder onderbreking kunnen draaien. Ook ondersteunt zij de afdelingen bij het optimaliseren van processen rond de gegevensverwerkingen.

Enkele specifieke zaken over de afgelopen periode:

- Implementatie van E-Mandaat; een functionaliteit om via de portal machtigingen voor automatische incasso te kunnen afgeven. De implementatie hiervan is in Q3 van 2018 afgerond;
- Ondersteuning aan de financiële administratie bij het uitvoeren van analyses op het gebied van de afdrachtenmodule en de journalisering;
- Het doorvoeren van verbeteringen in het koppelen van betalingen daar waar men geen gebruik maakt van een betalingskenmerk. Met extra scripting is het koppelingspercentage aanzienlijk verbeterd;
- Ontwikkeling en het doorvoeren van verbeteringen in scripts die betrekking hebben op mutaties vanuit de Kamer van Koophandel. Hiermee wordt voorgesorteerd op de toekomstige koppeling met het handelsregister (HR);
- Opschoonacties in Key2Belastingen en Key2DDS van natuurlijke personen in het kader van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
- Ondersteunende activiteiten bij een aantal projecten:
  - Automatische verwerking van betaalbestanden;
  - Overgang naar een uitgebreidere vorm van berichtenverkeer voor niet natuurlijke personen (NPS 3.10);
  - LV WOZ afnemersfunctionaliteit; BSGR is pilot voor de Centric belastingkantoren;
  - Ontwikkeling scripts voor het opvoeren van objecten, koppeling eigenaren en gebruikers alsmede koppeling kadastrale percelen;
  - Implementatie en testwerkzaamheden voor DIFTAR welke functionaliteit als maatwerk door Centric is ontwikkeld;
  - Kennissessies voor medewerkers op het gebied van kadaster (BRK) en landelijke voorziening WOZ (LV WOZ);
  - Elektronische formulieren;
  - Incasso op maat.

### **Leveringen vanuit de LV WOZ**

Ook dit jaar hebben de leveringen van de bestanden vanuit de LV WOZ pas laat plaats gevonden. De eigenarenaanslagen van het waterschap gingen hierdoor, evenals in 2017, pas in april/mei op aanslag in plaats van in maart. Gezien de gewijzigde werkwijze die door de LV WOZ wordt afgedwongen zal dit ook voor de komende jaren het geval zijn.

Daarbij speelt dat ook de kwaliteit van de leveringen nog beneden peil is. Dit komt veelal niet door de LV WOZ zelf, maar door foutieve invoer bij gemeenten waardoor incorrecte output ontstaat bij de LV WOZ. Onbekendheid met de gewijzigde procesgang bij niet-deelnemende gemeenten is hier debet aan. De toezichthouder is van dit fenomeen op de hoogte en gaat nadrukkelijk hogere eisen stellen aan de kennis en kwaliteit van medewerkers die zich met basisregistraties bezig houden. In de tussentijd leidt dit voor de BSGR tot extra werk, meer bezwaren en een verlate aanslagoplegging. Zie hiervoor ook de sterke verhoging van bezwaren tegen de WOZ-waarde/Rijnland WSHE

### **Project aanschrijving leegstand**

Vanaf 2016 wordt structureel de leegstand in de woningen aangeschreven. Vanaf 2018 heeft dit een vervolg gekregen in het toevoegen van de leegstaande bedrijven. Ondanks verwoede pogingen de leegstand beter onder controle te krijgen door terugmeldingen aan de Kamer van Koophandel levert dit onvoldoende resultaat op.

In samenwerking met de afdeling WOZ zijn de eigenaren van administratief leegstaande bedrijfsobjecten aangeschreven met de vraag te melden of zich een gebruiker bevindt in hun pand(en).

### **Elektronische-formulieren (E-formulieren)**

Samen met belastingkantoren BgHU en SVHW en de softwareleverancier Bakerware (inmiddels 100% dochter van Centric) is gewerkt aan een veiligere manier om formulieren en aangiften door de belastingplichtigen online in te laten vullen. In de nieuwe situatie zijn alle E-formulieren achter DigiD en eHerkenning (voor bedrijven) geplaatst.

### **Incasso op maat**

In samenwerking met Centric, Bakerware en de belastingkantoren RBG en BgHU is de module incasso op maat ontwikkeld.

In een hoog tempo heeft deze module zijn huidige vorm gekregen. De belastingbetaler is in het vervolg in staat om binnen de spelregels van de verordening en het reglement te bepalen in hoeveel termijnen (minimaal 1 en maximaal 8) en op welke dag van de maand de automatische incasso plaats moet vinden. De veronderstelling is dat hierdoor het aantal gelukte incasso's zal stijgen, derhalve het aantal storno's zal dalen. Ook zullen meer mensen die bijvoorbeeld in 1 keer willen betalen in plaats van in 8 keer overgaan tot het verlenen van een incassomachtiging. Een mooi resultaat gerealiseerd in een betrekkelijk korte periode.

### **Amendement Omtzigt**

Op de valreep heeft tenslotte op 18 december 2018 de Eerste Kamer het Belastingplan 2019 aangenomen. Het amendement Omtzigt (wijziging van artikel 220f Gemeentewet) is hier onderdeel van. De gemeenten kunnen voor sportaccommodaties, dorpshuizen en andere sociaal belang behartigende instellingen en goede doelen op grond van dit amendement het tarief van woningen in rekening brengen in plaats van het (hogere) tarief voor niet-woningen.

De reikwijdte van het amendement is echter, mede door de toelichting van het amendement, niet duidelijk met rechtsonzekerheid als gevolg. Voor zowel belastingplichtigen als gemeenten zijn de gevolgen van toepassing van het amendement onvoldoende duidelijk. De VNG heeft het ministerie van Financiën gevraagd om overleg zodat artikel 220f van de Gemeentewet eenduidig uitlegbaar is. Dit zal in de loop van 2019 zijn vervolg krijgen.

### **Plicht- en maatstafbezwaren 2018**

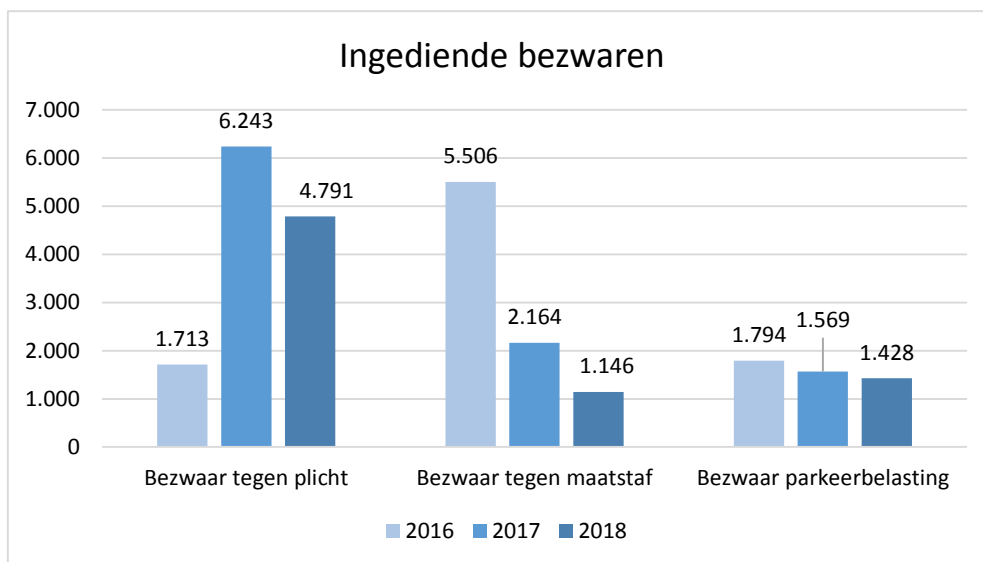
In totaal zijn er in 2018 7.365 bezwaren binnen gekomen (2017 9.976). Afgehandeld zijn er 7.493 (2017 9.847). Nog open staan 462 bezwaren (2017 590). Van deze 462 bezwaren zijn er 136 bezwaren in de laatste 6 weken van 2018 binnen gekomen en deze moeten in de eerste 6 weken van 2019 zijn afgehandeld.



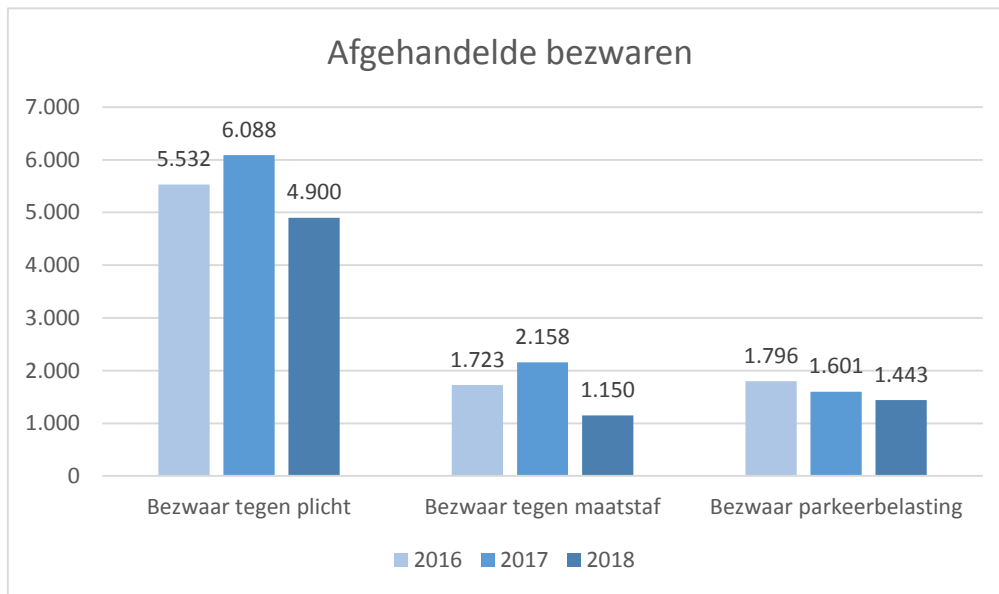
De overige 326 bezwaren van 2018 die nog openstaan zijn in behandeling genomen en/of wachten op de afloop van een gerechtelijke procedure en/of op aanvullende informatie.

Ondanks verbeteringen in de koppelingen die de mutaties als gevolg van verhuizingen in het belastingpakket moeten verwerken, is nog steeds een verhuizing de belangrijkste oorzaak van een ingediend bezwaar. Debet hieraan is de combi-aanslag. Een mutatie die voor Rijnland geen consequenties heeft, kan dit wel voor een gemeente hebben. (iemand verhuist van Leiden naar Voorschoten, maar blijft binnen het gebied van Rijnland). Automatiseringstechnisch is dit een uitdaging binnen het softwarepakket, omdat het hier tegenstrijdige processen/mutaties betreft.

Door het gebruik en de matching van de basisregistraties onderling komen tegenstrijdigheden aan het licht die vanuit de oorspronkelijke bestanden van de deelnemers naar de bestanden van de BSGR zijn geconverteerd. Dit leidt tot een veelheid aan opwerkacties. Bestanden worden door het gebruik van de basisregistraties steeds beter. In de tussentijd kan dit wel tot veel onterechte bezwaren leiden.



Exclusief werkvoorraad ultimo jaar (t-1)



Inclusief afgehandeld werkvoorraad ultimo jaar (t-1)

De afhandeling van de bezwaarschriften per deelnemer treft u in onderstaand overzicht aan:

Aantallen GH bezwaren 2018												
OMSCHRIJVING	INDICATOR	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	Katwijk	Leiden	Oegstgeest	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Rijnland	Totaal
Bezwaar tegen de WOZ-waarde Rijnland WSHE	Openstaand 31-12-2017	6	5	5	16	1	2	2	1	5	22	65
	Ingediend	492	930	645	1.587	355	618	321	589	143	4.690	10.370
	Afgehandeld	418	841	624	1.516	344	521	306	549	130	4.316	9.565
	Openstaand 31-12-2018	80	94	26	87	12	99	17	41	18	396	870
Bezwaar tegen plicht	Openstaand 31-12-2017	24	44	21	87	17	10	6	23	5	194	431
	Ingediend	261	361	176	624	85	79	129	198	47	2.831	4.791
	Afgehandeld	266	353	191	649	97	86	123	196	47	2.892	4.900
	Openstaand 31-12-2018	19	52	6	62	5	3	12	25	5	133	322
Bezwaar tegen maatstaf	Openstaand 31-12-2017	2	9	2	5	0	1	1	4	1	28	53
	Ingediend	124	66	60	180	26	9	21	63	15	582	1.146
	Afgehandeld	120	73	55	181	25	10	22	62	16	586	1.150
	Openstaand 31-12-2018	6	2	7	4	1	0	0	5	0	24	49
Bezwaar parkeerbelasting	Openstaand 31-12-2017		98	8								106
	Ingediend		1.192	236								1.428
	Afgehandeld		1.211	232								1.443
	Openstaand 31-12-2018		79	12								91

De reden waarom de aantallen openstaande bezwaren niet overeenstemmen met de hierboven gegeven getallen is dat bij een bezwaar op een combi-aanslag, dit bezwaar zowel bij de gemeente als bij Rijnland geteld wordt.

## 3.2 Belastingdebiteuren en rekening courantpositie

### 3.2.1 Belastingdebiteuren

De positie belastingdebiteuren geeft het bedrag weer dat de BSGR voor de deelnemers per 31 december 2018 aan belastingvorderingen heeft uitstaan en bedraagt € 29,5 miljoen (2017: € 25,6 miljoen). De positie belastingdebiteuren laat per 31 december 2018 een stijging zien ten opzichte van de positie per 31 december 2017 van € 3,9 miljoen. Belangrijke oorzaak van de stijging in het debiteurensaldo is dat ten opzichte van het vierde kwartaal van 2018 er in het vierde kwartaal van 2017 in verhouding minder opgelegd is.

Onderdeel van het gepresenteerde debiteurensaldo betreft de werkelijk oninbaar geleden bedragen. In 2018 bedraagt het saldo oninbaar € 2,5 miljoen ten opzichte van € 1,9 miljoen in 2017. In 2017 is door het bestuur besloten om vorderingen ouder dan 5 jaar volledig oninbaar te verklaren. De doorwerking van dit besluit is terug te vinden in 2018.

### 3.2.2 Ouderdomsanalyse en voorziening oninbaar

Sedert meerdere jaren beschikt de BSGR over voldoende ervaringscijfers om zelf een risico-inschatting te maken. Op basis van deze, voor het jaar 2018 geactualiseerde, risico-inschatting is er een voorstel voor de voorziening oninbaar gemaakt, zie bijlage 4. Rekening houdend met deze risico-inschatting kunnen de deelnemers zelf hun voorziening oninbaar hierop afstemmen.

### 3.2.3 Rekening courant positie

De door de BSGR ontvangen belastinggelden worden na ontvangst zo spoedig mogelijk verwerkt en overgemaakt naar de deelnemers. Per 31 december 2018 staat per saldo € 0,7 miljoen (2017 € 6,4 miljoen) open als nog af te rekenen met de deelnemers. Dit zijn de ontvangsten van de laatste week van het jaar 2018 en de invorderingsopbrengsten van de maand december. Het verschil in de rekening courant positie ten opzichte van voorgaand jaar is veroorzaakt doordat in 2017 nog 2 betaalruns dienden te worden uitgekeerd ten opzichte van 1 betaalrun per jaareinde 2018.

## 3.3 Prognose belastingjaar per deelnemer

Om tot een prognose te komen is per heffingssoort, naar de stand van 31 december 2018, systematisch bepaald welke plichten gedurende het heffingsjaar 2018 voor aanslagoplegging in aanmerking zouden moeten komen en tot welke opbrengst dit zou hebben moeten leiden. Voor een aantal heffingssoorten is de prognose vastgesteld op basis van een standaard query. Deze query wordt maandelijks uitgevoerd en vormt tevens een onderdeel van de management rapportage richting deelnemer (opgenomen in uManage). De prognoses berekend met behulp van een standaard query kunnen worden onderverdeeld in tijdvakheffingen en tijdstipheffingen en betreffen de volgende:

De prognoses op tijdvakheffingen hebben als basis de geregistreerde gebruikers met een periode van gebruik in het betreffende belastingjaar. Er is een heffingsplicht van toepassing die gerelateerd is aan het gebruik van het object (dan wel de aanwezigheid van een belastingplicht voor de hondenbelasting). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdvakheffingen:

- ✓ Afvalstoffenheffing
- ✓ Rioolheffing gebruiker
- ✓ Extra containers
- ✓ Reinigingsrecht
- ✓ Hondenbelasting
- ✓ Zuiveringsheffing Woonruimten

De prognoses op tijdstipheffingen hebben als basis de geregistreerde belastingplichtigen met een periode van eigendom/ gebruik die actief is op 1 januari van het belastingjaar (waarbij voor een bepaalde heffing nog geen aanslagregel aanwezig is in de belastingapplicatie). Onderscheid is gemaakt in de volgende tijdstipheffingen:

- ✓ Onroerende zaakbelasting eigenaren
- ✓ Onroerende zaakbelasting gebruikers
- ✓ Rioolheffing (eigenaren)
- ✓ Watersysteemheffing eigenaren
- ✓ Watersysteemheffing gebruikers

Voor de bepaling van de prognoses die middels een query worden gegenereerd worden de volgende onderdelen meegenomen:

Prognose onderdelen	Heffingssoort
Nog op te leggen	Alle heffingen
Nog te ontheffen	Tijdvakheffingen
Nog te verminderen m.b.t. wijziging van grondslag	Tijdvakheffingen
Nog te verminderen m.b.t. bezwaar en beroep	Alle heffingen

#### **Nog op te leggen**

In de regel zijn in de prognoses alleen de gevallen opgenomen waarvan mag worden verwacht dat daar nog een aanslag van kan worden opgelegd. Daar waar dit onzeker of geheel uitgesloten is, worden deze uitgezonderd van de prognoses. Hiervan is sprake in de volgende situaties:

- ✓ Perioden met geregistreerde leegstand dan wel perioden zonder gebruiker.
- ✓ Administratief vrijgestelde of administratief uitgesloten belastingobjecten/plichten.

#### **Nog te ontheffen**

Ontheffingen en verminderingen worden toegepast op de aanwezige aanslagregels in de belastingapplicatie. Ontheffingen zijn van toepassing op alle tijdvakheffingen. De verminderingen naar aanleiding van wijziging van de grondslag worden alleen toegepast op de tijdvakheffingen waarbij naar huishoudomvang wordt geheven. Om tot een prognose te komen wordt per aanslagregel bepaald hoe de huidige situatie is ten opzichte van de situatie die eerder heeft geleid tot die aanslagregel. Als de nieuwe situatie afwijkt van de oude situatie kan er mogelijk nog ontheffing of vermindering op de betreffende aanslag(-regel) plaatsvinden, deze afweging vormt een onderdeel van de prognose. Er zijn twee typen wijzigingen te onderscheiden die tot ontheffing dan wel vermindering kunnen leiden:

- ✓ Wijziging periode gebruik/belastingplichtige binnen periode aanslag
- ✓ Wijziging van de grondslag in de loop van het belastingjaar

#### **Nog te verminderen m.b.t. wijziging van grondslag**

Een wijziging van de grondslag komt voor als niet aangewezen belastingplichtigen verhuizen of overlijden. Voor een gewijzigde situatie kan een ander tarief gelden dan de voorgaande periode, in deze gevallen kan sprake zijn van een vermindering. In de prognose wordt rekening gehouden met het totaalbedrag van de aanslagregels op basis van de nieuwe situatie, waarbij geen prognose wordt opgenomen voor aanslagregels die onderdeel zijn van een bezwaar- of beroepschrift.

#### **Nog te verminderen m.b.t. bezwaar en beroep**

De prognose nog te verminderen met betrekking tot bezwaar en beroep wordt bepaald aan de hand van nog openstaande bezwaar- en beroepschriften op de rapportagedatum. Het prognosebedrag betreft een percentage van het totale gedingbedrag van deze bezwaar- en beroepschriften. Het gehanteerde percentage wordt bepaald op basis van de volgende criteria:

- ✓ Percentage op basis van afwikkeling vorige belastingjaar (specifieke heffing)
- ✓ Percentage op basis van afwikkeling huidige belastingjaar (specifieke heffing)
- ✓ Percentage op basis van afwikkeling huidige belastingjaar (alle heffingen)

Als bovenstaande criteria geen percentage opleveren, dan wordt er geen prognose gemaakt voor de betreffende heffing.

Daar waar de prognoses nog niet middels een standaard query kunnen worden berekend, zijn in overleg met de betreffende deelnemers door BSGR aanvullende analyses uitgevoerd om een nauwkeurige schatting te maken van de nog op te leggen belastingen en heffingen. Of is er informatie onttrokken uit de standenregisters. Onderstaand geeft de belastingcategorïeën weer waarbij sprake is een aanvullende/ handmatige bepaling van de prognose, inclusief de basis van de totstandkoming van de prognose:

<b>Belastingcategorie</b>	<b>Basis bepaling prognose</b>
Precario	Bestand met de nog op te leggen precario ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Leges	Bestand met de nog op te leggen (bouw) leges ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Parkeergelden	Bestand met de nog op te leggen parkeergelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Haven- en liggelden	Bestand met de nog op te leggen haven- en liggelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Marktgeld	Bestand met de nog op te leggen marktgeld ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Toeristenbelasting	Bestand met de nog op te leggen toeristenbelasting ten behoeve van prognose komt in onderling overleg tot stand op basis van aangifte(n) belastingplichtige(n).
BIZ nwn (bedrijveninvesteringzone)	Per jaareinde wordt door BSGR een analyse gemaakt op de soll / ist positie van de opgelegde BIZ gelden. Eventuele afwijkingen worden meegenomen in een prognose.
Grafrechten	Bestand met de nog op te leggen grafrechten ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Staangelden	Bestand met de nog op te leggen staangelden ten behoeve van prognose wordt aangeleverd door de betreffende deelnemer.
Zuiveringsheffing bedrijfsruimten	Berekening van de prognose wordt op basis van onderzoek en ervaring aangeleverd door de betreffende deelnemer
Afvalstoffenheffing (voor wat betreft de diftar)	Voor de diftar wordt geen prognose opgesteld, dit omdat nog onvoldoende ervaringsjaren zijn opgebouwd.

Per jaareinde wordt door de afdeling WOZ een analyse gemaakt op de waardering van objecten welke momenteel onder bezwaar staan. Hierbij worden bezwaren met een significante financiële impact gerapporteerd aan de deelnemers. Tevens wordt het wel of niet opnemen van nieuwbouw in de prognoses door de afdeling geanalyseerd. De afdeling Heffen voert per jaareinde nog een aanvullend onderzoek uit op de leegstand van bedrijven, eventuele aanpassingen worden doorgevoerd in de prognoses per deelnemer.

Evenals in voorgaande jaren zijn er, om de prognoses 2018 zoveel mogelijk te toetsen, individuele gesprekken gevoerd met de deelnemers waarbij de gehanteerde uitgangspunten zijn doorgenomen. Tevens is de relatie gelegd tussen het totaal van de realisatie 2018 en de prognoses 2018 ten opzichte van de begrotingen 2018 per deelnemer.

### 3.4 Inning

#### 3.4.1 Kwijtscheldingen

In 2018 is bij de afhandeling van de kwijtscheldingsverzoeken net als voorgaande jaren gebruik gemaakt van het Inlichtingenbureau (IB). Maandelijks wordt er een bestand bij het IB aangeboden om zoveel als mogelijk verzoeken automatisch af te doen.

Als een kwijtscheldingsverzoek niet automatisch wordt toegekend door het Inlichtingbureau, dan is er een 'blokkade' geconstateerd. Het IB beschikt in dat geval dan namelijk over geen óf over verouderde informatie. Blokkade redenen kunnen zijn het ontbreken van informatie over inkomen, vermogen en/of bezit van auto's. Er kan sprake zijn van één van genoemde blokkade redenen, maar er kunnen bij één kwijtscheldingsverzoek ook meerdere blokkade redenen worden geconstateerd, bijvoorbeeld blokkade op inkomen EN blokkade op auto's, of zelfs alle blokkade redenen.

Bij alle kwijtscheldingsverzoeken waarbij het IB één of meerdere blokkade redenen constateert, werd voorheen door de BSGR vervolgens direct navraag bij de burger gedaan om de ontbrekende informatie alsnog aan te leveren. Pas als burgers ná 6 weken niet hadden gereageerd of geen informatie hadden ingestuurd, stuurde de BSGR een afwijzing. In ruim 85% van deze afwijzingen, diende de burger opnieuw een "papieren" kwijtscheldingsverzoek in. Een omslachtig, handmatig en tijdrovend proces voor zowel burgers als de BSGR. Het kwam ook geregeld voor dat burgers informatie al eerder hadden opgestuurd naar de BSGR, maar waarbij de informatie bij het IB nog steeds ontbrak.

Een groot gedeelte van deze handmatige ingediende kwijtscheldingsverzoeken wordt alsnog toegewezen omdat het IB bij het onderdeel vermogen gebruik maakt van de stand van begin 2017 bij de belastingdienst. Op het moment van aanvraag van kwijtschelding klopt het saldo op de bankrekening van belastingplichtigen veelal niet meer waardoor ze alsnog in aanmerking kunnen komen voor kwijtschelding. In 2018 zijn er 14.566 kwijtscheldingsverzoeken handmatig afgehandeld, tegenover 17.620 handmatige verzoeken in 2017.

In 2018 heeft de BSGR eerst een analyse gedaan op de uitkomst van het IB als er slechts één blokkade code werd geconstateerd. In plaats van direct een verzoek om informatie naar de burger te sturen, werd eerst gecontroleerd of de BSGR al wél over deze ontbrekende informatie beschikte óf dat de BSGR over meer recente informatie beschikte dan het IB. Op basis van deze informatie kan de BSGR wel een definitieve beoordeling van het kwijtscheldingsverzoek doen.

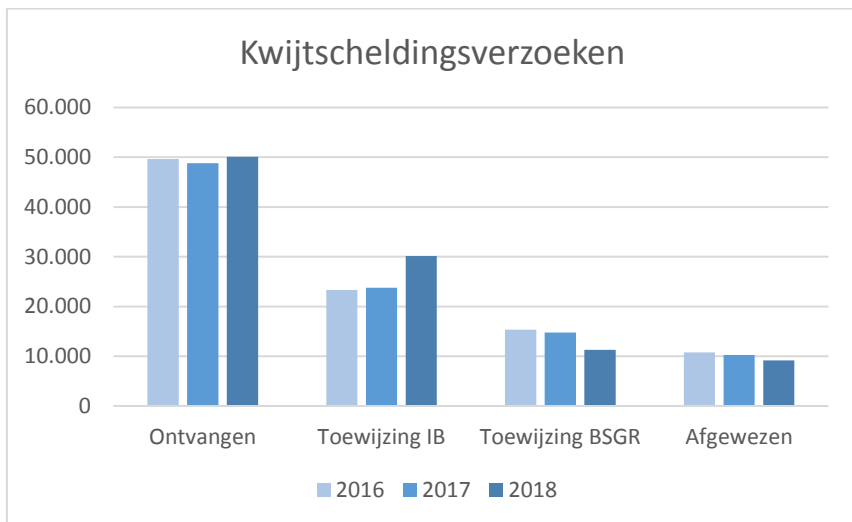
Van 3.525 kwijtscheldingsverzoeken met maximaal één blokkadecode vanuit het IB, beschikte de BSGR in 2.396 verzoeken wel over deze bij het IB ontbrekende informatie. Hierdoor konden deze kwijtscheldingsverzoeken direct worden beoordeeld en toegekend. Burgers hebben in 2018 dus direct de juiste afhandeling gekregen op basis van de meest recente informatie.

Dit heeft er toe geleid dat er voor 2018 in totaal 21.828 gevallen (19.432 regulier + 2.396 extra op basis van recente informatie bij de BSGR) via het IB kwijtschelding is verleend (voor verzoeken betrekking hebbend op het heffingsjaar 2018). In 2017 betrof dit 17.517 gevallen.

In 2018 zijn er in totaal 36.116 verzoeken om kwijtschelding binnen gekomen bij de BSGR, iets meer dan in 2017 toen er 35.129 kwijtscheldingsverzoeken binnen kwamen. In 3.530 gevallen was er sprake van een eerste kwijtscheldingsverzoek. In 2017 waren dit er nog 3.401.

Van de behandelde handmatige kwijtscheldingsverzoeken in 2018 is 84,1% binnen de gestelde termijn van 6 weken afgehandeld, 10,9% binnen de termijn van 6 tot 12 weken, en 4,5% heeft een doorlooptijd gekend van 12 weken of langer. Slechts 0,6 procent is nog in behandeling. Veel kwijtscheldingsverzoeken worden niet volledig ingediend, waardoor snelle behandeling niet mogelijk is. Er moet soms meerdere keren om informatie worden gevraagd, waardoor er wachtbestanden ontstaan en het proces niet opgestart of afgerond kan worden.

In 2018 zijn er daarnaast meer kwijtscheldingsverzoeken toegekend en minder afgewezen. Zie het navolgende staatje.



## Overzicht kwijtscheldingsverzoeken 2018 per deelnemer

	Openstaand per ultimo 2017 <sup>1</sup>	Ontvangen in boekjaar 2018 <sup>2</sup>	Handmatig afgewezen in boekjaar 2018	Handmatig toegewezen in boekjaar 2018	Automatisch toegewezen in 2018 via IB <sup>3</sup>	Openstaand per ultimo 2018
Bodegraven-reeuwijk	12	585	105	456	30	6
Gouda	55	3.676	667	705	2.328	31
HHRS van Rijnland	478	35.385	6.366	7.822	21.472	203
Katwijk	20	1.350	227	295	836	12
Leiden	122	6.541	1.319	1.492	3.811	41
Oegstgeest	13	463	74	108	291	3
Voorschoten	13	671	137	133	410	4
Wassenaar	17	787	137	132	530	5
Waddinxveen	5	552	91	108	352	6
Zoeterwoude	2	113	28	19	67	1
<b>Totaal</b>	<b>737</b>	<b>50.123</b>	<b>9.151</b>	<b>11.270</b>	<b>30.127</b>	<b>312</b>

<sup>1</sup> = aantal wijkt af t.o.v. rapportage 2017 ivm vernietiging aanslagen in 2018 over voorgaande belastingjaren

<sup>2</sup> = Een kwijtscheldingsverzoek voor de BSGR kan op regels van meerdere deelnemers betrekking hebben. Dit leidt ertoe dat de werkelijk binnengekomen aanvragen lager uitvallen dan de hierboven gepresenteerde cijfers. Het bovenstaand overzicht geeft de totale populatie van kwijtscheldingen weer, inclusief kwijtscheldingen die betrekking hebben op oudere belastingjaren.

<sup>3</sup> = inclusief toewijzing door gebruik te maken van recentere informatie bij de BSGR

### 3.4.2 Dwanginvordering

#### Beroepen kwijtschelding & bezwaren tegen invorderingsmaatregelen

De beroepschriften kwijtschelding in 2018 zijn met 1.133 stuks ten opzichte van 2017 met 1.167 stuks nagenoeg gelijk gebleven. In het overgrote deel van deze beroepschriften was er sprake van incompleetheid bij de initiële aanvraag. Van het aantal beroepschriften in 2018 is uiteindelijk bijna 60% alsnog toegekend. De meest voorkomende reden van toewijzing is het verstrekken van recentere informatie door de burger dan de informatie waar de BSGR zijn besluit op heeft genomen.

Het aantal bezwaarschriften tegen de invorderingsmaatregelen ligt met 398 stuks in 2018 weer lager dan in 2017 toen er 466 bezwaarschriften werden ingediend. Deze daling is net als de stijging in 2017 verklaarbaar door de Berichtenbox in 'Mijn Overheid'. In 2017 hadden veel burgers hun originele aanslag (digitaal) gemist, en werden zich hiervan pas bewust toen zij een aanmaning (inclusief aanmaningskosten) via de post ontvingen.

In 2018 is er door de BSGR middels aanmaningen en dwangbevelen voor circa € 2,3 miljoen aan invorderingskosten opgelegd aan burgers. In het kader van maatschappelijk verantwoord invorderen wordt er momenteel landelijk aandacht besteed aan het feit dat de (semi)overheid geen kosteloze betalingsherinnering aan burgers verstuurt, maar direct overgaat tot het in rekening brengen van kosten.

#### Dwanginvordering

In 2018 zijn er wederom meer aanmaningen verstuurd dan in het jaar 2017. Waren het in 2017 97.784 stuks, in 2018 waren het ruim 100.000. Deze stijging wordt veroorzaakt doordat de aanmaningen van december 2017 pas begin 2018 zijn verstuurd. Het aantal dwangbevelen is ten opzichte van 2017 met ruim 7% gedaald, van 34.111 stuks naar 31.589 stuks.

De deurwaarders hebben in 2018 de opdracht gekregen om beslissingen te nemen aan de deur. "Zacht" waar het kan, "hard" waar het nodig is. Enerzijds bijvoorbeeld door schriftelijke toestemming voor toetsing



kwijtschelding te verzorgen zodat de BSGR dit verder kan afhandelen, anderzijds door het leggen van beslag als dit noodzakelijk is.

In 2018 is er 115 keer een aankondiging van binnentreding conform artikel 444 aan burgers verstuurd. In 27 gevallen is er daadwerkelijk een binnentreding geweest in aanwezigheid van de politie en Hulpofficier van Justitie voor het leggen van beslag op roerende zaken.

In 2018 is in samenwerking met Belastingen Samenwerking West Brabant zes keer de scanbus ingezet. Deze bus is voorzien van apparatuur om kentekens van voertuigen te herkennen die een openstaande post bij de BSGR hebben. Op de voertuigen kan eventueel direct beslag gelegd worden.

Bij deze acties zijn er ruim 20.000 kentekens gescand, waarbij er ruim 50 keer een hit was op een voertuig. De acties hebben geleid tot 23 directe (deel)betalingen (via cash/PIN), 18 betalingsregelingen, 15 keer beslag op het betreffende voertuig, en 4 voertuigen zijn ter plekke afgesleept.

In 2019 zal de frequentie van de inzet scanbus verder worden opgevoerd.

In totaal werd er in 2018 voor € 280.000,- via PIN/contant afgerekend bij de BSGR en deurwaarders.

### **Loonvordering**

In 2018 is er in totaal 7.059 keer succesvol loonbeslag gelegd, terwijl dit in 2017 nog in 9.568 gevallen succesvol was. De belangrijkste verklaring voor deze daling is dat er sprake is van steeds meer langlopende loonbeslagen, soms zelfs voor meerdere jaren. Steeds meer werkgevers en uitkeringsinstanties wisselen middels hun eigen inlognaam en wachtwoord hun gegevens digitaal uit met de BSGR.

### **3.4.3 Betaling / Onvermogen**

#### **Betalingsregelingen**

Belastingplichtigen kunnen onder bepaalde restricties en voorwaarden zelf een betalingsregeling met de BSGR treffen via de website. Buiten de mogelijkheid tot automatische incasso in 8 termijnen, worden er jaarlijks duizenden betalingsregelingen getroffen met burgers. In 2018 werden er 2.430 betalingsregelingen door burgers zelf via de website afgesloten, van de in totaal afgesloten 17.565 betalingsregelingen.

#### **Onvermogen/schuldhulpverlening**

Officiële instanties die zijn aangesloten bij de NVVK (Nederlandse Vereniging voor Schuldhulpverlening & Sociaal Bankieren) kunnen digitaal gegevens ophalen, verwerken en uitwisselen met de BSGR. Dit gebeurt steeds meer. Eind 2018 waren er in totaal 520 lopende dossiers Schuldhulpverlening, 3.000 dossiers Bewindvoering, en 360 overige dossiers. Voor al deze dossiers wordt de invordering door de BSGR voor 3 jaar opgeschort.

### **3.5 WOZ**

Na het bereiken van een mooie mijlpaal in 2017, de upgradung van het algemene oordeel van de Waarderingskamer naar 'goed' (vier sterren), heeft de afdeling WOZ in 2018 behoorlijk onder druk gestaan. Op het personele vlak zijn er behoorlijk wat mutaties geweest die lastig in te vullen blijken te zijn. Deze tendens was op het gebied van inhuur van personeel al zichtbaar maar treft nu ook de structurele invulling van openstaande functies. Voor medewerkers is de huidige arbeidsmarkt een comfortabele, voor de BSGR als werkgever een uitdaging. (Arbeidsvoorwaarden, zowel op salarisgebied als ook op secundaire arbeidsvoorwaarden, maar ook persoonlijke omstandigheden zoals promoties of dichter bij huis kunnen werken hebben ertoe geleid dat WOZ-medewerkers buiten onze organisatie op

zoek zijn gegaan naar nieuwe mogelijkheden.) Einde van het jaar is een deel van deze functies, na langere tijd open te hebben gestaan, gelukkig weer ingevuld; veelal met medewerkers die aan het begin van een (nieuwe) carrière staan. Voor met name de specialistische functies, onder andere bij de groep niet-woningen, lijkt de concurrentie met andere organisaties op het gebied van arbeidsvoorwaarden te groot. In 2019 zullen deze specialistische functies 'tegen het licht gehouden worden' door middel van een herwaardering van de functie. Vorenstaande heeft wel een extra druk gegeven op het bestaande personeelsbestand en heeft ertoe geleid dat er keuzes gemaakt moesten worden op de fundamentele processen. De behoorlijke toename in de WOZ-bezwaren, het waarborgen van (de bereikte) kwaliteit en de personele onderbezetting hebben ertoe geleid dat de voortgang op procesonderdelen minder ver is in vergelijking met voorgaande jaren. Daarbij zijn er duidelijke keuzes gemaakt voor de bedrijfskritische procesonderdelen. Het op orde hebben van de interne beheersmaatregelen, zoals deze de afgelopen jaren zijn bereikt, geeft nu een basis om deze keuzes te kunnen maken.

Verder zijn in 2018 de projecten 'WOZ-BAG-koppeling' en de 'Waterverdedigingswerken' afgerond en opgenomen in de reguliere werkprocessen. Daarnaast is een aanvang gemaakt met het project 'van inhoud/bruto vloeroppervlakte naar gebruiksoppervlakte bij woningen'. Dit project zal doorlopen tot 1 januari 2022; vanaf dan zal de gebruiksoppervlakte van woningen als basis moeten dienen voor het vaststellen van de WOZ-waarden.

De omvang van de reguliere werkzaamheden bleef ook in 2018 groeiende onder andere door toename van de bezwaar- en beroepsschriften, toename van de omvang van gemeentelijke WOZ-objecten (areaaluitbreiding) alsmede doorwerking van het stelsel van basisregistraties. De ontwikkelingen op landelijk niveau op dit laatste vlak zullen in combinatie met betere en/of efficiëntere afstemming met de BAG-afdelingen van de gemeenten in het kader van het project 'over naar gebruiksoppervlakte' in de toekomst zorgen voor meer synergie, betere afstemming en daarmee grotere efficiency.

## **WOZ bezwaar- en beroepsschriften**

### **Bezwaarschriften**

In 2018 is een behoorlijke toename van de werkvoorraad WOZ bezwaren zichtbaar. Voor belastingjaar 2018 waren er aan het einde van het jaar 7058 bezwaren binnengekomen.

WOZ bezwaren	Totaal aantal WOZ bezwaren	Totaal aantal Woning bezwaren	Totaal aantal Niet-Woning bezwaren
2015	3881	2517	1364
2016	4146	3024	1122
2017	5111	3918	1193
2018	7058	6064	994

Ondanks dit aantal ligt het percentage bezwaren iets onder de landelijke cijfers (2,16% versus 2,2%). In deze laatste cijfers zijn, conform de normen van de kengetallen van de Waarderingskamer, niet meegenomen:

- objecten waarvoor zowel een eigenaar- als gebruikersbezwaar is ingediend;
- alle objecten waarvoor een informeel bezwaar is ingediend;
- ambtshalve bezwaarschriften.

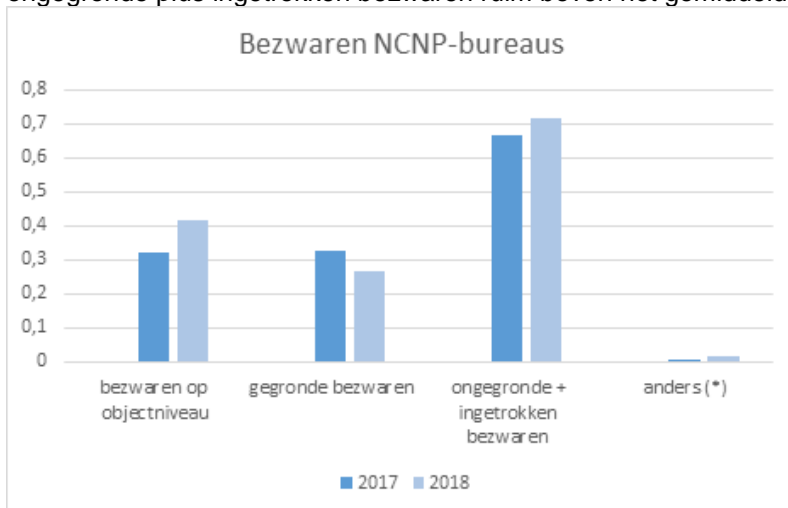
De mogelijkheid voor het indienen van een informeel bezwaar heeft, zoals verwacht, een behoorlijk 'aanzuigend' effect maar past binnen de wens tot laagdrempelig contact met de overheid. Het aantal blijft groeiende (2018: 1406 ten opzichte van 775 in 2017).

WOZ bezwaren op objectniveau (*)	Totaal aantal WOZ bezwaren	Totaal aantal WOZ bezwaren excl. informele bezwaren	Totaal aantal WOZ bezwaren excl. informele en ambtshalve bezwaren	Totaal aantal WOZ bezwaren excl. informele, ambtshalve en ingetrokken bezwaren
2015	3465	3465	3024	2887
2016	3891	3713	3486	3208
2017	4796	4047	3902	3377
2018	6513	5107	5042	4490

(\*) ontdubbeld indien zowel huurders- als eigenarenbezwaar is ingediend

De toename van het aantal WOZ-bezwaren is ook op landelijk niveau zichtbaar. De belangrijkste reden die daarvoor kan worden aangedragen is, naast de openbaarheid van de WOZ-waarde, de enorm stijgende verkoopprijzen op de woningmarkt. Daarnaast is het aantal bezwaren van No-Cure-No-Pay bureaus (NCNP) binnen het werkgebied van de BSGR wederom enorm gestegen en ligt 4-5% hoger dan de landelijk beschikbare cijfers ([www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl): feiten over de WOZ, juli 2018).

Het aandeel NCNP op het totaal aantal bezwaren is toegenomen van 32% naar 42%. Wanneer er naar absolute aantallen bezwaren wordt gekeken is de stijging enorm: van 1265 bezwaren in 2017 naar 2107 in 2018: een toename van 65%! Het behoeft geen toelichting dat deze werkvoorraad heeft geleid tot een toename van de workload. Alhoewel sturing hierop lastig is omdat het voornamelijk externe invloeden zijn die hier een rol spelen, zal er dan ook in belastingjaar 2019 extra aandacht zijn voor deze specifieke groep bezwaren. Een positieve noot op dit specifieke deel van de bezwaren is dat het percentage ongegronde plus ingetrokken bezwaren ruim boven het gemiddelde percentage BSGR-breed uitkomt.



Voor belastingjaar 2018 moet per 31-12-2018 voor 35 bezwaarde objecten nog taxatie-technische uitspraak gedaan worden.

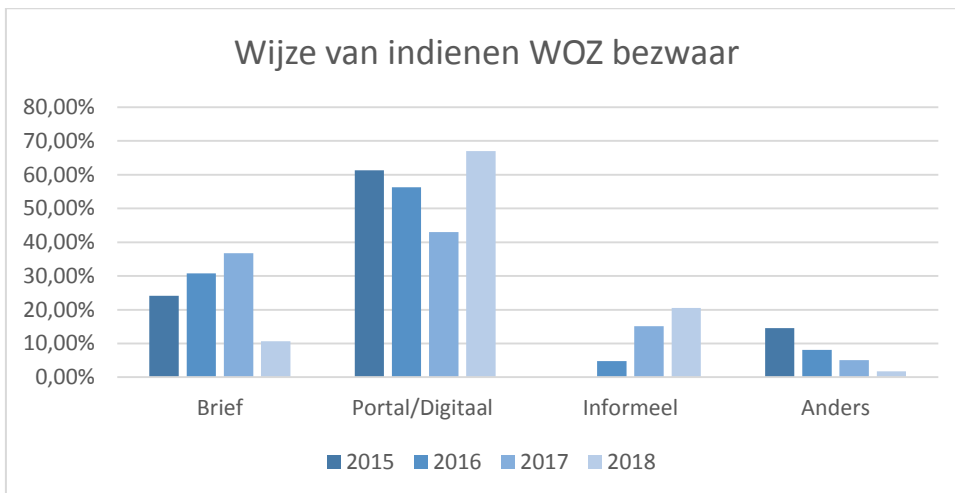
(\*) Anders kan zijn vernietigd of nog niet afgerond (ingediend in 2018)

Naar aanleiding van de (landelijke) opmars van de NCNP-bureaus, nu ook zichtbaar buiten het gebied van de WOZ, is door de ministeries van Financiën en van Justitie en Veiligheid in het vierde kwartaal van 2018 een onderzoek ingesteld naar ongewenste praktijken van NCNP-bureaus. Een laagdrempelige toegang tot het maken van bezwaar blijft belangrijk; het onderzoek zal zich voornamelijk richten op het huidige 'verdienmodel' voor de NCNP-bureaus; het uiteindelijke (lage) belastingvoordeel voor de burger

(of bedrijf) staat in geen verhouding tot de uitgekeerde (hoge) kostenvergoedingen. In 2019 zal duidelijk worden of de huidige systematiek landelijk blijft bestaan of dat er voor aanpassingen of alternatieven gekozen zal gaan worden.

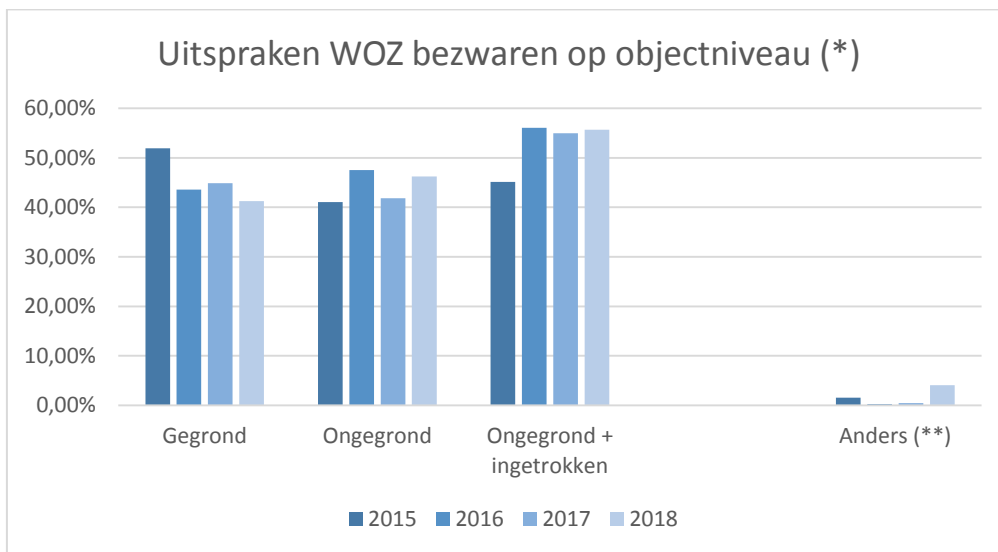
De bezwaarschriften belastingjaar 2018 zijn per 31-12-2018 voor circa 92% afgerond; eind 2018 moest nog voor 552 openstaande objecten een uitspraak verzonden worden. Met een aantal (grote) belanghebbenden zijn nog (informatieve) gesprekken/hoorzittingen gaande of wordt nog informatie uitgewisseld, een aantal bezwaarschriften zijn ingediend na 15 november 2018 (wettelijk verlengde afhandelingstermijn) en voor 494 objecten zijn verdagingsbrieven verzonden, op grond van artikel 7:10 van de Algemene Wet. Deze uitspraken op bezwaar worden uiterlijk 11 februari 2019 verzonden.

Een opmerkelijke conclusie uit de belastingrapportage 2017 bleek de toename van het aantal ingediende bezwaarschriften per brief. De toename bleek na verdere analyse voornamelijk te komen door een toegenomen aantal bezwaarschriften door NoCureNoPay (NCNP)-bureaus. Deze handmatige verwerkingen zijn arbeids- en dus personeelsintensief; In 2018 hebben we ingezet op een digitale verwerkingsmogelijkheid met de grotere NCNP-bureaus; zij kunnen nu via een mogelijkheid in de Portal van BakerWare digitale dossiers opladen en monitoren. Dit heeft als positief neveneffect dat het ook een beter en actueler beeld over de status van deze dossiers oplevert.



Onder 'Wijze van indienen WOZ bezwaar Anders' vallen de bezwaarschriften welke ambtshalve of per e-mail zijn ingediend.

Wederom is het percentage ongegronde plus ingetrokken bezwaren redelijk stabiel gebleven. Dit schommelt de afgelopen jaren rond de 55%. De landelijke kengetallen (Bron: [www.waarderingskamer.nl](http://www.waarderingskamer.nl)) laten een percentage 'gegrond' tussen de 43-44% zien (2017, cijfers voor 2018 zijn nog niet beschikbaar). Het percentage gegronde bezwaren voor de BSGR sluit hier bij aan.



(\*) inclusief informele bezwaren

(\*\*) Anders kan zijn vernietigd of nog niet afgerond (ingediend in 2018)

### **Beroepschriften**

In het verlengde van de stijging van het aantal WOZ bezwaren, is ook een stijging van het aantal beroepszaken in 2018 te constateren. Er is in 2018 voor totaal 272 objecten een beroep ingediend ten opzichte van 170 objecten in 2017. De stijging betreft voornamelijk WOZ-beroepszaken. Het aantal ingediende plicht-, maatstaf en parkeerberoepen is licht gestegen van 50 in 2017 naar 59 in 2018.

Deze stijging wordt mede beïnvloed door de NCNP-bureaus. Immers het aandeel van belanghebbenden die zich, na de bezwaarfase, ook in de beroepsfase voor een WOZ-dossier laten bijstaan door een NCNP-bureau is in 2018 gestegen tot bijna 65%. Dit gaat gepaard met hogere kostenvergoedingen.

Einde 2018 stonden er nog 119 beroepsschriften open ter afhandeling. Het betreft 98 WOZ-beroepen en 21 plicht-, maatstaf- of parkeerberoepen.

### **WOZ beroepen**

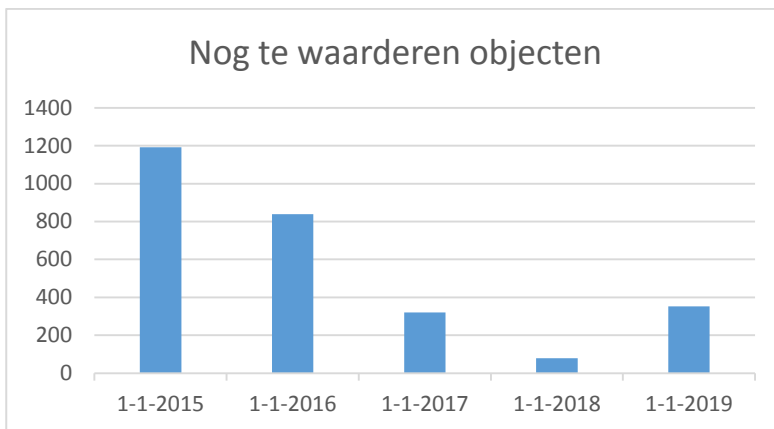
Er is in kalenderjaar 2018 op 165 objecten een uitspraak op een ingediend beroep afgehandeld. Voor 46 objecten (28%) is voorafgaande aan de zitting een compromis gesloten. Voor dossiers die bij de rechtbank zijn voorgekomen is in iets meer dan 70% van de uitspraken het beroep ongegrond verklaard of ingetrokken.

### **Plicht-, Maatstaf- en parkeerberoepen**

De plicht-, maatstaf- en parkeergeschillen kennen weliswaar in de beroepsfase een stijging van 18% maar absoluut gezien gaat het om een kleine toename van 9 dossiers. In circa 40% van de gevallen is voorafgaande aan de zitting een compromis met belanghebbende of diens gemachtigde bereikt. Wanneer het beroepsschrift ter zitting is beslecht, werden deze op één na, allemaal hetzij ongegrond verklaard, hetzij ingetrokken.

**Belangrijke verdere ontwikkelingen zijn in 2018 geweest:**

- ✓ Het verder terugbrengen van het aantal nog te waarderen objecten in 2018 is, gezien de wijzigingen in het personeelsbestand en de lastige structurele invulling in combinatie met de aantallen bezwaaren beroepsschriften, niet gelukt ; daar waar op 1 januari 2018 voor 78 WOZ objecten nog geen waarde was vastgesteld, is dit aantal op 1 januari 2019 opgelopen naar 352 WOZ objecten. Deze hebben nagenoeg allemaal betrekking op belastingjaar 2018. Deze aantallen vallen voor de gemeenten Zoeterwoude, Wassenaar, Waddinxveen, Voorschoten en Oegstgeest binnen de normaantallen van de Waarderingskamer. Met name in de gemeente Gouda staan nog relatief veel objecten ter waardering open (148 stuks), mede door de tijdelijke ‘mutatiestop’ in het kader van het project ‘over naar gebruiksoppervlakte’. Deze zullen in het eerste kwartaal van 2019 in elk geval worden teruggedrongen naar aantallen welke binnen de normenkaders van de Waarderingskamer vallen.



- ✓ De eerste opzet van het kwaliteitsdashboard WOZ is verder uitgebreid . De belangrijkste (kwaliteits-)controles, welke aansluiten op de zelfevaluaties en de bijbehorende beoordelingsprotocollen van de Waarderingskamer, hebben in 2018 meer mogelijkheden tot tussentijdse controles en sturing op taxatie-technisch vlak gegeven. Ook de uitbreiding van volledigheds- en voortgangscontroles die zijn opgenomen in de ISAE leveren een bijdrage aan het ‘up-to-date’ zijn van de data en zodoende verdere optimalisering van de kwaliteit van de WOZ-waarden.
- ✓ De Waarderingskamer is op 4 januari 2019 geweest voor haar jaarlijkse controle ‘Kwaliteit van de herwaardering’; dit jaar zijn de gemeenten Wassenaar en Oegstgeest geselecteerd voor dit onderzoek. Deze controle is gericht op het verkrijgen van toestemming van de Waarderingskamer om de aanslagen 2019 te mogen verzenden. Voor de overige gemeenten worden er digitaal gegevens ter beschikking van de Waarderingskamer gesteld op basis waarvan zij de controle uitvoeren. Zodra de definitief opgestelde rapportages, welke individueel per gemeente worden opgeleverd, ter beschikking zijn, zullen deze worden teruggekoppeld aan de individuele gemeenten. Tot en met 1 februari 2019 zullen er nog additionele controles worden uitgevoerd en zal de herwaardering verder worden afgerond.
- ✓ In 2018 is er wederom veel aandacht geweest voor de (persoonlijke) ontwikkeling van medewerkers op de afdeling WOZ. Er is organisatie-breed een kennissessie gehouden op het vlak van de AVG. Ook zijn in de digitale leeromgeving (SkillsTown) verplichte leermodules op dit vlak door alle medewerkers gevolgd.

Een aantal medewerkers heeft op de valreep nog de opleiding tot WOZ-taxateur ‘oude stijl’ afgerond. Deze komt per 2019 te vervallen en wordt vervangen door een nieuwe, meer modulaire

opleiding. Medewerkers van de BSGR (afdelingen WOZ en Heffen gezamenlijk) hebben in het vierde kwartaal 2018 aan een incompany 'Pilot-opleiding' voor het basisdeel WOZ deelgenomen. Naar verwachting zullen zij tot de eerste examenkandidaten behoren voor de WOZ-opleiding 'nieuwe stijl'. De overige modules van deze nieuwe opleiding zullen in 2019 worden doorontwikkeld (modules gegevensbeheer, taxateur woningen, taxateur niet-woningen, coördinator en juridisch medewerker); het niveau van de cursus is meer dan in de 'oude stijl' afgestemd op de inhoudelijke werkzaamheden en verantwoordelijkheden van de WOZ-medewerkers.

Daarnaast zijn ook individuele cursussen gevolgd en heeft een incompany-cursus 'actualiteiten WOZ' plaatsgevonden. Voor een aantal collega's inmiddels verplichte permanente educatie omdat deze zijn ingeschreven in het NRVT (Nederlands Register Vastgoed Taxateurs).

- ✓ De voormeldingen WOZ-waarde zijn in 2018 niet in volle omvang ingezet. Er is een keuze gemaakt om aan de primaire processen voorrang te verlenen. Dit heeft geresulteerd in een kleinschaligere variant waarbij iets meer dan 5600 belanghebbenden zijn aangeschreven. Deze burgers hebben in november en december 2018 op digitale wijze de mogelijkheid gekregen om niet alleen de objectkenmerken, die dienen als basis voor de waardering van hun woning te bekijken en te controleren, maar tevens de mogelijkheid om vooraf de waarde te bekijken. Er zijn op deze voormeldingen 1970 reacties gegeven; een respons van circa 35%.
- ✓ In 2018 is er veel aandacht geweest voor de (mogelijke) invloed van duurzaamheidselementen op de WOZ-waarde en de mogelijkheid om de zonnepanelen niet mee te rekenen als onderdeel van waardering van woningen. Deze discussie zou niet alleen betrekking moeten hebben op zonnepanelen maar zou het hele scala van duurzaamheidselementen moeten bevatten.

In praktijk betekent dit dat uit marktanalyse(s) van verkoopprijzen de conclusie zou moeten volgen of 'sec' de aanwezigheid van zonnepanelen, of in breder perspectief de aanwezigheid van duurzaamheidselementen bij een woning, al dan niet leidt tot het realiseren van een hogere verkoopprijs. Deze analyse zal in het eerste kwartaal van 2019 worden uitgevoerd.

Op grond van een rechterlijke uitspraak van het gerechtshof Arnhem (GHARL: 2018-3558) en de richtlijn zoals deze gepubliceerd is door de Waarderingskamer is wel duidelijk dat gemeenten geen beleidsvrijheid hebben als het gaat om het al dan niet rekening houden met zonnepanelen in de waardebepaling. Wel kan een gemeente ervoor kiezen om in de belastingverordening te bepalen dat zonnepanelen niet worden betrokken in de heffing van de ozb. In de verordening moet in dat geval dan een facultatieve vrijstelling worden opgenomen.

- ✓ Met het project 'van inhoud/bruto vloeroppervlakte naar gebruiksoppervlakte bij woningen' is eind 2017 aangevangen. Inmiddels zijn we een goed jaar onderweg en loopt het budget redelijk tot goed in pas met de voortgang op het project. Eind 2018 is voor ongeveer 26% van het totaal aantal woningen een gebruiksoppervlakte vastgelegd. In de gemeente Gouda heeft de focus vooral gelegen op de grondgebonden woningen (72% afgerond) en in de gemeente Leiden zijn medewerkers in een subgroep met de gestapelde bouw begonnen (87% afgerond). Beide deelverzamelingen vereisen een specifieke benadering en een andere systematiek waardoor we verwachten op deze wijze een efficiënte doorontwikkeling op de andere gemeenten te kunnen realiseren.

Er is in de aanloopfase veel tijd besteed aan overleg met BAG afdelingen van de gemeenten Leiden en Gouda hetgeen heeft geresulteerd in uniforme afspraken over uitgangspunten en processen. Van cruciaal belang is om nu niet alleen projectmatig te denken maar dit alvast door te vertalen naar de (toekomstige) procesfase. Er zijn op dat vlak enorme stappen gemaakt! Deze successen zijn in september ook met de andere deelnemende gemeenten gedeeld, waarbij de BAG-medewerkers van beiden gemeenten hun ervaringen hebben gedeeld. Daarnaast is aan de overige gemeenten een planning afgegeven zodat zij de nodige voorbereidingen kunnen treffen. Met name de (tijdige) beschikbaarheid van bouwtekeningen is cruciaal voor slagen van het project maar daar is tijdelijk vaak wel extra capaciteit bij de gemeenten voor nodig.



## **Bijlage 1: Productierapportages per deelnemer**

Op de volgende bladzijden vindt u de rapportages per deelnemer.

produktierapportage boekjaar 2018 Bodegraven-Reeuwijk							
Belastingsoort per heffingsjaar	aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	verminderingen	aantal kwijtscheldingen	kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2015	0	-	33	-6.608	46	-10.085	-16.693
2016OZBENWN	7	1.957	1	-76	0	-	1.881
2016OZBEWON	19	2.352	6	-693	6	-3.164	-1.504
2016OZBGWON	1	208	0	-	0	-	208
2016OZBGNWN	21	10.706	5	-808	0	-	9.898
2016RIOEWON	14	1.898	1	-136	6	-799	964
2016RIOENWN	3	407	0	-	0	-	407
2016RIOGNWN	39	7.488	13	-1.902	0	-	5.586
2016RIOGWON	23	3.665	4	-715	18	-3.536	-585
2016AFV	28	5.299	4	-800	18	-4.227	273
2016BLEG	0	-	0	-	0	-	-
2016EXCO	3	146	2	-324	1	-49	-226
2016EXNW	1	238	0	-	0	-	238
2016HOND	1	84	4	-178	2	-168	-261
2016PREC	0	-	0	-	0	-	-
2016REIN	5	1.175	0	-	0	-	1.175
2016TOER	0	-	0	-	0	-	-
2016WOFOWON	0	-	1	-2.225	0	-	-2.225
2017AFV	102	10.443	25	-2.623	49	-6.465	1.354
2017BLEG	51	39.631	10	-6.145	0	-	33.486
2017DTAR	449	18.315	17	-1.607	49	-2.197	14.511
2017EXNW	5	2.170	3	-644	0	-	1.526
2017HOND	6	140	16	-496	5	-202	-558
2017OZBEWON	24	3.958	16	-2.110	6	-1.750	98
2017OZBENWN	45	38.902	10	-3.731	0	-	35.171
2017OZBGNWN	61	36.485	123	-15.413	0	-	21.072
2017OZBGWON	1	346	0	-	0	-	346
2017REIN	81	19.847	10	-2.346	0	-	17.501
2017RIOEWON	17	2.305	1	-271	6	-814	1.220
2017RIOENWN	22	2.983	7	-874	0	-	2.109
2017RIOGWON	111	10.168	21	-2.174	49	-6.318	1.676
2017RIOGNWN	87	19.134	31	-4.830	0	-	14.305
2017RIOHNWN	0	-	0	-	0	-	-
2017RIOHWON	1	15	1	-15	0	-	-
2017EXCO	5	571	13	-1.045	0	-	-473
2017WOFOWON	1	730	4	-6.084	0	-	-5.354
2017PREC	13	8.363	2	-	0	-	8.363
2017TOER	14	73.780	0	-	0	-	73.780
2018BLEG	758	2.375.744	55	-85.839	0	-	2.289.905
2018AFV	14.558	3.019.899	618	-57.500	457	-91.125	2.871.274
2018DTAR	13.296	682.985	185	-10.879	427	-18.979	653.127
2018EXCO	75	10.294	5	-849	0	-	9.445
2018EXNW	25	9.993	3	-871	0	-	9.122
2018HOND	2.159	90.708	140	-3.908	42	-1.728	85.072
2018OZBENWN	2.184	1.820.066	53	-44.835	0	-	1.775.231
2018OZBEWON	15.214	6.014.212	241	-27.520	4	-1.273	5.985.419
2018OZBGWON	7	3.424	1	-1.720	0	-	1.704
2018OZBGNWN	1.432	1.096.948	52	-18.616	0	-	1.078.332
2018REIN	218	63.887	14	-3.824	0	-	60.064
2018RIOENWN	1.372	168.591	14	-1.666	0	-	166.925
2018RIOEWON	14.124	1.735.557	25	-3.072	4	-492	1.731.994
2018RIOGNWN	1.098	271.002	42	-5.261	0	-	265.740
2018RIOGWON	14.333	2.239.234	596	-52.135	457	-70.690	2.116.410
2018RIOHNWN	37	502	0	-	0	-	502
2018RIOHWON	803	10.889	2	-27	0	-	10.862
2018PREC	14	934.955	2	-2.332	0	-	932.622
2018WOFOWON	138	281.176	5	-7.148	0	-	274.028
2018TOER	53	250.718	1	-41	0	-	250.676
2018LEDI	242	9.256	5	-158	5	-179	8.920
<b>totaal</b>	<b>83.401</b>	<b>21.413.952</b>	<b>2.443</b>	<b>-393.075</b>	<b>1.657</b>	<b>-224.236</b>	<b>20.796.641</b>

productierapportage boekjaar 2018 Gouda							
Belastingsoort per heffingsjaar	aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderings	verminderingen	aantal kwijtscheldingen	kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2015	2	45	81	-32.453	42	-7.075	-39.483
2016LIGG	0	-	0	-	0	-	-
2016MKTG	0	-	0	-	0	-	-
2016PARK	0	-	8	-252	0	-	-252
2016STAN	0	-	0	-	0	-	-
2016AFV	21	3.489	12	-1.386	36	-7.845	-5.741
2016BLEG	0	-	7	-1.843	0	-	-1.843
2016HOND	9	470	8	-484	0	-	-14
2016OZBENWN	5	10.857	10	-5.635	0	-	5.223
2016OZBEWON	56	6.367	1	-238	2	-466	5.663
2016OZBGNWN	54	49.524	20	-10.973	0	-	38.551
2016OZBGWON	0	-	0	-	0	-	-
2016PREC	15	1.612	20	-4.746	0	-	-3.135
2016RIOEWON	5	822	1	-164	2	-329	329
2016RIOENWN	15	2.465	9	-1.479	0	-	986
2016RIOGNWN	56	11.867	26	-7.213	0	-	4.653
2016RIOGWON	22	4.555	6	-3.575	34	-4.829	-3.849
2016REIN	106	27.748	11	-3.005	0	-	24.743
2016ALEG	0	-	0	-	0	-	-
2016HVNG	0	-	0	-	0	-	-
2017MKTG	0	-	0	-	0	-	-
2017LIGG	0	-	0	-	0	-	-
2017PARK	470	14.603	327	-10.102	0	-	4.501
2017STAN	0	-	0	-	0	-	-
2017OZBGNWN	111	74.481	54	-43.444	0	-	31.038
2017RIOGNWN	109	21.582	53	-33.628	0	-	-12.046
2017AFV	263	38.109	54	-5.122	199	-41.056	-8.069
2017ALEG	140	5.692	5	-105	0	-	5.587
2017BLEG	79	47.063	7	-2.325	0	-	44.738
2017HOND	47	1.685	29	-1.392	0	-	293
2017OZBENWN	20	30.799	26	-18.406	0	-	12.393
2017OZBEWON	80	12.452	25	-4.376	6	-1.150	6.927
2017RIOEWON	12	2.384	2	-397	6	-1.107	880
2017RIOENWN	27	5.365	17	-3.378	0	-	1.987
2017RIOGWON	262	27.360	35	-10.313	195	-27.947	-10.899
2016TOER	0	-	0	-	0	-	-
2017REIN	313	89.546	10	-2.926	0	-	86.620
2017PREC	558	90.031	20	-9.707	0	-	80.324
2017OZBGWON	1	253	0	-	0	-	253
2017HVNG	0	-	1	-18	0	-	-18
2018LIGG	37	16.212	4	-1.210	0	-	15.003
2018MKTG	376	125.659	9	-2.007	0	-	123.652
2018PARK	11.414	366.122	1.412	-45.170	0	-	320.953
2018STAN	240	48.757	0	-	0	-	48.757
2018BLEG	1.039	1.465.032	42	-47.147	0	-	1.417.885
2018AFV	33.730	9.789.775	1.845	-205.294	3.073	-861.489	8.722.992
2018ALEG	1.847	136.163	24	-1.571	0	-	134.592
2018HOND	3.544	256.591	271	-13.438	0	-	243.153
2018OZBENWN	2.696	4.419.394	116	-74.130	0	-	4.345.263
2018OZBEWON	33.660	7.112.435	415	-24.470	15	-2.355	7.085.609
2018OZBGNWN	2.161	2.893.189	129	-101.379	0	-	2.791.810
2018OZBGWON	4	9.066	0	-	0	-	9.066
2018RIOENWN	2.143	470.067	37	-7.940	0	-	462.127
2018RIOEWON	32.352	7.096.411	59	-12.942	15	-3.196	7.080.273
2018RIOGNWN	1.751	979.140	104	-44.870	4	-829	933.441
2018RIOGWON	33.403	7.242.946	1.344	-162.068	3.060	-660.815	6.420.063
2017TOER	23	125.945	0	-	0	-	125.945
2018PREC	263	2.108.837	6	-368	0	-	2.108.469
2018HVNG	240	10.492	22	-1.287	0	-	9.206
<b>totaal</b>	<b>163.781</b>	<b>45.253.460</b>	<b>6.724</b>	<b>-964.375</b>	<b>6.689</b>	<b>-1.620.487</b>	<b>42.668.598</b>

productierapportage boekjaar 2018 Hoogheemraadschap Rijnland									
Belastingsoort per heffingsjaar	aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	verminderingen	aantal kortingen	kortingen	aantal kwijtscheldingen	kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2015	904	287.724	1.064	-288.284	0	-	588	-53.812	-54.372
2016WSHG	553	56.475	74	-7.571	22	4	345	-33.931	14.977
2016ZUIB	5.318	695.070	2.409	-324.797	0	-	0	-	370.273
2016ZUIW	1.492	96.193	268	-18.053	28	14	473	-41.820	36.334
2016WVVOB	7	20.861	10	-9.039	0	-	0	-	11.822
2016WSHEGEB	906	140.669	143	-15.009	8	3	0	-	125.663
2016WSHEWEG	58	9.111	1	-18	0	-	0	-	9.093
2016WSHEONG	1.026	81.650	33	-1.991	0	-	0	-	79.660
2016WSHENAT	47	273	1	-0	0	-	0	-	273
2016RLEG	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016WVVOV	3	264	1	-158	0	-	0	-	106
2017WSHG	1.627	170.835	221	-23.205	0	-	1.006	-102.960	44.670
2017WVVOV	3	282	1	-169	0	-	0	-	113
2017ZUIW	5.506	418.906	1.095	-63.077	0	-	1.788	-143.451	212.379
2017WSHEONG	1.006	51.898	142	-9.562	0	-	0	-	42.336
2017WSHEWEG	70	12.037	47	-1.930	0	-	0	-	10.106
2017WSHEGEB	3.588	378.651	706	-43.584	0	-	0	-	335.066
2017WSHENAT	77	604	6	-76	0	-	0	-	527
2017WVVOB	1	2.252	5	-14.807	0	-	0	-	-12.555
2017ZUIB	6.384	789.129	3.055	-249.493	0	-	0	-	539.636
2017RLEG	5	13.750	0	-	0	-	0	-	13.750
2018WSHG	538.541	56.762.221	817	-86.112	0	-	28.810	-3.019.701	53.656.408
2018ZUIW	571.307	73.315.550	29.249	-1.659.237	0	-	29.730	-3.200.147	68.456.166
2018WVVOV	19	2.227	1	-171	0	-	0	-	2.056
2018WSHEONG	58.759	4.077.572	326	-21.080	0	-	0	-	4.056.492
2018WSHEWEG	18.365	2.733.134	76	-5.387	0	-	0	-	2.727.747
2018WSHEGEB	645.072	49.141.210	6.203	-210.047	0	-	1	-36	48.931.127
2018WSHENAT	5.877	82.030	11	-113	0	-	0	-	81.917
2018WVVOB	41	298.633	3	-10.564	0	-	0	-	288.070
2018ZUIB	28.671	15.813.046	1.132	-410.533	0	-	0	-	15.402.513
2018RLEG	30	38.250	1	-1.250	0	-	0	-	37.000
<b>totaal</b>	<b>1.895.263</b>	<b>205.490.507</b>	<b>47.101</b>	<b>-3.475.319</b>	<b>58</b>	<b>21</b>	<b>62.741</b>	<b>-6.595.857</b>	<b>195.419.352</b>

productierapportage boekjaar 2018 Katwijk									
Belastingsoort per heffingsjaar	aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	verminderingen	aantal kortingen	kortingen	aantal kwijtscheldingen	kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2015	0	-	47	-43.899	0	-	12	-878	-44.777
2014TOER	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016MKTG	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016PARK	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016AFV	32	4.902	9	-1.141	0	-	15	-3.723	38
2016EXCO	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016HOND	4	426	10	-630	0	-	0	-	-204
2016OZBEWON	6	604	1	-20	0	-	0	-	584
2016OZBENWN	8	3.007	8	-2.608	0	-	0	-	399
2016OZBGNWN	46	35.787	20	-10.129	0	-	0	-	25.658
2016PREC	118	84.072	60	-46.191	0	-	0	-	37.881
2016RIOGWON	31	2.878	8	-742	0	-	14	-1.877	259
2016RIOGNWN	54	6.718	20	-4.855	0	-	1	152	2.016
2014RZBEWON	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016HVNG	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016OZBGWON	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016RZBEWON	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016GRAF	0	-	1	-75	0	-	0	-	-75
2017MKTG	1	219	1	-219	0	-	0	-	-
2017PARK	48	1.488	24	-744	0	-	0	-	744
2017AFV	170	20.503	24	-2.902	0	-	68	-11.529	6.072
2017EXCO	1	82	0	-	0	-	0	-	82
2017HOND	32	1.471	35	-2.413	0	-	0	-	-942
2017OZBENWN	28	18.432	26	-20.056	0	-	0	-	-1.624
2017OZBEWON	10	1.638	5	-333	0	-	1	-192	1.114
2017OZBGWON	1	582	0	-	0	-	0	-	582
2017OZBGNWN	86	47.079	34	-17.587	0	-	0	-	29.492
2017RIOGWON	171	12.730	19	-1.715	0	-	68	-6.634	4.381
2017RIOGNWN	104	16.409	36	-4.726	0	-	1	152	11.835
2017RZBEWON	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016TOER	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2017HVNG	63	9.028	3	-416	0	-	0	-	8.612
2017PREC	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2017GRAF	0	-	2	-151	0	-	0	-	-151
2018MKTG	191	71.135	5	-1.313	0	-	0	-	69.822
2018PARK	3.270	103.626	315	-9.981	0	-	0	-	93.645
2018AFV	26.558	6.798.861	882	-97.016	0	-	1.141	-266.713	6.435.132
2018EXCO	74	14.049	8	-1.285	0	-	1	-198	12.567
2018HOND	4.064	426.552	256	-18.027	0	-	0	-	408.525
2018OZBENWN	2.441	3.003.986	52	-19.644	0	-	0	-	2.984.342
2018OZBEWON	28.159	6.391.672	320	-20.244	0	-	4	-715	6.370.713
2018OZBGWON	6	710	0	-	0	-	0	-	710
2018OZBGNWN	2.022	767.260	67	-13.980	0	-	0	-	753.281
2018RIOGNWN	1.779	743.790	64	-16.216	0	-	1	-144	727.431
2018RIOGWON	26.522	3.762.359	774	-54.010	0	-	1.141	-160.758	3.547.591
2017TOER	59	304.431	0	-	0	-	0	-	304.431
2018PREC	2	3.285.064	0	-	0	-	0	-	3.285.064
2018HVNG	250	38.810	4	-494	0	-	0	-	38.315
2018RZBEWON	88	16.325	1	-61	0	-	1	-114	16.149
2018GRAF	670	51.215	4	-306	0	-	0	-	50.909
<b>totaal</b>	<b>97.169</b>	<b>26.047.896</b>	<b>3.145</b>	<b>-414.125</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>2.469</b>	<b>-453.171</b>	<b>25.180.600</b>

produktierapportage boekjaar 2018 Leiden							
Belastingsoort per heffingsjaar	aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	verminderingen	aantal kwijtscheldingen	kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2015	4	-171.123	226	-303.461	159	-17.473	-492.058
2014RIOPNWN	0	-	0	-	0	-	-
2016AFV	220	34.092	81	-10.823	108	-14.062	9.208
2016OZBENWN	5	56.561	18	-20.541	0	-	36.020
2016OZBEWON	117	22.480	5	-1.018	2	-648	20.814
2016OZBGNWN	140	166.036	42	-54.971	0	-	111.065
2016OZBGWON	0	-	0	-	0	-	-
2016RIOGNWN	98	18.815	44	-12.776	0	-	6.039
2016RIOGWON	0	-	0	-	0	-	-
2016RIOPNWN	0	-	0	-	0	-	-
2016RIOPWON	211	14.931	80	-4.602	108	-6.285	4.044
2016TOER	2	17.040	0	-	0	-	17.040
2016PREC	3.398	314.966	258	-37.204	0	-	277.762
2017AFV	830	97.543	314	-29.807	419	-50.615	17.121
2017RIOPWON	813	42.579	312	-12.989	408	-22.519	7.072
2017OZBENWN	28	196.048	24	-71.453	0	-	124.596
2017OZBEWON	249	41.434	40	-7.484	5	-1.484	32.467
2017OZBGNWN	203	543.093	75	-97.691	0	-	445.401
2017RIOGWON	1	121	1	-267	0	-	-146
2017RIOGNWN	210	34.735	82	-15.878	0	-	18.858
2017RIOPNWN	1	31	0	-	0	-	31
2017TOER	66	128.207	41	-3.375	0	-	124.832
2017OZBGWON	1	1.182	1	-9.866	0	-	-8.684
2017PREC	2.383	8.219.872	8	-2.392	0	-	8.217.480
2018AFV	62.276	12.409.840	4.725	-421.274	5.480	-1.013.797	10.974.768
2018RIOPWON	61.245	5.472.629	4.571	-181.853	5.259	-439.469	4.851.306
2018OZBENWN	4.608	13.983.727	66	-216.392	0	-	13.767.334
2018OZBEWON	61.894	20.510.045	755	-73.093	8	-2.323	20.434.629
2018OZBGNWN	4.057	12.422.072	134	-199.646	0	-	12.222.425
2018RIOGWON	14	7.991	0	-	0	-	7.991
2018RIOGNWN	3.172	936.273	143	-16.757	0	-	919.516
2018RIOPNWN	3	382	0	-	0	-	382
2018TOER	59	956.800	2	-10.740	0	-	946.060
2018OZBGWON	3	7.553	0	-	0	-	7.553
2018PREC	67	37.513	0	-	0	-	37.513
<b>totaal</b>	<b>206.378</b>	<b>76.523.468</b>	<b>12.048</b>	<b>-1.816.355</b>	<b>11.956</b>	<b>-1.568.674</b>	<b>73.138.438</b>

produktierapportage boekjaar 2018 Oegstgeest							
Belastingsoort per heffingsjaar	aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	verminderingen	aantal kwijtscheldingen	kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2015	0	-	25	-266.389	21	-3.034	-269.423
2014TOER	0	-	0	-	0	-	-
2014RIOPNWN	0	-	0	-	0	-	-
2016AFVT	4	938	4	-429	10	-1.995	-1.486
2016BIZNWN	5	2.500	3	-1.500	0	-	1.000
2016EXCO	2	166	1	-83	0	-	83
2016HOND	4	264	4	-295	0	-	-31
2016OZBENWN	4	124	3	-28.362	0	-	-28.238
2016OZBEWON	1	5	2	-50	0	-	-45
2016OZBGNWN	8	3.609	8	-66.320	0	-	-62.711
2016PREC	0	-	0	-	0	-	-
2016RIOGNWN	8	1.593	5	-1.215	0	-	378
2016RIOGWON	0	-	0	-	0	-	-
2016RIOPWON	2	361	3	-282	10	-1.549	-1.470
2016RIOPNWN	0	-	0	-	0	-	-
2016OZBGWON	0	-	0	-	0	-	-
2017AFVT	81	13.430	17	-1.949	32	-5.436	6.045
2017BIZNWN	8	4.000	4	-1.625	0	-	2.375
2017EXCO	5	737	1	-210	1	-210	316
2017HOND	12	898	21	-1.202	0	-	-303
2017OZBEWON	3	3.825	3	-689	1	-131	3.005
2017OZBENWN	16	46.491	4	-4.619	0	-	41.872
2017OZBGNWN	13	5.752	12	-23.278	0	-	-17.526
2017RIOGWON	3	1.623	0	-	0	-	1.623
2017RIOGNWN	14	3.289	10	-1.614	0	-	1.675
2017RIOPNWN	0	-	1	-195	0	-	-195
2017RIOPWON	75	8.640	13	-1.223	32	-3.636	3.782
2016TOER	1	10.609	1	-8.091	0	-	2.518
2017OZBGWON	0	-	0	-	0	-	-
2017PREC	3	1.147.368	3	-2.527	0	-	1.144.841
2018AFVT	10.752	2.563.756	462	-54.203	397	-94.160	2.415.393
2018BIZNWN	98	49.000	5	-2.500	0	-	46.500
2018EXCO	101	20.583	13	-1.557	2	-411	18.616
2018HOND	1.272	116.733	112	-7.047	0	-	109.685
2018OZBEWON	11.199	4.599.758	195	-8.855	1	-136	4.590.768
2018OZBENWN	616	1.065.359	17	-28.075	0	-	1.037.284
2018OZBGNWN	467	721.812	8	-18.695	0	-	703.117
2018RIOGNWN	341	219.384	9	-2.664	1	-209	216.512
2018RIOPWON	10.726	2.024.877	475	-42.906	395	-69.373	1.912.597
2018RIOPNWN	1	209	0	-	0	-	209
2017TOER	6	243.995	1	-9.633	0	-	234.363
2018PREC	4	1.622.376	0	-	0	-	1.622.376
2018RIOGWON	39	10.734	1	-11	1	-200	10.523
<b>totaal</b>	<b>35.894</b>	<b>14.514.798</b>	<b>1.446</b>	<b>-588.294</b>	<b>904</b>	<b>-180.478</b>	<b>13.746.026</b>

produktierapportage boekjaar 2018 Voorschoten							
Belastingsoort per heffingsjaar	aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	verminderingen	aantal kwijtscheldingen	kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2015	0	-	13	-1.440	12	-2.284	-3.724
2016AFV	12	2.962	3	-779	10	-2.728	-544
2016HOND	3	95	4	-147	3	-139	-191
2016OZBENWN	4	2.041	1	-408	0	-	1.633
2016OZBEWON	1	153	0	-	0	-	153
2016OZBGNWN	4	1.840	3	-6.980	0	-	-5.140
2016PREC	0	-	3	-71	0	-	-71
2016RIOTNWN	13	2.794	2	-462	0	-	2.332
2016RIOTWON	13	1.838	4	-637	10	-2.001	-801
2016RECHNWN	10	4.399	1	-750	0	-	3.649
2016TOER	0	-	0	-	0	-	-
2016OZBGWON	0	-	0	-	0	-	-
2017AFV	95	12.285	30	-2.660	47	-9.720	-95
2017BIZ4WON	0	-	0	-	0	-	-
2017BIZ4NWN	7	2.918	2	-850	0	-	2.068
2017BIZ5NWN	22	6.010	7	-1.200	0	-	4.810
2017HOND	15	366	16	-640	6	-315	-589
2017OZBEWON	1	149	5	-144	1	-184	-178
2017OZBENWN	12	30.259	4	-1.964	0	-	28.296
2017OZBGNWN	14	5.371	8	-2.506	0	-	2.865
2017RIOTNWN	33	5.615	10	-2.037	0	-	3.579
2017RIOTWON	84	9.658	21	-1.796	46	-8.403	-540
2017OZBGWON	0	-	0	-	0	-	-
2017PREC	75	7.177	6	-1.051	0	-	6.125
2017TOER	3	21.829	0	-	0	-	21.829
2018AFV	11.498	3.246.002	632	-61.840	501	-125.388	3.058.774
2018BIZ4NWN	117	77.913	6	-3.285	0	-	74.628
2018BIZ5NWN	124	30.000	4	-750	0	-	29.250
2018HOND	1.558	132.993	128	-7.510	78	-6.274	119.210
2018OZBENWN	782	573.608	11	-2.921	0	-	570.687
2018OZBEWON	12.164	5.591.489	279	-17.241	4	-1.108	5.573.140
2018OZBGNWN	626	383.095	22	-6.085	0	-	377.010
2018RIOTNWN	545	109.898	25	-4.879	0	-	105.019
2018RIOTWON	12.167	2.289.856	468	-42.688	507	-99.039	2.148.128
2018PREC	180	1.057.401	1	-93	0	-	1.057.308
2018OZBGWON	1	1.213	0	-	0	-	1.213
2018TOER	9	82.752	0	-	0	-	82.752
<b>totaal</b>	<b>40.192</b>	<b>13.693.979</b>	<b>1.719</b>	<b>-173.814</b>	<b>1.225</b>	<b>-257.581</b>	<b>13.262.584</b>



productierapportage boekjaar 2018 Waddinxveen							
Belastingsoort per heffingsjaar	aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	verminderingen	aantal kwijtscheldingen	kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
2016AFV	6	909	1	-150	8	-1.590	-831
2016EXCO	0	-	0	-	0	-	-
2016HOND	4	278	3	-136	2	-	142
2016OZBENWN	7	7.647	6	-45.357	0	-	-37.710
2016OZBEWON	27	2.375	3	-273	0	-	2.102
2016OZBGWON	0	-	1	-1.216	0	-	-1.216
2016OZBGNWN	17	20.266	9	-5.213	0	-	15.053
2016RIOEWON	1	214	0	-	0	-	214
2016RIOENWN	5	1.069	8	-1.710	0	-	-641
2016ALEG	0	-	0	-	0	-	-
2016BLEG	0	-	0	-	0	-	-
2016GRFR	0	-	0	-	0	-	-
2016BAAT	0	-	0	-	0	-	-
2016RIOSNWN	0	-	0	-	0	-	-
2016MKTG	0	-	0	-	0	-	-
2016PREC	0	-	0	-	0	-	-
2017GRFR	24	21.126	0	-	0	-	21.126
2017AFV	188	13.946	41	-1.422	29	-5.185	7.338
2017ALEG	25	5.862	0	-	0	-	5.862
2017BAAT	0	-	0	-	0	-	-
2017EXCO	1	33	1	-74	0	-	-41
2017HOND	23	827	8	-336	3	-200	291
2017OZBENWN	187	91.509	117	-43.622	0	-	47.887
2017OZBEWON	29	2.623	5	-515	0	-	2.108
2017OZBGNWN	35	43.839	53	-39.783	0	-	4.057
2017OZBGWON	1	102	0	-	0	-	102
2017RIOEWON	1	182	0	-	0	-	182
2017RIOENWN	9	1.816	12	-2.179	0	-	-363
2017RIOSNWN	0	-	1	-136	0	-	-136
2016TOER	0	-	0	-	0	-	-
2017BLEG	54	53.108	9	-1.338	0	-	51.770
2017MKTG	0	-	0	-	0	-	-
2017PREC	72	732.789	2	-280	0	-	732.509
2018MKTG	2	7.163	0	-	0	-	7.163
2018AFV	12.018	3.123.352	623	-54.806	457	-111.113	2.957.434
2018BAAT	33	11.396	0	-	0	-	11.396
2018GRFR	277	275.412	11	-9.916	0	-	265.497
2018HOND	1.778	136.699	130	-6.661	37	-2.655	127.383
2018OZBEWON	12.668	3.667.212	101	-6.671	1	-279	3.660.263
2018OZBENWN	1.327	2.221.587	28	-27.076	0	-	2.194.511
2018OZBGNWN	1.033	1.520.202	38	-52.963	0	-	1.467.239
2018OZBGWON	13	15.691	0	-	0	-	15.691
2018RIOENWN	948	182.468	7	-1.180	0	-	181.288
2018RIOEWON	11.595	2.105.188	3	-545	1	-182	2.104.462
2018BLEG	266	1.831.632	15	-47.456	0	-	1.784.176
2018ALEG	212	61.609	10	-1.726	0	-	59.882
2017TOER	2	18.622	0	-	0	-	18.622
2018PREC	11	23.053	0	-	0	-	23.053
2018EXCO	28	1.031	0	-	0	-	1.031
2018RIOSNWN	1	10.297	0	-	0	-	10.297
<b>totaal</b>	<b>42.928</b>	<b>16.213.130</b>	<b>1.246</b>	<b>-352.738</b>	<b>538</b>	<b>-121.204</b>	<b>15.739.189</b>

productierapportage boekjaar 2018 Wassenaar									
Belastingsoort per heffingsjaar	aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	verminderingen	aantal kortingen	kortingen	aantal kwijtscheldingen	kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2015	0	-	47	-26.923	0	-	13	-6.152	-33.074
2016AFV	24	6.916	8	-2.181	32	-2	12	-4.116	616
2016BAAT	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016BIZNWN	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016EXCO	4	1.349	3	-1.295	2	-8	0	-	46
2016EXNW	0	-	1	-9.189	0	-	0	-	-9.189
2016HOND	8	462	9	-748	6	11	2	-143	-417
2016OZBEWON	2	262	4	-3.688	6	11	1	-2.428	-5.842
2016OZBENWN	0	-	1	-239	2	1	0	-	-238
2016OZBGWON	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016OZBGNWN	6	7.996	1	-243	0	-	0	-	7.753
2016PREC	1	210	6	-2.799	0	-	0	-	-2.588
2016REIN	5	1.569	18	-7.100	0	-	0	-	-5.531
2016RIOGNWN	10	1.555	5	-1.460	0	-	0	-	95
2016RIOGWON	21	2.436	9	-1.697	31	-110	12	-2.573	-1.944
2016TOER	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016RECHWON	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016RECHNWN	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2017AFV	154	35.434	30	-4.590	0	-	36	-8.778	22.066
2017OZBGNWN	27	25.425	8	-3.167	0	-	0	-	22.258
2017REIN	7	2.527	17	-6.222	0	-	0	-	-3.695
2017RIOGWON	145	20.218	23	-2.120	0	-	36	-5.730	12.369
2017RIOGNWN	34	15.734	11	-2.238	0	-	0	-	13.496
2017BAAT	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2017BIZNWN	2	1.160	1	-525	0	-	0	-	635
2017BIZ2NWN	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2017BIZ3NWN	3	808	0	-	0	-	0	-	808
2017EXCO	57	6.102	10	-2.593	0	-	1	-50	3.459
2017EXNW	2	407	2	-7.688	0	-	0	-	-7.281
2017HOND	41	2.121	44	-1.944	0	-	8	-397	-220
2017OZBEWON	65	13.517	14	-9.640	0	-	0	-	3.877
2017OZBENWN	13	46.806	7	-3.280	0	-	0	-	43.526
2017TOER	13	-42.264	19	-187	0	-	0	-	-42.452
2017OZBGWON	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2017PREC	98	50.105	12	-3.392	0	-	0	-	46.713
2017BIZ3WON	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2018AFV	12.182	4.072.116	556	-73.588	0	-	583	-188.035	3.810.493
2018BAAT	56	11.629	0	-	0	-	0	-	11.629
2018BIZNWN	34	27.600	3	-1.575	0	-	0	-	26.025
2018BIZ2NWN	161	42.379	0	-	0	-	0	-	42.379
2018BIZ3NWN	182	92.250	10	-3.370	0	-	0	-	88.880
2018EXCO	326	78.701	17	-4.012	0	-	2	-441	74.249
2018EXNW	11	8.860	0	-	0	-	0	-	8.860
2018HOND	2.180	187.568	154	-9.473	0	-	81	-6.437	171.657
2018OZBEWON	12.791	6.707.256	249	-30.420	0	-	0	-	6.676.837
2018OZBENWN	1.001	1.429.490	26	-11.605	0	-	0	-	1.417.885
2018OZBGNWN	855	1.051.748	34	-18.950	0	-	0	-	1.032.798
2018REIN	247	94.845	12	-3.994	0	-	0	-	90.850
2018RIOGWON	12.058	2.230.272	511	-71.883	0	-	577	-93.282	2.065.107
2018RIOGNWN	687	415.473	37	-11.655	0	-	0	-	403.818
2018TOER	13	869.276	0	-	0	-	0	-	869.276
2018PREC	310	1.958.489	5	-1.213	0	-	0	-	1.957.276
2018BIZ3WON	1	618	1	-418	0	-	0	-	200
2018OZBGWON	2	1.846	0	-	0	-	0	-	1.846
<b>totaal</b>	<b>43.839</b>	<b>19.481.271</b>	<b>1.925</b>	<b>-347.304</b>	<b>79</b>	<b>-97</b>	<b>1.364</b>	<b>-318.561</b>	<b>18.815.310</b>

produktierapportage boekjaar 2018 Zoeterwoude									
Belastingsoort per heffingsjaar	aantal opgelegd	Bruto opgelegd	aantal verminderingen	verminderingen	aantal kortingen	kortingen	aantal kwijtscheldingen	kwijtscheldingen	Netto opgelegd inclusief KWS
< 2015	0	-	14	-8.022	0	-	1	-184	-8.206
2016BIZNWN	2	1.950	2	-1.950	0	-	0	-	-
2016OZBEWON	3	353	0	-	0	-	0	-	353
2016OZBENWN	1	37	2	-766	0	-	0	-	-728
2016OZBGNWN	4	3.109	6	-3.712	0	-	0	-	-603
2016PREC	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016RIOEWON	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016RIOENWN	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016DTAR	0	-	0	-	0	-	3	-122	-122
2016EXCD	2	194	4	-32	0	-	0	-	162
2016VASR	67	2.762	2	-116	0	-	10	-357	2.289
2016VRZC	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2016OZBGWON	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2017BIZNWN	7	6.405	2	-1.950	0	-	0	-	4.455
2017OZBENWN	4	15.626	9	-4.271	0	-	0	-	11.355
2017OZBEWON	3	694	2	-166	0	-	0	-	528
2017OZBGNWN	12	13.762	13	-3.708	0	-	0	-	10.053
2017RIOENWN	3	807	2	-538	0	-	0	-	269
2017RIOEWON	0	-	0	-	0	-	0	-	-
2017VASR	159	15.908	6	-347	0	-	12	-1.103	14.459
2017PREC	3	-8.740	2	-	0	-	0	-	-8.740
2017DTAR	5.200	70.114	7	-146	0	-	0	-	69.968
2017OZBGWON	1	354	0	-	0	-	0	-	354
2018BIZNWN	139	126.345	4	-3.240	0	-	0	-	123.105
2018OZBEWON	3.521	1.202.161	51	-2.411	0	-	0	-	1.199.750
2018OZBENWN	656	1.586.808	15	-12.810	0	-	0	-	1.573.998
2018OZBGNWN	536	824.604	15	-7.349	0	-	0	-	817.255
2018RIOENWN	512	133.120	3	-780	0	-	0	-	132.340
2018RIOEWON	3.388	880.880	0	-	0	-	0	-	880.880
2018VASR	3.520	430.458	103	-6.174	0	-	81	-9.786	414.498
2018PREC	3	871.014	0	-	0	-	0	-	871.014
2018OZBGWON	3	107.830	1	-951	0	-	0	-	106.879
2018DTAR	5.234	69.642	3	-92	0	-	0	-	69.551
2018EXCD	96	3.564	16	-451	0	-	0	-	3.113
2017EXCD	103	3.715	10	-281	0	-	0	-	3.434
<b>totaal</b>	<b>23.182</b>	<b>6.363.474</b>	<b>294</b>	<b>-60.260</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>107</b>	<b>-11.551</b>	<b>6.291.663</b>

## Bijlage 2: Rekening courant posities

	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	katwijk	Leiden	Oegstgeest	Rijnland	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Saldo af te dragen 2017	299.511	130.680	192.564	926.411	57.837	4.463.689	31.508	160.117	85.708	9.409	<b>6.357.435,02</b>
Afgedragen in 2018	299.511	130.680	192.564	926.411	57.837	4.463.689	31.508	160.117	85.708	9.409	<b>6.357.435,02</b>
Saldo per 31 december 2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ontvangsten 2018 (afdr.mod)	20.580.549	42.305.358	24.846.515	70.059.177	13.729.225	195.444.211	13.310.467	15.833.784	18.052.017	6.348.876	<b>420.510.178</b>
Ontvangen rente 2018 (afdr.mod)	7.897	16.839	3.595	36.030	3.548	49.815	3.908	9.416	12.363	2.742	<b>146.153</b>
Voorschotten 2018	-20.568.547	-42.224.235	-24.827.180	-70.008.058	-13.725.379	-195.314.407	-13.308.912	-15.726.763	-18.042.273	-6.322.962	<b>-420.068.716</b>
SALDO belastingen 31-12-2018	<b>19.898</b>	<b>97.962</b>	<b>22.929</b>	<b>87.150</b>	<b>7.394</b>	<b>179.619</b>	<b>5.462</b>	<b>116.437</b>	<b>22.108</b>	<b>28.656</b>	<b>587.615</b>
Ontvangen invorderingskosten 2018	52.309	147.614	53.677	159.178	19.362	1.718.784	27.090	59.517	42.659	12.334	<b>2.292.524</b>
Afgedragen invorderingskosten 2018	-47.360	-139.139	-51.829	-152.721	-18.473	-1.654.347	-24.423	-55.549	-41.397	-12.036	<b>-2.197.273</b>
SALDO ontvangen invorderingskosten 31-12-2018	<b>4.950</b>	<b>8.475</b>	<b>1.848</b>	<b>6.457</b>	<b>889</b>	<b>64.437</b>	<b>2.666</b>	<b>3.968</b>	<b>1.263</b>	<b>299</b>	<b>95.251</b>
<b>SALDO af te dragen 31-12-2018</b>	<b>24.848</b>	<b>106.436</b>	<b>24.777</b>	<b>93.607</b>	<b>8.283</b>	<b>244.056</b>	<b>8.129</b>	<b>120.405</b>	<b>23.370</b>	<b>28.954</b>	<b>682.867</b>

## Bijlage 3: Debiteurensaldo

Debiteurensaldo	Bodegraven-Reeuwijk	Gouda	katwijk	Leiden	Oegstgeest	Rijnland	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	Totaal
Debiteurensaldo per 31 december 2017 (incl. kolom "overig")	1.250.643	2.510.426	1.081.166	5.184.218	530.435	11.754.588	568.971	867.130	1.610.481	240.724	<b>25.598.781</b>
Netto opgelegd (o.b.v. afdr.mod)	20.796.641	42.668.598	25.180.600	73.138.438	13.746.026	195.419.352	13.262.584	15.739.189	18.815.310	6.291.663	<b>425.058.399</b>
Ontvangsten (o.b.v. afdr.mod)	-20.580.549	-42.305.358	-24.846.515	-70.059.177	-13.729.225	-195.444.211	-13.310.467	-15.833.784	-18.052.017	-6.348.876	<b>-420.510.178</b>
Totaal	1.466.735	2.873.666	1.415.251	8.263.479	547.236	11.729.728	521.088	772.535	2.373.773	183.511	<b>30.147.002</b>
Oninbaar geleden (o.b.v. afdr.mod)	-71.638	-260.949	-114.616	-413.137	-33.084	-1.289.301	-63.642	-7.003	-254.339	-23.569	<b>-2.531.277</b>
<b>Debiteurensaldo per 31 december 2018</b>	<b>1.395.097</b>	<b>2.612.717</b>	<b>1.300.635</b>	<b>7.850.342</b>	<b>514.152</b>	<b>10.440.428</b>	<b>457.445</b>	<b>765.532</b>	<b>2.119.435</b>	<b>159.942</b>	<b>27.615.725</b>

## Bijlage 4: Oninbaarheid debiteurensaldo

	risicoweging *	Bodegraven- Reeuwijk	Gouda	katwijk	Leiden	Oegstgeest	Rijnland	Voorschoten	Waddinxveen	Wassenaar	Zoeterwoude	totaal
Tot en met 2014	100%	40.580	125.606	48.436	556.374	18.634	633.531	23.538	-	67.570	17.365	1.531.634
2015	52%	35.979	100.297	66.818	283.055	22.377	575.582	18.491	-	49.544	6.416	1.158.558
2016	30%	79.563	220.621	133.030	528.647	36.204	1.120.175	40.970	60.837	99.810	12.712	2.332.570
2017	6%	160.592	444.671	168.112	1.154.207	90.660	1.995.318	79.322	113.055	180.378	26.685	4.413.000
2018	0,34%	1.078.383	1.721.522	884.239	5.328.059	346.278	6.115.822	295.125	591.640	1.722.132	96.764	18.179.963
<b>Totaal openstaand</b>		<b>1.395.097</b>	<b>2.612.717</b>	<b>1.300.635</b>	<b>7.850.342</b>	<b>514.152</b>	<b>10.440.428</b>	<b>457.445</b>	<b>765.532</b>	<b>2.119.435</b>	<b>159.942</b>	<b>27.615.725</b>
<b>Saldo oninbaar obv risicoweging 2018**</b>		<b>96.138</b>	<b>275.610</b>	<b>135.913</b>	<b>947.000</b>	<b>47.531</b>	<b>1.405.492</b>	<b>51.055</b>	<b>26.941</b>	<b>139.584</b>	<b>26.390</b>	<b>3.151.654</b>
<b>Voorziening oninbaar 2017</b>		<b>81.988</b>	<b>282.103</b>	<b>100.106</b>	<b>746.438</b>	<b>45.923</b>	<b>1.517.678</b>	<b>73.546</b>	<b>4.458</b>	<b>191.830</b>	<b>37.133</b>	<b>3.081.203</b>
<b>Mutatie oninbaar 2018</b>		<b>14.150</b>	<b>-6.493</b>	<b>35.807</b>	<b>200.562</b>	<b>1.608</b>	<b>-112.186</b>	<b>-22.491</b>	<b>22.483</b>	<b>-52.246</b>	<b>-10.743</b>	<b>70.451</b>

\* De voorziening oninbaarheid is gebaseerd op de ouderdom per aanslagregel met als meetpunt de dagtekening.

\*\* De risicoweging is gebaseerd op ervaringscijfers binnen de BSGR.

## Bijlage 5: Prognose 2018 per deelnemer

Totaal prognose 2018 Bodegraven-Reeuwijk belastingjaar 2018																
	AFV	BLEG	DTAR	EXCO	EXNW	HOND	OZBE	OZBENWN	OZBEWON	OZBG	PREC	REIN	RIO	TOER	WOFOWON	totaal
<b>Prognose heffingsjaar 2018</b>																
Aanslagen gerealiseerd																
Bruto opgelegd	3.019.899	2.375.744	692.241	10.294	9.993	90.708	-	1.820.066	6.014.212	1.100.372	934.955	63.887	4.425.775	250.718	281.176	21.090.040
Verminderen (incl. korting)	-57.500	-85.839	-11.037	-849	-871	-3.908	-	-44.835	-27.520	-20.336	-2.332	-3.824	-62.162	-41	-7.148	-328.203
Netto opgelegd (excl. KWS)	<b>2.962.399</b>	<b>2.289.905</b>	<b>681.204</b>	<b>9.445</b>	<b>9.122</b>	<b>86.800</b>	<b>-</b>	<b>1.775.231</b>	<b>5.986.692</b>	<b>1.080.036</b>	<b>932.622</b>	<b>60.064</b>	<b>4.363.613</b>	<b>250.676</b>	<b>274.028</b>	<b>20.761.837</b>
<b>Aanslagen nog op te leggen</b>																
Prognose uit het belastingsysteem	5.722	-	-	3.070	1.745	14	-	-4.450	28.710	19.277	-	7.819	7.516	-	-	69.423
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	86.411	-	86.411
	<b>2.968.121</b>	<b>2.289.905</b>	<b>681.204</b>	<b>12.515</b>	<b>10.867</b>	<b>86.814</b>	<b>-</b>	<b>1.770.781</b>	<b>6.015.402</b>	<b>1.099.312</b>	<b>932.622</b>	<b>67.883</b>	<b>4.371.129</b>	<b>337.087</b>	<b>274.028</b>	<b>20.917.672</b>

Totaal prognose 2018 Bodegraven-Reeuwijk belastingjaar 2018																
<b>Prognose heffingsjaar 2017</b>																
Prognose nog op te leggen *	6.226	37.023	-	650	630	10	-	3.161	2.211	-	-	7.584	-	51.000	-	134.834
Werkelijk netto opgelegd in 2018	7.820	33.486	16.708	-473	1.526	-356	-	35.171	1.848	21.418	8.363	17.501	26.442	73.780	-5.354	237.879
Prognose nog op te leggen **	940	-	-	195	177	84	-	-2.516	-	-637	-	5.268	700	-	-	4.211
<b>Prognose heffingsjaar 2016</b>																
Prognose nog op te leggen *	5.181	-	-	-	59	49	-	-115	-	-	-	5.374	-	-	-	18.232
Werkelijk netto opgelegd in 2018	4.500	-	-	-177	238	-94	-	1.881	1.659	10.105	-	1.175	10.706	-	-2.225	27.769

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2017

\*\* Nog op te leggen in 2019 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose 2018 Gouda belastingjaar 2018															
	AFV	OZBE	OZBG	RIO	HOND	REIN	PREC	LEGES	HVNG	LIGG	MKTG	STAN	TOER	PARK	totaal
<u>Prognose heffingsjaar 2018</u>															
Aanslagen gerealiseerd															
Bruto opgelegd	9.789.775	11.531.829	2.902.255	15.788.565	256.591	-	2.108.837	1.601.194	10.492	16.212	125.659	48.757	-	366.122	44.546.288
Verminderings (incl. korting)	-205.294	-98.600	-101.379	-227.821	-13.438	-	-368	-48.718	-1.287	-1.210	-2.007	-	-	-45.170	-745.291
Netto opgelegd (excl. KWS)	<b>9.584.481</b>	<b>11.433.228</b>	<b>2.800.876</b>	<b>15.560.744</b>	<b>243.153</b>	<b>-</b>	<b>2.108.469</b>	<b>1.552.477</b>	<b>9.206</b>	<b>15.003</b>	<b>123.652</b>	<b>48.757</b>	<b>-</b>	<b>320.953</b>	<b>43.800.996</b>
<u>Aanslagen nog op te leggen</u>															
Prognose uit het belastingsysteem	12.576	162.869	127.280	83.714	1.708	-	-	-	-	-	-	-	-	-	388.147
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	5.000	94.000	385.000	15.900	-	-	-	110.000	-	609.900
	<b>9.597.057</b>	<b>11.596.097</b>	<b>2.928.156</b>	<b>15.644.458</b>	<b>244.862</b>	<b>5.000</b>	<b>2.202.469</b>	<b>1.937.477</b>	<b>25.106</b>	<b>15.003</b>	<b>123.652</b>	<b>48.757</b>	<b>110.000</b>	<b>320.953</b>	<b>44.799.044</b>

Totaal prognose 2018 Gouda belastingjaar 2018															
<u>Prognose heffingsjaar 2017</u>															
Prognose nog op te leggen *	28.912	7.357	-6.567	8.366	201	140.908	90.000	52.000	-	-	-	-	111.000	10.000	442.177
Werkelijk netto opgelegd in 2018	32.987	20.469	31.291	8.976	293	86.620	80.324	50.325	-18	-	-	-	125.945	4.501	441.713
Prognose nog op te leggen **	4.344	-1.763	8.360	21.048	290	22.938	-	-	-	-	-	-	-	-	55.219
<u>Prognose heffingsjaar 2016</u>															
Prognose nog op te leggen *	7.529	-212	2.832	6.199	72	48.256	-	-	-	-	-	-	-	-	64.675
Werkelijk netto opgelegd in 2018	2.104	11.352	38.551	7.277	-14	24.743	-3.135	-1.843	-	-	-	-	-	-252	78.784

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2017

\*\* Nog op te leggen in 2019 over het betreffende heffingsjaar



<b>Totaal prognose 2018 Hoogheemraadschap Rijnland belastingjaar 2018</b>								
	WSHE	WSHG	ZUIW	ZUIB	WVOB	WVOW	LEGES	totaal
<u>Prognose heffingsjaar 2018</u>								
Aanslagen gerealiseerd								
Bruto opgelegd	56.033.946	56.762.221	73.315.550	15.813.046	298.633	2.227	38.250	202.263.873
Verminderings (incl. korting)	-236.628	-86.112	-1.659.237	-410.533	-10.564	-171	-1.250	-2.404.494
Netto opgelegd (excl. KWS)	<u>55.797.318</u>	<u>56.676.110</u>	<u>71.656.313</u>	<u>15.402.513</u>	<u>288.070</u>	<u>2.056</u>	<u>37.000</u>	<u>199.859.379</u>
Aanslagen nog op te leggen								
Prognose uit het belastingsysteem	339.676	69.084	121.954	692.991	-	-	-	1.223.705
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	1.448.996	168.731	-	-	1.617.727
	<u>56.136.995</u>	<u>56.745.193</u>	<u>71.778.267</u>	<u>17.544.500</u>	<u>456.801</u>	<u>2.056</u>	<u>37.000</u>	<u>202.700.811</u>

<b>Totaal prognose 2018 Hoogheemraadschap Rijnland belastingjaar 2018</b>								
<u>Prognose heffingsjaar 2017</u>								
Prognose nog op te leggen *	229.778	84.813	241.073	533.296	90.266	-	-	1.179.226
Werkelijk netto opgelegd in 2018	388.036	147.630	355.830	539.636	-12.555	113	13.750	1.432.439
Prognose nog op te leggen **	112.575	6.818	20.258	1.324.093	-	-	-	1.463.744
<u>Prognose heffingsjaar 2016</u>								
Prognose nog op te leggen *	104.628	29.912	75.189	348.125	-	-	-	557.854
Werkelijk netto opgelegd in 2018	214.688	48.908	78.154	370.273	11.822	106	-	723.950

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2017

\*\* Nog op te leggen in 2019 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose 2018 Katwijk belastingjaar 2018															
	AFV	EXCO	GRAF	HOND	HVNG	MKTG	OZBENWN	OZBEWON	OZBG	PARK	PREC	RIOG	RZBEWON	TOER	totaal
<b>Prognose heffingsjaar 2018</b>															
Aanslagen gerealiseerd															
Bruto opgelegd	6.798.861	14.049	51.215	426.552	38.810	71.135	3.003.986	6.391.672	767.970	103.626	3.285.064	4.506.149	16.325	-	25.475.412
Verminderen (incl. korting)	-97.016	-1.285	-306	-18.027	-494	-1.313	-19.644	-20.244	-13.980	-9.981	-	-70.225	-61	-	-252.575
<b>Netto opgelegd (excl. KWS)</b>	<b>6.701.845</b>	<b>12.764</b>	<b>50.909</b>	<b>408.525</b>	<b>38.315</b>	<b>69.822</b>	<b>2.984.342</b>	<b>6.371.428</b>	<b>753.990</b>	<b>93.645</b>	<b>3.285.064</b>	<b>4.435.924</b>	<b>16.264</b>	<b>-</b>	<b>25.222.836</b>
<b>Aanslagen nog op te leggen</b>															
Prognose uit het belastingstelsel	4.878	148	-	1.270	-	-	112.987	-454	26.657	-	-	17.571	-	-	163.058
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	9.028	-	-	-	-	-	40.000	-	-	327.000	376.028
	<b>6.706.723</b>	<b>12.912</b>	<b>50.909</b>	<b>409.795</b>	<b>47.343</b>	<b>69.822</b>	<b>3.097.329</b>	<b>6.370.975</b>	<b>780.648</b>	<b>93.645</b>	<b>3.325.064</b>	<b>4.453.495</b>	<b>16.264</b>	<b>327.000</b>	<b>25.761.922</b>

Totaal prognose 2018 Katwijk belastingjaar 2018															
<b>Prognose heffingsjaar 2017</b>															
Prognose nog op te leggen *	13.455	478	-	99	9.028	-	6.953	595	15.679	1.000	55.000	9.929	-	346.000	458.215
Werkelijk netto opgelegd in 2018	17.601	82	-151	-942	8.612	-	-1.624	1.306	30.074	744	-	22.698	-	304.431	382.831
Prognose nog op te leggen **	3.317	198	-	260	-	-	742	-	-3.179	-	40.000	1.263	-	-	42.600
<b>Prognose heffingsjaar 2016</b>															
Prognose nog op te leggen *	5.114	-	-	-52	-	-	42	-	15.236	-	55.000	6.471	-	-	81.811
Werkelijk netto opgelegd in 2018	3.761	-	-75	-204	-	-	399	584	25.658	-	37.881	3.999	-	-	72.002

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2017

\*\* Nog op te leggen in 2019 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose 2018 Leiden belastingjaar 2018										
	AFV	OZBE	OZBENWN	OZBEWON	OZBG	RIOG	RIOP	TOER	PREC	totaal
<u>Prognose heffingsjaar 2018</u>										
Aanslagen gerealiseerd										
Bruto opgelegd	12.409.840	-	13.983.727	20.510.045	12.429.625	944.264	5.473.011	956.800	37.513	66.744.823
Verminderings (incl. korting)	-421.274	-	-216.392	-73.093	-199.646	-16.757	-181.853	-10.740	-	-1.119.756
Netto opgelegd (excl. KWS)	<u>11.988.566</u>	-	<u>13.767.334</u>	<u>20.436.952</u>	<u>12.229.978</u>	<u>927.507</u>	<u>5.291.158</u>	<u>946.060</u>	<u>37.513</u>	<u>65.625.068</u>
Aanslagen nog op te leggen										
Prognose uit het belastingstelsel	19.344	-	317.890	3.848	511.702	18.344	8.218	-	-	879.346
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	8.255.000	8.255.000
	<u>12.007.909</u>	-	<u>14.085.224</u>	<u>20.440.801</u>	<u>12.741.680</u>	<u>945.851</u>	<u>5.299.376</u>	<u>946.060</u>	<u>8.292.513</u>	<u>74.759.414</u>

Totaal prognose 2018 Leiden belastingjaar 2018										
<u>Prognose heffingsjaar 2017</u>										
Prognose nog op te leggen *	34.948	-	83.517	1.390	388.751	8.033	14.908	-	8.126.000	8.657.547
Werkelijk netto opgelegd in 2018	67.736	-	124.596	33.950	436.717	18.712	29.622	124.832	8.217.480	9.053.644
Prognose nog op te leggen **	8.171	-	-2.870	109	5.116	-3.790	3.767	-	-	10.502
<u>Prognose heffingsjaar 2016</u>										
Prognose nog op te leggen *	16.155	-	-636	-20	44.731	5.733	7.045	-	24.000	97.008
Werkelijk netto opgelegd in 2018	23.270	-	36.020	21.462	111.065	6.039	10.329	17.040	277.762	502.986

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2017

\*\* Nog op te leggen in 2019 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose 2018 Oegstgeest belastingjaar 2018											
	AFV	EXCO	HOND	OZBENWN	OZBEWON	OZBG	PREC	RIO	BIZNWN	TOER	totaal
<u>Prognose heffingsjaar 2018</u>											
Aanslagen gerealiseerd											
Bruto opgelegd	2.563.756	20.583	116.733	1.065.359	4.599.758	721.812	1.622.376	2.255.204	49.000	-	13.014.581
Verminderen (incl. korting)	-54.203	-1.557	-7.047	-28.075	-8.855	-18.695	-	-45.581	-2.500	-	-166.514
Netto opgelegd (excl. KWS)	<u>2.509.553</u>	<u>19.026</u>	<u>109.685</u>	<u>1.037.284</u>	<u>4.590.903</u>	<u>703.117</u>	<u>1.622.376</u>	<u>2.209.623</u>	<u>46.500</u>	<u>-</u>	<u>12.848.067</u>
Aanslagen nog op te leggen											
Prognose uit het belastingsysteem	6.965	565	616	52.642	1.472	2.556	-	4.749	-	-	69.564
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	100.000	-	-	243.000	343.000
	<u>2.516.518</u>	<u>19.591</u>	<u>110.301</u>	<u>1.089.925</u>	<u>4.592.376</u>	<u>705.672</u>	<u>1.722.376</u>	<u>2.214.371</u>	<u>46.500</u>	<u>243.000</u>	<u>13.260.630</u>

Totaal prognose 2018 Oegstgeest belastingjaar 2018											
<u>Prognose heffingsjaar 2017</u>											
Prognose nog op te leggen *	12.097	1.140	214	38.929	6.930	16.171	1.271.000	6.597	-	184.000	1.537.077
Werkelijk netto opgelegd in 2018	11.481	526	-303	41.872	3.136	-17.526	1.144.841	10.520	2.375	234.363	1.431.283
Prognose nog op te leggen **	1.489	719	-	-	-	232	100.000	793	-	-	103.232
<u>Prognose heffingsjaar 2016</u>											
Prognose nog op te leggen *	1.346	563	-	124	370	-277.241	-	1.857	-	-	-272.981
Werkelijk netto opgelegd in 2018	509	83	-31	-28.238	-45	-62.711	-	458	1.000	2.518	-86.457

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2017

\*\* Nog op te leggen in 2019 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose 2018 Voorschoten belastingjaar 2018													
	AFV	HOND	OZBE	OZBENWN	OZBEWON	OZBG	RECHNWN	RIOG	RIOT	TOER	PREC	BIZ	totaal
<b>Prognose heffingsjaar 2018</b>													
Aanslagen gerealiseerd													
Bruto opgelegd	3.246.002	132.993	-	573.608	5.591.489	384.307	-	-	2.399.753	82.752	1.057.401	107.913	13.576.220
Verminderings (incl. korting)	-61.840	-7.510	-	-2.921	-17.241	-6.085	-	-	-47.568	-	-93	-4.035	-147.293
<b>Netto opgelegd (excl. KWS)</b>	<b>3.184.162</b>	<b>125.484</b>	<b>-</b>	<b>570.687</b>	<b>5.574.248</b>	<b>378.222</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.352.186</b>	<b>82.752</b>	<b>1.057.308</b>	<b>103.878</b>	<b>13.428.927</b>
<b>Aanslagen nog op te leggen</b>													
Prognose uit het belastingsysteem	3.204	153	-	22.876	-3.193	19.465	-	4.585	-	-	-	-	47.090
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.700	-	2.970	36.670
	<b>3.187.366</b>	<b>125.637</b>	<b>-</b>	<b>593.563</b>	<b>5.571.055</b>	<b>397.687</b>	<b>-</b>	<b>4.585</b>	<b>2.352.186</b>	<b>116.452</b>	<b>1.057.308</b>	<b>106.848</b>	<b>13.512.687</b>

Totaal prognose 2018 Voorschoten belastingjaar 2018													
<b>Prognose heffingsjaar 2017</b>													
Prognose nog op te leggen *	8.555	67	-	21.806	355	270	-	-	6.915	30.000	3.000	5.000	75.968
Werkelijk netto opgelegd in 2018	9.625	-274	-	28.296	5	2.865	-	-	11.441	21.829	6.125	6.878	86.790
Prognose nog op te leggen **	1.166	74	-	591	-	490	-	878	-	-	-	-	3.199
<b>Prognose heffingsjaar 2016</b>													
Prognose nog op te leggen *	3.118	-	-	43	-	-	-	-	3.815	-	-	-	6.977
Werkelijk netto opgelegd in 2018	2.184	-53	-	1.633	153	-5.140	3.649	-	3.532	-	-71	-	5.888

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2017

\*\* Nog op te leggen in 2019 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose 2018 Waddinxveen belastingjaar 2018																	
	AFV	ALEG	BLEG	BAAT	EXCO	GRFR	HOND	MKTG	OZBENWN	OZBEWON	OZBG	PREC	RIOENWN	RIOEWON	RIOSNWN	TOER	totaal
<b>Prognose heffingsjaar 2018</b>																	
Aanslagen gerealiseerd																	
Bruto opgelegd	3.123.352	61.609	1.831.632	11.396	1.031	275.412	136.699	7.163	2.221.587	3.667.212	1.535.892	23.053	182.468	2.105.188	10.297	-	15.193.991
Verminderingen (incl. korting)	-54.806	-1.726	-47.456	-	-	-9.916	-6.661	-	-27.076	-6.671	-52.963	-	-1.180	-545	-	-	-208.999
<b>Netto opgelegd (excl. KWS)</b>	<b>3.068.546</b>	<b>59.882</b>	<b>1.784.176</b>	<b>11.396</b>	<b>1.031</b>	<b>265.497</b>	<b>130.038</b>	<b>7.163</b>	<b>2.194.511</b>	<b>3.660.542</b>	<b>1.482.929</b>	<b>23.053</b>	<b>181.288</b>	<b>2.104.644</b>	<b>10.297</b>	<b>-</b>	<b>14.984.992</b>
<b>Aanslagen nog op te leggen</b>																	
Prognose uit het belastingsysteem	3.041	-	-	-	-	-	652	-	3.822	898	-	-	908	363	-	-	13.437
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	182.480	-	-	14.887	-	-	-	-	-	548.384	-	-	-	19.000	764.751
	<b>3.071.587</b>	<b>59.882</b>	<b>1.966.656</b>	<b>11.396</b>	<b>1.031</b>	<b>280.384</b>	<b>130.691</b>	<b>7.163</b>	<b>2.198.333</b>	<b>3.661.440</b>	<b>1.482.929</b>	<b>571.437</b>	<b>182.195</b>	<b>2.105.007</b>	<b>10.297</b>	<b>19.000</b>	<b>778.188</b>

Totaal prognose 2018 Waddinxveen belastingjaar 2018																	
<b>Prognose heffingsjaar 2017</b>																	
Prognose nog op te leggen *	3.927	2.000	30.000	-	1.028	-	19	-	13.756	172	-827	558.000	613	-151	-	17.000	626.365
Werkelijk netto opgelegd in 2018	12.524	5.862	51.770	-	-41	21.126	491	-	47.887	2.108	4.158	732.509	-363	182	-136	18.622	896.697
Prognose nog op te leggen **	742	-	-	-	-	-	155	-	3.631	-	-	-	-123	-	-	-	4.648
<b>Prognose heffingsjaar 2016</b>																	
Prognose nog op te leggen *	1.924	-	-	-	209	-	-	-	-4.137	-	5.245	-	-	-	-	-	-2.004
Werkelijk netto opgelegd in 2018	759	-	-	-	-	-	142	-	-37.710	2.102	13.837	-	-641	214	-	-	-21.297

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2017

\*\* Nog op te leggen in 2019 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose 2018 Wassenaar belastingjaar 2018																	
	AFV	OZBE	OZBENWN	OZBEWON	OZBG	REIN	RIOG	RECH	BAAT	BIZNWN	BIZWON	EXCO	EXNW	HOND	TOER	PREC	totaal
<b>Prognose heffingsjaar 2018</b>																	
Aanslagen gerealiseerd																	
Bruto opgelegd	4.072.116	-	1.429.490	6.707.256	1.053.594	94.845	2.645.745	-	11.629	162.229	618	78.701	8.860	187.568	869.276	1.958.489	19.280.416
Verminderen (incl. korting)	-73.588	-	-11.605	-30.420	-18.950	-3.994	-83.539	-	-	-4.945	-418	-4.012	-	-9.473	-	-1.213	-242.157
<b>Netto opgelegd (excl. KWS)</b>	<b>3.998.528</b>	<b>-</b>	<b>1.417.885</b>	<b>6.676.837</b>	<b>1.034.644</b>	<b>90.850</b>	<b>2.562.207</b>	<b>-</b>	<b>11.629</b>	<b>157.284</b>	<b>200</b>	<b>74.690</b>	<b>8.860</b>	<b>178.095</b>	<b>869.276</b>	<b>1.957.276</b>	<b>19.038.259</b>
<b>Aanslagen nog op te leggen</b>																	
Prognose uit het belastingsysteem	13.362	-	4.609	-1.906	6.901	-	9.493	-	-	-	-	4.715	1.966	821	-	-	39.961
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	-	-	-	2.512	4.940	-	-	-	-	-	-	7.452
	<b>4.011.889</b>	<b>-</b>	<b>1.422.493</b>	<b>6.674.931</b>	<b>1.041.545</b>	<b>90.850</b>	<b>2.571.700</b>	<b>-</b>	<b>14.141</b>	<b>162.224</b>	<b>200</b>	<b>79.404</b>	<b>10.826</b>	<b>178.916</b>	<b>869.276</b>	<b>1.957.276</b>	<b>19.085.672</b>

Totaal prognose 2018 Wassenaar belastingjaar 2018																	
<b>Prognose heffingsjaar 2017</b>																	
Prognose nog op te leggen *	20.269	-	53.544	9.242	11.734	33.493	24.613	-	1.000	-	-	3.383	1.514	279	-	2.000	161.071
Werkelijk netto opgelegd in 2018	30.844	-	43.526	3.877	22.258	-3.695	31.595	-	-	1.443	-	3.509	-7.281	177	-42.452	46.713	130.514
Prognose nog op te leggen **	3.093	-	123	7.309	979	-	2.449	-	1.650	-	-	1.912	1.047	-	-	-	18.561
<b>Prognose heffingsjaar 2016</b>																	
Prognose nog op te leggen *	8.189	-	-	-	5.005	22.251	2.677	-	-	-	-	3.648	2.241	-96	-	-	43.915
Werkelijk netto opgelegd in 2018	4.732	-	-238	-3.414	7.753	-5.531	724	-	-	-	-	46	-9.189	-275	-	-2.588	-7.980

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2017

\*\* Nog op te leggen in 2019 over het betreffende heffingsjaar

Totaal prognose 2018 Zoeterwoude belastingjaar 2018													
	OZBENWN	OZBEWON	OZBG	RIOE	BIZ	DTAR	VASR	EXCD	VRZC	PREC	EXCO	AFV	totaal
<u>Prognose heffingsjaar 2018</u>													
Aanslagen gerealiseerd													
Bruto opgelegd	1.586.808	1.202.161	932.433	1.014.000	126.345	69.642	430.458	3.564	-	871.014	-	-	6.236.426
Verminderen (incl. korting)	-12.810	-2.411	-8.300	-780	-3.240	-92	-6.174	-451	-	-	-	-	-34.257
Netto opgelegd (excl. KWS)	<u>1.573.998</u>	<u>1.199.750</u>	<u>924.134</u>	<u>1.013.220</u>	<u>123.105</u>	<u>69.551</u>	<u>424.284</u>	<u>3.113</u>	<u>-</u>	<u>871.014</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6.202.169</u>
Aanslagen nog op te leggen													
Prognose uit het belastingstelsel	4.579	1.453	3.729	1.510	-	-	-	-	-	-	-	-	11.271
Prognose iom de deelnemer bepaald	-	-	-	-	-	70.000	-	-	-	-	-	-	70.000
	<u>1.578.577</u>	<u>1.201.203</u>	<u>927.862</u>	<u>1.014.730</u>	<u>123.105</u>	<u>139.551</u>	<u>424.284</u>	<u>3.113</u>	<u>-</u>	<u>871.014</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6.283.440</u>

Totaal prognose 2018 Zoeterwoude belastingjaar 2018													
<u>Prognose heffingsjaar 2017</u>													
Prognose nog op te leggen *	12.621	-82	7.642	-209	-	75.000	-	2.500	2.500	-	-	-	99.972
Werkelijk netto opgelegd in 2018	11.355	528	10.407	269	4.455	69.968	15.561	3.434	-	-8.740	-	-	107.238
Prognose nog op te leggen **	-	227	22	269	-	-	-	-	-	-	-	-	518
<u>Prognose heffingsjaar 2016</u>													
Prognose nog op te leggen *	-	-	-1.175	269	-	-	-	-	-	-	-	-	-906
Werkelijk netto opgelegd in 2018	-728	353	-603	-	-	-	2.646	162	-	-	-	-	1.830

\* Dit betreft de prognoses uit de belastingrapportage 2017

\*\* Nog op te leggen in 2019 over het betreffende heffingsjaar



## Bijlage 6: Normen en realisatie DVO

### Algemeen

Algemene beheersing werkprocessen: Oordeel externe accountant: Goedkeurende verklaring	Over 2017 is een goedkeurend oordeel ontvangen met betrekking tot de Jaarstukken 2017 en met betrekking tot de ISAE3402 type II rapportage
--	--

### Waarderen

<u>Oordeel waarderingskamer:</u> Afhankelijk van tijdstip deelname aan BSGR; uiterlijk 3 jaar na aansluiting bij BSGR: Minimaal "voldoende", waarbij het streven is gericht op een oordeel "goed".	Het oordeel van de Waarderingskamer is, net als voorgaand jaar: 'goed, vier sterren'.
<u>Opvolging adviezen waarderingskamer:</u> Voorlopig advies aan deelnemers binnen 3 maanden na ontvangst advies van de waarderingskamer.	De terugkoppeling 'kwaliteitsrapportage belastingjaar 2018' is op 25 januari van de Waarderingskamer ontvangen en binnen 3 maanden doorgezonden.  In deze terugkoppeling waren geen specifieke adviezen van de Waarderingskamer opgenomen.

### Heffen

<u>Tijdige verzending aanslagen:</u>  Combikohier: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 95% in geplande maand</li> <li>• ≥ 98% in belastingjaar</li> <li>• 99,9% binnen wettelijke termijn</li> </ul> WOZ-beschikking: Conform eisen van de Waarderingskamer	99,1% >99,5% >99,9%  Per 31-12-2018 is > 99,8 % beschikt. Dit is net niet binnen de gestelde eisen (99,9%) van de WAKA.
<u>Betrouwbare verzending en verwerking aangiftes:</u>  Verzending: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 95% in geplande maand</li> <li>• ≥ 98% in belastingjaar</li> <li>• 99,9% binnen wettelijke termijn</li> </ul> Verwerking gemeenten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 95% in maand ontvangst</li> <li>• 100% binnen 3 maanden</li> </ul>	100% van wat mogelijk was 100% van wat mogelijk was 100% van wat mogelijk was  100% van de retour ontvangen aangiften 100% van de retour ontvangen aangiften

<p>Verwerking waterschap:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% binnen één jaar</li> </ul> <p>Volledigheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op basis van actueel standenregister: sluitend</li> </ul> <p>Juistheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Steekproef <math>\geq 97\%</math> correct</li> <li>• Bezwaren <math>\leq 1\%</math></li> <li>• Retour "geen plicht" <math>\leq 2\%</math></li> </ul>	<p>100% van de retour ontvangen aangiften</p> <p>Voor alle gemeentelijke deelnemers geldt dat voor alle aangiftebelastingen een standenregister wordt bijgehouden. De controle hierop is verwerkt in de ISAE3402</p> <p>Er zijn geen fouten geconstateerd (100% correct); Er zijn geen bezwaren ontvangen Er zijn geen aangiften terug ontvangen.</p>
--	---

### Inning

<p><u>Effectieve invordering</u></p> <p>Verwerken van de dagelijkse ontvangsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>\geq 95\%</math> binnen één week</li> <li>• 100% binnen één maand</li> </ul> <p>Aanmaningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanslag</li> </ul> <p>Dwangbevelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% binnen één maand na vervaldatum van de aanmaning</li> </ul> <p>Loonvordering/executie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tweemaal per jaar: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beslag op vakantiegeld</li> <li>▪ Beslag op eindejaarsuitkering</li> </ul> </li> </ul> <p>Overig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• % openstaand (€): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 jaar na kohierrun <math>\leq 3\%</math></li> <li>▪ 2 jaar na kohierrun <math>\leq 1\%</math></li> <li>▪ 5 jaar na kohierrun <math>\leq 0,5\%</math></li> </ul> </li> <li>• % oninbaar verklaard (€): <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <math>\leq 0,5\%</math> van het totaal opgelegde bedrag</li> </ul> </li> </ul>	<p>Aan de norm wordt voldaan Aan de norm wordt voldaan</p> <p>Aan de norm wordt voldaan (ihkv maatschappelijk verantwoord invorderen zijn in december geen aanmaningen en dwangbevelen verstuurd)</p> <p>Aan de norm wordt voldaan (ihkv maatschappelijk verantwoord invorderen zijn in december geen aanmaningen en dwangbevelen verstuurd)</p> <p>Aan de norm wordt voldaan Aan de norm wordt voldaan</p> <p>Aan de norm wordt voldaan Aan de norm wordt voldaan Aan de norm wordt voldaan</p> <p>Aan de norm wordt voldaan.</p>
<p><u>Effectieve kwijtschelding:</u></p> <p>Geautomatiseerde verwerking:</p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 60%</li> </ul> <p>Afhandelingstermijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 75% binnen 6 weken na ontvangst van de kwijtscheldingsverzoeken</li> <li>• 100% binnen 12 weken na ontvangst van de kwijtscheldingsverzoeken</li> </ul>	<p>Zoals beschreven in de rapportage wordt de norm bij de geautomatiseerde verwerking van de kwijtscheldingsverzoeken via het IB niet gehaald. Het landelijke gemiddelde ligt op dit moment rond de 53%. BSGR zit op 54,9%. Met de 2.396 'extra' toegekende verzoeken, komt het percentage op 60,4%</p> <p>Voor de handmatige verzoeken is de norm niet helemaal gehaald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 84,1 % binnen 6 weken</li> <li>• 10,9 % tussen de 6 en 12 weken</li> <li>• 4,5 % langer dan 12 weken</li> <li>• 0,6 % nog in behandeling</li> </ul> <p>Belangrijke reden is dat verzoeken niet volledig zijn en dat (herhaaldelijk) om additionele informatie moet worden gevraagd.</p>
--	--

### **Bezwaar en beroep**

<p><u>Tijdige afhandeling klachten, bezwaar- en beroepschriften:</u></p> <p>Algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% verdagingsbericht voor afloop van de gestelde termijn WOZ</li> <li>• 100% verdagingsbericht voor afloop van de gestelde termijn waterschapsheffingen</li> </ul> <p>Bezwaren waterschapsheffingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≥ 99% binnen 13 weken na afloop dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren</li> </ul>	<p>Einde december 2018 was voor 552 bezwaarde objecten nog geen uitspraak op bezwaar verzonden. Er zijn, met dagtekening 31 december 2018, 494 verdagingsbrieven verzonden op grond van artikel 7:10 van de AWR. Deze uitspraken op bezwaar worden uiterlijk 11 februari 2019 verzonden. Voor de overige zijn hetzij hoorzittingen gepland, is er sprake van informatie-uitwisseling of is de termijn van 6 weken na indiening van het bezwaarschrift nog niet verstreken.</p> <p>Voor waterschapsheffingen zijn er bewust geen verdagingsberichten verzonden. Dit zou namelijk resulteren in een stortvloed van reacties wat dan weer ten koste gaat van het afdoen van de bezwaren.</p> <p>Van de 1640 ontvankelijke bezwaren zijn er 323 buiten de termijn afgedaan. Daarnaast zijn er nog 27 ontvankelijke bezwaren waarvan de termijn reeds verstreken is, nog niet afgedaan. Dit is in totaal 1,65%. De meest voorkomende oorzaak is de kortere gestelde afdoeningstermijn van 91 dagen (t.o.v. gemeentelijke heffingen 182 dagen) en het wachten op nadere informatie van de belanghebbende c.q. het waterschap.</p>
---	---

<p>Bezwaren gemeentelijke heffingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet-WOZ-bezwaren: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ≥ 99% binnen 6 maanden na dagtekening van de aanslag, voor ontvankelijke bezwaren, maar uiterlijk voor het einde van het jaar</li> <li>▪ Bij ontvangst na 15 november binnen 12 weken na dagtekening van de aanslag</li> </ul> </li> <li>• WOZ-bezwaren: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conform de normen van de Waarderingskamer</li> <li>▪ 99% voor einde jaar</li> <li>▪ Bij ontvangst na 15 november binnen 12 weken na dagtekening van de beschikking</li> </ul> </li> </ul> <p>Beroepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Binnen de door de rechtbank gestelde termijnen</li> <li>• Omvang toegekende beroepszaken exclusief beroepen kwijtschelding ≤40% van het aantal beroepszaken</li> </ul>	<p>99,46% van de afgedane ontvankelijke bezwaren is binnen 6 maanden na de dagtekening afgedaan. Van de nog openstaande bezwaren is de 6 maanden termijn nog niet verstreken.</p> <p>100%. Er zijn nog wel openstaande bezwaren, maar die zijn allemaal afhankelijk van ofwel informatie van de belastingplichtige of in afwachting van een verdere gerechtelijke procedure.</p> <p>Aan de norm van de Waarderingskamer is in 2018 niet voldaan; 92% van de WOZ bezwaren is einde 2018 volledig afgedaan.</p> <p>Voor de bezwaren welke in 2018 na 15 november zijn ontvangen, wordt uiterlijk 11 februari 2019 een uitspraak op bezwaar verzonden.</p> <p>In 2018 is voor 9 beroepen de door de rechtbank gestelde termijn voor aanlevering van een verweerschrift overschreden. Hiervoor zijn verschillende oorzaken te noemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wachten op aanvullende stukken van belanghebbende;</li> <li>- laat reageren op een (compromis)voorstel of een voorstel voor overleg door belanghebbende/NoCureNoPay-bureaus</li> </ul> <p>In voorkomende gevallen is uitstel van verweer aangevraagd.</p> <p>De te late indiening van de verweerschriften heeft geen gevolg gehad voor het verloop van de rechtsgang.</p> <p>Circa 30% van de WOZ-beroepsschriften ter zitting is door de Rechtbank gegrond verklaard. Het overgrote deel is daarmee ongegrond verklaard. Voor de maatstaf-, plicht- en parkeerberoepen is in 2018 zelfs minder dan 5% gegrond verklaard.</p>
--	--

<p>Klachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afhandelen 99% binnen 6 weken na ontvangst</li> </ul> <p>Aantal toegekende ingebrekestellingen wet dwangsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ≤10 per jaar</li> </ul>	<p>Aan de norm is voldaan.</p> <p>Aan de norm is voldaan.</p>
---	---

**Klantcontact**

<p><u>Serviceniveau klantcontacten:</u></p> <p>Afspraak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschikbaar maandag t/m vrijdag van 8:30 – 16:00 uur</li> </ul> <p>Telefoon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereikbaar maandag t/m vrijdag van 8:30 – 16:00 uur</li> <li>• 100% terugbelverzoeken afgehandeld binnen 5 werkdagen</li> <li>• 20% minder fysieke afhandeling van telefonische contacten (t.o.v. 2016)</li> </ul> <p>Mail:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel antwoord</li> </ul> <p>Post::</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging dan wel antwoord</li> </ul>	<p>De afspraak wordt nagekomen.</p> <p>De afspraak wordt nagekomen.</p> <p>100% is binnen 5 werkdagen afgehandeld</p> <p>Vanaf 2018 is de selfservice via de telefoon afgeschaft en is optie 'direct medewerker aan de lijn' op verzoek van deelnemers toegevoegd.</p> <p>De norm is gehaald, 100%</p> <p>De norm is gehaald, 100%</p>
---	--

<p><u>Adequate beleidsuitvoering:</u></p> <p>Vereisten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% tijdig getroffen</li> </ul>	<p>Geen lopende zaken</p>
---	---------------------------

<p>Toegewezen bezwaren/beroep op basis van vormfouten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 0%</li></ul>	<p>&lt; 0,02% van de gevallen: in twee casussen is horen in de bezwaarfase abusievelijk achterwege gebleven. En in één geval was sprake van een onjuiste kostenvergoeding.</p>
<p><u>Adequate advisering:</u></p> <p>Voorlopig advies aan deelnemers binnen 3 maanden na signalering ontwikkeling of ontvangen vraagstelling vanuit de kring van deelnemers. Dan wel zo voortvarend als door tijdige besluitvorming wordt vereist.</p>	<p>Op door de deelnemers gestelde vragen is tijdig gereageerd.</p>