

Pagina 1/4

steller

L. van Kesteren/R. Naaktgeboren

Leiden

7 februari 2019

onderwerp

- Belastingrapportage 2018

Samenvatting

Voor u ligt de belastingrapportage over 2018 van de Gemeenschappelijke Regeling Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland (BSGR).

Onderdeel van het takenpakket van de BSGR betreft de analyse en detaillering van de aanslagoplegging over het boekjaar 2018 voor de deelnemers in de vorm van de eindejaars belastingrapportage. De belastingrapportage 2018 gaat in op de volgende onderwerpen:

1. Een algemeen deel.
Het algemene deel van de belastingrapportage gaat in op het te hanteren normenkader. In het normenkader is aangegeven welke wet- en regelgeving van toepassing is ten aanzien van de rechtmatigheid van de belastingverantwoording. Het controleprotocol/normenkader 2018 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur op 21 juni 2018.
Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken van de rapportage belastingen 2018 in overeenstemming met de uitgangspunten zoals opgenomen in het normenkader. Deze verantwoording houdt onder meer in dat de cijfermatige specificaties opgenomen in de rapportage belastingen een getrouw beeld moeten geven en deze informatie rechtmatig tot stand is gekomen.
2. Een toelichting op de rapportage:
De toelichting geeft een nadere analyse van de aanslagopleggingen gedurende het boekjaar 2018. De volgende onderwerpen worden in de toelichting op de rapportage nader uitgewerkt: de belastingproductie; de belastingdebiteuren en de rekening courantpositie tussen de BSGR en de deelnemers; de prognoses omtrent de nog op te leggen aanslagen, kwijtscheldingen en oninbaarheid; de bezwaarschriften en processen rondom de waardering van de objecten.
3. Een aantal bijlagen:
In de bijlagen zijn per deelnemer de hiervoor genoemde categorieën cijfermatig uiteengezet. Het gaat hierbij om de productie per deelnemer, de rekening courantpositie tussen de BSGR en de deelnemers, de debiteurensaldi per deelnemer, de ouderdomsanalyse van de debiteurensaldi alsmede de oninbaarheid van het debiteurensaldo en de prognoses per deelnemer omtrent de nog op te leggen aanslagen. Tevens wordt in een bijlage aangegeven in hoeverre de afgesproken normen in de dienstverleningsovereenkomst zijn behaald.

In 2018 zijn de inspanningen vanzelfsprekend erop gericht geweest de kohieren kwalitatief en kwantitatief goed op te leggen. De totale bruto oplegging in 2018 is € 445 miljoen ten opzichte van € 443 miljoen in 2017. Het geringe verschil komt doordat de tarieven overall nauwelijks zijn gestegen.

Ook dit jaar hebben de leveringen van de bestanden vanuit de LV WOZ pas laat plaats gevonden. De eigenarenaanslagen van het waterschap gingen hierdoor, evenals in 2017, pas in april/mei op aanslag in plaats van in maart. Gezien de gewijzigde werkwijze die door de LV WOZ wordt afgedwongen zal dit ook voor de komende jaren het geval zijn.

Daarbij speelt dat ook de kwaliteit van de leveringen nog beneden peil is. Dit komt veelal niet door de LV WOZ zelf, maar door foutieve invoer bij gemeenten waardoor incorrecte output ontstaat bij de LV WOZ. Onbekendheid met de gewijzigde procesgang bij niet-deelnemende gemeenten is hier debet aan. De toezichthouder is van dit fenomeen op de hoogte en gaat nadrukkelijk hogere eisen stellen aan

de kennis en kwaliteit van medewerkers die zich met basisregistraties bezig houden. In de tussentijd leidt dit voor de BSGR tot extra werk, meer bezwaren en een verlate aanslagoplegging.

Vanaf 2016 wordt structureel de leegstand in de woningen aangeschreven. Vanaf 2018 heeft dit een vervolg gekregen in het toevoegen van de leegstaande bedrijven. Ondanks verwoede pogingen de leegstand beter onder controle te krijgen door terugmeldingen aan de Kamer van Koophandel levert dit onvoldoende resultaat op.

In samenwerking met de afdeling WOZ zijn de eigenaren van administratief leegstaande bedrijfsobjecten aangeschreven met de vraag te melden of zich een gebruiker bevindt in hun pand(en).

In samenwerking met Centric, Bakerware en de belastingkantoren RBG en BgHU is de module incasso op maat ontwikkeld.

In een hoog tempo heeft deze module zijn huidige vorm gekregen. De belastingbetaler is in het vervolg in staat om binnen de spelregels van de verordening en het reglement te bepalen in hoeveel termijnen (minimaal 1 en maximaal 8) en op welke dag van de maand de automatische incasso plaats moet vinden. De veronderstelling is dat hierdoor het aantal gelukte incasso's zal stijgen, derhalve het aantal storno's zal dalen. Ook zullen meer mensen die bijvoorbeeld in 1 keer willen betalen in plaats van in 8 keer overgaan tot het verlenen van een incassomachtiging. Een mooi resultaat gerealiseerd in een betrekkelijk korte periode.

De positie belastingdebiteuren geeft het bedrag weer dat de BSGR voor de deelnemers per 31 december 2018 aan belastingvorderingen heeft uitstaan en bedraagt € 29,5 miljoen (2017: € 25,6 miljoen). De positie belastingdebiteuren laat per 31 december 2018 een stijging zien ten opzichte van de positie per 31 december 2017 van € 3,9 miljoen. Belangrijke oorzaak van de stijging in het debiteurensaldo is dat in het vierde kwartaal van 2017 in verhouding minder opgelegd is ten opzichte van het vierde kwartaal van 2018.

Onderdeel van het gepresenteerde debiteurensaldo betreft de werkelijk oninbaar geleden bedragen. In 2018 bedraagt het saldo oninbaar € 2,5 miljoen ten opzichte van € 1,9 miljoen in 2017. In 2017 is door het bestuur besloten om vorderingen ouder dan 5 jaar volledig oninbaar te verklaren. De doorwerking van dit besluit is terug te vinden in 2018.

De door de BSGR ontvangen belastinggelden worden na ontvangst zo spoedig mogelijk verwerkt en overgemaakt naar de deelnemers. Per 31 december 2018 staat per saldo € 0,7 miljoen (2017 € 6,4 miljoen) open als nog af te rekenen met de deelnemers. Dit zijn de ontvangsten van de laatste week van het jaar 2018 en de invorderingsopbrengsten van de maand december. Het verschil in de rekening courant positie ten opzichte van voorgaand jaar is veroorzaakt doordat in 2017 nog 2 betaalruns dienden te worden uitgekeerd ten opzichte van 1 betaalrun per jaareinde 2018.

In totaal zijn er in 2018 7.365 bezwaren binnen gekomen (2017: 9.976). Afgehandeld zijn er 7.493 (2017: 9.847). Nog open staan 462 bezwaren (2017: 590). Van deze 462 bezwaren zijn er 136 bezwaren in de laatste 6 weken van 2018 binnen gekomen en deze moeten in de eerste 6 weken van 2019 zijn afgehandeld.

De overige 326 bezwaren van 2018 die nog openstaan zijn in behandeling genomen en/of wachten op de afloop van een gerechtelijke procedure en/of op aanvullende informatie.

In 2018 is bij de afhandeling van de kwijtscheldingsverzoeken net als voorgaande jaren gebruik gemaakt van het Inlichtingenbureau (IB). Maandelijks wordt er een bestand bij het IB aangeboden om zoveel als mogelijk verzoeken automatisch af te doen.

Als een kwijtscheldingsverzoek niet automatisch wordt toegekend door het Inlichtingbureau, dan is er een 'blokkade' geconstateerd. Het IB beschikt in dat geval dan namelijk over geen óf over verouderde informatie. Blokkade redenen kunnen zijn het ontbreken van informatie over inkomen, vermogen en/of bezit van auto's. Er kan sprake zijn van één van genoemde blokkade redenen, maar er kunnen bij één

kwijtscheldingsverzoek ook meerdere blokkade redenen worden geconstateerd, bijvoorbeeld blokkade op inkomen EN blokkade op auto's, of zelfs alle blokkade redenen.

In 2018 heeft de BSGR eerst een analyse gedaan op de uitkomst van het IB als er slechts één blokkade code werd geconstateerd. In plaats van direct een verzoek om informatie naar de burger te sturen, werd eerst gecontroleerd of de BSGR al wél over deze ontbrekende informatie beschikte óf dat de BSGR over meer recente informatie beschikte dan het IB. Op basis van deze informatie kan de BSGR wel een definitieve beoordeling van het kwijtscheldingsverzoek doen.

Van 3.525 kwijtscheldingsverzoeken met maximaal één blokkadecode vanuit het IB, beschikte de BSGR in 2.396 verzoeken wel over deze bij het IB ontbrekende informatie. Hierdoor konden deze kwijtscheldingsverzoeken direct worden beoordeeld en toegekend. Burgers hebben in 2018 dus direct de juiste afhandeling gekregen op basis van de meest recente informatie.

Dit heeft er toe geleid dat er voor 2018 in totaal 21.828 gevallen (19.432 regulier + 2.396 extra op basis van recente informatie bij de BSGR) via het IB kwijtschelding is verleend (voor verzoeken betrekking hebbend op het heffingsjaar 2018). In 2017 betrof dit 17.517 gevallen.

In 2018 zijn er in totaal 36.116 verzoeken om kwijtschelding binnen gekomen bij de BSGR, iets meer dan in 2017 toen er 35.129 kwijtscheldingsverzoeken binnen kwamen. In 3.530 gevallen was er sprake van een eerste kwijtscheldingsverzoek. In 2017 waren dit er nog 3.401.

In 2018 zijn er daarnaast meer kwijtscheldingsverzoeken toegekend en minder afgewezen.

De beroepschriften kwijtschelding in 2018 zijn met 1.133 stuks ten opzichte van 2017 met 1.167 stuks nagenoeg gelijk gebleven. In het overgrote deel van deze beroepschriften was er sprake van incompleetheid bij de initiële aanvraag. Van het aantal beroepschriften in 2018 is uiteindelijk bijna 60% alsnog toegekend. De meest voorkomende reden van toewijzing is het verstrekken van recentere informatie door de burger dan de informatie waar de BSGR zijn besluit op heeft genomen.

Na het bereiken van een mooie mijlpaal in 2017, de upgradering van het algemene oordeel van de Waarderingskamer naar 'goed' (vier sterren), heeft de afdeling WOZ in 2018 behoorlijk onder druk gestaan. Voor WOZ medewerkers is de huidige arbeidsmarkt een comfortabele, voor de BSGR als werkgever een uitdaging. Einde van het jaar is een deel van de vacante functies, na langere tijd open te hebben gestaan, gelukkig weer ingevuld; veelal met medewerkers die aan het begin van een (nieuwe) carrière staan. Voor met name de specialistische functies, onder andere bij de groep niet-woningen, lijkt de concurrentie met andere organisaties op het gebied van arbeidsvoorwaarden te groot. In 2019 zullen deze specialistische functies 'tegen het licht gehouden worden' door middel van een herwaardering van de functie.

Verder zijn in 2018 de projecten 'WOZ-BAG-koppeling' en de 'Waterverdedigingswerken' afgerond en opgenomen in de reguliere werkprocessen. Daarnaast is een aanvang gemaakt met het project 'van inhoud/bruto vloeroppervlakte naar gebruiksoppervlakte bij woningen'. Dit project zal doorlopen tot 1 januari 2022; vanaf dan zal de gebruiksoppervlakte van woningen als basis moeten dienen voor het vaststellen van de WOZ-waarden.

In 2018 is een behoorlijke toename van de werkvoorraad WOZ bezwaren zichtbaar. Voor belastingjaar 2018 waren er aan het einde van het jaar 7058 bezwaren binnengekomen.

Ondanks dit aantal ligt het percentage bezwaren iets onder de landelijke cijfers (2,16% versus 2,2%).

De mogelijkheid voor het indienen van een informeel bezwaar heeft, zoals verwacht, een behoorlijk 'aanzuigend' effect maar past binnen de wens tot laagdrempelig contact met de overheid. Het aantal blijft groeiende (2018: 1406 ten opzichte van 775 in 2017).

De toename van het aantal WOZ-bezwaren is ook op landelijk niveau zichtbaar. De belangrijkste reden die daarvoor kan worden aangedragen is, naast de openbaarheid van de WOZ-waarde, de enorm stijgende verkoopprijzen op de woningmarkt. Daarnaast is het aantal bezwaren van No-Cure-No-Pay

bureaus (NCNP) binnen het werkgebied van de BSGR wederom enorm gestegen en ligt 4-5% hoger dan de landelijk beschikbare cijfers (www.waarderingskamer.nl: feiten over de WOZ, juli 2018).

Naar aanleiding van de (landelijke) opmars van de NCNP-bureaus, nu ook zichtbaar buiten het gebied van de WOZ, is door de ministeries van Financiën en van Justitie en Veiligheid in het vierde kwartaal van 2018 een onderzoek ingesteld naar ongewenste praktijken van NCNP-bureaus. Een laagdrempelige toegang tot het maken van bezwaar blijft belangrijk; het onderzoek zal zich voornamelijk richten op het huidige 'verdienmodel' voor de NCNP-bureaus; het uiteindelijke (lage) belastingvoordeel voor de burger (of bedrijf) staat in geen verhouding tot de uitgekeerde (hoge) kostenvergoedingen. In 2019 zal duidelijk worden of de huidige systematiek landelijk blijft bestaan of dat er voor aanpassingen of alternatieven gekozen zal gaan worden.

Advies

Het Algemeen Bestuur wordt gevraagd:

- In te stemmen met de rapportage belastingen 2018 en daarbij tevens in te stemmen met de in de rapportage belastingen opgenomen verantwoordelijkheden.

Besluit

Besloten cf. advies	ja	Neen, afwijkend: zie toelichting
De voorzitter		
De secretaris		
Toelichting:		