



belastingssamenwerking

Gouwe-Rijnland

Gedragscode

voor

bezoekers

De BSGR wil graag een gastvrije organisatie zijn voor bezoekers. Hiervoor hebben wij een aantal regels opgesteld. Respect voor elkaar is het algemene uitgangspunt waarop onze gedragsregels zijn gebaseerd.

Dit zijn de regels:



Omgang en gedrag

Wij helpen u professioneel en gedragen ons passend en representatief. Wij verwachten van u ook een correcte opstelling. Dit geldt ook in het geval u contact heeft met onze medewerkers in de buitendienst.

Wij willen de veiligheid in ons kantoor voor u als klant en voor onze medewerkers garanderen. Onderstaand gedrag tolereren wij daarom niet:

- Verbale agressie (beledigen, schelden, dreigen, vernederen)
- Fysieke agressie (slaan, schoppen, vastgrijpen, spugen)
- Vernieling of gooien met voorwerpen
- Seksuele intimidatie (seksistische opmerkingen, ongewenste intimiteiten)
- Discriminatie (negatieve opmerkingen over sekse, huidkleur of godsdienstige overtuiging)
- Het lastig vallen van andere bezoekers
- Het dragen van wapens of gevaarlijke voorwerpen



Huisdieren

Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan, met uitzondering van hulphonden.



Roken, alcohol en drugs

Het is niet toegestaan te roken en alcohol (met uitzondering van officiële ontvangsten en recepties) of drugs te gebruiken. Als u onder invloed van drank en/of drugs bent en daardoor niet redelijk aanspreekbaar, dan wordt u geweigerd voor een gesprek.



Filmen, fotograferen en geluidsopnamen

Het is niet toegestaan te filmen, fotograferen of geluidsopnamen te maken.

Als u de bovenstaande huisregels overtreedt, spreken wij u daarop aan. Bij herhaling helpen wij u niet verder. Ook wordt u, zo nodig, de toegang tot ons kantoor ontzegd. Incidenten melden wij altijd bij de politie. De door u aangerichte schade wordt op u verhaald.